

SOCIAL
AND
ENVIRONMENTAL
REPORT
2014

社会和环境报告书



通过不懈地追求企业理念,开展健康有序的企业活动,
为实现世界各国人民的幸福美满生活而贡献我们的力量。
这便是冲电气集团(OKI)的社会责任(CSR)。

企业理念

冲电气(OKI)以“进取的精神”,
为信息社会发展提供产品,
为实现世界各国人民的幸福、美满生活作贡献!

冲电气集团(OKI)企业行动宪章

冲电气集团(冲电气工业株式会社及集团各公司),将始终不渝地为客户送上“安心”,并认识到获得各位股东及投资人、公司员工、业务伙伴、区域社会等一切利益相关者的信赖乃是提高企业自身价值的基础。不仅要遵守相关法律、法规,还要以社会良知开展健全的企业活动,为世界各国人民实现舒适、丰富多彩的生活作贡献。

客户满意

冲电气集团一贯在充分考虑到安全性及使用方便性的基础上,开发、提供能满足客户需要的产品及服务。

公正的企业活动

冲电气集团进行公正、透明、自由及正当的竞争及交易。

交流沟通

冲电气集团将广泛与社会进行交流,适时且公正地公开企业信息。

知识产权和信息管理

冲电气集团认识到知识产权的重要性,并同时正确管理和保护以个人信息为中心的客户信息及公司自身的信息。

尊重人权

冲电气集团在企业活动中尊重人权,杜绝歧视,反对雇用童工和强制劳动。

良好的工作环境

冲电气集团积极确保和维持能让全体员工安全、舒适工作的办公环境。

尊重员工

冲电气集团尊重每个职工的个性,培养面向目标勇于挑战的企业风土文化。

环境保护

冲电气集团为了现实和保持更好的地球环境,将推进环境经营方针,通过产品及事业活动来保护环境。

社会贡献

冲电气集团以优良企业市民的形象,为实现真正丰富多彩的社会,积极开展为社会作贡献活动。

与国家和地区协调

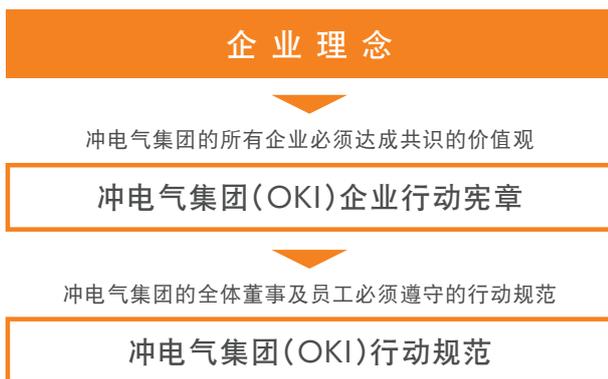
冲电气集团尊重事业所在地各国、各地区的文化、习惯,将与地区社会构筑起良好的关系,力求共同发展。

冲电气集团遵循企业理念,为信息社会的发展提供产品与服务,即通过公司的事业活动,为实现世界各国人民的幸福、美满生活贡献自己的一份力量。实现这一追求及梦想,才是冲电气集团的社会责任(CSR)的根本所在。

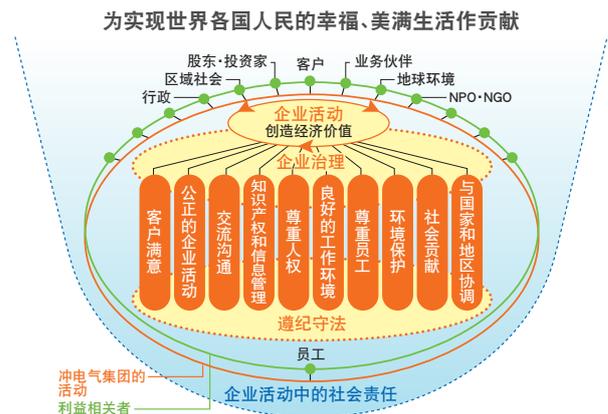
在此认知的基础上,整个冲电气集团为切实履行以企业理念为根本的社会责任,制定了“冲电气集团(OKI)企业行动宪章”,作为冲电气集团的所有企业必须达成共识的价值观。依照此宪章,将董事以及公司员工应切实遵守的行动规范归纳总结成“冲电气集团(OKI)行动规范”,通过研修培训等方式宣传和贯彻执行该宪章及行动规范。其中特别针对重点推行的CSR领域,以专职组织CSR室与相关部门相互协作的形式开展各方面活动。

冲电气集团将继续对照联合国“全球契约”提出的人权、劳工标准、环境、反腐败相关的十项基本原则以及与社会责任相关的国际标准ISO26000等内容,再次确认在全球性的企业活动中我们应尽的社会责任。并根据利益相关者对我们寄予的期望,重新把握CSR活动,进一步在公司事业活动中作出更大贡献。

冲电气集团履行企业社会责任的基本体系



冲电气集团的CSR



加入联合国“全球契约”



冲电气于2010年5月签署并承诺支持联合国“全球契约”。同时还加盟了日本的本地网络,即Global Compact Japan Network(简称GC-JN)。冲电气集团支持联合国“全球契约”提出的人权、劳工标准、环境、反腐败相关的十项基本原则,致力于为社会的可持续发展作贡献。

联合国全球契约的十项原则

人权

- 原则1: 企业界应支持并尊重国际公认的人权;
- 原则2: 保证不与践踏人权者同流合污。

劳工标准

- 原则3: 企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权;
- 原则4: 消除一切形式的强迫和强制劳动;
- 原则5: 切实废除童工;
- 原则6: 消除就业和职业方面的歧视。

环境

- 原则7: 企业界应支持采用预防性方法应付环境挑战;
- 原则8: 采取主动行动促进在环境方面更负责的做法;
- 原则9: 鼓励开发和推广环境友好型技术。

反腐败

- 原则10: 企业界应努力反对一切形式的腐败,包括敲诈和贿赂。

秉承“进取的精神”，无限挑战自我， 正直诚信地开展企业活动， 以回馈社会各界对我们的支持与信赖。

遵循企业理念履行社会责任

冲电气(OKI)的前身是日本最早的通信设备生产商—明工舍。创始人冲牙太郎于1881年(明治14年)，即格拉汉姆·贝尔发明电话仅5年后就创建了明工舍，向电话机的国产化目标挑战，奠定了今天冲电气集团的基础。自创业以来，我们继承了“用新技术开创新事业”“努力为社会提供方便”的坚定意志，制定了企业理念：“冲电气(OKI)以‘进取的精神’为信息社会发展提供产品，为实现世界各国人民的幸福、美满生活作贡献！”，并作为冲电气集团“企业的社会责任(CSR)”的根本所在。

以优质的产品和服务为社会作出贡献

冲电气集团在企业理念的基础上，将“以优质的产品和服务，为社会作出贡献”作为我们的使命。如今，在日本国内，冲电气集团担负着提供并维护运营商的通信基础设施、金融机构的营业网点系统、交通、防灾系统等多种公共系统的重要使命；在国外，冲电气集团生产的ATM和打印机也被广泛使用。我们满怀信心地认为这是因为通过“销售、技术、生产、维护一体化”活动，在准确把握社会需求，确立技术的同时，重视提供让客户满意的产品质量，并坚持让客户放心的维护体制而取得的成果。

在这日新月异的年代，我们将继续回馈客户以及社会各界对我们的期待。2013年11月公布的“2016中期经营计划”中，冲电气集团不仅提出了“确保稳定的收益，继续向发展领域投资，实现可持续发展”的方针，还提出了“成为高附加价值创造型企业集团，为实现安全舒适的社会作贡献”的目标。今后，以ATM和打印机为核心“面向全球市场扩大事业”；利用云服务、维护及EMS事业“帮助客户实现‘轻松经营’的理念”；通过ICT“实现安全舒适的社会”这三大支柱会加速我们的成长。同时，每个员工都要以“市场营销与创新”作为行动轴心，努力打造作为高附加价值创造型企业集团所应有的形象。

身为跨国企业推进更具责任的经营使命

冲电气集团为了推进更具责任的经营使命，制定了集团公司所有企业共同的价值观体系——“冲电气集团(OKI)企业行动宪章”，以及全体董事和员工必须切实遵守的行动准则——“冲电气集团(OKI)行动规范”，并在集团内贯彻落实。此外，我们于2010年加入了联合国“全球契约”。在对照全球契约所约定的有关“人权”“劳工标准”“环境”“反腐败”的十项基本原则的基础上，进一步加强CSR活动。并推进中期经营计划中作为主要支柱的面向全球市场扩大事业活动，

加强集团的企业治理,认识并履行作为跨国企业应尽的责任,努力为社会的可持续发展作贡献。

遵照“冲电气集团(OKI)2020环境愿景” 为实现更良好的地球环境作贡献

目前,冲电气集团最重视的CSR活动之一,便是积极减少环境负荷。冲电气集团以全球环境问题为论点,强调为实现更良好的地球环境作贡献,并制定了“冲电气集团(OKI)2020环境愿景”,在“实现低碳社会”“预防污染”“资源回收利用”“保护生物多样性”四个领域设定了2020年度的目标。为实现这些目标,冲电气集团加强事业活动以及产品方面的相关活动,为环境减负。

希望通过此《社会和环境报告书2014》,能让利益相关者理解冲电气集团的努力和理想,也期待能够得到您宝贵的意见和建议。

2014年6月

冲电气工业株式会社
法人代表董事兼总裁

川崎秀一



公司概况

概要

公司名称 冲电气工业株式会社
 Oki Electric Industry Co., Ltd.
 创业 1881年(明治14年)1月
 成立 1949年(昭和24年)11月1日
 资本金 440亿日元
 员工人数 21,090名(冲电气集团)
 3,788名(冲电气工业株式会社) ※截至2014年3月31日
 总公司 日本东京都港区虎之门1丁目7番12号
 TEL +81-3-3501-3111(总机)

事业内容

信息通信系统

充分运用机电一体化和信息通信等核心技术,提供解决方案和服务,拓展通信系统、社会公共系统、机电一体化系统各事业领域的业务。

打印机

在全球范围内推广充分运用LED技术优势,特别针对商业用途设计的各种打印机。

EMS及其他

拓展在集团内研发过程中积累的先进设计生产技术为基础的EMS (Electronics Manufacturing Service)事业等。



《销售额》



《员工人数》

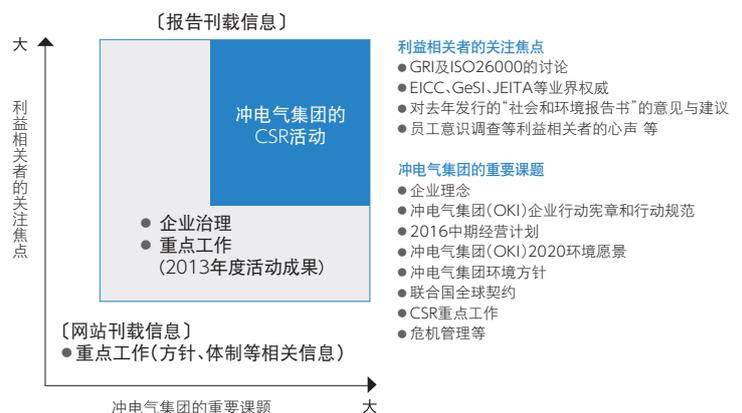


编辑方针

- 为了向所有利益相关者简单扼要地说明冲电气集团的CSR(企业的社会责任),并取得理解与支持,特编辑本年度《社会和环境报告书》,并将我们参与的社会公益活动、环保活动的内容和成果对外公布。
- 自冲电气(OKI)于2005年度设立CSR推进体制以来,冲电气集团在遵循企业理念、履行企业社会责任的基础上,选定应重点开展的活动领域(目前有7个领域)持续开展工作。本报告中针对以上各领域,以2013年度活动成果为中心做了汇报。
- 特集报道中,以冲电气集团为达成2016中期经营计划而努力应对的重要课题为横坐标,以EICC等全球性倡议和在企业活动中从各方面听取的利益相关者的意见和建议为纵坐标,选取这两个主题做成了“冲电气集团的CSR活动”。
- 关于各个活动领域的方针、体制、详细信息,请参阅网站。此外,网站上还有对照表,揭示了包括记载信息在内的冲电气集团的CSR活动及ISO26000的核心主题及关系。

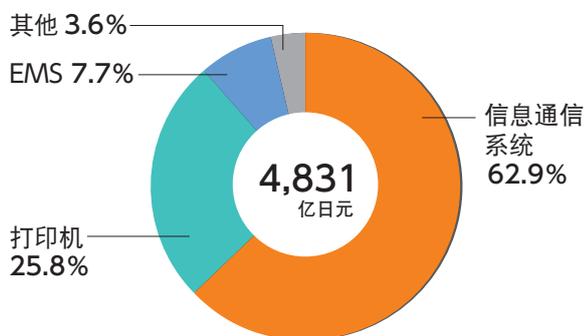
参照指南

- GRI《Sustainability Reporting Guideline第4版》
本报告中记载了基于根据GRI Sustainability Reporting Guideline的标准公开项目的信息。
- 环境省《环境报告指南2012年版》
- 环境省《环境会计指南2005年版》
- 联合国全球契约 COP (Communication on Progress) 方针

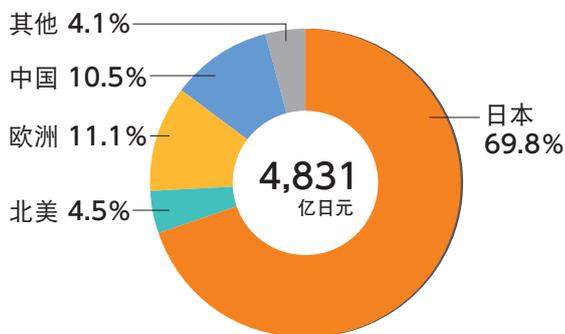


- GRI(Global Reporting Initiative):
为了制定并普及可在全世界范围内通用的可持续性报告的指导方针而结成的国际性NGO。
- ISO26000(International Organization for Standardization 26000):
组织的社会责任之指导规定(2010年11月发行)。
- EICC(Electronic Industry Citizenship Coalition):
电子行业的CSR联盟。供应链行动规范的制定。
- GeSI(The Global e-Sustainability Initiative):
信息通信业中的合作。与EICC互动管理供应链中的CSR活动。

《 2013年度各事业领域的销售额/集团合并结算 》



《 2013年度各市场的销售额/集团合并结算 》



范围

期间

2013年度(2013年4月1日~2014年3月31日)。其中包括一部分2013年度以前的实际情况以及2013年度之后的方针与计划。

组织

环境性能数据的对象范围是指冲电气工业株式会社及其合并结算子公司在日本国内的15处分支机构、日本国内29家分公司以及日本国外37家分公司。

公司名称及组织机构名称

冲电气工业株式会社的目标是成为世界公认的成长型企业,通称为冲电气。本报告中,将冲电气工业株式会社称为“冲电气”;将冲电气及其分公司、关联公司,统称为“冲电气集团”。本报告中涉及的组织名称,原则上以2014年4月使用名称为准。

未来预测、计划与目标

本报告中不仅介绍了冲电气集团过去和现在的重大事件,同时还提出了未来预测、计划和目标。这些预测、计划和目标是根据当前掌握的信息进行编写的,和将来的实际情况可能有所出入,希望得到广大读者的理解。

CONTENTS

冲电气集团的CSR	2
总裁致词	4
公司概况 编辑方针	6
目录	7

特集 冲电气集团的CSR活动

1 力求成为高附加价值创造型企业集团 为实现安全舒适的社会做贡献 — 关于“2016中期经营计划” —	8
---	---

2 为实现冲电气集团(OKI)2020环境 愿景的新举措	10
---------------------------------	----

企业治理	14
冲电气集团致力于推进CSR活动	15

树立遵纪守法观念	16
信息安全	17
提高顾客满意度	18
面向股东和投资家的信息提供	19
尊重员工	20
社会贡献	21
环境管理	22
详细篇	24

咨询部门

冲电气工业株式会社 CSR室
Email: oki-csr@oki.com

特集 1

力求成为高附加价值创造型企业集团 为实现安全舒适的社会作贡献

——关于“2016中期经营计划”——

冲电气(OKI)于2014年度开始实施最终目标年度为2016年度的“2016中期经营计划”。在确保稳定的收益的前提下继续投资,同时通过加强海外事业以及开拓新一代公共基础设施市场等措施,实现可持续发展,力求成为高附加价值创造型企业集团,为实现安全舒适的社会作贡献。

从“2013中期经营计划” 转向“2016中期经营计划”

在以2013年度为最终年度的“2013中期经营计划”中,冲电气针对经营重组实施了“经营基础强化计划”和“发展计划”。在加强经营基础方面,通过修改退职补贴制度、削减采购成本、合理部署人才等诸多措施大幅度削减了成本。与此同时,在发展计划方面也取得了巨大的成果:面向中国的ATM销售事业已成为核心事业,而且在社会公共系统业务中得到了消防和防卫开发需求的项目,另外,EMS(Electronics Manufacturing Service)事业也得到了发展。

基于这些成果,于2014年度开始实施的“2016中期经营计划”中,冲电气集团将“经营重组”模式转变为“发展”模式,提出了“确保稳定的收益,继续向发展领域投资,实现可持续发展”的经营方针,以及“成为高附加价值创造型企业集团,为实现安全舒适的社会作贡献”的发展目标。为了向金融、通信、政府机关为代表的日本国内市场的客户以及全球市场的客户提供更加安全舒适的产品及服务,继续为客户和社会作出贡献,冲电气集团将发挥自身优势,努力创造出具有更高附加价值的产品和服务。



不断在海外设置的ATM-Recycler G7(在中国的商品名为“ATM215E”)

确保稳定的收益,实现可持续发展

在“2016中期经营计划”中,冲电气集团将贯彻经营方针中提出的“确保稳定的收益”和“实现可持续发展”的诸多措施,争取2016年度销售额达到5,600亿日元,营业利润达到340亿日元。

确保稳定的收益

冲电气集团将紧紧抓住扩大日本国内金融系统和中国ATM市场的机会,努力获取社会、通信基础设施的更新需求项目,通过改革生产率和设计、削减采购成本等措施提高各项事业的效率,在基础事业中创造稳定的收益。

实现可持续发展

冲电气集团将以迄今为止的各项措施所积累的优势为核心,以事业环境的变化为新的切入点,努力使“面向全球市场扩大事业”“帮助客户实现‘轻松经营’的理念”“实现安全舒适的社会”这三大支柱产业的机会最大化,实现可持续发展。

面向全球市场扩大事业

在冲电气的核心事业——ATM事业中,我们将发挥循环式(纸币循环式)ATM的优势,继续开拓中国、俄罗斯、印度尼西亚以外的新市场。其中,巴西的ATM事业公司作为整个中南美市场的战略基地,已于2014年1月开始正式营业。4月份,在印度又成立了ATM销售公司。今后冲电气集团除了进一步扩大新市场,还会继续扩大现金处理机、维护服务等产品。



巴西的ATM事业公司
冲巴西有限公司(OKI Brasil)



而在冲电气的另一个核心事业——打印机事业中,我们将通过高附加价值产品在办公解决方案(多功能一体机)市场及专业市场实施全球拓展。



可以打印5种颜色的彩色LED打印机“C941dn”

帮助客户实现“轻松经营”的理念

冲电气集团将加强以ATM、信息终端、打印机等硬件为优势的云服务“EXaaS”,开拓新市场。并在维护、EMS事业中,开拓医疗和新能源等新领域,帮助客户实现“轻松经营”的理念。

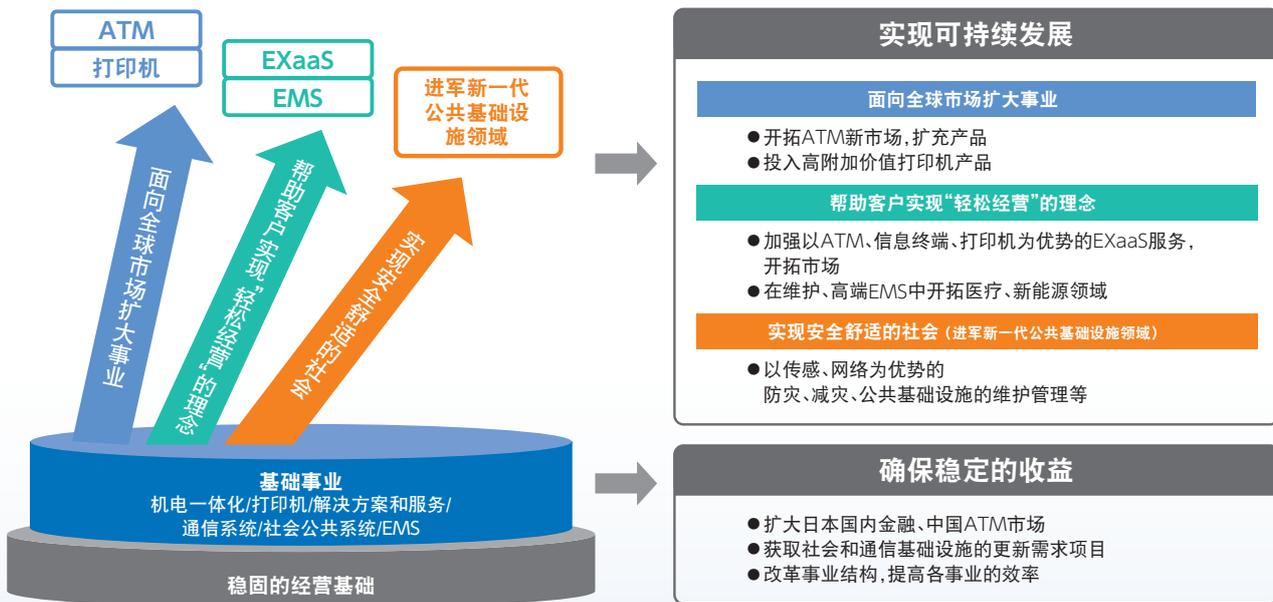
实现安全舒适的社会

我们将发挥传感、网络技术等冲电气的优势,进军防灾

减灾、公共基础设施的维护管理、以及下一代交通系统等新一代公共基础设施领域,为实现安全舒适的社会作出贡献。为了加快这一措施的实施,冲电气集团于2014年4月设立了新一代公共基础设施事业推进办公室。

力求成为高附加价值创造型企业集团

“2016中期经营计划”中,冲电气集团将结合事业战略,努力加强财政基础,加强录用并培养全球化人才和发挥女性才能等多样性人才措施。集团的全体员工都应站在以客户为代表的利益相关者的角度,认真考虑怎样才能让客户享受到高附加价值,并且以“市场营销与创新”作为行动轴心,努力打造作为高附加价值创造型企业集团所应有的形象。



TOPICS

冲信息株式会社×HAL东京 产学合作项目

举行“MICROLINE VINCI CM创作比赛”

2013年度,负责打印机事业的冲信息株式会社发布了5色打印机“MICROLINE VINCI C941dn”。该打印机作为专业打印机支持各种介质,并可实现特色打印,获得了业界好评。2014年1月,冲信息株式会社与学校法人、专业学校HAL东京合作,举行了“MICROLINE VINCI CM创作比赛”。HAL东京肩负着设计界的未来重任,学习IT、数码内容的95名学生以富有创造性的表现参加了比赛。



作品发布会和表彰仪式

特集 2

为实现冲电气集团(OKI)2020环境愿景的新举措

冲电气集团根据2012年4月制定的“2020环境愿景”,不断在四个领域加强举措。此次对该愿景实施改版,结合冲电气集团的中期经营计划,追加了更具体的目标。伴随着该愿景的实现,可望进一步提高冲电气集团的企业价值。

深化环境经营的实践进一步提高企业价值

2014年4月,冲电气集团在“2020环境愿景”中设置了定量性目标,明确了为环境减负的目标终值。为达成目标,冲电气集团将会加强环境经营推进体制,切实实施各项措施。具体的目标值如下:

1. 能源使用量与2012年度相比名义销售额单位负荷同比减少8%(相当于实际销售额单位负荷同比减少12%)。
2. 化学物质排放量与2012年度相比名义销售额单位负荷同比减少8%(相当于实际销售额单位负荷同比减少15.5%)。
3. 使用后产品的回收处理量与2012年度相比增加25%。

达成这些目标也会为保护生物多样性作出贡献。

冲电气集团通过面向“2020环境愿景”采取的新举措,努力为“2016中期经营计划”设定的实现高附加价值创造型企业集团的目标作出贡献。

在此举例介绍2013年度为达成目标所采取的主要措施。

实现低碳社会

防止地球温室效应的对策是冲电气集团的重要课题之一。2012年3月冲电气宣布加入日本经团连的“低碳社会行动计划”,一直以来努力在事业活动和产品中推进节能对策。

满足节电需求的 现金自动存取款机(ATM)

作为冲电气集团主力产品的现金自动存取款机(ATM),在满足客户要求的同时不断优化。自2013年4月开始投放市场的ATM-BankIT Pro,通过下述各种节电措施,使等待交易时(待机时)的耗电量较原有机型减少了75%。

ATM-BankIT Pro



冲电气集团(OKI)2020环境愿景

冲电气集团将为下一代创造更加良好的地球环境而不懈努力。并为此推进环境经营,围绕“实现低碳社会”“预防污染”“资源回收利用”“保护生物多样性”四个课题,努力达成2020年的目标。

1. 实现低碳社会

通过在事业活动中使能源消耗效率最大化,实现能源使用量与2012年度相比名义销售额单位负荷同比减少8%(相当于实际销售额单位负荷同比减少12%)。并不断提供环保型产品和服务,为实现低碳社会作贡献。

2. 预防污染

尽量不使用对人体健康和环境有影响的化学物质,废气废水等的排放量与2012年度相比名义销售额单位负荷同比减少8%(相当于实际销售额单位负荷同比减少15.5%)。

3. 资源回收利用

使用后产品的回收处理量与2012年度相比增加25%。并且通过扩大废弃物的回收处理,减少生产时原材料的投入,推进环保型设计,使新投入资源最小化。

4. 保护生物多样性

通过防止地球温室效应,预防因化学物质排放导致的大气与水系的污染,扩大回收处理,使新投入资源最小化,致力于保护生物多样性和可持续利用。

缩短纸币传送路径

通过简化原本复杂的纸币传送结构,缩短传送路径,同时通过减少控制介质传输的电子零件的数量以及控制功耗等措施,降低了耗电量。

扩大交易等待时(待机时)的断电范围

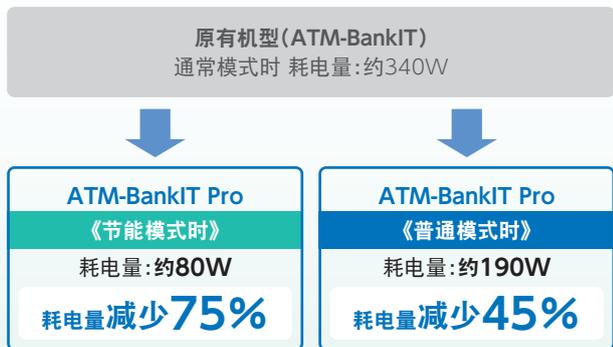
通过将交易等待时(待机时)的断电范围扩大至纸币识别感应器等方式,大幅削减了交易等待时(待机时)的耗电量。

采用可有效节电的先进技术

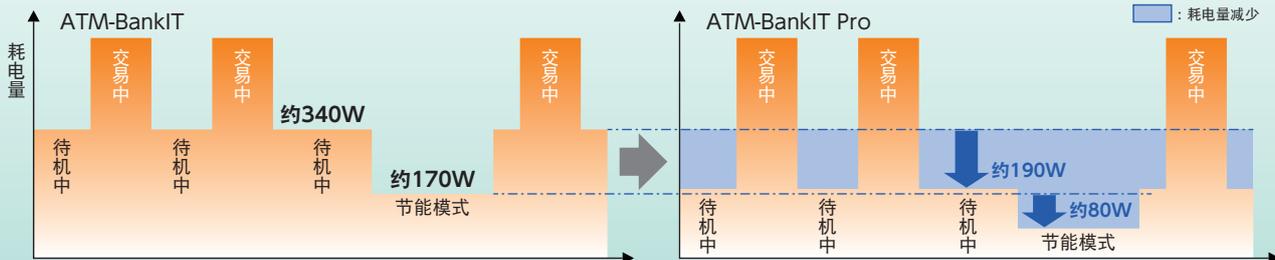
通过采用节电型CPU(Mobile CPU),以及显示部位的LED背光灯,降低了耗电量。并且,新采用了低耗电、高速访问、耐冲击的SSD*,取代原本的HDD。采用SSD时,虽然曾经存在数据擦写寿命较短的问题,但现已通过分散数据擦写区块(擦写次数平均化),解决了问题,并通过冗余配置或密切监控来加强对策。通过采用这些先进技术,同时实现了ATM的“节电”和“质量稳定”。

*SSD(Solid State Drive)固态硬盘:使用闪存作为数据存储介质的记忆装置。

■节电效果对比图(与本公司的原有机型相比)



■交易各时段耗电量对比图(与本公司的原有机型相比)



无尘室实现节电

从事LED打印机中打印头的开发和制造的冲数字映像株式会社,为应对东日本大地震后日本政府颁布的“电量使用限制令”专门成立了项目组开始节能活动并持续至今。通过更换空调,以及划分区域来限定空调作用区间等各种各样的措施,减少用电量。尤其是生产制造的心脏部位——无尘室,控制温湿度的制冷机的耗电量很大,项目组通过改进制冷机的运行取得了显著的节电效果。

特别是夏季,为了制冷和除湿需要很多冷水,因此需要两台制冷机不停运转。为了尽可能提高制冷机的运转效率,项目组对供给空调的冷水温度进行了严格的管理。并且重新修改了各个区域的温湿度管理标准,合理放宽标准,从而成功降低了耗电量。尤其是2011年度的峰值电量较前一年相比减少了28.6%。

通过这些努力,2013年8月,即使在夏季用电高峰期,从下午一点到四点期间使用上午储存的冷水就可以达到无尘室要求标准,因此两台制冷机可以停止运行。并且实验证明在夜间制冷机停止运转五个小时也能满足湿度管理标准,这样制冷机可长时间停止运转。



涡轮制冷机

■冲数字映像株式会社的用电量变化



预防污染

会对人体健康和环境造成影响的化学物质的限制相关规定正在进一步加强管理,不断扩充对象物质,并调整规定值。冲电气集团为了切实应对这些规定,对产品中含有的化学物质和生产制造过程中使用的化学物质进行严格的管理,并尽可能使用影响较小的化学物质来替代,从而减少使用量和排放量。

应对产品含有化学物质规定的信息系统

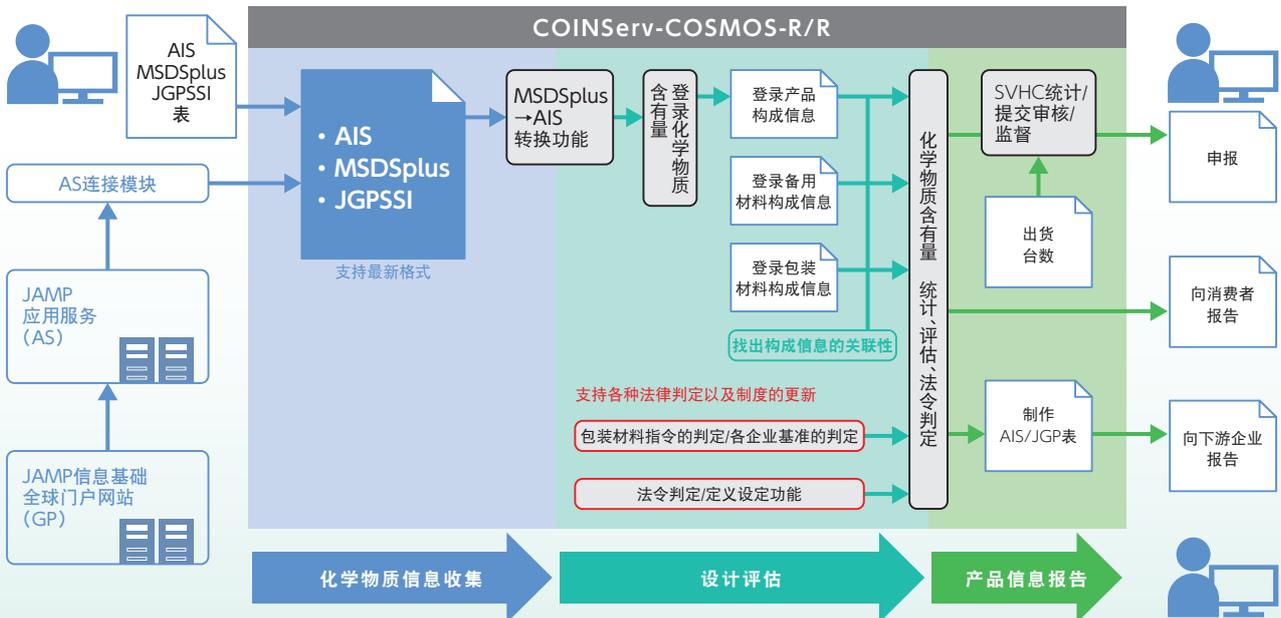
冲电气的产品含有化学物质信息系统“COINServ-COSMOS-R/R”(以下简称COSMOS-R/R)提供对产品中含有的化学物质信息进行管理和统计、对是否符合RoHS指令

和REACH规则等法令进行评估,以及管理相关文档等功能,在电机电子行业为主的客户中广泛使用。该系统不仅支持最新的法律法规和行业标准调查工具,还通过追加相关功能改进了运用项目,为加强法令的合规性及提高调查效率作出了贡献。

2013年度,COSMOS-R/R的评估功能得到进一步加强,可以对更多法令的合规性进行评估。以往使用类似的信息系统难以通过JAMP*的信息传达工具评估是否符合包装材料指令以及RoHS指令,而使用该系统即可进行评估,大大提高了业务效率。

*JAMP(Joint Article Management Promotion-consortium):物品管理推进协议会。于2006年9月成立,目的在于普及和正确管理产品含有化学物质信息,具体编制在供应链中发布和传达信息的体制。

产品含有化学物质信息系统的概要



TOPICS

推出行业内首例“应对RoHS指令修订版的支援服务”

冲工程技术株式会社以“RoHS指令修订版”适用的电气电子产品为对象,自2014年1月开始提供化学物质信息收集、六种有害物质的成分分析、帮助获得CE标识*的一站式服务。今后,还可应对医疗器械等限制对象。在“设计~原材料采购~试制~批量生产”各个环节对是否符合RoHS指令进行评估,并制作技术文档等,提供全方位的支援。

*European Conformity的简称。表示符合RoHS指令等欧洲的各种指令的标识。

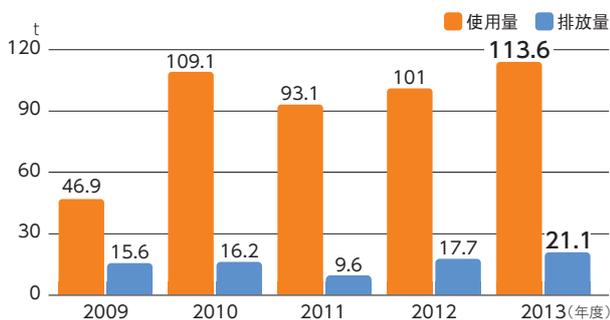


分析六种有害物质成分

管理并减少在事业活动中使用化学物质

对生产制造过程中使用的化学物质进行恰当地管理和运用,并不断改进,努力减少使用量和排放量。今后,还努力使用有害性较低的化学物质来替代、通过改进运用方式减少投入量等。

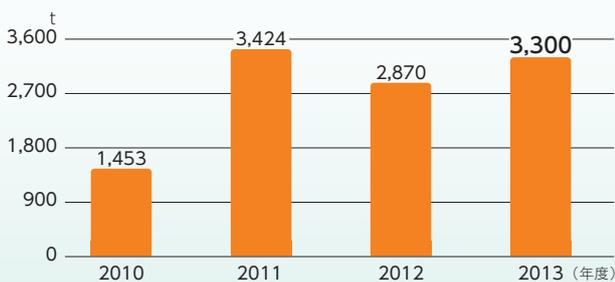
■PRTR对象物质使用量及排放量变动图



资源回收利用

冲电气集团一直以来积极致力于在事业活动中节约资源和扩大回收利用。在使用后产品的回收利用处理中,充分利用产业废弃物广域认定制度,进一步扩大处理范围。2014年度又将耗材等添加到使用后产品中并扩大处理量。

■产业废弃物广域认定制度处理量变动图



保护生物多样性

冲电气集团自上世纪90年代以来一直持续开展由员工志愿者参与的森林保护活动,并于2001年度开始赞助公益财团法人日本生态系协会主办的“全国学校和庭园生态空间竞赛”活动,2010年度表明赞同“日本经团连生物多样性宣言”,并参加了“生物多样性民间参与伙伴”,积极开展保护生物多样性活动。

2013年度,冲电气集团采用“世界可持续发展工商理事会(WBCSD)”发行的“企业生态系统服务评估(ESR)”方法,对事业活动对生态系统服务的依存度和影响度实施了评估。评估结果显示:依存度较大的是纸张和清洗及冷却用的淡水等生态系统供给服务;影响度较大的是调节气候变化的生态系统调节服务(事业活动中和产品使用时,因使用电力而排放到大气中的温室效应气体造成气候变化)。针对这个结果所采取的各项有效措施正是“2020环境愿景”中所揭示的“实现低碳社会(减少温室气体的排放等)”“预防污染(预防对水系、大气、土壤的污染等)”“资源回收利用(扩大回收利用处理、最大限度减少新资源投入等)”。今后冲电气集团将继续在这些领域积极推进工作,为保护生物多样性作出贡献。

冲电气集团今后也将为实现“2020环境愿景”,积极开展各项活动,创造更加美好的地球环境,并传承给下一代。

■对生态系统服务的依存度和影响度的评估结果

生态系统服务	企业的生产		客户	
	依存度	影响度	依存度	影响度
供给服务				
木材以及其他木质纤维	●—			
淡水	●—			
调节服务				
气候变化的调节(地球规模)		●—		●—

●高 ○中等程度 + 正面影响 - 负面影响

TOPICS

在中国深圳开展清除外来物种的活动

2013年4月,冲电气集团的中国法人公司—冲电气实业(深圳)有限公司的百余名员工以志愿者的身份参加了清除外来物种—“薇甘菊”的活动。“薇甘菊”是一种会对原有的生态系统造成重大影响的植物,被世界自然保护联盟(IUCN)列为“全球100种最具威胁的外来物种”之一。

清除外来物种活动



企业治理

冲电气集团认为,能受到利益相关者的信赖是企业的价值所在,不断提升企业价值是经营的最重要课题之一。我们以“提高企业经营的公正性、透明性”、“思想决策制定程序的快速化”、“贯彻遵纪守法及加强风险管理”等作为基本方针,致力于加强企业治理工作。

企业治理体制

冲电气作为设置监事的公司,除了设有董事会和监查董事会,还采用执行负责人制度。董事会、监事和监查董事会负责业务执行情况的监督、监查;执行负责人则负责业务的执行。之所以将业务执行和业务执行监督分离,是基于提高经营效率的最佳考虑。

董事会除了负责经营基本方针等重大事项的决定外,还对业务执行进行监督。而监事则根据监查董事会确定的监查方针、方法等,通过出席董事会的方式对董事的职务执行情况进行监查。同时,他们与审计人员和内部监查部门协作,把握公司业务的整体情况并对业务执行情况进行监查。董事会和监查董事会中,还包含3名与一般股东的利益不相冲突的独立董事。

负责集团业务执行决策的“执行董事会”力图通过全体执行负责人的加入,加快决策制定和业务展开,并明确事业责任。

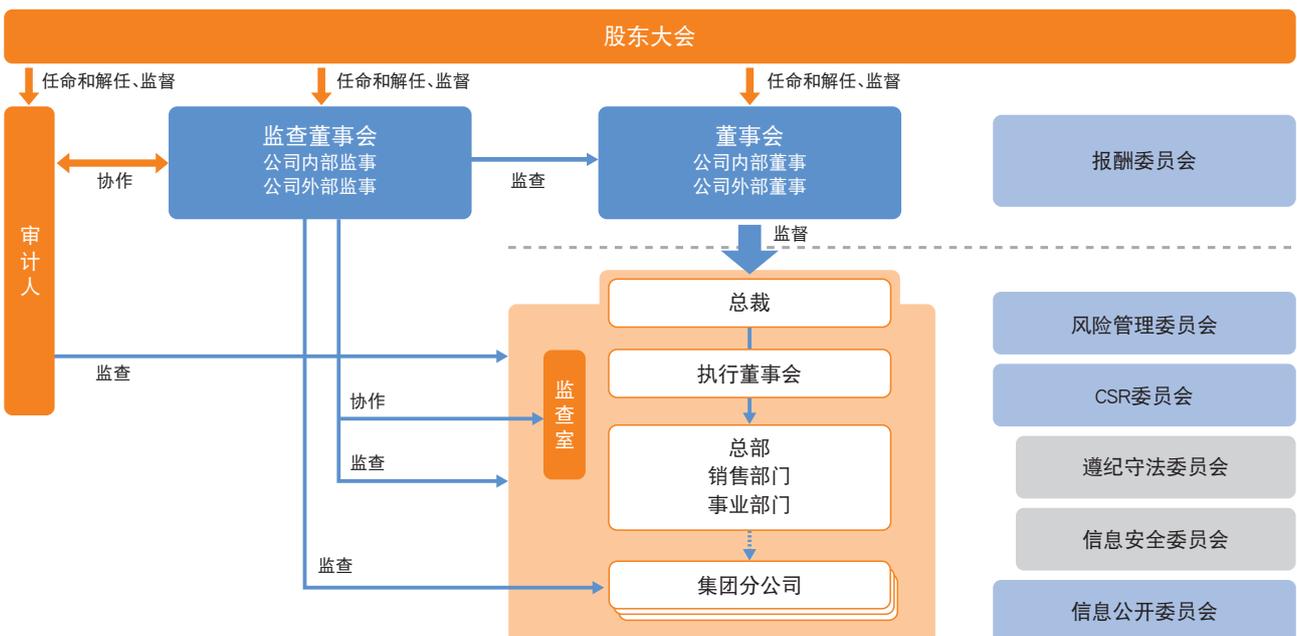
各种委员会

冲电气为了强化企业治理功能,设立了包括公司外部董事在内的由委员组成的“报酬委员会”,旨在维护董事报酬水准和结构的透明性。除设置了掌握和处理事业活动风险的“风险管理委员会”、审议CSR(企业的社会责任)活动基本方针的“CSR委员会”外,还成立了CSR各领域的专门委员会,其中包括:负责审议遵纪守法基本方针的“遵纪守法委员会”和负责贯彻信息安全对策的“信息安全委员会”。此外,还设置了负责向众多的利益相关者适时适度公开信息的“信息公开委员会”。

内部统一管理

冲电气根据日本的公司法及公司法实施细则,在2006年5月的董事会上制定了“内部统一管理系统构筑基本方针”,完善体制以确保业务合理实施。同时,向日本关东财政局提交金融产品交易法规定的内部统一管理报告书,公开与财务报告相关的内部统一管理有效性的评估结果。

■企业治理体制



冲电气集团致力于推进CSR活动

为实现扎根于企业理念的CSR,推进CSR的专职组织与相关部门相互协作,推进以表中所示的七大活动领域为中心的活动。2014年4月基于加强治理的观点,将专职组织CSR部合并到了经营企划部中。

以下介绍各活动领域2013年度具体的活动状况。

CSR活动领域情况

活动领域	2013年度工作重点	2013年度实施状况	2014年度工作重点
树立遵纪守法观念 P16	<ul style="list-style-type: none"> ● 切实加强风险信息的共享、传达及管理 ● 加强教育内容贯彻措施 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定了防止腐败的基本方针,并在集团内推广 ● 为确认教育效果与存在的问题,实施了思想意识调查 	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强海外的遵纪守法风险的应对措施 ● 加强教育内容贯彻措施
信息安全 P17	<ul style="list-style-type: none"> ● 智能手机的安全使用 ● 向海外分支机构推广信息安全管理体系方针 	<ul style="list-style-type: none"> ● 扩大了基于本公司云服务的智能手机使用环境 ● 为海外9家分支机构制定了方针指南 	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强海外分支机构的安全管理 ● 加强网络攻击的应对措施
提高客户满意度 P18	<ul style="list-style-type: none"> ● 针对事业特性充实质量教育内容 ● 扩大通用设计(UD)技术的应用 	<ul style="list-style-type: none"> ● 充实事业部门的质量教育内容 ● 开发了应对无障碍旅游的应用软件 ● 实施了CSR采购调查以及争议矿产调查 	<ul style="list-style-type: none"> ● 针对事业特性充实质量教育内容 ● 扩大UD技术的应用 ● 进一步推进CSR采购
面向股东和投资者的信息提供 P19	<ul style="list-style-type: none"> ● 适时恰当地公开中期经营计划最终年度的措施实施情况 	<ul style="list-style-type: none"> ● 召开中期经营计划相关经营说明会 ● 为抵制内幕交易,对相关规定进行了修订,并贯彻执行 	<ul style="list-style-type: none"> ● 适时恰当地公开2016中期经营计划的措施实施情况
尊重员工 P20	<ul style="list-style-type: none"> ● 培养确保多样化人才 ● 继续帮助推动下一代培育 ● 继续推动工作生活平衡管理 ● 继续关注员工身心健康 	<ul style="list-style-type: none"> ● 新设立了多样化人才促进小组 ● 促进残障人士的雇用 ● 采用按目的休假的时间单位申请制度 	<ul style="list-style-type: none"> ● 促进多样化人才的培养 ● 继续帮助推动下一代培育 ● 继续推动工作生活平衡管理 ● 继续关注员工身心健康
社会贡献 P21	<ul style="list-style-type: none"> ● 继续研究灾区重建支援工作 ● 继续推进日本国内外社会公益活动 	<ul style="list-style-type: none"> ● 参加了以长期支援灾区重建为目的的活动 ● 在日本国内外开展了教育支援相关活动 	<ul style="list-style-type: none"> ● 继续推进灾区重建支援工作 ● 继续推进日本国内外社会公益活动
环境管理 P22	<p>【实现低碳社会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 改进冲电气集团的能源基本单位 ● 正式开始实施低碳社会行动计划 <p>.....</p> <p>【预防污染】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 改进符合法律法规、业界标准的运用程序及IT系统 <p>.....</p> <p>【资源回收利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 设定生产基地中削减新投入材料目标及循环利用率目标 <p>.....</p> <p>【保护生物多样性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究制定评估方法 	<p>【实现低碳社会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 达成了冲电气集团能源基本单位的改进目标 ● 正式开始实施低碳社会行动计划 <p>.....</p> <p>【预防污染】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 完成了应对RoHS指令和REACH规则的改版要求 ● 加强了利用JAMP AIS信息进行合规性判断的功能 <p>.....</p> <p>【资源回收利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 研究削减新投入材料的目标和循环利用率目标 <p>.....</p> <p>【保护生物多样性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用ESR评估工具评估了对生态系统服务的影响 ● 制定了今后的方针和措施 	<p>【实现低碳社会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提高事业活动中的能源消费效率 ● 通过节电型产品的开发,控制CO₂的排放 <p>.....</p> <p>【预防污染】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 减少含有害化学物质的废水、废气的排放 ● 加强对产品含有化学物质规定等的应对措施 <p>.....</p> <p>【资源回收利用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 继续研究削减新投入材料的目标 ● 扩大产业废弃物广域认定制度的处理量 <p>.....</p> <p>【保护生物多样性】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 从保护生物多样性的观点努力预防污染等

树立遵纪守法观念

冲电气集团为了遵守相关法令并以社会良知指导行动,开展公正的企业活动,一直努力强化遵纪守法观念。在以“首席守法官”为委员长的“遵纪守法委员会”的指导下,集团在推动教育和全公司统一体系的风险管理的同时,还设立了通报/咨询窗口,确立了保护通报人等内部通报的相关章程制度,以求尽早发现违法行为并予以纠正。

加强遵纪守法教育

冲电气集团为了贯彻落实遵纪守法相关措施,定期在日本国内六家分支机构举办“遵纪守法管理者研修会”。参加研修人员在各自部门内宣传普及研修会的讲授内容,并通过面向集团全体员工的网络教育确认落实情况。此外,还针对工作中可能发生的遵纪守法相关现象和应采取的行动,使用《遵纪守法事例集》手册及公司内刊(内网)的连载报道进行介绍等方式,以具体的形式贯彻教育内容,加强措施。

2013年度,利用上述定期实施的教育、以及各级别的教育等机会,贯彻了新制定的“遵纪守法宣言”(为防止上一年度集团内发生的不正当的会计处理再次发生而制定的预防措施之一)、改版后的“冲电气集团(OKI)行动规范”(为了酝酿畅所欲言、直言不讳、广纳谏言的企业风气)、以及风险发生时的对策等内容。并且为了确认这些教育的效果和存在的问题,进而制定相应的措施,2014年2月实施了遵纪守法思想意识调查,调查结果显示,较上一年度相比,对风险发生时的应对体制的认知度有显著提高。

2013年度遵纪守法教育听讲率(日本国内冲电气集团)

遵纪守法管理者研修会 主要议题:行动规范改版、财务报告相关法律、 用工相关风险(骚扰等)、风险发生时的对策	100%
网络教育“职场中的遵纪守法”	100%

切实加强风险信息的共享、传达及管理

为正确把握并防止发生事业活动中的各种风险,2012年10月,冲电气成立了风险管理委员会(委员长:总裁、顾问:公司外部董事、监事),定期召开会议。

另外,对于因违反法律法规或公司内部规则等引发的风险(遵纪守法风险)中,需要由集团进行共同管理的内容,确立并采用了管理循环方法:由遵纪守法委员会明确需要集团共同管理的风险,

将其做为“风险登记”,再指定主管部门,在集团内贯彻预防措施,并定期确认实施状况。

2013年度,为进一步切实把握各事业本部管理的包括集团分公司在内的各自事业中的遵纪守法风险,改进了预防措施的贯彻方法。

制定了防止腐败的集团基本方针

2013年12月,冲电气制定了《防止行贿受贿基本规程》,同时为了在集团内部贯彻落实相关内容,制定了集团根本方针——《冲电气集团防止贪污和行贿受贿的基本方针》。它根据全球日益严厉的反腐败相关法律(联邦海外反腐败法、英国反贿赂法等)的动向,对遵守冲电气集团开展事业的各个国家和地区的相关法律法规,合法开展业务的基本事项做了规定,截止2014年3月,日本国内外的所有集团公司表决通过了“基本方针”。

2014年度冲电气将继续实施教育,让员工理解并贯彻执行此项方针,同时推进关于收受礼品、接待等具体规定的运用。

加入GC-JN“防止腐败分科会”

冲电气作为干事加入了由全球契约日本网络(GC-JN)于2013年度新设立的“防止腐败分科会”。在分科会中,各成员企业相互交流反腐败措施落实中存在的问题,同时,积极地和日本国内外的专家交流信息,讨论作为联合国全球契约的成员企业,应实施哪些必要的反腐败措施。

紧急情况 and 灾害风险对策

冲电气集团在日本国内外的分支机构和集团企业设立了“防灾对策委员会”,灾害发生时积极组织实施“确保生命安全”、“防止次生灾害”、“地区贡献和共同发展”、“事业的持续发展”等相关措施。其中针对“事业的持续发展”,各事业部门以及公司总部(总公司)正按照BCP(事业持续计划)制定指南推进BCP的制定工作,每年都对其内容进行修改和完善。

2013年度,冲电气为了能正确和快速地应对各种风险,调整了集团的紧急联络体制,并通过内网和各种培训向全体员工宣传贯彻。

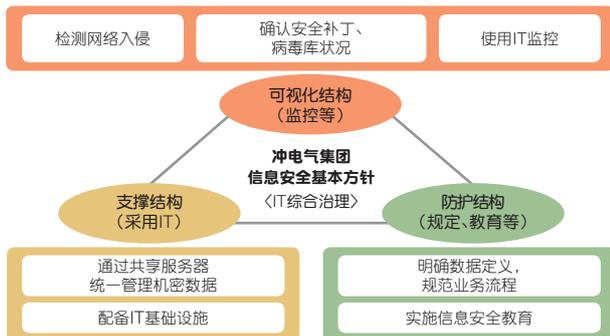


遵纪守法事例集

冲电气集团以信息安全基本方针为基础,以信息安全委员会这一推进组织为中心,不断完善信息安全体制。通过每年两次的活动总结和信息安全相关结果的监控等,合理管理和保护个人信息等客户及公司内部的信息。

信息安全三大结构

冲电气集团作为提供注重信息安全的产品及服务的企业,为提高自身信息安全水平,采取如下图所示的三大结构推进安全对策。



2013年度,从上一年度开始采用的冲电气智能手机云服务“EXaaS Mobile Desk服务”已用于连接公司内部所有的智能手机。作为“支撑结构”,该服务提供了可轻松安全地浏览公司内部信息的环境。

■ 2013年度的主要措施

可视化结构	• 进一步加强在网络攻击等的监控
支撑结构	• 智能手机的安全使用的普及
防护结构	<ul style="list-style-type: none"> • 对冲电气所有部门以及集团各公司的信息安全措施推广执行负责人、执行人员开展集中培训(6月) • 对全体员工开展“个人信息保护及信息安全”网络教育(8月) • 对全体员工开展“信息安全统一排查”(10月)

对商业伙伴措施落实状况的可视化管理

冲电气为提高整个供应链的信息安全水平,针对提供给重要机密信息的商业伙伴,坚持不懈地确认信息安全措施的落实状况。具体内容是:让商业伙伴按照冲电气制作的检查表进行自我检查,冲电气对回答结果进行评分,从而共同把握落实状况和存在问题。2013年度,对于此前调查中评估相对较低的商业伙伴,冲电气根据其自查结果,与商业伙伴共同把握并解决了问题,从而使所有的商业伙伴都达到了冲电气的“高评估标准”。

通过OKI-CSIRT加强安全事故的应对能力

冲电气设立了专门应对安全事故的机构OKI-CSIRT^{*1}(冲电气计算机安全事件响应小组),并与日本计算机安全事件应对小组协

会(NCA)以及其他公司CSIRT、相关政府部门等公司外部组织合作,共同预防集团性计算机安全事故,加强事故发生时的应对能力。

2013年度,为了应对不断增加的目标型邮件^{*2}的攻击,冲电气进一步加强了病毒防范对策,并截断病毒感染PC和服务器的信息流出途径,加强了防止病毒流出对策。与此同时,还使用公司内网、内刊,时刻提醒员工注意。

^{*1} CSIRT:Computer Security Incident Response Team(计算机安全事件响应小组)

^{*2} 目标型邮件:服务器攻击的一种。以窃取信息等为目的,向特定的组织或个人发送的电子邮件。

加强海外分支机构的措施

冲电气集团从2008年度起开始在中国的分支机构推广信息安全措施,目前已确立了与日本国内各集团公司基本一致的措施。例如使用专门针对在中国流行的电脑病毒的杀毒软件、在当地设立咨询中心、采取防止移动式PC信息泄露的相关措施等。

2013年度,冲电气对亚洲(中国除外)、大洋洲的分支机构加强了信息安全措施,不仅为九家分支机构制定了信息安全指南,还任命了安全管理员。

推进ISMS认证

冲电气集团为提高系统构建和相关服务的可靠性,积极鼓励公司内部信息构筑运用部门、系统设计开发等部门获取信息安全管理系统(ISMS^{*})的认证。截至2014年6月,冲电气集团的五家公司七个部门已获得了ISMS认证,同时为应对2013年度标准的修改,还对相关规定及时进行了修订。

^{*} ISMS:Information Security Management System(信息安全管理体系)

彻底保护个人信息

冲电气集团根据“个人信息保护政策”,在个人信息保护管理负责人的监督下,在总部、营业部门、事业部门、集团企业指定个人信息保护管理人,彻底保护个人信息。冲电气集团为保护个人信息采取妥善措施,不断推动隐私标识认证的获取工作。至2014年6月为止,冲电气以及集团的七家公司获得了隐私标识认证。



冲电气以“提供令顾客满意的质量和Product”这一质量理念为根本,按各事业部门特征构建质量管理体系,执行“产品安全基本方针”等相关规章制度。另外,集团所有生产基地都已经获得ISO9001认证,构筑了最适合生产线和产品特性的质量管理体系。此外,在各项事业活动中,冲电气通过日常沟通交流以及客户满意度调查等方式认真聆听客户的心声,并反馈到产品、服务和结构改进中。

新设立工程支持中心

为加强质量、技术、生产等方面的集团整体支援能力,冲电气于2014年4月在总部设立了“工程支持中心”。把分散在各个部门的生产统括、产品安全、环保、知识产权等功能汇总,不仅有效支援了各事业部门及集团各公司的生产活动,还进一步加强了风险管理。

充实质量教育

冲电气除在进公司时、岗位分配后、技术骨干培训等各阶段进行质量教育外,还根据业务需要设置了丰富的质量教育课程,各个事业部门按事业特有的课题实施质量教育。

其中,担任冲电气信息类产品的软件开发支援工作的软件中心根据质量理念制定了质量方针——“时刻让客户满意,一切行动从基础出发”,并付诸实践,每年两次与关联企业冲软件株式会社共同召开事例发布会等。另外一项有特色的活动是:在推进产品开发项目的基础上,开展贯彻执行业务规范的研修活动。目的是在项目中需要控制的每一个要点,都能保证开发现场和软件中心之间的接口统一。除了举办以培养质量检验专家为目的的“QAer”研修以外,还每年开展一次“面向现场工作人员的网络教育”,以便在客户现场工作的软件技术人员能将易犯的错误防患于未然,从公司内部开发到现场对应的所有环节努力提高软件质量以及作业质量。



开展质量教育

在维护服务中提高客户满意度的措施

为了提高担任现场维护作业、故障对应等工作的维护工程师(CE)的技术能力及客户应对能力,专门提供维护服务的冲电气技术服务株式会社每年都会举行一次“IT技术比赛”。

在2013年11月举办的第20届“IT技术比赛”中,从全国各分公司及集团企业选拔的19名CE分成ATM组和打印机组,模拟客户的机器发生故障、拜访客户、修理、离去的所有环节,比拼了在客户注

视下各个环节的准确对应能力。并且公司内部PC以及所有CE的手机上都能观看到优胜者的视频,其他CE们也可以学到同行在维护作业及客户应对过程中的出色表现,借此可提高整个集团的服务质量。



打印机部门比赛现场

通用设计的举措

冲电气集团将“通用设计”定义为“所有客户都能正确、高效、满意地使用我们的产品”,在“实用性(最基本的使用方便性)”和“亲和力(满足老年人和残障人士)”两方面均达到较高水准。通过验证试验等活动收集使用者的意见并反馈到产品和服务中。

采用通用设计应用技术的事例:

开发“伊势/旅行无障碍手机”观光APP

2013年4月,冲咨询解决方案株式会社(以下简称OCS)根据“伊势/旅行无障碍手机开发协会”(事务局:NPO法人伊势志摩无障碍旅行中心)的规划开发的面向智能手机、平板电脑的助行APP“伊势/旅行无障碍手机”正式运行。



伊势/旅行无障碍手机协会 事务局
(伊势志摩无障碍旅行中心 事务局长)

野口 步女士

由于有各种残疾类型,而且每个人的身体状况不同,不方便的程度及类型也各不相同,所以我们觉得只是单纯地宣传是否无障碍并没有意义。比如说,如果我们能实际测量并提供目的地有几公分的楼梯、多少度的斜坡等数据的话,那他本人就可以判断自己能不能去,度过这些障碍要做哪些准备,自己就能应付。为了能将这些信息“实时更新,无论何时何地都能使用”,我们策划了“伊势/旅行无障碍手机”。希望这项服务能够扩展至全国各地,让身体不方便的人士都能享受到更多的旅行乐趣。

国土交通省的“通用社会适用的助行服务相关当地事业”采纳了开发协会的规划，OCS受国土交通省的委托开发了这款帮助实现伊势神宫无障碍旅行的APP。OCS以提供观光信息的系统“TweetLine@观光”为基础，对到访伊势神宫附近的老年人、残疾人等观光客，提供适合他们的设施、店铺及安全线路等信息、或者各种带有障碍信息的观光内容。



菜单画面

加强CSR采购措施

为了响应以客户为代表的利益相关者的心声，履行社会责任，各供应商的支持与配合也不可或缺。冲电气基于这种认知，在努力构筑与合作伙伴的信赖关系的同时，还以《冲电气集团资材采购方针》为基础，推进CSR采购措施。

2013年度，冲电气以日本国内的主要商业伙伴为对象，以社团法人日本电子信息产业协会(JEITA)的《供应链(supply-chain)CSR实施指南》为基础，在人权和劳工、质量和安全性等七个方面调查了措施的实施状况，并调查了争议矿产的使用情况。

2013年度实施状况

面向股东和投资家的信息提供

冲电气集团十分重视为股东和投资家适时正确地提供经营战略、经营业绩等重要信息，特别设立了专职部门IR室，并以此为核心，积极开展信息公开和IR活动。与此同时，冲电气集团坚决防止内幕交易。

举行中期经营计划相关的经营说明会

冲电气认识到要将市场的声音及时、准确地体现到各项经营活动和事业活动中去，从而不断提升企业的价值。为此，以总裁为首的集团领导亲自实施投资家说明会、IR会议等各种沟通交流活动。2013年11月，冲电气召开了中期经营计划相关的经营说明会。川崎总裁总结了2013中期经营计划(2011年度~2013年度)，同时，还说明了2016中期经营计划(2014年度~2016年度)的任务以及经营方针、目标、战略等内容。



经营说明会(2013年11月)现场

通过IR网页和电子邮件发布信息

冲电气以电子邮件形式将“冲电气新闻邮件”(日语/英语)及时发送给约1500名投资机构人士。内容包括结算信息、证券交易所的归档信息、最新产品服务等信息、IR网页的更新信息等。

此外，为了保证信息发布的公正性，冲电气将结算信息等多种信息以日语、英语同时刊载在公司的网站(IR网页)上。为了向投资家提供更便捷的网页服务，不断努力改进，并在日本晨星株式会社

Gomez咨询事业部于2013年4月公布的“2013年Gomez IR网页综合排名”中获得了铜奖。

坚决防止内幕交易

冲电气集团为了保护股东和投资家并维护证券市场的可靠性，在“冲电气集团(OKI)行动规范”中明确规定：不得利用未公开的信息进行股票交易；不得将未公开的信息提供给他人。以此来防止内幕交易。

随着2014年4月金融商品交易法的修订，防止内幕交易的规定进一步强化，为此，2013年度冲电气对相关规章制度进行了修改，并通过内网、内刊向集团全体员工普及。

纳入SRI指数

SRI(社会责任投资)指数是指：除财务指标外，将CSR也作为重要评价基准的股价指数。冲电气目前(2014年4月1日)入选“有关晨星网社会责任投资股指数(MS-SRI)”[※]品牌。

[※]“有关晨星网社会责任投资股指数”是晨星株式会社从日本国内上市企业中挑选出社会性优越和受好评的150家公司，将其股票指数化的日本国内首家社会责任投资股指数。



冲电气集团认为维护每一位员工的人权是所有企业活动的基础,在企业行动宪章、行为规范中倡导“尊重人权”,通过录用时的培训、各级别的培训及网络教育彻底实施这一宗旨。此外,通过公正的选拔录用,培养“自信、热情、诚实”的人才,并努力营造适合多种人才充分发挥才能的工作环境。国外的集团公司也以此为基础,根据各国各地区的实际情况,获得人权劳动相关的资格认证,开展充实制度和教育等活动。

重视双方对话,建立良好的劳资关系

冲电气在充分尊重各国各地区法令所规定的员工团结权和团体交涉权的同时,也十分重视劳资间的信赖关系。以日本国内为例,劳资高层负责人适时召开中央劳资议会以及各公司的劳资议会。劳资双方通过这些正规的渠道,就改善经营环境、解决劳资问题等议题,诚恳地交换信息和意见。

新设立“多样化人才促进小组”

冲电气于2013年11月在人事部新设立了“多样化人才促进小组”。该小组负责推进“2016中期经营计划”提出的经营战略的重点举措“加强人才培养”以及“企业风气改革”。

冲电气认识到了为了适应社会环境的变化、实现可持续发展,必须最大程度地发挥多样化人才各自的能力。不仅雇用并培养全球化人才、推动女性发挥才能,同时还努力创造能让每位员工都感受到工作的意义、并愿意为企业的成长而奉献的环境。

促进残障人士雇用

冲电气集团以推进重度肢体残障人士在家工作的特殊子公司[※]冲瓦可维株式会社为中心,推进整个集团的残障人士雇用工作。至2014年4月为止,该公司已雇佣残障员工共61名,其中40名因为熟练地掌握了IT技术,以远程办公形式在家工作。

冲电气集团2013年度的残障人士录用率为2.17%,高于2013年4月修订的法定雇用率2.0%的数值,今后还将继续以特殊子公司为中心努力促进残障人士的雇用。

[※] 特殊子公司:《促进残障人士雇用等相关法律》规定的,特别照顾到雇用残障人士的子公司。

■ 残障人士雇用率 发展



继续帮助推动下一代培育

冲电气配合“下一代培育支援推进法”的活动得到认可,并于2009年和2012年获得了东京劳动局颁发的“下一代培育支援推进法”认证标志(爱称“kurumin”)。

2013年度根据以“人人采取具体行动,支持工作与家庭两不误”为理念的“第四次行动计划(计划时间:2012年~2014年)”,关于在家工作制等下一代培育支援计划相关制度,已通过工会向员工传达普及。



推动工作生活平衡管理

为帮助员工实现工作生活的平衡,冲电气设立了由工会成员组成的“工作生活平衡推进委员会”,在确认劳动时间及休假状况的同时,还制定了一系列弹性工作制度,有调节部分工作时间的FLEX TIME制度和可完全自由调整的HOP-WORK制度,以及育儿短时间工作制度及护理短时间工作制度。另外,员工在参加社会公益活动、伤病治疗、家庭护理、子女的学校活动时,也可以根据各种原因申请使用各种目的的休假。冲电气集团通过完善各项制度,不断推进工作生活的平衡。

2013年度,为了让员工更加灵活地处理家庭护理、子女的学校活动,冲电气采用了不同目的休假的单位时间申请制度。此外还采用了新的就业系统(上下班考勤时间管理系统),以便上级和员工本人能更准确地掌握并管理工作时间和节假日。

关注劳动安全卫生和健康

冲电气在各地设置了由工会成员组成的“安全卫生委员会”。以此强化安全卫生体制、制定防止工伤事故预案,工作现场巡查及开展安全卫生教育等。并由“中央安全卫生委员会”汇总共享各地的工作情况。冲电气2013年度工伤度数[※]为0.00。

另外,冲电气还致力于改善身心健康的活动,开展健康运动“健康OKI21”,通过内网的专用网页和内刊发送更多健康信息等。特别是在心理健康方面还专门设立了中央安全卫生委员会的专门委员会“身心健康工作组”来推进工作。不仅推广运用“心灵Wellness导航”支援工具,还设置了咨询窗口,通过产业医生等专业人士进一步为员工提供帮助。

[※] 工伤度数率:根据每百万小时劳动时间内因工伤导致的死伤人数来表示工伤频率的指数。

冲电气集团依照社会贡献活动的基本理念与基本方针,有组织地推进捐赠和为地区作贡献活动,支持员工的志愿者活动。为了进一步拓展活动范围,还积极地与各种NGO/NPO开展广泛的交流与合作,加强国内外的活动。

继续支援东日本大地震灾区重建工作

冲电气集团为帮助东日本大地震的灾区重建,持续开展支援活动。

其中在支援灾区重建的志愿者活动方面,继续开展2011年度开始的宫城县七浜町的活动,2013年度又参加了“全球契约日本网络”主办的“东日本大地震灾后重建集体活动”,共分四次向宫城县亘理町派遣了志愿者员工。这个活动是亘理町居民主导的,以防潮林的再造为目的,支援“亘理绿色地带项目”的长期计划。



在七浜町进行农田修整

2013年度开展的支援活动

- 员工支援灾区重建的志愿者活动(宫城县七浜町、亘理町)
- “冲电气文化节”中举办东北特产展(福岛县、宫城县)
- 参加公益社团法人日本公益协会“给福岛的孩子们送图画书的活动”
- 向岩手县红十字血液中心捐赠带有冷藏库的血液运输车(员工捐款——“冲电气爱心100日元捐款”※的配捐活动)

※冲电气爱心100日元捐款:每月向赞同活动宗旨的集团公司(至2014年4月为止已有30家公司)的董事和员工募集100日元捐款,用于支援志愿者团体等活动。

开展青少年理科教育活动

冲电气集团的软件开发与SI服务公司——冲软件株式会社(以下简称OSK)在2013年8月和福冈大学工学部共同开展了以小学生为对象的“家长孩子共同参加的机器人手臂编程教室”活动。OSK和福冈大学都很重视青少年远离理科的问题,从2010年起开展了各种青少年理科教育活动,本次便是开展的活动之一。

在福冈县福冈市的机器人广场实施的课程中,OSK和福冈大学工学部的成员担任讲师,讲解了机器人的构造和编程,并对听课者进行了辅导。参加活动的小学生们使用PC上的图标进行



编程教室

简单的编程,通过程序指令使机器人的胳膊和手动起来,并搬运物品等,体验了编程的乐趣。

开展小学生轮椅体验活动

冲电气集团的特殊子公司冲瓦可维株式会社(以下简称OWW)运用雇用残障人士在家工作的经验,坚持开展到残障儿童学校上门授课、为高度残障学生提供远程职场实习活动,及地方学校的福利教育等活动。作为其中一个内容,2013年8月在东京都港区立芝浦小学开展了以“轮椅体验讲座~了解一下,试着乘坐”为主题的“夏日讲座”。由重度残疾的OWW员工担任讲师,从1年级到4年级的约40名儿童体验了轮椅的护理和行走。OWW的轮椅体验讲座从2004年开始至2013年度为止举办了120次左右。



体验模拟在楼梯和坡道上的护理

支援山区儿童教育

冲电气集团泰国北部的生产基地——冲精密(泰国)有限公司(以下简称OPNT)于2014年2月向南奔府夜他县塔卡多市美萨阁村的山区居民学习中心捐赠了学习用品、体育用品、饮用水过滤设备、生活用品等。

位于山区的美萨阁村交通不便、通车困难,山区居民学习中心是该区域的唯一一所小学。因为没有通电,虽然政府帮助安装了太阳能发电板,但是学校设备和孩子们的学习用品及生活用品依然不足。应当地的希望,OPNT捐赠了PC、教科书、笔记本、铅笔、橡皮、尺子、蜡笔等学习用品,以及体育用品和防寒服、毛毯、手套等生活用品。另外,由于当地没有自来水,很多人因为饮用山泉水而患上了结石病,因此还安装了饮用水过滤设备。

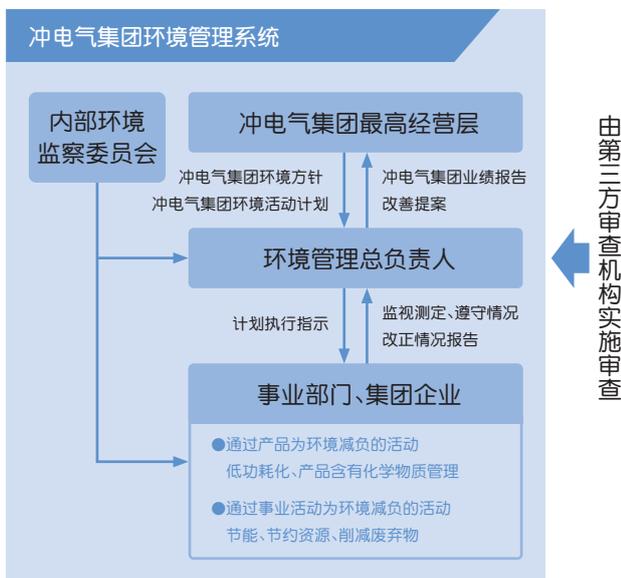


设置饮用水过滤设备

冲电气集团将为下一代创造更加美好的地球环境并让子孙后代继承下去。为此,将环境管理系统作为环境经营的根本,由集团统一运营,朝着冲电气集团(OKI)2020环境愿景(请参照P10)的目标,努力实践。

冲电气集团环境经营推进体制

冲电气集团(OKI)2020环境愿景中的四大主题是事业上的重要课题,冲电气集团为每个主题制定了环境活动计划并付诸行动,通过产品和业务活动,积极为环境减负。另外,由第三方审查机构定期确认管理系统的恰当性和有效性。



冲电气集团环境方针

冲电气集团通过提供有益于信息社会发展的商品和服务,为子孙后代创造更加美好的地球环境,并让子孙后代继承下去。

- 1 通过冲电气集团环境经营的实践,力求所实施的措施发挥最大的效果。
 - (1)在产品的规划到制造、运行维护等整个过程中,努力提供环保型的产品和服务。
 - (2)在业务活动中,努力节约资源并节省能源,致力于减少废弃物和再生资源的回收利用。
 - (3)致力于保护生物多样性和可持续利用。
- 2 遵守相关的环境法令、条例及本公司同意的顾客要求等其他要求事项,努力预防环境污染。
- 3 切实运行环境管理系统PDmCA(Plan-Do-multiple Check-Act),努力提高环境性能,不断改善运用系统。
- 4 在积极公开有关环境信息的同时,通过支持环保活动,广泛地为社会做贡献。

冲电气集团主要环境活动计划(2013年度)的目标和业绩

	环境愿景的相关主题	活动项目	2016年度目标	2013年度目标	2013年度实绩		
					结果	评价	参考页
事业活动	实现低碳社会	提高事业活动中使用能源的消费效率(有计划地更新设备,改进使用方法等)	基本单位 -4%以上(与2012年度相比)	基本单位 -1%以上(与2012年度相比)	基本单位 -5.8%	○	11、23、24、网站
	预防污染	减少含有有害化学物质的废水废气的排放量	基本单位 -4%以上(与2012年度相比)	基本单位 -1%以上(与2012年度相比)	基本单位 -3.7%	○	12
产品	预防污染	提高对产品含有化学物质规定等法规的合规性	应对基于RoHS指令追加物质及国际标准制作的行业调查工具	应对RoHS指令和REACH规则的修订、加强利用JAMP AIS信息对法律合规性判断的功能	已完成针对RoHS指令和REACH规则修订的应对措施。加强了利用JAMP AIS信息对法律合规性判断的功能	○	12
	实现低碳社会	通过开发节电型产品减少CO ₂ 排放	新注册10件以上的产品	在环保产品认定基准中新注册5件以上的产品	新注册5件产品	○	网站
	资源回收利用	扩大产业废弃物广域认定制度的处理量(推进妥善处理 and 回收利用措施)	上年度实绩+100t	3,000t以上	3,200t	○	13、26
共同事项	保护生物多样性	减少对生态系统服务的依存度,影响度,为保护生物多样性作贡献	继续推进防止地球温室效应的对策、预防污染、资源回收利用对策	评估事业活动和产品对生态系统服务的依存度、影响度	使用ESR评估工具完成了评估	○	13
	守法监督及教育培训	为确认法律法规的遵守情况和防止环境事故开展守法监督工作 开展以提高EMS活动的有效性为目的的教育培训	扩大监督法律法规的对象范围(能源相关等) 修改内部监督员认定条件,扩大法律法规说明会中法律法规的对象范围	对废弃物处理委托工厂进行现场确认 应对水浊法的改版 内部监督员培训、法律法规说明会(废弃物处理法/广域认定制度) 化学物质培训、eco检定研讨会	整改对象工厂、无违反情况 培养内部监督员共计313名 eco检定合格率达到全国平均水平以上	○	23

通过产品为环保作贡献

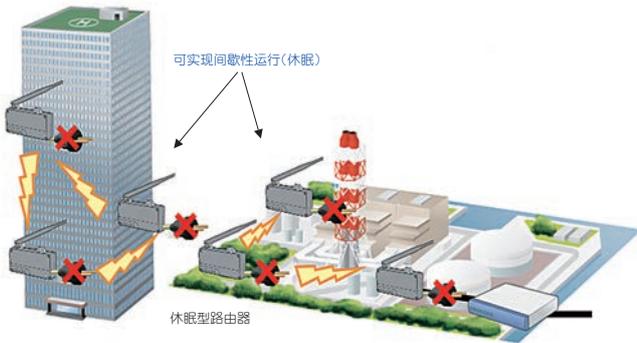
冲电气集团通过不断研究开发利用信息技术(IT)的服务和解决方案,为实现低碳社会作贡献。

【有助于传感器网络整体节电的无线多跳技术】

冲电气开发了能使高效收集大范围传感器信息的无线传感器网络有效节电的无线多跳技术。通过这项技术,包括中继器(路由装置)在内的所有无线传感器都可以间歇性运行(休眠),提高了网络整体的节电效果。在以ZigBee[※]为代表的原有传感器网络中,只有设置在网络末端的无线传感器终端才能休眠,而设置在中间部位的路由装置的电源供给却必不可少。然而通过此次开发的节电技术,路由装置的电池驱动可长达数年,无线传感器网络的适用范围也显著扩大,甚至有望运用到难以铺设电源的桥梁和隧道等社会基础设施的维护管理,以及楼宇和成套设备的监控中。

※ ZigBee:短距离无线通信标准之一。虽然速度慢、传送距离短,但具有低功耗、低成本的优点。ZigBee是ZigBee Alliance的注册商标。

■节电型无线多跳方式示意图(楼宇、成套设备的监控事例)



※:靠电池即可运行,不再需要AC电源插头

在事业活动中为环保作贡献

冲电气集团各分支机构都在开展各种节能活动,为实现低碳社会作贡献。

【注重物流的生产改革】

福岛市开发、制造电子设备用电源装置的株式会社冲电源系统(以下简称OTPS),2013年度进行了生产流程的改革,用电量比上一年度减少了约20%。OTPS注重全体员工共同做好“物流”改进工作。首先进行的是改进工程之间物品的移动方法。因为此前都是放在货架上进行移动,难免会发生物品滞留,通过在工程之间使用轴承式的传送带进行连接,移动变得更加顺畅,减少了滞留。其次,将原来委托其它公司进行的包装作业纳入公司内部的生产线,减少了委托前后的滞留。同时,为了防止因各工程的作业时间不同引起的滞留,每天进行作业时间的测定、分析,调整人员配置,改进了生产

效率。此外,还与设计部门和营业部门一起共同推进各项措施,包括把设计图改为生产部门更易理解的内容;换成能够自动组装的零部件;根据生产周期调配零部件等。通过这些改革,大幅减少了用电量。



实行生产改革的OTPS的生产线

加强环境方面的守法意识

2013年度,冲电气为加强环境方面的守法意识,提高对产业废弃物及使用后产品废弃相关法律法规的守法性,修改了教育内容,并向相关部门召开了说明会。另外,充分运用“产业废弃物广域认定制度”[※],妥善处理使用后产品,同时,定期对日本国内的各个委托处理中心进行现场勘查,确认处理保管情况。



在委托处理中心现场勘查

※ 产业废弃物广域认定制度:为减少废弃物的产生,并确保妥善处理和回收利用,产品等的制造商可以跨越日本都道府县的区域限制来处理废弃物的废弃物处理法特殊制度。2006年6月冲电气工业株式会社,冲信息株式会社,冲电气技术服务株式会社获得了日本环境省的认证。

应对环境污染

【地下水污染和土壤污染】

冲电气集团在研发生产机构设置了观测井,实施地下水的监测。2012年度土地交易时的调查结果显示埼玉县蕨市的冲电气系统开发中心存在土壤和地下水污染。在履行行政报告的同时也进行了妥善处理,使土壤不再飞散,不再污染地下水。

详情请参考网页。

【环境事故和索赔等】

2013年度,未发生与环境相关的事故和重大索赔。如果出现类似现象,冲电气集团将采取措施降低影响的同时,还会根据纠正预防措施的规定查明原因,采取措施防止再犯。并且依照外部通报相关规定,恰当地进行对外公布。

事业活动造成的环境负荷(物质平衡)

作为“输入”，要使用能源、水、化学物质进行开发和生产等事业活动；而作为“输出”，则要排放出大气、水、废弃物等环境负荷物质。

2013年度，对象范围内新增加了31家海外研发生产机构。



■各范围的CO₂排放量

地域	分类	年度	排放量(千吨-CO ₂)
日本国内	范围1(直接排放)	2012	10.3
		2013	11.1
	范围2(间接排放)	2012	60.4
		2013	65.7
	范围3(其他间接排放)*2	2012	4.5
		2013	6.5
海外	范围1(直接排放)	2012	1.3
		2013	1.5
	范围2(间接排放)	2012	16.4
		2013	15.2

※2:产品及废弃物的运输

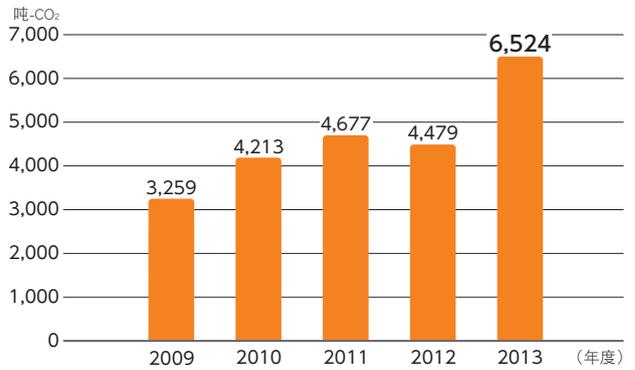
通过产品以及在事业活动中降低环境负荷

冲电气集团始终坚持通过产品以及在事业活动中降低环境负荷,为环保做贡献。

降低物流环境负荷

负责冲电气物流事业的冲综合商务服务株式会社,为了削减货运过程中的CO₂排放量,自很早就开始致力于转换运输方式,并且将运输信息汇总成数据库,以统计节能法规定的相关数据。2013年度通过转换运输方式实现CO₂减排612吨(较上年度增加13%)。货运过程中CO₂排放总量由于生产量增加等原因,最终为6,524吨-CO₂(较上年度增加46%)。

■ 货运过程中CO₂的排放量



推动资源再生利用(零排放)

冲电气集团对各生产基地产生的废弃物进行合理的回收利用,努力提高资源再生利用率^{※1}。早在2002年就已在主要生产基地实现零排放^{※2},至今也仍在不断努力,2013年度资源再生利用率达到99.1%。

※1 资源再生利用率:资源再利用率/(资源再利用率+最终处理量)×100
 ※2 零排放:冲电气集团将资源再生利用率达到99%以上定义为零排放。

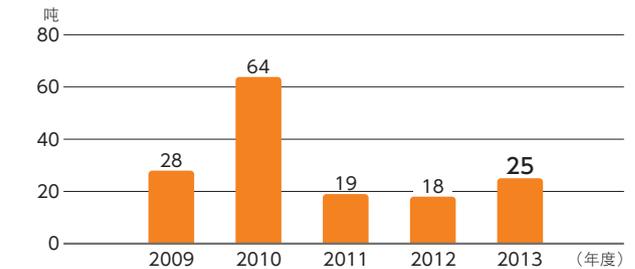
■ 主要生产基地废弃物的资源再生利用率变动



废弃物最终处理量

冲电气集团2013年度主要生产基地排放的产业废弃物和一般废弃物合计最终处理量由于生产量增加等原因,为25吨。

■ 主要生产基地废弃物的最终处理量变动



使用后产品的回收利用

冲电气工业株式会社、冲信息株式会社、冲电气技术服务株式会社灵活运用产业废弃物广域认定制度(2006年6月获得了日本环境省的认证),开展使用后产品的回收利用。2013年度的回收利用率达到了99.71%。

■ 使用后产品的回收利用实绩



※1 再使用率:回收来的使用后产品中可再使用物所占的比例(重量)。
 ※2 回收利用率:回收来的使用后产品内原材料可再生利用量、热能可再生利用量以及可再使用量所占的比例(重量)。

环保型产品和服务

冲电气集团向客户提供环保型产品和服务。

支持无线局域网的办公节能型多功能一体机 “MC562dnw”和“MC362dnw”

冲信息株式会社于2013年10月开始销售节能性能优越的A4彩色LED多功能一体机“MC562dnw”和“MC362dnw”。本产品内置了冲电气自主开发的集成电路“Green ASIC”，能够将休眠模式时的耗电控制在1.5W以下。此外还有“一触式节电按钮”，可切换成省电模式，还具备“自动关机功能”等。而且功耗符合按照更严格的标准修订的最新版“国际能源之星计划”。同时还具备LED打印机特有的高性能和高耐用性(机器寿命5年或打印张数约42万张)(MC562dnw)。是一款可以设置在小规模办公室和店铺等狭小空间的小型多功能一体机。

近来，从iPhone、iPad等iOS移动终端直接进行打印的需求日益高涨，顺应这一需求，该产品还配备了无线局域网功能。



支持无线局域网的“MC562dnw”

利用节能功能最多可节电30%的办公通信系统“CrosCore”

冲电气于2013年4月开始销售用于中小规模办公通信的程控电话交换机“CrosCore系列”。该设备具备各种节能功能，有助于客户节约用电。在夜晚和公司放长假等不使用电话的时间段会自动停止给电话机供电，转换成节能模式。此外，还能自动检测到电话机处于长时间未连接状态，从而停止供电，并且在使用电池供电时可自动转换成省电模式。通过这些节能功能，耗电量最大可削减30%。



“CrosCore 系列”

推动使用后产品的循环处理

冲电气技术服务株式会社在日本群馬县玉村町设置了产业废弃物中间处理设施，灵活运用《产业废弃物广域认定制度》(参考p23)，为提高使用后产品的回收利用率而努力。这里每年会处理约900吨废弃物，以信息通信设备和打印机为主。通过把废弃物分成56个种类等极其细致的分类作业，使最终处理率减少至原始废弃物总量的1.2%。此外，该公司还努力使零件、部件再使用(reuse)。在安全方面，为删除保密信息建立了妥善的操作步骤，为客户提供令人放心的服务。

■冲电气技术服务株式会社的回收利用流程



环境会计

冲电气集团自1999年度就引进了环境会计制度,最大限度利用投资效益,实施更高效的环境保护活动。

环保成本

冲电气集团在更新以及引进基础设施设备时,规定必须首选环境负荷低的设备进行投资。2013年度投资额为13.32亿日元(上年度为3.13亿日元),费用总额为9.45亿日元(上年度为12.37亿日元)。

■投资额/费用额

(单位:百万日元)

分类	主要工作内容	投资额		费用额	
		2012	2013	2012	2013
事业范围内成本	防止公害成本	26	89	64	61
	地球环保成本	145	1,215	50	253
	资源循环成本	39	12	263	264
	计	210	1,316	377	579
上·下游成本	绿色采购(化学物质调查)费用、产品含有化学物质管理统计系统改造费用	77	11	183	97
管理活动成本	获取环境管理系统认证及维护管理费用	25	4	243	220
研究开发成本	产品节能化的研究开发费用	1	0	430	46
社会活动成本	工厂绿化费用、地区贡献活动费用	1	0	3	3
环境损害成本	用于环境损害应对的专款转入、保险费以及征收费用	0	0	1	1
其他成本	—	0	0	0	0
合计		313	1,332	1,237	945

控制环保成本取得的经济效益

虽然各研发生产机构通过各种节电措施致力于减少能源使用量,但是由于生产量的增加,经济效益总额减少到1.23亿日元(上年度为2.91亿日元)。

■经济效益额

(单位:百万日元)

分类	主要工作内容	收益额	
		2012	2013
费用	节能、节约资源的效果	-18	-180
削减效果	削减处理费用的效果	20	-10
实际收益	业务活动排放废弃物有偿出售	286	310
	报废产品有偿出售	3	3
合计		291	123

■环保绩效

环境负荷指标	负荷量		与上年度 差额
	2012	2013	
CO ₂ 排放量(吨-CO ₂)	88,444	93,540	5,096
废弃物排放量 最终处理量(吨)	441	487	46

〈统计条件〉

- ① 对包含环保成本在内的复合成本,仅统计其中的环保成本部分。
- ② 投资额的折旧按3年固定折旧率进行计算,列支在费用额中。经济效益额也同样按3年折旧率推算得出。
- ③ 费用中的薪资是按照从事环保业务的时间进行比率推算的。
- ④ 实际收益指本年度统计数值。

主要环保活动事例

就环境会计中统计的投资额、费用额、经济效益额相关的主要活动事例进行介绍。

■冲电气集团日本国内主要事例

(单位:千日元)

分类	主要工作内容	金额	生产基地及分支机构
投资额	特高压变压器的更新	534,000	富冈地区
	老化建筑的拆卸费用	253,000	高崎地区
	热源设备的更新	167,000	高崎地区
	照明设备的更新	107,600	本庄地区
	空调的更新	62,000	本庄地区
费用额	废弃物处理委托费用	113,204	冲电气线路株式会社
	环境设备运转监控费用	73,692	高崎地区
	废弃物处理委托费用	47,415	富冈地区
	外壁隔热涂层费用	19,960	沼津地区
	环保型产品的开发费用	14,081	冲信息株式会社
经济效益额	采用高效设备的节能效果	12,627	富冈地区
	变频式空调制冷机的节能效果	1,882	冲电气线路技术株式会社
	采用高效设备的节能效果	1,750	本庄地区
	变频式空调设备的节能效果	1,558	株式会社冲金属技术加工
	加强用电量管理	1,150	冲微型技研株式会社

■冲电气集团海外主要事例

(单位:千日元)

分类	主要工作内容	金额	生产基地及分支机构
投资额	空调的更新	30,000	日冲电子科技(昆山)有限公司
	生产设备的采购以及改造费用	10,226	东莞冲美亿电子有限公司
费用额	照明设备的更新	6,000	日冲电子科技(昆山)有限公司
	空调设备维护管理费用	1,938	冲信息制造(泰国)有限公司
	绿化计划费用	1,636	冲(英国)有限公司
	环境设备运转监控费用	1,190	日冲电子科技(昆山)有限公司

*换算汇率 159.45日元/€ 3.19日元/Baht

OKI

冲电气工业株式会社

〈咨询部门〉

CSR室

邮编 105-8460 日本东京都港区虎之门 1-7-12

<http://www.oki.com/cn/>