



## Éxito en la implementación de Soluciones de impresión gestionada para Mater Hospital



### Reto

Como la mayoría de los hospitales modernos, el Mater dispone de una red completa de ICT, en la que la dirección del hospital trata constantemente de reducir los costes y mejorar la eficacia. El programa "Lean Six Sigma" identificó la impresión como un área en la que se podía conseguir un ahorro. El equipo del proyecto trabajó con OKI como socio de impresión para reunir información basada en pruebas sobre la solución de impresión actual en todo el campus. Se identificó que había una gran flota de impresoras de diferentes marcas y modelos, de antigüedad y condiciones diversas. Se determinó que la solución de impresión necesaria era muy compleja, ya que implicaba a varios departamentos del hospital para conseguir lo que parecía ser un objetivo sencillo.

### Acerca de la empresa

El hospital universitario Mater Misericordiae es un hospital voluntario benéfico. Abierto originalmente en 1861, el hospital se considera un lugar único en términos de asistencia sanitaria, no solo como el principal hospital general voluntario y benéfico del norte de Dublín, sino también por ofrecer asistencia sanitaria al resto del país con sus servicios nacionales y terciarios como hospital universitario. El hospital cuenta con aproximadamente 600 camas a plena capacidad, incluidas las camas de día.

REDUCCIÓN  
DE LA COSTOSA  
IMPRESIÓN  
EN COLOR EN UN



“La contratación de los Servicios de impresión gestionados de OKI ha mejorado los servicios de impresión del Mater Hospital. Se trata de un proyecto que ha merecido mucho la pena y que continúa ofreciendo un servicio impecable”.

Mark Gibbons, director de asistencia técnica del ICT del Mater



Mater Hospital, Dublín

Se realizó una auditoría completa de los servicios de impresión en el Mater, una tarea compleja, ya que el campus abarcaba muchos tipos diferentes de edificios, desde la nueva y moderna ala Whitty a las antiguas casa georgianas de Eccles Street. Trabajando con el departamento de ICT, se identificaron las necesidades de impresión de los usuarios y departamentos del hospital. Como resultado de este proceso se conocieron los costes reales de la impresión, concretamente se supo que se necesitaban grandes volúmenes de impresión como parte de los procesos del hospital y que estos suponían la principal fuente de gastos.

### La solución

El siguiente paso en el trabajo con OKI fue una propuesta en la que OKI proporcionaría un servicio gestionado para los requisitos de impresión identificados en la auditoría. Era necesaria una renovación completa de las impresoras que no funcionaban y que no eran económicamente viables y la consolidación de ciertos tipos y modelos de impresoras. Además, la herramienta de software "PrintFleet" permite la gestión remota de consumibles a través de alertas de correo electrónico y facilita la gestión completa de todos los dispositivos de impresión, incluido el mantenimiento continuo de las impresoras junto con el departamento de ICT.

En un entorno sanitario que funciona las 24 horas del día los 365 días del año, mantener los servicios resulta fundamental y el desarrollo del proyecto tenía que reflejar este requisito en un entorno real, consciente de la naturaleza del servicio que se ofrecía. Para minimizar las interrupciones generadas al público y al personal, se adoptó un enfoque gradual del desarrollo en las ubicaciones y el calendario que facilitarían el flujo de trabajo continuo del hospital.

### Las ventajas

Desde que adoptó los Servicios de impresión gestionados de OKI, el hospital ha conseguido lo siguiente:

- Reducir el número de dispositivos de impresión en un 20 % y el número de modelos en un 60 %, lo que refleja mejor las necesidades de impresión del hospital
- Optimizar la gestión de los consumibles sin que se produzcan residuos y sin que se queden obsoletos
- Introducir dispositivos multifunción cuando es necesario
- Aumentar la conciencia del usuario de los costes de impresión
- Renovar la flota de dispositivos de impresión
- Reducir la costosa impresión a color en un 75 %
- Llevar a cabo un proyecto "Lean Six Sigma" con éxito



David Quinn, ejecutivo sénior de cuentas, OKI Systems (Irlanda) y Mark Gibbons, director de asistencia técnica del ICT del Mater

### El futuro

Mark Gibbons, director de asistencia técnica del ICT del Mater, afirma: "La introducción de los Servicios de impresión gestionados de OKI ha mejorado los servicios de impresión en el Mater Hospital. Se trata de un proyecto que ha merecido mucho la pena y que continúa ofreciendo un servicio impecable".

El programa Servicios de impresión gestionados de OKI abarca muchos métodos y herramientas probados y evaluados para determinar el estado actual de los procesos y costes de impresión en una empresa antes de que OKI cree una propuesta profesional personalizada que se adapte a los requisitos específicos de los clientes. Nuestro personal de ventas e ingeniería trabaja estrechamente con nuestros socios más importantes para ofrecer soluciones de impresión gestionadas con el máximo valor para el cliente.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)