



ARBÖ-printere styret af OKI Managed Print Services



Om kunden

Den akutte autohjælp er altid på pletten hele døgnet rundt, hvis nogen ringer "123" i Østrig. Det østrigske motorforbund - ARBÖ - er en pålidelig partner for sine over 500.000 medlemmer. Forbundet forstår sine medlemmers behov og yder alt lige fra starthjælp, inspektion og service af køretøjer til bugsering og reparationer. Det supermotiverede ARBÖ-team tilbyder også tjek af brugte biler, sæsonbestemte kontroller og en række andre tjenester i hele Østrig.

Udfordringen

Kundefokus er afgørende i alle afdelinger af ARBÖ. ARBÖ-teamet arbejder på tværs af i alt 93 nationale testcentre og travle centre for køresikkerhed og tilbyder hjælp og rådgivning om både små og store problemer. ARBÖ's it-afdeling understøtter denne vigtige service ved at sikre, at organisationens computersystemer kører uden problemer, og afdelingen har tilpasset servicens infrastruktur for udskrivning, så den kan håndtere de meget forskellige krav, der stilles til den.



Disse daglige it- og udskriftsudfordringer stiller store krav til ARBÖ's udstyr. Ud over konventionel udskrivning skal der også følges en række processer i forhold til myndigheder og centrale registre. Til disse formål anvendes specialiserede softwareværktøjer. Et eksempel på dette er den delvise skanning, der er påkrævet ved udstedelse af kørekort til lastbil. Når dataene skal overføres til det østrigske føderale center for elektronisk databehandling, er der behov for komplet softwareintegration samt officiel godkendelse af alle de enheder, der anvendes i processen.

Der gælder også meget præcise processpecifikationer ved udstedelse af rapporter, inspektionsmærker, knallertkørekort osv. Det kræver nøjagtig tilpasning

af alle interfaces på multifunktionsprinterne og klart definerede brugerindstillinger. Derudover er det visse steder afgørende, at udstyret er robust, især hvis det befinder sig i værkstedsområder med svingende temperaturer.

Løsningen

ARBÖ's it-infrastruktur er designet til at optimere de tilgængelige ressourcer forbundet med organisationens servicetilbud over for kunderne. Derfor er der opsat en række softwareløsninger med præcise processpecifikationer. De skal også overholde alle relevante krav fra myndighederne og sørge for, at medarbejderne har en pålidelig "plug-and-play"-løsning i deres daglige arbejde.

"Vores medarbejdere er først og fremmest køretøjsteknikere, der arbejder døgnet rundt, 365 dage om året. Det er en vigtig understøttelse af deres arbejde, at infrastrukturen, netværket og printerne fungerer med et tryk på en knap".

Günther Frühwirth, administrerende direktør, ARBÖ køresikkerhedscenter, Salzburg.

Overblik over fordele:

- Konsolideret printergruppe
- Opgraderet hardware og flere funktionaliteter
- Nem integration af MFP'ere med forretningsprocesser
- Centraliseret styring af it-administration

Günther Frühwirth, administrerende direktør hos det store ARBÖ køresikkerhedscenter i Salzburg, fungerede som projektleder for implementeringen af Managed Print Services: "Vores medarbejdere er først og fremmest køretøjsteknikere, der arbejder døgnet rundt, 365 dage om året," siger han. "Det er en vigtig understøttelse af deres arbejde, at infrastrukturen, netværket og printerne fungerer med et tryk på en knap".

I løbet af projektet implementerede ARBÖ i alt 31 OKI-multifunktionsprintere, inklusive både farve- og sort-hvid-printere med kapacitet til udskrivning i A3 og A4. OKIs Managed Print Services-tilbud inkluderer en omfattende 5-årsplan, der dækker hardware, udskriftsmateriale og en komplet række af relaterede tjenester. Før der blev implementeret en ny

udskriftstjeneste, blev it-managers hos ARBÖ tilbudt en omfattende prøveversion af OKIs enheder på ARBÖ's hovedkvarter i Wien og Salzburg. ARBÖ-teamet testede alle krav trin for trin med støtte fra specialist og OKI-partner Halli Data. "Der var et par programmer, der drillede, men vi var i stand til at finde en løsning på det", fortæller Frühwirth. "Da testen først var gennemført, vidste jeg, at løsningen fungerede".

Som del af en Managed Print Service siger Frühwirth, at han anser personlig support for at være særlig vigtig - og noget, OKIs team kunne levere: "For en døgnservice er kontaktpersonen ofte af afgørende betydning", udtaler han. "Under den temmelig barske evalueringsfase viste OKIs ekspertkontakt sig at være yderst professionel og motiveret".

"Den besparende service, OKI leverede, var ideel til vores behov, og projektet forløb ekstremt godt. Jeg ville absolut træffe den samme beslutning igen".

Günther Frühwirth, administrerende direktør, ARBÖ køresikkerhedscenter, Salzburg.



Fordelene

Siden ARBÖ skiftede til OKI Managed Print Service, har organisationen haft fornøjelsen af at bruge 31 nye, robuste og højtydende OKI-multifunktionsprintere til A3 og A4 og til udskrivning i både farve og sort-hvid. Det giver ARBÖ adgang til ekstra funktionaliteter og muligheden for nemt at integrere deres nye MFP'ere med organisationens eksisterende forretningsgange i relation til offentlige tjenester og registre. Desuden har it-administratorer nu centraliseret kontrol og kan indstille rettigheder for brugeradgang på bestemte lokationer, så medarbejdere skal bruge mindre tid på at klikke mellem printere og papirbakker.

Der var stillet en dedikeret OKI-ekspert til rådighed hele vejen fra konsultationsprocessen til implementeringen. Samlet set passede den leverede MPS-løsning godt til ARBÖ's formål og viste sig at være en god investering.

Fremtiden

Efter en vellykket implementering siger Frühwirth, at han er glad for ARBÖ's beslutning om at have tillid til OKIs Managed Print Service: "Den besparende service, OKI leverede, var ideel til vores behov, og projektet forløb ekstremt godt. Jeg ville absolut træffe den samme beslutning igen".

De viste billeder er udelukkende til illustration og hentet fra et billedarkiv. De repræsenterer ikke virksomhedens produktlinje eller serviceudbud.

OKI Smart Managed Print Services-programmet omfatter en række afprøvede og testede metoder og værktøjer til at fastlægge den aktuelle tilstand for en organisations udskriftsrelaterede omkostninger og processer, før OKI opretter et professionelt skræddersyet forslag, der passer til den enkelte kundes specifikke krav. Vores salgsmedarbejdere og teknikere arbejder tæt sammen med vores nøglepartnere om at tilbyde Managed Print Solutions med maksimal værdi for kunden.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1