

Manuale d'uso

Guida alla risoluzione dei problemi



Il presente manuale si riferisce ai modelli seguenti.

MC760x, MC770x, MC780x, ES7470x MFP, ES7480x MFP, MPS3537mc, MPS4242mc

Le illustrazioni della macchina utilizzate in questo documento possono essere diverse da ciò che si vede effettivamente sulla macchina.

Sommario

1 Soluzione dei problemi..... 4

Quando si verifica un inceppamento carta5

Durante gli inceppamenti carta5

Quando si verifica un inceppamento carta nel cassetto 1, nell'MPT (Multi-Purpose Tray)..... 5

Quando si verifica un inceppamento carta all'interno della macchina 6

Quando rimane un errore dopo la rimozione della carta inceppata.....8

Inceppamento carta su entrambi i lati dell'unità di stampa 9

Quando si verifica un inceppamento carta nel cassetto 2/3/4 (opzione) 10

Quando si verifica un inceppamento nell'unità di finitura interna (opzione)..... 12

Quando un documento è inceppato13

Quando un punto è inceppato.....14

Quando si verifica un inceppamento punti nell'unità di finitura interna (opzione) 14

Quando si verifica un inceppamento punti nella pinzatrice offline (opzione)..... 15

SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE16

Quando viene visualizzata questa schermata ...16

Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento.....17

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA.....21

Problemi di stampa21

Eliminazione di errori di stampa..... 21

Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata..... 22

La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo22

Problemi del driver di stampa22

Impossibile stampare (problema di configurazione porta) 22

Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)..... 22

Opzioni riga di comando non elaborate 23

Richiamo della configurazione stampante non riuscito..... 23

Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)] 23

Problemi di connessione di rete23

Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività) 23

Impossibile stampare con la stampa SMB..... 24

Problemi client24

Controllo dello stato del client..... 24

Problemi hardware25

Non vengono stampati i lavori di stampa..... 25

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA.....26

Problemi di copiatura26

SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX.....28

Soluzione dei problemi.....28

Codici di errore 28

Messaggi di errore 28

Problemi di trasmissione/ricezione 29

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE.....30

Problemi di scansione30

Impossibile inviare via e-mail le scansioni 30

Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa..... 30

SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing31

Problemi dell'utility Web e-Filing31

L'utility Web e-Filing termina la sessione..... 31

Apertura in successione di più finestre secondarie 31

La visualizzazione delle voci nel riquadro del contenuto richiede molto tempo 31

Messaggi di errore 31

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE34

Rilevamento del sistema sulla rete34

Impossibile rilevare il sistema sulla rete 34

Impossibile rilevare il sistema con la funzione Rilevamento locale 35

Il sistema non risponde al comando ping 36

Ricerca LDAP e problemi di autenticazione.....36

Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP	36
L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo	37
Problemi di stampa (associata alla rete)	37
Stampa SMB in ambiente Windows	37
Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows	38
Stampa IPP in ambiente Windows	38
Stampa Novell in ambiente NetWare	38
Ambiente Macintosh	39
Problemi del driver Fax di rete (N/W-Fax)	39
Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver N/W-Fax	39
Errori generali del driver N/W-Fax	41
Problemi della LAN wireless	41
Problemi di autenticazione software client	42
Impossibile accedere con il software client	42
VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess	43
Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo(Device)] di TopAccess	43
Messaggi di errore	44
Codici di errore	45
Codici di errore dei lavori di stampa	45
Codici di errore di trasmissione e ricezione	47
Codici di errore dei lavori di scansione	50
2 Manutenzione	55
Sostituzione di materiali di consumo / unità soggette a manutenzione	56
Sostituzione della cartuccia toner	56
Sostituzione della cartuccia tamburo immagini	59
Sostituzione del gruppo fusore	63
Sostituzione del gruppo cinghia	65
Sostituzione della cartuccia unità di finitura interna	67
Sostituzione della cartuccia della pinzatrice offline	68
Manutenzione	69
Pulizia della superficie della macchina	69
Pulizia della lastra di esposizione (superficie in vetro)	69
Pulire il rullo di trasporto documenti e il rullo di supporto documenti	70
Pulire il rullo di alimentazione	71
Durante la pulizia del cassetto	71
Durante la pulizia dell'MPT (Multi-Purpose tray)	71
Pulire le teste a LED	72
Spostamento o trasporto della macchina	74
Spostamento della macchina	74
Per il sistema con unità cassetto aggiuntive installate	74
Trasporto della macchina	75
3 Appendice	77
Smaltimento della batteria	78
4 Indice	79

1





Soluzione dei problemi

Quando si verifica un inceppamento carta.....	P.5
SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE.....	P.16
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA	P.21
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA	P.26
SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX.....	P.28
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE	P.30
SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing	P.31
SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE	P.34
VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess	P.43

● Quando si verifica un inceppamento carta

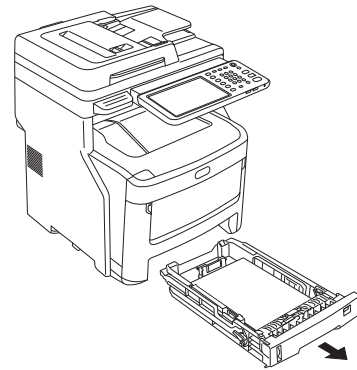
Durante gli inceppamenti carta

Quando si verifica un inceppamento carta durante la stampa, verrà emesso un allarme e sarà visualizzato il messaggio seguente sulla schermata: "Carta è inceppata. Aprire il coperchio indicato da una spia lampeggiante e controllare l'inceppamento." Seguire le istruzioni indicate nella tabella seguente per rimuovere la carta inceppata.

Dettagli errore	Pagina di riferimento
Inceppamento carta nel cassetto 1 o nell'MPT (Multi-Purpose Tray)	 P.5
Inceppamento carta nella macchina	 P.6
Inceppamento carta su entrambi i lati dell'unità di stampa	 P.9
Inceppamento carta nel cassetto 2, 3 o 4 (opzione)	 P.10

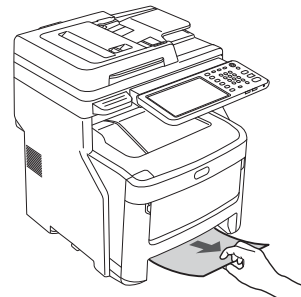
Quando si verifica un inceppamento carta nel cassetto 1, nell'MPT (Multi-Purpose Tray)

1 Rimuovere il cassetto carta dal cassetto 1.



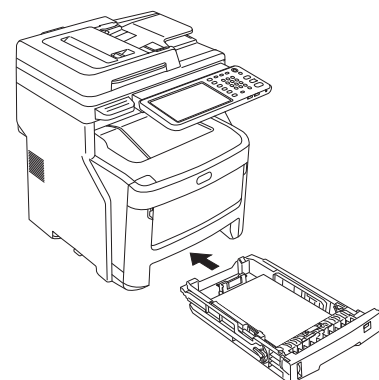
2 Rimuovere la carta inceppata.

se non è possibile vedere la carta inceppata, non eseguire alcuna operazione e passare al punto 3.

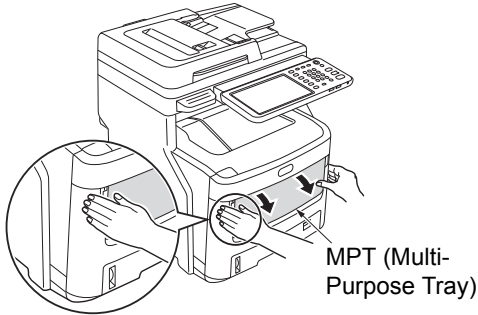


3 Richiudere il cassetto carta.

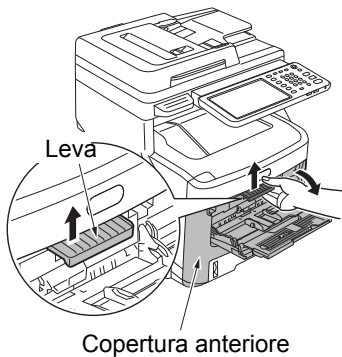
Se la carta inceppata è stata rimossa al punto 2, questa procedura è terminata.



- 4** Se l'MPT (Multi-Purpose Tray) è chiuso, tenere entrambi i lati dell'MPT (Multi-Purpose Tray) e posizionarlo di fronte a sé.

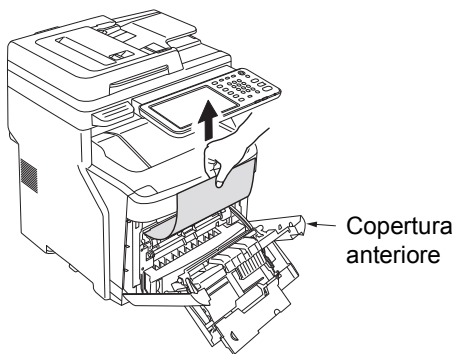


- 5** Tirare la leva centrale verso l'alto e aprire lo sportello anteriore.

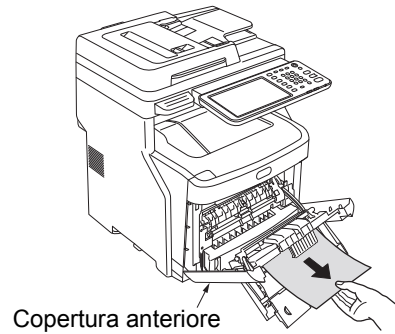


- 6** Tirare lentamente la carta inceppata per rimuoverla.

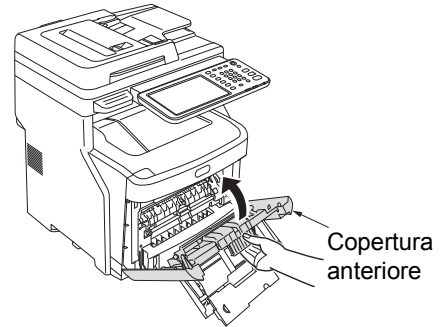
- Quando la carta viene alimentata dal cassetto 1 o cassetto 2/3/4 (opzione)



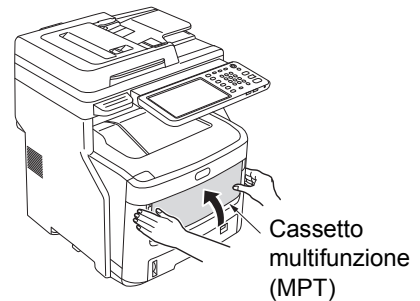
- Quando la carta viene alimentata dall'MPT (Multi-Purpose Tray)



- 7** Chiudere lo sportello anteriore.

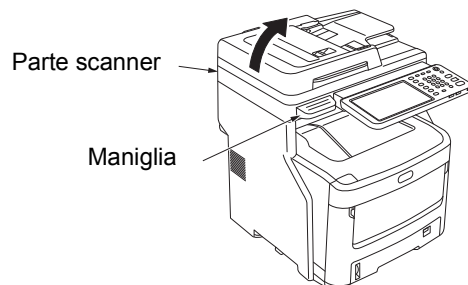


- 8** Se l'MPT (Multi-Purpose Tray) non è in uso, chiudere l'MPT (Multi-Purpose Tray).

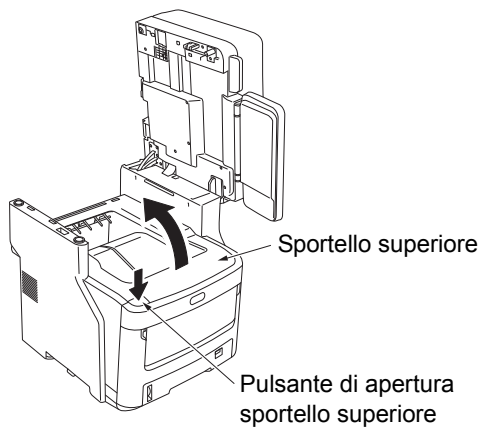


Quando si verifica un inceppamento carta all'interno della macchina

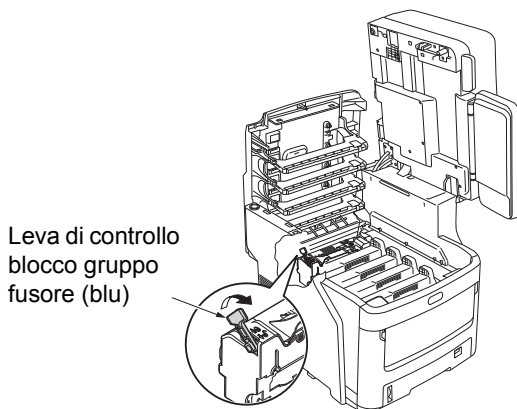
- 1** Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



- 2** Premere il pulsante di apertura sportello superiore per aprire lo sportello superiore.



- 3** Tirare la leva di controllo blocco gruppo fusore (blu) nelle direzione indicata dalla freccia.



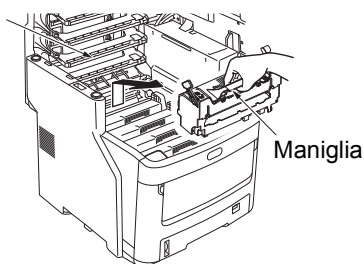
- 4** Afferrare la maniglia del gruppo fusore, estrarlo con cautela e collocarlo su una superficie piatta.

! Nota

- Accertarsi che il gruppo fusore non colpisca la testa a LED.

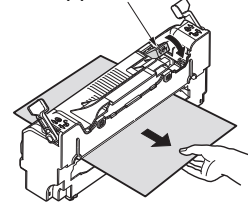
	Avvertenza	La temperatura del gruppo fusore può aumentare notevolmente; pericolo di ustioni.	
--	------------	---	--

Testa a LED

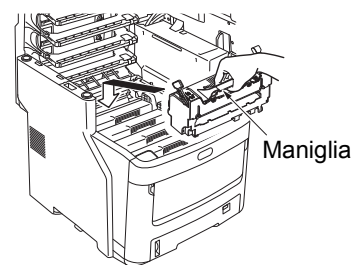


- 5** Tirare verso il basso la leva di rimozione inceppamento ed estrarre lentamente la carta inceppata tirando nella direzione indicata dalla freccia (verso di sé).

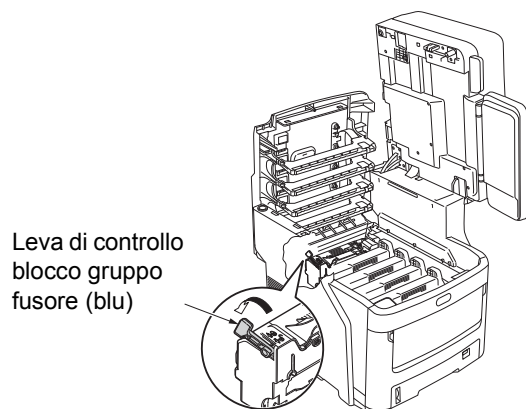
Leva di rimozione inceppamento



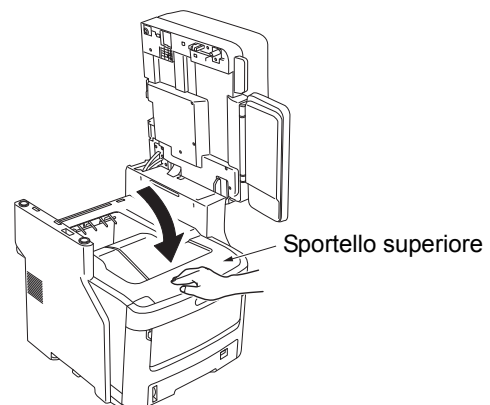
- 6** Tenere la maniglia del gruppo fusore e riposizionarlo delicatamente all'interno del dispositivo.



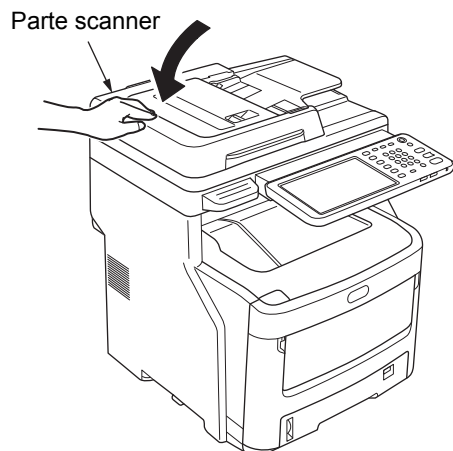
- 7** Premere la leva di controllo blocco gruppo fusore (blu) verso il retro per bloccarla in posizione.



- 8** Chiudere lo sportello superiore.



- 9** Riportare la parte scanner in posizione originale. Premere la parte superiore dello scanner in posizione.



La procedura è ora completata.

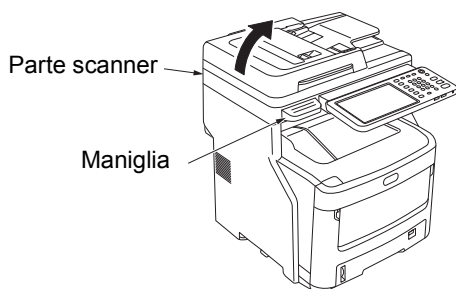
! Nota

- Dopo aver rimosso la carta inceppata dal gruppo fusore, stampare diverse pagine bianche, perché talvolta il toner disperso rimane all'interno del gruppo fusore.

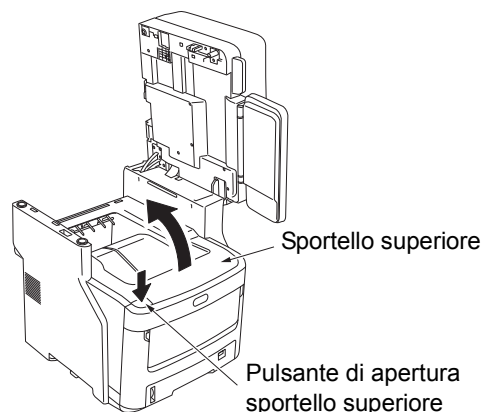
Quando rimane un errore dopo la rimozione della carta inceppata

Rimuovere l'eventuale carta inceppata attenendosi alla procedura seguente.

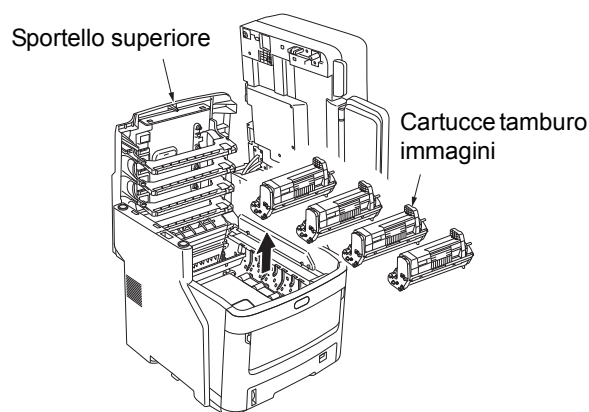
- 1** Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



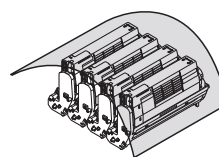
- 2** Premere il pulsante di apertura sportello superiore per aprire lo sportello superiore.



- 3** Rimuovere le quattro cartucce tamburo immagini e collocarle su una superficie piana.



- 4** Coprire le cartucce del tamburo con la carta per evitare l'esposizione diretta alla luce.

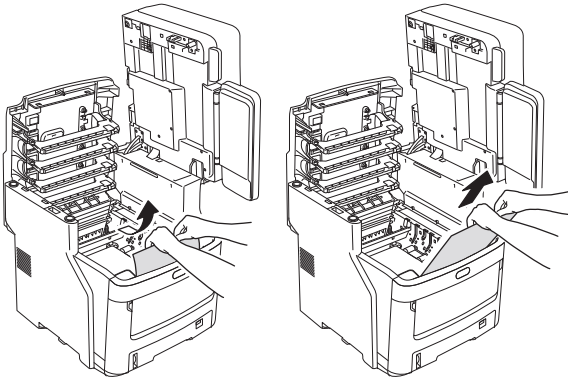


! Nota

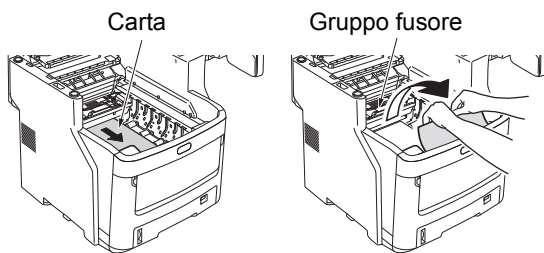
- Il tamburo immagini (tubo verde) è fragile: maneggiarlo con cautela.
- Non esporre le cartucce del tamburo alla luce diretta del sole o a una luce intensa (superiore a 1500 lux). Non esporle alla luce dell'ambiente per più di cinque minuti.

5 Rimuovere la carta inceppata lentamente.

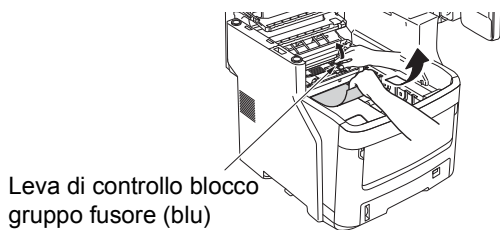
- Quando l'estremità della carta è visibile



- Quando l'estremità della carta non è visibile

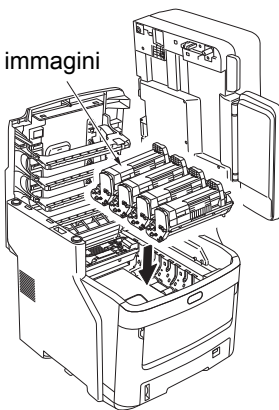


- Quando l'estremità posteriore della carta è visibile

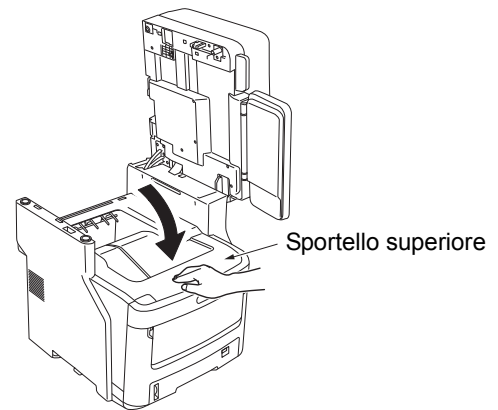


6 Sostituire le cartucce tamburo immagini.

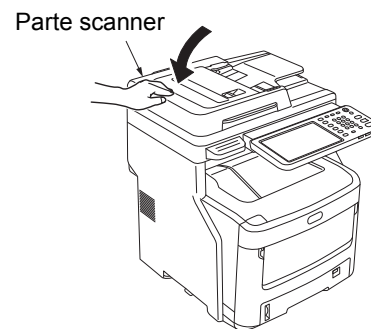
Cartucce tamburo immagini



7 Chiudere lo sportello superiore.



8 Riportare la parte scanner in posizione originale. Premere la parte superiore dello scanner in posizione.

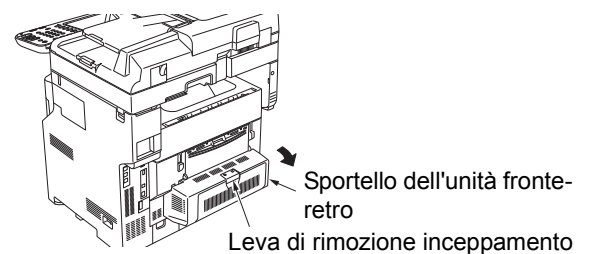


La procedura è ora completata.

Inceppamento carta su entrambi i lati dell'unità di stampa

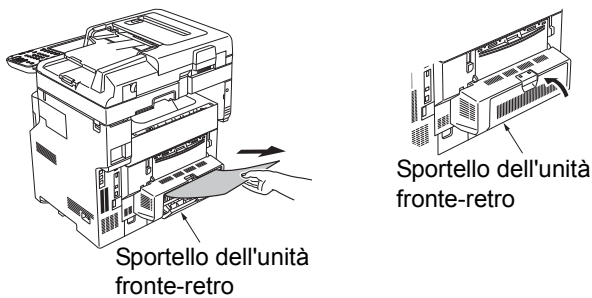
È presente un inceppamento carta vicino all'unità fronte-retro.

1 Premere la leva di rimozione inceppamento dell'unità fronte-retro sul retro del dispositivo e aprire lo sportello dell'unità fronte-retro.



2 Rimuovere la carta inceppata.

se non è possibile vedere la carta inceppata, non eseguire alcuna operazione e passare al punto 3.



3 Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro.

Se la carta inceppata è stata rimossa al punto 2, questa procedura è terminata.

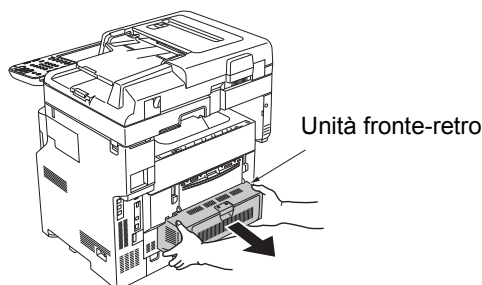
Se non era possibile vedere la carta inceppata al punto 2, a questo punto il dispositivo deve espellere automaticamente la carta inceppata.



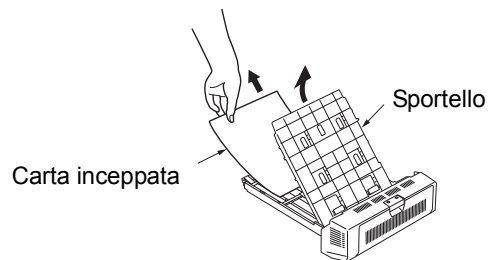
4 Se la carta non viene espulsa automaticamente, estrarre lo sportello dell'unità fronte-retro.

! Nota

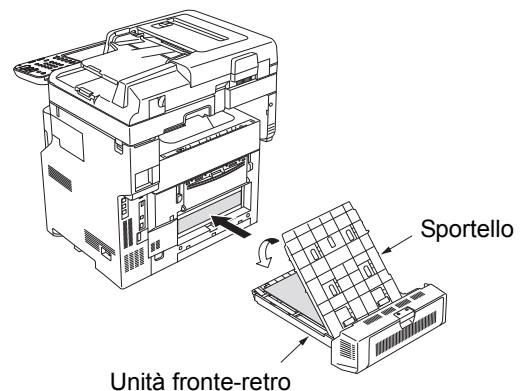
- Prima di estrarre lo sportello dell'unità fronte-retro, attenersi alla procedura seguente.
- Premere il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono. "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne. A questo punto spegnere l'interruttore di alimentazione. Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.



5 Sollevare lo sportello per rimuovere la carta inceppata.



6 Riposizionare lo sportello e riportare l'unità fronte-retro nella posizione originale.



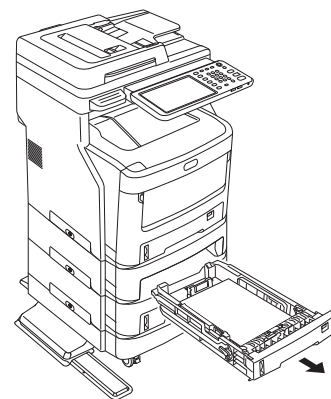
La procedura è ora completata.

Quando si verifica un inceppamento carta nel cassetto 2/3/4 (opzione)

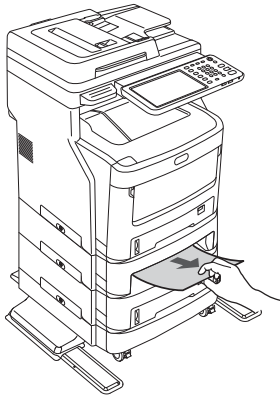
In questa sezione, viene utilizzato come esempio un inceppamento carta nel cassetto 2.

La stessa procedura viene utilizzata per il cassetto 3/4.

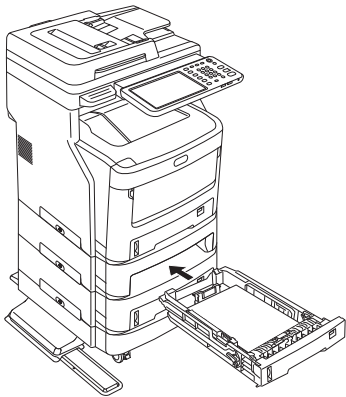
1 Estrarre il cassetto carta dal Cassetto 2.



2 Rimuovere la carta inceppata.



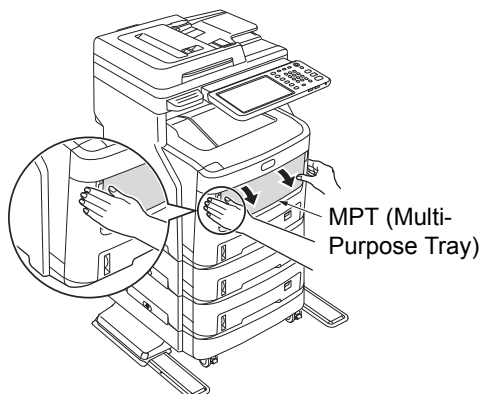
3 Sostituire il cassetto carta.



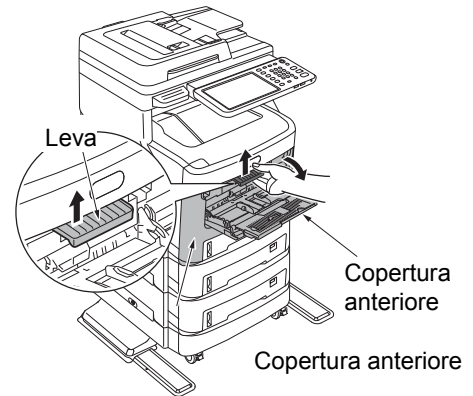
! Nota

- Riposizionare il cassetto carta non basta a correggere l'errore. Occorre completare anche le operazioni da 4 a 7.

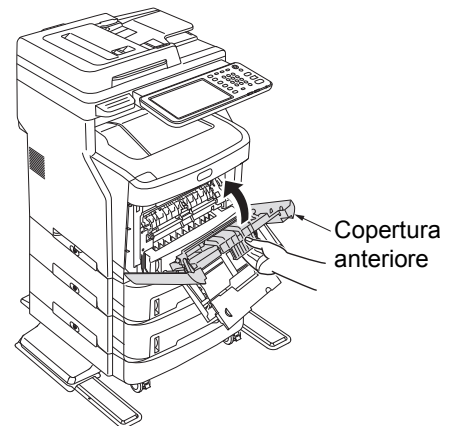
4 Tenere entrambi i lati dell'MPT (Multi-Purpose Tray) e aprirlo verso il basso.



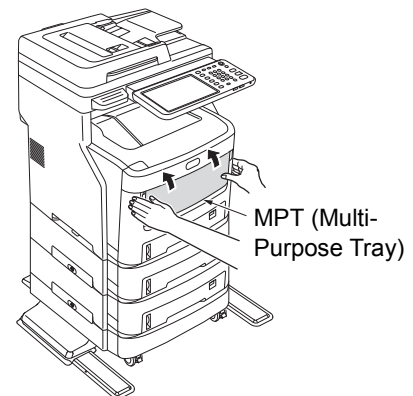
5 Tirare la leva centrale verso l'alto e aprire lo sportello anteriore.



6 Chiudere lo sportello anteriore.



7 Chiudere l'MPT (Multi-Purpose Tray).



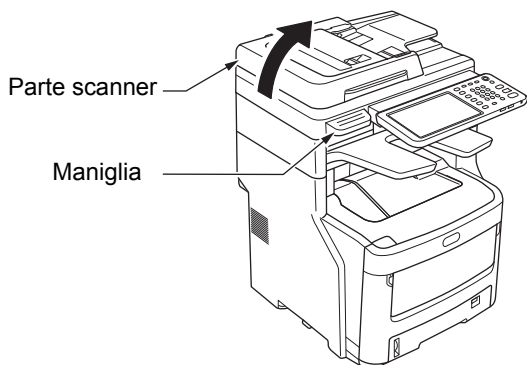
La procedura è ora completata.



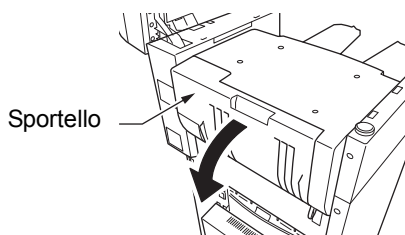
Quando si verifica un inceppamento nell'unità di finitura interna (opzione)

1 È presente un inceppamento carta vicino all'unità di finitura interna.

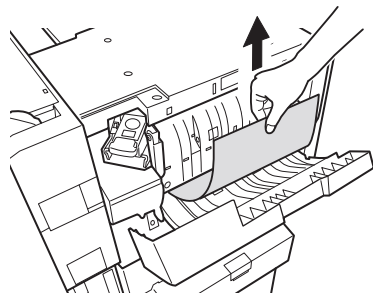
1 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



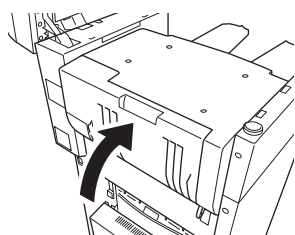
2 Aprire lo sportello dell'unità di finitura.



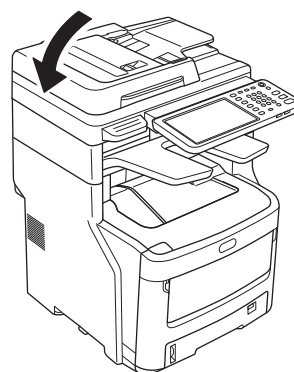
3 Rimuovere la carta inceppata.



4 Chiudere lo sportello dell'unità di finitura.



5 Riportare la parte scanner in posizione originale.

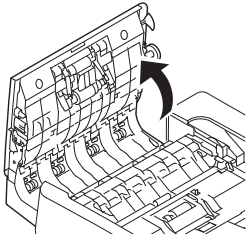


Quando un documento è inceppato

Quando si inceppa un documento, verrà emesso un allarme e sarà visualizzato un messaggio sul pannello di controllo.

1 Aprire lo sportello del RADF per rimuovere il documento inceppato.

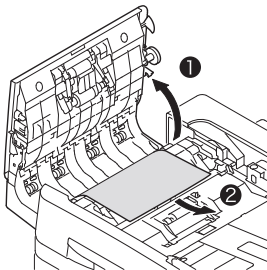
- (1) Tirare la leva di apertura sportello RADF per aprirlo.



- (2) Rimuovere il documento inceppato. Passare al punto 2 se non è possibile rimuovere il documento inceppato.

! Nota

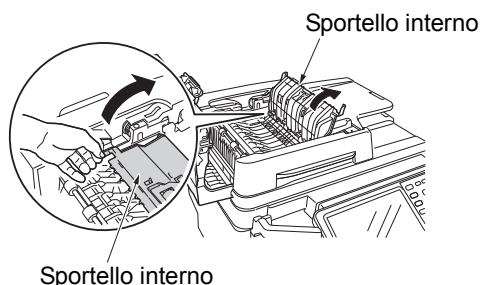
- Non cercare di rimuovere il documento con la forza.



- (3) Se è stato possibile rimuovere il documento, passare al punto 3.

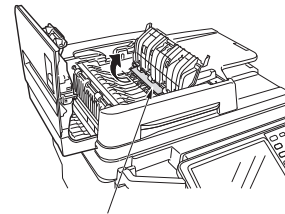
2 Aprire lo sportello interno per estrarre il documento inceppato.

- (1) Aprire lo sportello interno.



Sportello interno

- (2) Se è possibile vedere il bordo del documento inceppato, estrarlo delicatamente.

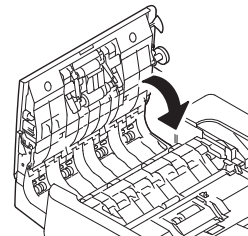


Carta inceppata

- (3) Se è stato possibile rimuovere il documento, chiudere lo sportello interno e passare al punto 3.

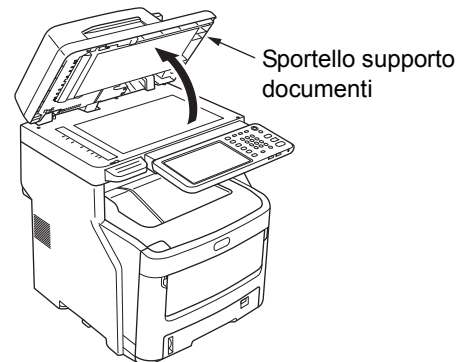
3 Chiudere lo sportello del RADF.

se non è possibile vedere il documento inceppato, non eseguire alcuna operazione e passare al punto 4.

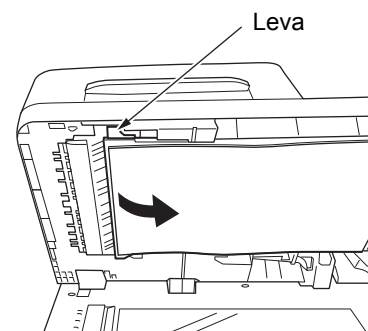


La procedura è ora completata.

4 Aprire lo sportello supporto documenti.

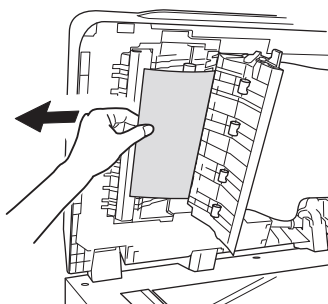


- (1) Abbassare la leva per aprire il piano di supporto documenti.

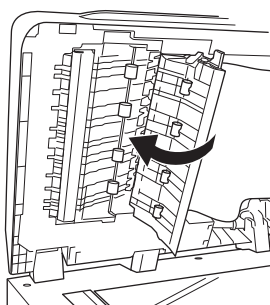


Leva

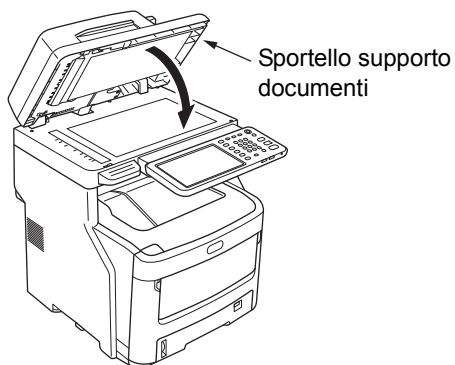
- (2) Tirare lentamente la carta inceppata per rimuoverla.



- (3) Riportare il piano di supporto documenti in posizione originale.



- 5** Chiudere lo sportello supporto documenti.



La procedura è ora completata.

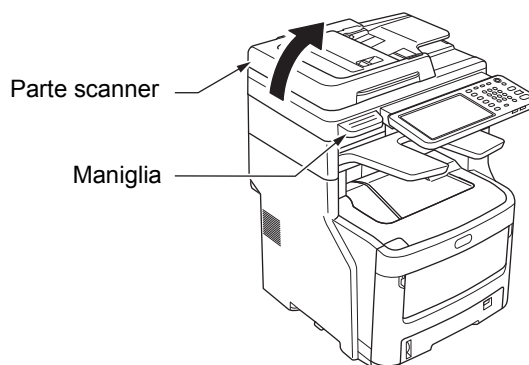
Promemoria

- Se si verifica un errore durante la copia, la copia viene annullata.

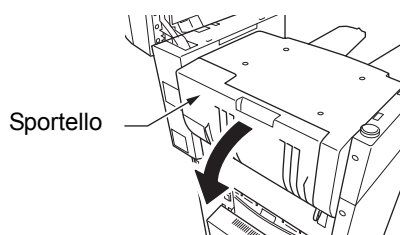
Quando un punto è inceppato

Quando si verifica un inceppamento punti nell'unità di finitura interna (opzione)

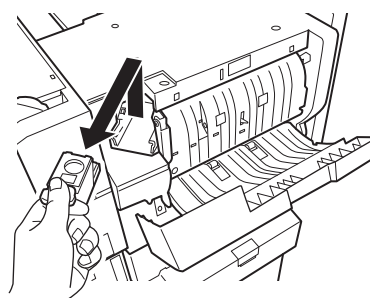
- 1** Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



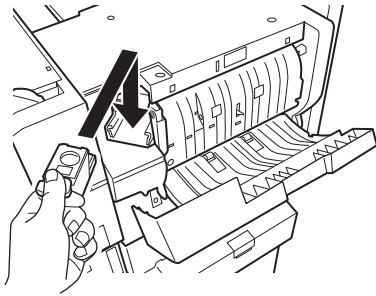
- 2** Aprire lo sportello posteriore dell'unità di finitura.



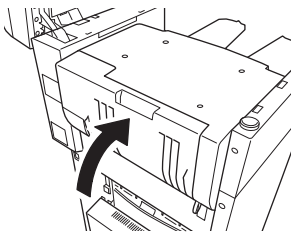
- 3** Estrarre la cartuccia e rimuovere il punto inceppato.



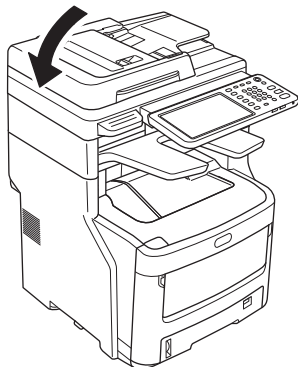
4 Inserire la cartuccia.



5 Chiudere lo sportello dell'unità di finitura.

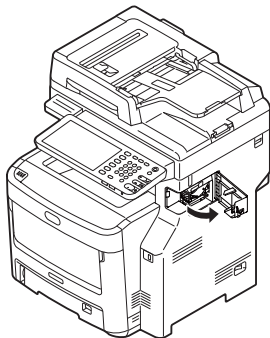


6 Riportare la parte scanner in posizione originale.

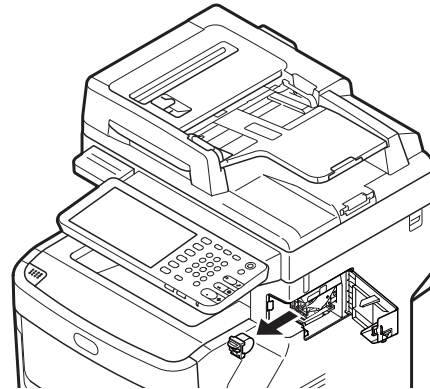


Quando si verifica un inceppamento punti nella pinzatrice offline (opzione)

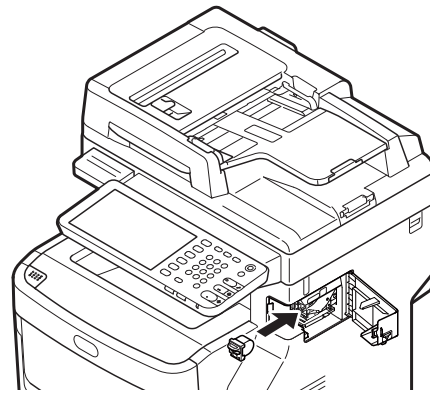
1 Aprire lo sportello della pinzatrice offline.



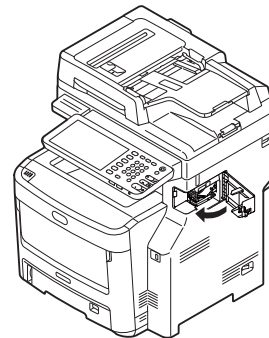
2 Estrarre la cartuccia e rimuovere il punto inceppato.



3 Inserire la cartuccia.



4 Chiudere lo sportello della pinzatrice offline.



1

2

3

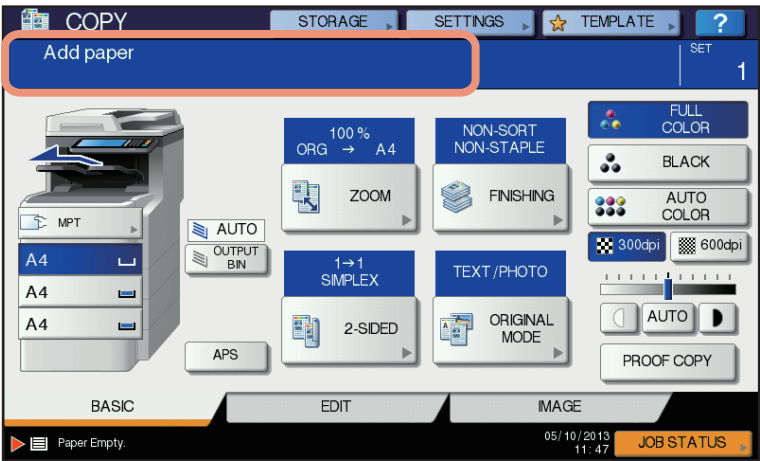
4

SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE

1

Quando viene visualizzata questa schermata

Le schermate visualizzate sul pannello a sfioramento dipendono dallo stato dell'apparecchiatura. Questa sezione spiega come risolvere i problemi e riporta alcune schermate esemplificative.

Schermata	Descrizione / Rimedio
	<p>Nell'area superiore della schermata compare un messaggio che notifica agli utenti la presenza di un problema, ecc. Per gli esempi, vedere le seguenti pagine. P.17 "Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento"</p>

2

3


4

Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento

Nell'area superiore della schermata compare un messaggio che notifica agli utenti la presenza di un problema. La tabella sottostante riporta i principali tipi di inconvenienti che si possono verificare e spiega le azioni correttive per risolverli.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
Chiudere il coperchio ***. (Close *** cover.)	Lo sportello indicato da *** è aperto.	Controllare lo sportello sul pannello a sfioramento e chiuderlo.
Inceppamento in *** (Misfeed in ***)	Si è verificato un inceppamento carta nel sistema.	Rimuovere la carta inceppata seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. P.5 "Quando si verifica un inceppamento carta"
Installare nuova cartuccia toner *** (Install new *** toner cartridge)	La cartuccia toner è esaurita. ***** indica il colore della cartuccia. (Quando si esaurisce il toner di due o più colori, i colori verranno indicati con un'abbreviazione: Y: giallo, M: magenta, C: ciano e K: nero)	Controllare sul pannello a sfioramento l'indicazione del colore e sostituire la cartuccia. (Dopo la comparsa di questo messaggio si possono ancora eseguire 50 copie circa. Tale valore dipende dalle condizioni di copiatura). P.57 "Sostituire le cartucce toner."
*** TONER NON RICONOSCIUTO Controllare cartuccia toner (*** TONER NOT RECOGNIZED Check the toner cartridge)	La cartuccia toner contrassegnata da *** non è installata o non è installata correttamente.	Installare correttamente la cartuccia. P.57 "Sostituire le cartucce toner."
	Il terminale della cartuccia toner è sporco.	Pulire il terminale con un panno morbido.
	Utilizzo di una cartuccia toner diversa da quella raccomandata.	Utilizzare la cartuccia toner raccomandata. P.57 "Sostituire le cartucce toner."
Controllare l'impostazione formato carta sul pannello di controllo per il cassetto N. Controllare l'orientamento o il formato della carta. (Check paper size setting on control panel for tray N. Check the direction or size of the paper.)	Si è verificato un inceppamento carta riconducibile alla discordanza tra il formato della carta caricata nel cassetto N e il formato configurato sul sistema per detto cassetto.	La semplice rimozione del foglio inceppato non previene la comparsa di altri inceppamenti. Occorre invece configurare correttamente sul sistema il formato carta assegnato al cassetto.
Attendere (Regolazione automatica in esecuzione) (Wait (Performing Self-check))	Il sistema sta eseguendo una procedura di manutenzione per preservare una qualità immagine ottimale.	Attendere il completamento della regolazione e la scomparsa del messaggio.
Pulizia. Aprire il coperchio frontale e seguire le istruzioni visualizzate. (Time for cleaning. Open the front cover and follow the guidance.)	Si richiede la pulizia della testa di stampa a LED.	Pulire la testa di stampa a LED.
Controllare l'originale e reinserirlo (Check the original and set it again)	Inceppamento dell'originale nel RADF.	Rimuovere gli originali inceppati seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. P.13 "Quando un documento è inceppato"
	L'orientamento o il formato del documento inserito nel RADF non è corretto.	Controllare orientamento e formato e reinserire il documento corretto nel RADF. Ripetere quindi l'operazione.
Modificare l'orientamento degli originali (Change direction of original)	L'orientamento dell'originale posizionato sulla lastra di esposizione non è corretto.	Cambiare l'orientamento dell'originale di 90 gradi e posizionarlo di nuovo sulla lastra di esposizione.
Impossibile stampare su questo formato Selezionare un altro cassetto. (Cannot print this paper size Select the other tray.)	Si è tentato di stampare ma il risultato è stato negativo. Non è stato possibile stampare sulla carta nel cassetto selezionato per l'output della carta a causa di una discordanza tra il formato della carta e il cassetto.	Eliminare il lavoro di stampa non riuscito, selezionare il cassetto per la carta corretto ed eseguire nuovamente la stampa.
Impossibile stampare su questo tipo Selezionare un altro tipo di carta (Cannot print this paper type Set the other paper type)	Si è tentato di stampare ma il risultato è stato negativo. Non è stato possibile stampare sulla carta nel cassetto selezionato a causa di una discordanza tra il tipo di carta e il cassetto. (Si è tentato di stampare su carta speciale, carta spessa 4 o carta sottile nel cassetto di uscita inferiore di MJ-1107/MJ-1108.)	Eliminare il lavoro di stampa non riuscito, selezionare il cassetto per la carta corretto ed eseguire nuovamente la stampa.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
1 Cambiare modo Limite superato, impossibile memorizzare (Change from this mode Count over, cannot store anymore)	Durante la scansione è stato superato il limite massimo di originali da acquisire per il codice reparto o il codice utente immesso.	Rivolgersi all'amministratore per i dettagli sull'impostazione del limite per il numero di copie.
PRONTO (** TONER NON RICONOSCIUTO) (READY (** TONER NOT RECOGNIZED))	La cartuccia toner contrassegnata da *** non è installata o non è installata correttamente.	Installare correttamente la cartuccia. 📖 P.57 "Sostituire le cartucce toner."
	Utilizzo di una cartuccia toner diversa da quella raccomandata.	Utilizzare la cartuccia toner raccomandata. 📖 P.57 "Sostituire le cartucce toner."
2 PRONTO (CONTROLLA PINZATRICE) (READY (CHECK STAPLER))	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice dell'unità di finitura.	Rimuovere i punti inceppati.
PRONTO (CONTROLLA PINZATRICE) (READY (CHECK STAPLER))	La pinzatrice dell'unità di finitura ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti.
PRONTO (STAZIONE DI FINITURA PIENA) (READY (FINISHER FULL))	Il cassetto di uscita dell'unità di finitura è pieno di carta.	Rimuovere i fogli presenti sul cassetto di uscita dell'unità di finitura.
3 PRONTO (RACCOGLITORE FACCIA VERSO IL BASSO PIENO) (READY (FACE DOWN STACKER FULL))	Il raccoglitore del sistema è pieno di carta.	Rimuovere i fogli presenti sul raccoglitore del sistema.
Controllare cartuccia toner (Check the toner cartridge)	Il terminale della cartuccia toner è sporco.	Pulire il terminale con un panno morbido.
Impossibile copiare Controllare il CONTATORE REPARTO (Cannot copy Check DEPARTMENT COUNTER)	Durante la scansione è stato superato il limite massimo di originali da acquisire per il codice reparto immesso.	Rivolgersi all'amministratore per i dettagli sull'impostazione del limite per il numero di copie.
Caricare carta (Add paper)	Manca carta in un cassetto o nell'MPT (Multi-Purpose Tray).	Caricare la carta nel cassetto o nell'MPT (Multi-Purpose Tray). Il pannello a sfioramento indica in quale cassetto (o MPT (Multi-Purpose Tray)) manca la carta.
Chiamare l'assistenza (Call for service)	Il sistema richiede l'intervento di un tecnico dell'assistenza.	Contattare il rivenditore e comunicare il codice di errore visualizzato sul lato destro del pannello a sfioramento. ⚠ AVVERTENZA Non tentare di riparare, disassemblare o modificare il sistema da soli. Si potrebbe prendere la scossa o causare incendi. Rivolgersi sempre al servizio di assistenza per la manutenzione o la riparazione delle parti interne del sistema.
Controllare cartuccia punti (Check staple cartridge)	La pinzatrice dell'unità di finitura ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti.
Controllare pinzatrice (Examine Stapler)	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice dell'unità di finitura.	Rimuovere i punti inceppati.
Risparmio energia - Premere il pulsante INIZIO. (Saving energy - press START button.)	Dopo un periodo di inattività il sistema è passato in modalità di risparmio energia.	Premere i pulsanti [START(INIZIO)], [COPY(COPIA)], [e-FILING], [SCAN(SCANNER)], [PRINT(STAMPA)], [FAX] e [POWER SAVE(RISPARMIO ENERGETICO)] per annullare il modo di risparmio energia.
CAMBIA CASSETTO CORRETTO (CHANGE TRAY TO CORRECT PAPER SIZE)	Sul sistema non è caricata carta corrispondente al formato dell'originale.	Caricare carta con formato corrispondente a quello dell'originale nel cassetto.
	Non è possibile rilevare il formato del documento poiché è alimentato dal RADF in modo obliquo.	Riposizionare il documento allineando le guide laterali del RADF sulla larghezza del documento in modo che risulti posizionato dritto.
Manutenzione periodica (Time for periodic maintenance)	Il sistema richiede l'intervento di un tecnico dell'assistenza qualificato.	Rivolgersi al rivenditore per la manutenzione.
INTERRUZIONE DI CORRENTE (POWER FAILURE)	Un lavoro è stato interrotto in seguito a un'interruzione di corrente o per altri motivi.	Il lavoro in esecuzione (stampa o fax) potrebbe essere rimasto incompleto. Per controllare lo stato dei lavori, premere il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)]. Per annullare tale messaggio, premere due volte il pulsante [AZZERA (RESET)].

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
CANCELLAZIONE DATI IN CORSO (ERASING DATA)	Il Kit di sovrascrittura dei dati (Data Overwrite Enabler) sta cancellando i dati.	Questo messaggio compare solo se è installato il kit di sovrascrittura dati. Il sistema può essere utilizzato anche se è visualizzato questo messaggio.
Controllare l'impostazione formato carta sul pannello di controllo per cassetto multifunzione. Controllare l'orientamento o il formato della carta. (Check paper size setting on control panel for Multi-Purpose tray. Check the direction or size of the paper.)	Si è verificato un inceppamento carta riconducibile alla discordanza tra il formato della carta posizionata sull'MPT (Multi-Purpose tray) e il formato configurato sul sistema per l'MPT (Multi-Purpose tray).	Registrazione il formato carta corretto. La semplice rimozione del foglio inceppato non previene la comparsa di altri inceppamenti.
Caricare di nuovo el foglio sul cassetto multifunzione (MPT). (Set the paper on the multi-Purpose Tray (MPT) again.)	Il foglio inserito sull'MPT (Multi-Purpose Tray) si è inceppato.	Rimuovere l'inceppamento e inserire di nuovo un foglio.
Controllare orientamento e formato carta sul cassetto multifunzione quindi premere INIZIO. (Check the direction or size of the paper on the multi-purpose tray and press START)	L'orientamento o il formato della carta sull'MPT (Multi-Purpose Tray) non è corretto.	Controllare orientamento e formato del foglio inserito sull'MPT (Multi-Purpose Tray) e riposizionarlo.
	Le guide laterali dell'MPT (Multi-Purpose Tray) non sono allineate sulla lunghezza della carta.	Allineare le guide laterali dell'MPT (Multi-Purpose Tray) sulla lunghezza della carta.
Riavviare la macchina (Reboot the machine)	Si è verificato un errore sul sistema che ha comportato il blocco della normale operatività.	È probabile che riavviando il sistema il problema si risolva. Premere contemporaneamente i pulsanti [POWER(ALIMENTAZIONE)] sul pannello di controllo fino a quando il sistema riprodurrà un suono; spegnere e riavviare il sistema premendo il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)].
Toner quasi vuoto (***) (Toner near Empty (***))	Il toner è quasi vuoto. "****" indica il colore della cartuccia. (Quando si esaurisce il toner di due o più colori, i colori verranno indicati con un'abbreviazione: Y: giallo, M: magenta, C: ciano e K: nero)	Quando viene visualizzato questo messaggio nella cartuccia toner è rimasto ancora del toner. In questa fase non è ancora necessario sostituire la cartuccia toner. Controllare sul pannello a sfioramento il colore del toner esaurito e preparare la cartuccia. (Dopo la comparsa di questo messaggio si possono ancora eseguire 1000 copie circa. In presenza di alcune condizioni di copiatura è possibile che questo messaggio non venga visualizzato anche se la cartuccia toner è quasi esaurita.)  Nota <ul style="list-style-type: none"> Sostituire la cartuccia toner quando il toner si è completamente esaurito. In questo caso, comparirà il messaggio [Installare nuova cartuccia toner *** (Install new *** toner cartridge)]. Se sono esaurite le cartucce toner colore si possono eseguire stampa in B/N. Se è esaurita la cartuccia toner nero non si possono eseguire né le stampe a colori né le stampe in B/N.
L'originale è protetto dalla copiatura. (This original is copy protected)	Si è tentato di copiare un originale la cui riproduzione è vietata.	Questo tipo di originale non può essere riprodotto.
Volume REPARTO superato. Rivolgersi all'amministratore. (DEPARTMENT Quota exceeded. Contact the Administrator.)	Il volume di copiatura, stampa o scansione del reparto ha raggiunto "0".	Per maggiori informazioni sull'impostazione del volume, rivolgersi all'amministratore.
Spazio insufficiente su disco fisso per archiviare gli originali. Stampare gli originali archiviati? (Not enough Work Space to store originals Will you print out stored originals?)	Si è esaurita la memoria interna durante la scansione.	Per stampare i dati acquisti fino al momento della comparsa del messaggio, premere [SI(YES)] sul pannello a sfioramento; per cancellare i dati, selezionare [NO].
Volume UTENTE superato. Rivolgersi all'amministratore. (USER Quota exceeded. Contact the Administrator.)	Il volume di copiatura, stampa o scansione dell'utente ha raggiunto "0".	Per maggiori informazioni sull'impostazione del volume, rivolgersi all'amministratore.
Volume UTENTE e REPARTO superato. Rivolgersi all'amministratore. (USER and DEPARTMENT Quota exceeded. Contact the Administrator.)	Il volume di copiatura, stampa o scansione dell'utente e del reparto ha raggiunto "0".	Per maggiori informazioni sull'impostazione del volume, rivolgersi all'amministratore.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
<p>Il numero di originali supera i limiti. I dati acquisiti vengono cancellati. (The number of originals exceeds the limits. The scanned data are deleted.)</p>	<p>Durante la scansione è stato superato il limite di 1000 fogli da acquisire. (Quando si utilizza la funzione di fascicolazione di riviste oppure la funzione di numerazione pagine).</p>	<p>Ridurre il numero di originali da acquisire e riprovare.</p>
<p>Il numero di originali supera i limiti. Copiare gli originali in memoria? Cavo LAN non rilevato. (The number of originals exceeds the limits. Will you copy stored originals? LAN cable is not detected.)</p>	<p>Durante la scansione è stato superato il limite di 1000 fogli da acquisire. Il cavo per la connessione LAN non è stato rilevato.</p>	<p>Per stampare i dati acquisiti fino al momento della comparsa del messaggio, premere [SI(YES)] sul pannello a sfioramento; per cancellare i dati, selezionare [NO]. Controllare le seguenti voci.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il cavo LAN sia collegato all'attrezzatura. • Controllare che non ci sia alcun danno sul connettore del cavo LAN. • Controllare che il cavo LAN sia a circuito aperto. • Controllare che il cavo LAN sia collegato all'HUB. Controllare che il connettore non sia danneggiato. • Controllare che l'HUB al quale il cavo LAN è collegato sia ACCESO. • Controllare che le impostazioni della velocità di comunicazione e il metodo Ethernet per l'attrezzatura e l'HUB siano allineati.

Codici di errore

È possibile che sul pannello a sfioramento vengano visualizzati dei codici di errore che segnalano lo stato del sistema. L'elenco di questi codici di errore è riportato nel Capitolo 7.

 [P.45 "Codici di errore"](#)

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA

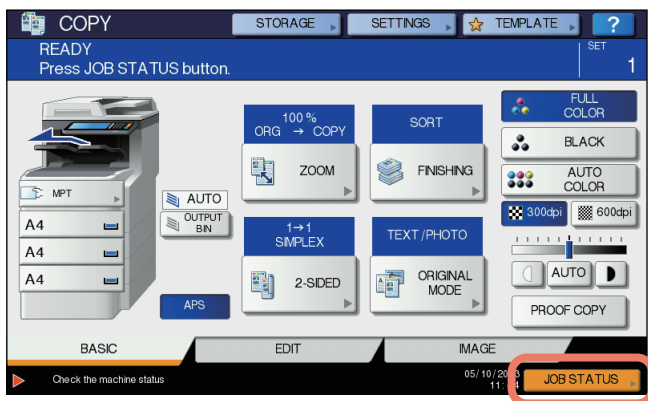
Problemi di stampa

Questa sezione spiega come risolvere gli errori di stampa.

Eliminazione di errori di stampa

Descrizione del problema

Se la carta specificata dal computer non è impostata nei cassettei del sistema, si genera un errore di stampa e lampeggia il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)].

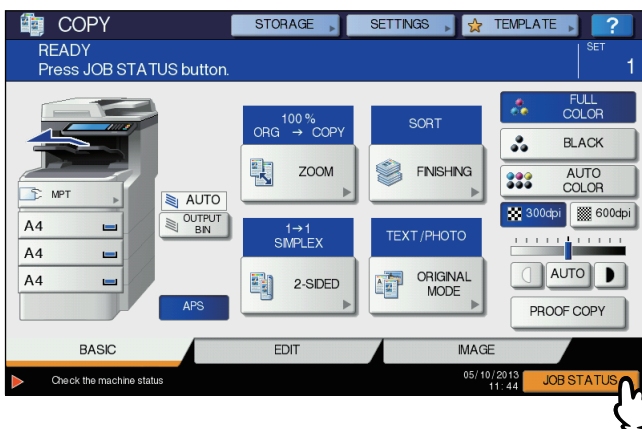


Azione correttiva

Per eliminare l'errore, attenersi alla seguente procedura.

Per stampare posizionando la carta nell'MPT (Multi-Purpose Tray)

1 Premere il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)] che lampeggia.



2 Inserire sull'MPT (Multi-Purpose Tray) della carta di formato specificato dal computer e premere il pulsante [START(INIZIO)].

La stampa verrà eseguita. Una volta completata la stampa, premere il pulsante [STATO LAVORI(JOB STATUS)].

Stampare selezionando un formato carta presente in un altro cassetto

Si può eseguire una stampa utilizzando il formato carta già presente nei cassettei. Tuttavia, se il formato della carta presente nel cassetto è più piccolo del formato carta specificato, è possibile che parte dell'immagine non venga stampata. Premere il pulsante del cassetto che si desidera utilizzare. Premere quindi il pulsante [START(INIZIO)].

Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata

1 Descrizione del problema

L'utente ha dimenticato la password documento assegnata al suo lavoro di stampa riservata.

Azione correttiva

Dopo l'invio del lavoro al sistema non è più possibile visualizzare la password documento assegnata al lavoro di stampa riservata. Per stampare il lavoro, inviarlo di nuovo come nuovo lavoro di stampa riservata.

Il lavoro di stampa riservata che non è stato stampato verrà inviato alla coda dei lavori non stampati. Per eliminarlo, procedere come segue. Rivolgersi all'amministratore di sistema.

- Digitare la password amministratore nell'elenco di lavori di stampa riservata sul pannello a sfioramento ed eliminare il lavoro. Per informazioni più dettagliate, consultare la **Guida avanzata**.
- Accedere a TopAccess con la password amministratore ed eliminare il lavoro dall'elenco dei lavori di stampa. Per maggiori informazioni, consultare la **Guida di TopAccess**.

La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo

3 Descrizione del problema

La stampa di un documento con molti grafici sul driver PCL può richiedere del tempo.

Azione correttiva

Poiché questo inconveniente si verifica occasionalmente, disattivare la casella di spunta [Compressione JPEG(JPEG Compression)] della scheda [Impostazioni PDL(PDL Settings)] in [Personalizzazione(Customization)] della scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)] prima di stampare questi documenti.

4 Problemi del driver di stampa

Questa sezione spiega come ricercare e risolvere i problemi riguardanti i driver di stampa.

Impossibile stampare (problema di configurazione porta)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Se il driver di stampa sul computer client è assegnato alla porta di rete errata, i lavori non compaiono nella coda dei lavori e non vengono stampati. Attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema:

1. Selezionare [Inizio(Start)] - [Dispositivi e stampanti(Devices and Printers)].
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona del driver di stampa.
3. Dal menu di scelta rapida, selezionare [Proprietà stampante(Printer Properties)].
4. Selezionare la scheda [Porte(Ports)].
5. Verificare che percorso e nome della stampante siano corretti.
\\<device name>\print
<device name> è uguale al nome del dispositivo impostato dal pannello a sfioramento. "print" può essere "univ" o "ps3" a seconda del driver di stampa utilizzato.
6. Fare clic sulla scheda [Generale(General)] e selezionare [Stampa pagina test(Print Test Page)] per controllare che le impostazioni siano corrette.

Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare che sia configurato lo stesso nome community SNMP in queste 3 configurazioni.

- Sistema
- Porta TCP/IP sulla scheda [Porte(Ports)] nel driver di stampa
- Finestra di dialogo [Configurazioni SNMP(SNMP Settings)] nella scheda [Varie(Others)] del driver di stampa

Opzioni riga di comando non elaborate

Descrizione del problema

Tutte le opzioni di stampa vengono inviate al sistema all'inizio del lavoro di stampa. I comandi di stampa incorporati nel file hanno però priorità sulle opzioni specificate nella riga di comando. Ad esempio, se il file di stampa specifica il formato Letter e l'utente specifica il formato A4 nel comando lp, il documento verrà stampato su carta in formato Letter.

Azione correttiva

Modificare le proprietà del documento da stampare per creare un altro file di stampa. Inviare il lavoro di stampa utilizzando il comando lp senza specificare parametri aggiuntivi.

Richiamo della configurazione stampante non riuscito

Descrizione del problema

Quando si accede alle proprietà della macchina, il sistema visualizza il messaggio "Richiamo della configurazione stampante non riuscito".

Azione correttiva

Il driver di stampa non riesce a comunicare con il sistema. Provare con le soluzioni indicate nella checklist seguente.

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Il sistema è acceso?	Punto seguente ↓	⇒	Accendere il sistema.
2	Si riesce a collegare il computer al sistema da TopAccess?	Punto seguente ↓	⇒	Riavviare il sistema.
3	Lo stesso messaggio compare quando di accede alle proprietà del driver di stampa?	⇒	Fine	Controllare che la porta assegnata al driver di stampa sia corretta.

Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)]

Descrizione del problema

La scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)] è oscurata in grigio e le relative impostazioni non sono modificabili.

Azione correttiva

Gli utenti che non dispongono dei privilegi per modificare l'impostazione del driver di stampa non possono modificare le opzioni nella scheda [Impostazioni periferica(Device Settings)]. Accedere con privilegi di Amministratore.

Problemi di connessione di rete

Questa sezione descrive la procedura di ricerca guasti per la stampa quando il sistema è collegato alla rete aziendale.



Controllare anche le checklist per tipi di stampa e sistemi operativi riportate a [P.37 "Problemi di stampa \(associata alla rete\)"](#)

Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare la seguente checklist per stabilire se la causa del problema è riconducibile alla rete. In caso affermativo, vedere [P.37 "Problemi di stampa \(associata alla rete\)"](#). Questa sezione riporta infatti delle checklist suddivise per sistema operativo e metodo di stampa in cui l'utente può trovare l'azione correttiva appropriata.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Le impostazioni protocollo definite sono compatibili con le impostazioni protocollo di rete e client?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il protocollo.
2	Sono stati configurati i tipi appropriati di servizi di stampa che devono essere supportati?	Punto seguente ↓	⇒	Verificare le impostazioni richieste dall'ambiente di stampa in uso.
3	Se si stanno utilizzando servizi di stampa Novell, è stata configurata la parte Novell relativa alla stampa in rete, come la creazione dei server di stampa e il collegamento della coda di stampa?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il server NetWare.
4	Se sono stati configurati i servizi di stampa Novell, è possibile vedere il lavoro di stampa utilizzando PCONSOLE o NWAdmin?	Punto seguente ↓	⇒	Vedere la documentazione utente Novell PCONSOLE o NWAdmin per una guida sull'uso di queste utility.
5	Sono state controllate le impostazioni del gateway e della subnet per assicurarsi che il sistema sia parte dello stesso gateway di rete del client da cui si sta tentando di stampare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente TCP/IP.
6	Gli altri servizi e comunicazioni sulla rete funzionano regolarmente come previsto?	Fine	⇒	Consultare la documentazione della rete oppure utilizzare una utility di diagnostica della rete per ricercare un problema relativo alla rete.

Impossibile stampare con la stampa SMB

Descrizione del problema

Quando si tenta di stampare un documento utilizzando una connessione SMB, non è possibile stampare il lavoro e vengono visualizzati continuamente messaggi come "Non sono consentite altre connessioni al computer remoto" o "Il file non può essere stampato in seguito ad un errore".

Azione correttiva

Di norma, su reti di piccole dimensioni si utilizza la stampa SMB. Se è possibile utilizzare Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2003, Windows Server 2008 o Windows Server 2012 come server di stampa, si consiglia di configurare la stampa dal server di stampa Windows.

Se non è possibile utilizzare un server di stampa Windows, utilizzare la stampa LPR.

Problemi client

Questa sezione spiega come identificare e correggere i problemi riconducibili ai client* collegati al sistema.

* Uno degli esempi più comuni di client è un computer che invia un lavoro di stampa al sistema.

Controllo dello stato del client

I problemi di stampa sono causati dalle configurazioni del driver di stampa, dalla configurazione di rete, da errori nelle connessioni di rete e così via. Per prima cosa, rivolgersi all'amministratore del sistema per sapere se sussiste uno dei suddetti problemi oppure vedere le seguenti sezioni:

 [P.22 "Problemi del driver di stampa"](#)

 [P.23 "Problemi di connessione di rete"](#)

 [P.37 "Problemi di stampa \(associata alla rete\)"](#)

Un'altra possibile causa può essere il client stesso. Se il problema si verifica solo con un determinato client della rete, la causa risiede nel client stesso.

Descrizione del problema

Impossibile stampare i lavori inviati da un client.

Azione correttiva

La seguente checklist è intesa ad aiutare l'amministratore a identificare l'origine dell'errore e a reperire ulteriori informazioni utili alla risoluzione del problema. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al rivenditore.

N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	Il sistema funziona normalmente? Le copie vengono riprodotte correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare lo stato del dispositivo visualizzato sulla pagina Device di TopAccess.
2	Controllare la pagina Device di TopAccess. La configurazione hardware supporta le opzioni specificate per il lavoro?	Punto seguente ↓	⇒	In caso negativo, annullare il lavoro, installare gli accessori richiesti e riprovare. Rivolgersi al rivenditore per ulteriori informazioni.
3	Si riesce a stampare il lavoro da altri client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione. P.23 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"
4	Sono già stati stampati correttamente dei lavori inviati dal client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione. P.22 "Impossibile stampare (problema di configurazione porta)"
5	È stato configurato un driver diverso dalla connessione SMB?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione. P.24 "Impossibile stampare con la stampa SMB"
6	(solo per Macintosh) Si riesce a vedere il sistema creato in Selector?	Punto seguente ↓	⇒	Consultare la Guida di base .
7	A questo punto è molto probabile che il problema sia riconducibile a un errore sul client. Per risolvere il problema, consultare la Guida di base .			

Problemi hardware

Questa sezione descrive i problemi riconducibili al dispositivo hardware (il sistema).

Se non viene visualizzato alcun messaggio né icona di indicazione di errore, oppure se non si rileva alcun problema a livello di driver di stampa o di connessione di rete, è possibile che l'errore sia imputabile a un problema hardware.

I fattori più comuni che causano problemi hardware sono i seguenti:

- Scheda, cavi e connettori del sistema
- Il sistema e gli accessori ad esso collegati come l'unità fronte-retro o l'unità di finitura
- Software di sistema o firmware della periferica

Non vengono stampati i lavori di stampa

Descrizione del problema

Tutti i client della rete non riescono a stampare i lavori inviati al sistema.

Azione correttiva

È possibile che l'inconveniente sia riconducibile alle impostazioni errate di un software, ad esempio i driver di stampa. Se i problemi di stampa riguardano i lavori inviati da tutti i client, in tal caso l'errore può essere riconducibile a un problema hardware. Provare con le soluzioni indicate nella checklist seguente. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al rivenditore.


N.	Controllo...	Sì	No	Azione correttiva
1	La stampa è inibita da tutti i computer client collegati?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione: P.23 "Problemi di connessione di rete"
2	Il lavoro è visibile da TopAccess o da altre utility di monitoraggio stampa, quali PCONSOLE o Print Manager?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione: P.34 "Rilevamento del sistema sulla rete"
3	È possibile identificare e risolvere il problema segnalato dal messaggio di errore o dal codice di errore?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere le seguenti sezioni: P.44 "Messaggi di errore" P.45 "Codici di errore"


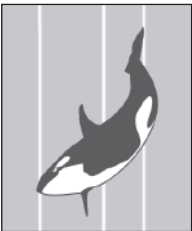
Consultare inoltre la **Guida di base** per maggiori informazioni su come risolvere gli errori di stampa dovuti a errate impostazioni del software.

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA

1 Problemi di copiatura

Fare riferimento alla tabella sottostante quando si verifica un problema di copiatura o di stampa delle copie.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Impossibile impostare delle funzioni.	È stata impostata una funzione non compatibile con quella già definita.	Alcune funzioni non possono essere abbinate. Per maggiori informazioni, vedere la Guida avanzata .
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio "Il numero di originali supera il limite. Stampare gli originali acquisiti?".)	È stato raggiunto il numero massimo di pagine di scansione consentito.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [SI(YES)]. Per annullare, selezionare [NO].
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio "Spazio insufficiente su disco fisso per archiviare gli originali. Stampare gli originali acquisiti?".)	La capacità della memoria interna si è esaurita.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [SI(YES)]. Per annullare, selezionare [NO].
L'immagine copiata è troppo chiara.	La cartuccia toner è esaurita.	Se manca toner viene visualizzato il messaggio "Installare nuova cartuccia Nero (Ciano, Magenta o Giallo)". Sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore indicato. P.57 "Sostituire le cartucce toner."
	La densità copia è troppo chiara.	Scurire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
L'immagine copiata è troppo scura.	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
L'immagine copiata è macchiata.	Il copri-originale o il RADF non è abbassato completamente.	Abbassarlo completamente per escludere qualsiasi luce esterna.
	La lastra di esposizione, il rullo, l'area di scansione e la guida sono sporchi.	Pulirle.
	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
	Si sta copiando un originale trasparente come i lucidi o la carta traslucida.	Per ottenere copie chiare di un originale trasparente, inserire un foglio bianco dietro l'originale; controllare che il foglio bianco abbia una larghezza sufficiente a coprire l'originale.
L'immagine copiata è obliqua.	Il documento viene alimentato dal RADF in modo obliquo.	Riposizionare il documento allineando le guide laterali del RADF sulla larghezza del documento in modo che risulti posizionato dritto.
Parti dell'immagine copiata sono mancanti.	Il formato o l'orientamento della carta e dell'originale sono discordanti. Il rapporto di riduzione non è corretto.	Adattare il formato della carta a quello dell'originale oppure specificare un rapporto di riduzione per la carta.
	Il margine di rilegatura è troppo ampio.	Impostare un'ampiezza corretta per il margine di rilegatura. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida avanzata al capitolo 4.
	L'originale ha un'ampiezza maggiore dell'area di stampa	Le sezioni dell'originale che eccedono l'area di stampa non verranno stampate. La funzione Immagine intera permette di riprodurre l'intera immagine dell'originale con un rapporto di riduzione del 95 - 99%.
L'immagine copiata è sfuocata. 	È stato lasciato uno spazio tra l'originale e la lastra di esposizione.	Abbassare completamente il Copri-originale o il RADF in modo tale che l'originale sia a contatto con la lastra di esposizione.
	La carta in uso è umida.	Sostituirla con carta asciutta.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
<p>L'immagine copiata presenta delle strisce nere orizzontali.</p> 	L'area di scansione o le guide sono sporche.	Pulirle.
<p>L'immagine copiata presenta delle strisce bianche o colorate verticali.</p> 	La testa di stampa a LED è sporca.	Pulire la testa di stampa a LED.
<p>Un originale a colori viene riprodotto in B/N anche se per il modo colore è selezionato [AUTO COLOR].</p>	<p>È possibile che alcuni originali a colori vengano riprodotti in B/N:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originali con un'area molto limitata a colori • Originali che tendono al nero • Originali con colori tenui 	<p>Impostare [FULL COLOR] come modo colore.</p> <p>È possibile modificare la sensibilità per il riconoscimento degli originali in B/N e a colori. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida avanzata.</p>
<p>Un originale in B/N viene riprodotto a colori anche se per il modo colore è selezionato [AUTO COLOR].</p>	<p>È possibile che alcuni originali in B/N vengano riprodotti a colori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originali ingialliti • Originali con sfondo colorato 	<p>Impostare [NERO(BLACK)] come modo colore.</p> <p>È possibile modificare la sensibilità per il riconoscimento degli originali in B/N e a colori. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida avanzata.</p>

1

2

3

4

SOLUZIONE DEI PROBLEMI FAX

Soluzione dei problemi

Codici di errore

La tabella elenca i codici di errore riportati sugli elenchi e sui rapporti.

Codice di errore	Descrizione	Soluzione
0012	Inceppamento originali	Rimuovere l'originale inceppato.
0013	Sportello aperto	Chiudere saldamente lo sportello aperto.
0020	Interruzione di corrente	Controllare il rapporto di interruzione di corrente.
0030	Ripristino	La trasmissione è stata annullata. (L'invio mediante trasmissione diretta è stato interrotto in seguito ad inceppamento carta).
0033	Errore polling	Verificare l'impostazione delle opzioni polling (codice di sicurezza, ecc.) e controllare l'esistenza del documento polling.
0042	Memoria piena	Verificare che vi sia memoria sufficiente prima di ripetere la chiamata.
0050	Linea occupata	Riprovare.
0051	Cavo linea fax scollegato	Controllare che il cavo della linea fax sia collegato. Per cancellare il messaggio, premere il pulsante [AZZERA (RESET)] due volte.
0053	I codici di sicurezza impostati per la trasmissione da mailbox o rilanciata non corrispondono	Verificare il codice di sicurezza del fax remoto, la password di sistema e la configurazione del proprio fax.
00B0 - 00E8	Errore di comunicazione	Riprovare.

Promemoria

Se viene riportato un codice di errore diverso da quelli elencati, ritentare la comunicazione. Se l'errore si ripresenta, contattare il rivenditore.

Messaggi di errore

La tabella seguente elenca i messaggi di errore visualizzati sul pannello a sfioramento. Se sul pannello a sfioramento compare uno dei seguenti messaggi, premere [AZZERA (RESET)] sul pannello di controllo e adottare le contromisure indicate nella colonna "Soluzione".

Messaggio	Causa	Soluzione
Memoria esaurita (Memory overflow)	La memoria si è esaurita durante la scansione dei documenti in memoria.	Attendere che la memoria si liberi oppure cancellare dei lavori riservati obsoleti per liberare spazio in memoria.
Errore di comunicazione (Communication error)	Si è verificato un errore di comunicazione durante la TX diretta.	Riprovare.
Lavori riservati esauriti (Job reservation full)	Il numero di lavori riservati supera il limite massimo.	Attendere l'esecuzione dei lavori riservati oppure cancellare quelli superflui.
Memoria lavoro piena (Job memory full)	Il numero totale di destinazioni per i lavori prenotati supera il limite massimo.	Attendere l'esecuzione dei lavori riservati oppure cancellare quelli superflui.
Impossibile (Sorry not possible)	Si è tentato di eseguire una TX con aggancio linea o una TX diretta mentre era in corso una comunicazione.	Attendere la conclusione della comunicazione in corso e riprovare.
Non permesso ora (Not allowed now)	Si è tentato di prenotare una trasmissione polling quando era già stata prenotata un'altra trasmissione polling.	Attendere l'esecuzione della trasmissione polling prenotata, oppure cancellare i lavori riservati superflui.
N. TEL. con troppe cifre (Too Many Tel # Digits)	È stato registrato un numero composto da oltre 128 cifre per la selezione concatenata.	Verificare il numero di cifre digitate e ripetere la registrazione.

AVVERTENZA

Non tentare di riparare, disassemblare o modificare il sistema da soli.

Si potrebbe prendere la scossa o causare incendi. Rivolgersi sempre al servizio di assistenza per la manutenzione o la riparazione delle parti interne del sistema.

Problemi di trasmissione/ricezione

La tabella seguente elenca i problemi che si possono riscontrare durante la trasmissione/ricezione.

Problemi di trasmissione

Problema	Punto da controllare
TRANSMETTI non compare anche se viene premuto il pulsante [START(INIZIO)].	<ul style="list-style-type: none"> Il cavo modulare è scollegato? Il cavo di alimentazione è scollegato dalla presa? È possibile ricevere chiamate telefoniche? Il fax remoto funziona correttamente? Verificare con la persona cui si desidera inviare il documento.
Gli originali vengono alimentati obliquamente.	<ul style="list-style-type: none"> Le guide sono state regolate in base alla larghezza del documento che si desidera inviare? L'originale da inviare possiede tutti i requisiti richiesti?
Vengono alimentati due originali contemporaneamente.	<ul style="list-style-type: none"> Il numero degli originali posizionati eccede il limite massimo consentito? L'originale da inviare possiede tutti i requisiti richiesti? L'originale è stato inserito troppo a fondo nell'alimentatore?
L'originale non viene stampato dal fax remoto, sebbene la trasmissione sia riuscita.	L'originale è stato correttamente posizionato con il lato stampato rivolto verso l'alto? Quando si posiziona l'originale sulla lastra di esposizione, specificare il formato dell'originale.
Sulle immagini inviate appaiono delle righe nere.	L'area di scansione del RADF è pulita? Pulirla con un panno morbido.
Gli originali non vengono inviati sebbene le operazioni vengano eseguite correttamente.	Il fax remoto è compatibile con il sistema? Questo sistema supporta la comunicazione G3, ma non la comunicazione G4 o G2.
Impossibile trasmettere a numeri internazionali.	Selezionare l'opzione TX qualità e riprovare. 📖 Guida di base

Problemi di ricezione

Problema	Punto da controllare
Impossibile ricevere gli originali anche se sul display compare "RICEZIONE" ed è stato premuto il pulsante [START(INIZIO)].	<ul style="list-style-type: none"> Il cavo modulare è scollegato? Il fax remoto funziona correttamente? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
La carta non viene consegnata.	La carta nel sistema è esaurita?
La stampa del documento ricevuto è scura e illeggibile oppure presenta delle strisce nere.	<ul style="list-style-type: none"> Eseguire una copia e controllare la stampa. L'originale inviato è macchiato? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento. Il problema è imputabile al fax remoto? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
La carta viene consegnata ma è completamente bianca.	<ul style="list-style-type: none"> Il toner è sufficiente? L'originale è stato inserito correttamente nel fax remoto? Verificare con la persona che sta tentando di inviare il documento.
Si verificano continui inceppamenti.	<ul style="list-style-type: none"> Il formato del cassetto è impostato correttamente? Il cassetto è inserito in modo corretto? Il tipo di carta è quello specificato?

Promemoria

Se, dopo aver eseguito tutte le azioni indicate, il problema non si risolve o se si riscontrano dei problemi non elencati nella precedente tabella, rivolgersi al rivenditore.

● SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE

1

Problemi di scansione

Questa sezione descrive la procedura di soluzione dei problemi per la funzione di scansione.

Impossibile inviare via e-mail le scansioni

2

Descrizione del problema

L'utente acquisisce un documento e lo invia come allegato e-mail; l'e-mail non viene però trasmessa all'indirizzo specificato.

Azione correttiva

Verificare i seguenti punti:

- Sono stati specificati gli indirizzi e-mail corretti.
- Il sistema è configurato correttamente ed è collegato alla rete.
- Per le impostazioni Client SMTP, l'indirizzo del server SMTP è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, il numero di porta è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, le impostazioni SSL e/o di autenticazione sono configurate correttamente.
- La dimensione dei dati del file allegato è inferiore/uguale alla dimensione massima accettata dal ricevente.

3

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'invio e-mail delle immagini acquisite, vedere la **Guida di base**.

Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa

4

Descrizione del problema

L'utente ha salvato il documento acquisito nella cartella condivisa del sistema ma non riesce a trovare il file salvato.

Azione correttiva

- Su sistemi operativi Windows, utilizzare la funzione Cerca di Esplora risorse per ricercare il documento sulla rete. I dati vengono memorizzati nella cartella condivisa del sistema denominata "FILE_SHARE".
- Per Macintosh, ricercare in rete il sistema in Finder e accedere alla cartella denominata "FILE_SHARE".
- Se non si riesce a trovare il sistema sulla rete, controllare che in TopAccess sia abilitata l'impostazione Protocollo server SMB.

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'archiviazione delle immagini acquisite, vedere la **Guida di base**.

● SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing

Problemi dell'utility Web e-Filing

Questa sezione illustra la procedura di soluzione dei problemi per l'utility Web e-Filing basata su browser. Vengono anche riportati i messaggi di errore e le rispettive azioni correttive.

L'utility Web e-Filing termina la sessione

Descrizione del problema

Compare il messaggio "Questa operazione terminerà la vostra sessione e-Filing" e l'utility Web e-Filing ritorna alla pagina iniziale.

Azione correttiva 1

Se si seleziona [Indietro(Return)], [Aggiorna(Refresh)], quindi il pulsante [home] oppure il link [Accesso(login)] si visualizza questo messaggio e si ritorna alla pagina iniziale di e-Filing. Eseguire di nuovo l'operazione desiderata.

Azione correttiva 2

Se si chiude la finestra con il pulsante [x] del browser compare il messaggio "This operation will end your e-Filing session." e la sessione e-Filing viene terminata. Terminare l'operazione in esecuzione prima di chiudere la finestra.

Azione correttiva 3

Se si eseguono delle operazioni sulla finestra principale mentre è visualizzata una finestra secondaria compare il messaggio "Questa operazione terminerà la vostra sessione e-Filing." e l'elaborazione in esecuzione sulla finestra secondaria verrà terminata. Prima di eseguire un'attività sulla finestra principale, attendere la conclusione dell'elaborazione sulla finestra secondaria.

Apertura in successione di più finestre secondarie

Descrizione del problema

Si aprono in successione più finestre secondarie e l'e-Filing diviene incontrollabile.

Azione correttiva

Chiudere tutte le finestre e uscire dal browser Web. Riavviare quindi il browser e cancellare i file cookie in "Internet Option" (per Internet Explorer).

La visualizzazione delle voci nel riquadro del contenuto richiede molto tempo

Descrizione del problema

La visualizzazione delle voci nel riquadro del contenuto richiede molto tempo.

Azione correttiva

La visualizzazione di più di 100 voci nel riquadro del contenuto può richiedere parecchio tempo. Un numero di voci inferiori riduce il tempo di visualizzazione.

Messaggi di errore

Quando compare un messaggio di errore, consultare la tabella sottostante per risolvere il problema.

Messaggio	Azione correttiva
Errore interno. Riavviare l'e-Filing. (Internal error occurred. Please restart e-Filing.)	Spegnere e riaccendere il sistema e riprovare. Se ricompare lo stesso messaggio d'errore, chiedere assistenza all'amministratore della rete o al proprio rivenditore.
Time out della sessione e-Filing. Riavviare. (Your e-Filing Session has Timed Out. Please Restart.)	Uscire dall'e-Filing e modificare il timer sessione in modo da prolungare l'apertura della pagina Configurazione del modo Amministratore di TopAccess. Riavviare.
Le voci sono state modificate. (The items have been modified.)	Le voci sono state modificate da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.

Messaggio	Azione correttiva
Impossibile iniziare la sessione e-Filing. Il disco è pieno. (Cannot start e-Filing Session. The Disk is Full.)	Eliminare i dati obsoleti dal Pannello di controllo. Per la procedura di eliminazione dei dati da pannello di controllo, consultare la Guida e-Filing .
Impossibile creare un casella. Il disco è pieno. (Cannot create a Box. The Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. Il disco è pieno. (Cannot create a Folder. The Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile modificare il documento. Il disco è pieno. (Cannot edit the Document. The Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile inserire una pagina. Il disco è pieno. (Cannot insert Page. The Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile archiviare i documenti. Il disco è pieno. (Cannot archive Documents. The Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile caricare il file archiviato. Il disco è pieno. (Cannot upload archived file. The Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Taglia non riuscita. Il disco è pieno. (Cut failed. Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Copia non riuscita. Il disco è pieno. (Copy failed. Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Incolla non riuscita. Il disco è pieno. (Paste failed. Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Salva non riuscita. Il disco è pieno. (Save failed. Disk is full.)	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. È stato raggiunto il numero massimo di cartelle consentite. (Cannot create a Folder. Maximum number of folders has been reached.)	Eliminare le cartelle obsolete e creare una nuova cartella. In ogni casella si possono creare fino a 100 cartelle.
Impossibile creare un documento. È stato raggiunto il numero massimo di documenti consentiti. (Cannot create a Document. Maximum number of documents has been reached.)	Eliminare i documenti obsoleti e creare un nuovo documento. In una casella o cartella si possono creare fino a 400 documenti.
Impossibile inserire una pagina. È stato raggiunto il numero massimo di pagine consentite. (Cannot insert Page. Maximum number of pages has been reached.)	Eliminare le pagine obsolete e inserire una nuova pagina. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Incolla non riuscita. È stato raggiunto il numero di pagine consentito. (Paste failed. Maximum number of page range is reached.)	Eliminare le pagine obsolete e incollare le pagine nel documento. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Taglia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate. (Cut failed. The items have been deleted or modified.)	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Operazione Copia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate. (Copy failed. The items have been deleted or modified.)	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Operazione Incolla non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate. (Paste failed. The items have been deleted or modified.)	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Cancellazione non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate. (Delete failed. The items have been deleted or modified.)	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Inserire una password corretta. (Please enter valid password.)	Inserire la password corretta.
Esiste già una cartella con lo stesso nome. Riprovare. (A folder with the name you specified already exists. Please try again.)	Utilizzare un nome che non sia già presente nella casella.
Un altro utente sta archiviando o caricando. Riprovare più tardi. (Another user is archiving or uploading. Please try again later.)	Il documento è aperto da un altro utente per l'archiviazione o l'upload. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
La dimensione dell'archivio eccede il limite consentito. L'archiviazione non è possibile. (The Maximum Possible Archive Size exceeded. Archiving is not Possible.)	Non è possibile creare un archivio se la dimensione del file archivio supera i 2 GB. Creare degli archivi separati in modo che la dimensione del file archivio sia inferiore ai 2 GB.

Messaggio	Azione correttiva
Impossibile eliminare la casella. Un documento presente nella casella è in uso. (The Box cannot be erased. A document contained in Box is being used.)	Un altro utente sta utilizzando un documento contenuto nella casella. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il documento è in uso. Riprovare più tardi. (The document is being used. Please try again later.)	Il documento selezionato è aperto da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il formato del file non corrisponde. Rivolgersi all'amministratore. (File format doesn't correspond. Please contact Administrator.)	Chiedere all'amministratore di convertire il file archivio e di riprovare.
e-Filing non pronto. Riprovare più tardi. (e-Filing is not ready. Please try again later.)	L'e-Filing non è stato ancora attivato. Riprovare più tardi.

1

2

3

4

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE

Rilevamento del sistema sulla rete

Impossibile rilevare il sistema sulla rete

Descrizione del problema

È impossibile rilevare il sistema sulla rete.

Azione correttiva

Configurazioni non corrette possono causare problemi di rilevamento del sistema sulla rete. Per ricercare la causa del problema, fare riferimento alla seguente checklist. Se il problema non si risolve, contattare il proprio rivenditore.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	È stata stampata la pagina di avvio? Se non è stata ancora stampata, attendere che la comunicazione ritorni in linea. Esaminare le impostazioni protocollo stampate sulla pagina di avvio. Sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente i protocolli.
2	Stampare la pagina di configurazione. Verificare che non vi siano discrepanze o incoerenze tra le impostazioni correnti della rete e l'ambiente di rete. Modificare le impostazioni di rete, se necessario. Utilizzare l'utility di Windows per localizzare il sistema ricercandolo per nome. Si riesce a trovare il sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto, se necessario. Dopo aver individuato il sistema, configurare correttamente la porta assegnata alla periferica.
3	Si riesce a rilevare altri computer collegati alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare le impostazioni di rete sul computer client per assicurarsi che siano compatibili con le impostazioni di rete del sistema.
4	Controllare il LED sull'hub e/o sulla NIC del sistema e della macchina client. I componenti hardware funzionano correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Contattare il proprio rivenditore.
5	Verificare che il cavo ethernet sia normale. La velocità Ethernet corrente è visualizzata sulla schermata delle impostazioni ETHERNET ([SETTING] - [AMMINISTRATORE(ADMIN)] - [RETE(NETWORK)] - [ETHERNET])? Inoltre, verificare se l'hub in uso supporta la modalità FULL. L'hub supporta questa modalità?	Punto seguente ↓	⇒	Se "Link non rilevato" è visualizzato sulla schermata delle impostazioni ETHERNET, può essersi verificato un errore di contatto o una disconnessione sul cavo. In questo caso, controllare il cavo e sostituirlo con uno nuovo, se necessario. Inoltre, se l'hub non supporta la modalità FULL, collegare il sistema all'hub di commutazione. Quando l'impostazione della porta dello switch è fissa su comunicazione half-duplex, modificarla su modalità di comunicazione fissa full-duplex, 10/100/1000 Mbps o auto negoziazione. Contattare lo specialista della propria LAN per ulteriore assistenza.
6	Assicurarsi che il nome periferica assegnato al sistema sia univoco e verificare che il database del server WINS e/o DNS non causi eventuali conflitti con le impostazioni di rete sul sistema. Se necessario, modificare le impostazioni di rete sul sistema. Dopo il ripristino della comunicazione, è possibile vedere in rete il sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Impostare correttamente il nome NetBIOS della periferica.
7	Se l'ambiente di rete utilizza subnet complesse o strutture supernet, l'indirizzo IP utilizzato dal sistema sulla rete è un indirizzo valido per tale struttura?	Fine	⇒	Contattare lo specialista della propria LAN per ulteriore assistenza.

Impossibile rilevare il sistema con la funzione Rilevamento locale

Descrizione del problema

La funzione Rilevamento locale non riesce a rilevare il sistema.

Azione correttiva

Di norma, il sistema viene automaticamente rilevato da SNMP. Se il sistema non viene rilevato automaticamente in rete dai software Driver TWAIN, File Downloader, Address Book Viewer, Backup/Restore Utility, Remote Scan driver, driver N/W-Fax o driver di stampa, la causa più probabile è riconducibile alle restrizioni dei protocolli supportati dal computer. In alcuni casi è necessario aggiungere o aggiornare dei componenti di rete; per prima cosa, fare riferimento alla seguente checklist per risolvere il problema.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	SNMP è abilitato sul sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare SNMP (MIB).
2	L'impostazione SNMP configurata sul sistema e sul software è la stessa?	Punto seguente ↓	⇒	SNMP V1/V2: Controllare che i nomi di community di periferica e software siano uguali. SNMP V3: Controllare che le impostazioni dei vari parametri SNMP della periferica e del software siano uguali.
3	Controllare che il gruppo di protocolli installati sul computer client sia stato aggiornato con l'ultima versione specifica per il sistema operativo in uso. Se la rete supporta solo il protocollo IPX/SPX, assicurarsi che sia installata la versione più recente di Client Novell.	Punto seguente ↓	⇒	Visitare il sito Web del vendor per informazioni relative agli aggiornamenti di prodotto e per il supporto tecnico.
4	Stampare una pagina di Configurazione NIC dal sistema. Il sistema supporta lo stesso protocollo della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto.
5	Modificare le impostazioni del protocollo da TopAccess, se necessario, e riavviare il sistema per applicare le modifiche. Ripetere il punto 2. Il dispositivo viene rilevato?	Fine	Punto seguente ↓	
6	Controllare la pagina Configurazione NIC. Le impostazioni dell'indirizzo IP e della subnet mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni TCP/IP.
7	Controllare il router e assicurarsi che non stia filtrando i pacchetti di questo sistema. Il router elabora correttamente i pacchetti del sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Regolare i parametri del router.
8	È possibile rilevare il sistema da un altro computer sullo stesso segmento di rete?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione: P.34 "Rilevamento del sistema sulla rete"
9	Controllare la pagina Configurazione NIC. Il nome del dispositivo include la sezione del Numero di serie dell'unità?	Punto seguente ↓	⇒	Contattare il proprio rivenditore.
10	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo.	Fine	⇒	

Il sistema non risponde al comando ping

1 Descrizione del problema

Il sistema non risponde ad un comando ping.

Azione correttiva

Controllare la configurazione di rete facendo riferimento alla seguente checklist.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Controllare che sul computer client sia installato il protocollo TCP/IP.	Punto seguente ↓	⇒	Fare riferimento alla sezione di networking della documentazione fornita con il sistema operativo.
2	Verificare sulla pagina di Configurazione NIC che le impostazioni TCP/IP siano corrette. L'indirizzo IP è stato immesso ed è valido? Le impostazioni del Gateway e della Subnet Mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Inserire le impostazioni TCP/IP corrette.
3	Riavviare il sistema. Controllare la pagina di Configurazione NIC che viene stampata. Le impostazioni TCP/IP sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Se il problema non si risolve, rivolgersi al proprio rivenditore.
4	Inviare di nuovo il comando ping al sistema. Il sistema risponde al ping?	Fine	Punto seguente ↓	
5	Si riesce ad inviare il comando ping al sistema da un altro computer collegato alla stessa rete? In caso negativo, è probabile che al sistema sia stato assegnato un indirizzo IP errato o non valido.	Punto seguente ↓	⇒	Contattare uno specialista di reti LAN e richiedere un indirizzo IP valido per il sistema.
6	Si riesce ad inviare il comando ping ad un altro computer collegato alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare la configurazione del protocollo del computer per assicurarsi che le impostazioni di Gateway e Subnet siano corrette.
7	Se il nome dispositivo è stato personalizzato, ripristinare le impostazioni predefinite per verificare il funzionamento della NIC. Quando il sistema si riavvia automaticamente e viene stampata la pagina di Configurazione NIC, nel nome dispositivo è incluso anche il Numero di serie NIC?	Punto seguente ↓	⇒	La NIC è difettosa oppure non è installata correttamente. Contattare il proprio rivenditore.
8	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo. Ora si riesce ad inviare il comando ping al sistema?	Fine	⇒	Contattare il proprio rivenditore.

Ricerca LDAP e problemi di autenticazione

Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP

Descrizione del problema

Dopo la ricerca LDAP, la rete si scollega oppure il pannello a sfioramento è disabilitato.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il proprio rivenditore.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Fare particolare attenzione alla password poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo

Descrizione del problema

L'esecuzione dell'autenticazione LDAP sul pannello a sfioramento richiede troppo tempo.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il proprio rivenditore.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Digitare di nuovo la password corretta con attenzione poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

Problemi di stampa (associata alla rete)

Sono disponibili diversi modi di utilizzo del sistema in rete; il più semplice è quello di configurare il sistema in ambiente TCP/IP in cui il server DHCP provvede all'assegnazione dinamica degli indirizzi IP alle periferiche. L'utilizzo delle configurazioni predefinite semplifica l'implementazione della rete, quantunque sia possibile che l'ambiente di rete specifico dell'utente richieda delle impostazioni personalizzate.


Di seguito sono riportate alcune configurazioni di rete più comuni, unitamente alle istruzioni richieste per configurare il sistema. Se, dopo aver adottato le contromisure qui indicate, si dovessero ancora riscontrare dei problemi di stampa sul sistema, contattare il tecnico dell'assistenza o il proprio rivenditore.

Promemoria


- È possibile modificare le configurazioni del protocollo di rete sul pannello a sfioramento del sistema o in TopAccess (pagina Amministrazione).
- Per i messaggi di errore che compaiono durante l'installazione dei driver di stampa, vedere la **Guida di base**.

Stampa SMB in ambiente Windows


N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il Nome del computer Microsoft (Nome dispositivo) è univoco?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome del dispositivo.
3	Il nome di Workgroup è valido ed è stato definito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome di workgroup.
4	Quando è supportato IPv4: L'indirizzo del server WINS è impostato correttamente? Quando è supportato IPv6: È abilitato LLMNR per l'impostazione IPv6?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Impostare correttamente l'indirizzo del server oppure digitare "0.0.0.0" come indirizzo del server WINS per disabilitare il servizio WINS. Quando è supportato IPv6: Abilitare LLMNR per l'impostazione IPv6 facendo riferimento alla Guida di TopAccess .
5	Quando è supportato IPv4: Se i computer sono ubicati su segmenti diversi, il servizio WINS viene fornito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Configurare il server WINS e abilitarlo sul sistema in modo che gli utenti possano accedervi da un segmento diverso.
6	È possibile vedere il sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione: P.34 "Impossibile rilevare il sistema sulla rete"
7	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
8	Il nome della porta assegnata al driver è valido?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
9	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.23 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows


N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	La stampa Raw TCP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa Raw TCP.
3	La stampa LPR/LPD è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa LPD.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .
5	La porta Raw TCP o LPR è configurata con l'indirizzo IP corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
6	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.23 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Stampa IPP in ambiente Windows

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il server HTTP è abilitato sul sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare il server HTTP sul servizio di rete HTTP.
3	La stampa IPP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa IPP.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .
5	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
6	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione:  P.23 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Stampa Novell in ambiente NetWare

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	I protocolli IPX/SPX sono abilitati? È selezionato il tipo di frame corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente IPX/SPX.

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
2	È stata correttamente configurata la stampa basata su coda, se applicabile?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il server NetWare.
3	Il sistema è stato configurato per la connessione NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni della rete NetWare.
4	Il sistema è stato configurato per il servizio di stampa NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa NetWare.
5	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida di base .
6	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida di base .
7	È possibile vedere il sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare che sui computer client sia abilitato il protocollo SMB.
8	Si riesce a stampare sul sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere la seguente sezione.  P.23 "Impossibile stampare sul sistema (problemi di connettività)"

Ambiente Macintosh

N.	Controllo...	Si	No	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Dal computer Macintosh è possibile accedere ad altre periferiche della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Macintosh oppure rivolgersi al supporto tecnico di Macintosh.
3	Si riesce a stampare sul sistema da un altro computer Macintosh? In caso affermativo, confrontare le impostazioni dei due computer per determinare cosa cambiare per abilitare la stampa su questo computer.	Fine	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Macintosh oppure rivolgersi al supporto tecnico di Macintosh.

Problemi del driver Fax di rete (N/W-Fax)

Questa sezione descrive la soluzione dei problemi associati al driver Fax di rete (N/W-Fax).

Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver N/W-Fax



Sostituire "Stampante" con "N/W-Fax" come richiesto nella descrizione della soluzione dei problemi.
Per informazioni sull'installazione del driver N/W-Fax, vedere la **Guida di base**.

■ La procedura di installazione chiede di copiare i file di Windows NT

Descrizione del problema

È stata selezionata la porta errata sulla finestra di dialogo Printer Ports.

Azione correttiva

1. Fare clic su Cancel per terminare la procedura guidata di aggiunta stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante(Add a printer)] nella cartella Dispositivi e stampanti per avviare la procedura guidata di aggiunta stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione porta, scegliere [Porta locale (Local port)] per aggiungere una stampante.

■ Inserire il DVD software client

Descrizione del problema

1 Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente finale non ha selezionato l'opzione Have Disk bensì ha selezionato il nome stampante dall'elenco Add Printer.

Azione correttiva

1. Annullare la procedura guidata di aggiunta stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante(Add a printer)] nella cartella Dispositivi e stampanti per avviare la procedura guidata di aggiunta stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare [Disco driver(Have Disk)].
4. Selezionare [Usa driver esistente(Use Existing Driver)] per aggiungere un'altra copia di un driver esistente oppure sfogliare la directory secondaria in corrispondenza della quale è selezionato il file *.inf appropriato.

■ Impossibile trovare il file *.DRV sul DVD client

Descrizione del problema

3 Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente non ha selezionato l'opzione Have Disk bensì ha scelto il nome macchina dall'elenco Add Printer.

Azione correttiva

1. Annullare la procedura guidata di aggiunta stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante(Add a printer)] nella cartella Dispositivi e stampanti per avviare la procedura guidata di aggiunta stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare [Disco driver(Have Disk)].
4. Localizzare la directory secondaria in corrispondenza della quale archiviato il file *.inf.

■ La cartella non contiene informazioni sull'hardware

Descrizione del problema

4 Il percorso directory per localizzare il file *.inf durante l'installazione del driver è troppo lontano, in altri termini, il percorso della directory contiene troppi caratteri.

Azione correttiva

Copiare la directory che contiene il file *.inf sull'unità locale e riprendere il processo di installazione.

■ Questa porta è al momento in uso

Descrizione del problema

Si è tentato di eliminare un driver aperto, utilizzato per la stampa di un lavoro o in uso da un'altra stampante o da un'altra applicazione.

Azione correttiva

Prima di eliminare una porta assicurarsi che siano stati completati tutti i lavori in corso. Se il problema persiste, chiudere tutte le applicazioni e riprovare. Controllare i singoli driver per accertarsi che nessun driver utilizzi la stessa porta. In tal caso, modificare dapprima le impostazioni della porta del driver ed eliminare la porta.

■ Problema con la configurazione della stampante corrente

Descrizione del problema

Il driver non è stato configurato correttamente probabilmente perché non è stata completata la procedura di installazione.

Azione correttiva

Eliminare il driver e reinstallarlo dal DVD Utility Client/Documentazione utente oppure scaricarlo dal sistema.

Errori generali del driver N/W-Fax

■ Compare il messaggio "Impossibile collegarsi al dispositivo MFP"

Descrizione del problema

Quando gli utenti tentano di accedere alle proprietà del driver N/W-Fax viene visualizzato il messaggio di errore "Impossibile collegarsi al dispositivo MFP".

Azione correttiva

Il driver N/W-Fax non può comunicare con il sistema. Controllare che il sistema sia acceso; se è spento, accenderlo. Collegare il driver N/W-Fax al sistema tramite TopAccess. Se la connessione fallisce, riavviare il computer e il sistema.

■ I lavori fax non sono presenti nell'elenco sulla schermata "Registri - Trasmissione" in TopAccess

Descrizione del problema

Quando si controlla il registro dei lavori fax sulla schermata "Registri - Trasmissione" in TopAccess, i lavori fax inviati non compaiono nell'elenco.

Azione correttiva

Se il lavoro fax non compare nell'elenco Log significa che il lavoro di trasmissione non è stato eseguito. In questo caso, ricercare il lavoro senza codice reparto premendo "STATO LAVORI - FAX" sul pannello di controllo, selezionare il lavoro fax desiderato e premere [RESET(AZZERA)] per ritrasmetterlo.

■ Impossibile eseguire una trasmissione fax con copertina

Descrizione del problema

In un driver N/W-Fax configurato per la porta IPP, la copertina non viene generata e si verifica un errore XL durante la trasmissione fax se viene specificato un driver di stampa il cui nome è composto da 54 caratteri o più come stampante predefinita; il fax viene trasmesso con una copertina aggiunta da Microsoft Excel.

Azione correttiva

Per il nome file del driver di stampa utilizzare 30 caratteri o meno.

Problemi della LAN wireless

Questa sezione spiega come ricercare e risolvere i problemi riguardanti la LAN wireless.

Messaggio	Azione correttiva
Certificato errato (Bad certificate)	È installato un certificato non supportato. Reinstallare il certificato corretto. Questo sistema supporta solo i certificati md5RSA e sha1RSA.
Record mac errato (Bad record mac)	Scambio chiave SSL non riuscito. Spegnerne e riaccendere la macchina per riavviare il sistema.
Certificato scaduto (Certificate expired)	Il certificato è scaduto. Verificare che l'ora sia impostata correttamente o che il certificato non sia scaduto.
Certificato revocato (Certificate revoke)	Il certificato è stato revocato. Rivolgersi all'amministratore della rete.
Certificato sconosciuto (Certificate unknown)	Il certificato CA installato non funziona come certificato server. Accertarsi di installare un certificato CA corretto.
Errore decompressione (Decompression failure)	Questo sistema non supporta la compressione SSL. Disattivare la compressione SSL sul server RADIUS.
Errore handshake (Handshake failure)	È possibile che sia impostata una crittografia non supportata sul server. Accertarsi di utilizzare il metodo di crittografia supportato.
Parametro illegale (Illegal parameter)	È possibile che sia utilizzata una versione non supportata del protocollo TLS. Accertarsi di utilizzare la versione supportata del protocollo TLS.

Messaggio	Azione correttiva
No certificate (No certificate)	Nessun certificato installato oppure non è stato specificato il nome del file certificato. Accertarsi di installare il certificato e specificare correttamente il nome del file certificato.
Errore certificato del peer (Peer error certificate)	Il certificato CA installato non è in grado di verificare il certificato server sul server RADIUS. Accertarsi di installare un certificato CA corretto.
Errore nessun certificato del peer (Peer error no certificate)	Il server RADIUS attiva la comunicazione con il certificato utilizzando il protocollo TLS.
Nessuna cifratura del peer (Peer no cipher)	Il server RADIUS richiede la crittografia non supportata per questo sistema.
Err. peer tipo certificato non support (Peer error unsupported certificate type)	Questo sistema utilizza il certificato non supportato dal server RADIUS.
Messaggio inatteso del peer (Peer unexpected message)	Il server RADIUS invia il messaggio che non è standard TLS. Verificare le impostazioni sul server RADIUS.
Tipo di errore remoto sconosciuto (Unknown remote error type)	Il server RADIUS invia il messaggio di avviso di TLS illegale.
Certificato non supportato (Unsupported certificate)	Questo sistema utilizza il certificato non supportato dal server RADIUS.
Ca sconosciuto (Unknown ca)	Il certificato CA installato non è in grado di verificare il certificato server sul server RADIUS. Accertarsi di installare un certificato CA corretto.
Impossibile collegarsi (Unable to connect)	Rivolgersi all'amministratore.

Problemi di autenticazione software client

Impossibile accedere con il software client

Descrizione del problema

Impossibile eseguire il login utilizzando il software client.

Azione correttiva

Se non è possibile accedere alla periferica utilizzando il software client, rivolgersi all'amministratore del sistema. Poiché il nome utente e la password registrati nel software client vengono utilizzati per l'autenticazione nel caso di login automatico, è possibile che la schermata di login non venga visualizzata.

● VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo(Device)] di TopAccess

Quando il sistema richiede manutenzione oppure quando si verifica un errore, vengono visualizzate delle icone che segnalano delle informazioni sullo stato accanto all'immagine della periferica visualizzata in corrispondenza della scheda [Dispositivo(Device)] in TopAccess. La tabella elenca le icone visualizzate e la relativa descrizione.

Per i dettagli sulla scheda [Dispositivo(Device)] di TopAccess, vedere la **Guida di TopAccess**.

Errore stampante 1



Questa icona indica che non è installata la cartuccia toner raccomandata e che il sistema ha interrotto la stampa.

📖 [P.57 "Sostituire le cartucce toner."](#)

Errore stampante 2



Questa icona indica:

- Rimuovere i fogli dal raccogliitore faccia verso l'alto/verso il basso del sistema.
- Rimuovere i fogli dal cassetto di uscita dell'unità di finitura.
- Rimuovere i punti inceppati sull'unità di finitura.
 - 📖 [P.12 "Quando si verifica un inceppamento nell'unità di finitura interna \(opzione\)"](#)
- Utilizzo di una cartuccia toner diversa da quella raccomandata.
 - 📖 [P.57 "Sostituire le cartucce toner."](#)
- Il sistema non può consegnare i fogli sul raccogliitore faccia verso l'alto/verso il basso del sistema.

Sportello aperto



Questa icona indica che lo sportello anteriore è aperto.

Fine toner



Questa icona indica che il toner è vuoto. Indica anche il colore della cartuccia esaurita:

📖 [P.57 "Sostituire le cartucce toner."](#)

Carta esaurita



Questa icona indica che un cassetto carta è vuoto.

Inceppamento carta



Questa icona segnala la presenza di un inceppamento carta e ne indica la posizione.

Punti esauriti



Questa icona indica che l'unità di finitura ha esaurito i punti.

Chiamare l'assistenza



Rivolgersi al proprio rivenditore e richiedere un'ispezione del sistema.

Messaggi di errore

Quando compare un messaggio sulla scheda [Dispositivo(Device)] in TopAccess, fare riferimento alla seguente tabella per l'azione correttiva da adottare.

Messaggio di TopAccess	Azione correttiva
Coperchio aperto - Chiuderlo. (Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere lo sportello anteriore.
Sportello della sezione di alimentazione carta - Chiuderlo. (Paper Feeding Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere lo sportello di alimentazione carta.
Sportello Unità di Trasferimento/Trasporto aperto - Chiuderlo. (Transfer/Transport unit Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere l'unità di trasferimento/trasporto.
Coperchio bypass aperto - Chiuderlo. (Bypass Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere lo sportello del bypass.
Coperchio di uscita aperto - Chiuderlo. (Exit Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere lo sportello di uscita.
Coperchio toner aperto - Chiuderlo. (Toner Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere lo sportello del toner.
Copri-originale aperto - Chiuderlo. (Platen Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere il copri-originale.
Cassetto 1 Aprire - Chiudere Cassetto 1. (Tray 1 Open - Please Close Tray 1.)	Chiudere il cassetto.
Cassetto 2 Aprire - Chiudere Cassetto 2. (Tray 2 Open - Please Close Tray 2.)	Chiudere il cassetto.
Cassetto 3 Aprire - Chiudere Cassetto 3. (Tray 3 Open - Please Close Tray 3.)	Chiudere il cassetto.
Cassetto 4 Aprire - Chiudere Cassetto 4. (Tray 4 Open - Please Close Tray 4.)	Chiudere il cassetto.
Sportello ADU aperto - Chiuderlo. (Automatic Duplexing Unit Cover Open - Please Close Cover.)	Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro automatica.
Raccoglitore pieno - Rimuovere i fogli. (Stacker Paper Full - Please Remove Paper.)	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Vassoio superiore pieno - Rimuovere i fogli. (Upper Tray Paper Full - Please Remove Paper.)	Rimuovere i fogli dal raccoglitore.
Fine carta cassetto 1 - Caricare la carta. (Paper Empty in Tray 1 - Please Add Paper.)	Caricare la carta nel cassetto.
Fine carta cassetto 2 - Caricare la carta. (Paper Empty in Tray 2 - Please Add Paper.)	Caricare la carta nel cassetto.
Fine carta cassetto 3 - Caricare la carta. (Paper Empty in Tray 3 - Please Add Paper.)	Caricare la carta nel cassetto.
Fine carta cassetto 4 - Caricare la carta. (Paper Empty in Tray 4 - Please Add Paper.)	Caricare la carta nel cassetto.
Inceppamento carta nel separatore lavori - Controllare il percorso carta. (Paper Misfeed in Job Separator - Please Clear Paper Path.)	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento carta sull'unità fronte-retro automatica - Controllare il percorso carta. (Paper Misfeed in Automatic Duplexing Unit - Please Clear Paper Path.)	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.

Messaggio di TopAccess	Azione correttiva
Inceppamento sull'Inseritore - Controllare il percorso carta. (Paper Insertion Misfeed - Please Clear Paper Path.)	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento sulla stampante - Controllare il percorso carta. (Paper Misfeed in Printer - Please Clear Paper Path.)	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento nella stazione di finitura - Controllare percorso carta. (Paper Misfeed in Finisher - Please Clear Paper Path.)	Rimuovere i fogli inceppati sull'unità di finitura. P.12 "Quando si verifica un inceppamento nell'unità di finitura interna (opzione)"
Punti esauriti - Caricare la cartuccia punti (Staple Empty - Please Set Staple Cartridge)	Caricare i punti nell'unità di finitura.
Aprire lo sportello anteriore, quindi pulire il vetro a fessura. (Open the front cover, and clean the slit glass.)	Pulire il vetro a fessura.
Toner non riconosciuto - Controllare il toner. (Toner Not Recognized - Please Check Toner.)	Controllare e regolare il contenitore toner.
Toner nero esaurito - Installare nuova cartuccia toner. (Black Toner Empty - Please Install New Toner Cartridge.)	Sostituire il toner nero. P.57 "Sostituire le cartucce toner."
Toner ciano esaurito - Installare nuova cartuccia toner. (Cyan Toner Empty - Please Install New Toner Cartridge.)	Sostituire il toner ciano. P.57 "Sostituire le cartucce toner."
Toner magenta esaurito - Installare nuova cartuccia toner. (Magenta Toner Empty - Please Install New Toner Cartridge.)	Sostituire il toner magenta. P.57 "Sostituire le cartucce toner."
Toner giallo esaurito - Installare nuova cartuccia toner. (Yellow Toner Empty - Please Install New Toner Cartridge.)	Sostituire il toner giallo. P.57 "Sostituire le cartucce toner."
Toner nero in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner. (Black Toner Near Empty - Please Prepare New Toner Cartridge.)	Preparare la nuova cartuccia toner.
Toner ciano in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner. (Cyan Toner Near Empty - Please Prepare New Toner Cartridge.)	Preparare la nuova cartuccia toner.
Toner magenta in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner. (Magenta Toner Near Empty - Please Prepare New Toner Cartridge.)	Preparare la nuova cartuccia toner.
Toner giallo in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner. (Yellow Toner Near Empty - Please Prepare New Toner Cartridge.)	Preparare la nuova cartuccia toner.
Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro (Close duplexing unit cover)	Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro.
Errore irreversibile - Contattare il tecnico dell'assistenza. (Fatal Error - Please Contact Service Technician.)	Contattare il proprio rivenditore.
Errore motore principale - Contattare il tecnico dell'assistenza. (Main Motor Error - Please Contact Service Technician.)	Contattare il proprio rivenditore.
Errore input stampante. (Printer Input Error.)	Contattare il proprio rivenditore.
Errore scanner - Contattare il tecnico dell'assistenza. (Scanner Error - Please Contact Service Technician.)	Contattare il proprio rivenditore.
Errore gruppo fusore - Contattare il tecnico dell'assistenza. (Fuser Error - Please Contact Service Technician.)	Contattare il proprio rivenditore.

Codici di errore

TopAccess presenta delle pagine per gli elenchi dei lavori di stampa, trasmissione, ricezione e scansione. I seguenti codici di errore sono riportati su dette pagine nella scheda [Registri(Logs)] (i lavori completati con successo non hanno codici). Questi codici sono utili per individuare l'errore.

Promemoria

I codici di errore sono visualizzati anche sulla finestra [REGISTRO(LOG)] del pannello a sfioramento. Fare riferimento ai seguenti elenchi quando il pannello a sfioramento visualizza un codice di errore.

Codici di errore dei lavori di stampa

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4011	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
4021	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente.

VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4031	Errore disco fisso pieno	Eliminare i lavori di stampa riservata obsoleti e i lavori di stampa con codice di reparto non valido.
4041	Errore di autenticazione utente	L'utente che ha inviato il lavoro non si è autenticato o non è un utente registrato. Eseguire la procedura di autenticazione utente o di registrazione utente.
4042	Errore di autenticazione del codice di reparto	Controllare le informazioni sul codice di reparto registrato sul sistema.
4045	Errore di connessione al server LDAP o configurazione authority errata.	Rivolgersi all'amministratore del server LDAP.
4111	Il numero di stampe è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto e utente si è azzerato simultaneamente. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4112	Il numero di stampe è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione utente si è azzerato. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4113	Il numero di stampe è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto si è azzerato. Eseguire l'inizializzazione.
4121	Il lavoro è stato annullato per un errore del contatore esterno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un gettone e riprovare. 2. Inserire una card ed eseguire di nuovo la stampa oppure rivolgersi all'amministratore. 3. Inserire il Contatore copia a chiave ed eseguire di nuovo la stampa. 4. Azzerare l'impostazione di stampa programmata ed eseguire di nuovo la stampa.
4211	Errore limite di memorizzazione dei dati di stampa	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (Stampa bozza, Stampa riservata, Stampa programmata, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4212	Errore limite di memorizzazione nell'e-Filing	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (stampa e archiviazione a e-Filing, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4213	Errore limite di memorizzazione file	La funzione di memorizzazione file è impostata su "disabled". Controllare l'impostazione del sistema.
4214	Errore di trasmissione Fax/iFax	La trasmissione Fax/iFax o la funzione N/W-Fax/iFax è impostata su "disabled". Controllare l'impostazione del sistema.
4221	Errore solo stampa riservata	Si possono stampare solo lavori di stampa riservata. Eseguire la stampa riservata.
4311	L'utente non è autorizzato ad eseguire il lavoro	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4312	L'utente non è autorizzato a memorizzare il file	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4313	L'utente non è autorizzato per l'archiviazione e-Filing	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4314	L'utente non è autorizzato a trasmettere Fax/iFax	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4321	L'utente non è autorizzato ad eseguire la stampa con l'impostazione specificata	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore.
4411	Generazione di dati immagine non riuscita	Controllare che il file da stampare non sia danneggiato. Eseguire la stampa di nuovo o utilizzare un altro driver di stampa.
4412	Errore di codifica doppio segno	Si è verificato un errore di codifica doppio segno perché il file PDF è protetto con un sistema di cifratura non supportato. La stampa del file con questa funzione è impossibile.
4611	Errore di download font	È stato superato il numero disponibile di font e il carattere non è stato registrato. Cancellare almeno un carattere.
4612	Errore di download font	Non è stato possibile registrare il font perché non vi è spazio sufficiente sul disco fisso. Cancellare almeno un carattere.
4613	Errore di download font	Poiché si è verificato un errore, il font non può essere registrato. Eseguire di nuovo il download o rigenerare dapprima i dati font.
4621	Errore di cancellazione dei font scaricati	Controllare se il font da eliminare è registrato.
4F10	Errore di stampa	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codici di errore di trasmissione e ricezione

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
0012	Inceppamento originali	Eliminare l'inceppamento dell'originale.
0013	Sportello aperto	Chiudere saldamente lo sportello aperto.
0020	Interruzione di corrente	Controllare il rapporto di interruzione di corrente.
0030	Interruzione per inceppamento carta durante la trasmissione diretta	Rimuovere il foglio inceppato e riprovare a trasmettere.
0033	Errore polling	Controllare la configurazione delle opzioni polling (Codice di sicurezza, ecc.) ed assicurarsi che il documento da prelevare esista.
0042	Memoria piena	Verificare che vi sia memoria sufficiente prima di ripetere la chiamata.
0050	Linea occupata	Riprovare.
0053	Codice sicurezza discordante nella trasmissione rilanciata o a mailbox	Verificare il codice di sicurezza del fax remoto, la password di sistema e la configurazione del proprio fax.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Errore di segnale o errore delle condizioni di linea	Riprovare.
00E8	Errore disco fisso	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
00F0	Errore software	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
00F1	Rumore hardware	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C10	Condizione di anomalia nell'accesso al sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C11	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C12	Errore nella ricezione messaggio	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
1C13	Errore di trasmissione messaggio	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
1C14	Parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C15	Il file eccede la dimensione massima consentita	Chiedere all'amministratore di modificare l'opzione "Frammenta dimensione pagina" nelle impostazioni Internet Fax, oppure ridurre il numero delle pagine e riprovare.
1C30-1C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
1C40	Anomalia nella conversione immagine	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C60	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio di archiviazione insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
1C61	Errore di lettura della rubrica	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo sistema.
1C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo sistema.
1C65	Indirizzo SMTP non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo SMTP di questo sistema.
1C66	Errore di time-out server	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C69	Errore di collegamento al server SMTP	Chiedere all'amministratore di impostare nome e password di login al server SMTP e riprovare. Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C6B	Errore nell'indirizzo di posta del terminale	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.
1C6C	Errore nell'indirizzo di posta della destinazione	Controllare che non vi siano caratteri non validi nell'indirizzo e-mail della destinazione. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
1C6D	Errore di sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C70	SMTP client OFF	Chiedere all'amministratore di abilitare il Client SMTP e riprovare.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
1C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
1C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
1CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
1CC1	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente. Controllare anche che la tensione non sia instabile.
3A10	Errore formato MIME	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail in formato MIME1.0.
3A20	Errore di elaborazione e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3A30	Errore di timeout e-mail parziale	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail, oppure modificare il valore impostato per l'opzione Tempo di attesa parziale.
3A40	E-mail parziale ricevuta non valida	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail parziale in formato RFC2046.
3A50	Errore disco fisso pieno	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail suddividendola in più messaggi. Se questo errore si verifica perché si è esaurita la carta e perché vi sono troppi lavori in attesa di stampa memorizzati sul disco fisso, caricare la carta e stampare i lavori.
3A70	Ricezione di e-mail parziale interrotta	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3A80	E-mail parziale disabilitata	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3B10	Errore formato e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3B20	Errore di contenuto	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare file in formato TIFF.
3B40	Errore di codifica e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3C10, 3C13	Errore di analisi TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare file in formato TIFF.
3C20	Errore di compressione TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare file TIFF compressi MH, MR, MMR, JBIG.
3C30	Errore risoluzione TIFF	Chiedere al mittente di inviare di nuovo il messaggio e-mail con gli allegati in formato TIFF e risoluzione da 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 o da 400 x 400 dpi.
3C40	Errore formato carta TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file TIFF specificando un formato carta supportato dal sistema.
3C50	Errore di trasmissione Offramp	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail specificando i numeri di fax corretti.
3C60	Errore di sicurezza Offramp	Controllare che i numeri di fax specificati siano registrati nella rubrica del sistema. Altrimenti, registrarli nella rubrica e chiedere all'interlocutore di ritrasmettere l'e-mail con i numeri di fax corretti.
3C70	Interruzione di corrente	Controllare che il lavoro sia stato recuperato. In caso contrario, richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3C90	Errore trasmissione fax Offramp disabilitata	Controllare se la funzione di trasmissione fax nelle impostazioni dell'MFP è disabilitata.
3D10	Errore nell'indirizzo della destinazione	Chiedere all'amministratore di verificare che le impostazioni del server DNS e di posta siano configurate correttamente. Se corrette, chiedere al mittente di verificare che l'indirizzo della destinazione sia corretto.
3D20	Il numero di destinazioni offramp eccede il limite specificato	Chiedere al mittente di specificare fino a 40 destinazioni per un lavoro di offramp gateway. Il sistema non può eseguire la trasmissione offramp gateway per più di 40 destinazioni.
3D30	Modulo fax non installato	Assicurarsi che il modulo fax sia installato e collegato correttamente.
3E10	Errore di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 sia configurato e funzioni correttamente. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
3E20	Timeout di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 funzioni correttamente e che il cavo LAN sia collegato al server.
3E30	Errore di login POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il nome utente e la password siano configurati correttamente.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
3E40	Errore tipo di login POP3	Controllare con l'amministratore che il tipo di login a POP3 (Auto, POP3, APOP) sia impostato correttamente.
3F10, 3F20	Errore I/O file	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

1

2

3

4

Codici di errore dei lavori di scansione

Promemoria

Le indicazioni di errore per i lavori di scansione sono le seguenti:

- Nell'elenco registro di TopAccess vengono visualizzati i messaggi che indicano lo stato.
- Sul pannello a sfioramento vengono visualizzati i codici di errore. Vedere il seguente elenco.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
e-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Stato lavoro con errore	Si è verificato un errore di sistema durante l'invio di una e-mail. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C11, 2C62	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C15	La dimensione del messaggio eccede il limite o la dimensione massima	Si è tentato di trasmettere troppi documenti per volta. Inviare i documenti separatamente.
2C30-2C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2C44	Creazione file non consentita.	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2C45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2C60	Errore disco fisso pieno durante l'elaborazione	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2C61	Impossibile leggere la rubrica	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo sistema.
2C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo sistema.
2C65, 2C66, 2C69	Collegamento al server SMTP non riuscito	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente oppure accertarsi che l'indirizzo del server SMTP sia stato impostato correttamente.
2C6A	Invio messaggio e-mail non riuscito	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C6B	Indirizzo non valido specificato nel campo From:	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.
2C6C	Indirizzo non valido specificato nel campo To:	Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della destinazione non contenga caratteri non validi. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
2C70	Servizio SMTP non disponibile	Chiedere all'amministratore se tale servizio è abilitato.
2C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
2C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
2CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2CC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Registra come Doc.		
2D10, 2D12, 2D13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2D11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D15	È stata superata la dimensione massima file	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.
2D30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D31, 2D33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D32	Cancellazione file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2D43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2D44	Creazione file non consentita.	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2D45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2D62	Errore di connessione alla destinazione di rete. Controllare il percorso di destinazione.	Verificare che la cartella di rete sia condivisa in rete e ripetere la scansione. Se l'errore si ripresenta, chiedere all'amministratore di verificare che indirizzo IP e il percorso del server siano corretti. Assicurarsi inoltre che il server funzioni correttamente.
2D63	Il percorso di rete specificato non è valido. Controllare il percorso della destinazione.	Assicurarsi che la cartella di rete specificata sia corretta e ripetere la scansione.
2D64	Accesso al file server non riuscito. Controllare nome utente e password.	Assicurarsi che password e user name di accesso al file server siano corretti e controllare che il file server specificato sia corretto. Riprovare più tardi.
2D65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita.	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2D66	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio di archiviazione insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2D67	Servizio FTP non disponibile	Chiedere all'amministratore di controllare che il servizio FTP sia configurato correttamente.
2D68	Servizio File Sharing non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo SMB è abilitato.
2D69	Servizio NetWare non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo NetWare è abilitato.
2DA6	Cancellazione file non riuscita	Eliminare i file presenti nella cartella condivisa con Explorer, spegnere e riaccendere la periferica e riprovare ad eseguire il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2DA7	Acquisizione risorsa non riuscita	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2DC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2DC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Archiviazione su supporto USB		
2E10, 2E12, 2E13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E15	La dimensione del documento eccede il limite o la dimensione massima	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.
2E30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E31, 2E33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E32	Cancellazione file non riuscita	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E43	Errore di cifratura. Impossibile creare un file	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2E44	Creazione file non consentita.	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2E45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2E65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita.	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2E66	Impossibile elaborare il lavoro. Spazio di archiviazione insufficiente.	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2EC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2EC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Scansione remota, Scansione WS, File Downloader		
2A20	Acquisizione risorsa non riuscita	Riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il sistema e ritentare.
2A31	Funzione WS Scan non disponibile	Verificare che sia abilitata l'opzione WS Scan. In caso contrario, attivarla.
2A40	Errore irreversibile del sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi.
2A50	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2A51	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2A60	Autenticazione per WS Scan fallita	Quando si utilizza Fax & Scan in Windows con il driver WIA, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login. Quando si utilizza il pannello di controllo o la funzione EWB della periferica, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login.
2A70	Permesso insufficiente per eseguire Remote Scan	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A71	Permesso insufficiente per eseguire WS Scan	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A72	Permesso insufficiente per accedere alla casella e-Filing utilizzando l'utility di scansione.	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
[Invia a e-Filing(Store to e-Filing)]		
2B11	Stato lavoro non completato.	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B20	Accesso al file non riuscito.	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B30	Spazio su disco fisso insufficiente	Eliminare i documenti obsoleti presenti nell'e-Filing e riprovare.
2B31	Impossibile accedere all'e-Filing	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Eliminare l'e-Filing o la cartella specificati e impostarli di nuovo. Se non è possibile cancellare l'e-Filing o la cartella, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B50	Impossibile elaborare l'immagine	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B51	Impossibile stampare l'immagine	Controllare che si possa stampare l'elenco funzioni. Riprovare a stampare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B71	È scaduto il periodo di archiviazione dei documenti e-Filing.	Controllare se nell'e-Filing vi sono dei documenti necessari. Entro pochi giorni i documenti verranno eliminati.
2B80	La capacità dell'archivio e-Filing sta per esaurirsi.	Eliminare tutti i documenti archiviati nell'e-Filing per recuperare spazio libero.
2B90	Memoria insufficiente	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2BA0	Password casella non valida	Controllare che la password sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione; oppure, azzerare la password ed eseguire la scansione. Se l'errore si presenta quando si esegue la stampa di dati nell'e-Filing, eseguire la stampa con la password dell'amministratore. Se il problema non si risolve oppure in caso di password non valida per lavori diversi dalla stampa (apertura file, ecc.), rivolgersi al centro di assistenza.
2BA1	Formato carta, modo colore o risoluzione non corretti	Il formato, il modo colore o la risoluzione specificati non sono supportato dall'e-Filing. Controllare il formato carta, il modo colore o la risoluzione.
2BB0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato
2BB1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BC0	Errore irreversibile del sistema	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2BD0	Durante il ripristino e-Filing si è verificata un'interruzione di corrente.	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BE0	Impossibile ottenere i parametri macchina.	Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare più tardi.
2BF0	È stato raggiunto il numero massimo di pagine.	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare.
2BF1	È stato raggiunto il numero massimo di documenti.	Eliminare dei documenti dalla casella o dalla cartella.
2BF2	È stato raggiunto il numero massimo di cartelle.	Eliminare delle cartelle dalle caselle.
Impostazioni di rete		
2500	Errore di sintassi, comando non riconosciuto	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2501	Errore di sintassi nei parametri o negli argomenti	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare.
2503	Sequenza errata dei comandi	Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2504	Parametro di comando non implementato	Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente. Spegner e riaccendere il sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2550	Mailbox non disponibile	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare il privilegio di accesso per la casella sul server di posta.
2551	Utente non locale	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare che il server di posta elettronica funzioni correttamente.
2552	Archivio sistema insufficiente	Il file è troppo grande per la mailbox. Controllare la capacità della mailbox sul server di posta elettronica. Eseguire nuovamente la trasmissione in modo testo o con una risoluzione più bassa. Se si verifica nuovamente un errore, ripartire il documento e inviarlo nuovamente.
2553	Nome mailbox non consentito	Assicurarsi che la mailbox sul server di posta non contenga caratteri non validi.

2




Manutenzione

Sostituzione di materiali di consumo / unità soggette a manutenzione	P.56
Manutenzione	P.69
Spostamento o trasporto della macchina.....	P.74







Sostituzione di materiali di consumo / unità soggette a manutenzione





Sostituzione della cartuccia toner

⚠ Avvertenza

	<ul style="list-style-type: none"> Non esporre il toner o la cartuccia toner a fuoco. Il toner potrebbe esplodere causando ustioni.
	<ul style="list-style-type: none"> Non conservare le cartucce toner vicino al fuoco. Il toner potrebbe prendere fuoco e causare incendi o ustioni.
	<ul style="list-style-type: none"> Non pulire il toner fuoriuscito con un aspirapolvere; il toner potrebbe prendere fuoco da scintille o alti contatti elettrici. È possibile pulire il toner fuoriuscito con un panno umido.

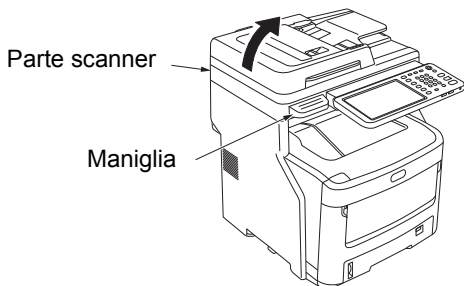
⚠ Attenzione

	<ul style="list-style-type: none"> Alcuni componenti all'interno del dispositivo diventano calde e possono causare ustioni. Non toccare le aree contrassegnate da "Attenzione, temperatura elevata".
	<ul style="list-style-type: none"> Tenere il toner e le cartucce toner lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione di toner da parte di un bambino, rivolgersi immediatamente a un medico.
	<ul style="list-style-type: none"> In caso di inalazione accidentale di toner, praticare gargarismi con grandi quantità di acqua e respirare molta aria fresca. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	<ul style="list-style-type: none"> Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone.
	<ul style="list-style-type: none"> Se il toner entra in contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	<ul style="list-style-type: none"> Se il toner viene ingoiato, bere grandi quantità di acqua per diluirlo. Rivolgersi a un medico, se necessario.

	<ul style="list-style-type: none"> Per eliminare la carta inceppata o sostituire le cartucce toner, prestare attenzione a non versare toner sulle mani o sugli abiti. Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone. Se il toner cade sugli abiti, lavare con acqua fredda; l'acqua calda fissa il toner sul tessuto.
	<ul style="list-style-type: none"> Non smontare la cartuccia del toner. Il toner potrebbe fuoriuscire sporcando mani e abiti oppure essere inalato accidentalmente.
	<ul style="list-style-type: none"> Inserire le cartucce toner usate in una busta di plastica per evitare fuoriuscite di toner.
	<ul style="list-style-type: none"> In caso di fuoriuscita di toner, pulirlo attentamente con un panno umido.

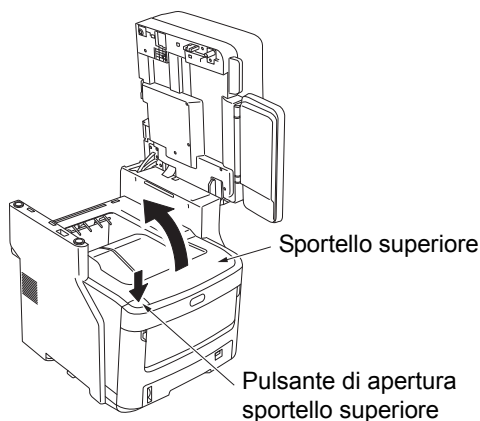
Sostituire le cartucce toner.

1 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.



2 Premere il pulsante di apertura sportello superiore per aprire lo sportello superiore.

	Attenzione Pericolo di ustioni.	
Non toccare il gruppo fusore. Può scottare.		



3 Rimuovere la cartuccia toner vuota.

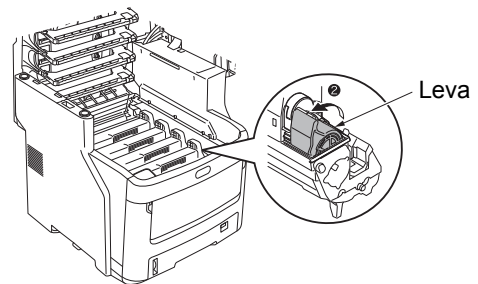
	Avvertenza Non gettare mai una cartuccia toner usata nel fuoco. Potrebbe esplodere e causare ustioni.
--	--

Promemoria

- Per informazioni su come restituire le cartucce toner usate, vedere "Raccolta di materiali di consumo usati" nella sezione relativa a assistenza clienti / garanzia dei prodotti soggetti a manutenzione / garanzia dei prodotti. Se non si desidera restituire le cartucce toner usate, inserirle in una busta di plastica e smaltirle conformemente alle norme vigenti.

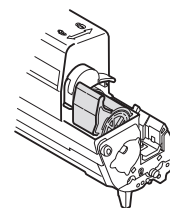
(1) Individuare la cartuccia toner vuota tramite il colore dell'etichetta.

(2) Ruotare la leva blu sulla cartuccia toner nella direzione indicata dalla freccia finché non si arresta.

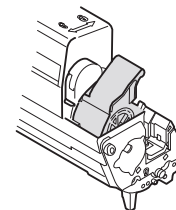


La posizione della leva è la seguente.

- È possibile rimuovere la cartuccia toner



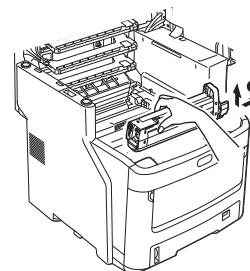
- La cartuccia toner è inserita



(3) Sollevare il lato destro della cartuccia toner (il lato con la leva blu) e rimuoverla dalla macchina.

Nota

- Sull'estremità opposta alla leva blu è presente un supporto da inserire all'interno della cartuccia toner. Prestare attenzione durante la rimozione della cartuccia toner, perché il supporto potrebbe rompersi se la cartuccia toner viene tirata verticalmente con forza.

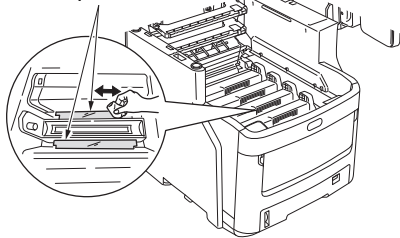


- (4) Rimuovere la cartuccia toner con cautela dalla macchina.



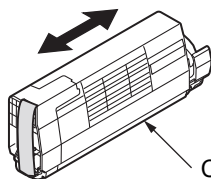
- e la pellicola protettiva cade sul toner durante la sostituzione delle cartucce toner, la lente LED potrebbe essere esposta al toner. Pulire con un panno morbido.

Pellicola protettiva



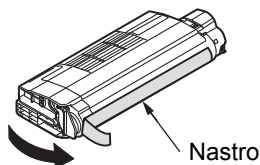
4 Inserire una cartuccia toner nuova.

- (1) Rimuovere la cartuccia toner nuova dalla confezione e accertarsi che il colore sia corretto.
- (2) Scuoterla delicatamente in alto, in basso e lateralmente diverse volte.



Cartuccia toner

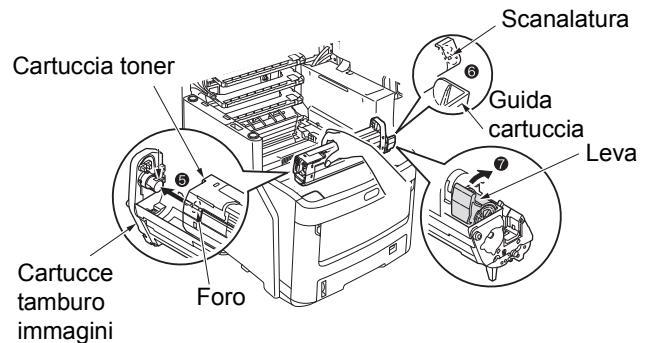
- (3) Posizionare in piano la cartuccia toner e rimuovere delicatamente il nastro.



Nastro

- (4) Accertarsi che il colore dell'etichetta della cartuccia toner corrisponda al colore dell'etichetta della cartuccia tamburo immagini.
- (5) Ruotare la cartuccia in modo che la superficie da cui è stato rimosso il nastro sia rivolta verso il basso. Allineare il foro sull'estremità sinistra della cartuccia toner al supporto nel tamburo immagini.
- (6) Premere il lato destro della cartuccia toner saldamente in posizione.

- (7) Ruotare la leva blu sulla cartuccia toner nella direzione indicata dalla freccia finché non si arresta.

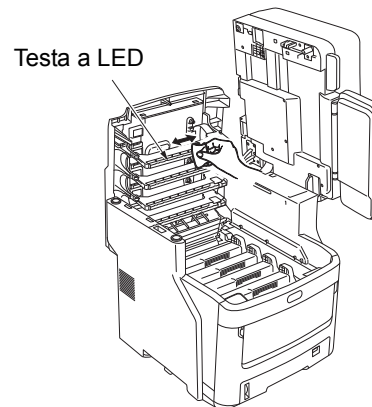


- Non forzare la cartuccia toner nella macchina. Se non si inserisce correttamente, accertarsi che i colori dell'etichetta della cartuccia toner corrispondano a quelli sulla cartuccia tamburo immagini. Se i colori non corrispondono, non è possibile inserire correttamente la cartuccia toner.
- Se la cartuccia toner non è inserita correttamente, la qualità della stampa potrebbe risentirne.

5 Pulire delicatamente la superficie della lente teta a LED con un panno morbido.

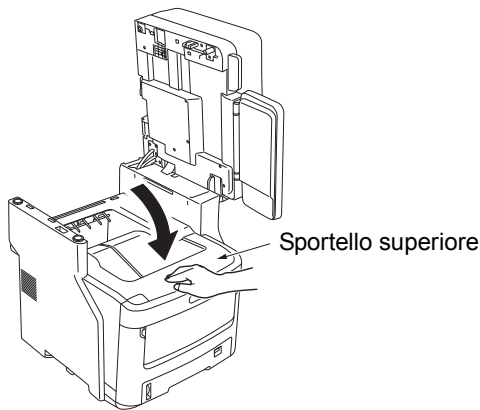


- Non utilizzare solventi quali alcol metilico o solventi per vernici, perché danneggerebbero la testa a LED.



Testa a LED

6 Chiudere lo sportello superiore.

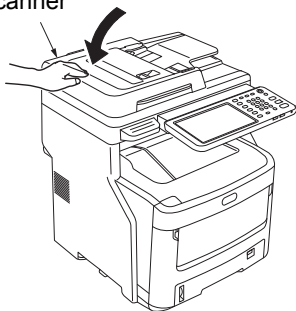


Promemoria

- Se rimane visualizzato il messaggio [Sostituire cartuccia(Please Replace Toner)] dopo la sostituzione della cartuccia toner, reinstallare la cartuccia.

7 Riportare la parte scanner in posizione originale.

Parte scanner



Promemoria

- Se si smaltiscono autonomamente le cartucce usate, accertarsi di inserirle in una busta di plastica e attenersi alle norme vigenti per lo smaltimento corretto.

Sostituzione della cartuccia tamburo immagini

⚠ Avvertenza

	• Non esporre il toner o la cartuccia toner a fuoco. Il toner potrebbe esplodere causando ustioni.
	• Non conservare le cartucce toner vicino al fuoco. Il toner potrebbe prendere fuoco e causare incendi o ustioni.

⚠ Attenzione

	• Alcuni componenti all'interno del dispositivo diventano calde e possono causare ustioni. Non toccare le aree contrassegnate da "Attenzione, temperatura elevata".
	• Tenere il toner e le cartucce toner lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione di toner da parte di un bambino, rivolgersi immediatamente a un medico.
	• In caso di inalazione accidentale di toner, praticare gargarismi con grandi quantità di acqua e respirare molta aria fresca. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	• Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone.
	• Se il toner entra in contatto con gli occhi, sciacquare immediatamente con abbondante acqua. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	• Se il toner viene ingoiato, bere grandi quantità di acqua per diluirlo. Rivolgersi a un medico, se necessario.
	• Per eliminare la carta inceppata o sostituire le cartucce toner, prestare attenzione a non versare toner sulle mani o sugli abiti. Se il toner entra in contatto con mani o pelle, sciacquare con acqua e sapone. • Se il toner cade sugli abiti, lavare con acqua fredda; l'acqua calda fissa il toner sul tessuto.
	• Non smontare la cartuccia del toner. Il toner potrebbe fuoriuscire sporcando mani e abiti oppure essere inalato accidentalmente.
	• Inserire le cartucce toner usate in una busta di plastica per evitare fuoriuscite di toner.
	• In caso di fuoriuscita di toner, pulirlo attentamente con un panno umido.

Programmazione consigliata per la sostituzione della cartuccia tamburo immagini

1 Quando la cartuccia tamburo immagini è prossima all'esaurimento, viene visualizzato il messaggio [*Tamburo quasi esaurito(*Image Drum Near Life)] (* rappresenta il colore specifico) sul pannello di controllo per avvisare che è giunto il momento di preparare una nuova cartuccia tamburo immagini. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato il messaggio [Installare nuovo * Tamburo(Install new * Image Drum)] (* rappresenta il colore specifico), dopodiché la stampa si arresterà.

Promemoria

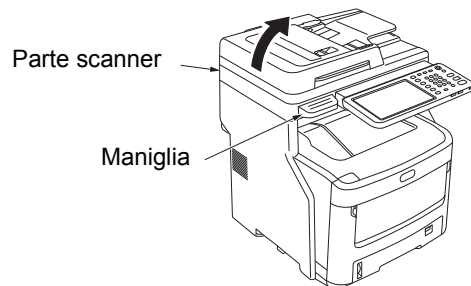
- Dopo che appare il messaggio [Tamburo quasi esaurito (Image Drum Near Life)], puoi continuare a stampare prima che appaia il messaggio [Installa nuovo Tamburo(Install new Image Drum)].
- Quando il toner è quasi esaurito, potrebbe non essere possibile riprendere la stampa, anche aprendo e chiudendo lo sportello superiore.

! Nota

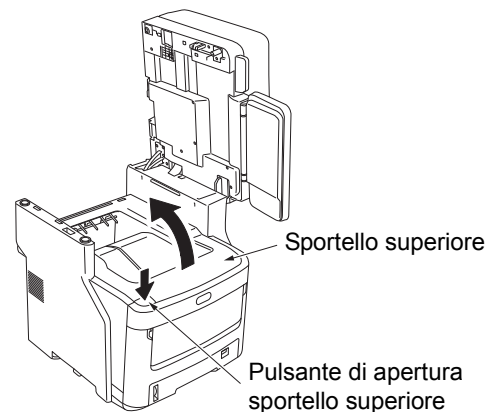
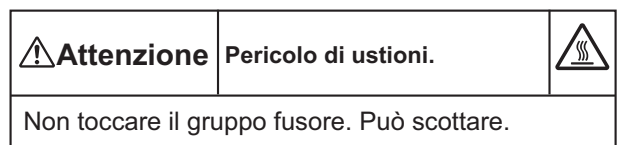
- Utilizzare cartucce tamburo immagini nuove. Se trascorre più di un anno dall'apertura della cartuccia, la stampa potrebbe risentirne.
- Anche dopo la comparsa del messaggio [Aprire/chiudere coperchio sup.(Please open/close top cover)], puoi continuare a stampare se c'è ancora il toner, aprendo e chiudendo il coperchio superiore.
- Se il toner va lento dopo la comparsa del messaggio [Aprire/chiudere coperchio sup.(Please open/close top cover)], il messaggio stesso comparirà di nuovo se continui a stampare. A seconda delle tue impostazioni, il toner potrebbe rallentare prima che il messaggio [Aprire/chiudere coperchio sup.(Please open/close top cover)] sia visualizzato.
- Buste, cartoline, etichette e carta spessa possono utilizzare il tamburo colore anche quando si utilizza l'impostazione della scala di grigi.
- Se [AMMINISTRATORE(ADMIN)] > [GENERALE(GENERAL)] > [MESSAGGIO DI STATO(STATUS MESSAGE)] > [MESS. CONSUMABILI ESAURITI(SUPPLIES NEAR LIFE MESSAGE)] dal menu Gestione Impostazioni è impostato su [Disabilita(Disable)], il messaggio [Tamburo quasi esaurito(Image Drum Near Life)] non apparirà.
- Per ottenere prestazioni ottimali dalla macchina, utilizzare materiali di consumo originali Okidata.
- Per risultati ottimali, utilizzare materiali di consumo originali Okidata. Utilizzando materiali di consumo di terzi, potrebbero verificarsi problemi o la qualità di stampa potrebbe non essere soddisfacente. La garanzia o il contratto di manutenzione non copre i problemi causati da materiali di consumo di terzi. (L'utilizzo di materiali di consumo di terzi non sempre causa problemi, ma prestare comunque attenzione.)

Sostituzione della cartuccia tamburo immagini

- 1 **Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.**

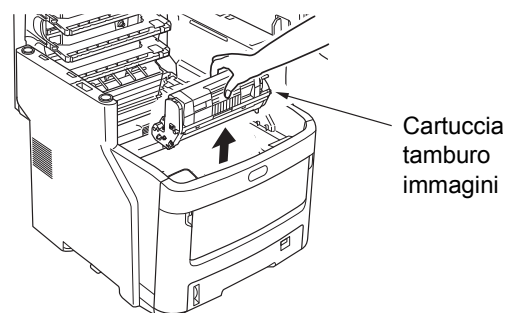



- 2 **Premere il pulsante di apertura sportello superiore per aprire lo sportello superiore.**



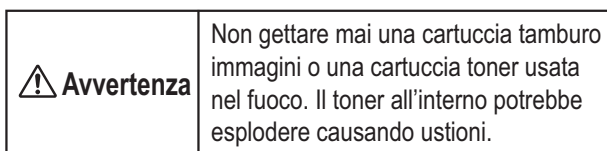
- 3 **Rimuovere la cartuccia tamburo immagini vecchia.**

- (1) Individuare la cartuccia tamburo immagini vecchia tramite il colore dell'etichetta.
- (2) Rimuovere la cartuccia tamburo immagini (con la cartuccia toner inserita).



 Promemoria

- Per informazioni su come restituire le cartucce tamburo immagini usate, vedere "Raccolta di materiali di consumo usati" nella sezione relativa a assistenza clienti / garanzia dei prodotti soggetti a manutenzione / garanzia dei prodotti. Se non si desidera restituire le cartucce tamburo immagini usate, inserirle in una busta di plastica e smaltirle conformemente alle norme vigenti.

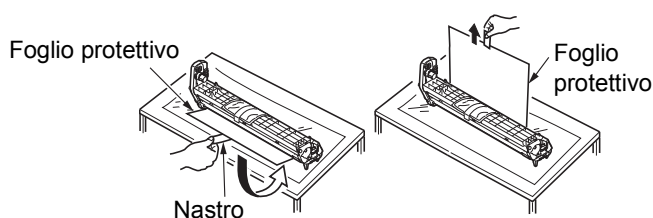


4 Preparare una cartuccia tamburo immagini nuova.

 Nota

- Non inclinare il tamburo immagini, perché il toner potrebbe fuoriuscire.
- Il tamburo immagini (tubo verde) è fragile: maneggiarlo con cautela.
- Non esporre la cartuccia tamburo immagini alla luce diretta del sole o a una luce intensa (superiore a 1500 lux). Non esporle alla luce dell'ambiente per più di cinque minuti.

- (1) Posizionare la cartuccia tamburo immagini su un giornale.
- (2) Staccare il nastro che fissa il foglio protettivo e rimuoverlo delicatamente nella direzione indicata dalla freccia.



- (3) Rimuovere il disidratante (agente essiccante)



5 Installare una cartuccia toner nuova nella cartuccia tamburo immagini.

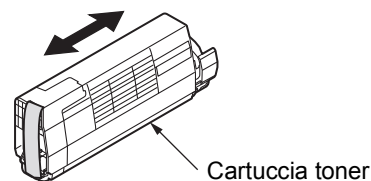
 Nota

- Benché sia possibile reinstallare la cartuccia toner attualmente in uso, si consiglia di utilizzare una cartuccia toner nuova per i seguenti motivi.
 - Se trascorre più di un anno dall'apertura della cartuccia toner, la stampa potrebbe risentirne.
 - Le cartucce tamburo immagini sono vuote. Il tamburo immagine nuovo sarà riempito di toner dalla cartuccia toner appena installata. Pertanto, se si installa una cartuccia toner contenente una piccola quantità di toner, potrebbe essere visualizzato immediatamente il messaggio [Fine toner(Toner Empty)].
 - Reinstallando una cartuccia toner attualmente in uso, l'indicatore che mostra la quantità di toner residuo sarà impreciso.

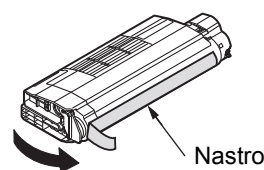
- (1) Rimuovere la cartuccia toner nuova dalla confezione.

 Nota

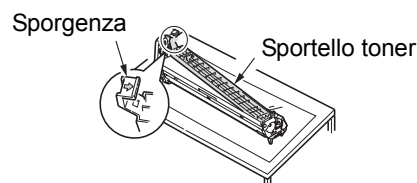
- Accertarsi che il colore della cartuccia toner nuova sia corretto.
- (2) Scuoterla delicatamente in alto, in basso e lateralmente diverse volte.



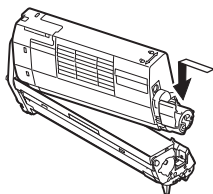
- (3) Posizionare in piano la cartuccia toner e rimuovere delicatamente il nastro.



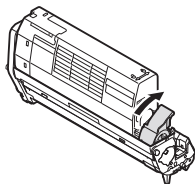
- (4) Accertarsi che il colore dell'etichetta della cartuccia toner corrisponda al colore dell'etichetta della cartuccia tamburo immagini.
- (5) Rimuovere lo sportello del toner dalla cartuccia tamburo immagini.



- (6) Ruotare la cartuccia in modo che la superficie da cui è stato rimosso il nastro sia rivolta verso il basso. Allineare il foro sull'estremità sinistra della cartuccia toner al supporto nel tamburo immagini.
- (7) Premere il lato destro della cartuccia toner saldamente in posizione.

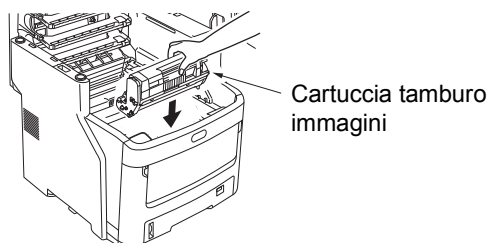


- (8) Ruotare la leva blu sulla cartuccia toner nella direzione indicata dalla freccia finché non si arresta.

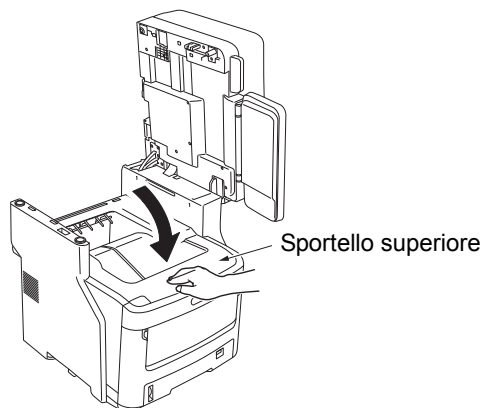


6 Installare la cartuccia tamburo immagini.

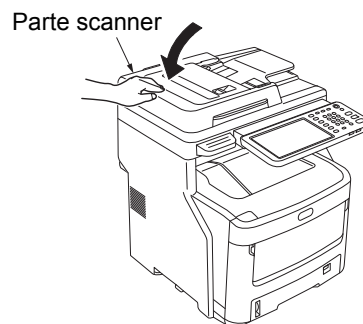
- (1) Accertarsi che il colore dell'etichetta della cartuccia tamburo immagini corrisponda al colore dell'etichetta sulla macchina.
- (2) Installare delicatamente la cartuccia tamburo immagini.



7 Chiudere lo sportello superiore.



8 Riportare la parte scanner in posizione originale.



Promemoria

- Se si smaltiscono autonomamente le cartucce tamburo immagini, accertarsi di inserirle in una busta di plastica e attenersi alle norme vigenti per lo smaltimento corretto.

Sostituzione del gruppo fusore

Raccomandazioni per la sostituzione del gruppo fusore

Quando il gruppo fusore è prossimo all'esaurimento, viene visualizzato il messaggio [È necessario sostituire il fusore(Time to Replace Fuser)] sul pannello di controllo per avvisare che è giunto il momento di preparare un fusore nuovo. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato il messaggio [Sostituire il fusore(Replace Fuser)], dopodiché la stampa si arresterà.

Si consiglia di sostituire il gruppo fusore dopo circa 60.000 stampe su carta di formato A4 (stampa solo fronte).

Promemoria

- Dopo che appare [È necessario sostituire il fusore(Time to Replace Fuser)], puoi continuare a stampare fino a che compare [Sostituire il fusore(Replace Fuser)].

! Nota

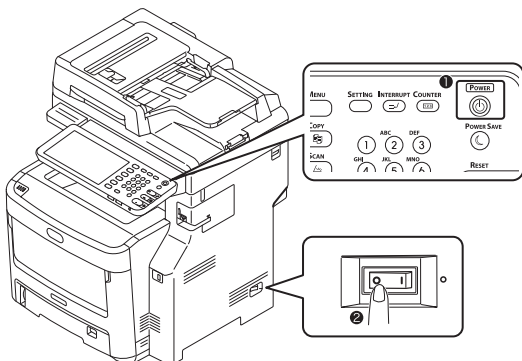
- Anche dopo la visualizzazione del messaggio [Sostituire il fusore(Replace Fuser)], è ancora possibile continuare la stampa aprendo e chiudendo lo sportello superiore; tuttavia, ciò potrebbe causare inceppamenti di carta e altri problemi. Si consiglia di sostituire il gruppo fusore al più presto.

Sostituire il gruppo fusore

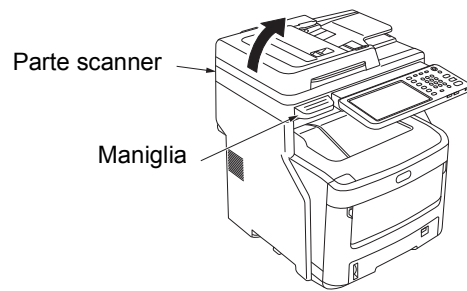
- 1 Premere il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono. "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.**

! Nota

- Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.

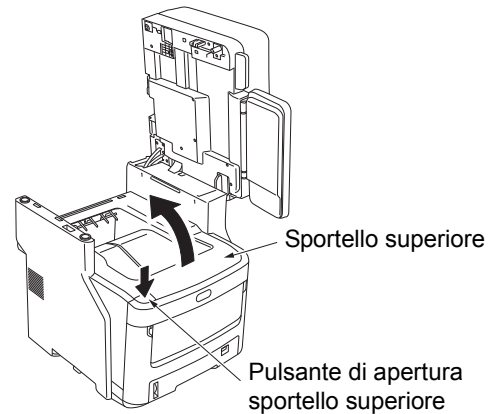


- 2 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.**



- 3 Premere il pulsante di apertura sportello superiore per aprire lo sportello superiore.**

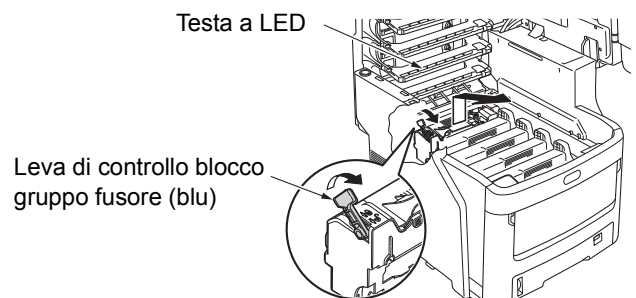
	Attenzione Pericolo di ustioni.	
Non toccare il gruppo fusore. Può scottare.		



- 4 Rimuovere il gruppo fusore vecchio.**

	Attenzione Pericolo di ustioni.	
La temperatura del gruppo fusore può aumentare notevolmente. Mentre si rimuove il fusore, prestare attenzione ad afferrarlo per la maniglia ed evitare di toccarlo con le mani. Se il fusore scotta, attendere che si raffreddi.		

- (1) Tirare la leva di controllo blocco gruppo fusore blu nelle direzione indicata dalla freccia.
- (2) Afferrare la maniglia del gruppo fusore e tirarla in alto e verso l'esterno.



! Nota

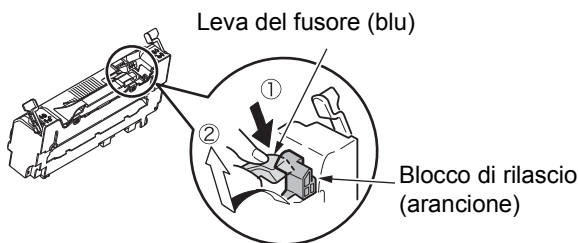
- Evitare di colpire la testa a LED.

Promemoria

- Per informazioni su come restituire i gruppi fusori usati, vedere "Raccolta di materiali di consumo usati" nella sezione relativa a assistenza clienti / garanzia dei prodotti soggetti a manutenzione / garanzia dei prodotti. Se non si desidera restituire il gruppo fusore usato, inserirlo in una busta di plastica e smaltirlo conformemente alle norme vigenti.

5 Installare il gruppo fusore nuovo.

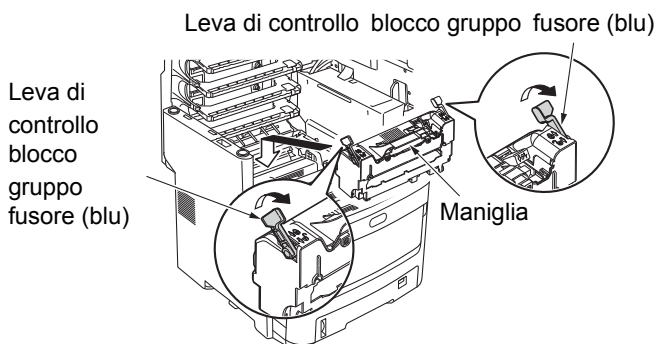
- (1) Rimuovere il gruppo fusore nuovo dalla confezione.
- (2) Premere e tenere premuto la leva del fusore blu in direzione della freccia, rimuovere il blocco di rilascio (arancione).



! Nota

- Usare il blocco di rilascio se la periferica non è usata per lunghi periodi di tempo, o se è trasportata. Assicurarsi di conservarlo in un posto sicuro.

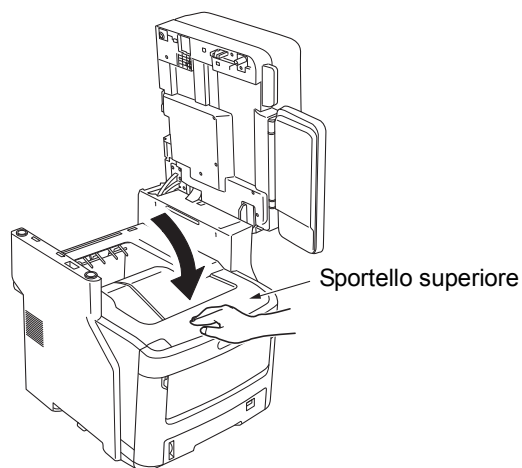
- (3) Sposta la leva di controllo blu a sinistra e a destra del fusore in direzione delle frecce.
- (4) Afferrare l'impugnatura del fusore e inserire con delicatezza l'unità nella stampante.



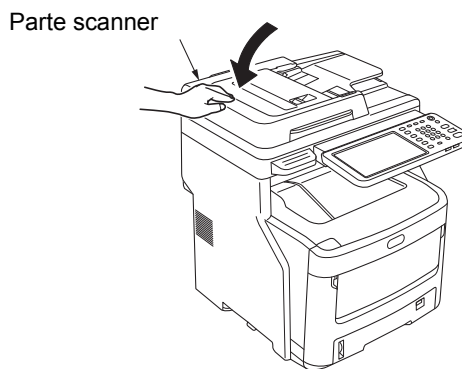
- (5) Premere e assicurare il blocco della leva di controllo a sinistra e a destra del fusore.



6 Chiudere lo sportello superiore.



7 Riportare la parte scanner in posizione originale.



Promemoria

- Se si smaltisce autonomamente il gruppo fusore usato, accertarsi di inserirlo in una busta di plastica e attenersi alle norme vigenti per lo smaltimento corretto.

Sostituzione del gruppo cinghia

Raccomandazioni per la sostituzione del gruppo cinghia

Quando il gruppo cinghia è prossimo all'esaurimento, viene visualizzato il messaggio [È necessario sostituire la cinghia(Time to Replace Belt)] sul pannello di controllo per avvisare che è giunto il momento di preparare un gruppo cinghia nuovo. È possibile continuare a stampare finché non viene visualizzato il messaggio [Sostituire la cinghia(Replace Belt)], dopodiché la stampa si arresterà.

Si consiglia di sostituire il gruppo cinghia dopo circa 60.000 stampe su carta di formato A4 (stampa solo fronte). Tuttavia, questo risultato si ottiene in condizioni di stampa ordinarie (3 pagine alla volta). La stampa di una pagina alla volta può dimezzare la durata della cinghia.

Promemoria

- Dopo che appare [È necessario sostituire la cinghia(Time to Replace Belt)], puoi continuare a stampare fino a che compare [Sostituire la cinghia(Replace Belt)].

! Nota

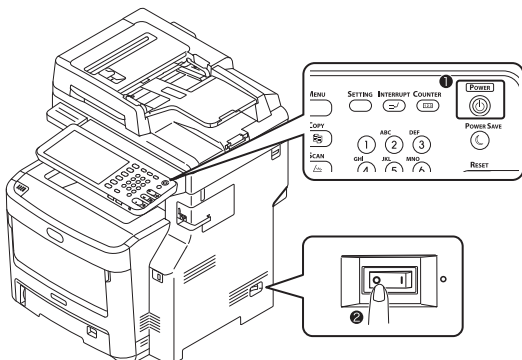
- Anche dopo la visualizzazione del messaggio [Sostituire la cinghia(Replace Belt)], è possibile stampare ancora aprendo e chiudendo lo sportello superiore. Tuttavia, si consiglia di sostituire il gruppo cinghia al più presto.

Sostituire il gruppo cinghia

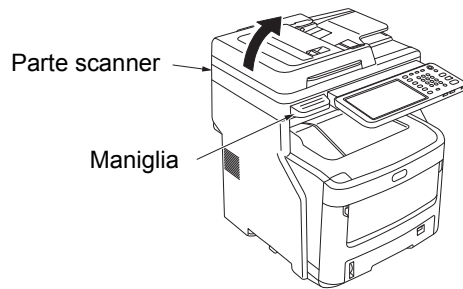
- 1 Premere il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono. "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.**

! Nota

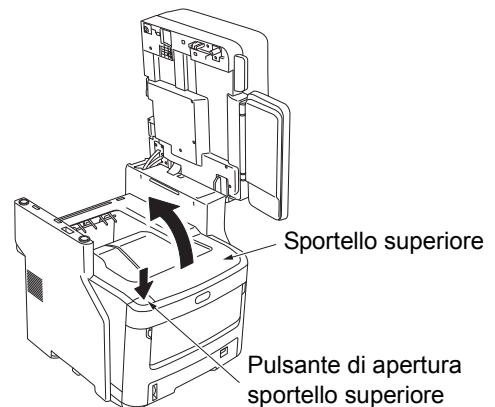
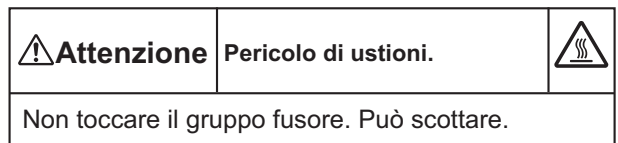
- Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.



- 2 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.**

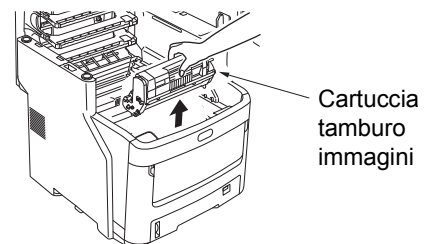


- 3 Premere il pulsante di apertura sportello superiore per aprire lo sportello superiore.**

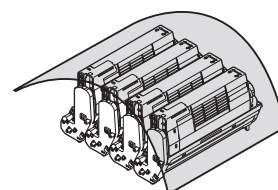



- 4 Rimuovere il gruppo cinghia vecchio.**

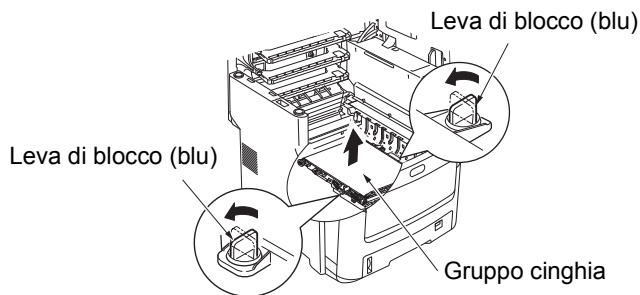
- (1) Rimuovere le quattro cartucce del tamburo immagini e collocarle su un tavolo o una superficie piana.**




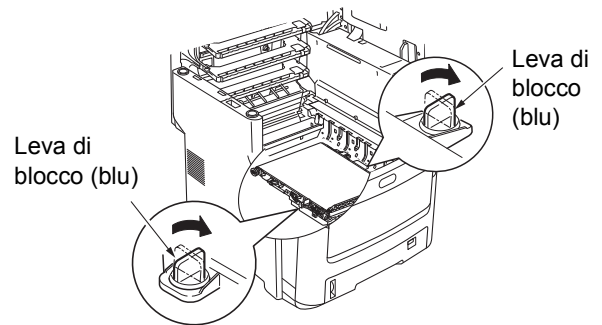
- (2) Coprire le cartucce tamburo immagini con la carta per ridurre al minimo l'esposizione alla luce.**



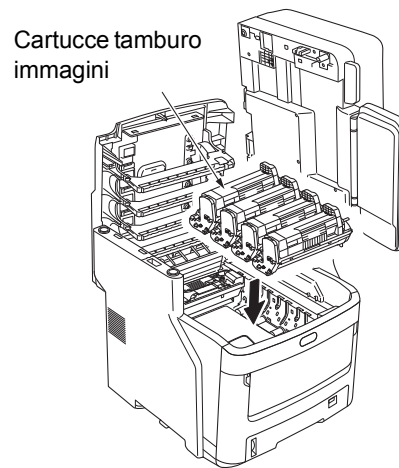
- (3) Ruotare le due leve di blocco blu nella direzione indicata dalla freccia  per sbloccare il gruppo cinghia. Quindi afferrare le due leve e rimuovere il gruppo cinghia.



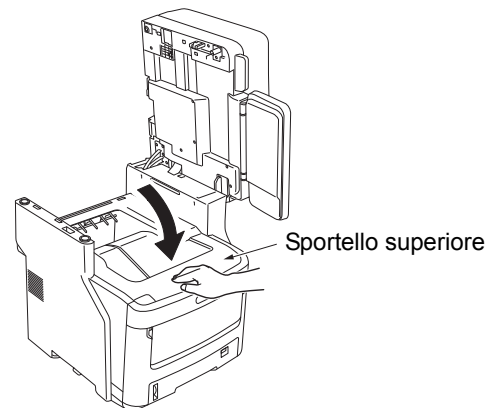
- (3) Ruotare le due leve di blocco blu nella direzione indicata dalla freccia  e controllare che il gruppo cinghia sia fisso.



- (4) Riposizionare le quattro cartucce tamburo immagini nella macchina.



- 6** Chiudere lo sportello superiore.



! Nota

- Se non è possibile installare le cartucce tamburo immagini o se lo sportello superiore non si chiude correttamente, controllare la posizione delle due leve di blocco blu.

Promemoria

- Per informazioni su come restituire i gruppi cinghia usati, vedere "Raccolta di materiali di consumo usati" nella sezione relativa a assistenza clienti / garanzia dei prodotti soggetti a manutenzione / garanzia dei prodotti. Se non si desidera restituire il gruppo cinghia usato, inserirlo in una busta di plastica e smaltirlo conformemente alle norme vigenti.

! Nota

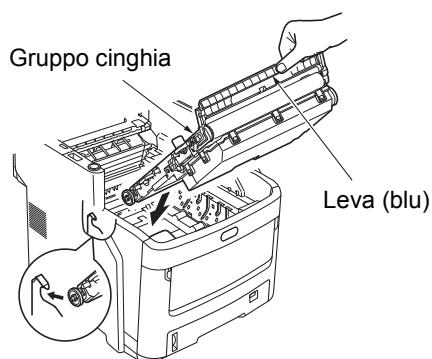
- I tamburi immagini (tubi verde) sono fragili: maneggiarli con cautela.
- Non esporre le cartucce tamburo immagini alla luce diretta del sole o a una luce intensa (superiore a 1500 lux). Non esporle alla luce dell'ambiente per più di cinque minuti.

! Avvertenza

Non gettare mai un gruppo cinghia usato nel fuoco. Potrebbe esplodere e causare ustioni.

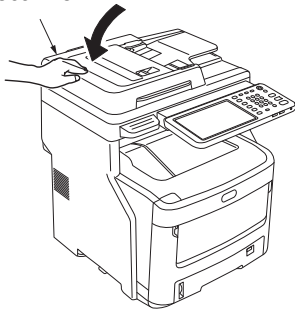
5 Installare il gruppo cinghia nuovo.

- (1) Rimuovere il gruppo cinghia nuovo dalla confezione.
- (2) Afferrare le due leve del gruppo cinghia blu e installare il gruppo cinghia.



7 Riportare la parte scanner in posizione originale.

Parte scanner



Promemoria

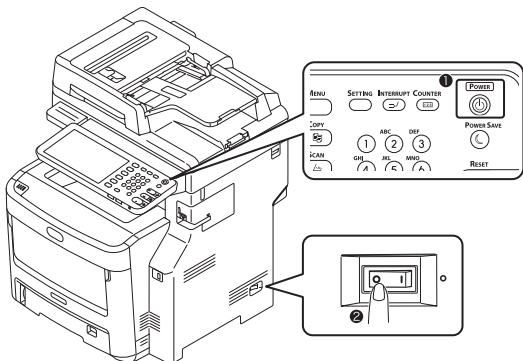
- Se si smaltisce autonomamente un gruppo cinghia usato, accertarsi di inserirlo in una busta di plastica e attenersi alle norme vigenti per lo smaltimento corretto.

Sostituzione della cartuccia unità di finitura interna

1 Premere il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono. "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.

! Nota

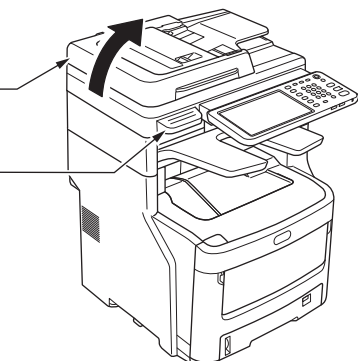
- Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.



2 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.

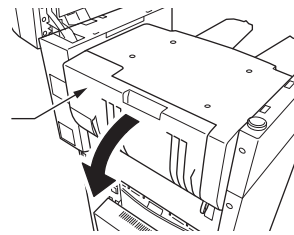
Parte scanner

Maniglia

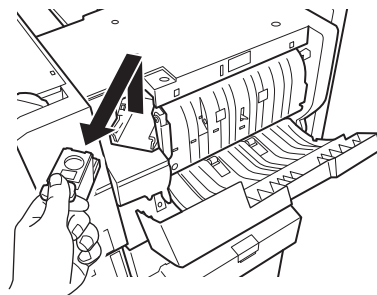


3 Aprire lo sportello posteriore dell'unità di finitura.

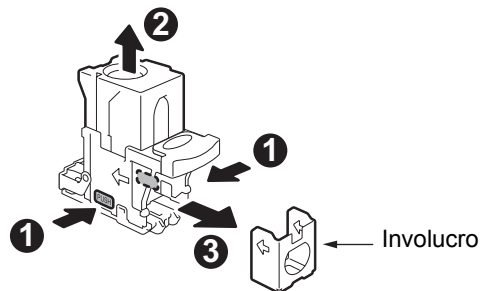
Sportello



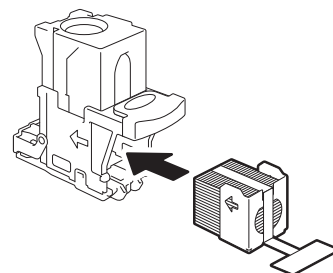
4 Estrarre la cartuccia.



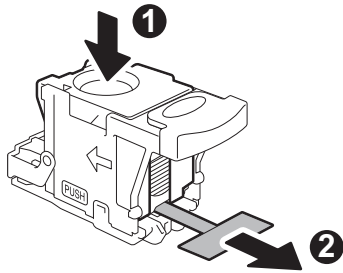
5 Premere l'involucro trasparente e rimuovilo dalla cartuccia.



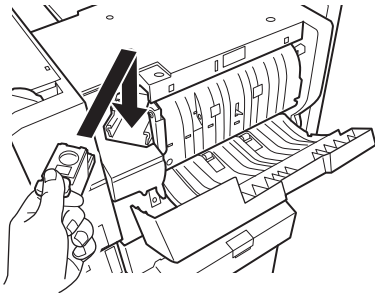
6 Montare un nuovo involucro sulla cartuccia.



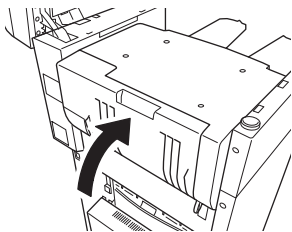
- 7** Premere l'involucro trasparente e rimuovere i sigilli.



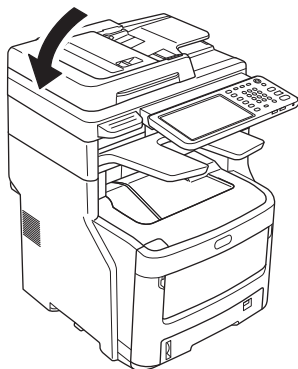
- 8** Installare la cartuccia nuova.
(1) Rimuovere il gruppo cartuccia nuovo dalla confezione.
(2) Inserire la cartuccia.



- 9** Chiudere lo sportello dell'unità di finitura.

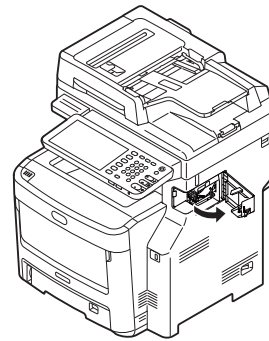


- 10** Riportare la parte scanner in posizione originale.

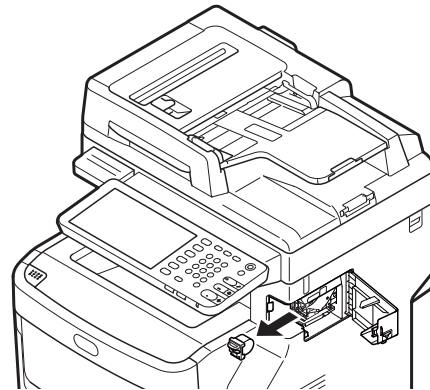


Sostituzione della cartuccia della pinzatrice offline

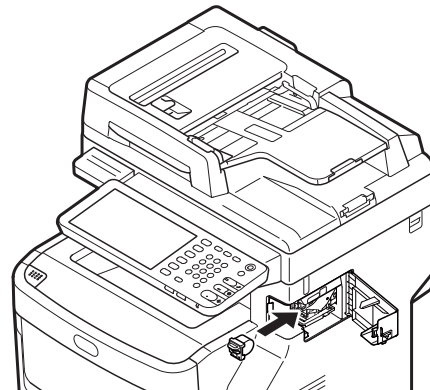
- 1** Aprire lo sportello della pinzatrice offline.



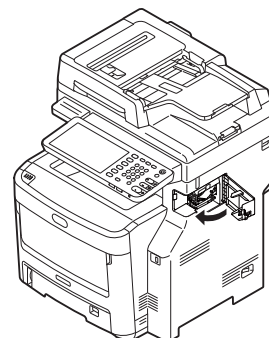
- 2** Estrarre la cartuccia vuota.



- 3** Installare la cartuccia nuova.



- 4** Chiudere lo sportello della pinzatrice offline.



● Manutenzione

Pulizia della superficie della macchina

! Nota

- Non utilizzare benzene o solventi per vernici, perché potrebbero danneggiare i componenti in plastica o la vernice.

1 Spegnerne la macchina.

! Nota

- Non spegnere il dispositivo all'improvviso, perché potrebbero verificarsi disfunzioni.

- (1) Premere il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono.

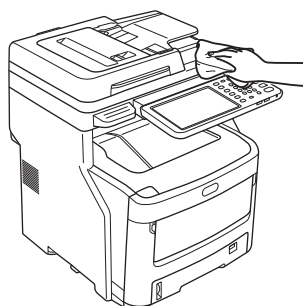


- (2) "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.
- (3) Spegnerne l'interruttore di alimentazione.

2 Pulire la superficie della macchina.

! Nota

- Utilizzare unicamente acqua o un detergente neutro.
- Non occorre oliare o lubrificare i componenti della macchina.



- (1) Pulire la superficie della macchina con un panno morbido inumidito d'acqua o detergente neutro.
- (2) Asciugare la superficie della macchina con un panno morbido e asciutto.

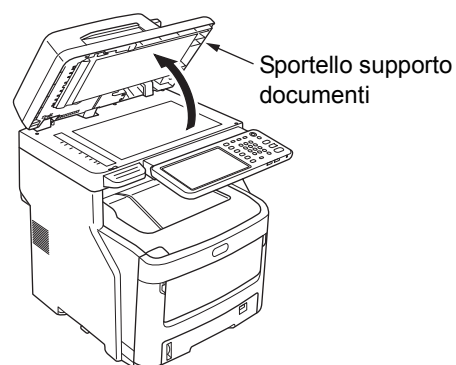
Pulizia della lastra di esposizione (superficie in vetro)

Se la lastra di esposizione (superficie in vetro) è sporca, potrebbero comparire macchie o strisce nere su copie e stampe, nonché sui documenti inviati ad altri. Per mantenere la qualità di stampa, pulire la lastra di esposizione una volta al mese.

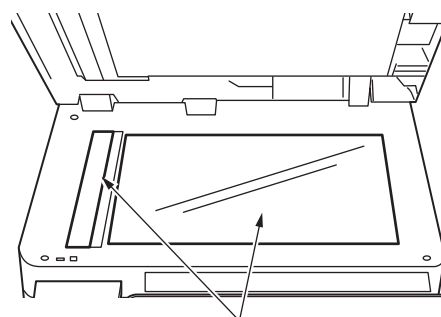
! Nota

- Non utilizzare benzene o solventi per vernici, perché potrebbero danneggiare i componenti in plastica o la vernice.

1 Aprire lo sportello supporto documenti.



2 Pulire la lastra di esposizione (superficie in vetro) on un panno morbido, umido.



3 Chiudere lo sportello supporto documenti.

Promemoria

- Se la lastra di esposizione è molto sporca, pulirla con una piccola quantità di detergente neutro, quindi passare un panno morbido e umido.

Pulire il rullo di trasporto documenti e il rullo di supporto documenti

Se il rullo di trasporto documenti è sporco, potrebbero comparire macchie o strisce nere su copie e stampe, nonché sui documenti inviati ad altri. Potrebbero anche verificarsi inceppamenti dei documenti.

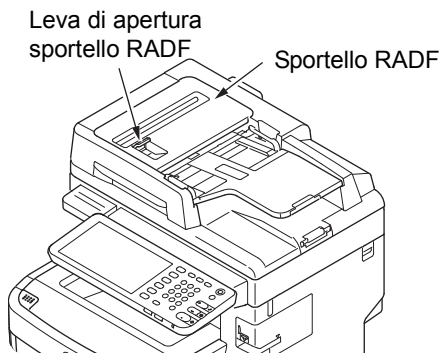
Se il rullo di supporto documenti è sporco, potrebbero comparire macchie o strisce nere su copie e stampe, nonché sui documenti inviati ad altri.

Per mantenere la qualità della stampa e garantire un funzionamento uniforme, pulirlo una volta al mese.

! Nota

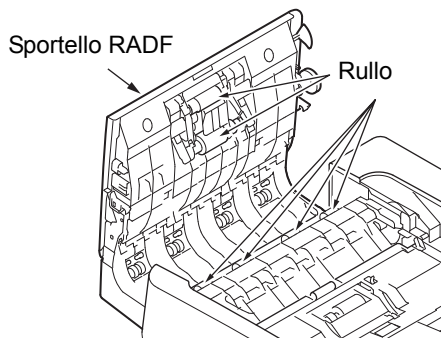
- Non utilizzare benzene o solventi per vernici, perché potrebbero danneggiare i componenti in plastica o la vernice.

1 Tirare la leva di apertura sportello RADF per aprirlo.



2 Pulire il rullo di trasporto documenti

- (1) Pulire il rullo con un panno morbido e umido.

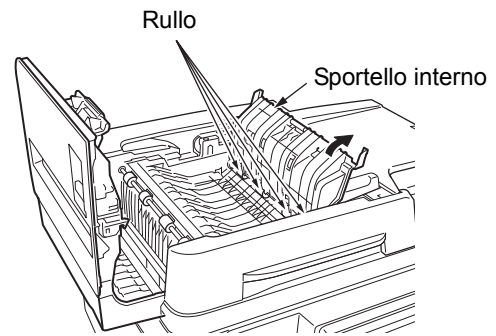


Promemoria

- Ruotare manualmente il rullo, accertandosi di pulirlo completamente. (Tenere presente che alcuni rulli ruotano in una sola direzione.)
- Se il rullo è molto sporco, pulirlo con una piccola quantità di detergente neutro, quindi passare un panno morbido e umido.

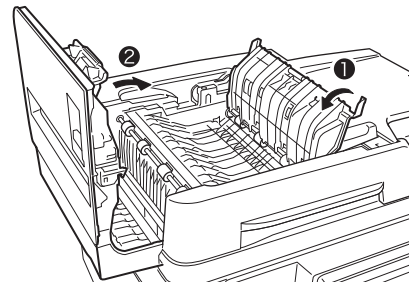
3 Aprire lo sportello interno.

Pulire il rullo con un panno morbido e umido.



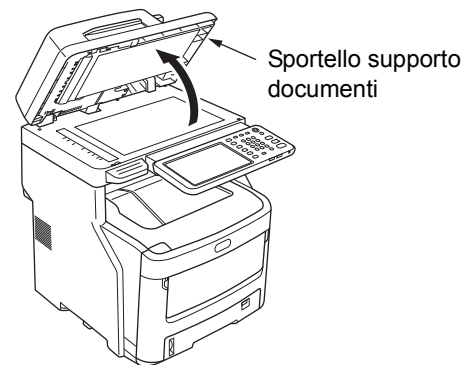
4 Chiudere lo sportello del RADF.

- (1) Chiudere lo sportello interno.
- (2) Chiudere lo sportello del RADF.

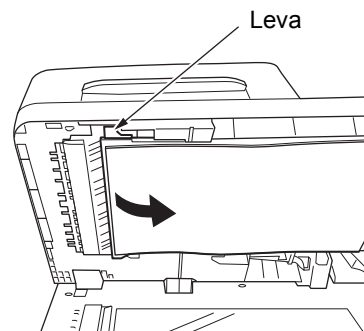


5 Pulire il rullo di supporto documenti.

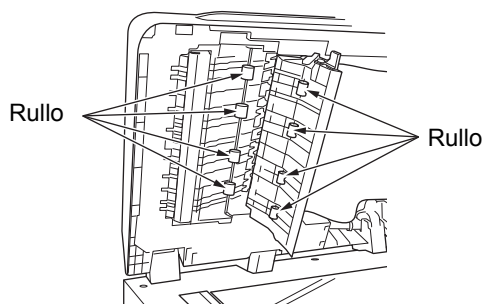
- (1) Aprire lo sportello supporto documenti.



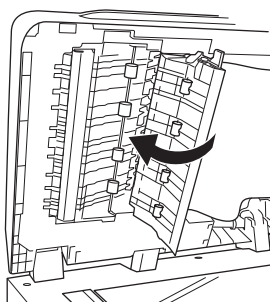
- (2) Abbassare la leva per aprire il piano di supporto documenti.



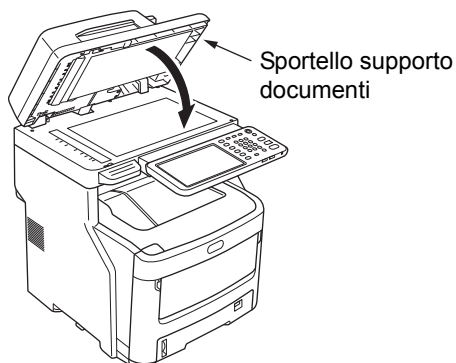
- (3) Pulire il rullo con un panno morbido e umido.



- (4) Riportare il piano di supporto documenti in posizione originale.



- 6** Chiudere lo sportello supporto documenti.

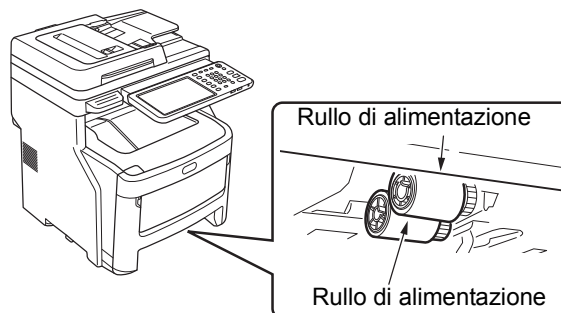


Pulire il rullo di alimentazione

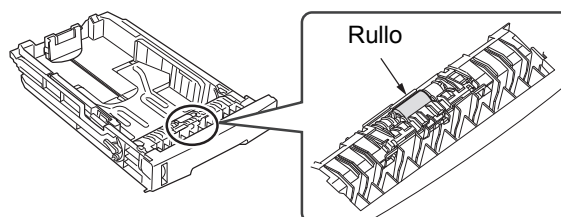
Pulire il rullo e il piano di alimentazione quando si verificano inceppamenti carta frequenti.

Durante la pulizia del cassetto

- 1 Estrarre il vassoio carta.
- 2 Pulire i due rulli di alimentazione con un panno morbido e umido.

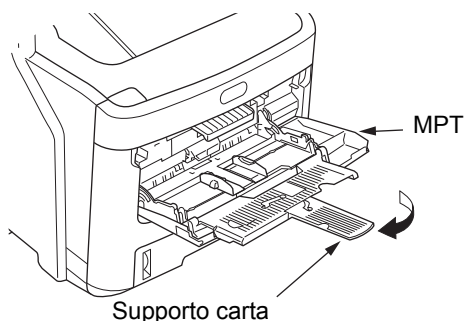


- 3 Pulire il rullo con un panno morbido e umido.



Durante la pulizia dell'MPT (Multi-Purpose tray)

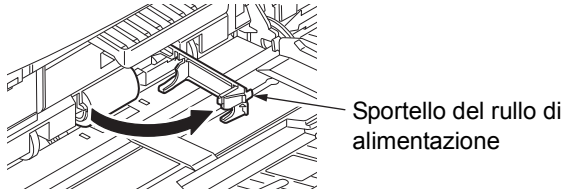
- 1 Aprire l'MPT (Multi-Purpose tray) e distendere il supporto carta.



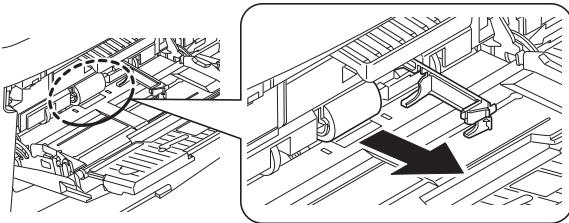
2 Aprire lo sportello del rullo di alimentazione premendo la sporgenza.

Promemoria

- Quando la parte anteriore dell'MPT (Multi-Purpose tray) è sollevata, abbassarla prima di aprire lo sportello.

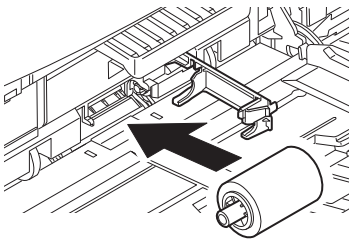


3 Rimuovere il rullo di alimentazione ruotandoli insieme.



4 Pulire il rullo di alimentazione con un panno bagnato e strizzato.

5 Inserire il rullo di alimentazione e verificare che siano fissi.



6 Chiudere lo sportello del rullo di alimentazione.

7 Ripiegare il supporto carta e chiudere l'MPT (Multi-Purpose tray).

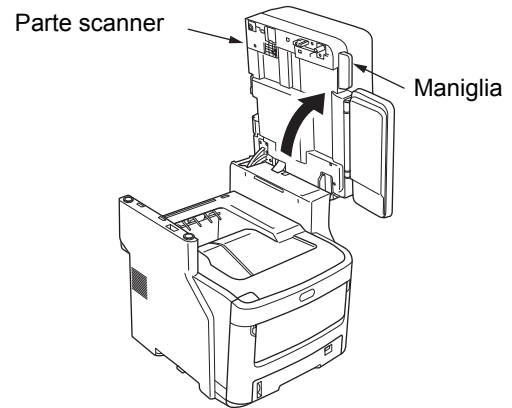
Pulire le teste a LED

Pulire le teste a LED se compaiono righe bianche o aree scolorite durante la stampa oppure quando i caratteri diventano sbavati.

1 Spegnere la macchina.

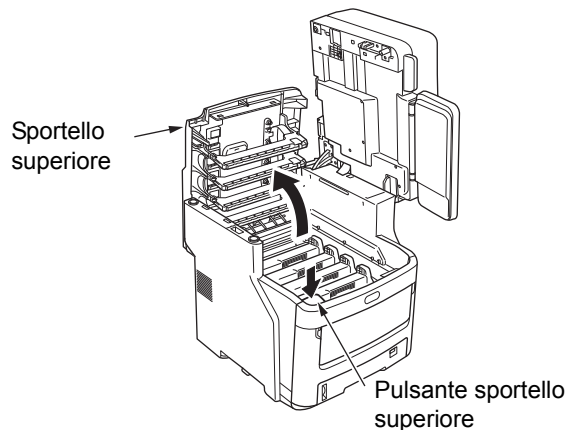
- 📖 Per una spiegazione dettagliata, vedere "Spegnimento della macchina" nella **Guida alla configurazione**.

2 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.

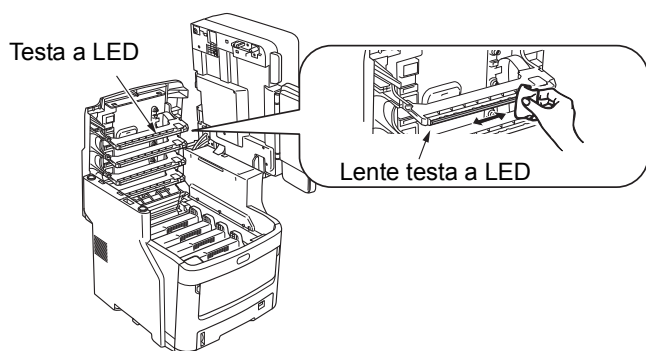


3 Premere il pulsante dello sportello superiore per aprire lo sportello superiore.

⚠️ Attenzione	Pericolo di ustioni.	⚠️
Non toccare il gruppo fusore. Può scottare.		



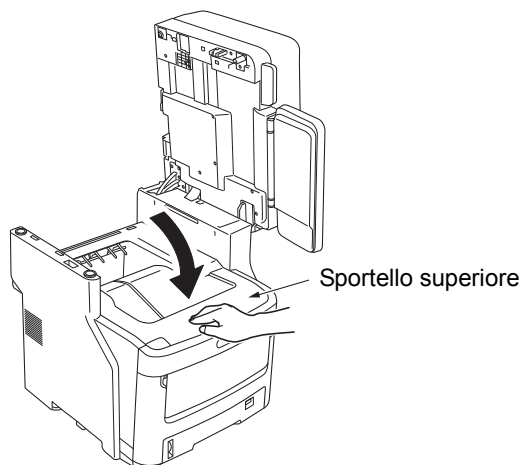
4 Pulire delicatamente la superficie di ogni lente testa a LED con un panno morbido.



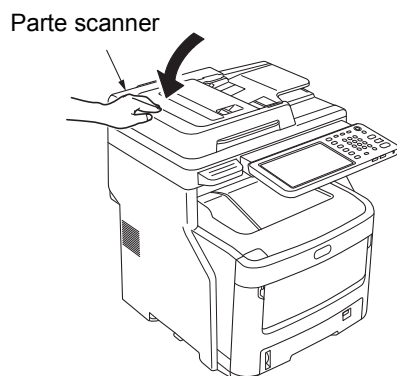
! Nota

- Non utilizzare solventi quali alcol metilico o solventi per vernici, perché danneggerebbero le teste a LED.

5 Chiudere lo sportello superiore.



6 Riportare la parte scanner in posizione originale.



● Spostamento o trasporto della macchina

Spostamento della macchina

1 Spegner la macchina.

- (1) Premere il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono.

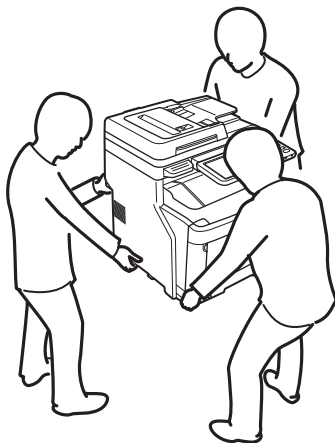


- (2) "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.
- (3) Spegner l'interruttore di alimentazione.

2 Rimuovere i componenti seguenti.

- Scollegare il cavo di alimentazione e il filo di terra
- Rimuovere eventuali cavi
- Rimuovere eventuale carta dai cassette

3 Occorrono tre o più persone per spostare la macchina in sicurezza.



Per il sistema con unità cassetto aggiuntive installate

Prima di spostare la macchina, rimuovere i piedi stabilizzanti e sbloccare le rotelle (due posizioni). Dopo aver spostato la macchina, bloccare le rotelle e riportare i piedi stabilizzanti nelle posizioni originali. Per maggiori informazioni, consultare la **Guida alla configurazione**.

Trasporto della macchina

Poiché la macchina è un sistema di precisione, potrebbe danneggiarsi durante il trasporto, a seconda del metodo di imballaggio. Trasportare la macchina attenendosi alla procedura seguente.

1 Spegner la macchina.

- (1) Premere il pulsante [POWER(ALIMENTAZIONE)] fino a quando il sistema riprodurrà un suono.

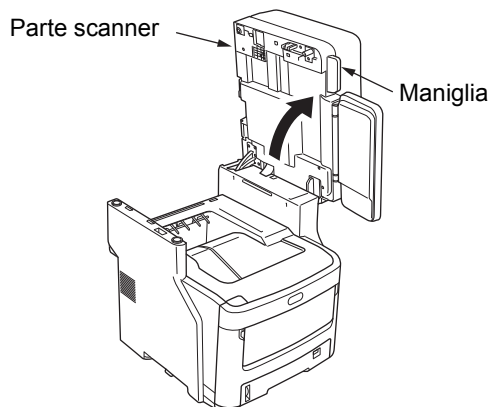


- (2) "Spegnimento in corso.(Shutdown is in progress.)" viene visualizzato qualche istante, quindi la macchina si spegne.
- (3) Spegner l'interruttore di alimentazione.

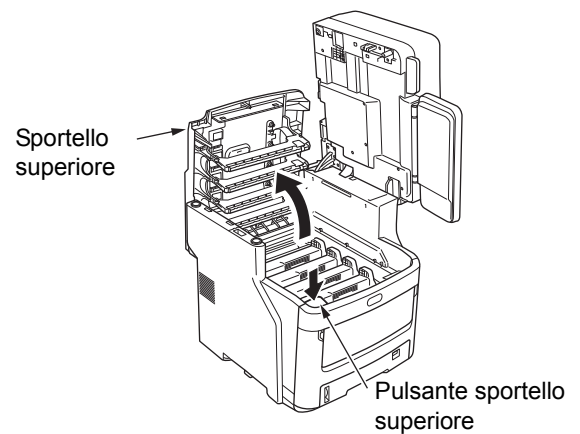
2 Rimuovere i componenti seguenti.

- Scollegare il cavo di alimentazione e il filo di terra
- Rimuovere eventuali cavi
- Rimuovere eventuale carta dai cassetti

3 Mantenere per il manico e solleva la parte scanner.

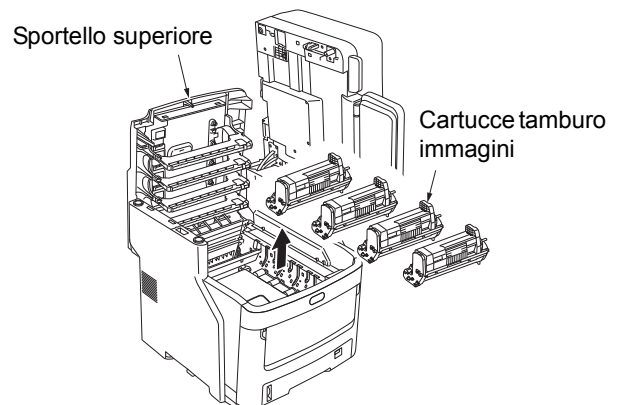


4 Premere il pulsante dello sportello superiore e aprirlo.



5 Rimuovere le quattro cartucce del tamburo immagini e collocarle su un tavolo.

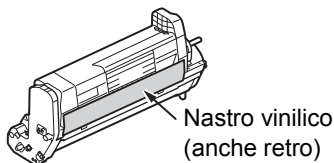
⚠ Attenzione	Pericolo di ustioni.	⚠
Non toccare il gruppo fusore. Può scottare.		



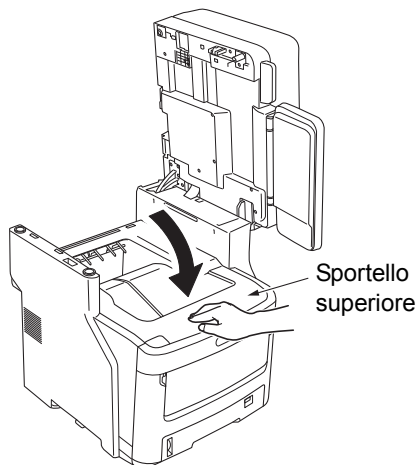
- 6** Utilizzare un nastro vinilico per coprire la giunzione della cartuccia tamburo immagini e della cartuccia toner. Eseguire questa operazione per ciascuna delle quattro cartucce tamburo immagini, quindi reinserirle nella macchina nelle rispettive posizioni originali.

! Nota

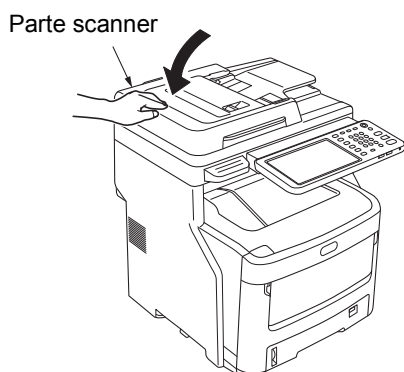
- Le cartucce tamburo immagini devono rimanere all'interno della macchina durante il trasporto. Sigillarle con nastro vinilico per evitare fuoriuscite di toner.



- 7** Chiudere lo sportello superiore.



- 8** Riportare la parte scanner in posizione originale.



- 9** Separare il gruppo di stampa principale da qualsiasi unità cassetto aggiuntiva.

Se non sono presenti unità cassetto aggiuntive, passare al punto 10.

La procedura di separazione è esattamente l'opposto di quella dell'installazione. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida alla configurazione*.

- 10** Proteggere la macchina con materiale ammortizzante.

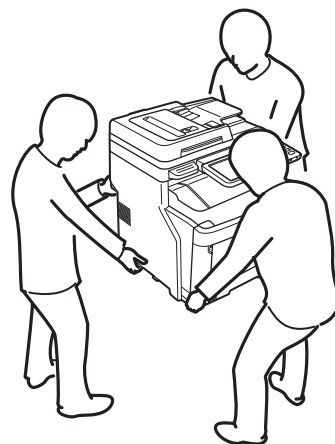
! Nota

- Utilizzare la scatola, l'imballaggio e il materiale ammortizzante originali forniti con la macchina al momento dell'acquisto.

Promemoria

- Quando si configura nuovamente la macchina dopo il trasporto, accertarsi di rimuovere il nastro da ogni cartuccia tamburo immagini e toner.

- 11** La macchina deve essere sollevata e posizionata nella confezione da almeno tre persone.



3

Appendice

Smaltimento della batteria P.78

1

2

3

4

● Smaltimento della batteria

1

Questa macchina usa una batteria al litio. Un eventuale cortocircuito sul terminale della batteria potrebbe generare esplosioni o incendi.

Per smaltire la batteria, isolare i poli negativo e positivo per evitare cortocircuiti.

2

3

4

4

Indice

1

2

3

4

A

Ambiente di stampa	
Macintosh	39
NetWare	38
Stampa Novell	24
Windows	37, 38
Autenticazione LDAP	37

C

Client	24
Codici di errore	28, 45
Lavori di scansione	50
Lavori di stampa	45
Trasmissione e ricezione	47
Comando ping	36
Configurazione della stampante - richiamo	23
Copiatura	
Colore/B/N	27
densità	26
Immagine con strisce	27
Immagine macchiata	26
Immagine mancante	26
Immagine obliqua	26
Immagine sfuocata	26
Impostazione funzioni	26
Interruzione copiatura	26

D

Dati di scansione	
Invio e-mail dei dati di scansione	30
Memorizzazione della cartella condivisa	30
Documento	13
Driver Fax di rete	39

E

Errori di stampa	21
------------------------	----

I

Icone in TopAccess	
Carta esaurita	43
Chiamare l'assistenza	44
Errore stampante 1	43
Errore stampante 2	43
Fine toner	43
inceppamento carta	43
Punti esauriti	44
Sportello aperto	43
[Impostazioni periferica (Device Settings)], scheda	23
Inceppamento carta	
Carta	5
documento	13

L

Lavoro di stampa riservata	22
----------------------------------	----

M

Manutenzione	69
Rullo di alimentazione	71
Rullo di supporto documenti	70
Rullo di trasporto documenti	70
Superficie della macchina	69
Superficie in vetro	69
Testa a LED	72
Messaggi di errore	28
Pannello a sfioramento	17
TopAccess	44
Utility Web e-Filing	31

O

Opzione riga di comando	23
-------------------------------	----

P

Password documento	22
Porta	
Driver di stampa	22
Problema	29
Problemi di stampa (associata alla rete)	37
Problemi hardware	25

R

Ricerca LDAP	36
Rilevamento del sistema	34, 35
Rilevamento locale	35

S

Smaltimento della batteria	78
Sostituzione	
Cartuccia tamburo immagini	59
Cartuccia toner	56
Gruppo cinghia	65
Gruppo fusore	63
Materiali di consumo	56
Unità soggette a manutenzione	56
Spostamento della macchina	74
Stampa IPP	38
Stampa LPR	24, 38
Stampa Novell	38
Stampa Raw TCP	38
Stampa SMB	24, 37
Superficie in vetro	69

T

Trasporto della macchina	75
--------------------------------	----

U

Utility Web e-Filing	
Fine sessione	31
Finestre secondarie	31
Messaggi di errore	31

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com