



OKI helbreder administrationen af udskrivning hos Proxy Biomedical



Om kunden

Proxy Biomedical ligger i Spiddal i Irland og er en førende innovator inden for udviklingen af næste generations medicinske produkter ved brug af navnebeskyttet biomaterialeteknologi. Virksomheden leverer en værdiskabende tjeneste ved at bistå tværnational forskning og udvikling og er aktuelt involveret i forskning, udvikling og produktion af medicinske enheder, der anvendes ved kirurgi, vævsteknologi og farmakologi.

Udfordringen

I henhold til Kieran Maloney, der er konstruktions- og driftsleder hos Proxy Biomedical, adskiller virksomheden sig ikke fra andre små og mellemstore virksomheder af samme størrelse, når det gælder udskrivning, og virksomhedens medarbejderstab på 26 - som er involveret i job som produktion, ingeniørarbejde, planlægning og regnskab - havde de normale udfordringer og problemer med en aldrende række af udskrivningsenheder.

Løsningen

Maloney siger, at virksomhedens it-partner, TecSupport, henvendte sig til ham og spurgte, om virksomheden havde overvejet outsourcing af udskrivningsfunktioner. Det var noget Proxy Biomedical ikke havde overvejet indtil da.



"Det havde jeg aldrig hørt om, at man gjorde," siger Maloney. "Min tidligere erfaring var baseret på arbejde i store multinationale firmaer, hvor alle it-tjenester blev håndteret in-house af virksomhedens eget personale, og outsourcing kom aldrig på tale."

Han lod sig dog overtale af it-specialisten TecSupport om fordelene ved Managed Print Services (MPS), og OKI blev inviteret til at udføre en analyse af Proxy Biomedicals udskrivningsprocesser. "OKI kom ind og så på, hvordan vi brugte vores printere, og hvor meget vi brugte på forbrugsstoffer, udskrivningsudgifter, vedligeholdelsesomkostninger og så videre," siger Maloney.

Efter analysearbejdet præsenterede OKI Proxy Biomedical for et tilbud med fordelene ved brug af MPS. "Det, jeg bedst kunne lide ved tilbuddet på det tidspunkt, var, at det ikke kun var omkostningsbesparende, men OKI ville også tage alle vores gamle printere og erstatte dem med helt nyt udstyr. Og hvis der nogensinde opstod problemer med vedligeholdelsen, ville de komme og udbedre problemet eller udskifte maskinerne. Derudover var toner omfattet af kontraktbetingelserne", siger Maloney.

" Vi havde (tidligere) problemer med vedligeholdelse og de omkostninger, der var forbundet med det. Med OKI er den udgift omfattet af kontrakten, så hvis noget går i stykker, bliver printeren udskiftet eller repareret som en del af aftalen uden ekstra omkostninger. Det er en kæmpe stor fordel for os."

Kieran Maloney, konstruktions- og driftsleder hos Proxy Biomedical

Overblik over fordele:

- Opgraderet hardware
- Fjernovervågning af udstyr og vedligeholdelse af enheder
- Automatiseret styring af forbrugsstoffer
- Forbedret økonomisk gennemsigthed

OKI udskiftede seks af Proxy Medicals aktuelle udskrivningsmaskiner med fem OKI-enheder, der bestod af en kombination af fire farve- og sort/hvid MFP'ere (én af dem til A3) og en A4-sort/hvid printer.

De nye enheder fra OKI var noget af det bedste, man kunne få, og havde avancerede specifikationer, der overgik de maskiner, de skulle erstatte. Nogle af disse enheder var multifunktionsprodukter (MFP'ere), som gav brugerne adgang til en reel "udskriftstation" med udskrivning, skanning, skan til e-mail, fotokopiering og fax-funktioner.

Fordelene

Et af de interessante aspekter af installationen var motivationen bag. Normalt vil de fleste kunder prioritere omkostningsbesparelser højest, men i dette tilfælde var det ombytningen af gamle printere med nyt udstyr, samt at vedligeholdelse og forbrugsstoffer var inkluderet i kontrakten. "Det var servicedelen, der var motivationen bag vores beslutning om at benytte OKIs Managed Print Services og ikke eventuelle omkostningsbesparelser," siger Maloney.

Andre fordele ved Managed Print Services til Proxy Medical omfatter de fjernadministrerede funktioner. Så hvis der f.eks. er et problem med en maskine, har OKI mulighed for at oprette forbindelse til den og udbedre den via fjernstyring eller, selvfølgelig, sende nogen ud til maskinen og løse problemet on-site.

Tonere og patroner genbestilles også automatisk, når maskinerne registrerer, at blækniveauet er ved at være lavt. Når det er på et vist niveau, sendes der automatisk en besked til OKI. Patroner/toner sendes derefter med det samme.

Ifølge Kieran Maloney er han nu, på trods af lidt begyndervanskeligheder, meget tilfreds med OKIs Managed Print Services-løsning. "For øjeblikket er jeg meget tilfreds i sammenligning med de printerproblemer, vi havde tidligere. Fordi vores printere var ved at blive gamle, havde vi f.eks. udfordringer med vedligeholdelse og omkostningerne i forbindelse med det. Med OKI er disse omkostninger omfattet af kontrakten. Så hvis noget går i stykker, bliver printeren udskiftet eller repareret som en del af aftalen og uden ekstra omkostninger. Det er en kæmpe stor fordel for os."

"Om jeg vil anbefale OKI? Ja, det vil jeg. Meget af det administrative arbejde er blevet outsourcet. vi oplever både økonomiske og tidsmæssige besparelser og desuden skal vi ikke længere bekymre os om vedligeholdelse og udgifter til det."

Kieran Maloney, konstruktions- og driftsleder hos Proxy Biomedical



Fremtiden

"Om jeg vil anbefale OKI? Ja, det vil jeg. Meget af det administrative arbejde er blevet outsourcet. vi oplever både økonomiske og tidsmæssige besparelser og desuden skal vi ikke længere bekymre os om vedligeholdelse og udgifter til det. Og det er en stor gevinst for os med de faste omkostninger. Nu ved jeg, hvad mine udgifter til udskrivning bliver for året. Sådan var det ikke sidste år. Vores udskrivningsfunktion er nu mere planlagt og forudsigelig."

Maloney kendte ikke tidligere til MPS-konceptet, men nu er han en stor fortaler for det. "Medarbejderstaben her har haft gode erfaringer med enhederne.

Managed Print Services er vejen frem. Det giver bare mere mening at outsource, når man tager omkostningsreduktionerne og de andre fordel i betragtning."

De viste billeder er udelukkende til illustration og hentet fra et billedarkiv. De repræsenterer ikke virksomhedens produktlinje eller serviceudbud.

OKI Smart Managed Print Services-programmet omfatter en række afprøvede og testede metoder og værktøjer til at fastlægge den aktuelle tilstand for en organisations udskriftsrelaterede omkostninger og processer, før OKI opretter et professionelt skræddersyet forslag, der passer til den enkelte kundes specifikke krav. Vores salgsmedarbejdere og teknikere arbejder tæt sammen med vores nøglepartnere om at tilbyde Managed Print Solutions med maksimal værdi for kunden.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1