

## Případová studie OKI

Obor: Hotelnictví | Řešení: Managed Print Services | Místo: Německo



## Společnost OKI snižuje náklady na tisk a zvyšuje pracovní produktivitu společnosti Lindner Hotels AG

### Zadání

Lindner Hotels AG považuje bezproblémový tisk za naprosto zásadní pro každodenní hladký chod společnosti. Hotelová skupina se na tisk spoléhá v případech vystavování faktur pro hosty při jejich odhlášení z hotelu, tiskne svá menu, programy akcí, informační značení a reklamní materiály, například letáky nebo kupóny.

**LINDNER**  
HOTELS & RESORTS

### O zákazníkovi

Portfolio rodinné hotelové sítě (1 980 zaměstnanců; obrat 190 milionů eur v roce 2016) zahrnuje celkem 37 hotelů v sedmi evropských zemích. Společnost Lindner Hotels & Resorts nabízí individuálně řešené dovolené, vysoký standard kvality a netradiční nabídky lázeňských pobytů.

SNÍŽENÍ  
TISKOVÝCH  
NÁKLADŮ AŽ O

17%



Vestibul hotelu Lindner Hotel City Plaza v Kolíně nad Rýnem

IT oddělení musí zvládat neustálý růst a rozšiřování společnosti. Napříč celou společností byla dříve používána různá zařízení, což mělo za následek velký, obtížně kontrolovatelný tiskový park.

To vedlo k poměrně vysokým nákladům na spotřební materiál, jako je například inkoust, tonery a náhradní díly. Servis a údržba byly kvůli rozdílným procesům a kontaktům komplikované. „Chybělo nám komplexní řešení pro všechny hotely i optimalizace našich pracovních postupů. Navíc existovaly různé metody nákupu pro jednotlivé značky tiskáren a velké zásoby spotřebního materiálu, což vytvářelo vysoké náklady,“ vysvětluje Michael Eckert, podnikový manažer IT ve společnosti Lindner Hotels AG.

### Řešení

Společnost Lindner Hotels AG se rozhodla změnit své tiskové procesy, aby snížila náklady na tisk a zlepšila pracovní postupy ve firmě. Během výběrového řízení byli porovnáváni různí dodavatelé tiskáren z hlediska výkonnosti, poměru ceny a výkonu, kvality tisku a jednotného provozu. Společnost OKI zabodovala přizpůsobeným řešením, které bylo nákladově úsporné a jasně strukturované. Snadné zavedení umožnilo nenarušení 24hodinového provozu hotelu.

„Rozhodujícími faktory pro nás nakonec bylo přizpůsobené řešení, profesionální poradenský tým a dobrý poměr ceny a výkonu. Společnost OKI nás přesvědčila rychlostí svých tiskáren a také jejich snadným použitím,“ říká Michael Eckert.

„Nyní můžeme kontrolovat tiskové náklady a objemy tisku. Kvalitnější je také správa tiskového parku.“

Michael Eckert, podnikový manažer IT ve společnosti Lindner Hotels AG

### Přehled výhod:

- Konsolidovaný a uživatelsky přívětivý tiskový park
- Zvýšená transparentnost a kontrola nákladů
- Snížení tiskových nákladů
- Zavedení bez prostojů
- Odborný servis a poradenství

Během komplexní analýzy na pracovišti a ve spolupráci se společností Lindner Hotels AG navrhl tým společnosti OKI scénář pro reálné podmínky v celé hotelové skupině: jeho součástí byla realizovatelná nákladová struktura a efektivní koncepce optimalizace pracovních postupů. V této souvislosti bylo obecně široké spektrum různých dodavatelů nahrazeno tiskárnami, softwarem a řešeními kontroly od společnosti OKI. To zahrnovalo stejnou strukturu služeb a servisu v celé skupině, jasně definované procesy IT, účtování zadaných středisek a sledování nákladů.

### Výhody

Díky společnosti OKI dokázala společnost Lindner Hotels AG vytvořit jednotnou strukturu s moderními systémy, transparentními servisními procesy a standardizovaným nákupem, což přináší větší úspory. Celkově je Michael Eckert přesvědčen, že se rozhodl správně: „Nyní máme zavedenu transparentnost, která nám umožňuje kontrolovat tiskové náklady a objemy. Také nákupy a správa IT jsou teď kvalitnější. Zpětná vazba od zaměstnanců je pozitivní, což jen upevňuje naše rozhodnutí.“ Dokonce na samém začátku jsme dokázali snížit náklady o 13 procent.

„Rozhodujícími faktory pro nás nakonec byl přizpůsobený návrh řešení, profesionální poradenský tým a dobrý poměr ceny a výkonu. Společnost OKI nás navíc přesvědčila nejen díky rychlosti svých tiskáren, ale také jejich snadným použitím.“

Michael Eckert, podnikový manažer IT ve společnosti Lindner Hotels AG



Hotelová recepcce, Lindner Congress & Motorsport Hotels na okruhu Nürburgring

## Budoucnost

Druhá fáze zavedení tiskáren OKI byla stejně úspěšná.

„Na základě našich vynikajících vztahů a vzájemné důvěry, profesionálního řešení servisních případů a vysoké úrovně spolehlivosti zařízení OKI jsme se rozhodli pro druhou fázi se společností OKI. Pozitivním vedlejším efektem bylo, že jsme opět dokázali výrazně snížit náklady až o 17 procent“.

Společnost Lindner Hotels AG by ve spolupráci se společností OKI ráda pokračovala i v budoucnosti:

„V letošním plánu jsou již další hotely a nové projekty – a zase hodláme pracovat se společností OKI,“ říká Michael Eckert spokojeně.

---

Program Smart Managed Print Services od společnosti OKI zahrnuje řadu vyzkoušených a testovaných metod a nástrojů pro posouzení skutečného stavu nákladů a procesů souvisejících s tiskem ve firmě ještě před samotným vytvořením individuálního návrhu od společnosti OKI, který bude vyhovovat specifickým požadavkům. Naši zaměstnanci prodejního a technického oddělení úzce spolupracují s našimi klíčovými partnery a nabízejí řízené tiskové služby s maximální užitnou hodnotou pro zákazníka.

---

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)