

OKI kundeeksempel

Branche: Erhvervsservices

Produkter: OKI multifunktionsprintere,
MDS

Placering: Over hele
landet, UK

OKI og DURA-ID slår sig sammen om at levere farveudskrivning af labels on-demand til Safetykleen

OKIs multifunktionsprintere og enkeltfunktionsprintere er udrullet hos Safetykleen i Storbritannien

Udfordringen

Det er yderst vigtigt for Safetykleen at håndtere de kemikalier, virksomheden opbevarer, samt farligt affald, der genereres i driftsprocesserne, på en sikker måde. Et vigtigt element i forhold til dette krav er, at materialerne mærkes korrekt ved transport. Historisk set har det ofte været en kompleks, dyr og tidskrævende proces. Det er f.eks. ikke usædvanligt, at Safetykleen finder ud af, at en kunde har en samling på helt op til 80 tønder.

Tidligere ville Safetykleen ofte have brugt store beløb på at indkøbe generiske, fortrykte labels og yderligere labeldele, som de brugte til at fremstille specifikke labeltyper. Disse labels havde en tendens til at indeholde foruddefinerede felter, som virksomhedens repræsentanter i marken skulle udfylde i hånden med bestillingsnumre, varebeskrivelser og sporingsoplysninger. Det var tidskrævende og dyrt, især når man tager i betragtning, at Safetykleens repræsentanter i marken udfører 8-10 servicebesøg dagligt. Safetykleen var tvunget til løbende at indkøbe nye fortrykte labels og administrere store beholdninger af disse, hvilket var dyrt og upraktisk.

Løsningen:

For at implementere en mere effektiv måde at arbejde på var Safetykleen ude efter en tretrins-tilgang med et solidt grundlag for virksomhedsressourceplanlægning (ERP), en ny mærkningsudbyder og onboarding af en leverandør af udskrivningsløsninger, der kunne opfylde virksomhedens komplekse krav. OKI blev hurtigt identificeret som den perfekte løsning til projektet.



Om SafetyKleen

Safetykleen er en førende udbyder af overfladebehandlinger og kemiske applikationsservices. Safetykleens servicetilbud kombinerer udstyr til rensning af dele, planlagte eftersyn, specialkemikalier og indsamling af industrielt affald.

Safetykleen har udviklet mange rengøringsstrategier til at ordne en lang række produkter samt en førsteklasses rengøringservice, der optimerer virksomhedens resultater. Virksomheden har også et kraftigt fokus på miljøet, da man mener, at efterspørgslen efter grønne produkter er høj og stadig stigende.



Safetykleen startede med at implementere den nyeste Microsoft Dynamics AX CRM-løsning for at skabe et robust, effektivt ERP-grundlag. Det understøttede en mobilapp, som gjorde det muligt for serviceteamet at udføre deres servicearbejde på en mobil enhed. Det understøttede også scanningsfunktionalitet, hvilket giver Safetykleen mulighed for at automatisere mange administrative elementer i processen.

Safetykleen indså, at som supplement til dette var der behov for en ny tilgang til generering og udskrivning af labels. For at opnå dette henvendte de sig til DURA-ID, som er en holdbar mærkningsudbyder. DURA-ID's udvalg af kemiske labels omfatter fortrykte og brugerudskrivelige labels til vigtig identifikation, transport og advarseloplysninger om risici. Derudover overholder DURA-IDS's anbefalede produkter BS5609-klassificeringen, som er godkendt til marine anvendelser.

Men for at kunne levere den udskrivningsfunktionalitet, som Safetykleen efterspurgte, vidste DURA-ID, at der var behov for et samarbejde med en etableret leverandør af udskrivningsløsninger, der også kunne overholde BS5609. OKI har tradition for at levere udskrivningsløsninger til kemisk mærkning, og OKI-udskrevne labels kan også opfylde den relevante standard, hvilket gjorde virksomheden til det oplagte valg.

"...Ved at teste vores materialer sammen med OKIs printere kunne vi sikre, at vi begge overholdt standarden. Det er nu et stort salgsargument for os, at vi kan tilbyde en kombination af OKIs printere sammen med vores egne labelmaterialer på kemikaliemarkedet".

Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID



"Vi arbejdede tæt sammen med OKI og virksomhedens printere i den proces, vi indførte, forud for opfyldelse af standarden", udtaler Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID. "Ved at teste vores materialer sammen med OKIs printere kunne vi sikre, at vi begge overholdt standarden. Det er nu et stort salgsargument for os, at vi kan tilbyde en kombination af OKIs printere sammen med vores egne labelmaterialer på kemikaliemarkedet".

Safetykleen krævede, at der både kunne udskrives labels og den almindelige udskrivning på kontorer. DURA-ID anbefalede OKIs multifunktionsprintere og A4 LED-farveprintere til at opfylde dette krav.

"De vigtigste salgsargumenter, vi præsenterede for OKI, var kvaliteten af udskriften, muligheden for at levere i alle farver samt printernes holdbarhed og deres kompatibilitet med vores materialer", tilføjer Gardner.

Safetykleen har bestilt begge printertyper, som skal installeres på virksomhedens hovedkontor i Bentford. Virksomheden har nu bestilt i alt 50 printere, der skal installeres på hovedkontoret og i 18 filialer. Printerne skal bruges til udskrivning, scanning og fotokopiering på kontoret samt til udskrivning på DURA-ID's polyethylenlabels.

Safetykleen har også valgt OKIs Managed Print Services-kontrakt (MPS), så virksomheden betaler en standardpris for udskrivning i farve og sort/hvid. OKIs onlinesoftware overvåger automatisk toner- og tromleniveau i printerne, og maskinen genbestiller automatisk forbrugsvarer, når der er behov for nye. Det betyder, at Safetykleen kun har det, der er brug for. Det er praktisk og omkostningseffektivt og gør det muligt for Safetykleen at budgettere mere effektivt. Safetykleen får også kundeservice som led i MPS-kontrakten.

Fordelene

For Safetykleen betyder det nye udstyr, at virksomheden ikke længere skal håndtere et ligeså stort lager af labels. Virksomheden har måske tidligere skullet håndtere og internt opbevare 40 til 50 forskellige former for fortrykte labels, og der var behov for store mængder. Med den nye tilgang køber Safetykleen blot tomme labels fra DURA-ID i et par forskellige størrelser, hvorefter OKIs printere tager sig af udskrivningen.

"De vigtigste salgsargumenter, vi præsenterede for OKI, var kvaliteten af udskriften, muligheden for at levere i alle farver samt printernes holdbarhed og deres kompatibilitet med vores materialer".

Richard Gardner, Area Sales Manager, DURA-ID

"Det er en væsentlig fordel", siger John Clark, UK Service Automation Manager, Safetykleen. "Der ligger ikke længere utallige labelruller og optager værdifuld plads i vores varevogne eller på lagre over hele Storbritannien og bidrager til en masse administrativt bøv. Derudover behøver vi ikke længere konstant at bestille flere forskellige typer labels, som alle er underlagt et minimumsantal".

Kvaliteten af udskrivningen og de labels, Safetykleen bruger, er også høj. Med de materialer, som Safetykleen tidligere brugte, var klæbemidlet ikke af den højeste kvalitet, hvilket medførte en risiko for, at labels røg af tromlerne. DURA-ID-labels er dog vandtætte, så selvom de opbevares udenfor og udsættes for regn, eller der spildes olie på dem, kan man stadig se teksten. Derudover er det anvendte materiale syntetisk og slidstærkt.





Den nye tilgang eliminerer også behovet for, at sælgerne skal skrive flere oplysninger på hver label. Hver label er fortrykt med en unik QR-kode. Den kan derefter scannes ved indsamlingen af en bestemt arbejdsordre på en personlig digital assistent, hvilket bidrager til at understøtte sporbarhed.

"Den løsning, som DURA-ID og OKI har leveret, har ændret hele vores tilgang til mærkning og udskrivning", tilføjer Clark.

Fremtiden

Safetykleen ser frem til et vedvarende samarbejde med OKI Europe og DURA-ID og planlægger at fortsætte sit engagement for at skabe fleksibilitet til gavn for sine kunder.

"Fremover er det ikke længere nødvendigt at købe fortrykte labels eller indsætte håndskrevne oplysninger og beskrivelser på dem. Den nye proces er meget hurtigere og mere omkostningseffektiv. Vi har fuldstændig tillid til kvaliteten af mærkningen – og det, at vi frigør tid for vores kunderepræsentanter, betyder virkelig meget for virksomhedens fleksibilitet", siger Clark. "Vores mål er nu at strømline flere af vores processer for at fremme effektiviteten".

"... Den nye proces er meget hurtigere og mere omkostningseffektiv. Vi har fuldstændig tillid til kvaliteten af mærkningen – og frigør tid for vores kunderepræsentanter..."

John Clark, UK Service Automation Manager, Safetykleen