

## Caso de éxito de OKI: Grafiche Morbegnesi

Sector: Mayorista de servicios de impresión

Productos: Equipo para etiquetas Pro1050

Ubicación: Italia



## AGENCIA DE DISEÑO DE ALTA GAMA AÑADE LA IMPRESIÓN DE ETIQUETAS A SU CARTERA

### El reto

Grafiche Morbegnesi se encuentra en la provincia italiana de Sondrio, que alberga una gran cantidad de productores de vino y productos gastronómicos de primera calidad. Los productores locales precisan etiquetas de calidad profesional para lograr que sus productos se desmarquen de la competencia, y dependen de Grafiche Morbegnesi para proporcionar este servicio. Sin embargo, para cumplir las solicitudes de impresión de etiquetas, había que recurrir a un mayorista de impresión externo, ya que Grafiche Morbegnesi carecía de esta capacidad interna. Esto ocasionaba largos plazos de entrega para los clientes de la empresa.

Uno de los clientes afectados por los largos plazos de impresión fue una importante granja de turismo rural que a menudo requiere tiradas de impresión más altas. Los plazos de entrega de impresión de etiquetas del mayorista de impresión externo a veces llegaban al mes, por lo que Grafiche Morbegnesi reconoció la oportunidad de imponerse a la competencia y abrir un nuevo flujo de ingresos imprimiendo internamente sus diseños propios. Esto no solo le permitiría mejorar su catálogo de servicios con plazos de entrega más rápidos y precios competitivos, sino que Grafiche Morbegnesi se dio cuenta de que podría ir un paso más allá si pudiera ofrecer a los clientes una amplia gama de materiales para imprimir sus etiquetas.

LAS TIRADAS DE IMPRESIÓN GRANDES SE HAN REDUCIDO DE 1 MES A SOLO

2  
DÍAS



### Acerca de Grafiche Morbegnesi

Con una cartera de clientes formada por empresas privadas y organismos públicos, Grafiche Morbegnesi se ha establecido como una referencia en diseño gráfico y producción de impresión desde 2008. La empresa se especializa en impresión offset y digital y puede ofrecer a los clientes una amplia gama de material complementario, desde tarjetas de visita y membretes hasta etiquetas y pegatinas, gráficos para escaparates y recubrimiento gráfico para vehículos.



Enzo Salvato y Katerina Avramenko, propietarios de Grafiche Morbegnesi, con su equipo para etiquetas Pro1050

## La solución

Grafiche Morbegnesi había recurrido a una impresora en color A3 de OKI como su impresora preferida para trabajos de impresión digital normales, obteniendo unos resultados de calidad profesional extremadamente satisfactorios. La impresora demostró una gran facilidad de uso y una fiabilidad excepcional, por lo que, al buscar un dispositivo que cumpliese sus requisitos de impresión de etiquetas, la empresa tuvo en cuenta a OKI.

En una feria comercial, los representantes de la empresa se encontraron con el equipo para etiquetas Pro1050 de OKI y quedaron impresionados por su rendimiento y su capacidad única para lograr resultados sorprendentes al imprimir en 5 colores (CMYK + blanco). "De ninguna manera podíamos pasar por alto a OKI cuando hicimos nuestra elección", afirma Enzo Salvato, propietario de Grafiche Morbegnesi. Otros dispositivos del mercado están limitados por la tecnología de inyección de tinta, mientras que el dispositivo OKI utiliza LED digital junto con la tecnología de tóner seco, que proporciona una calidad notablemente superior. Estos otros dispositivos también carecían de la gestión de soportes diversos del equipo para etiquetas de OKI, un factor esencial para la cartera de servicios de Grafiche Morbegnesi".



Ejemplo de diseño de etiquetas

Los representantes de la empresa concertaron una demostración en la sede central de OKI en Assago y se quedaron cautivados inmediatamente con el rendimiento del Pro1050, su capacidad de gestión de una amplia variedad de soportes de etiquetas —incluidos papel y película sintética—, y su calidad de impresión superior. El coste del Pro1050 fue otro factor que contribuyó a la decisión de Grafiche Morbegnesi, ya que muchas de las soluciones de inyección de tinta en el mercado son significativamente más caras.



Blanco sobre soporte transparente impreso con el equipo para etiquetas en 5 colores Pro1050 de OKI.

**"El Pro1050 nos ha proporcionado nuevas capacidades que nos permiten acceder a nuevos mercados".**

Enzo Salvato, propietario de Grafiche Morbegnesi

### Las ventajas

Llegado el momento de comprar e implementar el equipo para etiquetas, Finlogic, el partner designado de OKI, se puso a disposición de la compañía para poner en marcha las capacidades de impresión de etiquetas de la forma más rápida y transparente posible. "Recibimos presupuestos claros y diáfanos muy rápidamente, por lo que el proceso de compra se completó con gran rapidez", explica Salvato. La instalación del Pro1050 de OKI y el cortador de troqueles por parte de Finlogic se llevó a cabo en tan solo dos días, lo que permitió al equipo de Grafiche Morbegnesi familiarizarse con el nuevo sistema y comenzar a atender pedidos rápidamente.

Tras la instalación, la facilidad de uso del Pro1050 de OKI fue la primera ventaja obvia. El equipo pudo manejar la nueva impresora con una formación mínima, mientras que la flexibilidad del Pro1050, que puede producir tanto volúmenes bajos como miles de etiquetas en una tirada de impresión, permite a la empresa satisfacer pedidos de etiquetas de diferentes tamaños para clientes grandes y pequeños. Las tiradas de impresión de gran tamaño que previamente habrían tardado un mes al recurrir a un mayorista de impresión externo se pueden completar ahora en tan solo dos días.

La longevidad de los cartuchos de tóner también impresionó al equipo de Grafiche Morbegnesi. Con tan solo un 10 % de tóner restante, un cartucho puede producir otras dos o tres mil etiquetas, lo que ayuda a mejorar la rentabilidad de los márgenes de la compañía. La velocidad a la que Grafiche Morbegnesi recibe nuevo tóner también ha superado sus expectativas, ya que los cartuchos nuevos llegan tan solo dos días después de realizar el pedido.



Etiquetas de botellas impresas en el Pro1050 de OKI

## El futuro

Aunque Grafiche Morbegnesi está todavía comenzando la transición a la impresión de etiquetas como parte de su cartera de servicios, el Pro1050 de OKI ha imbuido a la empresa confianza absoluta en que la inversión valdrá la pena.

"Acabamos de comenzar en esta nueva línea de negocio, pero los resultados iniciales ya son muy prometedores", afirma Salvato. Los comentarios de los clientes de la empresa han sido extremadamente positivos, especialmente en lo que respecta a la reducción significativa de los plazos de entrega y a la gran mejora de la calidad de las etiquetas. "Hemos experimentado los resultados de primera mano al recibir inmediatamente más pedidos".

"El Pro1050 nos ha proporcionado nuevas capacidades que nos están permitiendo acceder a nuevos mercados", explica Salvato. Tras la adición del Pro1050, Grafiche Morbegnesi ha podido trabajar con asociaciones de productores locales que proporcionan a los productores una gran variedad de servicios, incluido el etiquetado de sus productos. Esto significa que la empresa tiene la oportunidad de beneficiarse de volúmenes de pedidos aún mayores. "No hemos descartado adquirir más equipos para etiquetas; tan pronto como nuestro negocio lo requiera, OKI será nuestra primera opción", concluye Salvato.

**"No hemos descartado adquirir más equipos para etiquetas; tan pronto como nuestro negocio lo requiera, OKI será nuestra primera opción".**

Enzo Salvato, propietario de Grafiche Morbegnesi



facebook.com/OKIEurope



twitter.com/OKI\_Europe\_Ltd

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1