

Případová studie OKI

Odvětví: Maloobchod

Řešení: Managed Print Services

Místo: Irsko



Společnost Magee volí přizpůsobené řešení MPS od společnosti OKI



Informace o zákazníkovi

Magee of Donegal je dobře známý výrobce a prodejce oděvů, který sídlí v Donegalu v Irsku. Společnost byla původně známá svým ručně tkaným donegalským tvídem a řemeslnými produkty. Od roku 1866, kdy byla založena, svůj sortiment značně rozšířila. V současnosti zaměstnává více než 120 osob a její trhy jsou stále z větší části obsluhovány prostřednictvím obchodů, které se nacházejí v celém Irsku a Spojeném království. Rostoucí prodeje na online trhu jí také umožnily upoutat širší mezinárodní pozornost.

Výzva

Magee of Donegal tvoří tři společnosti: kolekce oděvů, tkalcovna a prodejna v Donegalu, přičemž se rozvíjí podnikání prostřednictvím online obchodu. Má také výrobní prostory ve městě Ballymena v Severním Irsku a dva obchody v Dublinu.

V roce 2012 zkoumalo vedení společnosti možnosti služeb Managed Print Services; za tímto zájmem částečně stálo i zmenšení oddělení IT a náklady na nové personální obsazení. Společnost Magee souhlasila s návrhem tříleté smlouvy na služby Managed Print Services od společnosti OKI a její partnerské společnosti BMC Office z Ballymountu v Dublinu. Tato smlouva slibovala významnou úsporu nákladů a racionalizaci a také modernizaci tiskového parku.

DOŠAŽENÉ
ROČNÍ
ÚSPORY NÁKLADŮ
VÍCE NEŽ





Gerry Cunningham, společnost Magee of Donegal

Řešení

Než společnosti BMC Office a OKI předložily svou nabídku, provedly ve společnosti Magee of Donegal důkladný audit tiskových funkcí. Hlavním prvkem byla výměna nebo konsolidace tehdejších 33 tiskových zařízení společnosti na 24 modelů řady Executive od společnosti OKI. Navíc byl nainstalován software pro správu tisku, aby bylo možné vzdáleně monitorovat a aktivně poskytovat služby, včetně upozornění technické podpory a upozornění na výměnu spotřebního materiálu. Instalaci nových zařízení spolu se školením zaměstnanců a počáteční technickou podporou provedli kompletně odborní zaměstnanci společnosti OKI v rámci smlouvy o službách Managed Print Services.

Výhody

Prostřednictvím služeb Managed Print Services od společnosti OKI dosahuje Magee of Donegal každoroční úspory nákladů více než 25 procent.

Podle Gerry Cunninghama, manažera IT společnosti Magee, je největším přínosem pro společnost nebývalá úroveň kontroly, kterou získala nad každou stránkou tiskové funkce. To umožnilo týmu IT ušetřit spoustu hodin, které by jinak musel věnovat monitorování zásob různých spotřebních materiálů, jež se předtím ve firmě používaly.

„Služby MPS jsou bezpochyby efektivnější a lépe kontrolované než cokoli, čeho jsme dosáhli s bývalým řešením.“

Gerry Cunningham, manažer IT, společnost Magee of Donegal

„Dříve jsem trávil spoustu času pobíháním okolo tiskových problémů a snahou monitorovat zásoby všemožných spotřebních materiálů, i když bych vlastně měl dělat jiné věci,“ říká Cunningham. „To, že se naše malé oddělení IT zbavilo této odpovědnosti, spolu s nepochybně větší efektivitou služeb MPS přináší mnohem větší kontrolu, než kterou jsme mívali s bývalými prostředky.“

Společnost také dokázala zkrátit prostoje a rychle řešit veškeré problémy týkající se nových zařízení, a to díky odborné technické podpoře od společnosti OKI, která je součástí smlouvy o službách Managed Print Services.

„Zjistili jsme, že tato společnost je velmi dobrá a nápomocná a někdo je vždy na telefonu,“ říká Cunningham. „Od té doby se spoléháme na obecnou podporu společnosti OKI, která bezvadně fungovala, kdykoli jsme potřebovali pomoci. Pokud jde o návštěvy technika, jsou potřeba zřídka. Řekl bych, že jich v průběhu let bylo tak šest, ale vždy přijeli hned, pokud byl nějaký problém.“

Další klíčovou výhodou poskytovanou službami Managed Print Services od společnosti OKI je to, že se jednotlivé operace rozložily mezi tkalcovnu, oděvní a maloobchodní provozy a také výrobní závod v Ballymeně v Severním Irsku.

Stručný přehled výhod:

- Roční úspora nákladů více než 25 %
- Zjednodušený tiskový proces a lepší kontrola nákladů
- Úspora času díky automatizované správě spotřebního materiálu
- Dostupnost podpory pro řešení technických problémů a potíží

„Na všech těchto místech potřebuje přístup k tisku pro asi 70 zaměstnanců,“ vysvětluje Cunningham. „Jsou tu také tři samostatné společnosti, každá z nich s vlastním hlavičkovým papírem, fakturačními tiskopisy a podobně. Přešli jsme také na systém správy dokumentů Spindle, který automaticky vytváří příslušné dokumenty z pracovních toků jednotlivých společností. Naproti tomu služba Managed Print Service se fakturuje centrálně, přičemž software pro řízení tisku a DCA [Data Collecting Agent] přiřazují poplatky jednotlivým společnostem a nákladovým střediskům, a to velmi snadno a transparentně.“

Dosažené roční úspory nákladů jsou podle původního návrhu služeb MPS něco přes 25 procent ročně, potvrdil Gerry Cunningham.

„Naše objemy v době auditu tisku byly těsně pod 370 000 stránek ročně, přičemž asi 9 procent tvořil barevný tisk – a ten také představoval 35 procent nákladů. Celkový vzor se nezměnil, jen se zvýšil roční objem a poměr barevného tisku. Například minulý rok jsme měli mezi zaměstnanci grafického designéra, takže jsme využívali tisk bannerů a další funkce zařízení OKI a vytvořili jsme mnohem více reklamních materiálů v místě prodeje a propagačních materiálů pro prodejny.“

„Zjistili jsme, že společnost OKI je velmi dobrá a nápomocná a někdo je vždy na telefonu.“

Gerry Cunningham, manažer IT, společnost Magee of Donegal



OKI ES4191

„Po celý rok také vytváříme pěkné letáčky ve formátu A5 se speciálními slevovými nabídkami na různé akce tady v Donegalu. Je tu například bridžový kongres a několik víkendů zaměřených na country a western, které se staly velmi úspěšnými cíli. Na propagaci spolupracujeme s místními hotely, což se ukázalo jako dobrá volba, protože složení návštěvníků je příznivé, zvláště pro naše tradiční produkty.“

Budoucnost

V roce 2015 obnovila společnost Magee of Donegal svou smlouvu se společností OKI na další tři roky.

„Předpokládám, že to znamená spokojenost se službami MPS a jejich hodnotou,“ říká Cunningham.

Program OKI Smart Managed Print Services zahrnuje řadu vyzkoušených a testovaných metod a nástrojů pro posouzení skutečného stavu nákladů a procesů organizace souvisejících s tiskem před samotným vytvořením profesionálního přizpůsobeného návrhu společnosti OKI, který bude vyhovovat individuálním specifickým požadavkům zákazníka. Naši zaměstnanci prodejního a technického oddělení úzce spolupracují s našimi klíčovými partnery a nabízejí řízená tisková řešení s maximální užžitnou hodnotou pro zákazníka.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1