



Magee opta por la solución MPS a medida de OKI



El reto

Magee of Donegal es un conjunto de tres empresas: colección de ropa, tejidos y la tienda Donegal, con un negocio en expansión a través de su tienda en línea. También cuenta con una planta de fabricación en Ballymena, Irlanda del Norte, y dos tiendas en Dublín.

En 2012 la directiva valoró las posibilidades de los Servicios de impresión gestionados debido, en parte, a la reducción del departamento de TI y al coste que suponía la renovación del personal. Magee aceptó la propuesta de un contrato de Servicios de impresión gestionados de tres años ofrecida por OKI y su socio BMC Office de Ballymount, Dublín, que le garantizó una reducción notable de los costes y la racionalización y actualización de su parque de impresoras.

Acerca del cliente

Magee of Donegal es un fabricante y distribuidor de ropa muy conocido con sede en Donegal, Irlanda. Conocido originalmente por sus productos artesanales y el *tweed* de Donegal tejido a mano, la empresa ha ido ampliando su oferta desde que se fundó en 1866. En la actualidad, da trabajo a más de 120 empleados y su mercado continúa inmerso en comercios que pueden encontrarse por todo el Reino Unido e Irlanda. El crecimiento de las ventas en línea le ha permitido atraer la atención a escala internacional.

AHORRO
DE COSTES
ANUAL
LOGRADO

25%

DE MÁS DEL



Gerry Cunningham, Magee of Donegal

La solución

Antes de realizar la propuesta, BMC Office y OKI llevaron a cabo una exhaustiva auditoría de la capacidad de impresión de Magee of Donegal. Un elemento principal fue la sustitución o la consolidación de los 33 dispositivos de impresión en 24 equipos de la serie Executive de OKI. Además, se instaló un software de gestión de impresión para permitir la supervisión remota y el mantenimiento proactivo, incluidas alertas de asistencia técnica y de sustitución de consumibles. La instalación de los nuevos dispositivos, junto con la formación del personal y la asistencia técnica inicial, se llevó a cabo por personal experto de OKI como parte del acuerdo de Servicios de impresión gestionados.

Las ventajas

Gracias a los Servicios de impresión gestionados de OKI, Magee of Donegal ha logrado un ahorro de más de un 25 % interanual.

Según el director de TI de Magee, Gerry Cunningham, la principal ventaja para la empresa ha sido el nivel de control sin precedentes que ha logrado sobre todos los aspectos de la impresión. Esto ha permitido que el equipo de TI ahorre un sinfín de horas que, de otro modo, habría pasado controlando las existencias de los distintos consumibles que utilizaban antes.

“MPS nos ha ofrecido, sin duda, una eficacia y control mayores que los que hubiésemos logrado con nuestras soluciones anteriores”.

Gerry Cunningham, director de TI en Magee of Donegal

“Pasaba mucho tiempo ocupado con los problemas de impresión e intentando supervisar las existencias de todos los tipos de consumibles cuando, en realidad, debería estar haciendo otras cosas”, explica Cunningham. “Librarme de esa responsabilidad ha sido estupendo para nuestro pequeño departamento de TI y la solución MPS ofrece, sin duda, una eficacia y un control mayores de lo que hubiésemos logrado con lo que teníamos”.

Además, gracias a la asistencia técnica experta de OKI, incluida en el acuerdo de Servicios de impresión gestionados, la empresa pudo reducir el tiempo de inactividad y solucionar rápidamente problemas relacionados con los nuevos dispositivos.

“Nos parecieron muy eficaces, de gran ayuda y siempre disponibles al otro lado del teléfono”, dice Cunningham. “Desde entonces, confiamos en el servicio de asistencia de OKI; ha respondido bien siempre que hemos necesitado algo de ayuda. Y rara vez hemos necesitado la visita de un técnico. Creo que no han sido más de seis en estos años pero siempre recibimos una respuesta rápida para cualquier problema”.

Otra ventaja clave de los Servicios de impresión gestionados de OKI es que las operaciones individuales se dispersan entre los establecimientos de tejidos, ropa y minoristas, así como en su planta en Ballymena, Irlanda del Norte.

Resumen de ventajas:

- Ahorro anual de costes de más del 25 %
- Proceso de impresión más optimizado y control de costes mejorado
- Ahorro de tiempo gracias a la gestión automatizada de consumibles
- Servicio de asistencia disponible para abordar todos los problemas técnicos

“En todas estas ubicaciones, cerca de 70 empleados necesitan tener acceso a la impresión”, afirma Cunningham. “Hay también tres empresas independientes, cada una con su propio papel membretado, papel para facturas, etc. También hemos migrado a un sistema de gestión de documentos Spindle que genera automáticamente los documentos correspondientes del flujo de trabajo de cada empresa. Por otro lado, los Servicios de impresión gestionados se pueden facturar de forma centralizada; además, el software de control de impresión y el DCA (agente de recopilación de datos) convierten la asignación de cargos entre las empresas y los centros de costes en un proceso sencillo y transparente”.

El ahorro de costes anual logrado, conforme a la propuesta de la solución MPS inicial, superó justo el 25 % interanual, según confirmó Gerry Cunningham.

“Nuestros volúmenes en el momento de la auditoría de impresión estaban por debajo de las 370.000 páginas anuales, con cerca del 9 % de dicha cifra en color, lo que suponía el 35 % de los costes. Esa tendencia general ha continuado con el aumento del volumen anual y la proporción de la impresión en color. Durante el último año hemos tenido en plantilla a un diseñador gráfico y hemos aprovechado más la impresión de cartelería y otras opciones de los dispositivos OKI para producir más material promocional y de punto de venta para las tiendas”.

“OKI nos pareció muy eficaz, de gran ayuda y siempre disponible al otro lado del teléfono”.

Gerry Cunningham, director de TI en Magee of Donegal



OKI ES4191

“También hacemos atractivos folletos en tamaño A5 de ofertas con descuentos especiales a lo largo del año para distintos eventos que se celebran en Donegal. Hay, por ejemplo, un congreso de bridge y varios fines de semana de música country que tienen mucho éxito. Trabajamos con los hoteles de la zona para la promoción, lo que da buenos resultados ya que el sector demográfico es el adecuado, especialmente para nuestros productos tradicionales”.

El futuro

En 2015, Magee of Donegal renovó su contrato con OKI por otros tres años más.

“Supongo que eso es indicativo de que estamos contentos con la solución MPS y su valor”, afirma Cunningham.

El programa Servicios de impresión gestionados de OKI abarca muchos métodos y herramientas probados y evaluados para determinar el estado actual de los procesos y costes de impresión en una empresa antes de que OKI cree una propuesta profesional personalizada que se adapte a los requisitos específicos de los clientes. Nuestro personal de ventas e ingeniería trabaja estrechamente con nuestros socios más importantes para ofrecer soluciones de impresión gestionadas con el máximo valor para el cliente.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1