

## Caso práctico de OKI

Sector: Educación

Productos: Equipos MFP, impresoras A4 y A3 OKI

Ubicación: Cheshire y Merseyside, Reino Unido

## OKI Y DMS AYUDAN A REDUCIR LOS COSTES DE THE DEAN TRUST CON LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN GESTIONADOS

### El reto

The Dean Trust requiere soluciones de impresión en entornos tradicionales de oficina, aulas, reprografías y especialmente en los departamentos de TI con el fin de ayudar a desarrollar y crear una amplia gama de materiales de marketing de forma interna. La necesidad está creciendo acorde a su reciente y rápida expansión. Cada vez que el grupo integra otro centro escolar, necesita incorporar la totalidad del legado de impresoras dentro de su enfoque global.

El grupo está sujeto a presupuestos de TI y de impresión ajustados. También tiene que garantizar que los equipos de TI internos no se distraigan del trabajo principal ante la necesidad de supervisar continuamente los niveles de tóner y realizar pedidos de última hora cuando las reservas se han agotado. Y lo que aún es más importante, hay que evitar el riesgo de que las impresoras se estropeen de forma inesperada y que, en lugar de repararse, se sustituyan por nuevas adquisiciones puntuales que aumentan el coste total para la empresa e impactan negativamente en el medio ambiente.



### Acerca de The Dean Trust

Fundada en 2012, The Dean Trust es una empresa educativa multiacadémica con sede administrativa en Ashton-on-Mersey School en Sale, Cheshire. Con nueve escuelas y academias tanto en el ámbito de primaria como en el de secundaria, el Grupo tiene a su cargo a unos 5.000 estudiantes. Actualmente opera en cuatro localidades: Manchester, Trafford, Wigan y Knowsley.

AHORRO DE COSTES  
PREVISTO DEL

50%

POR COPIA IMPRESA



### La solución

The Dean Trust ha optado por un enfoque que combina impresoras de alta calidad, robustas y fiables con una gestión precisa de hardware, software, servicio y asistencia. Para lograrlo, ha decidido implementar los equipos MFP OKI y los equipos de sobremesa en color y monocromo A3 y A4. Además, cuenta con la asistencia de servicios de impresión gestionados (MPS) de un partner de OKI, DMS Reprographics, un proveedor de soluciones de impresión especializado en el sector educativo.

"Hemos utilizado impresoras OKI en el pasado y estamos impresionados por su calidad y fiabilidad", afirma Mike Ward, director de TI de The Dean Trust. "DMS nos recomendó estandarizar toda la flota, con un par de excepciones, a las impresoras OKI y nos alegramos de haber seguido su recomendación".

"Nos ha sorprendido la franqueza y honestidad de DMS", añade. "Han estado encantados de escuchar nuestros puntos de vista y han sido muy flexibles a la hora de adaptar su forma de proceder en consecuencia. Han sido muy claros en cuanto al coste por impresora, por MFP y por copia, y sobre cómo se reflejaría en la tarifa del contrato de MPS. Y han sido muy amables al permitirnos probar las impresoras en diferentes escenarios para asegurarnos de que se ajustaban correctamente a nuestras necesidades".

Con la firma del contrato, DMS ha llevado a cabo una revisión completa de los equipos de impresión existentes para identificar las áreas en las que la demanda era mayor y menor. De acuerdo con sus conclusiones, DMS recomendó llevar a cabo una serie de cambios en la configuración, incluyendo también los equipos. Dean Trust cuenta ahora con una gama de impresoras tradicionales de oficina con funciones de asistencia y equipos multifunción en sus instalaciones, principalmente en los departamentos de finanzas y servicios de estudiantes. Disponen de una gama de opciones de impresión que incluyen formato A4, A3, color y algunas solo en monocromo.

El grupo también utiliza una combinación de impresoras y equipos multifunción de OKI, junto con dos dispositivos especializados de otros proveedores para llevar a cabo la impresión de reprografía de forma interna. En general, se producen materiales como flyers, folletos, boletines, catálogos y prospectos. Como se ha mencionado anteriormente, también se ha instalado una gama de impresoras más pequeñas en las aulas de todo el centro, especialmente en los departamentos de TI.



### Las ventajas

Con la ayuda de OKI, y como parte del enfoque de MPS, DMS evalúa continuamente las necesidades de impresión de The Dean Trust, mediante el análisis periódico del uso de sus impresoras y las recomendaciones del servicio adecuado para satisfacer sus necesidades y ayudar a reducir los costes de impresión.

Este enfoque ha permitido a The Dean Trust seguir el ritmo de los cambios en toda la organización, entre los que se incluye la incorporación de nuevos centros educativos, al mismo tiempo que proporciona un ahorro de costes previsto del 50 % por copia impresa que en el pasado con otros fabricantes o distribuidores. También ha reducido la carga de trabajo del equipo de TI interno al no tener que supervisar de forma constante el mantenimiento de la impresora y los niveles restantes de consumibles en existencias, por ejemplo.

"Hemos tenido muy pocos problemas en toda la red", afirma Ward. "Además, si necesitamos asistencia, estamos seguros de que si llamamos a DMS, obtendremos una respuesta rápida y eficaz porque el personal de asistencia está preparado y conoce nuestros productos y sitios al detalle".

The Dean Trust también ha quedado impresionado por la flexibilidad que muestra a la hora de poner en marcha los medios para trasladar o volver a configurar las impresoras en los momentos que más conviene a la organización: durante las vacaciones de verano, por ejemplo, o a última hora de la tarde de los viernes, después de que el personal y los alumnos han abandonado las instalaciones.

"Nunca hemos tenido problemas con las impresoras OKI. Son fiables y robustas, y cada función que se les ha encomendado (...) se ha llevado a cabo con gran calidad".

Mike Ward, director de TI del grupo The Dean Trust

La decisión de The Dean Trust, por recomendación de DMS, de estandarizar en gran medida a las impresoras OKI en todos los centros educativos ha aportado una serie de beneficios. Por ejemplo, los usuarios se familiarizan con las impresoras y, si posteriormente se trasladan de una escuela a otra, no tienen que volver a familiarizarse con ellas. Pueden empezar a trabajar de inmediato sin ninguna formación adicional.

También se han beneficiado de la calidad de las impresoras. "Nunca hemos tenido problemas con las impresoras OKI", afirma Ward. "Son fiables y robustas, y cualquier función que se les haya encomendado, desde la impresión de trabajos en el aula hasta la impresión de documentos administrativos en las oficinas del centro, pasando por la producción de materiales de reprografía creativa con fines promocionales, se ha llevado a cabo con gran calidad".





El trabajo de reprografía realizado en las impresoras OKI ha ayudado a reducir costes al permitir a la empresa realizar el trabajo de forma interna y evitar una costosa subcontratación de trabajos de impresión o diseño. "Para este trabajo, necesitamos máquinas rápidas y de alto rendimiento que ofrezcan un resultado de alta calidad constante. Las impresoras OKI siempre han estado a la altura de este desafío".

### El futuro

En el futuro, The Dean Trust espera mantener la relación con OKI y DMS. Tiene previsto trabajar en estrecha colaboración con DMS para evaluar el volumen de trabajo de impresión que todavía subcontrata a terceros y reducirlo aún más. En línea con su objetivo de minimizar el impacto medioambiental, el grupo se ha comprometido a seguir reparando y recuperando su flota de impresoras en lugar de sustituirlas por completo, y este objetivo encaja perfectamente con su actual estrategia de MPS. Parece bastante seguro que su colaboración con DMS y el uso de las impresoras OKI continuarán en el futuro.

"Para los trabajos de reprografía, necesitamos máquinas rápidas y de alto rendimiento que ofrezcan un resultado de alta calidad constante. Las impresoras OKI siempre han estado a la altura de este desafío".

Mike Ward, director de TI del grupo The Dean Trust

[www.oki.com/es](http://www.oki.com/es)



[facebook.com/OKIEurope](https://facebook.com/OKIEurope)



[twitter.com/oki\\_europe\\_ltd](https://twitter.com/oki_europe_ltd)



[linkedin.com/company/oki-systems-ib-rica-esp-a-](https://linkedin.com/company/oki-systems-ib-rica-esp-a-)



[youtube.com/user/OKIiberica](https://youtube.com/user/OKIiberica)