



OKI er den rette forretningspartner for Dublin Business School



Dublin Business School
excellence through learning

Om kunden

Dublin Business School (DBS) er Irlands største private højere læreanstalt. DBS blev grundlagt i 1975 og var velkendt som et centrum for bogføring og forretningskundskab, der udbød aftenkurser til studerende, som forberedte sig til eksaminer ved professionelle revisionsinstanser. Succes og et voksende positivt ry inden for dette felt har ført til, at skolen nu tilbyder både fuldtids- og deltidskurser i regnskab, marketing og bankvirksomhed. Siden da har skolen udvidet sit CV med jura, humaniora, medier, samfundsvidenskab, og psykologi.

Udfordringen

Som med enhver anden større organisation er it en integreret del af den daglige drift af DBS. Ét af de it-områder, der fungerede stadigt mindre tilfredsstillende for skolen, var udskrivning, især omkostninger og brug. Igennem årene havde DBS opbygget en samling af uensartede printere og multifunktionsenheder fra forskellige leverandører med forskellige serviceniveauaftaler (SLA'er), og det førte til forvirring blandt brugere, it-afdelingen og personale.

OMKOSTNINGER TIL
UDSKRIVNING
REDUCERET MED

30%

CA.



Darren Costello, Eddie Ormonde (DBS) og David Quinn (OKI Systems Ireland)

Ifølge Eddie Ormonde, IT Manager hos Dublin Business School, virkede det til, at alle på skolen havde deres egen individuelle printer. "Det var blevet næsten umuligt at holde styr på, fordi vi havde patroner alle vegne," siger Ormonde. "Når printere blev flyttet og udskiftet, var der ingen, der fortalte det til folk på instituttet, som så havde et lager af patroner liggende til en nu udgået enhed. Det var ærlig talt noget rod."

"Vi var ikke særligt gode til at holde styr på omkostningerne. Vi vidste, at de var alt for store, men vi var ikke i stand til at spore dem. I et tilfælde var der folk, der udskrev tusindvis af ark på en lille printer i stedet for den printer, der er beregnet til at håndtere store udskriftsjob. Det betød en forskel på 12 cents pr. side i forhold til 1 cent pr. side."

" De projekterede månedlige omkostninger gik fra €2.687 til omkring €1.700. Det betyder en besparelse på næsten €1.000 om måneden. Vi ved, hvad de månedlige omkostninger er, fordi de er faste. Så økonomiafdelingen på DBS er meget tilfreds."

Eddie Ormonde, IT Manager, Dublin Business School

Overblik over fordele:

- Omkostningsbesparelser på ca. 30 %
- Automatiseret styring af forbrugsstoffer
- Øget økonomisk gennemsigtighed og budgetstyring
- Problemfri printeradministration

Løsningen

Ormonde talte med DBS's uafhængige og betroede it-partner Darren Costello, som har stor erfaring med leverandører og administration af udskrivningsløsninger. Costello anbefalede OKI som den sandsynligvis bedste Managed Print Service (MPS) til håndtering af skolens behov og tog fat på at arrangere en analyse uden forpligtelser for DBS.

"Efter at jeg havde besøgt DBS's bygninger, foretog jeg en grundig analyse af deres udskrivningsbehov og daværende omkostninger," siger Costello. "Vi ville gerne kunne levere en løsning, der straks stoppede alle opkald til help desk, reducerede omkostningerne markant og skabte mere effektivitet inde for deres fem bygninger."

Der blev forberedt et tilbud, som fremhævede de identificerede besparelser på en månedlig, kvartalsvis og årlig basis. "Det var et ret detaljeret tilbud," siger Ormonde. "Da vi så det sort på hvidt, var der ikke grund til at tænke så meget over det."

Hele installationen af 33 nye farve- og sort/hvid printere og multifunktionsenheder blev gennemført og driftsklar på to dage, hvilket er bemærkelsesværdigt taget i betragtning, at hele implementeringen foregik på tværs af fem bygninger i centrum af Dublin by. "Jeg har været i branchen længe, og det er sjældent, at it-installationer går så nemt," siger Ormonde.

Fordelene

Noget af det mest tiltrækkende ved OKIs løsning til DBS var, at de nye enheder ved hjælp af en funktion til automatisk genbestilling kunne fortælle OKI, hvornår der var brug for nye patroner.

Desuden kunne DBS med ibrugtagningen af OKIs MPS-løsning opnå omkostningsbesparelser på ca. 30 procent.

"De projekterede månedlige omkostninger gik fra €2.687 til omkring €1.700," siger Ormonde. "Det betyder en besparelse på næsten €1.000 om måneden. Vi ved, hvad de månedlige omkostninger er, fordi de er faste. Så økonomiafdelingen på DBS er meget tilfreds."

"Jeg har været i branchen længe, og det er sjældent, at it-installationer går så nemt."

Eddie Ormonde, IT Manager, Dublin Business School



Dublin Business School, Irland

Som en opsummering af erfaringen med implementering af OKIs MPS siger Ormonde, at de afgørende fordele for DBS, bortset fra de betydelige omkostningsbesparelser, var outsourcing af help desk-funktioner for printerne. "Nu behøver vores personale ikke længere hele tiden at have et stort lager af patroner liggende og ikke engang vide, hvilke printere de er beregnet til. Eller patroner, der er beregnet til printere, som er blevet kasseret.

"Vi har heller ikke problemer med helpdesk-funktionen nu, hvor den er blevet uddelegeret til OKI. Og nu ved økonomi- og regnskabsafdelingen, hvad udskrivningsomkostningerne

er på månedsbasis. Desuden modtog alle brugerne nye maskiner, der var hurtigere og mere effektive end dem, de havde før - så alle var glade, det var en fordel for alle."

Fremtiden

Ormonde siger, at han er glad for, at han fulgte op på Costellos anbefalinger: "Det var været fantastisk at arbejde sammen med OKI, og jeg kan kun anbefale dem til andre og vil gerne arbejde sammen med dem igen i fremtiden."

OKI Smart Managed Print Services-programmet omfatter en række afprøvede og testede metoder og værktøjer til at fastlægge den aktuelle tilstand for en organisations udskriftsrelaterede omkostninger og processer, før OKI opretter et professionelt skræddersyet forslag, der passer til den enkelte kundes specifikke krav. Vores salgsmedarbejdere og teknikere arbejder tæt sammen med vores nøglepartnere om at tilbyde Managed Print Solutions med maksimal værdi for kunden.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1