



## Saubere Lösung: Managed Print-Lösung für PALME Duschen



design for senses.

### Über den Kunden

Das im Jahr 1972 von der Familie Prader gegründete Unternehmen PALME Duschen ist für seine innovativen Duschkabinendesigns bekannt. Es entwickelt und produziert Produktserien und Sonderanfertigungen in Taufkirchen, Österreich. 200 Mitarbeiter sind für PALME Duschen in den verschiedensten Abteilungen tätig und nutzen dabei das volle EDV-Spektrum.

### Die Herausforderung

Das Herzstück der IT von PALME Duschen bildet ein ERP-System, mit dem Endgeräte wie Drucker kompatibel sein müssen. Immer wieder laufen die Drucker auf Hochtouren und produzieren Dokumente, darunter Lieferscheine, Rechnungen und Angebote. Wie umfangreich die Druckerinfrastruktur geworden ist, davon zeugte das Verbrauchsmaterial, das irgendwann einen ganzen Raum einnahm. Für Geschäftsführer Johann Hosner ein Zeichen, dass die Gerätesituation von PALME Duschen einem Re-Design zu unterziehen ist.

### Die Lösung

Vor der Zusammenarbeit mit OKI unterhielt PALME Duschen eine Vielzahl von einzelnen Programmen, um die an das Unternehmen gestellten hohen Anforderungen zu erfüllen.

GESCHÄTZTE  
KOSTENEINSPARUNGEN

ÜBER  
5 JAHRE

62.500€

„OKI hat für das Optimierungskonzept das überzeugendste Angebot abgegeben. „Der Service war von Anfang an gut – so wie man es bei einer längeren Service-Vereinbarung haben möchte.“

Johann Hosner, Managing Director, PALME Duschen



PALME Duschen, Österreich

Die Vor-Ort-Begehung bei PALME Duschen ergab einen Gerätebestand von 45 Druckern und nur vier Multifunktionssystemen.

Weil diese über viele Jahre nach Bedarf zugekauft bzw. ausgetauscht worden waren, hat sich eine beachtliche Modellvielfalt von 21 Gerätetypen und fünf Herstellern eingeschlichen.

Im Rahmen der Erneuerung sollten die Kosten detailliert erhoben werden, um Transparenz und Kostensicherheit zu erhalten. Gemeinsam mit den OKI-Beratern wurden die Druckkosten der bestehenden Infrastruktur berechnet, um sie später einem neuen MPS-Konzept gegenüber zu stellen.

Herausfordernd gestaltete sich die Geräteauswahl, vor allem im Hinblick auf die vielen Spezialprogramme, die im Geschäftsablauf von PALME Duschen genutzt werden. Schon früher hatte das ERP-System Anlass zu Doppelgleisigkeiten bei den aufgestellten Druckern gegeben, was zu Komplexitäten bei den Druckermodellen und den Interaktionen der Nutzer mit den Geräten führte. Diesmal war Perfektion das Ziel der IT-Administration.

Die Einbindung aller Nutzeranforderungen stellte einen weiteren wichtigen Schritt dar. Im Marketing etwa werden Farbdruck für die Abstimmung von Layouts oder kurzfristige Broschürenänderungen benötigt. Während der Implementierung hatten die Mitarbeiter von PALME Duschen weiterhin Zugriff auf Faxanwendungen und konnten ihre alltäglichen Aufgaben wie gewohnt erledigen. Im Lagerbereich von PALME Duschen herrschen besondere Bedingungen durch Temperaturschwankungen und Staubentwicklung, die zu berücksichtigen waren, um sicherzustellen, dass Toner und Geräte in einem optimalen Zustand bleiben.

Alle diese Anwendungsbereiche wurden besprochen und von OKI berücksichtigt, um den idealen Nenner aus Effizienz und Anforderungsspektrum von PALME Duschen an die Druckumgebung zu definieren.

„OKI hat für das Optimierungskonzept das überzeugendste Angebot aller potenziellen Anbieter abgegeben“, so Johann Hosner. „Der Service war von Anfang an gut – so wie man es bei einer längeren Service-Vereinbarung haben möchte.“

### Die Vorteile

Seit der Einführung der Managed Print Services von OKI hat PALME Duschen Folgendes erreicht:

- Gesamteinsparungen von 62.500 € über eine Betriebsdauer von fünf Jahren
- Erfüllung sämtlicher Druckeranforderungen durch eine einzige Drucklösung
- 38 neue Geräte von OKI, die das Druckerspektrum von 21 Modellen auf fünf Modelle reduzieren
- Acht Multifunktionsgeräte mit Druck-, Scan-, Kopier- und Faxfunktionen
- Reduzierte Lagerfläche für Toner und Ersatzteile von einem gesamten Raum auf einen halben Schrank
- Vereinfachter IT-Betrieb in der IT-Administration
- Effektive und leicht verständliche Schulungen
- Besserer Überblick über den Betrieb dank standardisierter Technologie und Überwachungstools

### Die Zukunft

Mit den Managed Print Services von OKI profitiert PALME Duschen heute von einem optimierten Druckprozess und hat darüber hinaus viel mehr freien Platz zur Verfügung. Die Mitarbeiter haben jetzt viel mehr Zeit, sich um ihre Kunden zu kümmern, statt sich mit veralteten Druckern und Geräten herumschlagen zu müssen.



Johann Hosner, Managing Director, PALME Duschen

Die Smart Managed Print Services von OKI sind eine Reihe praxiserprobter Methoden und Tools, mit denen OKI die druckbezogenen Kosten und Prozesse eines Unternehmens ermittelt, um dem Kunden danach ein auf seine Anforderungen zugeschnittenes, professionelles Angebot zu unterbreiten. Unsere Mitarbeiter in Vertrieb und Engineering arbeiten eng mit wichtigen Partnern zusammen, um unseren Kunden Managed Print Solutions mit maximalem Nutzen anbieten zu können.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)