



BFI Salzburg, der udbyder uddannelse og undervisning, vælger Managed Print Services fra OKI



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Om kunden

BFI Salzburg er en af de største undervisnings- og uddannelsesfaciliteter i Østrig med et meget veletableret ry inden for en lang række kurser. Med baser flere forskellige steder i den vestlige del af landet er BFI Salzburgs regionale erhvervsuddannelses- og videreuddannelseskurser designet til at give relevante og efterspurgte færdigheder. Det gør kursusvirksomheden til et oplagt valg for elever, der søger nye muligheder, og for virksomheder, der ønsker at sikre, at deres medarbejdere besidder den nødvendige ekspertise til at imødekomme de aktuelle markedskrav og branchebehov.

Udfordringen

Som en populær regional udbyder af undervisning og uddannelse identificerede BFI Salzburg et behov for at strømline sine 68 printere og MFP'ere placeret rundt om i hovedsædet i Salzburg og på de øvrige tilknyttede lokationer. Ifølge Manfred Killer, der er Infrastructure Manager, har det faktisk, at hver lokalafdeling selv administrerede sit eget lager af toner til udstyr fra forskellige producenter, gjort processen med genbestilling af forbrugsstoffer ekstremt kompleks. "Kombinationen af forskellige modeller, flere leveringsadresser og en række forskellige materialer betød et meget omfattende arbejde," siger han. "Vi var nødt til at gøre noget ved situationen". Efterhånden som der blev flere og flere forskellige enheder i organisationen, konstaterede BFI Salzburg også, at omfanget af enheder blev mere og mere vanskeligt at administrere.

REDUKTION
AF OMKOSTNINGER
SAMMENLIGNET MED
FOREGÅENDE
LØSNING

10%

“Lagerbeholdningen er blevet reduceret markant, og desuden varer de store OKI-tonere fire gange længere”

Manfred Killer, BA Infrastructure Management, BFI Salzburg Bildungs GmbH



BFI Salzburg, Østria

Løsningen

BFI Salzburgs primære formål med at overgå til en administreret udskriftsservice var at optimere cost-benefit-forholdet, udskifte nogle enheder og samtidigt etablere en ny satellitplacering med et solidt sæt basisudstyr. Efter at have foretaget en analyse af de interne omkostninger til udskrivning og udstyr samt de skjulte udgifter til f.eks. lagerstyring, bestillingsprocesser og reparation, sendte Manfred Killer sine krav til flere forskellige printerproducenter.

OKIs Smart Managed Print Service med specialiststøtte fra en regional servicepartner blev udset som den bedste løsning for organisationen, fordi den kombinerede et langt bedre forhold mellem pris og ydeevne for omfattende mængder udskrifter og samtidigt optimerede lagerstyring og bestilling af materialer. Som løsning på organisationens væsentlige udskriftsoutput på omkring 80.000 sider om måneden leverede OKI effektive A4 farve- og sort-hvid-printere og multifunktionsprintere (MFP'ere) samt A3-printere til grafiske illustrationer med topmoderne teknologi til understøttelse af programmer til oplæring af specialister.

BFI Salzburg var også meget opsat på at standardisere enhedstyperne og de forbrugsstoffer, der blev anvendt ved opgaven, med hjælp fra lokal support fra OKI. Dette krav blev imødegået med en automatiseret bestillingsproces for forbrugsstoffer, der automatisk kontrollerer tonerniveauer og andre indikatorer i OKI-kundesoftware, så der bliver afsendt bestillinger, når det er nødvendigt. Bestillingen sendes direkte til den korrekte lokation ud fra udstyrets serienummer.

Fordelene

Takket være sin pålidelige service og drøje forbrugsstoffer med en service for automatisk udskiftning var OKI i stand til at levere en mere økonomisk service med faste udgifter, og det bidrog til at øge effektiviteten og sørgede for, at organisationen har opnået mere gennemsigtige udskriftsudgifter og mere kontrol med dem. Siden BFI Salzburg gik over til OKIs tilbud om Smart Managed Print Services, har organisationen opnået følgende:

- Fast månedlig pris med en reduktion af omkostningerne på 10 % sammenlignet med den tidligere løsning
- Et konsolideret og ensrettet systemlandskab, der er nemt at administrere
- Letanvendelige, højtydende A4 farve- og sort-hvide-printere med brugervenlige berøringsskærme og A3-printere til grafiske illustrationer med topmoderne teknologi
- Langtidsholdbare forbrugsstoffer og service til automatiseret udskiftning sparer tid, minimerer brugerintervention og reducerer markant lagerbeholdninger
- Høje serviceniveauer og løbende regional support fra OKIs betroede forhandlere og servicepartnere

Fremtiden

Manfred Killer er glad for den forbedring, OKIs Smart Managed Printer Services tilbyder. Løsningen har håndteret de største udfordringer, organisationen stod over for. "Takket være lokal support er svartiden meget kortere. Den personlige kontakt er uundværlig. Lagerbeholdningerne er blevet reduceret betydeligt, og OKI-tonere varer fire gange længere. Det er en mærkbar forbedring".



Manfred Killer,
Infrastructure Manager,
BFI Salzburg

OKI Smart Managed Print Services-programmet omfatter en række afprøvede og testede metoder og værktøjer til at fastlægge den aktuelle tilstand for en organisations udskriftsrelaterede omkostninger og processer, før OKI opretter et professionelt skræddersyet forslag, der passer til den enkelte kundes specifikke krav. Vores salgsmedarbejdere og teknikere arbejder tæt sammen med vores nøglepartnere om at tilbyde Managed Print Solutions med maksimal værdi for kunden.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1