

Případová studie OKI

Odvětví: Vzdělávání | Řešení: Managed Print Services | Místo: Rakousko



Poskytovatel školení a vzdělávání BFI Salzburg volí služby Managed Print Services od společnosti OKI



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Informace o zákazníkovi

BFI Salzburg je jedním z největších rakouských zařízení pro poskytování školení a vzdělávání a může se pochlubit velmi dobrou pověstí v celé řadě kurzů. Působí na několika místech na západě Rakouska. Jeho regionální, profesní školení a kurzy doplňkového vzdělávání jsou navrženy tak, aby zajistily praktické a vyhledávané dovednosti. Z toho důvodu jsou ideální pro studenty hledající nové příležitosti a pro společnosti, které chtějí svým zaměstnancům zajistit odborné znalosti potřebné k reagování na požadavky současného trhu a jeho obchodní potřeby.

Výzva

Společnost BFI Salzburg jako oblíbený poskytovatel školení a vzdělávání identifikovala potřebu zjednodušit systém 68 tiskáren a multifunkčních tiskáren, které se nacházely v jejím hlavním působišti v Salcburku a také na dalších místech jejích poboček. Podle manažera infrastruktury Manfreda Killera tomu bylo tak, že každé místo spravovalo své zásoby toneru pro zařízení od různých výrobců, takže proces opakovaného objednávání spotřebního materiálu byl mimořádně složitý. „Kombinace různých modelů, několika míst dodání a různorodost materiálů znamenala spoustu práce,“ řekl. „Museli jsme situaci zlepšit.“ Jak stále narůstal počet zařízení využívaných v organizaci, společnost BFI Salcburk také zjistila, že se její aktivum spravuje čím dál obtížněji.

SNÍŽENÍ
NÁKLADŮ
V POROVNÁNÍ
S PŘEDCHOZÍM
ŘEŠENÍM



„Výrazně se snížila úroveň zásob. A co víc – tonery značky OKI vydrží čtyřikrát déle.“

Manfred Killer, řízení infrastruktury BA, BFI Salzburg Bildungs GmbH



BFI Salzburg, Rakousko

Řešení

Hlavním cílem společnosti BFI Salzburg při přechodu k řízeným tiskovým službám byla optimalizace poměru ceny a přínosů, přičemž vyměnila některá starší zařízení a současně vybavila novou pobočku robustní sadou základních zařízení. Po interní analýze nákladů na tisk a vybavení spolu se skrytými výdaji, jako jsou například správa zásob, procesy objednávání a ceny za opravu, zaslal Manfred Killer své požadavky několika výrobcům tiskáren.

Služba Smart Managed Print Service společnosti OKI, u níž byla součástí dodávky specializovaná podpora regionálního servisního partnera, byla identifikována jako nejlepší řešení pro tuto organizaci. Představovala totiž spojení mnohem lepšího poměru cena-výkon pro vysoké objemy tisku a současně zajistila optimalizaci správy zásob a objednávání materiálů. V reakci na významný objem výstupu tisku této organizace, který se pohybuje okolo 80 000 stran měsíčně, nabídla společnost OKI výkonné barevné a černobílé tiskárny a multifunkční (MFP) tiskárny A4, stejně jako grafické tiskárny pro vysoce kvalitní tisk formátu A3, které jsou vybaveny špičkovou technologií sloužící jako podpora specializovaných školicích programů.

Společnost BFI Salzburg měla také velký zájem na standardizaci všech typů zařízení a spotřebních materiálů využívaných ve svých provozech s využitím místní podpory od společnosti OKI. Tento požadavek byl splněn díky automatizovanému procesu objednávání spotřebních materiálů. Ten automaticky kontroluje úroveň toneru a další ukazatele v klientském softwaru OKI a v případě potřeby materiály objedná. Objednávka je odeslána přímo na správné místo, které se určuje podle výrobního čísla zařízení.

Výhody

Díky své spolehlivé službě a spotřebním materiálům, které dlouho vydrží a jsou automaticky doplňovány, dokázala společnost OKI poskytnout ekonomičtější a unifikovanou službu, která přispěla ke zvýšení efektivity a zajistila organizaci větší přehled a kontrolu tiskových nákladů. Od přechodu na nabídku služeb Smart Managed Print Services společnosti OKI dosáhla společnost BFI Salzburg tohoto stavu:

- Pevné měsíční ceny s 10% snížením nákladů v porovnání s předchozím řešením
- Konsolidované prostředí s jednotným systémem a přehlednou správou
- Vysoce výkonná zařízení pro černobílý i barevný tisk A4 se snadným použitím a uživatelsky přívětivými dotykovými obrazovkami, a také špičková technologie grafického tisku A3 ve vysoké kvalitě
- Spotřební materiály, které dlouho vydrží a služba automatického doplňování, což šetří čas, minimalizuje zásahy uživatelů a výrazně snižuje úroveň zásob
- Vysoká úroveň služeb a nepřetržitá regionální podpora, kterou poskytují důvěryhodní obchodní zástupci a servisní partneři společnosti OKI

Budoucnost

Jelikož se vyřešily všechny náročné úkoly, kterým organizace čelila, Manfred Killer uvítal vylepšení dosažená díky nabídce služeb Smart Managed Printer Services od společnosti OKI. „Vzhledem k místní podpoře jsou doby odezvy mnohem kratší. Osobní kontakt je nenahraditelný. Výrazně se snížila úroveň zásob a tonery značky OKI vydrží čtyřikrát déle. To je znatelné zlepšení.“



Manfred Killer, manažer infrastruktury, BFI Salzburg

Program OKI Smart Managed Print Services zahrnuje řadu vyzkoušených a testovaných metod a nástrojů pro posouzení skutečného stavu nákladů organizace souvisejících s tiskem před samotným vytvořením profesionálního přizpůsobeného návrhu společnosti OKI, který bude vyhovovat individuálním specifickým požadavkům zákazníka. Naši zaměstnanci prodejního a technického oddělení úzce spolupracují s našimi klíčovými partnery a nabízejí řízená tisková řešení s maximální užitečnou hodnotou pro zákazníka.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1