



Skupina Gleneagle Hotel Group se těší, že díky službám OKI Managed Print Services ušetří 30 procent tiskových nákladů

Výzva

Skupina Gleneagle Group stejně jako jakýkoli jiný inteligentní podnik současnosti realizuje většinu komunikace elektronicky. Nicméně se objevila vážná poptávka po větším rozsahu interních tiskových funkcí v různých působištích společnosti. Ve skupině Gleneagle Group zahrnují tiskové funkce vytváření účtenek pro hosty, jídelníčky, programy schůzí, systém značení, upozornění (jak pro interní aktivity, tak pro schůze a konference) a sahají až po široké spektrum reklamních materiálů, včetně plakátů a letáků.

The Gleneagle
HOTEL & APARTMENTS

Informace o zákazníkovi

Skupina Gleneagle Group je jednou z nejdéle fungujících společností v oboru pohostinství v Irsku. Byla založena v roce 1957, když se otevřel hotel Gleneagle. Dnes je součástí společnosti Irské národní zábavní centrum, což je největší vnitřní zábavní centrum nacházející se mimo Dublin, a také Kongresové centrum Killarney a sedm nezávislých hotelových lokací, kde se 250 zaměstnanců může při maximální obsazenosti starat o 4 000 hostů nebo delegátů.

OČEKÁVANÉ
ROČNÍ
TISKOVÉ NÁKLADY
SNÍŽENY O





Adrian Diviney [OKI Systems Ireland] a Terence McCarthy [Gleneagle Hotel Group]

Při auditu tisku, který pro skupinu Gleneagle Group provedla společnost OKI v červenci 2014, přesahoval roční objem tisku 857 000 stran ze 46 různých zařízení nacházejících se na několika místech. Tato kontrola byla spuštěna v rámci celkové analýzy nákupní politiky a procesů skupiny, přičemž funkce tisku byla hodnocena v rámci jejích výdajů na informační technologie.

„Samozřejmě jsme hledali potenciální úspory,“ vysvětluje Clio O’Gara, ředitel marketingu. „Avšak revize nákupu je rozsáhlý program, zahrnuje přezkoumání kořenů i odvozených procesů a v zásadě se zaměřuje na nalezení lepšího způsobu řízení našich dodavatelů a postupů.“

Jde o přidanou kvalitu a dosažení efektivity. Nabídku společnosti OKI na služby Managed Print Service jsme přijali hlavně proto, abychom mohli odpovědnost za tuto důležitou, nicméně nikoli ústřední funkci přenést na odborné specialisty. Ale slíbené třicetiprocentní roční úspory rozhodně přidaly balíčku na přitažlivosti.“

Řešení

Řízené služby od společnosti OKI a jejího partnera, firmy Tierney’s Office Automation, začaly na sklonku roku 2014. Firma Tierney’s je partnerem ICT skupiny Gleneagle Group již několik let.

„Vzhledem k tomu, že disponujeme možnostmi interního tisku doplněnou o vlastní tým grafického designu, můžeme v krátké době vytvořit nejrůznější materiály ve vysoce profesionálním standardu za rozumnou cenu“

Clio O’Gara, manažer IT, skupina Gleneagle Group

Stručný přehled výhod:

- Bezproblémová správa tiskáren s finančním přehledem
- Automatizovaná správa spotřebního materiálu
- Flexibility pro všestranný tisk
- Významné úspory času a nákladů při minimalizaci odpadů

Sídlí v Ennis a má ve své nabídce různé produkty a služby IT a již více než 25 let poskytuje podporu a poradenství se specializací na odvětví pohostinství.

Společnost OKI zahájila projekt provedením počátečního auditu, po němž následovala výměna 46 tiskových zařízení skupiny Gleneagle Group ve všech lokacích za 38 tiskáren OKI. Přestože byl celkový počet zařízení stále relativně vysoký, je každé zařízení považováno za nezbytné pro efektivní obsluhu geograficky rozptýlených lokací společnosti. Většina nově instalovaných zařízení byly multifunkční tiskárny (MFP), které skupině Gleneagle Group poskytly mnoho praktických funkcí, například skenování do e-mailu, záznamy nebo aplikační pracovní postupy, kopírování a faxování a také barevný i černobílý tisk.

Výhody

„Jednou z nepřitažlivějších vlastností služeb MPS, která se také výrazně prokázala v praxi, je úspora času našich pracovníků oddělení IT i dalších zaměstnanců,“ říká O’Gara. „Takže věci jako automatické objednávání spotřebního materiálu, okamžité reakce telefonické podpory a všechny

ty drobné problémy související s tiskem – to vše nám odpadlo. Vlastně teprve po několika měsících fungování služeb MPS jsme si uvědomili, kolik času přesně původně zabraly našim personálním zdrojům.“

Další cennou funkcí, kterou společnost OKI zajistila, je přesné sledování nákladů. „Je trochu brzy na to, abychom mohli poskytnout definitivní komentář ohledně úspor, přestože se rozhodně zdá, že odpovídají našim očekáváním,“ dodává O’Gara. „Klíčové je, že naše náklady (a předchozí důvody skryté za plýtváním a neefektivitou) jsou nyní pod kontrolou. Kdysi jsme kupovali tiskárny v každém ze šesti podniků, když zrovna někdo rozhodl, že je tiskárna potřeba. Před revizí jsme měli více než 20 různých typů tiskových kazet a stejně nám často došla právě ta, kterou jsme potřebovali – a obvykle velmi naléhavě. Nyní máme jen čtyři typy a jsou stále k dispozici.“

„Vlastně teprve po několika měsících fungování služeb MPS jsme si uvědomili, kolik času přesně původně zabraly našim personálním zdrojům.“

Clio O'Gara, manažer IT, skupina Gleneagle Group



Hotel Gleneagle, Killarney

Kromě významné úspory času a nákladů přinesly služby Managed Print Services společnosti OKI další hlavní výhodu, a to novou nabídku funkcí, které tiskárny OKI zajišťují pro interní designový tým skupiny Gleneagle Group.

„Prodáváme zábavu, takže se velmi zabýváme tvorbou plakátů a vytváříme také spoustu jiných typů propagačních materiálů,“ uvádí O'Gara. „Často svým klientům na konferencích nabízíme kompletní služby tisku a systému značení, a to s rychlou dobou odezvy, když klienti náhle potřebují další tiskové materiály. Více než jednou se stalo, že byla objevena chyba v programu nebo jídelníčku, právě když přijížděly tisíce delegátů.“

Budoucnost

Jelikož skupina Gleneagle Group přešla na služby Managed Print Services společnosti OKI teprve před dvěma lety, těší se na budoucnost, kdy bude moci svým hostům a klientům nabídnout celé spektrum nových funkcí.

„Vzhledem k tomu, že disponujeme možností interního tisku doplněnou o vlastní tým grafického designu, můžeme v krátké době vytvořit nejrůznější materiály ve vysoce profesionálním standardu za rozumnou cenu,“ říká O'Gara. „Máme rádi pod kontrolou identity našich značek, například dbáme, aby byla naše loga a barevná schémata vždy konzistentní ve všech materiálech, protože je proces pod naší kontrolou.“

Program OKI Smart Managed Print Services zahrnuje řadu vyzkoušených a testovaných metod a nástrojů pro posouzení skutečného stavu nákladů organizace souvisejících s tiskem před samotným vytvořením profesionálního přizpůsobeného návrhu společnosti OKI, který bude vyhovovat individuálním specifickým požadavkům zákazníka. Naši zaměstnanci prodejního a technického oddělení úzce spolupracují s našimi klíčovými partnery a nabízejí řízená tisková řešení s maximální užitnou hodnotou pro zákazníka.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1