



## Společnost OKI léčí správu tisku ve společnosti Proxy Biomedical



### Informace o zákazníkovi

Společnost Proxy Biomedical sídlí ve městě Spiddal v Irsku a je předním inovátorem v oblasti vývoje lékařských produktů nové generace pomocí patentované technologie biologických materiálů. Společnost poskytuje služby s přidanou hodnotou prostřednictvím překladatelského výzkumu a vývoje. V současnosti se podílí na výzkumu, vývoji a výrobě zdravotnických prostředků využívaných v chirurgii, pěstování tkání a farmakologii.

### Výzva

Podle Kierana Maloneyho, který je manažerem konstrukce a provozů ve společnosti Proxy Biomedical, se společnost z pohledu tisku a zaměstnanců nijak neliší malých firem podobné velikosti – jejich 26 zaměstnanců totiž zastává práci ve výrobě, konstrukci, plánování a účetnictví a setkává se s obvyklými záležitostmi a problémy souvisejícími se stárnoucím uspořádáním tiskových zařízení.

### Řešení

Maloney uvedl, že ho oslovil partner IT partner společnosti Proxy Biomedical – firma TecSupport – s otázkou, zda zvažoval outsourcing funkcí tisku. To bylo něco, o čem společnost Proxy Biomedical do té doby neuvažovala.



„Nikdy předtím jsem o tom neslyšel,“ řekl Maloney. „Dříve jsem měl zkušenosti z velkých nadnárodních společností, kde se služby IT zajišťovaly interně, prostřednictvím vlastních zaměstnanců, a na outsourcing nikdy nepřišla řeč.“

Když specialista na IT TecSupport přesvědčil společnost Proxy Biomedical o výhodách služeb Managed Print Services (MPS), dostala společnost OKI pozvánku k provedení auditu tiskových procesů. „Společnost OKI přišla a podívala se na to, jak jsme využívali své tiskárny a kolik jsme vynakládali na spotřební materiály, účty za tisk, údržbu a tak dále,“ uvedl Maloney.

Po provedení auditu představila společnost OKI firmě Proxy Biomedical návrh objasňující, jaké výhody by jí služby MPS přinesly. „Na návrhu se mi tehdy líbilo to, kromě úspory nákladů mne spíše zajímala skutečnost, že společnost OKI by převzala všechny naše staré tiskárny a nahradila je zbrusu novým vybavením. A pokud by někdy vznikl problém s údržbou, přijeli by a přístroje opravili nebo vyměnili. Navíc by byl v ceně toner po dobu trvání smlouvy.“ řekl Maloney.

„(Dříve) jsme měli problémy s údržbou a náklady na ni. U společnosti OKI jsou tyto náklady zahrnuté ve smlouvě. Pokud se tedy u tiskárny něco rozbije, dojde k její výměně nebo opravě v rámci smlouvy – neplatíme nic navíc. To pro nás představuje velké vítězství.“

Kieran Maloney, manažer konstrukce a provozů, Proxy Biomedical

#### Přehled výhod:

- Modernizovaný hardware
- Vzdálené sledování vybavení a údržba zařízení
- Automatizovaná správa spotřebního materiálu
- Lepší finanční přehled

Společnost OKI nahradila šest současných tiskových strojů ve firmě Proxy Medical pěti zařízeními OKI: jednalo se o směs čtyř barevných a černobílých multifunkčních tiskáren (jedna z nich na formát A3) a černobílou tiskárnu A4.

Zařízení, která společnost OKI instalovala v rámci výměny, byla špičková a měla vynikající technické vlastnosti, které převyšovaly vlastnosti nahrazovaných zařízení. Některá z těchto zařízení byla multifunkční (produkty MFP), která uživatelům umožňují vytvořit opravdovou „tiskovou stanici“ díky nabídce tisku, skenování, skenování do e-mailu, kopírování a faxování.

#### Výhody

Jednou za zajímavých stránek instalace byla motivace, která se za ní skrývala. Mnoho zákazníků obvykle považuje za hlavní přínos úsporu nákladů, ale v tomto případě to bylo nahrazení starých tiskových zařízení novými, navíc ke spotřebnímu materiálu, které bylo součástí smlouvy. „To byla služba, která nás přiměla rozhodnout se pro služby Managed Print Services od společnosti OKI, nikoli úspory nákladů,“ uvedl Maloney.

K dalším výhodám služeb Managed Print Services pro společnost Proxy Medical patří služby vzdálené správy. Pokud by například nastal problém s přístrojem, má společnost OKI možnost přihlásit se k němu a vzdáleně ho opravit – a případně samozřejmě přijet do prostor firmy a napravit problémy přímo tam.

Tonery a tiskové kazety se také automaticky doobjednávají, když začne klesat hladina inkoustu v tiskárnách. Po dosažení určité hladiny se do společnosti OKI odešle automatická zpráva. Ihned poté jsou odeslány tiskové kazety nebo tonery.

Podle Kierana Maloneyho jsou nyní i přes několik malých počátečních potíží s řešením Managed Print Services od společnosti OKI velmi spokojeni. „Nyní jsem velice spokojen v porovnání s tím, jaké problémy s tiskárnami jsme měli předtím. Například jelikož naše tiskárny začínaly stárnout, měli jsme problémy s údržbou a náklady na ni. U společnosti OKI jsou tyto náklady zahrnuté ve smlouvě. Pokud se u tiskárny něco rozbije, dojde k její výměně nebo opravě v rámci smlouvy, neplatíme nic navíc. To pro nás představuje velké vítězství.“

„Doporučil bych společnost OKI? Ano, doporučil. Spousta administrativní práce je zajištěna prostřednictvím outsourcingu, máme finanční i časové úspory a vedle toho i už žádné starosti s údržbou a výdaji za ni.“

Kieran Maloney, manažer konstrukce a provozů, Proxy Biomedical



### Budoucnost

„Doporučil bych společnost OKI? Ano, doporučil. Spousta administrativní práce je zajištěna prostřednictvím outsourcingu, máme finanční i časové úspory a vedle toho nemáme už žádné starosti s údržbou a výdaji za ni. Velkým přínosem jsou pro nás pevné náklady. Nyní vím, jaký bude na konci roku účet za tisk. Minulý rok tomu tak nebylo. Naše tiskové funkce jsou nyní plánované a předvídatelné.“

Přestože Maloney předtím koncepci MPS neznal, nyní je jejím velkým zastáncem. „Zaměstnanci tu mají se zařízeními dobré zkušenosti. Služby Managed Print Services představují cestu do budoucnosti. Využití outsourcingu dává smysl, když zvážíte snížení nákladů a další výhody, které to přinese.“

Poskytnutá vyobrazení pocházejí pouze z fotobank a nepředstavují konkrétní produkty či služby z nabídky společnosti.

Program OKI Smart Managed Print Services zahrnuje řadu vyzkoušených a testovaných metod a nástrojů pro posouzení skutečného stavu nákladů a procesů organizace souvisejících s tiskem před samotným vytvořením profesionálního přizpůsobeného návrhu společnosti OKI, který bude vyhovovat individuálním specifickým požadavkům zákazníka. Naši zaměstnanci prodejního a technického oddělení úzce spolupracují s našimi klíčovými partnery a nabízejí řízená tisková řešení s maximální užžitnou hodnotou pro zákazníka.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)