



## OKI leverer stram Managed Print Solution til PALME Duschen



design for senses.

### Om kunden

PALME Duschen, som forhandler præfabrikerede badeværelseelementer, blev grundlagt af Prader-familien i 1972 og er anerkendt for sine innovative design af brusekabiner. Virksomheden udvikler og fremstiller produktserier fra sit produktionsanlæg i Taufkirchen i Østrig. PALME Duschen beskæftiger 200 personer fordelt på forskellige afdelinger, som bruger en lang række it-tjenester.

### Udfordringen

I hjertet af PALME Duschens it er der et ERP-system, som printere og andre enheder skal være kompatible med. Printerne kører ofte ved tophastighed for at producere dokumenter, inklusive følgesedler, fakturaer og tilbud. Printerinfrastrukturen var blevet temmelig omfattende, og forbrugsstoffer til udskrivning fyldte på et tidspunkt et helt rum. Johann Hosner, administrerende direktør for PALME Duschen, tog dette som et tegn på, at det var på tide med et grundigt eftersyn af PALME Duschens situation vedrørende udstyr.

### Løsningen

Før samarbejdet med OKI havde PALME Duschen en hær af individuelle programmer for at imødekomme deres omfattende krav.

ANSLÅEDE  
OMKOSTNINGSBE-  
SPARELSER

OVER

62.500 €

5 ÅR

"OKI leverede den mest udtømmende vurdering til en passende og optimeret løsning. Servicen var fremragende lige fra starten, lige præcis det man ønsker sig af en langvarig serviceaftale."

Johann Hosner, administrerende direktør hos PALME Duschen



PALME Duschen, Østreg

OKIs on-site inspektion hos PALME Duschen afslørede en udstyrspark på 45 printere og kun fire multifunktionsprintere.

Da udstyret var blevet købt eller udskiftet hen over mange år, blev der anvendt mange forskellige modeller - 21 i alt fra fem forskellige producenter.

Som en del af det grundige eftersyn var det nødvendigt at analysere udskrivningsomkostningerne i detaljer med henblik på at opnå gennemsigtighed og omkostningsstyring. Udskrivningsomkostningerne for den eksisterende infrastruktur blev beregnet af OKI, så de kunne sammenlignes med en ny Managed Print Services-løsning.

Det havde været noget af en udfordring at vælge de mest egnede enheder på grund af de mange specialiserede programmer, der blev anvendt i PALME Duschen's forretningsprocesser. Organisationens ERP-system havde tidligere krævet opsættelse af dubletprintere, og det havde ført til komplikationer med printermodeller og brugernes interaktioner med enhederne. It-administrationen havde tydeligvis brug for optimering.

En anden vigtig prioritering var inkorporering af alle brugerkrav. I marketing var det f.eks. vigtigt med udskrivning i farver til prøvetrykning af layout eller gennemgang af ændringer til brochurer. Under implementeringen havde PALME Duschen's medarbejdere stadig adgang til fax og kunne fortsætte deres daglige opgaver som normalt. På grund af skiftende temperaturer og støv i PALME Duschen's lagerområde var der helt specielle betingelser, der skulle opfyldes for at sikre, at tonere og udstyr bevarede en optimal tilstand.

Alle problemområder blev taget i betragtning og håndteret af OKI for at finde den ideelle løsning til at forbedre effektiviteten og imødekomme PALME Duschen's krav til udskrivning.

"Af alle de potentielle partnere, vi overvejede, leverede OKI den mest udtømmende vurdering til en egnet og optimeret løsning", siger Hosner. "Servicen var fremragende lige fra starten, lige præcis det man ønsker sig af en langvarig serviceaftale."

### Fordelene

Siden ibrugtagningen af OKIs Managed Print Services har PALME Duschen opnået følgende:

- Samlet besparelse på 62.500 € over en driftsperiode på fem år
- Alle printerkrav er blevet imødekommet af en enkelt kilde
- 38 nye enheder fra OKI, der reducerer antallet af forskellige printermodeller fra 21 til fem
- Otte multifunktionsenheder - med funktioner til udskrivning, skanning, kopiering og fax
- Reduktion af opbevaringsplads til toner og reservedele fra et helt rum til et halvt skab
- Forenklede operationer til it-administration
- Effektiv og pædagogisk undervisning
- Forbedret overblik over operationer via standardiseret teknologi og overvågningsværktøjer

### Fremtiden

Nu, da OKIs Managed Print Services er på plads hos PALME Duschen, har virksomheden en meget mere strømlinet udskrivningsproces samt meget mere plads på kontoret. Medarbejderne kan nu bruge deres tid på at servicere kunderne i stedet for at bøvle med forældede printere og forældet udstyr.



Johann Hosner, administrerende direktør hos PALME Duschen

OKI Smart Managed Print Services-programmet omfatter en række afprøvede og testede metoder og værktøjer til at fastlægge den aktuelle tilstand for en organisations udskriftsrelaterede omkostninger og processer, før OKI opretter et professionelt skræddersyet forslag, der passer til den enkelte kundes specifikke krav. Vores salgsmedarbejdere og teknikere arbejder tæt sammen med vores nøglepartnere om at tilbyde Managed Print Solutions med maksimal værdi for kunden.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)