



## BFI Salzburgo, proveedor de formación y educación, elige los Servicios de impresión gestionados de OKI



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

### Acerca del cliente

BFI Salzburg es uno de los mayores centros de formación y educación en Austria, con una sólida reputación por su amplia variedad de cursos. Con varias sedes al oeste del país, sus cursos de formación profesional y otros cursos educativos, de carácter regional, están diseñados para proporcionar las habilidades más solicitadas y relevantes, lo que los hacen ideales para estudiantes que buscan nuevas oportunidades y para empresas que necesitan asegurarse de que sus empleados poseen la experiencia necesaria para responder a las exigencias actuales del mercado y las necesidades del negocio.

### El reto

Como popular proveedor regional de formación y educación, BFI Salzburg identificó la necesidad de optimizar su flota de 68 impresoras y equipos MFP localizados en los principales centros de Salzburg y otras ubicaciones satélite. Según el director de infraestructuras, Manfred Killer, el hecho de que cada ubicación gestionase sus propias existencias de tóner de los equipos de varios fabricantes hacía que el proceso de volver a pedir los consumibles fuera extremadamente complicado. "La combinación de diferentes modelos, varios puntos de entrega y la amplia gama de materiales diferentes generaba un gran volumen de trabajo", señaló. "Teníamos que mejorar la situación". A medida que crecía la variedad de dispositivos que se utilizaban en la empresa, BFI Salzburg también descubrió que los equipos cada vez eran más complicados de gestionar.

REDUCCIÓN  
EN COSTES  
COMPARADA CON  
SOLUCIÓN  
ANTERIOR



**"El nivel de inventario se ha reducido considerablemente, y lo que es más, los tóneres de OKI duran cuatro veces más".**

Manfred Killer, administración de infraestructuras BA de BFI Salzburg Bildungs GmbH



BFI Salzburg, Austria

## La solución

Al pasar a los Servicios de impresión gestionados, el principal objetivo de BFI Salzburg era optimizar la relación coste-beneficio sustituyendo algunos dispositivos antiguos y creando una nueva ubicación satélite con un conjunto sólido de equipos básicos. Tras realizar un análisis de los costes internos de impresión y de equipos, junto con los gastos ocultos, como la gestión del inventario, los procesos de pedidos y los costes de reparación, Manfred Killer envió sus solicitudes a varios fabricantes de impresoras.

Con el apoyo experto de un socio de servicios regional, los Servicios de impresión gestionados de forma inteligente de OKI se identificaron como la mejor solución para la organización, ya que combinaba una relación precio-rendimiento de impresiones de gran volumen mucho mejor, a la vez que optimizaba la gestión del inventario y los pedidos de material. Dando respuesta al considerable volumen de impresión de unas 80.000 páginas al mes, OKI proporcionó potentes impresoras y equipos multifunción (MFP) en color y monocromo A4, así como impresoras de artes gráficas A3 de gran calidad con la última tecnología para asistir a los programas de formación de especialistas.

BFI Salzburg también buscaba estandarizar los tipos de dispositivos y consumibles utilizados con la ayuda del servicio de asistencia local de OKI. Este requisito se satisfizo con un proceso de pedido automatizado de consumibles, que comprueba automáticamente los niveles de tóner y otros indicadores en el software de cliente de OKI y realiza los pedidos de material cuando es necesario. El pedido se envía directamente a la ubicación correcta determinada por el número de serie del equipo.

## Las ventajas

Gracias a su fiable servicio y la durabilidad de sus consumibles, con un servicio de sustitución automatizado, OKI fue capaz de proporcionar un servicio de tarifa fija más económico, que ayudó a aumentar la eficiencia y proporcionó a la organización mayor visibilidad y control de los costes de impresión. Desde que se cambió a la oferta de Servicios de impresión gestionados de forma inteligente de OKI, BFI Salzburg ha conseguido lo siguiente:

- Un precio mensual fijo con un 10 % de reducción en los costes sobre la solución anterior
- Una infraestructura de sistemas unificados consolidada y gestionable
- Dispositivos fáciles de usar, de gran rendimiento en color/monocromo A4, con pantallas táctiles de uso sencillo y una tecnología de vanguardia de artes gráficas A3 de gran calidad
- Consumibles duraderos y un servicio de sustitución automatizado, que ahorra tiempo, minimiza la intervención del usuario y reduce significativamente los niveles del inventario
- Altos niveles de asistencia de servicio continuada ofrecida por los distribuidores y socios de servicio de confianza de OKI

## El futuro

Después de hacer frente a los retos clave de la organización, Manfred Killer está muy satisfecho con la mejora de la oferta de Servicios de impresión gestionados de forma inteligente de OKI. "Gracias a la asistencia local, los tiempos de respuesta son mucho más cortos. El trato personal es irremplazable. Los niveles de inventario se han reducido considerablemente y los tóneres de OKI duran cuatro veces más. La mejora es tangible".



Manfred Killer, administrador de infraestructuras de BFI Salzburg

El programa de Servicios de impresión gestionados de forma inteligente de OKI abarca muchos métodos y herramientas probados y evaluados para determinar el estado actual de los procesos y costes de impresión en una empresa antes de que OKI cree una propuesta profesional personalizada que se adapte a los requisitos específicos de los clientes. Nuestro personal de ventas e ingeniería trabaja estrechamente con nuestros socios más importantes para ofrecer soluciones de impresión gestionadas con el máximo valor para el cliente.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)