



Společnost OKI zajišťuje ekologické řešení správy tisku pro společnost PALME Duschen

Výzva

V srdci informačních technologií společnosti PALME Duschen je systém ERP, s nímž musejí být tiskárny a další zařízení kompatibilní. Tiskárny často běží na maximální rychlost a produkují dokumenty, včetně dodacích listů, faktur a nabídek. Infrastruktura tiskáren začala být velmi rozsáhlá, přičemž spotřební materiál v jednom okamžiku zabral celou místnost. Johann Hosner, generální ředitel společnosti PALME Duschen, to vzal jako znamení, že situace se zařízeními společnosti PALME Duschen vyžaduje generální revizi.

Řešení

Než začala společnost PALME Duschen spolupracovat se společností OKI, provozovala celou řadu jednotlivých programů, aby splnila své rozsáhlé požadavky.



design for senses.

Informace o zákazníkovi

Prodejce vybavení koupelen PALME Duschen je firma, kterou v roce 1972 založila rodina Praderových. Firma je známá svými sprchovými kouty v netradičním designu. Vytváří a vyrábí řadu produktů a designů na zakázku ve svém výrobním zařízení v Taufkirchenu v Rakousku. Společnost PALME Duschen zaměstnává 200 lidí v různých odděleních a využívá komplexní nabídku IT služeb.

ODHADOVANÉ
ÚSPORY NÁKLADŮ

BĚHEM

5 LET

62 500
eur

„Společnost OKI poskytla hodnocení s nejpřehlednějším závěrem přinášejícím vhodné a optimalizované řešení. Služby byly od samého počátku vynikající, přesně takové, jaké byste chtěli od dlouhodobé servisní smlouvy.“

Johann Hosner, generální ředitel PALME Duschen



PALME Duschen, Rakousko

Inspekce, kterou společnosti OKI provedla v prostorách společnosti PALME Duschen, odhalila inventář skládající se ze 45 tiskáren a pouze čtyř multifunkčních zařízení.

Jelikož se vybavení kupovalo nebo měnilo v průběhu mnoha let, používal se značný počet modelů – celkem 21 od celkem pěti různých výrobců.

V rámci revize bylo nutné podrobně analyzovat tiskové výdaje, aby bylo dosaženo transparentnosti a kontroly nákladů. Společnost OKI spočítala tiskové náklady u stávající infrastruktury, aby je bylo možné porovnat s novým řešením Managed Print Services.

Výběr nejvhodnějších zařízení byl náročný, protože společnost PALME Duschen využívá ve svých podnikových procesech mnoho specializovaných programů. Systém ERP zavedený v organizaci předtím vyžadoval nastavení duplikovaných tiskáren. To vedlo ke složitostem s modely tiskáren a také složitým interakcím uživatelů se zařízeními. Správa IT zjevně vyžadovala optimalizaci.

Další klíčovou prioritou bylo zahrnutí veškerých požadavků uživatelů. Například v oddělení marketingu je nezbytný barevný tisk pro zkušební nákresy nebo kontrolu změn v brožurách. I během zavádění měli zaměstnanci společnosti PALME Duschen přístup k faxovým zařízením a normálně pokračovali v plnění každodenních úkolů. Vzhledem k proměnlivé teplotě a prašnému prostředí ve skladovacích prostorách společnosti PALME Duschen bylo nutné splnit specifické podmínky, aby tonery a zařízení zůstaly v optimálním stavu.

Společnost OKI zvážila a vyřešila všechny dotčené oblasti, aby našla ideální řešení pro zvýšení efektivity a splnění tiskových potřeb společnosti PALME Duschen.

„Ze všech potenciálních partnerů, které jsme zvažovali, poskytla společnost OKI hodnocení s nejpřehlednějším závěrem přinášejícím vhodné a optimalizované řešení,“ řekl Hosner. „Služby byly od samého počátku vynikající, přesně takové, jaké byste chtěli od dlouhodobé servisní smlouvy.“

Výhody

Od zavedení služeb Managed Print Services společnosti OKI dosáhla společnost PALME Duschen těchto výsledků:

- Celkové úspory 62 500 eur v pětiletém provozním období
- Všechny požadavky na tiskárny jsou plněny z jednoho zdroje
- 38 nových zařízení od společnosti OKI, což snižuje park z 21 modelů tiskáren na pět
- Osm multifunkčních zařízení – s funkcemi tisku, skenování, kopírování a faxování
- Menší potřeba skladování toneru a náhradních dílů: z celé skladovací místnosti se stala jen polovina skříně
- Zjednodušený provoz správy IT
- Efektivní a velmi přehledné školení
- Lepší přehled o provozu prostřednictvím standardizované technologie a monitorovacích nástrojů

Budoucnost

Když jsou nyní ve společnosti PALME Duschen zavedeny služby Managed Print Services od společnosti OKI, firma má mnohem jednodušší proces tisku a také více prostoru v kancelářích. Zaměstnanci se nyní mohou věnovat obsluze zákazníků a nikoli zastaralým tiskárnám a vybavení.



Johann Hosner, generální ředitel PALME Duschen

Program OKI Smart Managed Print Services zahrnuje řadu vyzkoušených a testovaných metod a nástrojů pro posouzení skutečného stavu nákladů a procesů organizace souvisejících s tiskem před samotným vytvořením profesionálního přizpůsobeného návrhu společnosti OKI, který bude vyhovovat individuálním specifickým požadavkům zákazníka. Naši zaměstnanci prodejního a technického oddělení úzce spolupracují s našimi klíčovými partnery a nabízejí řízená tisková řešení s maximální užitnou hodnotou pro zákazníka.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1