

OKI

SISTEMI DIGITALI MULTIFUNZIONE A COLORI

Guida alla risoluzione dei problemi software

ES9466 MFP/ES9476 MFP

© 2016 Oki Data Corporation Tutti i diritti sono riservati.

In ottemperanza alle leggi sul copyright, è vietata la riproduzione del presente manuale, in qualunque forma, senza previo consenso scritto di Oki Data.

Prefazione

Vi ringraziamo per aver acquistato i sistemi digitali multifunzione in B/N o a colori OKI.
Questo manuale illustra le procedure di soluzione dei problemi che si possono verificare quando si utilizza il sistema.

Nota

Alcuni modelli offrono la funzione di scansione/stampa in opzione.

■ Suggerimenti per la lettura di questo manuale

□ Simboli utilizzati nel manuale

Nel manuale si utilizzano i seguenti simboli per evidenziare delle informazioni importanti; leggere attentamente queste informazioni prima di utilizzare il sistema.

 **AVVERTENZA** Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare lesioni gravi a persone e danneggiare o incendiare la macchina o gli oggetti circostanti.

 **ATTENZIONE** Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, può causare ferite alle persone, danni parziali alla macchina o ad oggetti nelle vicinanze oppure perdite di dati.

Nota

Riporta delle informazioni alle quali prestare attenzione quando si utilizza il sistema.

Suggerimento

Segnala informazioni utili sulle modalità di funzionamento del sistema.



Segnala le pagine contenenti informazioni sull'operazione in corso. Consultare queste pagine all'occorrenza.

□ Destinatari del manuale

Il presente manuale è destinato agli utenti generici e agli amministratori.

□ Accessori opzionali

Per le opzioni disponibili, vedere la **Guida rapida di riferimento**.

□ Schermate utilizzate nel manuale

- I dettagli sulle schermate possono differire leggermente in funzione delle caratteristiche specifiche della periferica in uso, ad esempio stato delle opzioni installate, versione del sistema operativo (OS) e applicazioni.
- Le schermate del manuale fanno riferimento al formato carta A/B. Se si utilizza carta di formato LT, le schermate o l'ordine dei pulsanti possono differire.

□ Abbreviazioni utilizzate nel manuale

In questo manuale, “Alimentatore per scansione in fronte-retro di originali su due facciate” (DSDF, Dual Scan Document Feeder) e “Alimentatore con inversione automatica degli originali” (RADF, Reversing Automatic Document Feeder) sono collettivamente denominati “Alimentatore automatico dei documenti” (ADF).

□ Marchi di fabbrica

Per le informazioni sui marchi di fabbrica, vedere la guida **Informazioni sulla sicurezza**.

SOMMARIO

Prefazione	3
Suggerimenti per la lettura di questo manuale	3

Capitolo 1 CONTROLLO DELLO STATO DEI LAVORI DA PANNELLO A SFIORAMENTO

Controllo dello stato dei lavori di stampa/copiatura/scansione/fax	8
Verifica dei lavori in esecuzione o in attesa di esecuzione	8
Verifica dello storico dei lavori	13
Verifica dei cassettei	14
Verifica della quantità di toner rimanente	15

Capitolo 2 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA

Problemi di copiatura	18
------------------------------------	-----------

Capitolo 3 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA

Problemi di stampa	24
Eliminazione di errori di stampa	24
Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata	25
La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo	25
Impossibile stampare anche quando si immette il codice di reparto in Mac OS	25
Problemi del driver di stampa	26
Impossibile stampare (problema di configurazione porta)	26
Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)	26
Opzioni linea di comando non elaborate	26
Richiamo della configurazione stampante non riuscito	27
Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazione dispositivo (Device Setting)]	27
Problemi di connessione di rete	28
Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)	28
Impossibile stampare con la stampa SMB	28
Problemi client	29
Controllo dello stato del client	29
Problemi hardware	30
Non vengono stampati i lavori di stampa	30

Capitolo 4 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE

Problemi di scansione	32
Impossibile inviare via e-mail le scansioni	32
Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa	32
Impossibile eseguire la scansione da un PC con installato Office 2013	32
L'OCR non funziona correttamente	33

Capitolo 5 SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing

Problemi dell'utility con interfaccia web e-Filing	36
e-Filing termina la sessione	36
Apertura in successione di più finestre secondarie	36
La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo	36
Messaggi di errore	37

Capitolo 6 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONI DI RETE

Rilevamento del sistema sulla rete	40
Impossibile rilevare il sistema sulla rete.....	40
Impossibile rilevare il sistema con la funzione Rilevamento locale.....	41
Il sistema non risponde al comando ping	42
Ricerca LDAP e problemi di autenticazione	43
Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP	43
L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo	43
Problemi di stampa (associati alla rete)	44
Stampa SMB in ambiente Windows	44
Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows	45
Stampa IPP in ambiente Windows.....	45
Stampa Novell in ambiente NetWare.....	46
Ambiente Mac OS.....	46
Problemi del driver fax di rete (Fax)	47
Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver Fax.....	47
Errori generali del driver Fax	48
Problemi di autenticazione del software client	49
Impossibile eseguire il login utilizzando il software client	49
È possibile stampare anche se nome utente e password non sono corretti.....	49
Problemi di collegamento alla rete LAN wireless	50
Impossibile collegarsi all'MFP	50

Capitolo 7 SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX

Problemi fax	52
Codici di errore.....	52
Messaggi di errore.....	52
Problemi di trasmissione/ricezione	53

Capitolo 8 VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo (Device)] di TopAccess	56
Messaggi di errore	58
Codici di errore	60
Codici di errore dei lavori di stampa	60
Codici di errore di trasmissione e ricezione	62
Codici di errore dei lavori di scansione.....	65

Capitolo 9 QUANDO SI VERIFICANO DEGLI INCONVENIENTI SUL SISTEMA

Quando si ritiene che il sistema presenti un inconveniente	74
Operazioni generali.....	74

INDICE ANALITICO.....	77
------------------------------	-----------

1

CONTROLLO DELLO STATO DEI LAVORI DA PANNELLO A SFIORAMENTO

Questo capitolo illustra come verificare lo stato di elaborazione e lo storico dei lavori eseguiti e come controllare la quantità di toner delle cartucce.

Controllo dello stato dei lavori di stampa/copiatura/scansione/fax	8
Verifica dei lavori in esecuzione o in attesa di esecuzione	8
Verifica dello storico dei lavori	13
Verifica dei cassettei	14
Verifica della quantità di toner rimanente	15

Controllo dello stato dei lavori di stampa/copiatura/scansione/fax

Si possono controllare i lavori di stampa/copiatura/scansione/fax in esecuzione o in attesa di esecuzione sul pannello a sfioramento. È anche possibile eliminare, sospendere o riprendere i lavori in attesa nonché modificarne l'ordine di esecuzione.

L'utente può anche controllare lo storico dei lavori eseguiti, lo stato dei cassette e la quantità di toner rimanente nelle cartucce.

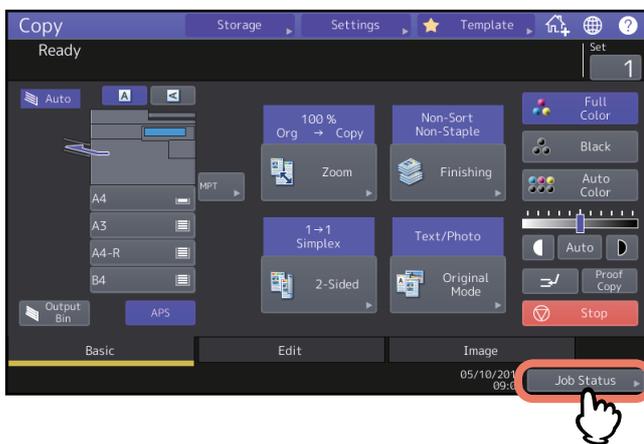
Note

- Se sulla periferica è attivata la funzione di gestione utente o la funzione di gestione reparto e non si esegue la procedura di login, si possono controllare solo i lavori o lo stato della periferica.
- Se sul sistema è attiva la gestione utente, è possibile eliminare, sospendere o riprendere i lavori in attesa nonché modificarne l'ordine di esecuzione solo per l'utente registrato. Lo storico dei lavori viene visualizzato nell'elenco del registro di stampa solo per questo utente.
Tuttavia, se un utente accede con privilegi di amministratore, è possibile eliminare, sospendere, riprendere e modificare l'ordine di tutti i lavori e l'intero storico dei lavori viene visualizzato nell'elenco del registro di stampa.

■ Verifica dei lavori in esecuzione o in attesa di esecuzione

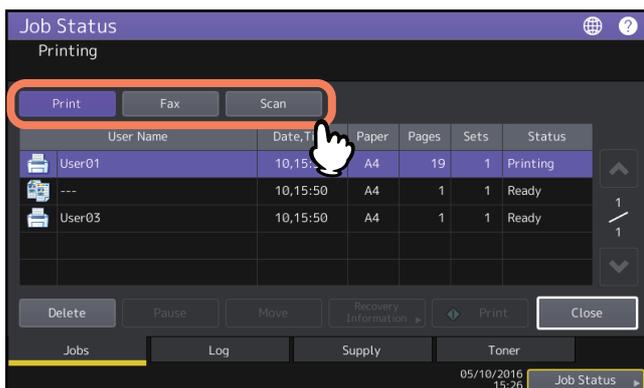
Si possono controllare i lavori in esecuzione o in attesa di esecuzione sul pannello a sfioramento.

1 Per visualizzarli, premere [Stato lav. (Job Status)] sul pannello a sfioramento.



2 Selezionare il tipo di lavoro che si desidera verificare nella scheda [Lavori (Jobs)].

Compare l'elenco dei lavori. I lavori di copiatura sono elencati nell'elenco dei lavori di stampa.



- [Copia (Print)] : Compare l'elenco dei lavori di stampa. Nell'elenco dei lavori di stampa, è possibile controllare l'icona del tipo di lavoro, il nome dell'utente che ha inviato il lavoro, la data/ora di invio del lavoro, il formato carta, il numero di pagine e di fascicoli e lo stato di elaborazione. Per i lavori di Stampa programmata, in corrispondenza della colonna [Stato (Status)] compare la voce "Program. (Scheduled)".
 - [Fax] : Compare l'elenco dei lavori fax. In questo elenco è possibile controllare numero di file, destinazione, data e ora, numero di pagine e stato corrente.
 - [Scan. (Scan)] : Compare l'elenco dei lavori di scansione. In questo elenco è possibile controllare destinazione/ nome file di ogni lavoro, agente (funzione di scansione), data e ora, numero di pagine e stato di ogni lavoro.
- Si possono visualizzare fino a 1000 lavori. Premere [Chiudi (Close)]. Si ritorna al menu attivo prima della pressione di [Stato lav. (Job Status)].

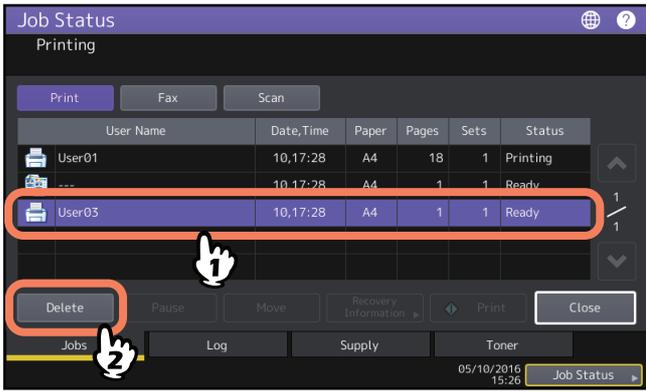
Nota

In funzione dello stato di login o dell'impostazione lavoro, è possibile che l'elenco non visualizzi i lavori che richiedono l'autenticazione, compresi i lavori di stampa riservata o fax con la funzione Ricezione sicura (Secure Receive).
Per visualizzare questi lavori, accedere alla schermata [Print Mode].
Per maggiori informazioni, consultare la **Guida alla stampa** o la **Guida alla funzione FAX GD-1370**.
Per le impostazioni di autenticazione, consultare la **Guida di TopAccess**.

Eliminazione dei lavori

Si possono eliminare i lavori obsoleti.

1 Selezionare il lavoro da eliminare dall'elenco dei lavori e premere [Elimina (Delete)].



È possibile selezionare più di un lavoro.

2 Premere [Elimina (Delete)].



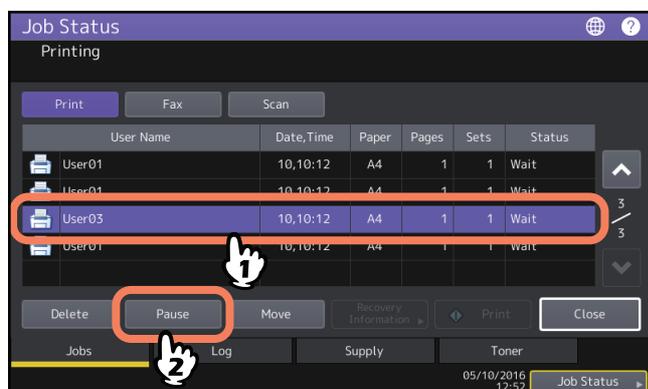
Il lavoro viene eliminato.

❑ Sospensione dei lavori

I lavori contrassegnati dallo stato “Attesa (Wait)” possono essere trattenuti nella coda (Sospensione). Selezionare il lavoro da eliminare dall'elenco dei lavori e premere [Pausa (Pause)].

Nota

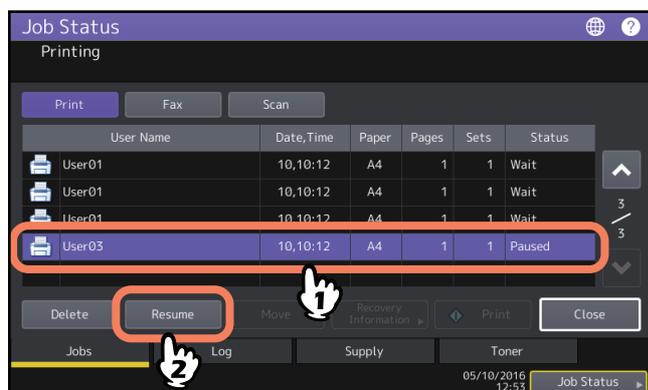
Si può sospendere un lavoro che si trova in undicesima posizione o successiva dal lavoro in corso e contrassegnato dallo stato “Attesa (Wait)”.



Il lavoro viene sospeso. Il lavoro sospeso non verrà avviato neppure quando arriva il suo turno. Viene avviata la stampa del lavoro successivo.

Ripresa del lavoro sospeso

Selezionare il lavoro desiderato e premere [Riprendi (Resume)].



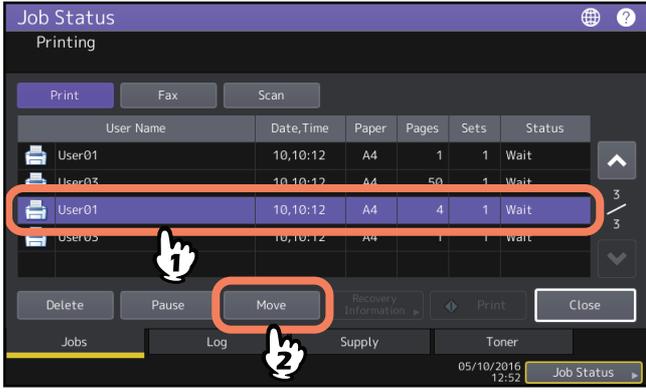
❑ Spostamento dei lavori

È possibile modificare l'ordine dei lavori in attesa di esecuzione spostando la posizione nell'elenco.

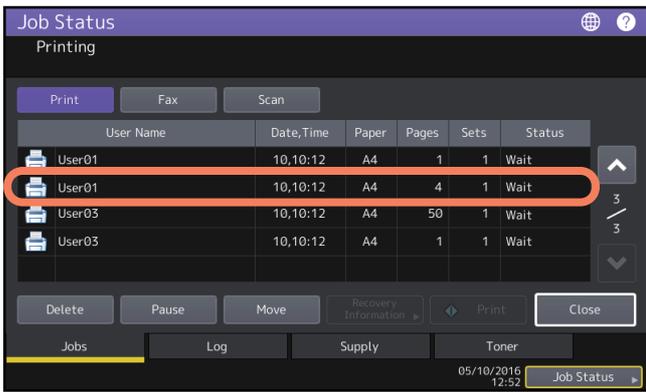
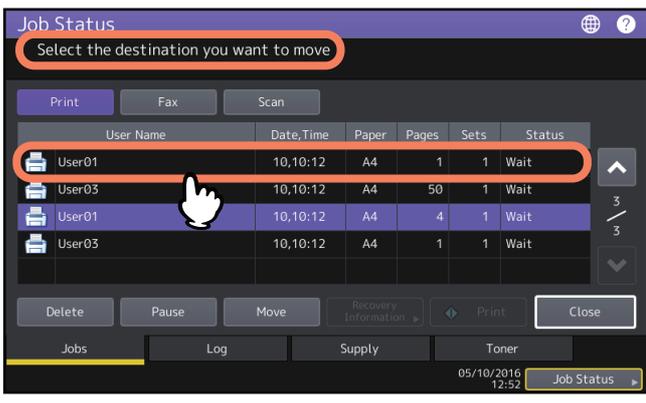
Nota

Si può spostare un lavoro che si trova in undicesima posizione o successiva tra i lavori in corso e contrassegnato dallo stato "Attesa (Wait)". La posizione di destinazione deve essere l'undicesima o successiva dal lavoro in corso.

1 Selezionare il lavoro dall'elenco dei lavori e premere [Sposta (Move)].



2 Selezionare la posizione in cui si desidera spostare il lavoro.

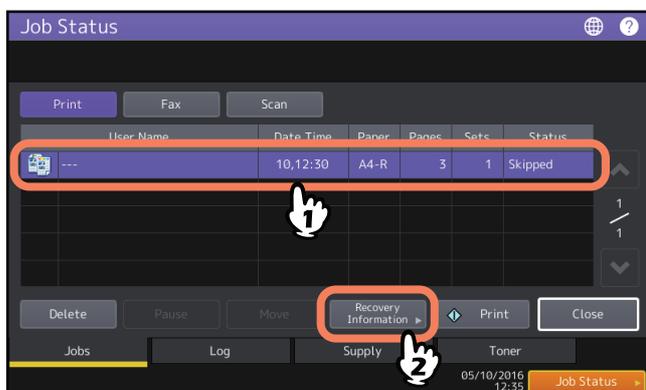


Il lavoro verrà spostato proprio sotto quello selezionato sull'elenco.

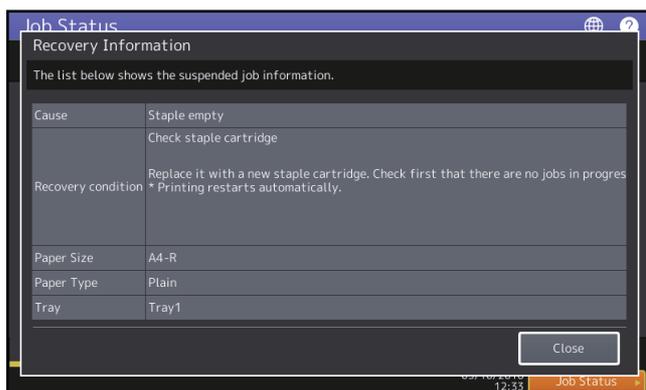
❑ Come controllare le informazioni relative a un lavoro saltato

Per una serie di ragioni, ad esempio l'esaurimento del formato carta specificato o dei punti, è possibile che i lavori non vengano eseguiti. Tali lavori verranno automaticamente saltati e verrà eseguito il lavoro successivo (funzione Salta lavoro (Job Skip)). Controllare sul pannello a sfioramento come riprendere i lavori sospesi. Per la funzione Salta lavoro (Job Skip), consultare la **Guida alla gestione del sistema multifunzione**.

1 Selezionare il lavoro saltato dall'elenco dei lavori e premere [Informazioni di ripristino (Recovery Information)].



2 Eliminare la causa che ha causato la sospensione del lavoro seguendo le istruzioni visualizzate.



Nota

Se le cause sono molteplici, la seconda causa verrà visualizzata dopo l'eliminazione della prima. Eliminare tutte le cause come indicato.

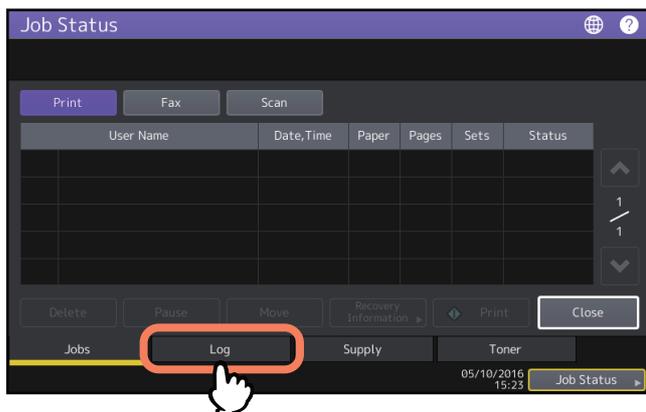
Suggerimento

Oltre alla funzione Salta lavoro (Job Skip), il sistema offre alcune impostazioni che consentono di evitare frequenti sospensioni dei lavori. Ad esempio, la funzione di Cambio automatico cassetto (Automatic Change of Paper Source) (alimentazione di carta di identico formato da un cassetto alternativo rispetto a quello specificato che ha esaurito la carta) consente di continuare il processo di stampa anche quando si esaurisce la carta. È anche possibile proseguire la stampa quando si esauriscono i punti o quando la vaschetta degli scarti di foratura è piena, escludendo la pinzatura o la foratura. Per i dettagli, consultare la **Guida alla gestione del sistema multifunzione**.

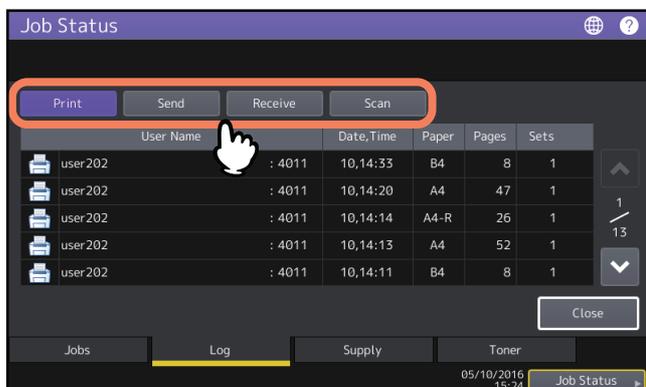
■ Verifica dello storico dei lavori

È possibile verificare lo storico dei lavori eseguiti sul pannello a sfioramento.

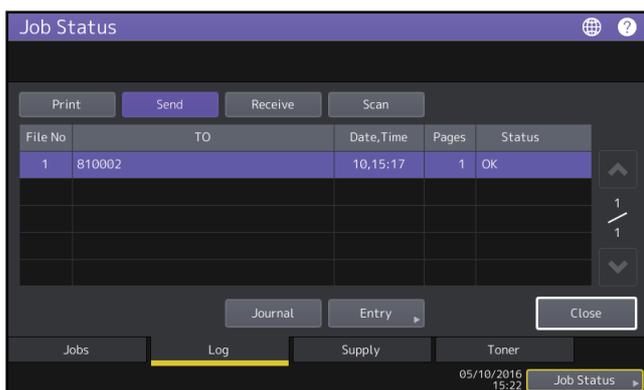
1 Premere [Stato lav. (Job Status)] > scheda [Registro (Log)].



2 Selezionare il tipo di lavoro che si desidera verificare.



Compare l'elenco del registro. I lavori di copiatura sono riportati nell'elenco dei lavori di stampa. Per i fax e gli Internet fax, Invio (Send) e Ricezione (Receive) vengono visualizzati separatamente.



Nell'elenco del registro, è possibile controllare l'icona del tipo di lavoro, il nome dell'utente che ha inviato il lavoro, la data/ora di stampa del lavoro, il formato carta, il numero di pagine e di fascicoli. Per stampare lo storico visualizzato in [Registro di invio (Send Log)] o [Registro ricezioni (Receive Log)], premere [Giornale (Journal)].

Per aggiungere informazioni alla rubrica come numero di telefono o indirizzo e-mail visualizzati in [Registro di invio (Send Log)], [Registro ricezioni (Receive Log)] o [Registro scansioni (Scan Log)], premere [Immissione (Entry)]. Per le istruzioni, consultare la **Guida alla gestione del sistema multifunzione**.

Al termine, premere [Chiudi (Close)] per ritornare al menu del punto 2, quindi premere [Chiudi (Close)]. Si ritorna al menu attivo prima della pressione di [Stato lav. (Job Status)].

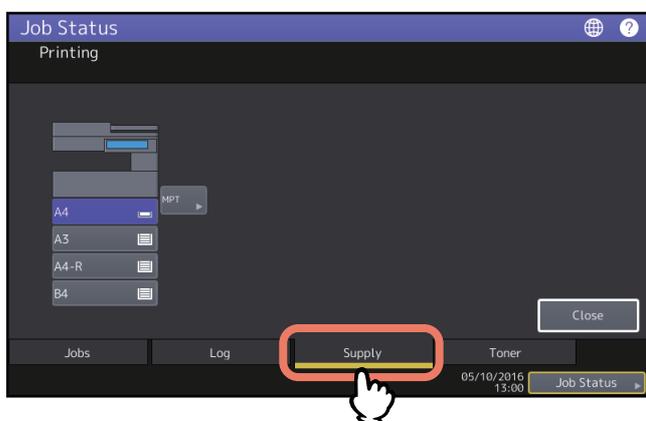
Suggerimenti

- Per i dettagli sullo storico dei lavori visualizzato sulla schermata del registro, consultare la **Guida di TopAccess**.
- Per i codici di errore visualizzati in [Stato (Status)], vedere la seguente sezione.
📖 P.60 “Codici di errore”
- L'utente può esportare lo storico dei lavori su un supporto USB. Per i dettagli, consultare la **Guida alla gestione del sistema multifunzione**.

■ Verifica dei cassettei

È possibile controllare le impostazioni di formato e tipo di carta oppure la quantità di carta presente nei cassettei. Durante la stampa è possibile verificare qual è il cassetto in uso.

1 Premere [Stato lav. (Job Status)] > scheda [Consumabili (Supply)].

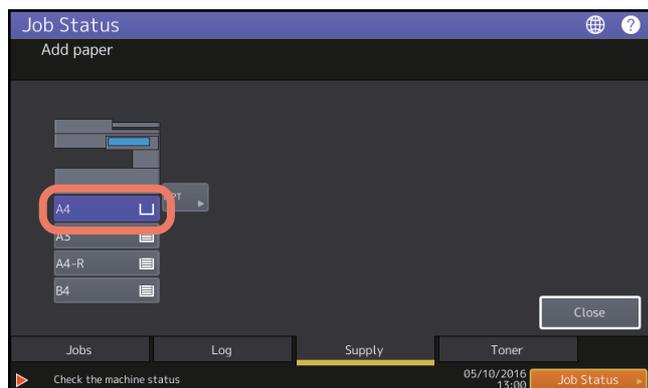


Durante la stampa, il pulsante del cassetto carta attivo appare risaltato.

Terminato il controllo, premere [Chiudi (Close)]. Si ritorna al menu attivo prima della pressione di [Stato lav. (Job Status)].

Quando [Stato lav. (Job Status)] lampeggia

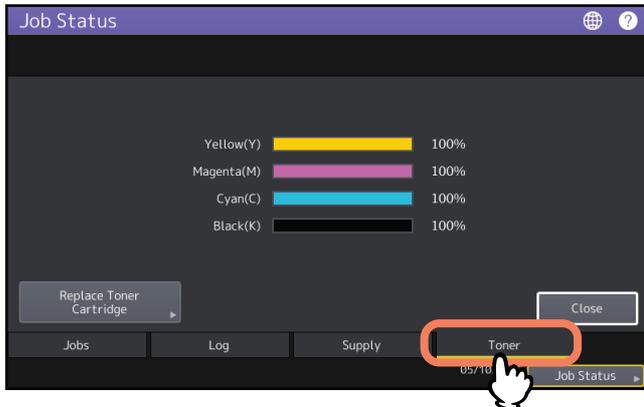
Se il cassetto attivo esaurisce la carta durante la stampa, sul pannello a sfioramento lampeggia il pulsante [Stato lav. (Job Status)]. In questo caso, premere [Stato lav. (Job Status)] per visualizzare il menu che mostra lo stato di stampa; su questo menu lampeggerà il pulsante del cassetto che ha esaurito la carta. Dopo il caricamento della carta nel cassetto, la stampa riprenderà.



■ Verifica della quantità di toner rimanente

È possibile controllare la quantità approssimativa di toner rimanente nella cartuccia toner.

1 Premere [Stato lav. (Job Status)] > scheda [Toner].



Terminato il controllo, premere [Chiudi (Close)]. Si ritorna al menu attivo prima della pressione di [Stato lav. (Job Status)].

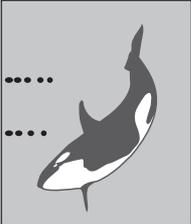
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA

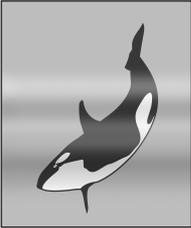
Questo capitolo spiega come ricercare e risolvere i problemi di copiatura e di stampa delle copie.

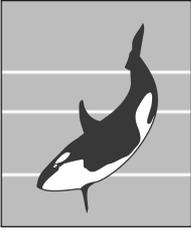
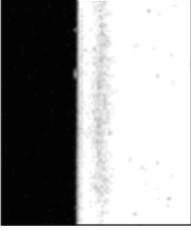
Problemi di copiatura	18
------------------------------------	-----------

Problemi di copiatura

Fare riferimento alla tabella sottostante quando si verifica un problema di copiatura o di stampa delle copie.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Impossibile impostare delle funzioni.	È stata impostata una funzione non compatibile con quella già definita.	Alcune funzioni non possono essere abbinate.
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio “Il numero di originali supera il limite. Stampare gli originali in memoria?”).	È stato superato il numero di pagine di scansione consentito.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [Sì (Yes)]. Per annullare, selezionare [No].
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio “Spazio insufficiente per archiviare gli originali. Stampare gli originali in memoria?”).	La capacità della memoria interna si è esaurita.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [Sì (Yes)]. Per annullare, selezionare [No].
La densità della copia è troppo chiara.	La cartuccia toner è esaurita.	Se manca toner viene visualizzato il messaggio “Installare nuova cartuccia ***”. (Per i modelli a colori, “***” indica il colore applicabile). Sostituire la cartuccia toner. Per informazioni su come sostituire la cartuccia toner, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
	La densità copia è troppo chiara.	Scurire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
La densità della copia è troppo scura.	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
Le immagini sono macchiate.	Il copri-originale o l'ADF non sono abbassati completamente.	Abbassarli completamente per escludere qualsiasi luce esterna.
	La lastra di esposizione, il copri-originale, l'area di scansione o le guide sono sporchi.	Pulirle. Per informazioni su come pulire la lastra di esposizione, il copri-originale, l'area e la guida di scansione, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
	Si sta copiando un originale trasparente come i lucidi o la carta traslucida.	Per ottenere copie chiare di un originale trasparente, inserire un foglio bianco sopra l'originale; controllare che il foglio bianco abbia una larghezza sufficiente a coprire l'originale.
Le immagini sono macchiate. 	Le unghiette di separazione del gruppo fusore sono sporche.	Il gruppo fusore richiede pulizia. Rivolgersi al centro di assistenza. È possibile evitare le macchie impostando il formato carta durante la copiatura da MPT.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
L'immagine copiata è obliqua.	Il documento viene alimentato dall'ADF in modo obliquo.	Riposizionare il documento allineando le guide laterali dell'ADF sulla larghezza del documento in modo che risulti posizionato dritto.
	La distanza tra carta e guide laterali nel cassetto o sul MPT è eccessiva.	Regolare la distanza tra la carta e le guide laterali. Per i dettagli, consultare la Guida alla preparazione supporti carta .
Perdita parziale dei dati.	Il formato o l'orientamento della carta e dell'originale sono discordanti. Il rapporto di riproduzione non è corretto.	Adattare il formato della carta a quello dell'originale oppure specificare un rapporto di riproduzione per la carta.
	Il margine di rilegatura è troppo ampio.	Impostare un'ampiezza corretta per il margine di rilegatura. Per i dettagli, consultare la Guida alla copiatura .
	L'originale ha un'ampiezza maggiore dell'area di stampa	Le sezioni dell'originale che eccedono l'area di stampa non verranno stampate. La funzione Immagine intera permette di riprodurre l'intera immagine dell'originale con un rapporto di riduzione del 95-99%.
La copia è sfuocata. 	È stato lasciato uno spazio tra l'originale e la lastra di esposizione.	Abbassare completamente il copri originale o l'ADF in modo tale che l'originale sia a contatto con la lastra di esposizione.
	La carta in uso è umida.	Sostituirla con carta asciutta.
Il livello densità dell'immagine riprodotta non è uniforme in direzione orizzontale. 	Il corona principale è sporco.	Pulire il corona principale. Per informazioni su come pulire il corona principale, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
<p>La copia presenta delle strisce nere orizzontali.</p> 	<p>L'area di scansione o le guide sono sporche.</p>	<p>Pulirle. Per informazioni su come pulire l'area di scansione o le guide, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware.</p>
	<p>La polvere sottile può provocare rumore rilevante sulle immagini quando gli originali vengono acquisiti da ADF durante la copiatura.</p>	<p>Impostare la funzione Riduzione rumore ADF (ADF Noise Reduction) per ridurre il rumore di scansione che si può produrre durante l'acquisizione degli originali. Per i dettagli, consultare la Guida alla copiatura e la Guida alla gestione del sistema multifunzione.</p>
<p>La copia presenta delle strisce bianche o colorate in direzione orizzontale.</p> 	<p>Il corona principale, la testa di stampa a LED o il vetro a fessura sono sporchi.</p>	<p>Pulire il corona principale, la testa di stampa a LED o il vetro a fessura. Per informazioni su come pulirli, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware.</p>
<p>Quando si copia da MPT, l'area attorno a un'immagine a colore pieno appare leggermente macchiata sulle immagini stampate sul retro di una copia in fronte-retro.</p> 	<p>Si è verificato un errore di allineamento nella stampa del retro del foglio perché il livello di umidità del foglio era insufficiente.</p>	<p>Per la carta spessa, impostare "(RETRO (BACK))" come tipo di carta per stampare sul retro del foglio. Per la carta comune, eseguire la copia utilizzando l'unità fronte-retro automatica. Per i dettagli sui tipi di carta accettati quando si copia da MPT, consultare la Guida alla copiatura.</p>
<p>Un originale a colori viene riprodotto in B/N anche se per il modo colore è selezionato [Auto Color].</p>	<p>È possibile che alcuni originali a colori vengano riprodotti in B/N:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originali con un'area molto limitata a colori • Originali che tendono al nero • Originali con colori tenui 	<p>Impostare [Full Color] come modo colore. È possibile modificare la sensibilità per il riconoscimento degli originali in B/N e a colori. Per maggiori informazioni, consultare la Guida alla gestione del sistema multifunzione.</p>
<p>Un originale in B/N viene riprodotto a colori anche se per il modo colore è selezionato [Auto Color].</p>	<p>È possibile che alcuni originali in B/N vengano riprodotti a colori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originali ingialliti • Originali con sfondo colorato 	<p>Impostare [Nero (Black)] come modo colore. È possibile modificare la sensibilità per il riconoscimento degli originali in B/N e a colori. Per maggiori informazioni, consultare la Guida alla gestione del sistema multifunzione.</p>

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Le immagini sono riprodotte obliquamente sulla carta.	La carta caricata nel cassetto viene alimentata di sbieco.	Controllare e regolare la distanza tra la carta e le guide laterali in modo che non vi sia eccessivo spazio.
Il foglio copiato è raggrinzito.	La carta caricata nel cassetto viene alimentata di sbieco.	Controllare e regolare la distanza tra la carta e le guide laterali in modo che non vi sia eccessivo spazio.
	La carta nel cassetto è umida.	Caricare della carta nuova. Osservare le seguenti precauzioni per la conservazione della carta. <ul style="list-style-type: none">• Riporre i fogli inutilizzati nella confezione originale per ripararli dalla polvere.• Evitare l'esposizione alla luce diretta del sole.• Conservare la carta in un luogo asciutto.• Per evitare arricciamenti e pieghe, conservare la carta in posizione orizzontale.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti relative alla funzione di stampa.

Problemi di stampa	24
Eliminazione di errori di stampa	24
Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata	25
La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo	25
Impossibile stampare anche quando si immette il codice di reparto in Mac OS	25
Problemi del driver di stampa	26
Impossibile stampare (problema di configurazione porta)	26
Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)	26
Opzioni linea di comando non elaborate	26
Richiamo della configurazione stampante non riuscito	27
Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazione dispositivo (Device Setting)]	27
Problemi di connessione di rete	28
Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)	28
Impossibile stampare con la stampa SMB.....	28
Problemi client	29
Controllo dello stato del client.....	29
Problemi hardware.....	30
Non vengono stampati i lavori di stampa.....	30

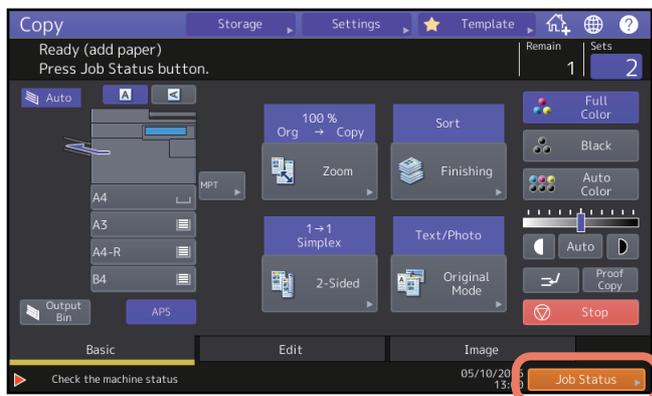
Problemi di stampa

Questa sezione spiega come risolvere gli errori di stampa.

■ Eliminazione di errori di stampa

Descrizione del problema

Se nel cassetto carta selezionato per un lavoro di stampa da PC non è inserito un formato carta corretto, si genera un errore di stampa e lampeggia il pulsante [Stato lav. (Job Status)].



Azione correttiva

Per eliminare l'errore, attenersi alla seguente procedura.

Stampare inserendo dei fogli sul MPT

- 1 Premere il pulsante [Stato lav. (Job Status)] che lampeggia.**
- 2 Inserire sul MPT la carta del formato specificato da computer e premere [AVVIO (START)].**
La stampa verrà eseguita. Una volta completata la stampa, premere il pulsante [Stato lav. (Job Status)].

Stampare selezionando un formato carta presente in un altro cassetto

Si può eseguire una stampa utilizzando il formato carta già presente nel cassetto. Tuttavia, se il formato della carta presente nel cassetto è più piccolo del formato carta specificato, è possibile che parte dell'immagine non venga stampata.

- 1 Sul pannello a sfioramento, premere il pulsante del cassetto che si desidera utilizzare.**
- 2 Premere [AVVIO (START)].**

■ Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata

Descrizione del problema

L'utente ha dimenticato la password documento assegnata al suo lavoro di stampa riservata.

Azione correttiva

Dopo l'invio del lavoro al sistema non è più possibile visualizzare la password documento assegnata al lavoro di stampa riservata.

Per stampare il lavoro, inviarlo di nuovo come nuovo lavoro di stampa riservata.

Il lavoro di stampa riservata che non è stato stampato verrà inviato alla coda dei lavori non stampati. Per eliminarlo, procedere come segue. Rivolgersi all'amministratore di sistema.

- Digitare la password amministratore nell'elenco Stampa riservata sul pannello a sfioramento ed eliminare il lavoro. Per i dettagli, consultare la **Guida alla stampa**.
- Accedere a TopAccess con la password amministratore ed eliminare il lavoro dall'elenco dei Lavori di stampa. Per maggiori informazioni, consultare la **Guida di TopAccess**.

■ La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo

Descrizione del problema

La stampa di un documento con molti grafici sul driver di stampa PCL (PCL6) può richiedere del tempo.

Azione correttiva

Questo inconveniente si verifica di quando in quando; per risolvere l'inconveniente, disattivare la casella di spunta dell'opzione [Compressione JPEG (JPEG Compression)] della scheda [Impostazioni PDL (PDL Settings)] in [Personalizzazione (Customization)] della scheda [Impostazione dispositivo (Device Setting)] prima di stampare questi documenti.

■ Impossibile stampare anche quando si immette il codice di reparto in Mac OS

Descrizione del problema

Impossibile stampare anche quando si immette il codice di reparto e si stampa in Mac OS.

Azione correttiva

È possibile che il codice di reparto immesso sia sbagliato. Controllare il codice di reparto.

Se il codice di reparto è sbagliato, i lavori di stampa vengono elaborati secondo le impostazioni configurate in ([Impostazione reparto (Department Setting)] - [Lavoro di stampa con codice reparto non valido (Invalid Department Code Print Job)] da TopAccess). Per maggiori informazioni, consultare la **Guida di TopAccess**.

Problemi del driver di stampa

Questa sezione spiega come ricercare e risolvere i problemi riguardanti i driver di stampa.

Suggerimento

Per i messaggi di errore che compaiono durante l'installazione dei driver di stampa, consultare la **Guida all'installazione dei software**.

■ Impossibile stampare (problema di configurazione porta)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Se il driver di stampa sul computer client è assegnato alla porta di rete errata, i lavori non compaiono nella coda dei lavori e non vengono stampati. Attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema:

- 1 Aprire la cartella Stampanti (Printers) dal pannello di controllo.**
- 2 Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante.**
- 3 Dal menu di scelta rapida, selezionare Proprietà stampante (Printer properties).**
- 4 Selezionare la scheda [Porte (Ports)], quindi verificare che la porta sia configurata correttamente.**
- 5 Fare clic sulla scheda [Generale (General)] e selezionare [Stampa pagina test (Print Test Page)] per controllare che le impostazioni siano corrette.**

■ Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare che sia configurato lo stesso nome community in queste 3 configurazioni.

- Periferica
- Porta TCP/IP sulla scheda [Porte (Ports)] nel driver di stampa
- Finestra di dialogo [Configurazioni SNMP (SNMP Settings)] nella scheda [Altro (Others)] del driver di stampa

■ Opzioni linea di comando non elaborate

Descrizione del problema

Tutte le opzioni di stampa vengono inviate al sistema all'inizio del lavoro di stampa. I comandi di stampa incorporati nel file hanno però priorità sulle opzioni specificate nella stringa di comando. Ad esempio, se il file di stampa specifica il formato A4 e l'utente specifica il formato A3 nel comando lp, il documento verrà stampato su carta in formato A4.

Azione correttiva

Modificare le proprietà del documento da stampare per creare un altro file di stampa. Inviare il lavoro di stampa utilizzando il comando lp senza specificare parametri aggiuntivi.

■ Richiamo della configurazione stampante non riuscito

Descrizione del problema

Quando si accede alle proprietà stampante, il sistema visualizza il messaggio “Richiamo della configurazione non riuscito”.

Azione correttiva

Il driver di stampa non riesce a comunicare con il sistema. Provare con le soluzioni indicate nella checklist.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Il sistema è acceso?	Punto seguinte ↓	⇒	Accendere il sistema.
2	Si riesce a collegare il computer al sistema da TopAccess?	Punto seguinte ↓	⇒	Riavviare il sistema.
3	Lo stesso messaggio compare quando di accede alle proprietà del driver di stampa?	⇒	Fine	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere [Aggiorna (Refresh)] sulla scheda [Impostazione dispositivo (Device Setting)] per cercare la stampante. 2. Se la stampante non viene trovata, controllare che la porta assegnata al driver di stampa sia corretta.

■ Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazione dispositivo (Device Setting)]

Descrizione del problema

La scheda [Impostazione dispositivo (Device Setting)] è oscurata in grigio e le relative impostazioni non sono modificabili.

Azione correttiva

Le impostazioni di queste schede possono essere modificate solo da utenti con privilegi. Accedere con privilegi di Amministratore.

Problemi di connessione di rete

Questa sezione descrive la procedura di ricerca guasti per la stampa quando il sistema è collegato alla rete aziendale.

Suggerimento

Controllare anche le checklist per tipi di stampa e sistemi operativi riportate a  P.44 “Problemi di stampa (associati alla rete)”

■ Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare la seguente checklist per stabilire se la causa del problema è riconducibile alla rete.

In caso affermativo, vedere  P.44 “Problemi di stampa (associati alla rete)”. Questa sezione riporta infatti delle checklist suddivise per sistema operativo e metodo di stampa in cui l'utente può trovare l'azione correttiva appropriata.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Le impostazioni protocollo definite sono compatibili con le impostazioni protocollo di rete e client?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il protocollo.
2	Sono stati configurati gli appropriati servizi di stampa che devono essere supportati?	Punto seguente ↓	⇒	Verificare le impostazioni richieste dall'ambiente di rete in uso.
3	Sono state controllate le impostazioni del gateway e della subnet per assicurarsi che il sistema sia collegato alla stessa rete del client da cui si sta tentando di stampare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente TCP/IP.
4	Gli altri servizi e comunicazioni sulla rete funzionano regolarmente?	Fine	⇒	Vedere a  P.44 “Problemi di stampa (associati alla rete)” o consultare la documentazione della rete. Utilizzare una utility di diagnostica della rete per ricercare un problema relativo alla rete.

■ Impossibile stampare con la stampa SMB

Descrizione del problema

Quando si tenta di stampare un documento utilizzando una connessione SMB e vengono continuamente visualizzati messaggi come “Non sono consentite altre connessioni al computer remoto” o “Il file non può essere stampato in seguito ad un errore”, il lavoro non potrà essere stampato.

Azione correttiva

Di norma, su reti di piccole dimensioni si utilizza la stampa SMB. Se è possibile utilizzare Windows Vista, Windows 7, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2012 o Windows Server 2016 come server di stampa, si consiglia di configurare la stampa dal server di stampa di Windows.

Se non è possibile utilizzare un server di stampa di Windows, utilizzare la stampa LPR.

Problemi client

Questa sezione spiega come identificare e correggere i problemi riconducibili ai client* collegati al sistema.

* Uno degli esempi più comuni di client è un computer che invia un lavoro di stampa al sistema.

■ Controllo dello stato del client

I problemi di stampa sono causati dalle configurazioni del driver di stampa, dalla configurazione di rete, da errori nelle connessioni di rete. Per prima cosa, rivolgersi all'amministratore del sistema per sapere se sussiste uno dei suddetti problemi oppure vedere le seguenti sezioni:

- 📖 P.26 “Problemi del driver di stampa”
- 📖 P.28 “Problemi di connessione di rete”
- 📖 P.44 “Problemi di stampa (associati alla rete)”

Un'altra possibile causa può essere il client stesso. Se il problema si verifica solo con un determinato client della rete, la causa risiede nel client stesso.

Descrizione del problema

Impossibile stampare i lavori inviati da un client.

Azione correttiva

La seguente checklist è intesa ad aiutare l'amministratore a identificare la causa dell'errore e a reperire ulteriori informazioni utili alla risoluzione del problema. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al tecnico dell'assistenza o al rivenditore di fiducia.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	La copiatrice funziona normalmente? Le copie vengono riprodotte correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare lo stato della periferica visualizzato sulla pagina del Dispositivo di TopAccess. 📖 P.56 “Icône di stato periferica nella scheda [Dispositivo (Device)] di TopAccess”
2	Controllare la pagina della scheda Dispositivo di TopAccess. La configurazione hardware supporta le opzioni specificate per il lavoro?	Punto seguente ↓	⇒	In caso negativo, annullare il lavoro, installare gli accessori richiesti e riprovare. Contattare il servizio di assistenza per ulteriori informazioni.
3	Si riesce a stampare il lavoro da altri client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.28 “Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)”
4	Sono già stati stampati con successo dei lavori inviati dal client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.26 “Impossibile stampare (problema di configurazione porta)”
5	È stato configurato un driver diverso dalla connessione SMB?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.28 “Impossibile stampare con la stampa SMB”
6	(Solo per Mac OS) Si riesce a vedere il sistema creato in Printers & Scanners?	Punto seguente ↓	⇒	Consultare la Guida all'installazione dei software .
7	È molto probabile che il problema sia riconducibile a un errore sul client. Per risolvere il problema, consultare la Guida alla stampa .			

Problemi hardware

Questa sezione descrive i problemi riconducibili al sistema hardware (il sistema).

Se non viene visualizzato alcun messaggio né icona di indicazione di errore, oppure se non si rileva alcun problema a livello di driver di stampa o di connessione di rete, è possibile che l'errore sia imputabile ad un problema della periferica.

I fattori più comuni che causano problemi a livello di periferica sono i seguenti:

- scheda, cavi e connettori del sistema
- il sistema o gli accessori ad esso collegati come l'unità fronte-retro o la stazione di finitura
- software di sistema o firmware della periferica

Per i dettagli, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.

■ Non vengono stampati i lavori di stampa

Descrizione del problema

Tutti i client della rete non riescono a stampare i lavori inviati al sistema.

Azione correttiva

È possibile che l'inconveniente sia riconducibile alle impostazioni errate di un software, ad esempio i driver di stampa. Se i problemi di stampa riguardano i lavori inviati da tutti i client, in tal caso l'errore può essere riconducibile a un problema hardware. Provare con le soluzioni indicate nella checklist. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al tecnico dell'assistenza o al rivenditore di fiducia.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	La stampa è inibita da tutti i computer client collegati?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.28 “Problemi di connessione di rete”
2	Il lavoro è visibile da TopAccess o da altre utility di monitoraggio stampa, quali PCONSOLE o Print Manager?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.40 “Rilevamento del sistema sulla rete”
3	È possibile identificare e risolvere il problema segnalato dal messaggio di errore o dal codice di errore?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alle seguenti sezioni. 📖 P.58 “Messaggi di errore” 📖 P.60 “Codici di errore”

Per maggiori informazioni su come risolvere gli errori di stampa causati dalle impostazioni del driver di stampa, consultare anche la **Guida alla stampa**.

4

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti relative alla funzione di scansione.

Problemi di scansione	32
Impossibile inviare via e-mail le scansioni	32
Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa.....	32
Impossibile eseguire la scansione da un PC con installato Office 2013.....	32
L'OCR non funziona correttamente	33

Problemi di scansione

Questa sezione descrive la procedura di ricerca guasti per la funzione di scansione.

■ Impossibile inviare via e-mail le scansioni

Descrizione del problema

L'utente acquisisce un documento e lo invia come allegato e-mail; la mail non viene però trasmessa all'indirizzo specificato.

Azione correttiva

Verificare i seguenti punti:

- Sono stati specificati gli indirizzi corretti.
- Il sistema è configurato correttamente ed è collegato alla rete.
- Per le impostazioni Client SMTP, l'indirizzo del server SMTP è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, il numero di porta è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, le impostazioni SSL e/o di autenticazione sono configurate correttamente.
- La dimensione dei dati del file allegato è inferiore/uguale alla dimensione massima accettata dal ricevente.

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'invio via e-mail delle scansioni, vedere la **Guida alla scansione**.

■ Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa

Descrizione del problema

L'utente ha salvato il documento acquisito nella cartella condivisa del sistema ma non riesce a trovare il file salvato.

Azione correttiva

- Su sistemi operativi Windows, utilizzare la funzione Cerca di Esplora risorse per ricercare il documento sulla rete. I dati vengono memorizzati nella cartella condivisa del sistema denominata "FILE_SHARE."
- In ambiente Macintosh, controllare che sia installato il sistema operativo Mac OS X 10.6.8 o successivo;
- Se non si riesce a trovare il sistema sulla rete, controllare che in TopAccess sia abilitata l'impostazione Protocollo server SMB.

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'archiviazione delle immagini acquisite, vedere la **Guida alla scansione**.

■ Impossibile eseguire la scansione da un PC con installato Office 2013

Descrizione del problema

Impossibile eseguire la scansione da un PC con installato Office 2013.

Azione correttiva

Installare un add-on per richiamare un driver di scansione per la periferica.

Per i dettagli sull'installazione dell'add-on, consultare la **Guida all'installazione dei software**.

Se l'add-on da installare non è reperibile sul DVD, contattare il tecnico dell'assistenza.

■ L'OCR non funziona correttamente

Descrizione del problema

L'OCR non funziona dopo la scansione di un originale.

Azione correttiva

Verificare i seguenti punti:

- Sulla periferica deve essere installata l'opzione OCR.
- L'impostazione OCR deve essere abilitata.

Correggere le impostazioni OCR come segue:

- Configurare la lingua dell'OCR in modo che corrisponda alla lingua originale.
- Abilitare l'autorotazione per l'OCR.
- Aumentare la risoluzione di scansione.
- Quando si acquisiscono dei documenti dall'ADF, impostare la densità di scansione al di sotto della media.

Per l'opzione OCR, contattare il centro di assistenza.

Per informazioni su come abilitare l'OCR o configurare la risoluzione/densità di scansione, consultare la **Guida alla scansione**.

Suggerimento

I risultati prodotti con l'OCR possono non essere ottimali in funzione delle condizioni degli originali o di scansione, indipendentemente dalle impostazioni del sistema.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti relative alle funzioni e-Filing.

Problemi dell'utility con interfaccia web e-Filing	36
e-Filing termina la sessione.....	36
Apertura in successione di più finestre secondarie	36
La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo	36
Messaggi di errore.....	37

Problemi dell'utility con interfaccia web e-Filing

Questa sezione illustra la procedura di ricerca guasti per l'utility con interfaccia web e-Filing. Vengono anche riportati i messaggi di errore e le rispettive azioni correttive.

■ e-Filing termina la sessione

Descrizione del problema

Compare il messaggio “Questa operazione chiuderà la sessione e-Filing” e l'utility web e-Filing ritorna alla pagina iniziale.

Azione correttiva 1

Se si seleziona [Torna (Return)], [Aggiorna (Refresh)], quindi il pulsante [HOME] oppure il link [login] si visualizza questo messaggio e si ritorna alla pagina iniziale di e-Filing. Eseguire di nuovo l'operazione desiderata.

Azione correttiva 2

Se si chiude la finestra con il pulsante [x] del browser compare il messaggio “Questa operazione chiuderà la sessione e-Filing” e la sessione e-Filing viene terminata.

Terminare l'operazione in esecuzione prima di chiudere la finestra.

Azione correttiva 3

Se si eseguono delle operazioni sulla finestra principale mentre è visualizzata una finestra secondaria, compare il messaggio “Questa operazione chiuderà la sessione e-Filing” e l'elaborazione in esecuzione sulla finestra secondaria verrà terminata.

Prima di eseguire un'attività sulla finestra principale, attendere la conclusione dell'elaborazione sulla finestra secondaria.

■ Apertura in successione di più finestre secondarie

Descrizione del problema

Si aprono in successione più finestre secondarie e l'e-Filing diviene incontrollabile.

Azione correttiva

Chiudere tutte le finestre e uscire dal browser web. Riavviare quindi il browser e cancellare i file cookie in “Opzioni Internet (Internet Option)” (per Internet Explorer).

■ La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo

Descrizione del problema

La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo.

Azione correttiva

La visualizzazione di più di 100 voci nel riquadro Contenuto può richiedere parecchio tempo. Un numero di voci inferiore riduce il tempo di visualizzazione.

■ Messaggi di errore

Quando compare un messaggio di errore, consultare la tabella sottostante per risolvere il problema.

Messaggio	Azione correttiva
Si è verificato un errore interno. Riavviare l'e-Filing.	Spegnere e riaccendere il sistema e riprovare. Se ricompare lo stesso messaggio d'errore, chiedere assistenza all'amministratore del sistema o al rivenditore Oki di fiducia.
Time out della sessione e-Filing. Riavviare.	Uscire dall'e-Filing e modificare il timer sessione in modo da prolungare l'apertura della pagina Setup del modo Amministratore di TopAccess. Riavviare.
Le voci sono state modificate.	Le voci sono state modificate da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Impossibile iniziare la sessione e-Filing. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti. Per le istruzioni, consultare la Guida e-Filing .
Impossibile creare un casella. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile modificare il documento. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile inserire una pagina. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile archiviare i documenti. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile caricare il file archiviato. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Taglia non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Copia non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Incolla non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Salva non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. È stato raggiunto il numero massimo di cartelle consentite.	Eliminare le cartelle obsolete e creare una nuova cartella. In ogni casella si possono creare fino a 100 cartelle.
Impossibile creare un documento. È stato raggiunto il numero massimo di documenti consentiti.	Eliminare i documenti obsoleti e creare un nuovo documento. In una casella o cartella si possono creare fino a 400 documenti.

Messaggio	Azione correttiva
Impossibile inserire una pagina. È stato raggiunto il numero massimo di pagine consentite.	Eliminare le pagine obsolete e inserire una nuova pagina. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Incolla non riuscita. È stato raggiunto il numero di pagine consentito.	Eliminare le pagine obsolete e incollare le pagine nel documento. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Taglia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Copia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Operazione Incolla non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Eliminazione non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Inserire una password valida.	Inserire la password corretta.
Esiste già una cartella con lo stesso nome. Riprovare.	Utilizzare un nome che non sia già presente nella casella.
Un altro utente sta archiviando o caricando. Riprovare più tardi.	Il documento è aperto da un altro utente per l'archiviazione o l'upload. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
La dimensione dell'archivio eccede il limite consentito. L'archiviazione non è possibile.	Non è possibile creare un archivio se la dimensione del file archivio supera i 2GB. Creare degli archivi separati in modo che la dimensione del file archivio sia inferiore ai 2GB.
Impossibile eliminare la casella. Un documento presente nella casella è in uso.	Un altro utente sta utilizzando un documento contenuto nella casella. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il documento è in uso. Riprovare più tardi.	Il documento selezionato è aperto da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il formato del file non corrisponde. Rivolgersi all'amministratore.	Chiedere all'amministratore di convertire il file archivio e di riprovare.
e-Filing non pronto. Riprovare più tardi.	L'e-Filing non è stato ancora attivato. Riprovare più tardi.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONI DI RETE

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti per problemi che riguardano le connessioni di rete.

Rilevamento del sistema sulla rete	40
Impossibile rilevare il sistema sulla rete.....	40
Impossibile rilevare il sistema con la funzione Rilevamento locale.....	41
Il sistema non risponde al comando ping	42
Ricerca LDAP e problemi di autenticazione	43
Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP	43
L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo	43
Problemi di stampa (associati alla rete).....	44
Stampa SMB in ambiente Windows	44
Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows	45
Stampa IPP in ambiente Windows.....	45
Stampa Novell in ambiente NetWare.....	46
Ambiente Mac OS.....	46
Problemi del driver fax di rete (Fax)	47
Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver Fax.....	47
Errori generali del driver Fax	48
Problemi di autenticazione del software client	49
Impossibile eseguire il login utilizzando il software client	49
È possibile stampare anche se nome utente e password non sono corretti.....	49
Problemi di collegamento alla rete LAN wireless	50
Impossibile collegarsi all'MFP	50

Rilevamento del sistema sulla rete

■ Impossibile rilevare il sistema sulla rete

Descrizione del problema

È impossibile rilevare il sistema sulla rete.

Azione correttiva

Configurazioni non corrette possono causare problemi di rilevamento del sistema sulla rete. Per ricercare la causa del problema, fare riferimento alla seguente checklist. Se il problema non si risolve, contattare il tecnico dell'assistenza.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	È stata stampata la pagina di avvio? Se non è stata ancora stampata, attendere che la comunicazione ritorni in linea. Esaminare le impostazioni protocollo stampate sulla pagina di avvio. Sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente i protocolli.
2	Stampare la pagina di configurazione. Verificare che non vi siano discrepanze o incoerenze tra le impostazioni correnti della rete e l'ambiente di rete. Modificare le impostazioni di rete, se necessario. Utilizzare l'utility di Windows per localizzare il sistema ricercandolo per nome. Si riesce a trovare il sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto, se necessario. Dopo aver individuato il sistema, configurare correttamente la porta assegnata alla periferica.
3	Si riesce a rilevare altri computer collegati alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare le impostazioni di rete sul computer client per assicurarsi che siano compatibili con le impostazioni di rete del sistema.
4	Controllare il LED sull'hub e/o sulla NIC del sistema e della macchina client. I componenti hardware funzionano correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Contattare il centro di assistenza.
5	Controllare che il cavo Ethernet sia normale. La velocità visualizzata sulla schermata di impostazione Ethernet ([Impostazione -User- (Setting -User-)] - [Amministr. (Admin)] - [Rete (Network)] - [Ethernet]) corrisponde alla velocità Ethernet effettiva?	Punto seguente ↓	⇒	Se sulla schermata di impostazione Ethernet compare il messaggio "Link non rilevato (Link not detected)" è probabile che vi sia un problema di contatto o di collegamento del cavo. Controllare il cavo e sostituirlo se danneggiato.
6	Assicurarsi che il nome periferica assegnato al sistema sia univoco e verificare che il database del server WINS e/o DNS non causi eventuali conflitti con le impostazioni di rete sul sistema. Se necessario, modificare le impostazioni di rete sul sistema. Dopo il ripristino della comunicazione, è possibile vedere in rete il sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Impostare correttamente il nome NetBIOS della periferica.
7	Se l'ambiente di rete utilizza subnet complesse o strutture supernet, l'indirizzo IP utilizzato dal sistema sulla rete è un indirizzo valido per tale struttura?	Fine	⇒	Contattare lo specialista della propria LAN per ulteriore assistenza.

■ Impossibile rilevare il sistema con la funzione Rilevamento locale

Descrizione del problema

La funzione Rilevamento locale (Local Discovery) non riesce a rilevare il sistema.

Azione correttiva

Di norma, il sistema viene automaticamente rilevato da SNMP. Se il sistema non viene rilevato automaticamente in rete dai software Driver TWAIN, File Downloader, Address Book Viewer, Backup/Restore Utility, Remote Scan driver, driver Fax o driver di stampa, la causa più probabile è riconducibile alle restrizioni dei protocolli supportati dal computer. In alcuni casi è necessario aggiungere o aggiornare dei componenti di rete; per prima cosa, fare riferimento alla seguente checklist per risolvere il problema.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	SNMP è abilitato sul sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare SNMP (MIB).
2	L'impostazione SNMP configurata sul sistema e sul software è la stessa?	Punto seguente ↓	⇒	SNMP V1/V2: Controllare se i nomi di community di periferica e software sono identici. SNMP V3: Controllare che le impostazioni dei vari parametri SNMP della periferica e del software siano uguali.
3	Controllare che il gruppo di protocolli installati sul computer client sia stato aggiornato con l'ultima versione specifica per il sistema operativo in uso. Se la rete supporta solo il protocollo IPX/SPX, assicurarsi che sia installata la versione più recente di Client Novell.	Punto seguente ↓	⇒	Visitare il sito Web del vendor per informazioni relative agli aggiornamenti di prodotto e per il supporto tecnico.
4	Stampare una pagina di Configurazione NIC dal sistema. Il sistema supporta lo stesso protocollo della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto.
5	Modificare le impostazioni del protocollo da TopAccess, se necessario, ed eseguire il reboot per applicare le modifiche. Ripetere il punto 2. Il dispositivo viene rilevato?	Fine	Punto seguente ⇒	
6	Controllare la pagina Configurazione NIC stampata. Le impostazioni dell'indirizzo IP e della subnet mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni TCP/IP.
7	Controllare il router e assicurarsi che non stia filtrando i pacchetti di questo sistema. Il router elabora correttamente i pacchetti del sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Regolare i parametri del router.
8	È possibile rilevare il sistema da un altro computer sullo stesso segmento di rete?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.40 "Rilevamento del sistema sulla rete"
9	Controllare la pagina Configurazione NIC stampata. Il nome del dispositivo include la sezione del Numero di serie dell'unità?	Punto seguente ↓	⇒	Contattare il centro di assistenza.
10	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo.	Fine	⇒	

■ Il sistema non risponde al comando ping

Descrizione del problema

Il sistema non risponde ad un comando ping.

Azione correttiva

Controllare la configurazione di rete facendo riferimento alla seguente checklist.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Controllare che sul computer client sia installato il protocollo TCP/IP.	Punto seguente ↓	⇒	Fare riferimento alla sezione di networking della documentazione fornita con il sistema operativo.
2	Verificare sulla pagina di Configurazione NIC che le impostazioni TCP/IP siano corrette. L'indirizzo IP è stato immesso ed è valido? Le impostazioni del Gateway e della Subnet Mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni TCP/IP.
3	Riavviare il sistema. Controllare la pagina di Configurazione NIC che viene stampata. Le impostazioni TCP/IP sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Se il problema non si risolve, rivolgersi al centro di assistenza.
4	Inviare di nuovo il comando ping al sistema. Il sistema risponde al ping?	Fine	Punto seguente ⇒	
5	Si riesce ad inviare il comando ping al sistema da un altro computer collegato alla stessa rete? In caso negativo, è probabile che al sistema sia stato assegnato un indirizzo IP errato o non valido.	Punto seguente ↓	⇒	Contattare uno specialista di reti e richiedere un indirizzo IP valido per il sistema.
6	Si riesce ad inviare il comando ping ad un altro computer collegato alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare la configurazione del protocollo del computer per assicurarsi che le impostazioni di Gateway e Subnet siano corrette.
7	Se il nome dispositivo è stato personalizzato, ripristinare le impostazioni predefinite per verificare il funzionamento della NIC. Quando il sistema si riavvia automaticamente e viene stampata la pagina di Configurazione NIC, nel nome dispositivo è incluso anche il Numero di serie NIC?	Punto seguente ↓	⇒	La NIC è difettosa oppure non è installata correttamente. Contattare il centro di assistenza.
8	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo. Ora si riesce ad inviare il comando ping al sistema?	Fine	⇒	Contattare il centro di assistenza.

■ Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP

Descrizione del problema

Dopo la ricerca LDAP, la rete si scollega oppure il pannello a sfioramento è disabilitato.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il tecnico dell'assistenza.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Fare particolare attenzione alla password poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

■ L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo

Descrizione del problema

L'esecuzione dell'autenticazione LDAP sul pannello a sfioramento richiede troppo tempo.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il tecnico dell'assistenza.

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Digitare di nuovo la password corretta con attenzione poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

Problemi di stampa (associati alla rete)

Sono disponibili diversi modi di utilizzo del sistema in rete; il più semplice è quello di configurare il sistema in ambiente TCP/IP in cui il server DHCP provvede all'assegnazione dinamica degli indirizzi IP alle periferiche. L'utilizzo delle configurazioni predefinite semplifica l'implementazione della rete, quantunque sia possibile che l'ambiente di rete specifico dell'utente richieda delle impostazioni personalizzate.

Di seguito sono riportate alcune configurazioni di rete più comuni, unitamente alle istruzioni richieste per configurare il sistema. Se, dopo aver adottato le contromisure qui indicate, si dovessero ancora riscontrare dei problemi di stampa sul sistema, contattare il tecnico dell'assistenza o il rivenditore di fiducia.

Suggerimento

- È possibile modificare le configurazioni del protocollo di rete sul pannello a sfioramento del sistema o in TopAccess (pagina Amministrazione).
- Per i messaggi di errore che compaiono durante l'installazione dei driver di stampa, consultare la **Guida all'installazione dei software**.

Stampa SMB in ambiente Windows

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il Nome del computer Microsoft (Nome dispositivo) è univoco?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome del dispositivo.
3	Il nome di workgroup è valido ed è stato definito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome di workgroup.
4	LLMNR è abilitato?	Punto seguente ↓	⇒	Per abilitare LLMNR, consultare la Guida di TopAccess .
5	Quando è supportato IPv4: L'indirizzo del server WINS è impostato correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Impostare correttamente l'indirizzo del server oppure digitare "0.0.0.0" come indirizzo del server WINS per disabilitare il servizio WINS.
6	Quando è supportato IPv4: Se i computer sono ubicati su segmenti diversi, il servizio WINS viene fornito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Configurare il server WINS e abilitarlo sul sistema in modo che gli utenti possano accedervi da un segmento diverso.
7	È possibile vedere il sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.40 "Impossibile rilevare il sistema sulla rete"
8	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per installare i driver di stampa correttamente, consultare la Guida all'installazione dei software .
9	Il nome della porta assegnata al driver è valido?	Punto seguente ↓	⇒	Per configurare la porta corretta, consultare la Guida all'installazione dei software .
10	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.28 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

■ Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	La stampa Raw TCP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa Raw TCP.
3	La stampa LPR/LPD è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa LPD.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per installare i driver di stampa correttamente, consultare la Guida all'installazione dei software .
5	La porta Raw TCP o LPR è configurata con l'indirizzo IP corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per configurare la porta corretta, consultare la Guida all'installazione dei software .
6	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.28 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

■ Stampa IPP in ambiente Windows

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il server HTTP è abilitato sul sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare il server HTTP sul servizio di rete HTTP.
3	La stampa IPP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa IPP.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per installare i driver di stampa correttamente, consultare la Guida all'installazione dei software .
5	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per configurare la porta corretta, consultare la Guida all'installazione dei software .
6	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.28 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

■ Stampa Novell in ambiente NetWare

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Il sistema è stato configurato per la connessione NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni della rete NetWare.
2	Il sistema è stato configurato per il servizio di stampa NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa NetWare.
3	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per installare i driver di stampa correttamente, consultare la Guida all'installazione dei software .
4	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per configurare la porta corretta, consultare la Guida all'installazione dei software .
5	È possibile vedere il sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare che sui computer client sia abilitato il protocollo SMB.
6	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.28 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

■ Ambiente Mac OS

N.	Controllo	Sì	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Dal computer Macintosh è possibile accedere ad altre periferiche della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Mac OS oppure rivolgersi al supporto tecnico di Apple.
3	Si riesce a stampare sul sistema da un altro computer Mac OS? In caso affermativo, confrontare le impostazioni dei due computer per determinare cosa cambiare per abilitare la stampa su questo sistema.	Fine	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Mac OS oppure rivolgersi al supporto tecnico di Apple.

Problemi del driver fax di rete (Fax)

Questa sezione descrive la ricerca guasti per risolvere i problemi associati al driver Fax di rete (Fax).

■ Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver Fax

Nota

Sostituire “Stampante” con “Fax” come necessario nella descrizione del problema.
Per informazioni sull'installazione del driver Fax, consultare la *Guida all'installazione dei software*.

❑ La procedura di installazione chiede di copiare i file di Windows NT

Descrizione del problema

È stata selezionata la porta errata sulla finestra di dialogo Porte stampante.

Azione correttiva

- 1** Fare clic su **Annulla (Cancel)** per terminare la procedura di **Aggiungi stampante**.
- 2** Selezionare **[Aggiungi stampante (Add Printer)]** dal menu **[File]** nella cartella **Stampanti (Printers)** per avviare la procedura di installazione guidata **Aggiungi stampante** ed eseguire di nuovo l'installazione.
- 3** Quando si apre la schermata di selezione porta, scegliere **[Porta locale (Local port)]** per aggiungere una stampante.

❑ Inserire il DVD software client

Descrizione del problema

Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente non ha selezionato l'opzione **Disco driver (Have Disk)** bensì ha scelto il nome stampante dall'elenco **Aggiungi stampante (Add Printer)**.

Azione correttiva

- 1** Annullare la procedura guidata **Aggiungi stampante**.
- 2** Selezionare **[Aggiungi stampante (Add Printer)]** dal menu **[File]** nella cartella della stampante per avviare la procedura di installazione guidata **Aggiungi stampante** ed eseguire di nuovo l'installazione.
- 3** Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare **[Disco driver (Have Disk)]**.
- 4** Selezionare **[Usa driver esistente (Use Existing Driver)]** per aggiungere un'altra copia di un driver esistente oppure sfogliare la directory secondaria in corrispondenza della quale è selezionato il file ***.inf** appropriato.

❑ Impossibile trovare il file *.DRV sul DVD client

Descrizione del problema

Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente non ha selezionato l'opzione **Disco driver (Have Disk)** bensì ha scelto il nome stampante dall'elenco **Aggiungi stampante (Add Printer)**.

Azione correttiva

- 1** Annullare la procedura guidata **Aggiungi stampante**.
- 2** Selezionare **[Aggiungi stampante (Add Printer)]** dal menu **[File]** nella cartella della stampante per avviare la procedura di installazione guidata **Aggiungi stampante** ed eseguire di nuovo l'installazione.
- 3** Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare **[Disco driver (Have Disk)]**.
- 4** Localizzare la directory secondaria in corrispondenza della quale archiviato il file ***.inf**.

❑ La cartella non contiene informazioni sull'hardware

Descrizione del problema

Il percorso directory per localizzare il file ***.inf** durante l'installazione del driver è troppo lontano, in altri termini, il percorso della directory contiene troppi caratteri.

Azione correttiva

Copiare la directory che contiene il file ***.inf** sull'unità locale e riprendere il processo di installazione.

❑ Questa porta è al momento in uso

Descrizione del problema

Si è tentato di eliminare un driver aperto, utilizzato per la stampa di un lavoro o in uso da un'altra stampante o da un'altra applicazione.

Azione correttiva

- Prima di eliminare una porta, assicurarsi che siano stati completati tutti i lavori in corso. Se il problema persiste, chiudere tutte le applicazioni e riprovare. Controllare i singoli driver per accertarsi che nessun driver utilizzi la stessa porta. In tal caso, modificare dapprima le impostazioni della porta del driver ed eliminare la porta.

❑ Problema con la configurazione della stampante corrente

Descrizione del problema

Il driver non è stato configurato correttamente probabilmente perché non è stata completata la procedura di installazione.

Azione correttiva

Eliminare il driver e reinstallarlo dal Software DVD-ROM.

■ Errori generali del driver Fax

❑ Comparire il messaggio “Impossibile collegarsi al dispositivo MFP (Could not connect to the MFP device)”

Descrizione del problema

Quando gli utenti tentano di accedere alla proprietà del driver Fax si apre il messaggio di errore “Impossibile collegarsi al dispositivo MFP (Could not connect to the MFP device)”.

Azione correttiva

Il driver fax non può comunicare con il sistema. Controllare che il sistema sia acceso; se è spento, accenderlo. Collegare il driver fax al sistema tramite TopAccess. Se la connessione fallisce, riavviare il computer e il sistema.

❑ I lavori fax non sono presenti nell'elenco sulla schermata “Registri (Logs) - Trasmissione (Transmission)” in TopAccess

Descrizione del problema

Quando si controlla il registro dei lavori fax sulla schermata “Registri (Logs) - Trasmissione (Transmission)” in TopAccess, i lavori fax inviati non compaiono nell'elenco.

Azione correttiva

Se il lavoro fax non compare nell'elenco del Registro significa che il lavoro di trasmissione non è stato eseguito. In questo caso, ricercare i lavori senza codice reparto premendo “Stato lav. (Job Status) - Fax” sul pannello di controllo, selezionare il lavoro fax desiderato e premere [Invio (Send)] per ritrasmetterlo.

❑ Impossibile eseguire una trasmissione fax con copertina

Descrizione del problema

In un driver Fax configurato per la porta IPP, la copertina non viene generata e si verifica un errore XL durante la trasmissione fax se viene specificato un driver di stampa il cui nome è composto da 54 caratteri o più come stampante predefinita; il fax viene trasmesso con una copertina aggiunta da Microsoft Excel.

Azione correttiva

Per il nome file del driver di stampa utilizzare 30 caratteri o meno.

■ Impossibile eseguire il login utilizzando il software client

Descrizione del problema

Impossibile eseguire il login utilizzando il software client.

Azione correttiva

Se non è possibile accedere alla periferica utilizzando il software client, rivolgersi all'amministratore del sistema. Poiché il nome utente e la password registrati nel software client vengono utilizzati per l'autenticazione nel caso di login automatico, è possibile che la schermata di login non venga visualizzata.

■ È possibile stampare anche se nome utente e password non sono corretti.

Descrizione del problema

Anche se si immettono credenziali (nome utente e password) errate sulla schermata di login del software client è comunque possibile stampare.

Azione correttiva

Se la versione software è anteriore alla versione del sistema installato sulla periferica, la stampa è abilitata anche se vengono immessi nome utente e password errati. Installare la versione software più recente.

■ Impossibile collegarsi all'MFP

Se il collegamento al sistema è impossibile, riavviarlo*. Se il problema non si risolve, eseguire i seguenti controlli.

- Il certificato utente (certificato client e certificato CA) è valido?
- Le impostazioni dell'access point e della rete sono corrette?
- Per il modo infrastruttura, selezionare [WEP] o [Nessuno (None)] in [Sicurezza (Security)] e controllare che lo stato della connessione LAN wireless visualizzato sul pannello a sfioramento sia “collegato (connected)”. Se non si riesce ancora a stabilire la connessione LAN wireless, è possibile che la chiave di criptatura SSID o WEP inserita non sia corretta. Controllare le impostazioni della connessione LAN wireless.
- Se il modo di criptatura dell'access point in uso è un modo TKIP, impostare il modo di criptatura del sistema su TKIP+AES.
- Se il modo di criptatura dell'access point in uso è un modo WPA, impostare il modo di criptatura del sistema su WPA/WPA2.
- Se il modo di criptatura dell'access point in uso è un modo WPAPSK, impostare il modo di criptatura del sistema su WPA/WPA2PSK.
- Se si utilizza sia il modo infrastruttura sia Wi-Fi Direct, impostare lo stesso canale per l'access point wireless come destinazione della connessione nel modo infrastruttura e per il proprietario del gruppo in Wi-Fi Direct.
- La LAN wireless è disabilitata? Non è possibile utilizzare contemporaneamente la rete LAN cablata e il modo infrastruttura della LAN wireless.

* Premere il pulsante [ON/OFF (POWER)] per spegnere il sistema, quindi premerlo di nuovo per riavviarlo.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti relative alla funzione fax.

Problemi fax	52
Codici di errore.....	52
Messaggi di errore.....	52
Problemi di trasmissione/ricezione	53

Problemi fax

■ Codici di errore

Per informazioni sul significato dei codici di errore descritti negli elenchi o nei rapporti, consultare la seguente sezione:

 P.62 “Codici di errore di trasmissione e ricezione”

■ Messaggi di errore

La tabella elenca i messaggi di errore visualizzati sul pannello a sfioramento. Se sul pannello a sfioramento compare uno dei seguenti messaggi, premere [RIPRISTINA (RESET)] sul pannello di controllo e adottare le contromisure indicate nella colonna “Soluzione”.

Messaggio	Causa	Soluzione
Memoria esaurita (Memory overflow)	La memoria si è esaurita durante la scansione dei documenti in memoria.	Attendere che la memoria si liberi oppure cancellare dei lavori riservati obsoleti dalla schermata [Stato lav. (Job Status)].
Errore di comunicazione (Communication error)	Si è verificato un errore di comunicazione durante la TX diretta.	Eseguire di nuovo le comunicazioni.
Lavori riservati esauriti (Job reservation full)	Il numero di lavori prenotati supera il limite massimo.	Attendere il completamento dei lavori riservati oppure cancellare dei lavori riservati obsoleti dalla schermata [Stato lav. (Job Status)].
Memoria lavoro piena (Job memory full)	Il numero totale di destinazioni per i lavori prenotati supera il limite massimo.	Attendere il completamento dei lavori riservati oppure cancellare dei lavori riservati obsoleti dalla schermata [Stato lav. (Job Status)].
Impossibile (Sorry not possible)	Si è tentato di eseguire una TX con aggancio linea o una TX diretta mentre era in corso una comunicazione.	Attendere la conclusione della comunicazione in corso e riprovare.
Non permesso ora (Not allowed now)	Si è tentato di prenotare una trasmissione polling quando era già stata prenotata un'altra trasmissione polling.	Attendere il completamento dei lavori di trasmissione polling oppure cancellare dei lavori riservati obsoleti dalla schermata [Stato lav. (Job Status)].
NR. TEL. con troppe cifre (Too Many Tel# digits.)	È stato registrato un numero composto da oltre 128 cifre per la selezione concatenata.	Verificare il numero di cifre digitate e ripetere la registrazione.
Linea 1 fax guasta. (Fax line1 is out of order.) / Linea 2 fax guasta. (Fax line2 is out of order.)	Si è verificato un errore con il modulo Fax.	Spegnere e riaccendere il sistema. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

ATTENZIONE

Non tentare di riparare, disassemblare o modificare il sistema da soli.

Si potrebbe prendere la scossa o causare incendi. Rivolgersi sempre al servizio di assistenza per la manutenzione o la riparazione delle parti interne del sistema.

■ Problemi di trasmissione/ricezione

La tabella elenca i problemi che si possono riscontrare durante la trasmissione/ricezione.

Problemi di trasmissione

Problema	Punto da controllare
Trasmetti (Transmit) non compare anche se viene premuto il pulsante [AVVIO (START)].	<ul style="list-style-type: none">• Il ricevitore è stato riagganciato prima di premere il pulsante [AVVIO (START)]? Quando si effettua una chiamata dal telefono per inviare un fax, riagganciare il ricevitore dopo aver premuto il pulsante [AVVIO (START)].• Il cavo modulare è scollegato?• Il cavo di alimentazione è scollegato dalla presa?• È possibile ricevere chiamate telefoniche?• Il fax remoto funziona correttamente? Verificare con la persona cui si desidera inviare il documento.
Gli originali vengono alimentati obliquamente.	<ul style="list-style-type: none">• Le guide laterali dell'ADF sono state regolate in base alla larghezza del documento che si desidera inviare?• L'originale da inviare possiede tutti i requisiti richiesti?
Vengono alimentati due originali contemporaneamente.	<ul style="list-style-type: none">• Il numero degli originali posizionati eccede il limite massimo consentito?• L'originale da inviare possiede tutti i requisiti richiesti?• L'originale è stato inserito troppo a fondo nell'ADF?
L'originale non viene stampato dal fax remoto, sebbene la trasmissione sia riuscita.	L'orientamento degli originali inseriti è corretto? Quando si posiziona l'originale sulla lastra di esposizione, specificare il formato dell'originale.
Sulle immagini inviate appaiono delle righe nere.	L'area di scansione dell'ADF è pulita? Pulire con un panno soffice.
Gli originali non vengono inviati sebbene le operazioni vengano eseguite correttamente.	Il fax remoto è compatibile con il sistema? Questo sistema supporta la comunicazione G3, ma non la comunicazione G4 o G2.
Impossibile trasmettere a numeri internazionali.	Selezionare l'opzione TX qualità e riprovare. Per i dettagli, consultare la Guida alla funzione FAX GD-1370 .

Problemi di ricezione

Problema	Punto da controllare
Impossibile ricevere gli originali anche se sul display compare "Ricezione (Receive)" ed è stato premuto il pulsante [AVVIO (START)].	<ul style="list-style-type: none">• Il ricevitore è stato riagganciato prima di premere il pulsante [AVVIO (START)]? Quando si risponde ad una chiamata dal telefono per ricevere un fax, riagganciare il ricevitore solo dopo aver premuto il pulsante [AVVIO (START)].• Il cavo modulare è scollegato?• Il fax remoto funziona correttamente? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
La carta non viene consegnata.	La carta è caricata?
La stampa del documento ricevuto è scura e illeggibile oppure presenta delle strisce nere.	<ul style="list-style-type: none">• Eseguire una copia e controllare la stampa.• L'originale inviato è macchiato? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.• Il problema è imputabile al fax remoto? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
La carta viene consegnata ma è completamente bianca.	<ul style="list-style-type: none">• Il toner è sufficiente?• L'originale è stato inserito correttamente nel fax remoto? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
Si verificano continui inceppamenti.	<ul style="list-style-type: none">• Il formato del cassetto carta è impostato correttamente?• Il cassetto carta è inserito in modo corretto?• Il tipo di carta è quello specificato?

Suggerimento

Se, dopo aver eseguito tutte le azioni indicate, il problema non si risolve o se si riscontrano dei problemi non elencati nella precedente tabella, rivolgersi al tecnico dell'assistenza o al rivenditore OKI di fiducia.

VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

Questo capitolo spiega come controllare lo stato del sistema in TopAccess.

Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo (Device)] di TopAccess.....	56
Messaggi di errore	58
Codici di errore	60
Codici di errore dei lavori di stampa	60
Codici di errore di trasmissione e ricezione	62
Codici di errore dei lavori di scansione.....	65

Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo (Device)] di TopAccess

Quando il sistema richiede manutenzione oppure quando si verifica un errore, vengono visualizzate delle icone che segnalano delle informazioni sullo stato accanto all'immagine della periferica visualizzata in corrispondenza della scheda [Dispositivo (Device)] in TopAccess. Di seguito sono riportate le icone visualizzate e la relativa descrizione.

Per i dettagli sulla scheda [Dispositivo (Device)] di TopAccess, consultare la **Guida di TopAccess**.

Errore stampante 1



Questa icona indica che non è installata la cartuccia toner raccomandata e che il sistema ha interrotto la stampa. Per informazioni su come sostituire la cartuccia toner, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.

Errore stampante 2



Questa icona segnala all'utente che occorre:

- Rimuovere i fogli dal raccogliore del sistema.
- Rimuovere i fogli dal raccogliore di uscita della Stazione di finitura.
- Rimuovere i punti inceppati sulla Stazione di finitura.
Per informazioni su come rimuovere i punti inceppati, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.
- Rimuovere i punti inceppati sulla Stazione di finitura a sella.
Per informazioni su come rimuovere i punti inceppati, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.
- Svuotare la vaschetta degli scarti di foratura sull'Unità di foratura.
Per informazioni su come svuotare la vaschetta degli scarti di foratura, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.
- Si sta utilizzando una cartuccia toner non raccomandata.
Per informazioni su come sostituire la cartuccia toner, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.
- Si è tentato di eseguire un'operazione di pinzatura e piegatura a sella con un lavoro di stampa con carta di formati misti.
- Il sistema non può caricare carta dal cassetto dell'LCF esterno (cassetto di alta capacità esterno).
- Il sistema non può consegnare i fogli sul raccogliore del sistema.

Sportello aperto



Questa icona indica che lo sportello anteriore è aperto.

Fine toner



Questa icona indica che la cartuccia toner è vuota. Indica anche il colore della cartuccia esaurita. Per informazioni su come sostituire la cartuccia toner, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.

Vaschetta toner di scarto piena



L'icona vaschetta toner piena segnala che occorre sostituire la vaschetta di raccolta toner. Per informazioni su come sostituire la vaschetta toner di scarto, consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.

Carta esaurita



L'icona di errore carta esaurita indica il cassetto carta vuoto.
Consultare la **Guida alla preparazione supporti carta**.

Inceppamento carta



Questa icona segnala la presenza di un inceppamento e ne indica la posizione.
Consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.

Punti esauriti



Questa icona indica che la stazione di finitura ha esaurito i punti.
Consultare la **Guida alla risoluzione dei problemi hardware**.

Chiamare l'assistenza



Rivolgersi al centro di assistenza e richiedere un'ispezione del sistema.

Messaggi di errore

Quando compare un messaggio sulla scheda [Dispositivo (Device)] in TopAccess, fare riferimento alla seguente tabella per l'azione correttiva da adottare.

Messaggi di TopAccess	Azione correttiva
Coperchio aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello frontale.
Sportello della sezione di alimentazione carta aperto - Chiuderlo	Chiudere il coperchio di alimentazione carta.
Sportello sezione di trasferimento aperto - Chiuderlo.	Chiudere l'unità di Trasferimento/Trasporto.
Sportello MPT aperto - Richiuderlo.	Chiudere lo sportello del MPT.
Sportello della sezione di uscita aperto - Richiuderlo.	Chiudere il coperchio della sezione di uscita.
Sportello toner aperto - Richiuderlo.	Chiudere il coperchio toner.
Copri-originale aperto - Chiuderlo.	Chiudere il copri-originale.
Sportello sezione trasporto raccoglitore aperto - Chiuderlo	Chiudere lo sportello della sezione di trasporto del raccoglitore.
Sportello inseritore aperto - Richiuderlo.	Chiudere il coperchio dell'inseritore.
Il cassetto di alta capacità è scollegato - Ricollegarlo alla copiatrice.	Collegare il Cassetto di alta capacità esterno alla periferica.
Coperchio LCF aperto - Chiudere il coperchio dell'LCF.	Chiudere lo sportello dell'LCF.
Cassetto 1 aperto - Chiudere il cassetto 1.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 2 aperto - Chiuderle il cassetto 2.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 3 aperto - Chiudere il cassetto 3.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 4 aperto - Chiudere il cassetto 4.	Chiudere il cassetto.
Sportello dell'unità ADU aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello dell'ADU.
Sportello dell'unità di collegamento aperto - Chiuderlo.	Chiudere il coperchio dell'unità di collegamento.
Sportello dell'unità di collegamento della stazione di finitura aperto - Chiuderlo.	Chiudere il coperchio della stazione di finitura.
Sportello stazione di finitura aperto. Chiuderlo.	Chiudere lo sportello della stazione di finitura
Sportello sezione di consegna raccoglitore aperto - Chiuderlo	Chiudere lo sportello di consegna del raccoglitore.
Sportello frontale raccoglitore aperto - Chiuderlo	Chiudere lo sportello anteriore del raccoglitore.
Sportello frontale unità di foratura aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello frontale dell'unità di foratura.
Raccoglitore pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Raccoglitore (superiore) della stazione di finitura pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Raccoglitore della stazione di finitura pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Vassoio pinz. a sella pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Separatore lavori 1 pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Separatore lavori 2 pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Fine carta cassetto 1 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Carta esaurita nel cassetto 2 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Carta esaurita nel cassetto 3 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Carta esaurita nel cassetto 4 - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Carta esaurita nel cassetto di alta capacità - Caricare carta.	Caricare la carta nel Cassetto di alta capacità.
Inceppamento carta nel separatore lavori - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento carta sull'unità fronte-retro automatica - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.

Messaggi di TopAccess	Azione correttiva
Inceppamento sull'Inseritore - Controllare percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento sulla stampante - Controllare percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento su stazione finitura - Controllare percorso carta.	Per rimuovere la carta, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
Vaschetta toner usato piena - Sostituire.	Per sostituire la vaschetta di recupero toner consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
Punti esauriti - Installare cartuccia punti	Per rifornire le graffette consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
Aprire il coperchio frontale, quindi pulire il vetro a fessura e il corona principale.	Pulire il vetro a fessura e i corona principali.
Toner non riconosciuto - Controllare toner.	Controllare la cartuccia toner.
Cartuccia toner nero esaurita - Installare una nuova cartuccia toner.	Per sostituire la cartuccia toner nero, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
Cartuccia toner ciano esaurita - Installare una nuova cartuccia toner.	Per sostituire la cartuccia toner ciano, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
Cartuccia toner magenta esaurita - Installare una nuova cartuccia toner.	Per sostituire la cartuccia toner magenta, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
Cartuccia toner gialla esaurita - Installare una nuova cartuccia toner.	Per sostituire la cartuccia toner gialla, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
Cartuccia toner nero quasi esaurita - Preparare una nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Cartuccia toner ciano quasi esaurita - Preparare una nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Cartuccia toner magenta quasi esaurita - Preparare una nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Cartuccia toner giallo quasi esaurita - Preparare una nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Controllare l'installazione della vaschetta toner di scarto e richiudere il coperchio.	Controllare che la vaschetta toner di scarto sia installata correttamente o richiudere il coperchio.
Chiudere il coperchio dell'unità	Chiudere il coperchio dell'unità fronte-retro.
Chiudere il coperchio inferiore del raccoglitore di ricezione	Chiudere lo sportello inferiore del raccoglitore di ricezione.
Preparare la vaschetta di recupero toner di scarto nuova	Preparare una nuova vaschetta di raccolta toner usato.
Errore irreversibile - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il centro di assistenza.
Errore motore principale - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il centro di assistenza.
Errore di input stampante.	Contattare il centro di assistenza.
Errore scanner - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il centro di assistenza.
Errore fusore - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Contattare il centro di assistenza.

Codici di errore

TopAccess presenta delle pagine per gli elenchi dei lavori di stampa, trasmissione, ricezione e scansione. I seguenti codici di errore sono riportati su dette pagine nella scheda [Registri (Logs)] (i lavori completati con successo non hanno codici). Questi codici sono utili per individuare l'errore.

Suggerimento

I codici di errore sono visualizzati anche sulla schermata [Registro (Log)] del pannello a sfioramento. Fare riferimento ai seguenti elenchi quando il pannello a sfioramento visualizza un codice di errore. Se il codice di errore visualizzato non è tra quelli indicati nelle seguenti tabelle, rivolgersi al centro di assistenza.

■ Codici di errore dei lavori di stampa

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4011	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
4021	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente.
4031	Errore disco fisso pieno	Eliminare i lavori di stampa riservata obsoleti e i lavori di stampa con codice di reparto non valido.
4032	Troppi lavori registrati	Il numero dei lavori registrati per la funzione Multi Station Print ha superato il limite massimo. Ridurre il numero dei lavori.
4033	Errore di impostazione di rete	La il lavoro non può essere registrato per la funzione Multi Station Print per un problema di impostazione della rete. Correggere le impostazioni di Multi Station Print.
4041	Errore di autenticazione utente	L'utente che ha inviato il lavoro non si è autenticato o non è un utente registrato. Eseguire la procedura di autenticazione utente o di registrazione utente.
4042	Errore di autenticazione del codice di reparto	Controllare le informazioni sul codice di reparto registrato sul sistema.
4043	Errore di autenticazione del codice di progetto	Controllare le informazioni sul codice di progetto registrato sul sistema.
4045	Errore di connessione al server LDAP o configurazione authority errata.	Rivolgersi all'amministratore del server LDAP.
4111	Il numero di stampa è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto e utente si è azzerato simultaneamente. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4112	Il numero di stampa è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione utente si è azzerato. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4113	Il numero di stampa è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto si è azzerato. Eseguire l'inizializzazione.
4121	Il lavoro è stato annullato per un errore del contatore esterno	<ol style="list-style-type: none">1. Inserire un gettone on una card ed eseguire di nuovo la stampa oppure rivolgersi all'amministratore.2. Collegare il Contatore copia a chiave ed eseguire di nuovo la stampa.3. Azzerare l'impostazione di Stampa programmata ed eseguire di nuovo la stampa.
4211	Errore limite di memorizzazione dei dati di stampa	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (Stampa bozza, Stampa riservata, Stampa programmata, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4212	Errore limite di memorizzazione nell'e-Filing	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (stampa e archiviazione a e-Filing, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4213	Errore limite di memorizzazione file	La funzione di memorizzazione file è impostata su "disabilita". Controllare l'impostazione del sistema.
4214	Errore di trasmissione Fax/iFax	La trasmissione Fax/iFax o la funzione Fax/iFax sono disabilitate. Controllare l'impostazione del sistema.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4221	Errore Solo stampa riservata	Si possono stampare solo lavori di stampa riservata. Eseguire la stampa riservata.
4243	Errore licenza mancante	Installare la licenza per la funzione Multi Station Print.
4244	Errore funzione disabilitata	Abilitare la funzione Multi Station Print con TopAccess.
4245	Funzione OCR non abilitata	Installare la licenza OCR.
4311	L'utente non è autorizzato ad eseguire il lavoro	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4312	L'utente non è autorizzato a memorizzare il file	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4313	L'utente non è autorizzato per l'archiviazione e-Filing	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4314	L'utente non è autorizzato a trasmettere Fax/iFax	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4321	L'utente non è autorizzato ad eseguire la stampa con l'impostazione specificata	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4411	Generazione di dati immagine non riuscita	Controllare che il file da stampare non sia danneggiato. Eseguire la stampa di nuovo o utilizzare un altro driver di stampa.
4412	Errore di codifica doppio segno	Si è verificato un errore di codifica doppio segno perché il file PDF è protetto con un sistema di cifratura non supportato. La stampa del file con questa funzione è impossibile.
4511	Timeout di connessione	Dopo aver verificato l'ambiente di comunicazione, riprovare la comunicazione.
4521	Numero massimo di connessioni raggiunto	Attendere qualche istante e riprovare la comunicazione.
4522	Il numero di lavori di stampa registrati ha raggiunto il limite della ricezione dati	Attendere qualche istante e riprovare la comunicazione.
4523	Disco fisso pieno in ricezione dati	La ricezione di un lavoro è limitata poiché il disco fisso non ha spazio sufficiente. Eliminare i dati superflui nel disco fisso ed eseguire il lavoro.
4611	Errore di download font	È stato superato il numero disponibile di font e il carattere non è stato registrato. Cancellare almeno un carattere.
4612	Errore di download font	Non è stato possibile registrare il font perché non vi è spazio sufficiente sul disco fisso. Cancellare almeno un carattere.
4613	Errore di download font	Poiché si è verificato un errore, il font non può essere registrato. Eseguire di nuovo il download o rigenerare dapprima i dati font.
4621	Errore di cancellazione dei font scaricati	Controllare se il font da eliminare è registrato.
4F10	Errore di stampa	Eseguire di nuovo la stampa. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

■ Codici di errore di trasmissione e ricezione

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
0012	Inceppamento originali	Eliminare l'inceppamento dell'originale.
0013	Sportello aperto	Chiudere lo sportello.
0020	Interruzione di corrente	Controllare il rapporto di interruzione di corrente.
0030	Trasmissione annullata. (La trasmissione è stata terminata a causa di una richiesta di annullamento lavoro da parte di un utente oppure per un inceppamento carta durante la trasmissione diretta.)	Rimuovere il foglio inceppato e riprovare a trasmettere.
0033	Errore polling	Controllare la configurazione delle opzioni polling (Codice di sicurezza, ecc.) ed assicurarsi che il documento da prelevare esista.
0042	Memoria piena	Verificare che vi sia memoria sufficiente prima di ripetere la chiamata.
0050	Linea occupata	Riprovare.
0051	Il cavo della linea fax è scollegato	Assicurarsi che il cavo della linea fax sia collegato. Per annullare il messaggio visualizzato, premere due volte il pulsante [RIPRISTINA (RESET)].
0040, 0052, 00B0-00B7 00C0-00C4 00C6, 00C7, 00D0-00DA	Errore di segnale o errore delle condizioni di linea	Riprovare.
00C5	Errore di ricezione originale troppo grande	L'originale ricevuto eccede il limite di lunghezza. Chiedere al mittente di inviare un originale più corto.
00E8	Errore disco fisso	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
00F0-00F4	Guasto hardware/software	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C10	Condizione di anomalia nell'accesso al sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C11	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C12	Errore nella ricezione messaggio	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
1C13	Errore di trasmissione messaggio	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
1C14	Parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C15	Il file eccede la dimensione massima consentita	Chiedere all'amministratore di modificare l'opzione "Frammenta dimens. Pagina (Fragment Page Size)" nelle impostazioni Internet Fax, oppure ridurre il numero delle pagine e riprovare.
1C30-1C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C40	Anomalia nella conversione immagine	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
1C60	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio Storage insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
1C61	Errore di lettura della rubrica	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo sistema.
1C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo sistema.
1C65	Indirizzo SMTP non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo SMTP di questo sistema.
1C66	Errore di time-out server	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C69	Errore di collegamento al server SMTP	Chiedere all'amministratore di impostare nome e password di login al server SMTP e riprovare. Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C6B	Errore nell'indirizzo di posta del terminale	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.
1C6C	Errore nell'indirizzo di posta della destinazione	Controllare che non vi siano caratteri non validi nell'indirizzo e-mail della destinazione. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
1C6D	Errore di sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C70	SMTP client OFF	Chiedere all'amministratore di abilitare il Client SMTP e riprovare.
1C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
1C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
1CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
1CC1	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente. Controllare anche che la tensione non sia instabile.
3A10	Errore formato MIME	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail in formato MIME1.0.
3A20	Errore di elaborazione e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3A30	Errore di timeout e-mail parziale	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail, oppure modificare il valore impostato per l'opzione Tempo di attesa e-mail parziale.
3A40	E-mail parziale ricevuta non valida	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail parziale in formato RFC2046.
3A50	Errore disco fisso pieno	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail suddividendola in più messaggi. Se questo errore si verifica perché si è esaurita la carta e perché vi sono troppi lavori in attesa di stampa memorizzati sul disco fisso, caricare la carta e stampare i lavori.
3A70	Ricezione di e-mail parziale interrotta	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3A80	E-mail parziale disabilitata	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
3B10	Errore formato e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3B20	Errore di contenuto	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file in formato TIFF.
3B40	Errore di codifica e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3C10, 3C13	Errore di analisi TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file in formato TIFF.
3C20	Errore di compressione TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file TIFF compressi MH, MR, MMR, JBIG.
3C30	Errore risoluzione TIFF	Chiedere al mittente di inviare di nuovo il messaggio e-mail con gli allegati in formato TIFF e risoluzione da 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 o da 400 x 400 dpi.
3C40	Errore formato carta TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file TIFF specificando un formato carta supportato dal sistema.
3C50	Errore di trasmissione Offramp	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail specificando i numeri di fax corretti.
3C60	Errore di sicurezza Offramp	Controllare che i numeri di fax specificati siano registrati nella rubrica del sistema. Altrimenti, registrarli nella rubrica e chiedere all'interlocutore di ritrasmettere l'e-mail con i numeri di fax corretti.
3C70	Interruzione di corrente	Controllare che il lavoro sia stato recuperato. In caso contrario, richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3C90	Errore trasmissione fax Offramp disabilitata	Controllare se la funzione Trasmissione Fax nelle impostazioni dell'MFP è disabilitata.
3D10	Errore nell'indirizzo della destinazione	Chiedere all'amministratore di verificare che le impostazioni del server DNS e di posta siano configurate correttamente. Se corrette, chiedere al mittente di verificare che l'indirizzo della destinazione sia corretto.
3D20	Il numero di destinazioni offramp eccede il limite specificato	Chiedere al mittente di specificare fino a 40 destinazioni per un lavoro di offramp gateway. Il sistema non può eseguire la trasmissione offramp gateway per più di 40 destinazioni.
3D30	Scheda fax non installata	Assicurarsi che la scheda fax sia installata e collegata correttamente.
3E10	Errore di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 sia configurato e funzioni correttamente. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
3E20	Timeout di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 funzioni correttamente e che il cavo LAN sia collegato al server.
3E30	Errore di login POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il nome utente POP3 e la password siano configurati correttamente.
3E40	Errore Tipo di login POP3	Controllare con l'amministratore che il tipo di login a POP3 (Auto, POP3, APOP) sia impostato correttamente.
3F10, 3F20	Errore I/O file	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

■ Codici di errore dei lavori di scansione

Suggerimento

Le indicazioni di errore per i lavori di scansione sono le seguenti:

- Nell'elenco registro di TopAccess vengono visualizzati i messaggi che indicano lo stato.
- Nell'elenco registro sul pannello a sfioramento vengono visualizzati i codici di errore. Per i dettagli sui codici di errore, consultare i seguenti elenchi.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
e-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Stato lavoro con errore	Si è verificato un errore di sistema durante l'invio di una e-mail. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C11, 2C62	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C15	La dimensione del messaggio eccede il limite o la dimensione massima	Si è tentato di trasmettere troppi documenti per volta. Inviare i documenti separatamente.
2C30-2C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita.	Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C44	Creazione file non consentita	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2C45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C60	Errore disco fisso pieno durante l'elaborazione	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2C61	Impossibile leggere la rubrica	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo sistema.
2C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo sistema.
2C65, 2C66, 2C69	Collegamento al server SMTP non riuscito	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente oppure accertarsi che l'indirizzo del server SMTP sia stato impostato correttamente.
2C6A	Invio messaggio e-mail non riuscito	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C6B	Indirizzo non valido specificato nel campo DA:	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.
2C6C	Indirizzo non valido specificato nel campo A:	Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della destinazione non contenga caratteri non validi. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
2C70	Servizio SMTP non disponibile	Chiedere all'amministratore se tale servizio è abilitato.
2C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
2C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
2CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2CC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Salva come file		
2D10, 2D12, 2D13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2D11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D15	È stata superata la dimensione massima file	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2D30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D31, 2D33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D32	Cancellazione file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2D43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita.	Se l'errore si verifica ancora dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Ritentare.
2D44	Creazione file non consentita	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2D45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D62	Errore di connessione alla destinazione di rete. Controllare il percorso di destinazione.	Verificare che la cartella di rete sia condivisa in rete e ripetere la scansione. Se l'errore si ripresenta, chiedere all'amministratore di verificare che indirizzo IP e percorso del server siano corretti. Assicurarsi inoltre che il server funzioni correttamente.
2D63	Il percorso di rete specificato non è valido Controllare il percorso della destinazione.	Assicurarsi che la cartella di rete specificata sia corretta e ripetere la scansione.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2D64	Accesso al file server non riuscito. Controllare nome utente e password.	Assicurarsi che password e user name di accesso al file server siano corretti e controllare che il file server specificato sia corretto. Riprovare più tardi.
2D65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita.	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2D66	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio Storage insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2D67	Servizio FTP non disponibile	Chiedere all'amministratore di controllare che il servizio FTP sia configurato correttamente.
2D68	Servizio File Sharing non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo SMB è abilitato.
2D69	Servizio NetWare non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo NetWare è abilitato.
2DA6	Cancellazione file non riuscita	Eliminare i file presenti nella cartella condivisa con Explorer, spegnere e riaccendere la periferica e riprovare ad eseguire il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2DA7	Acquisizione risorsa non riuscita	Spegnere e riaccendere il sistema. Eseguire di nuovo il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2DC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2DC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Archiviazione su supporto USB		
2E10, 2E12, 2E13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il sistema. Eseguire di nuovo il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E15	La dimensione del documento eccede il limite o la dimensione massima	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.
2E30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2E31, 2E33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E32	Cancellazione file non riuscita	Spegnere e riaccendere il sistema. Eseguire di nuovo il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E43	Errore di cifratura. Impossibile creare un file.	Se l'errore si verifica ancora dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Ritentare.
2E44	Creazione file non consentita	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2E45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita.	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2E66	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio Storage insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2EC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2EC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Scansione remota, Scansione WS, File Downloader		
2A20	Acquisizione risorsa non riuscita	Riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2A31	Funzione di Scansione WS non disponibile	Verificare che sia abilitata l'opzione di Scansione WS. In caso contrario, attivarla.
2A40	Errore irreversibile del sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2A50	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2A51	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2A60	Autenticazione per Scansione WS fallita	Quando si utilizza Fax & Scan in Windows con il driver WIA, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login. Quando si utilizza il pannello di controllo o la funzione EWB della periferica, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login.
2A70	Permesso insufficiente per eseguire Scansione remota	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A71	Permesso insufficiente per eseguire Scansione WS	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A72	Permesso insufficiente per accedere alla casella e-Filing utilizzando l'utility di scansione	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A73	L'utente che ha tentato di esportare o importare la rubrica non è autorizzato	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questa operazione.
Memorizza a e-Filing		
2B11	Stato lavoro non completato	Spegnere e riaccendere il sistema. Eseguire di nuovo il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B20	Accesso al file non riuscito	Spegnere e riaccendere il sistema. Eseguire di nuovo il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B30	Spazio su disco fisso insufficiente	Eliminare i documenti obsoleti presenti nell'e-Filing e riprovare.
2B31	Impossibile accedere all'e-Filing	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Esiste già una cartella con lo stesso nome. Riprovare modificando il nome della cartella. Eliminare l'e-Filing o la cartella specificati e impostarli di nuovo. Se non è possibile cancellare l'e-Filing o la cartella, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B50	Impossibile elaborare l'immagine	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B51	Impossibile stampare l'immagine	Controllare che si possa stampare l'Elenco funzioni. Riprovare a stampare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B71	È scaduto il periodo di archiviazione dei documenti e-Filing	Controllare se nell'e-Filing vi sono dei documenti necessari. Entro pochi giorni i documenti verranno eliminati.
2B80	La capacità dell'archivio e-Filing sta per esaurirsi	Eliminare tutti i documenti archiviati nell'e-Filing per recuperare spazio libero.
2B90	Memoria insufficiente	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2BA0	Password casella non valida	Controllare che la password sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione; oppure, azzerare la password ed eseguire la scansione. Se l'errore si presenta quando si esegue la stampa di dati nell'e-Filing, eseguire la stampa con la password dell'amministratore. Se il problema non si risolve oppure in caso di password non valida per lavori diversi dalla stampa (apertura file, ecc.), rivolgersi al centro di assistenza.
2BA1	Formato carta, modo colore o risoluzione non corretti	Il formato, il modo colore o la risoluzione specificati non sono supportati dall'e-Filing. Controllare il formato carta, il modo colore o la risoluzione.
2BB0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2BB1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BC0	Errore irreversibile del sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2BD0	Durante il ripristino e-Filing si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BE0	Impossibile ottenere i parametri macchina	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi.
2BF0	È stato raggiunto il numero massimo di pagine	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare.
2BF1	È stato raggiunto il numero massimo di documenti	Eliminare dei documenti dalla casella o dalla cartella.
2BF2	È stato raggiunto il numero massimo di cartelle	Eliminare delle cartelle dalle caselle.
Impostazioni di rete		
2500	Errore di sintassi, comando non riconosciuto	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server di posta funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Eseguire di nuovo il lavoro.
2501	Errore di sintassi nei parametri o negli argomenti	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server di posta funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Eseguire di nuovo il lavoro.
2503	Sequenza errata dei comandi	Controllare che il server di posta funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2504	Parametro di comando non implementato	Controllare che il server di posta funzioni correttamente. Spegner e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2550	Mailbox non disponibile	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare il privilegio di accesso per la casella sul server di posta.
2551	Utente non locale	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare che il server di posta funzioni correttamente.
2552	Archivio sistema insufficiente	Il file è troppo grande per la mailbox. Controllare la capacità della mailbox sul server di posta elettronica. Eseguire nuovamente la trasmissione in modo testo o con una risoluzione più bassa. Se si verifica nuovamente un errore, ripartire il documento e inviarlo nuovamente.
2553	Nome mailbox non consentito	Assicurarsi che la mailbox sul server di posta non contenga caratteri non validi.

QUANDO SI VERIFICANO DEGLI INCONVENIENTI SUL SISTEMA

Quando si ritiene che il sistema presenti qualche inconveniente, provare a seguire i suggerimenti descritti in questo capitolo della guida.

In questo capitolo si descrive anche la procedura di manutenzione giornaliera per il sistema.

Quando si ritiene che il sistema presenti un inconveniente	74
Operazioni generali.....	74

Quando si ritiene che il sistema presenti un inconveniente

Se si ritiene che il sistema abbia qualche inconveniente, eseguire i seguenti controlli.

Suggerimenti

- Per informazioni sulle funzionalità del Sistema, ad esempio la copiatura o la stampa, consultare i manuali operatore (rispettivamente **Guida alla copiatura** e **Guida alla stampa**).
- Il controllo delle operazioni o delle procedure può aiutarvi a risolvere i problemi. In caso di dubbi sull'utilizzo di una funzionalità del Sistema o quando si ritiene che il sistema presenti un inconveniente, consultare il manuale operatore della funzione.

■ Operazioni generali

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Il sistema non si avvia.	L'interruttore principale è posizionato su OFF.	Posizionare l'interruttore principale su ON.
	Il cavo di alimentazione non è inserito correttamente nella presa.	Inserire correttamente il cavo di alimentazione nella presa di corrente.
Il pannello a sfioramento non visualizza icone né simboli. (L'indicatore INTERRUOTTORE PRINCIPALE (MAIN POWER), l'indicatore On/Off e il pulsante [RISPARMIO ENERGETICO (POWER SAVE)] sono accesi).	La periferica è in modalità Sleep.	Premere il pulsante [RISPARMIO ENERGETICO (POWER SAVE)] per la riattivazione del sistema dal modalità Sleep. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il pannello a sfioramento non visualizza icone né simboli. (Si accende solo l'indicatore INTERRUOTTORE PRINCIPALE (MAIN POWER)).	La periferica non è accesa.	Tenere premuto il pulsante [ON/OFF (POWER)] fino a quando si accende l'indicatore On/Off.
	La periferica è in modalità ECO.	Tenere premuto il pulsante [RISPARMIO ENERGETICO (POWER SAVE)] fino a quando si accende l'indicatore On/Off per annullare la modalità ECO. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il display del pannello a sfioramento non è nitido.	Il contrasto del pannello a sfioramento è stato regolato su scuro.	Regolare il contrasto su un livello più chiaro. Consultare la Guida alla gestione del sistema multifunzione .
Il pulsante non funziona. (Sul pannello a sfioramento compare il messaggio "Risparmio energia Premere AVVIO (Saving energy Press START button)").	La periferica è in modalità di risparmio energia.	Premere il pulsante [RISPARMIO ENERGETICO (POWER SAVE)] per la riattivazione del sistema dal risparmio energia. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il pulsante non funziona. (L'indicatore INTERRUOTTORE PRINCIPALE (MAIN POWER), l'indicatore On/Off e il pulsante [RISPARMIO ENERGETICO (POWER SAVE)] sono accesi).	La periferica è in modalità Sleep.	Premere il pulsante [RISPARMIO ENERGETICO (POWER SAVE)] per la riattivazione del sistema dal modalità Sleep. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il pulsante non funziona. (Si accende solo l'indicatore INTERRUOTTORE PRINCIPALE (MAIN POWER)).	La periferica non è accesa.	Tenere premuto il pulsante [ON/OFF (POWER)] fino a quando si accende l'indicatore On/Off.
	La periferica è in modalità ECO.	Tenere premuto il pulsante [RISPARMIO ENERGETICO (POWER SAVE)] fino a quando si accende l'indicatore On/Off per annullare la modalità ECO. Consultare la Guida rapida di riferimento .

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Si apre la finestra "Immettere Codice reparto".	Sul sistema è attiva la funzione di gestione reparto.	Immettere il codice di reparto. Se non lo si conosce, rivolgersi all'amministratore del sistema.
Si apre la finestra "Inserire nome utente e password".	Sul sistema è attiva la funzione di gestione utente.	Immettere nome utente e password. Se non si conosce nome utente e password, rivolgersi all'amministratore del sistema.
Il pannello a sfioramento visualizza un messaggio.	Si è verificato un problema sul sistema (oppure si tratta di un messaggio normalmente visualizzato a seguito di un'operazione).	Per il significato del messaggio vedere la pagina seguente. Per maggiori informazioni sui messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi hardware .
La periferica si riavvia automaticamente.	Intervento della funzione di ripristino automatico perché è stato rilevato un problema di memoria o di funzionamento.	Dopo il riavvio vengono ripristinate le normali condizioni operative. Si può utilizzare normalmente la periferica.

INDICE ANALITICO

A	
ADF.....	3
Ambiente di stampa	
Mac OS.....	46
NetWare	46
Stampa Novell	46
Windows.....	44, 45
Autenticazione LDAP.....	43
C	
Client.....	29
Codice reparto.....	75
Codici di errore.....	52, 60
Lavori di scansione	65
Lavori di stampa	60
Trasmissione e ricezione	62
Comando ping.....	42
Configurazione della stampante richiamo	27
Copiatura	
Colore/bianco e nero.....	20
Densità	18
Immagine con strisce	20
Immagine macchiata.....	18
Immagine non uniforme	19
Immagine obliqua	19
Immagine sfuocata.....	19
Impostazione funzioni.....	18
Interruzione copiatura	18
Perdita di dati	19
D	
Dati di scansione	
Invio email dei dati di scansione.....	32
Memorizzazione della cartella condivisa	32
Driver Fax.....	47
Driver Fax di rete	47
E	
Errori di stampa	24
F	
Formato A/B	3
Formato LT	3
I	
Icone di TopAccess	
Carta esaurita	57
Chiamare l'assistenza.....	57
Errore stampante 1.....	56
Errore stampante 2.....	56
Fine toner	56
Inceppamento carta	57
Punti esauriti.....	57
Sportello aperto.....	56
Vaschetta toner di scarto piena	56
[Impostazioni dispositivo], scheda	27
Informazioni utente	75
L	
Lavori	
Eliminazione.....	9
Informazioni di ripristino.....	12
Saltati	12
Sospensione / Ripresa	10
Spostamento.....	11
Verifica	8
Lavoro di stampa riservata	25
M	
Messaggi di errore	52
TopAccess.....	58
Utility web eFiling	37
Modalità ECO	74
Modalità Risparmio energia.....	74
modalità Sleep	74
O	
Opzione linea di comando	26
P	
Password documento	25
Porta	
Driver di stampa.....	26
Problema	53
Problemi di stampa (associati alla rete)	44
Problemi hardware	30
Q	
Quantità di toner rimanente.....	15
R	
Registro	13
Ricerca LDAP.....	43
Rilevamento del sistema.....	40, 41
Rilevamento locale.....	41
S	
Stampa IPP	45
Stampa LPR	28, 45
Stampa Novell	46
Stampa Raw TCP	45
Stampa SMB	28, 44
Storico dei lavori	13
U	
Utility web eFiling	
Fine sessione	36
Finestra secondaria	36
Messaggi di errore.....	37
Riquadro contenuto.....	36

Oki Data Corporation
4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.oki.com/printing/

