



Vellykket implementering af en Managed Print Solution til Mater Hospital



Udfordringen

Som de fleste moderne hospitaler har Mater et omfattende IKT-netværk, hvor hospitalets ledelse konstant forsøger at finde løsninger til at reducere omkostninger og forbedre effektiviteten. Et Lean Six Sigma-program identificerede udskrivning som et område, hvor der var mulighed for at opnå besparelser. Projektteamet indgik et samarbejde med OKI som udskrivningspartner for at indsamle evidensbaserede informationer om den præcise, aktuelle udskrivningsløsning på tværs af hospitalets område. Konklusionen var, at der var en stor flåde af printere on-site af mange forskellige mærker og modeller af varierende alder og tilstand. Den påkrævede udskrivningsløsning blev identificeret som meget kompleks, da den involverede adskillige hospitalsafdelinger til at nå et mål, der forekom meget enkelt.

Om virksomheden

Mater Misericordiae University Hospital er et ikke-statsdrevet hospital. Hospitalet åbnede oprindeligt i 1861 og har en unik plads i tilvejebringelsen af sundhedspleje, ikke blot som det primære ikke-statsdrevne hospital i den nordlige del af Dublin, men også ved at tilvejebringe sundhedspleje til resten af landet med sine nationale og tertiære ydelser og som universitetshospital. Hospitalet har ca. 600 sengepladser (ved fuld kapacitet) inklusive de såkaldte "day beds" (lange stole med skrå ryg, der kan bruges som seng).

REDUKTION AF
DYR
FARVE-
UDSKRIVNING MED



"Introduktionen af den administrerede udskrivningsservice fra OKI har forbedret udskrivningsservices her på Mater Hospital. Det har været et projekt, der har betalt sig, og vi modtager fortsat fremragende service."

Mark Gibbons, IKT-supportchef hos Mater



Mater Hospital, Dublin

Dette omfattende engagement resulterede i en fuld analyse af udskrivningsservices på hospitalet - en kompleks opgave, da Maters område omfatter mange forskellige typer bygninger fra den moderne, nye Whitty-fløj til de gamle individuelle huse i georgiansk stil på Eccles Street. I samarbejde med IKT-afdelingen blev det præcise behov for hospitalets brugere og afdelinger identificeret. Som et resultat af denne proces blev de reelle udskrivningsomkostninger nu klarlagt, nemlig at det var påkrævet med en omfattende mængde udskrifter som en del af hospitalets processer, og at det var en stor post på budgettet.

Løsningen

Det næste trin i samarbejdet med OKI var et velovervejet forslag, hvori OKI skulle levere administreret service til de udskrivningskrav, der blev identificeret i analysen. Dette omfattede en komplet udskiftning af ikke-ydende eller uøkonomiske, stadig fungerende printere og en konsolidering af printere og modeller. Desuden giver "PrintFleet"-softwareværktøjet mulighed for fjernadministration af forbrugsstoffer via e-mailbeskeder og faciliterer komplet administration af alle udskrivningsenheder, hvilket også omfatter løbende vedligeholdelse af printere i samarbejde med IKT-afdelingen.

I et hospitalsmiljø med aktivitet døgnet rundt alle årets dage er vedligeholdelsesservice helt afgørende, og projektudrulningen skulle afspejle dette krav til et levende miljø med en præcis opfattelse af den type service, der blev leveret. For at minimere forstyrrelser af patienter, gæster og medarbejdere blev projektet udrullet fasevist på lokationer og tidspunkter, der tillod hospitalets aktive og konstante arbejds gange.

Fordelene

Siden ibrugtagningen af OKIs Managed Print Services har hospitalet opnået følgende:

- Konsolidering af antallet af udskrivningsenheder med 20 % og antallet af modeller med 60 %, så det bedre afspejler udskrivningsbehovene på hospitalet
- Fuld optimering af styringen af forbrugsstoffer, så der ikke forekommer spild eller forældelse
- Introduktion af multifunktionsenheder, hvor det er relevant
- Øget brugeropmærksomhed på udskrivningsomkostninger
- Fornyet flåde af udskrivningsenheder
- Reduktion af dyr farveudskrivning med 75 %
- Gennemførelse af et vellykket Lean Six Sigma-projekt



David Quinn, Senior Accounts Executive, OKI Systems Irland og Mark Gibbons, IKT-supportchef hos Mater

Fremtiden

Mark Gibbons, IKT-supportchef hos Mater, siger: "Introduktionen af den administrerede udskrivningsservice fra OKI har forbedret udskrivningsservices her på Mater Hospital. Det har været et projekt, der har betalt sig, og vi modtager fortsat fremragende service."

OKI Smart Managed Print Services-programmet omfatter en række afprøvede og testede metoder og værktøjer til at fastlægge den aktuelle tilstand for en organisations udskriftsrelaterede omkostninger og processer, før OKI opretter et professionelt skræddersyet forslag, der passer til den enkelte kundes specifikke krav. Vores salgsmedarbejdere og teknikere arbejder tæt sammen med vores nøglepartnere om at tilbyde Managed Print Solutions med maksimal værdi for kunden.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1