



## Společnost Harveys nadále roste díky službám Managed Print Services od společnosti OKI

### Výzva

Vztah společnosti Harveys se společností OKI má několikaletou historii. V celém tomto období používala společnost barevné a černobílé tiskárny od tohoto dodavatele napříč svými podniky. Na různých místech však měla nainstalována i zařízení od jiných dodavatelů. V průběhu času se tento přístup ukázal jako obtížně udržitelný, a to jak z hlediska logistiky, tak z hlediska administrativy, zvláště když společnost rychle rostla a pravidelně otevírala nové obchody.

Společnost Harveys měla potíže s kontrolou nákupu různých typů spotřebního materiálu. Servisní a záruční smlouvy, které měla společnost uzavřeny, nabízely pouze omezený přehled objemu a nákladů tisku.

## Harveys

The Furniture Store

### Informace o zákazníkovi

Harveys Furniture je největší firmou se specializací na nábytek ve Spojeném království. Provozuje více než 160 obchodů v celé zemi. Jelikož společnost prodává komplexní sortiment nábytku pro obývací a jídelní prostory, potřebuje mít nepřetržitě k dispozici vysoce kvalitní tiskové zdroje. Vzhledem k rozsahu této potřeby je nezbytně nutné, aby byly tiskárny spolehlivé a robustní a aby zvolený model tisku zajišťoval úspory nákladů a efektivní provoz v celé firmě. Současně musí přispívat ke snížení dopadu na životní prostředí a přinést úspory v oblasti produktivity.



Také samotná správa tiskáren byla čím dále složitější. Společnost Harveys měla v každém obchodě nainstalována dvě samostatná zařízení. Pokud tedy jedno selhalo nebo dosáhlo konce životnosti, byla firma nucena nahradit je zařízením stejného typu nebo obě dvě zařízení vyměnit.

Vzhledem k tomu, že obě tiskárny musely zvládnout náročné pracovní zatížení, jelikož se intenzivně využívaly k tisku prodejních objednávek, byla pro společnost Harveys rozhodující spolehlivost a odolnost. Každý nákup zákazníka může znamenat až sedm stránek tisku, plus dalších devět, pokud se kupující rozhodne pro související finanční smlouvu. Společnost Harveys také využívá funkce barevného tisku tiskárny k přípravě návrhů a tvorbě poutavých reklamních materiálů pro prodejny a marketingové dokumentace – často ve velmi krátkém termínu – jako doplněk k propagačním akcím obchodu.

### Řešení

Všechny tyto aspekty byly hlavními faktory rozhodnutí společnosti Harveys standardizovat svá řešení od společnosti OKI a vypracovat smlouvu o centrálních službách s firmou Printware, která je prodejcem společnosti OKI, v rámci nabídky služeb Managed Print Services (MPS). Tato smlouva byla plně přizpůsobena a specificky upravena na míru požadavkům společnosti Harveys.

Cameron Mitchell, generální ředitel firmy Printware, uvedl: „Společnosti OKI, Printware a Harveys spolupracovaly na návrhu řešení. Díky týmové spolupráci jsme pochopili cíle společnosti Harveys a poskytli jí podporu v podobě těch správných produktů podpořených inovativními službami MPS firmy Printware.“

**„Ve smlouvě je zakotvena reakce do čtyř hodin, takže můžeme být v klidu díky jistotě, že všechny problémy budou rychle vyřešeny.“**

Mark Spicer, ředitel oddělení IT, Harveys

Společnost OKI pomohla společnosti Harveys identifikovat tuto potřebu na základě podrobného hodnocení jejího stávajícího tiskového parku a typických tiskových pracovních postupů. Po tomto hodnocení OKI přistoupila k instalaci vhodných zařízení ve všech prostorách společnosti Harveys.

Společnost OKI nainstalovala jednu barevnou tiskárnu ES2632 A4 a jeden multifunkční produkt (MFP) ES5460 v každém ze 160 obchodů společnosti Harveys ve Spojeném království. Celkem se jednalo o 320 jednotek a ještě čtyři velkoobjemové tiskárny ES3640 A3 od společnosti OKI, které byly nainstalovány v sídle vedení firmy v Cheltenhamu. Rovněž nasadila tiskárny v celé řadě přidružených společností, například: Bensons For Beds, která nyní využívá jedno řešení ES2632 nainstalované ve všech svých 200 obchodech ve Spojeném království; Bed Sheds, která tiskárnu zavedla ve svých 40 obchodech ve Spojeném království a společnost Reid Furniture, která nainstalovala 35 zařízení.

Samotné tiskárny však představovaly pouze jeden (i když nejdůležitější) prvek nabídky řešení MPS. Jeho součástí byla také celá řada služeb včetně plánování, správy, průběžné údržby a podpory a monitorování zařízení.

Poskytování služeb zahrnovalo reakci do čtyř hodin v místě instalace se zárukou provedení oprav do dvou pracovních dnů, přestože se problémům často předejde díky inteligentnímu softwaru pro správu tiskového parku: ten monitoruje zařízení v majetku firmy a často dokáže rozpoznat možné problémy, což umožní podniknout preventivní opatření. Software firmě Printware dále umožňuje spravovat využití spotřebního materiálu a zajistit nulové prostoje prostřednictvím pokročilého systému doplňování.

### **Přehled výhod:**

- Větší finanční transparentnost a kontrola rozpočtu
- Nepřetržité monitorování tiskového parku umožňující včasné a preventivní rozpoznání problémů údržby
- Zlepšená optimalizace tiskáren podle požadavků obchodů

### **Výhody**

Společnost Harveys je svou novou smlouvou na služby MPS nadšena. V rámci jejího ustanovení se prodejce zavázal ke stanovenému čtvrtletnímu objemu barevného i černobílého tisku, který je vyjádřen jako pevná cena pro dané období. Pokud společnost Harveys své objemy navýší, obdrží další pevnou cenu na stránku jak za černobílý, tak za barevný tisk.

Společnost získala v rámci smlouvy také nárok na servisní balíček v trvání 42 měsíců. Ten se vztahuje na díly, práci a servis. Společnost Harveys očekává, že v období trvání smlouvy dosáhne výrazného snížení nákladů.

Mark Spicer, ředitel oddělení IT ve společnosti Harveys, nastínil výhody nového přístupu: „Jsme si jistí, že i přes zpomalení ekonomiky naše tiskové objemy v průběhu času porostou. Jsme si také vědomi toho, že momentálně narůstají ceny spotřebního materiálu. Z toho důvodu je možnost efektivního zastropování nákladů v průběhu trvání smlouvy v rámci pečlivě naplánovaného přístupu služeb MPS ohromnou výhodou. Můžeme také mnohem efektivněji plánovat svůj rozpočet, a to s jistotou, že nenastanou žádná nepřijemná překvapení.“

Firma Printware nabízí společnosti Harveys ještě větší kontrolu díky poskytování podrobných rozpočtových hlášení každý měsíc. Hlášení vycházejí ze skutečných objemů tisku přiřazených jednotlivým zařízením, což společnosti Harveys umožňuje prodloužit životnost tiskového parku. Pokud je některé zařízení využíváno zvláště intenzivně, zatímco jiné se využívá mnohem méně, je možné umístění zaměnit a vyvážit tak opotřebení jednotlivých tiskáren.

„Máme další výhodu, jelikož jsme obdrželi zcela nová, vysoce kvalitní, robustní a spolehlivá řešení tisku, která jsou kompletně spravována a podporována jediným dodavatelem.“

Mark Spicer, ředitel oddělení IT, Harveys



V rámci funkce průběžného vylepšování jsou tyto přímé úspory v průběhu celé smlouvy neustále zlepšovány.

„Ve spojení s touto funkcí získáváme další výhodu, jelikož jsme obdrželi zcela nová, vysoce kvalitní, robustní a spolehlivá řešení tisku, která jsou kompletně spravována a podporována jediným dodavatelem,“ doplnil Spicer. „Ve smlouvě je zakotvena reakce do čtyř hodin, takže můžeme být v klidu díky jistotě, že všechny problémy budou rychle vyřešeny.“

Kombinace multifunkčních a samostatných tiskáren na jednotlivých místech působnosti společnosti Harveys představují další jistotu. „Jelikož máme k dispozici dvě řešení, můžeme zachovat provozuschopnost i v případě, že jedno ze zařízení selže,“ řekl Spicer. „Multifunkční tiskárna OKI v každé naší provozovně také znamená, že lze veškerou tištěnou dokumentaci přicházející do obchodu naskenovat do systému a elektronicky zachytit pro následné odeslání e-mailem do sídla vedení společnosti. Již nemusíme spoléhat na faxování dokumentů.“

## Budoucnost

V současném ekonomickém prostředí hledá mnoho organizací způsoby, jak porozumět nákladům a snížit je při současném zvýšení produktivity. Předvídatelné měsíční výdaje spolu s přístupem k informacím o využití včetně dokonalého přehledu značně zjednodušují proces tvorby rozpočtu a umožňují uživatelům získat z tiskových řešení optimální hodnotu.

Pro úspěšnou a rychle rostoucí firmu, jako je Harveys, která se vyznačuje nepřetržitou a intenzivní potřebou tisku dokumentace spojenou s nutností dosáhnout provozní efektivity, mohou mít výhody pevných a předvídatelných cen, přehlednosti nákladů a celkové úspory v tiskových rozpočtech klíčový význam. Díky své nové smlouvě pro správu tisku může společnost pohlížet do budoucnosti s důvěrou, že její interní tiskové funkce pomáhají dosáhnout provozní efektivity a konkurenční výhody.

Poskytnutá vyobrazení pocházejí z fotobank a slouží pouze pro ilustraci. Nepředstavují konkrétní produkty z nabídky společnosti.

**Program OKI Smart Managed Print Services zahrnuje řadu vyzkoušených a testovaných metod a nástrojů pro posouzení skutečného stavu nákladů a procesů organizace souvisejících s tiskem před samotným vytvořením profesionálního přizpůsobeného návrhu společnosti OKI, který bude vyhovovat individuálním specifickým požadavkům zákazníka. Naši zaměstnanci prodejního a technického oddělení úzce spolupracují s našimi klíčovými partnery a nabízejí řízená tisková řešení s maximální užitečnou hodnotou pro zákazníka.**

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)