

OKI

SISTEMI DIGITALI MULTIFUNZIONE A COLORI

Guida alla risoluzione dei problemi

**ES9460 MFP/ES9470 MFP
CX3535 MFP/CX4545 MFP**

Prefazione

Vi ringraziamo per aver acquistato il Sistema digitale multifunzione a colori OKI. Questa guida illustra le procedure di soluzione dei problemi che si possono verificare quando si utilizza il Sistema. Conservarla a portata di mano e consultarla per configurare un ambiente operativo ottimale.

■ Suggerimenti per la lettura di questo manuale

□ Simboli utilizzati nel manuale

Nel manuale si utilizzano i seguenti simboli per evidenziare delle informazioni importanti; leggere attentamente tali informazioni prima di utilizzare il Sistema.

 **AVVERTENZA** Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, potrebbe causare lesioni gravi a persone e danneggiare o incendiare apparecchiature o beni.

 **ATTENZIONE** Segnala una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, può causare ferite alle persone, danni parziali alla macchina o ad oggetti nelle vicinanze oppure perdite di dati.

Nota

Riporta delle informazioni alle quali fare attenzione quando si utilizza il Sistema.

Il manuale riporta, inoltre, le seguenti informazioni che potrebbero aiutare l'utente nell'utilizzo del Sistema:

Suggerimento

Segnala informazioni utili sulle modalità di funzionamento del Sistema.



Segnala le pagine contenenti informazioni sull'operazione in corso. Consultare queste pagine all'occorrenza.

□ Schermate

- Le schermate riportate nel presente manuale possono differire leggermente da quelle visualizzate sul Sistema in funzione del tipo di ambiente operativo e degli accessori installati o collegati al Sistema.
- Le schermate del manuale fanno riferimento al formato carta A/B. Se si utilizza carta di formato LT, display e ordine dei pulsanti potrebbero differire da quelli visualizzati sul sistema dell'utente.

□ Marchi di fabbrica

- Il nome ufficiale di Windows XP è Microsoft Windows XP Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Vista è Microsoft Windows Vista Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows 7 è Microsoft Windows 7 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Server 2003 è Microsoft Windows Server 2003 Operating System.
- Il nome ufficiale di Windows Server 2008 è Microsoft Windows Server 2008 Operating System.
- Microsoft, Windows, Windows NT, i nomi commerciali e i nomi di altri prodotti Microsoft sono marchi di fabbrica della Microsoft Corporation negli USA e negli altri paesi.
- Apple, AppleTalk, Macintosh, Mac, Mac OS, Safari e TrueType sono marchi di fabbrica della Apple Inc. negli USA e negli altri paesi.
- Adobe, Acrobat, Reader e PostScript sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati di Adobe Systems Incorporated negli USA e negli altri paesi.
- Mozilla, Firefox e Firefox logo sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Mozilla Foundation negli USA e negli altri paesi.
- IBM, AT e AIX sono marchi di fabbrica della International Business Machines Corporation.
- NOVELL, NetWare e NDS sono marchi di fabbrica di Novell, Inc.
- TopAccess è un marchio di fabbrica di Oki Data Corporation.
- Altri nomi di società o di prodotti riportati nel presente manuale sono marchi di fabbrica delle rispettive aziende.

SOMMARIO

Prefazione	1
------------------	---

Capitolo 1 SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE

Quando viene visualizzata questa schermata	8
Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento.....	10
Eliminazione degli inceppamenti carta	14
Posizione di un inceppamento carta.....	14
Rimuovere un inceppamento carta.....	15
Inceppamento nell'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (inferiore)	16
Inceppamento nell'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (superiore)	17
Inceppamento nell'area di alimentazione cassetto.....	18
Inceppamento nel Cassetto di alta capacità (opzionale).....	19
Inceppamento carta nel piedistallo (opzionale)	19
Inceppamento carta nei cassettei.....	20
Inceppamento carta nel cassetto dell'LCF (Cassetto di alta capacità, opzionale)	20
Inceppamento carta sul bypass.....	21
Inceppamento nell'unità fronte-retro automatica	21
Inceppamento sul coperchio di rilascio degli inceppamenti.....	22
Inceppamento nel gruppo fusore.....	22
Inceppamento nell'unità di collegamento (opzionale).....	24
Inceppamento sulla stazione di finitura MJ-1101 e sull'unità di foratura MJ-6103 (opzionali).....	25
Inceppamento sulla stazione di finitura a sella MJ-1106 e sull'unità di foratura MJ-6103 (opzionali)	29
Inceppamento sulla stazione di finitura appesa MJ-1031 (opzionale)	33
Inceppamento sull'unità a sella (opzionale).....	34
Eliminazione degli inceppamenti carta causati dall'errata impostazione del formato carta.	38
Rimuovere un inceppamento punti	43
Inceppamento punti nella stazione di finitura	43
Inceppamento punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)	47
Sostituzione della cartuccia toner	49
Sostituzione di una cartuccia toner "Quasi vuota"	51
Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto	54
Caricamento dei punti.....	56
Caricamento dei punti nella stazione di finitura	56
Caricamento dei punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106).....	59
Pulizia del vetro a fessura e dei corona principali	62
Pulizia del vetro a fessura	62
Pulizia dei corona	64
Pulizia della vaschetta degli scarti di foratura.....	65

Capitolo 2 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA

Problemi di copiatura.....	68
----------------------------	----

Capitolo 3 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA

Problemi di stampa	72
Eliminazione di errori di stampa	72
Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata	73
La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo.....	73
Problemi del driver di stampa	74
Impossibile stampare (problema di configurazione porta).....	74
Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)	74
Opzioni linea di comando non elaborate	74
Richiamo della configurazione stampante non riuscito	75
Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazioni dispositivo]	75
Problemi di connessione di rete	76
Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività).....	76
Impossibile stampare con la stampa SMB	76
Impossibile eseguire correttamente una stampa AppleTalk.....	76
Problemi client	77
Controllo dello stato del client.....	77
Problemi hardware	78
Non vengono stampati i lavori di stampa.....	78

Capitolo 4 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE

Problemi di scansione	80
Impossibile inviare via e-mail le scansioni.....	80
Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa	80

Capitolo 5 SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing

Problemi dell'utility con interfaccia web e-Filing	82
e-Filing termina la sessione	82
Apertura in successione di più finestre secondarie	82
La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo	82
Messaggi di errore	83

Capitolo 6 SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE

Rilevamento del Sistema sulla rete	86
Impossibile rilevare il Sistema sulla rete.....	86
Impossibile rilevare il Sistema con la funzione Rilevamento locale.....	87
Il Sistema non risponde al comando ping	88
Ricerca LDAP e problemi di autenticazione	89
Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP	89
L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo	89
Problemi di stampa (associata alla rete)	90
Stampa SMB in ambiente Windows	90
Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows	90
Stampa IPP in ambiente Windows	91
Stampa Novell in ambiente NetWare	91
Ambiente Macintosh	92
Ambiente UNIX/Linux	92

Problemi del driver Fax	93
Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver Fax	93
Errori generali del driver Fax	94
Problemi di autenticazione software clienti	96
Impossibile eseguire il login utilizzando il software client.....	96

Capitolo 7 VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo] di TopAccess	98
Messaggi di errore	100
Codici di errore	102
Codici di errore dei lavori di stampa	102
Codici di errore di trasmissione e ricezione.....	103
Codici di errore dei lavori di scansione.....	105

Capitolo 8 QUANDO SI VERIFICANO DEGLI INCONVENIENTI SUL SISTEMA

Quando si ritiene che il Sistema presenti un inconveniente	112
Operazioni generali	112
Originali e carta	113
Manutenzione ordinaria	114
INDICE ANALITICO	115

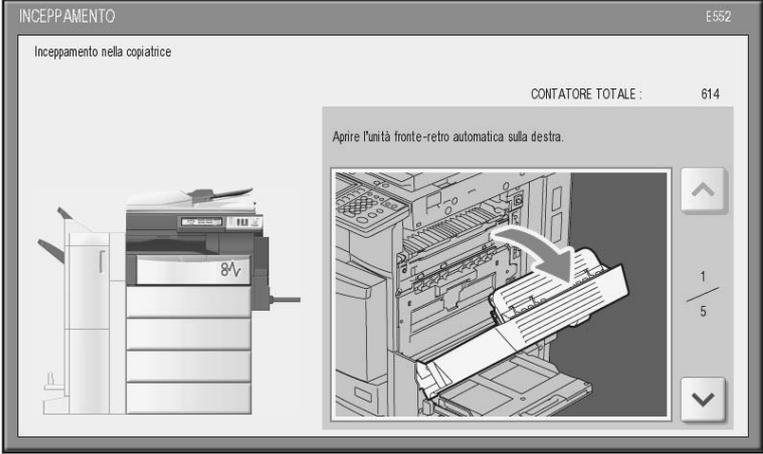
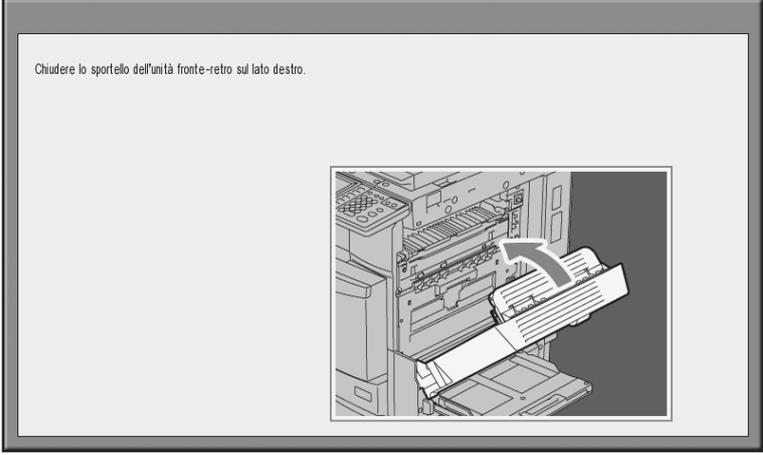
SOLUZIONE DEI PROBLEMI HARDWARE

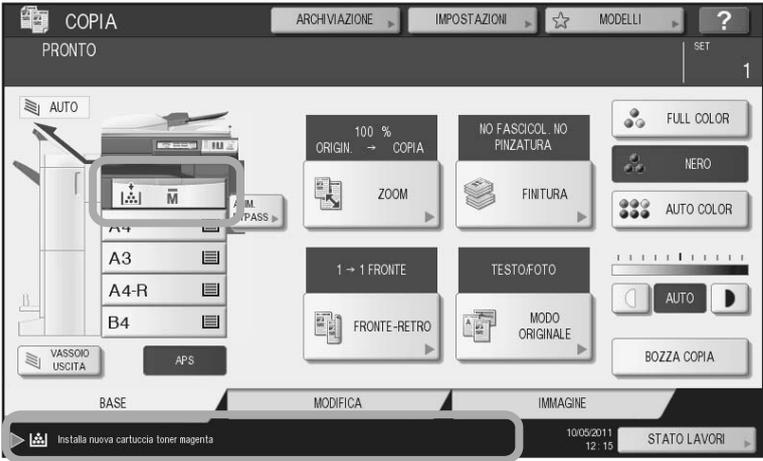
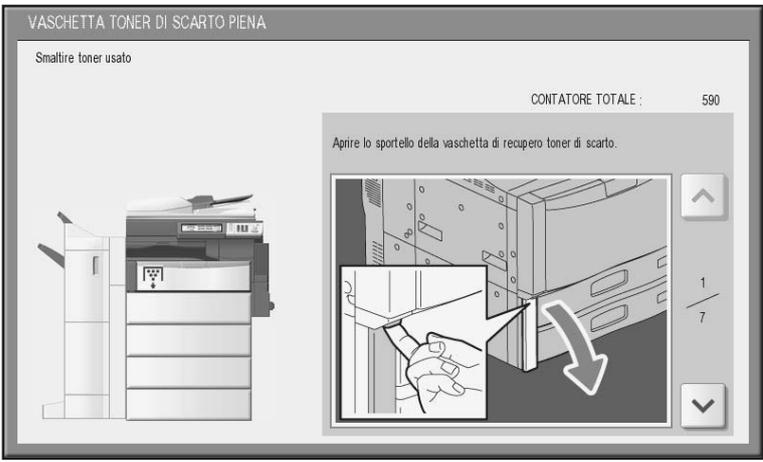
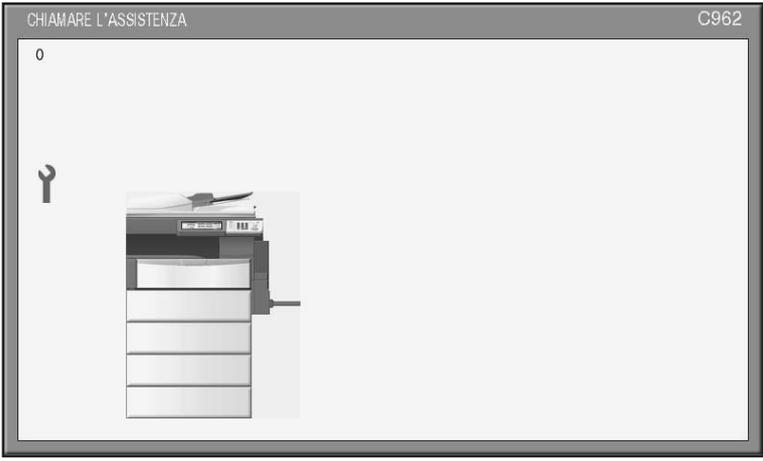
Questo capitolo descrive la procedura di risoluzione dei problemi relativi a carta, toner e ad altri processi di finitura. Illustra anche la procedura di caricamento carta, di sostituzione delle cartucce toner e della cartuccia punti.

Quando viene visualizzata questa schermata	8
Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento	10
Eliminazione degli inceppamenti carta	14
Posizione di un inceppamento carta.....	14
Rimuovere un inceppamento carta.....	15
Inceppamento nell'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (inferiore).....	16
Inceppamento nell'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (superiore).....	17
Inceppamento nell'area di alimentazione cassetto	18
Inceppamento nel Cassetto di alta capacità (opzionale)	19
Inceppamento carta nel piedistallo (opzionale)	19
Inceppamento carta nei cassettei	20
Inceppamento carta nel cassetto dell'LCF (Cassetto di alta capacità, opzionale).....	20
Inceppamento carta sul bypass	21
Inceppamento nell'unità fronte-retro automatica	21
Inceppamento sul coperchio di rilascio degli inceppamenti.....	22
Inceppamento nel gruppo fusore.....	22
Inceppamento nell'unità di collegamento (opzionale).....	24
Inceppamento sulla stazione di finitura MJ-1101 e sull'unità di foratura MJ-6103 (opzionali)	25
Inceppamento sulla stazione di finitura a sella MJ-1106 e sull'unità di foratura MJ-6103 (opzionali).....	29
Inceppamento sulla stazione di finitura appesa MJ-1031 (opzionale).....	33
Inceppamento sull'unità a sella (opzionale).....	34
Eliminazione degli inceppamenti carta causati dall'errata impostazione del formato carta	38
Rimuovere un inceppamento punti	43
Inceppamento punti nella stazione di finitura	43
Inceppamento punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106).....	47
Sostituzione della cartuccia toner	49
Sostituzione di una cartuccia toner "Quasi vuota"	51
Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto	54
Caricamento dei punti.....	56
Caricamento dei punti nella stazione di finitura	56
Caricamento dei punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)	59
Pulizia del vetro a fessura e dei corona principali	62
Pulizia del vetro a fessura	62
Pulizia dei corona	64
Pulizia della vaschetta degli scarti di foratura	65

Quando viene visualizzata questa schermata

Le schermate visualizzate sul pannello a sfioramento dipendono dallo stato dell'apparecchiatura. Questa sezione spiega come risolvere i problemi e riporta alcune schermate esemplificative.

Schermata	Descrizione / Rimedio
	<p>Nell'area superiore della schermata compare un messaggio che notifica agli utenti la presenza di un problema, ecc. Per gli esempi, vedere le seguenti pagine. P.10 "Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento"</p>
	<p>Si è verificato un inceppamento della carta o dell'originale. Eliminare l'inceppamento seguendo le istruzioni visualizzate. P.14 "Eliminazione degli inceppamenti carta"</p>
	<p>È aperto un coperchio. Controllare qual è il coperchio aperto e richiuderlo saldamente.</p>

Schermata	Descrizione / Rimedio
	<p>Si è esaurito il toner. Controllare il colore della cartuccia toner esaurita sul pannello a sfioramento e sostituirla.</p> <p>📖 P.49 “Sostituzione della cartuccia toner”</p>
	<p>La vaschetta toner di scarto è piena. Sostituirla seguendo le istruzioni visualizzate.</p> <p>📖 P.54 “Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto”</p>
	<p>Il Sistema richiede l'intervento di un tecnico dell'assistenza. Contattare il centro di assistenza e comunicare il codice di errore visualizzato sul lato destro del pannello a sfioramento.</p> <p>⚠️ AVVERTENZA</p> <p>Non tentare di riparare, disassemblare o modificare il Sistema da soli. Si potrebbe prendere la scossa o causare incendi.</p> <p>Rivolgersi SEMPRE al servizio di assistenza per la manutenzione o la riparazione delle parti interne del Sistema.</p>

Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento

Per notificare all'utente lo stato del sistema o la presenza di eventuali problemi viene visualizzato un messaggio sul pannello a sfioramento.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
Chiudere il coperchio ***.	Al posto degli asterischi (***) viene indicato il coperchio aperto.	Controllare il coperchio sul pannello a sfioramento e chiuderlo.
Inceppamento in ***	Si è verificato un inceppamento carta nel Sistema.	Rimuovere la carta inceppata seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. 📖 P.14 "Eliminazione degli inceppamenti carta"
Installare nuova cartuccia toner ***	La cartuccia toner è esaurita. "****" indica il colore della cartuccia. (Quando si esaurisce il toner di due o più colori, i colori verranno indicati con un'abbreviazione: Y: giallo, M: magenta, C: ciano e K: nero)	Controllare sul pannello a sfioramento l'indicazione del colore e sostituire la cartuccia. (Dopo la comparsa di questo messaggio si possono ancora eseguire 50 copie circa. Tale valore dipende dalle condizioni di copiatura). 📖 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"
*** TONER NON RICONOSCIUTO	La cartuccia contrassegnata da *** non è installata o non è installata correttamente.	Installare correttamente la cartuccia. 📖 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"
	Si sta utilizzando una cartuccia toner diversa da quella raccomandata OKI.	Utilizzare una cartuccia toner raccomandata OKI. 📖 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"
Controllare l'impostazione formato carta sul pannello di controllo per il cassetto N. Controllare l'orientamento o il formato della carta.	Si è verificato un inceppamento carta riconducibile alla discordanza tra il formato della carta caricata nel cassetto N e il formato configurato sul Sistema per detto cassetto.	La semplice rimozione del foglio inceppato non previene la comparsa di altri inceppamenti; occorre invece configurare correttamente sul Sistema il formato carta assegnato al cassetto. 📖 P.38 "Eliminazione degli inceppamenti carta causati dall'errata impostazione del formato carta"
Attendere (Regolazione automatica in esecuzione)	Il Sistema sta eseguendo una procedura automatica di manutenzione per preservare una qualità immagine ottimale.	Attendere il completamento della regolazione automatica e la scomparsa del messaggio.
Controllare l'originale e reinserirlo	Inceppamento dell'originale nell'alimentatore con inversione automatica degli originali.	Rimuovere gli originali inceppati seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. 📖 P.17 "Inceppamento nell'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (superiore)"
	Orientamento o formato del documento inseriti nell'alimentatore con inversione automatica degli originali non sono corretti.	Controllare orientamento e formato e reinserire il documento corretto nell'alimentatore con inversione automatica degli originali. Ripetere quindi l'operazione.
Modificare orientamento dell'originale	L'orientamento dell'originale posizionato sulla lastra di esposizione non è corretto.	Cambiare l'orientamento dell'originale di 90 gradi e posizionarlo di nuovo sulla lastra di esposizione.
Impossibile stampare su questo formato carta Selezionare un altro cassetto	Il lavoro di stampa inviato non è stato eseguito. Impossibile consegnare il lavoro sul vassoio di uscita selezionato per discordanza tra formato carta e vassoio. 1. È stato selezionato il vassoio inferiore della stazione di finitura MJ-1101/MJ-1106 per la consegna di carta in formato 320 mm x 450 mm o 320 mm x 460 mm. 2. È stato selezionato il vassoio inferiore della stazione di finitura MJ-1101/ MJ-1106 o il vassoio di MJ-1031 per la consegna di fogli con lunghezza di 457 mm (18") o superiore. 3. È stato selezionato il vassoio di uscita della periferica con installata una stazione di finitura per la consegna di fogli con lunghezza di 450 mm (17.7") o superiore.	Eliminare il lavoro di stampa non eseguito, selezionare il vassoio corretto per la carta in uso e riprovare.
Impossibile stampare su questo tipo di carta Specificare un altro tipo di carta	Il lavoro di stampa inviato non è stato eseguito. Impossibile consegnare il lavoro sul vassoio di uscita selezionato per discordanza tra tipo di carta e vassoio. (È stato selezionato il vassoio inferiore di MJ-1101/MJ-1106 per la consegna delle stampe su carta speciale o carta spessa 4).	Eliminare il lavoro di stampa non eseguito, selezionare il vassoio corretto per la carta in uso e riprovare.
Cambiare modo Limite superato, impossibile memorizzare	Durante la scansione è stato superato il limite massimo di originali acquisiti per il codice reparto o il codice utente immesso.	Rivolgersi all'amministratore per i dettagli sull'impostazione del limite per il numero di copie.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
PRONTO (VASSOIO PINZATRICE A SELLA PIENO)	Il vassoio della stazione di finitura a sella è pieno di carta.	Rimuovere i fogli dal vassoio della stazione di finitura a sella
PRONTO (CONTROLLARE PINZATRICE A SELLA)	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice dell'unità di pinzatura e piegatura a sella.	Rimuovere i punti inceppati. 🔧 P.47 "Inceppamento punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)"
PRONTO (CONTROLLARE PINZATRICE A SELLA)	La pinzatrice della stazione di finitura con pinzatura e piegatura a sella ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti. 🔧 P.59 "Caricamento dei punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)"
PRONTO (CONTROLLA PINZATRICE)	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice della stazione di finitura.	Rimuovere i punti inceppati. 🔧 P.43 "Rimuovere un inceppamento punti"
PRONTO (CONTROLLA PINZATRICE)	La pinzatrice della stazione di finitura ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti. 🔧 P.56 "Caricamento dei punti"
PRONTO (** TONER NON RICONOSCIUTO)	La cartuccia contrassegnata da ** non è installata o non è installata correttamente.	Installare correttamente la cartuccia. 🔧 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"
	Si sta utilizzando una cartuccia toner diversa da quella raccomandata OKI.	Utilizzare una cartuccia toner raccomandata OKI. 🔧 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"
PRONTO (VASCETTA SCARTI FORATURA PIENA)	La vaschetta degli scarti di foratura è piena.	Svuotare gli scarti di foratura. 🔧 P.65 "Pulizia della vaschetta degli scarti di foratura"
PRONTO (STAZIONE DI FINITURA PIENA)	Il vassoio di ricezione della stazione di finitura è pieno di carta.	Rimuovere i fogli presenti sul vassoio di ricezione della stazione di finitura.
PRONTO (VASSOIO INTERNO PIENO)	Il vassoio di uscita del Sistema è pieno.	Rimuovere i fogli presenti sul vassoio di uscita del Sistema.
Impossibile copiare Controllare il CONTATORE REPARTO	Durante la scansione è stato superato il limite massimo di originali acquisiti per il codice reparto immesso.	Rivolgersi all'amministratore per i dettagli sull'impostazione del limite per il numero di copie.
Caricare carta	Manca carta nel cassetto o sul bypass.	Caricare la carta nel cassetto o sul bypass. Il pannello a sfioramento segnala il cassetto in cui manca carta. Per la procedura di caricamento della carta, vedere la Guida alla copiatura .
CHIAMARE L'ASSISTENZA	Il Sistema richiede l'intervento di un tecnico dell'assistenza.	Contattare il centro di assistenza e comunicare il codice di errore visualizzato sul lato destro del pannello a sfioramento. ⚠️ AVVERTENZA Non tentare di riparare, disassemblare o modificare il Sistema da soli. Si potrebbe prendere la scossa o causare incendi. Rivolgersi SEMPRE al servizio di assistenza per la manutenzione o la riparazione delle parti interne del Sistema.
Controllare la pinzatrice dell'unità di pinzatura e piegatura a sella	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice dell'unità di pinzatura e piegatura a sella.	Rimuovere i punti inceppati. 🔧 P.47 "Inceppamento punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)"
Controllare la cartuccia punti sulla stazione di pinzatura e piegatura a sella	La pinzatrice della stazione di finitura con pinzatura e piegatura a sella ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti. 🔧 P.56 "Caricamento dei punti"
Controllare cartuccia punti	La pinzatrice della stazione di finitura ha esaurito i punti.	Inserire la cartuccia punti. 🔧 P.56 "Caricamento dei punti"
Controllare pinzatrice	Si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice della stazione di finitura.	Rimuovere i punti inceppati. 🔧 P.43 "Rimuovere un inceppamento punti"
Risparmio energia Premere il pulsante START	Dopo un periodo di inattività il Sistema è passato in modalità di risparmio energia.	Premere i pulsanti [START], [COPIA], [e-FILING], [SCANNER], [STAMPA], [FAX] e [RISPARMIO ENERGIA] per annullare il modo di risparmio energia.
SELEZIONARE CASSETTO CORRETTO	Sul Sistema non è caricata della carta corrispondente al formato dell'originale.	Caricare della carta con formato corrispondente a quello dell'originale nel cassetto.
Manutenzione periodica	Il Sistema richiede l'intervento di un tecnico dell'assistenza qualificato.	Rivolgersi al centro di assistenza per la manutenzione.
INTERRUZIONE DI CORRENTE	Un lavoro è stato interrotto in seguito a un'interruzione di corrente o per altri motivi.	Il lavoro in esecuzione (stampa o fax) potrebbe essere rimasto incompleto. Per controllare lo stato dei lavori, premere il pulsante [STATO LAVORI]. Per annullare tale messaggio, premere due volte il pulsante [RESET FUNZIONI].
CANCELLAZIONE DATI IN CORSO	Il Kit di sovrascrittura dei dati (Data Overwrite Enabler, opzionale) sta cancellando i dati.	Questo messaggio compare solo se è installato il kit di sovrascrittura dati (opzionale). Il Sistema può essere utilizzato anche se è visualizzato questo messaggio.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
Controllare l'impostazione formato carta sul pannello di controllo per il bypass Controllare l'orientamento o il formato della carta.	Si è verificato un inceppamento carta riconducibile alla discordanza tra il formato della carta posizionata sul bypass e il formato configurato sul Sistema per il bypass.	Registrare il formato carta corretto. La semplice rimozione del foglio inceppato non previene la comparsa di altri inceppamenti. ☞ P.38 "Eliminazione degli inceppamenti carta causati dall'errata impostazione del formato carta"
Problemi di errata alimentazione carta sul bypass.	Il foglio inserito sul bypass si è inceppato.	Rimuovere l'inceppamento e inserire di nuovo il foglio sul bypass.
Controllare orientamento e formato carta sul bypass, quindi premere START	Orientamento e formato della carta sul bypass non sono corretti.	Controllare orientamento e formato del foglio inserito sul bypass e sostituirlo.
	Le guide laterali del bypass non sono allineate sulla lunghezza della carta.	Allineare le guide laterali del bypass alla lunghezza della carta.
Riavviare la macchina	Si è verificato un errore sul sistema che ha comportato il blocco della normale operatività.	È probabile che riavviando il Sistema il problema si risolva. Spegner e riaccendere il Sistema per eseguire il ciclo di riavvio.
Toner quasi vuoto (***)	Il toner è quasi vuoto. "****" indica il colore della cartuccia. (Quando si esaurisce il toner di due o più colori, i colori verranno indicati con un'abbreviazione: Y: giallo, M: magenta, C: ciano e K: nero)	Quando viene visualizzato questo messaggio nella cartuccia toner è rimasto ancora del toner. In questa fase non è ancora necessario sostituire la cartuccia toner. Controllare sul pannello a sfioramento il colore del toner esaurito e preparare la cartuccia. (Dopo la comparsa di questo messaggio si possono ancora eseguire altre 1000 copie). Nota <ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia toner quando il toner si è completamente esaurito. In questo caso, comparirà il messaggio [Installare nuova cartuccia toner ***]. • Se si desidera sostituire la cartuccia toner anche se non è completamente esaurita, attenersi alla seguente procedura: ☞ P.51 "Sostituzione di una cartuccia toner "Quasi vuota" • Se sono esaurite le cartucce toner colore si possono eseguire stampa in B/N. Se è esaurita la cartuccia toner nero non si possono eseguire né le stampe a colori né le stampe in B/N.
Controllare l'installazione della vaschetta toner di scarto e richiudere il coperchio.	La vaschetta toner di scarto non è installata correttamente oppure è aperto il coperchio della vaschetta toner di scarto.	Controllare che la vaschetta di raccolta toner di scarto sia installata correttamente e richiudere il coperchio. ☞ P.54 "Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto"
Smaltire toner usato	La vaschetta toner di scarto è piena.	Sostituire la vaschetta toner di scarto seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. ☞ P.54 "Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto"
Svuotare gli scarti di foratura	Il contenitore degli scarti di foratura è pieno.	Svuotare gli scarti di foratura. ☞ P.65 "Pulizia della vaschetta degli scarti di foratura"
Originale protetto da copia	Si è tentato di eseguire la copia di un originale la cui riproduzione è vietata.	Questo originale non può essere riprodotto.
Volume REPARTO superato. Rivolgersi all'amministratore.	Il volume di copie, stampe o scansioni del reparto ha raggiunto il limite di "0".	Per i dettagli sull'impostazione dei volumi, rivolgersi all'amministratore.
Aprire il coperchio frontale, quindi pulire il vetro a fessura e il corona principale.	Il vetro a fessura e il corona principale richiedono un intervento di pulizia.	Pulire il vetro a fessura e il corona principale. ☞ P.62 "Pulizia del vetro a fessura" ☞ P.64 "Pulizia dei corona"
Spazio insufficiente su disco fisso per archiviare gli originali. Stampare gli originali archiviati?	Si è esaurita la memoria interna durante la scansione.	Per stampare i dati acquisti fino al momento della comparsa del messaggio, premere [Si] sul pannello a sfioramento; per cancellare i dati, selezionare [NO].
Volume UTENTE superato. Rivolgersi all'amministratore.	Il volume di copie, stampe o scansioni dell'utente ha raggiunto il limite di "0".	Per i dettagli sull'impostazione dei volumi, rivolgersi all'amministratore.
Volume UTENTE e REPARTO superato. Rivolgersi all'amministratore.	Il volume di copiatura, stampa o scansione dell'utente e del reparto ha raggiunto "0".	Per maggiori informazioni sull'impostazione del volume, rivolgersi all'amministratore.
Il numero di originali supera i limiti. Si desidera copiare gli originali in memoria?	Durante la scansione è stato superato il limite di 1000 fogli. (Quando si utilizza la funzione di fascicolazione di riviste oppure la funzione di numerazione pagine).	Ridurre il numero di originali da acquisire e riprovare.

Messaggio	Descrizione del problema	Azione correttiva
Il numero di originali supera i limiti. Copiare gli originali in memoria?	Durante la scansione è stato superato il limite di 1000 fogli.	Per stampare i dati acquisiti fino al momento della comparsa del messaggio, premere [Si] sul pannello a sfioramento; per cancellare i dati, selezionare [NO].

Codici di errore

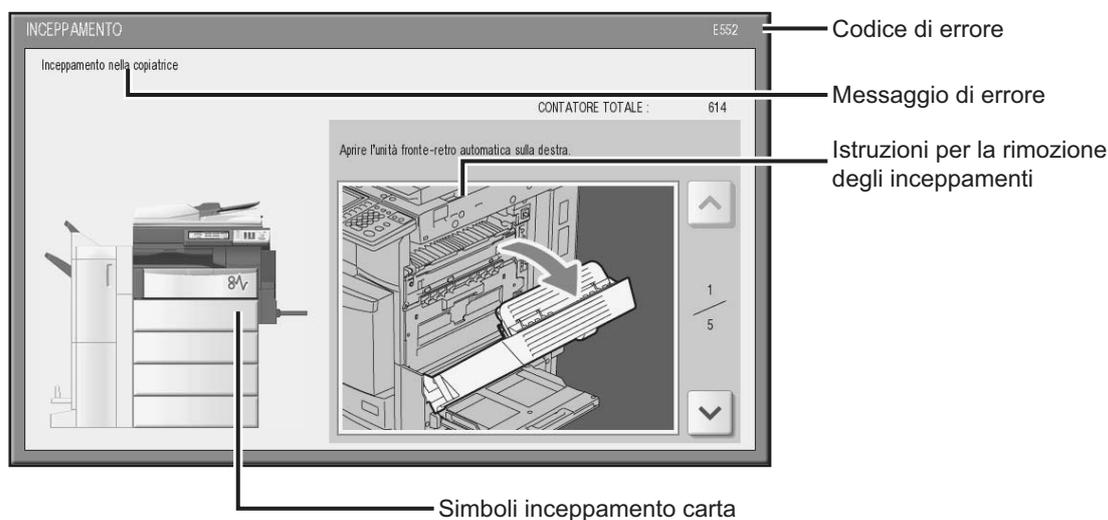
È possibile che sul pannello a sfioramento vengano visualizzati dei codici di errore che segnalano lo stato del sistema. L'elenco di questi codici di errore è riportato nel Capitolo 7.

 P.102 “Codici di errore”

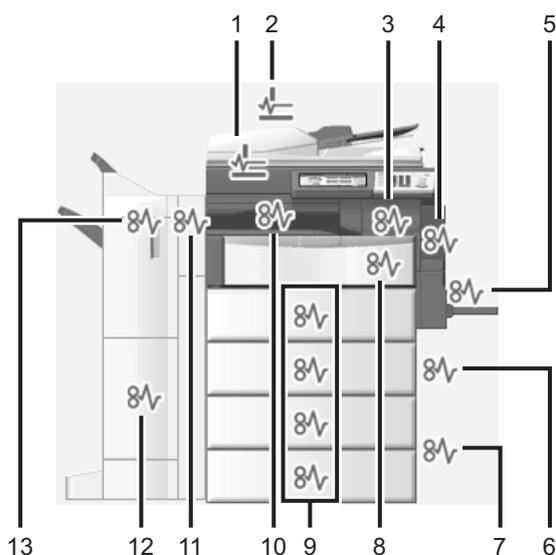
Eliminazione degli inceppamenti carta

■ Posizione di un inceppamento carta

Quando si verifica l'inceppamento di un originale o della carta, il sistema interrompe la stampa. Gli inceppamenti carta vengono segnalati sul pannello a sfioramento come segue:



Il simbolo di inceppamento carta serve a localizzare la posizione in cui si è verificato l'inceppamento.



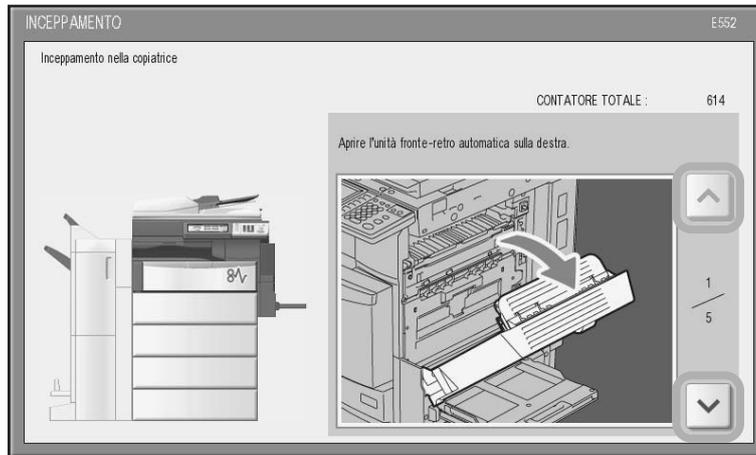
1. Alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (inferiore) (📖 P.16)
2. Alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (superiore) (📖 P.17)
3. Gruppo fusore (📖 P.22)
4. Unità fronte-retro automatica (📖 P.21)
5. Bypass (📖 P.21)
6. Area di alimentazione cassetto (📖 P.18)
7. Cassetto di alta capacità (📖 P.19) o Piedistallo di alimentazione carta (entrambi opzionali) (📖 P.19)
8. Coperchio di rilascio inceppamenti (📖 P.22)
9. Cassetti (📖 P.20) o cassetto dell'LCF U(cassetto di alta capacità, opzionale) (📖 P.20)
10. Unità di collegamento (opzionale) (📖 P.24)
11. Unità di foratura (opzionale) (📖 P.25, 📖 P.29)
12. Stazione di pinzatura e piegatura a sella (opzionale) (📖 P.34)
13. Stazione di finitura (opzionale) (📖 P.25, 📖 P.29, 📖 P.33)

L'immagine del Sistema visualizzata sul pannello a sfioramento varia in funzione delle opzioni di finitura installate o collegate.

■ Rimuovere un inceppamento carta

1 Rimuovere un inceppamento carta.

Rimuovere l'inceppamento carta seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. Per scorrere le pagine, utilizzare  o .



2 Dopo aver rimosso l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi aperti.

Il sistema attiva la fase di riscaldamento. Seguire le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento.

□ Suggerimenti utili per la rimozione dei fogli inceppati

Si tengano presenti questi consigli quando si rimuove un foglio inceppato.

Rimuovere il foglio prestando attenzione a non strapparli.

Per evitare di strappare il foglio, rimuoverlo lentamente reggendolo con entrambe le mani. Se si applica eccessiva forza si può strappare il foglio e può essere più problematico rimuoverlo. Controllare anche che all'interno del Sistema non rimangono frammenti di carta.

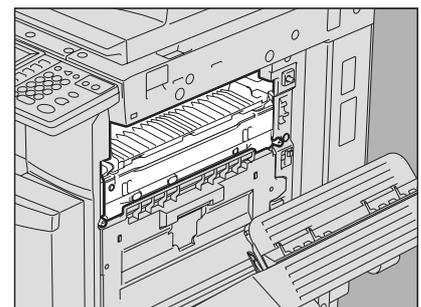
Il simbolo di inceppamento non scompare dopo la rimozione del foglio inceppato

È possibile che in corrispondenza della posizione indicata non si trovino inceppamenti. Se il simbolo di inceppamento non scompare dopo l'estrazione del foglio inceppato, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento.

Non toccare il gruppo fusore né l'area in metallo circostante.

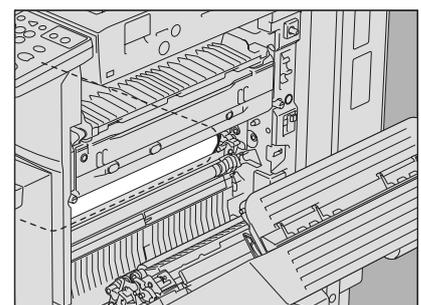
⚠ ATTENZIONE

Non toccare il gruppo fusore né l'area in metallo circostante quando si rimuove l'inceppamento nel gruppo fusore. Vi è pericolo di ustione, scossa elettrica o lesioni alle mani.



Non toccare il nastro di trasferimento.

Quando si rimuove un foglio inceppato all'interno del Sistema sul lato destro, non toccare il nastro di trasferimento. Diversamente si può danneggiare il sistema o degradare la qualità delle stampe.



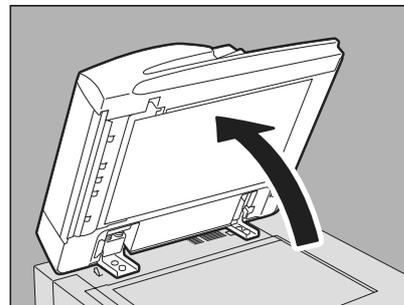
□ Se si verificano con frequenza degli inceppamenti

Le cause più comuni all'origine degli inceppamenti carta sono le seguenti. Se il problema non si risolve, eseguire i seguenti controlli.

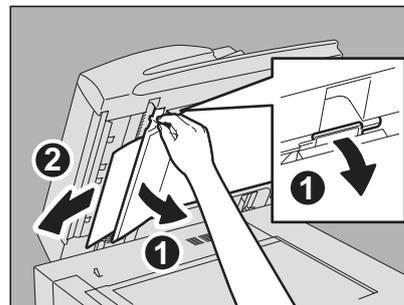
- Sull'alimentatore con inversione automatica degli originali è inserito un tipo di documento non accettato.
- Si sta utilizzando un tipo di carta non accettato dal sistema.
- Incongruenza tra il formato della carta caricata nel cassetto o inserita sul bypass e il formato carta registrato sul Sistema.
- Non sono stati rimossi tutti gli inceppamenti.
- Spazio insufficiente o eccessivo tra la carta e la guida laterale del cassetto.
- La quantità di fogli caricati nel cassetto supera il limite indicato sulla guida laterale.
- Si sta utilizzando della carta rigida o spessa per la copiatura o stampa in fronte-retro. (Questo errore si può verificare solo quando si utilizza carta in A4, LT o inferiore con orientamento verticale. In questo caso, posizionare la carta con orientamento orizzontale oppure caricare la carta invertendone i lati).

■ Inceppamento nell'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (inferiore)

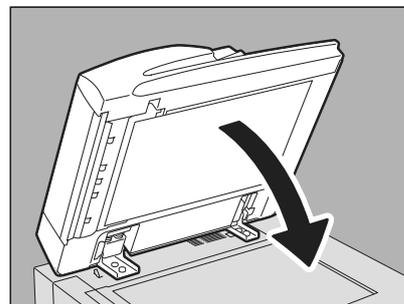
- 1** Aprire l'alimentatore con inversione automatica degli originali.



- 2** Abbassare la leva verde, aprire il coperchio di inversione e rimuovere l'originale.

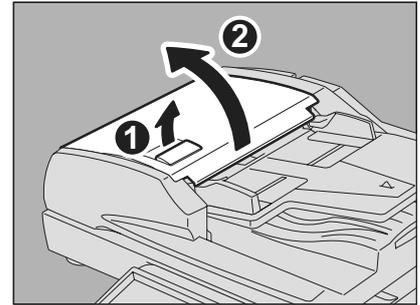


- 3** Chiudere l'alimentatore con inversione automatica degli originali.

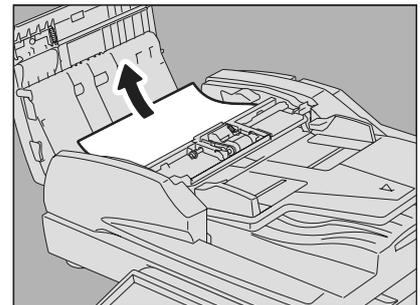


■ Inceppamento nell'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) (superiore)

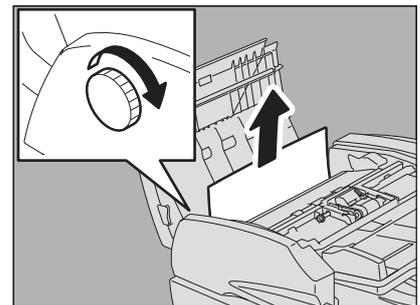
1 Sollevare la leva e aprire il coperchio superiore.



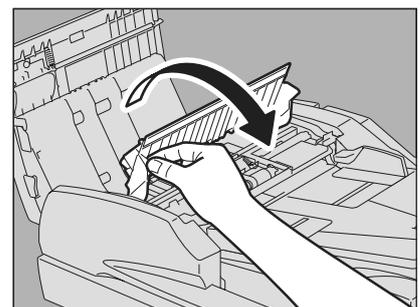
2 Rimuovere gli originali inceppati.



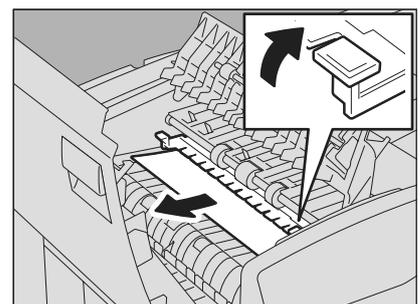
3 Ruotare il selettore interno verde e rimuovere l'originale inceppato.



4 Sollevare la leva e aprire la guida di trasporto.

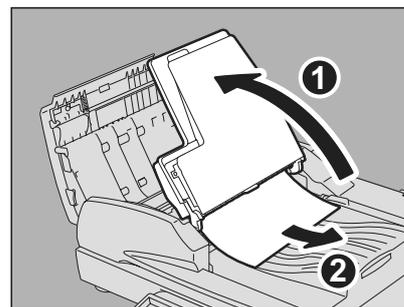


5 Sollevare la piastra di guida sotto la guida di trasporto, quindi rimuovere l'originale che si è inceppato sotto la piastra di guida.



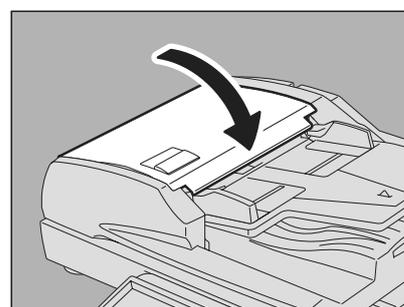
6 Chiudere la guida di trasporto.

7 Sollevare il vassoio di alimentazione degli originali e rimuovere il foglio che si è inceppato sotto il vassoio.



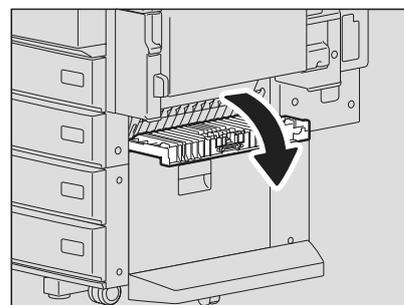
8 Abbassare il vassoio di alimentazione degli originali.

9 Chiudere il coperchio superiore.

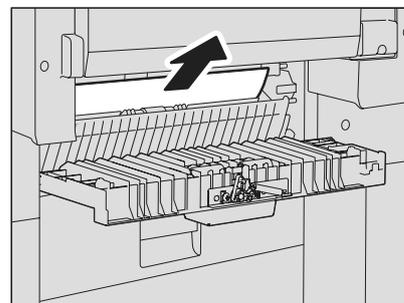


■ Inceppamento nell'area di alimentazione cassetto

1 Aprire il coperchio dell'alimentatore sul lato destro.

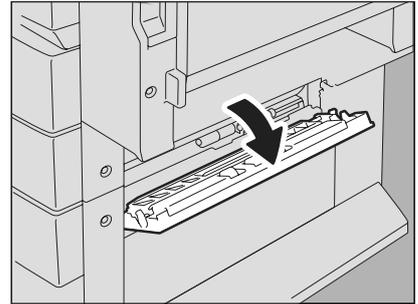


2 Rimuovere il foglio inceppato dal cassetto e richiudere il coperchio dell'alimentatore.

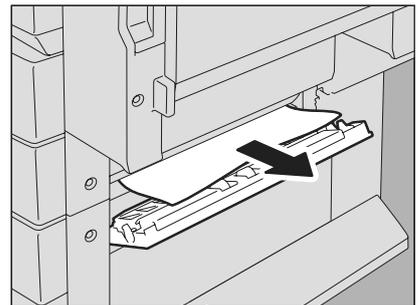


■ Inceppamento nel Cassetto di alta capacità (opzionale)

- 1 Aprire il coperchio dell'alimentatore del cassetto di alta capacità sul lato destro.

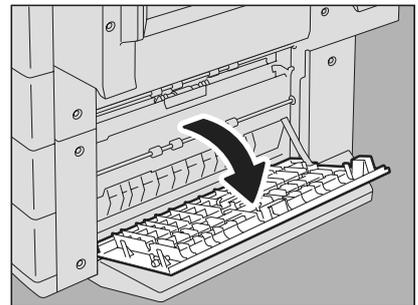


- 2 Rimuovere il foglio inceppato e chiudere il coperchio dell'alimentatore.

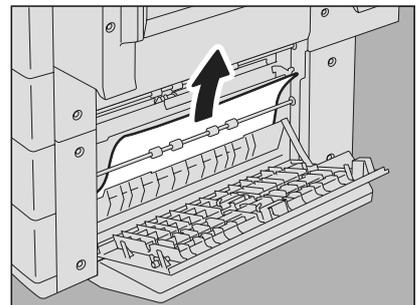


■ Inceppamento carta nel piedistallo (opzionale)

- 1 Aprire il coperchio dell'alimentatore del Piedistallo di alimentazione carta sul lato destro.

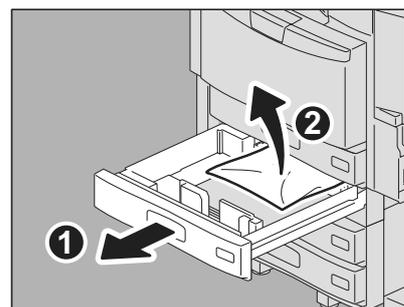


- 2 Rimuovere il foglio inceppato e chiudere il coperchio dell'alimentatore.



■ Inceppamento carta nei cassettei

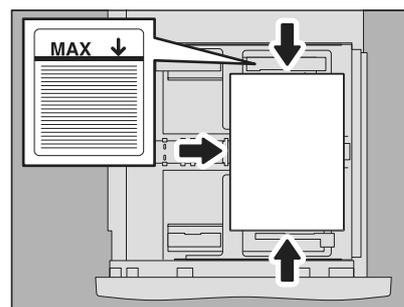
- 1 Aprire il cassetto di alimentazione carta, eliminare l'inceppamento carta e richiudere il cassetto.



- 2 Controllare che la larghezza della guida sia corretta, che non vi siano fogli piegati/curvati e che la carta caricata non superi il limite massimo, quindi richiudere il cassetto.

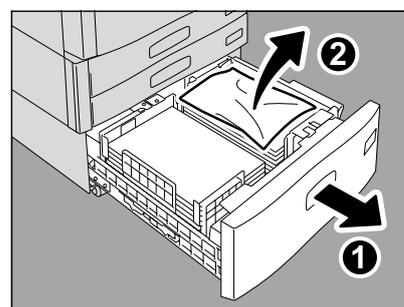
Nota

Controllare che l'altezza della risma di fogli caricati non superi il limite indicato all'interno delle guide laterali.



■ Inceppamento carta nel cassetto dell'LCF (Cassetto di alta capacità, opzionale)

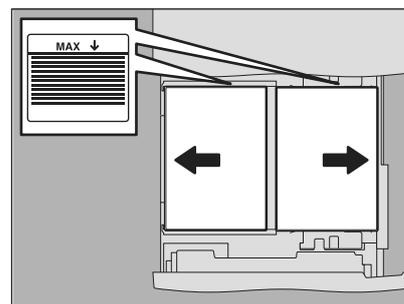
- 1 Aprire il cassetto dell'LCF e rimuovere il foglio inceppato.



- 2 Controllare che non vi siano fogli piegati/curvati e che la carta caricata non superi il limite massimo, quindi richiudere il cassetto dell'LCF.

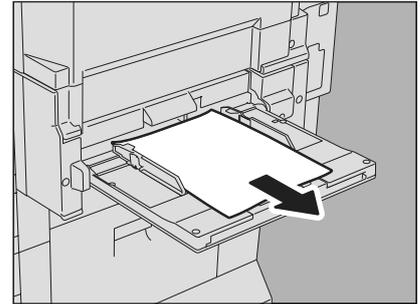
Nota

Controllare che l'altezza della risma di fogli caricati non superi il limite indicato all'interno delle guide laterali.



■ Inceppamento carta sul bypass

- 1 Togliere la carta dal bypass e inserirla di nuovo.**
Se il foglio inserito è macchiato, piegato o strappato, sostituirlo.

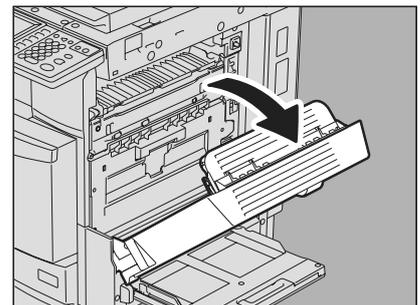


■ Inceppamento nell'unità fronte-retro automatica

⚠ ATTENZIONE

- Fare attenzione a non intrappolare le dita tra il Sistema e l'unità fronte-retro o l'unità fronte-retro automatica. Ci si potrebbe far male.
- Non toccare la sezione metallica della piastra della guida nell'unità fronte-retro o nell'unità fronte-retro automatica; ci si potrebbe scottare.
- Non toccare il gruppo fusore né l'area in metallo circostante.
La temperatura in questa sezione della macchina raggiunge infatti livelli molto elevati.

- 1 Aprire l'unità fronte-retro automatica sulla destra.**



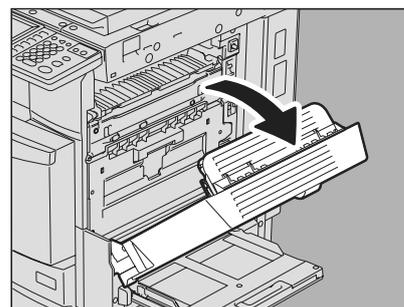
- 2 Rimuovere la carta inceppata, sollevando la guida carta.**



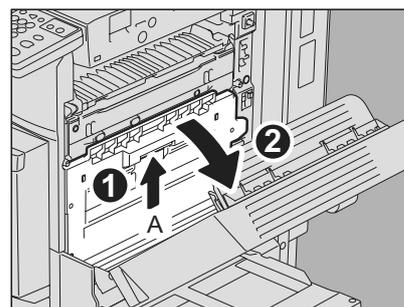
- 3 Abbassare la guida carta e richiudere l'unità fronte-retro automatica.**
Richiudere saldamente entrambi i lati dell'unità fronte-retro automatica.

■ Inceppamento sul coperchio di rilascio degli inceppamenti

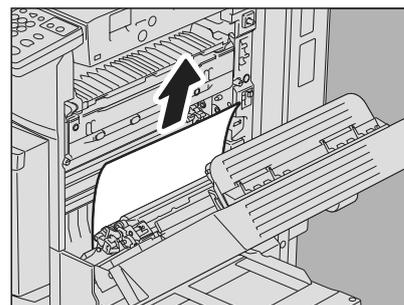
- 1** Aprire l'unità fronte-retro automatica sulla destra.



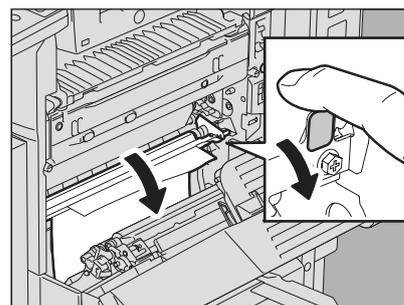
- 2** Aprire il coperchio di rilascio degli inceppamenti.
Inserire il dito in A, quindi premere per sbloccare e aprire il coperchio dell'unità di rilascio inceppamento carta.



- 3** Rimuovere il foglio inceppato sul lato inferiore della guida.



- 4** Abbassare la leva verde, aprire la guida di trasporto e rimuovere la carta.



- 5** Riposizionare la guida di trasporto. Chiudere il coperchio dell'unità di rilascio inceppamenti e l'unità fronte-retro automatica.

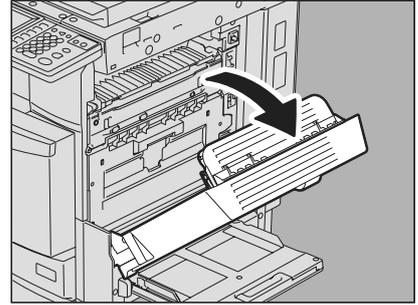
Richiudere saldamente il coperchio dell'unità di rilascio degli inceppamenti e l'unità fronte-retro automatica.

■ Inceppamento nel gruppo fusore

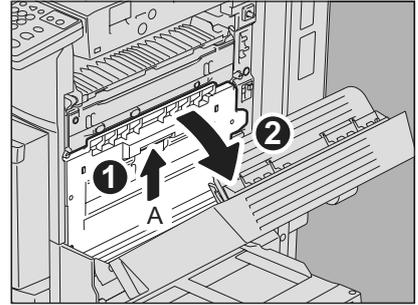
⚠ ATTENZIONE

Non toccare il gruppo fusore né l'area in metallo circostante.

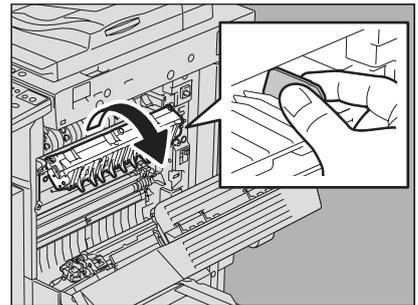
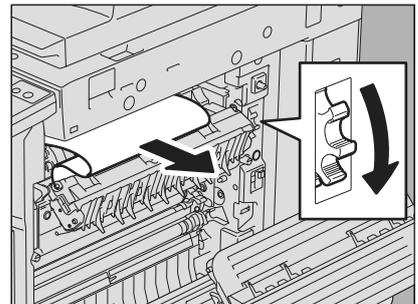
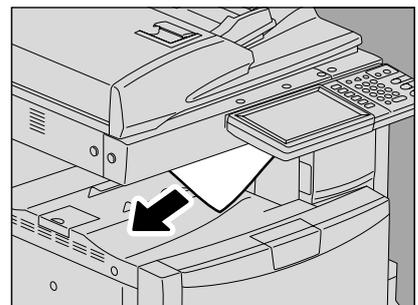
La temperatura in questa sezione della macchina raggiunge infatti livelli molto elevati e può causare lesioni alle mani.

1 Aprire l'unità fronte-retro automatica sulla destra.**2** Aprire il coperchio di rilascio degli inceppamenti.

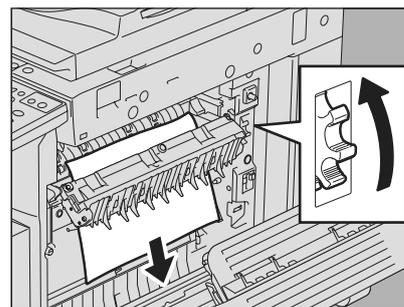
Inserire il dito in A, quindi premere per sbloccare e aprire il coperchio dell'unità di rilascio inceppamento carta.

**3** Abbassare la leva verde e aprire la guida di trasporto.

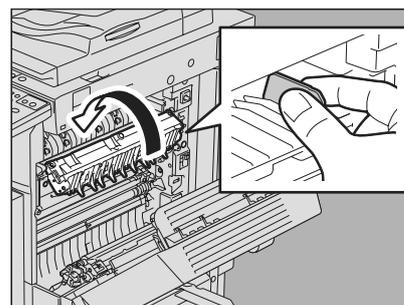
Se sulla sezione di uscita non vi sono inceppamenti, passare al punto 6.

**4** Ruotare il selettore verde verso il basso per rimuovere il foglio verso l'alto.**5** Rimuovere il foglio inceppato dal vassoio di ricezione.

- 6** Ruotare il selettore verde verso l'alto per spostare il foglio verso il basso e rimuoverlo.



- 7** Chiudere la guida di trasporto reggendo la leva verde

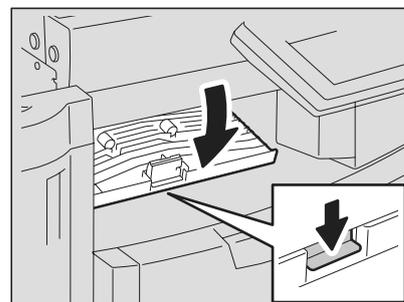


- 8** Chiudere il coperchio dell'unità di rilascio inceppamenti e l'unità fronte-retro automatica.

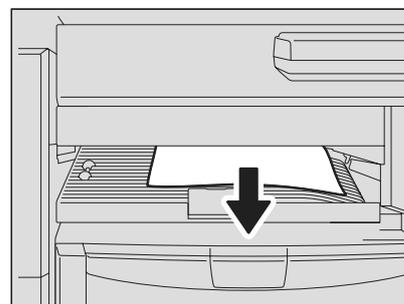
Richiudere saldamente il coperchio dell'unità di rilascio degli inceppamenti e l'unità fronte-retro automatica.

■ Inceppamento nell'unità di collegamento (opzionale)

- 1** Reggendo la maniglia dell'unità di collegamento, aprire il coperchio.



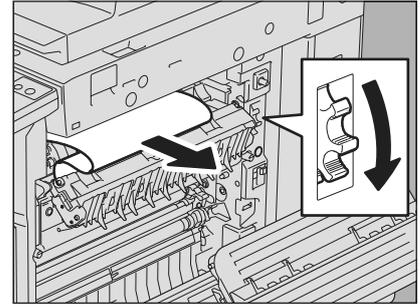
- 2** Rimuovere la carta inceppata all'interno dell'unità di collegamento.



Suggerimento

Se non si riesce a rimuovere il foglio inceppato perché il lato destro della carta è impigliato sul gruppo fusore, attenersi ai punti di

 P.22 "Inceppamento nel gruppo fusore".



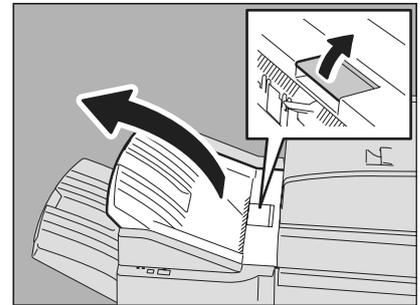
1

3 Chiudere il coperchio dell'unità di collegamento.

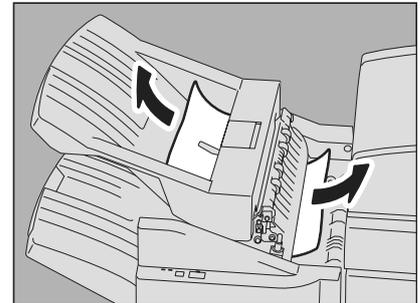
■ Inceppamento sulla stazione di finitura MJ-1101 e sull'unità di foratura MJ-6103 (opzionali)

Inceppamento carta sul vassoio superiore

1 Sollevando la leva, aprire il vassoio di uscita superiore della stazione di finitura.

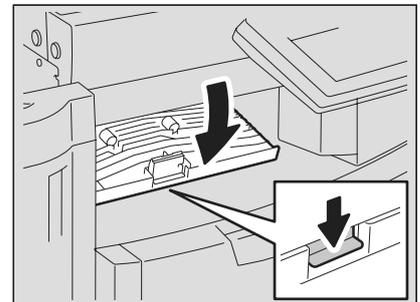


2 Rimuovere la carta inceppata.



3 Reggendo la maniglia dell'unità di collegamento, aprire il coperchio.

Se è installata l'unità di foratura MJ-6103 passare al punto 5.

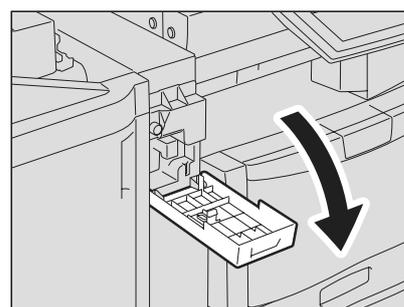


- 4** Rimuovere la carta inceppata.
Passare al punto 8.

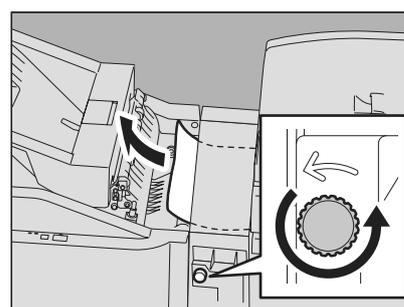


Se è installata l'unità di foratura MJ-6103

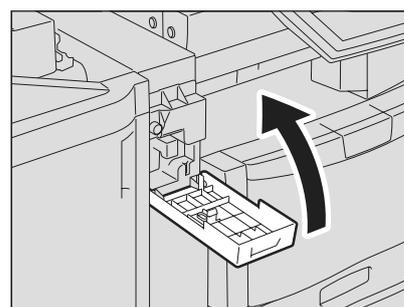
- 5** Aprire il coperchio dell'unità di foratura.



- 6** Ruotare la manopola verde per rimuovere il foglio.



- 7** Chiudere il coperchio dell'unità di foratura.



8 Chiudere il coperchio dell'unità di collegamento.

9 Chiudere il vassoio superiore della stazione di finitura.

Posizionare le mani sul lato vicino e lontano della leva, quindi spingere per chiudere il vassoio fino ad avvertire il clic di chiusura.

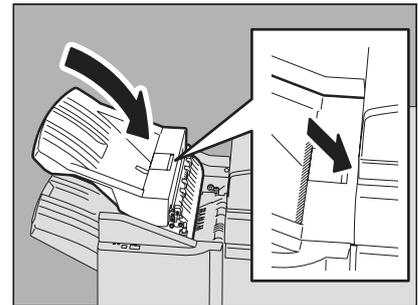
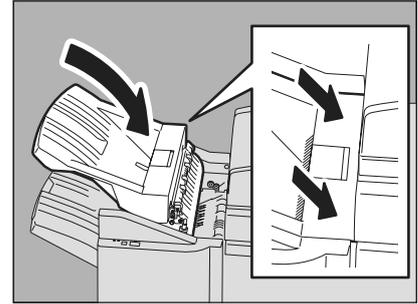
⚠ ATTENZIONE

Fare attenzione a non intrappolare le dita tra la stazione di finitura e il vassoio superiore della stessa.

Ci si potrebbe far male.

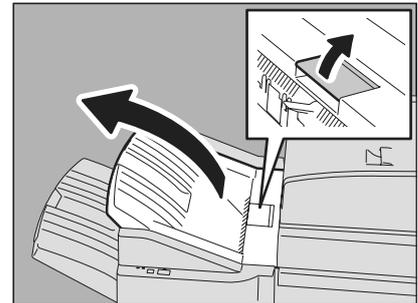
Suggerimento

È anche possibile richiudere il vassoio superiore della stazione di finitura premendo il lato destro del fermo.

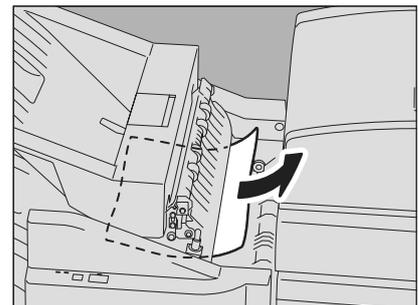


Inceppamento carta sul vassoio inferiore.

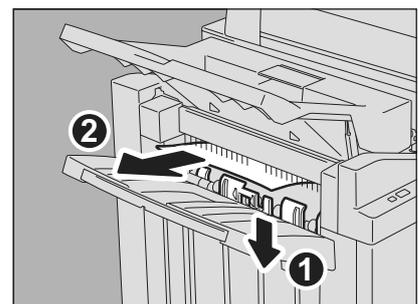
1 Sollevando la leva, aprire il vassoio di uscita superiore della stazione di finitura.



2 Rimuovere la carta inceppata.

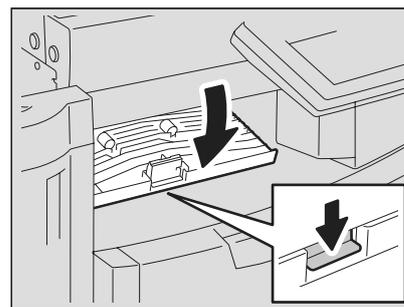


3 Abbassare l'otturatore dell'area di uscita carta e rimuovere il foglio.



4 Reggendo la maniglia dell'unità di collegamento, aprire il coperchio.

Se è installata l'unità di foratura MJ-6103 passare al punto 6.



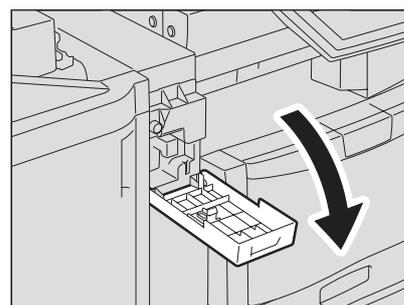
5 Rimuovere la carta inceppata.

passare al punto 9.

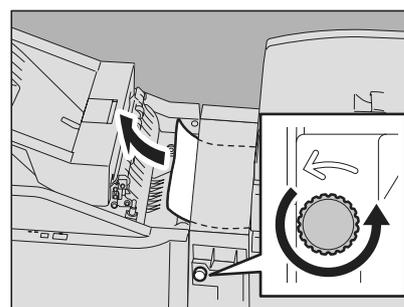


Se è installata l'unità di foratura MJ-6103

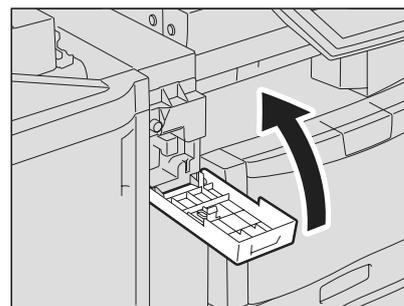
6 Aprire il coperchio dell'unità di foratura.



7 Ruotare la manopola verde per rimuovere il foglio.



8 Chiudere il coperchio dell'unità di foratura.



9 Chiudere il coperchio dell'unità di collegamento.

10 Chiudere il vassoio superiore della stazione di finitura.

Posizionare le mani sul lato vicino e lontano della leva, quindi spingere per chiudere il vassoio fino ad avvertire il clic di chiusura.

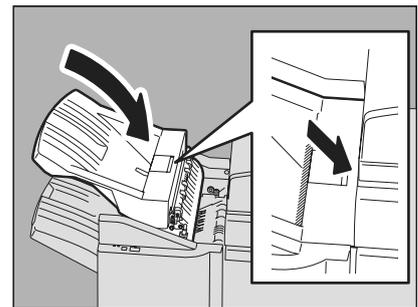
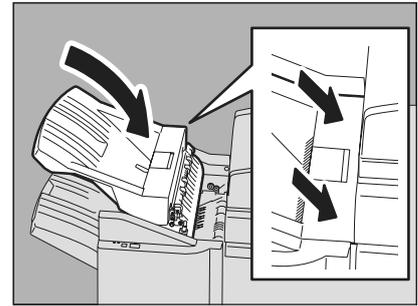
⚠ ATTENZIONE

Fare attenzione a non intrappolare le dita tra la stazione di finitura e il vassoio superiore della stessa.

Ci si potrebbe far male.

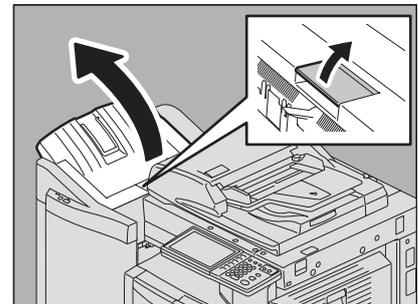
Suggerimento

È anche possibile richiudere il vassoio superiore della stazione di finitura premendo il lato destro del fermo.

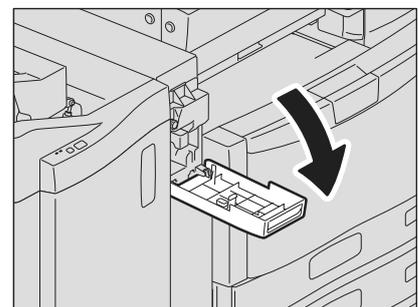


■ Inceppamento sulla stazione di finitura a sella MJ-1106 e sull'unità di foratura MJ-6103 (opzionali)

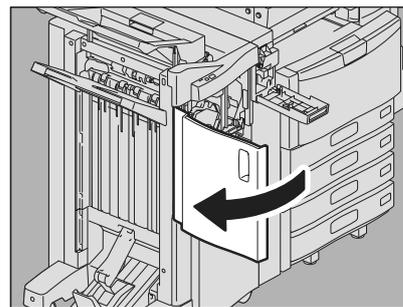
1 Sollevando la leva, aprire il vassoio di uscita superiore della stazione di finitura.



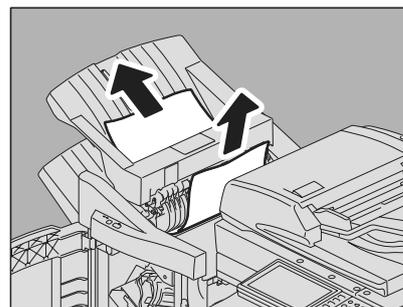
2 Aprire il coperchio dell'unità di foratura, se installata.



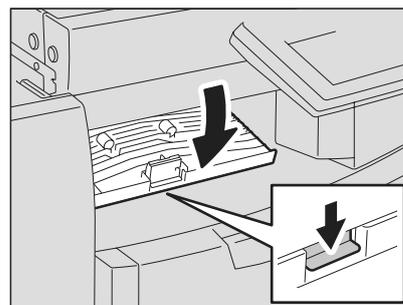
3 Aprire lo sportello anteriore della stazione di finitura.



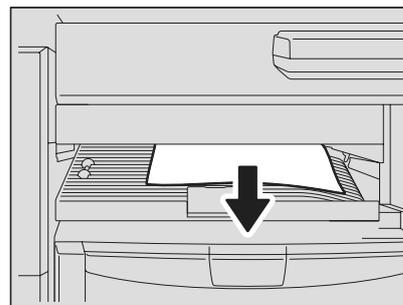
4 Rimuovere il foglio inceppato sul lato destro e sinistro.



5 Reggendo la maniglia dell'unità di collegamento, aprire il coperchio.



6 Rimuovere la carta inceppata all'interno dell'unità di collegamento.

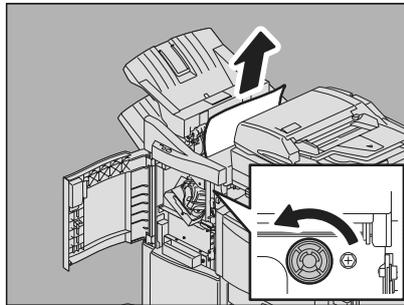


7 In caso di formato carta piccolo, ruotare la manopola indicata nelle figure sottostanti per spostare la carta e rimuovere il foglio inceppato.

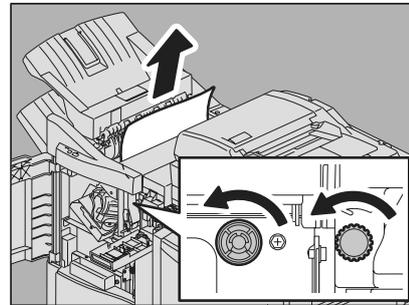
Nota

Se è installata l'unità di foratura, aprire il coperchio frontale della stazione di finitura e ruotare le 2 manopole contemporaneamente.

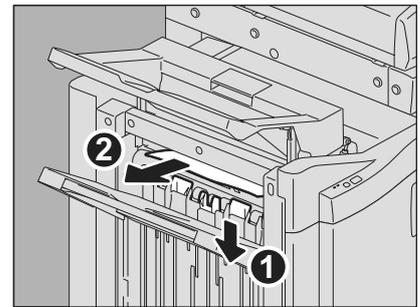
Unità di foratura non installata



Unità di foratura installata



8 Abbassare l'otturatore dell'area di uscita carta e rimuovere il foglio.



9 Chiudere il coperchio dell'unità di collegamento.

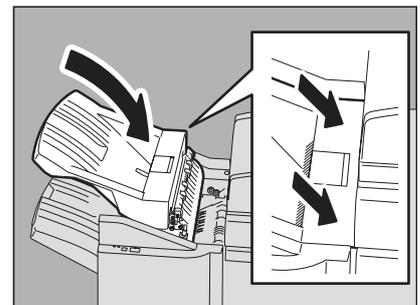
10 Chiudere il vassoio superiore della stazione di finitura.

Posizionare le mani sul lato vicino e lontano della leva, quindi spingere per chiudere il vassoio fino ad avvertire il clic di chiusura.

⚠ ATTENZIONE

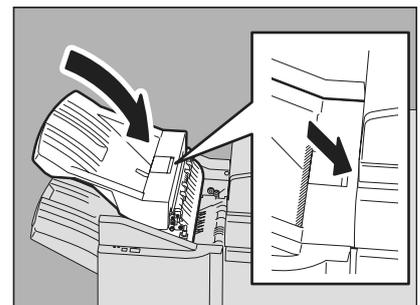
Fare attenzione a non intrappolare le dita tra la stazione di finitura e il vassoio superiore della stessa.

Ci si potrebbe far male.

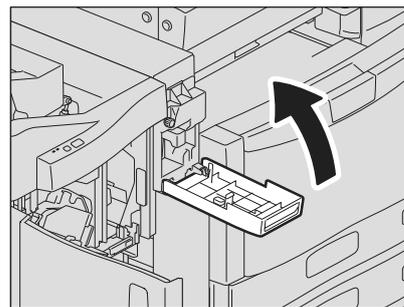


Suggerimento

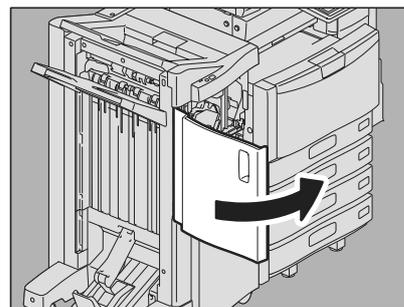
È anche possibile richiudere il vassoio superiore della stazione di finitura premendo il lato destro del fermo.



- 11** Chiudere il coperchio dell'unità di foratura, se installata.



- 12** Chiudere lo sportello anteriore della stazione di finitura.



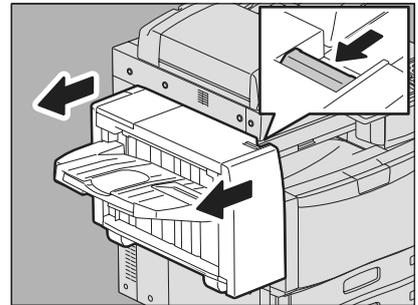
■ Inceppamento sulla stazione di finitura appesa MJ-1031 (opzionale)

⚠ ATTENZIONE

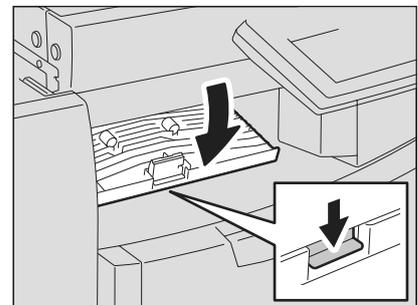
Fare attenzione a non intrappolare le dita tra il sistema e la stazione di finitura (opzionale).
Ci si potrebbe far male.

1 Staccare la stazione di finitura dal Sistema.

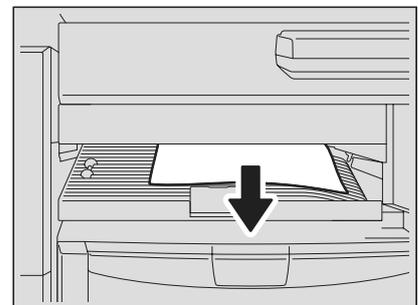
Premere la leva per sbloccare la stazione di finitura, quindi staccarla dal Sistema, reggendo con le mani il lato anteriore e posteriore della stazione di finitura.



2 Reggendo la maniglia dell'unità di collegamento, aprire il coperchio.

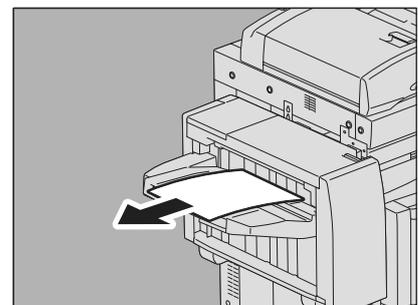


3 Rimuovere la carta inceppata all'interno dell'unità di collegamento.



4 Chiudere il coperchio dell'unità di collegamento.

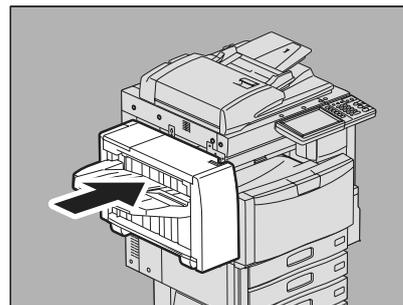
5 Rimuovere il foglio inceppato dall'area di uscita carta.



6 Ricollegare la stazione di finitura al Sistema.

Nota

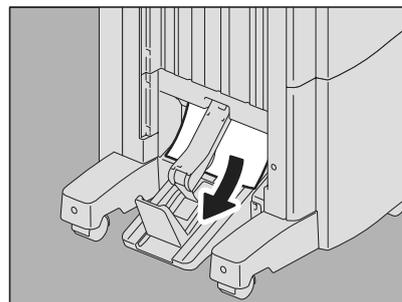
Avvicinare lentamente la stazione di finitura al Sistema, reggendo con le mani il lato anteriore e posteriore della stazione di finitura.



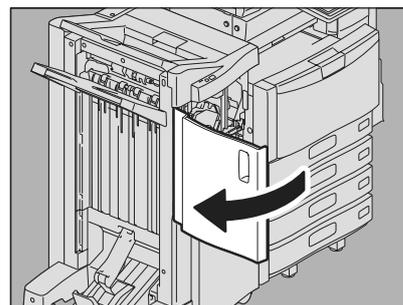
■ Inceppamento sull'unità a sella (opzionale)

L'unità a sella si trova all'interno della stazione di finitura con pinzatura e piegatura a sella MJ-1106.

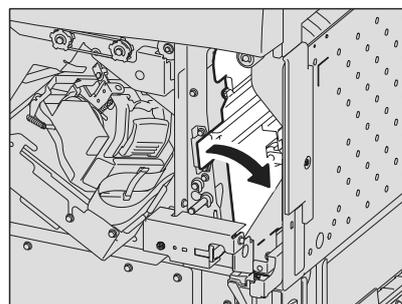
1 Rimuovere i fogli inceppati sul lato di uscita dell'unità di pinzatura e piegatura a sella.



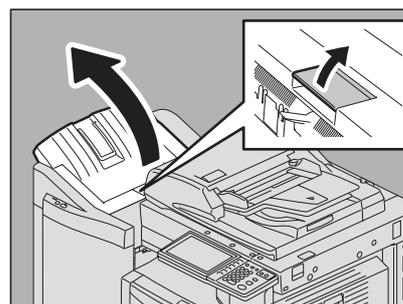
2 Aprire lo sportello anteriore della stazione di finitura.



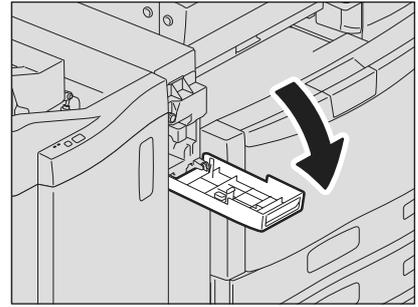
3 Reggendo la manopola verde, spostare la guida verso destra.



4 Sollevando la leva, aprire il vassoio di uscita superiore della stazione di finitura.



5 Aprire il coperchio dell'unità di foratura, se installata.

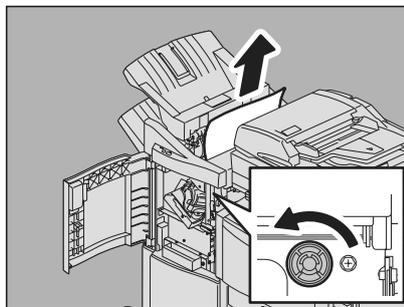


6 Ruotare la manopola indicata nelle figure sottostanti per spostare la carta e rimuovere il foglio inceppato.

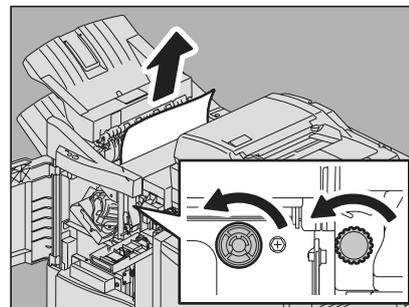
Nota

Se è installata l'unità di foratura, aprire il coperchio frontale della stazione di finitura e ruotare le 2 manopole contemporaneamente.

Unità di foratura non installata

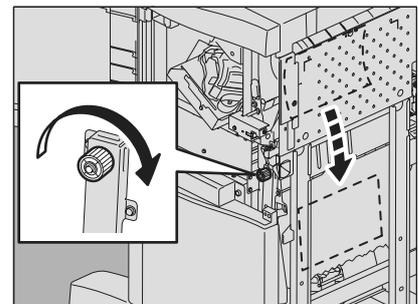


Unità di foratura installata

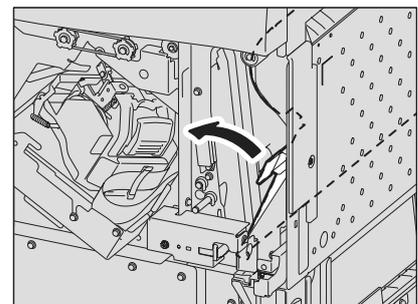


È possibile che, in funzione della posizione di inceppamenti, alcuni fogli inceppati rimangano all'interno dell'unità di piegatura e pinzatura a sella. In questo caso, passare al punto 7.

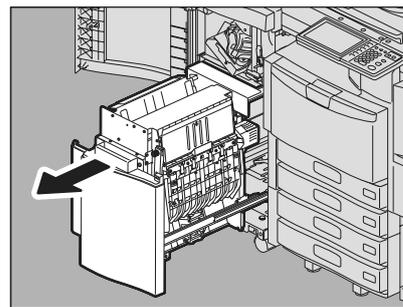
7 Ruotare la manopola verde per abbassare la carta fino a nasconderla.



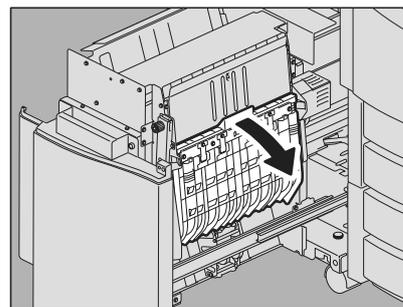
8 Reggendo la manopola verde, portare la guida verso sinistra.



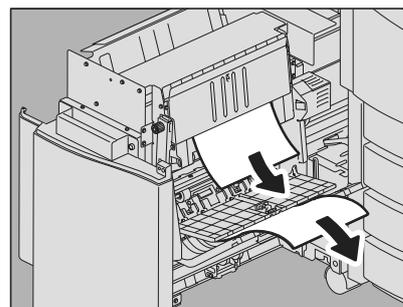
9 Rimuovere l'unità di piegatura e pinzatura a sella fino a fine corsa.



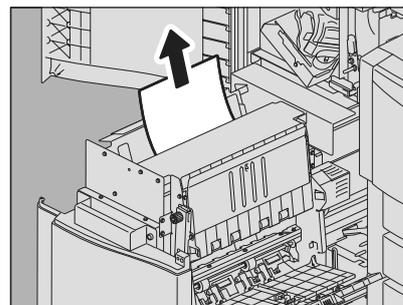
10 Aprire la guida di trasporto sul lato destro.



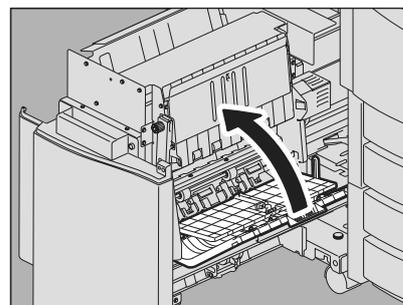
11 Rimuovere la carta inceppata.



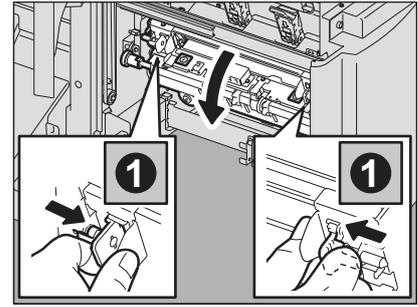
12 Rimuovere la carta presente all'interno dell'unità di piegatura e pinzatura a sella.



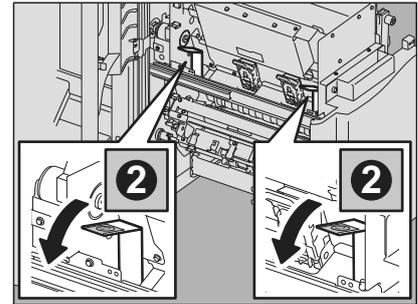
13 Chiudere la guida di trasporto.



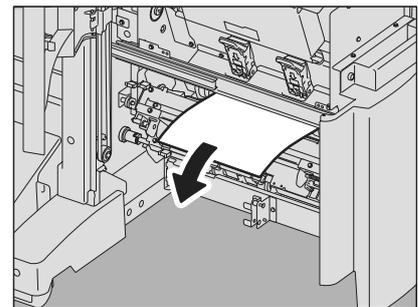
- 14** Reggendo entrambe le manopole verdi con le dita, aprire la guida di trasporto sulla sinistra.



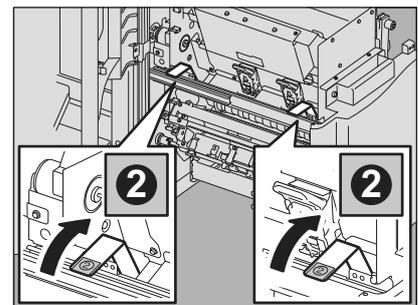
- 15** Abbassare le due leve verdi.



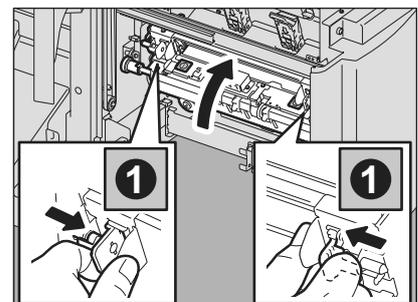
- 16** Rimuovere la carta.



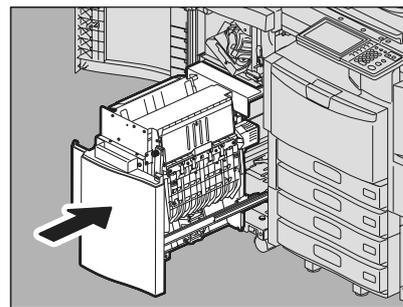
- 17** Sollevare le due leve verdi.



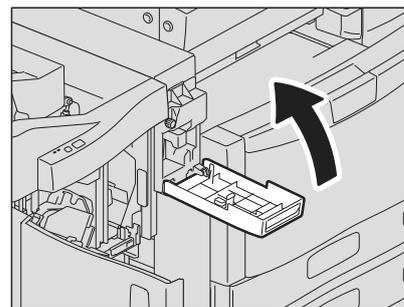
- 18** Reggendo entrambe le manopole verdi con le dita, chiudere la guida di trasporto sulla sinistra.



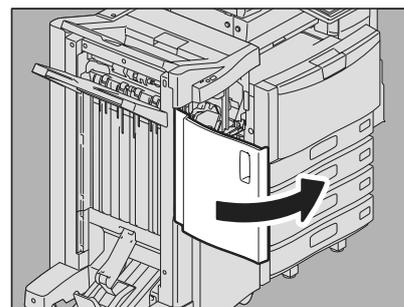
19 Riportare l'unità di piegatura e pinzatura a sella in posizione originale.



20 Chiudere il coperchio dell'unità di foratura, se installata.

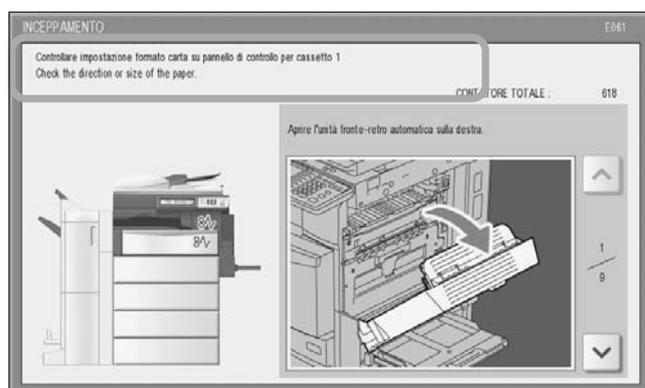


21 Chiudere lo sportello anteriore della stazione di finitura.



■ Eliminazione degli inceppamenti carta causati dall'errata impostazione del formato carta

Se si verificano degli inceppamenti carta quando il formato della carta caricata nel cassetto o inserita sul bypass non corrisponde al formato carta registrato sul Sistema per il cassetto o il bypass. Sul pannello a sfioramento compare "Controllare l'impostazione formato carta sul pannello di controllo per il cassetto N. Controllare l'orientamento o il formato della carta." o "Controllare l'impostazione formato carta sul pannello di controllo per il bypass. Controllare l'orientamento o il formato della carta."



In questo caso, si verificherà un altro inceppamento se ci si limita a rimuovere il foglio inceppato. Per eliminare completamente l'errore, attenersi alla seguente procedura,

La procedura di ricerca guasti varia in base alla modalità dell'inceppamento:

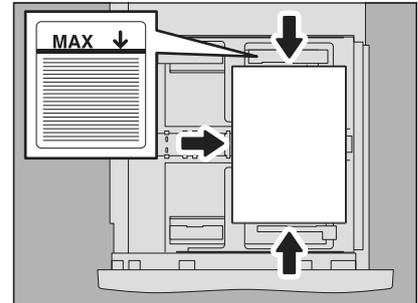
- 📖 P.39 "Inceppamento durante la copiatura o la stampa (quando si utilizza un cassetto)"
- 📖 P.40 "Inceppamento durante la copiatura o la stampa (quando si utilizza il bypass)"
- 📖 P.41 "Inceppamento durante la stampa di un FAX"

❑ Inceppamento durante la copiatura o la stampa (quando si utilizza un cassetto)

- 1 Rimuovere l'inceppamento carta seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento.
- 2 Aprire il cassetto di alimentazione carta, verificare che la larghezza della guida sia corretta, che non vi siano fogli piegati/curvati e che la carta caricata non superi il limite massimo, quindi richiudere il cassetto.

Nota

Controllare che l'altezza della risma di fogli caricati non superi il limite indicato all'interno delle guide laterali.



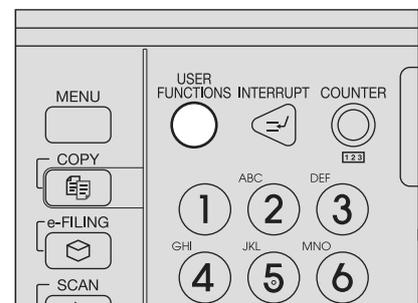
- 3 Chiudere tutti i cassettei o gli sportelli/coperchi.
- 4 Premere [Sì] quando compare il messaggio “Annullare lavoro di stampa?”. Il lavoro di stampa viene annullato.



Se non si desidera annullare il lavoro di stampa

Per riprendere il lavoro senza annullarlo, caricare della carta con formato corrispondente a quello impostato, dopo aver eliminato l'inceppamento. Se al punto 4 si preme [NO] non sarà possibile riprendere il lavoro. In questo caso, non è necessario eseguire il punto 5 e successivi.

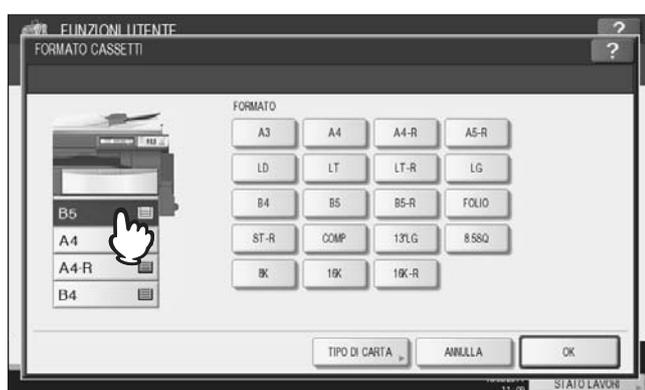
- 5 Premere il pulsante [FUNZIONI UTENTE] sul pannello di controllo.



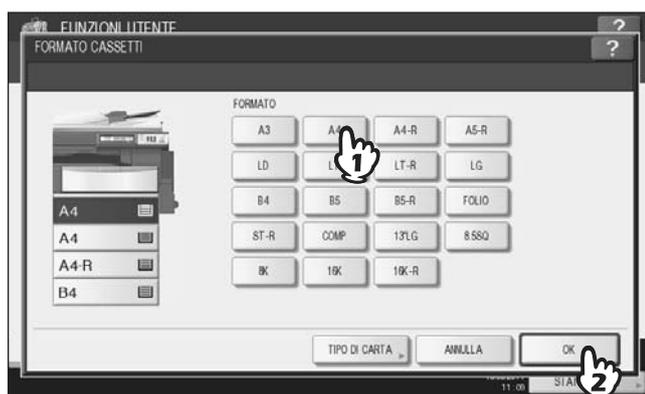
- 6** Premere la scheda [UTENTE] per accedere al menu [FUNZIONI UTENTE], quindi selezionare [FORMATO CASSETTO].



- 7** Premere il pulsante del cassetto indicato nel messaggio.



- 8** Premere il pulsante del formato carta che corrisponde alla carta caricata nel cassetto e poi [OK].



- 9** Premere il pulsante [FUNZIONI UTENTE] per ritornare al menu principale e riprovare a copiare o a stampare.

□ Inceppamento durante la copiatura o la stampa (quando si utilizza il bypass)

- 1** Rimuovere l'inceppamento carta seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. Chiudere tutti i coperchi.

- 2 Premere [Sì] quando compare il messaggio “Annullare il lavoro di stampa?”.**
Il lavoro di stampa viene annullato.



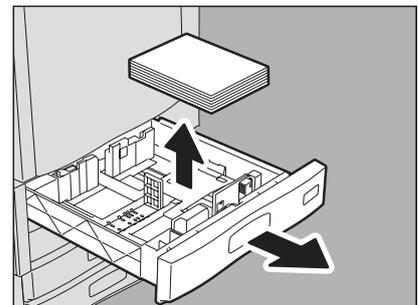
Se non si desidera annullare il lavoro di stampa

Per riprendere il lavoro senza annullarlo, inserire sul bypass la carta con formato corrispondente a quello impostato, dopo aver eliminato l'inceppamento. Se al punto 2 si preme [NO] non sarà possibile riprendere il lavoro. In questo caso, non è necessario eseguire il punto 3 e successivi.

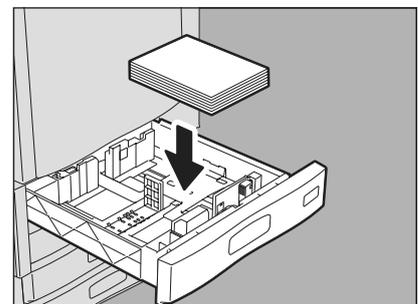
- 3 Inserire la carta sul bypass e selezionare il formato carta.**
- 4 Riprovare a copiare o a stampare.**

□ Inceppamento durante la stampa di un FAX

- 1 Aprire il cassetto in cui si è verificato l'inceppamento e rimuovere tutti i fogli.**



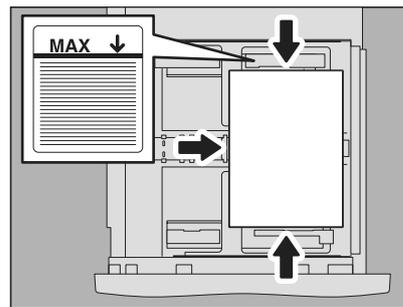
- 2 Caricare la carta che corrisponde al formato impostato nel cassetto.**



- 3** Controllare che la larghezza della guida sia corretta, che non vi siano fogli piegati/curvati e che la carta caricata non superi il limite massimo, quindi richiudere il cassetto.

Nota

Controllare che l'altezza della risma di fogli caricati non superi il limite indicato all'interno delle guide laterali.



- 4** Rimuovere l'inzeppamento carta seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello a sfioramento. Chiudere tutti i cassetti e gli sportelli/coperchi.

La stampa riprende.

Rimuovere un inceppamento punti

Quando si è verificato un inceppamento punti nella pinzatrice della stazione di finitura o dell'unità di pinzatura e piegatura a sella, rimuovere l'inceppamento procedendo come segue.

📖 P.43 "Inceppamento punti nella stazione di finitura"

📖 P.47 "Inceppamento punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)"

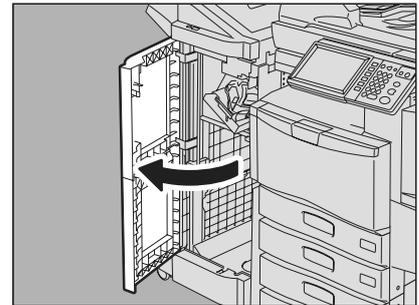
1

■ Inceppamento punti nella stazione di finitura

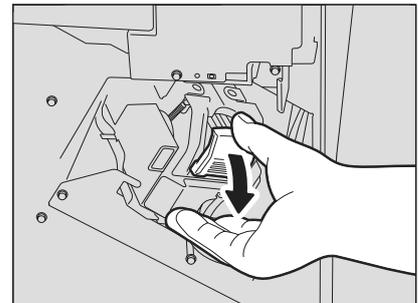
□ Stazione di finitura MJ-1101 / MJ-1106

1 Aprire lo sportello anteriore della stazione di finitura.

La figura sulla destra mostra la MJ-1101.



2 Estrarre la cartuccia punti.

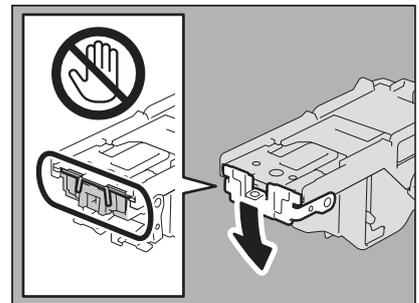


3 Abbassare la guida reggendo la manopola.

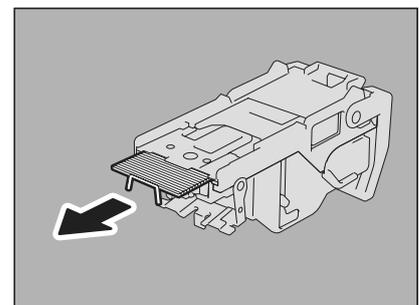
⚠ **ATTENZIONE**

Non toccare l'area di pinzatura.

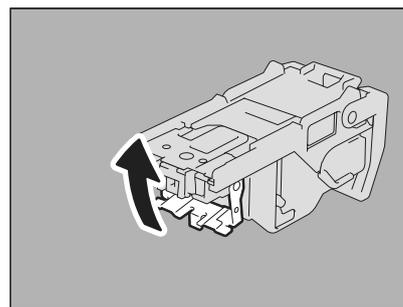
I punti della pinzatrice possono infatti provocare lesioni.



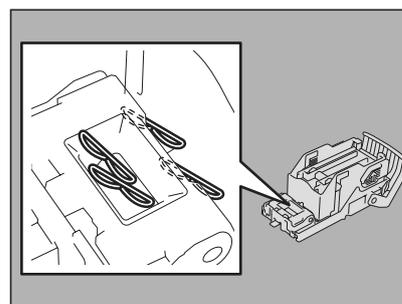
4 Rimuovere i punti inceppati.



- 5** Reggendo la manopola, sollevare la guida e riportarla nella posizione originale.



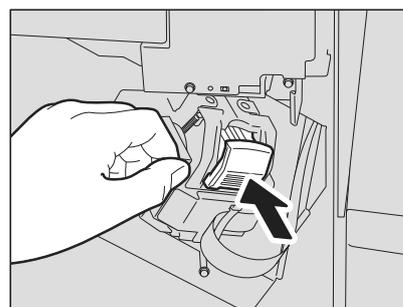
- 6** Rimuovere i punti fuoriusciti tra la cartuccia punti e il contenitore punti o quelli presenti nel vassoio punti.



- 7** Installare la cartuccia punti sulla pinzatrice.

Quando si posiziona la cartuccia punti, reggere saldamente la parte della staffa con l'etichetta di colore verde in modo che non si possa muovere.

Inserire la cartuccia fino a quando non si aggancia all'unghietta e si sente il clic di blocco in posizione.



- 8** Chiudere lo sportello anteriore della stazione di finitura.

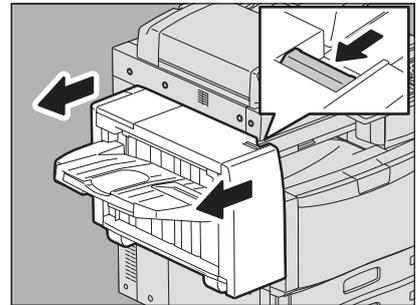
□ Stazione di finitura appesa MJ-1031 (opzionale)

⚠ ATTENZIONE

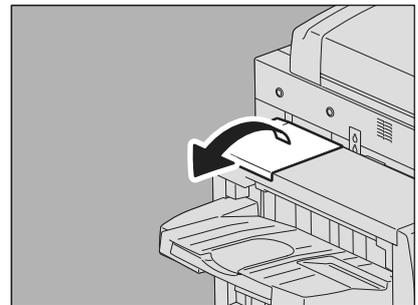
Fare attenzione a non intrappolare le dita tra il Sistema e la stazione di finitura (opzionale).
Ci si potrebbe far male.

1 Staccare la stazione di finitura dal Sistema.

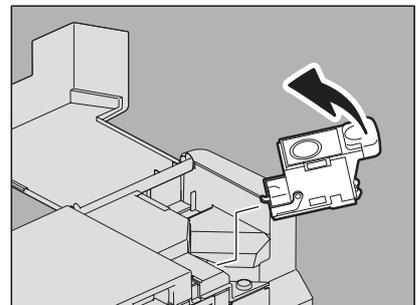
Premere la leva per sbloccare la stazione di finitura, quindi staccarla dal Sistema, reggendo con le mani il lato anteriore e posteriore della stazione di finitura.



2 Aprire lo sportello dell'unità della cartuccia punti.



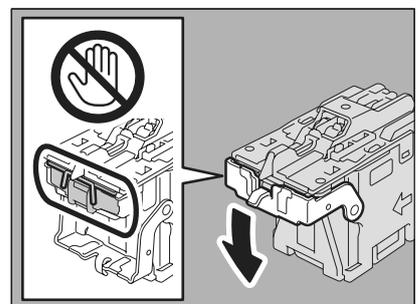
3 Estrarre la cartuccia punti.



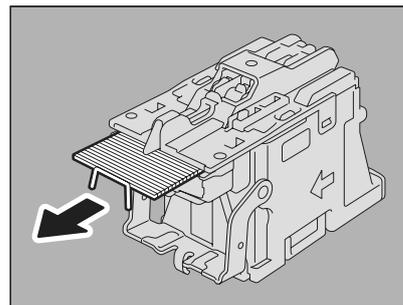
4 Abbassare la guida reggendo la manopola.

⚠ ATTENZIONE

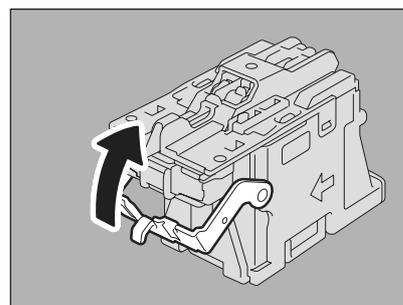
Non toccare l'area di pinzatura.
I punti della pinzatrice possono infatti provocare lesioni.



5 Rimuovere i punti inceppati.

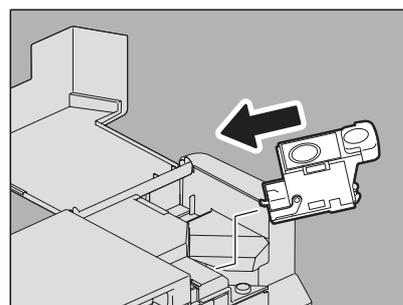


6 Reggendo la manopola, sollevare la guida e riportarla nella posizione originale.

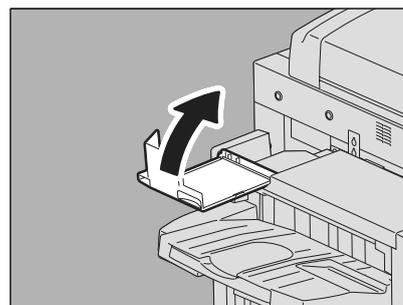


7 Installare la cartuccia punti sulla pinzatrice.

Inserire la cartuccia fino a quando non si aggancia all'unghietta e si sente il clic di blocco in posizione.



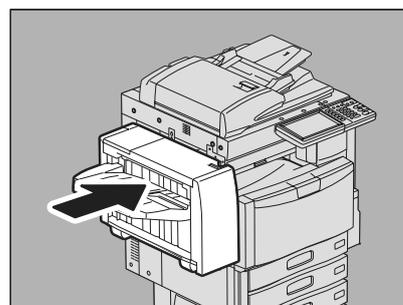
8 Chiudere lo sportello dell'unità della cartuccia punti.



9 Ricollegare la stazione di finitura al Sistema.

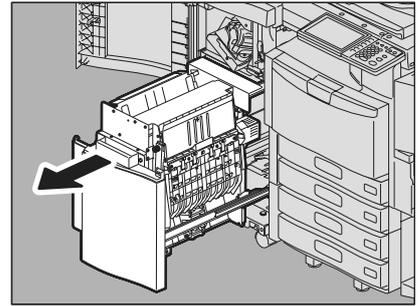
Nota

Avvicinare lentamente la stazione di finitura al Sistema, reggendo con le mani il lato anteriore e posteriore della stazione di finitura.

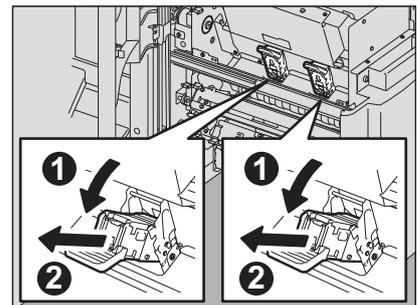


■ Inceppamento punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)

- 1** Aprire lo sportello anteriore della stazione di finitura ed estrarre l'unità a sella fino a fine corsa.



- 2** Estrarre la cartuccia punti.

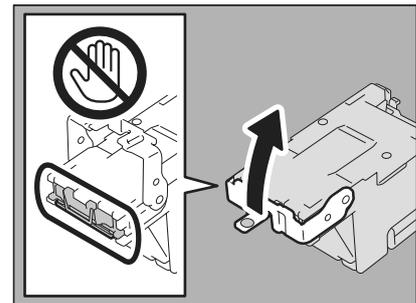


- 3** Sollevare la guida reggendo la manopola.

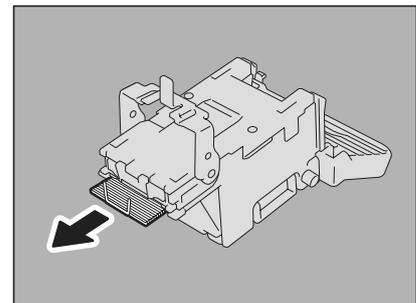
⚠ ATTENZIONE

Non toccare l'area di pinzatura.

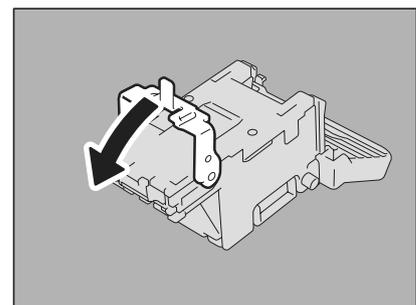
I punti della pinzatrice possono infatti provocare lesioni.



- 4** Rimuovere i punti inceppati.

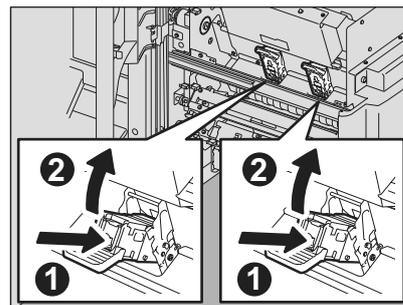
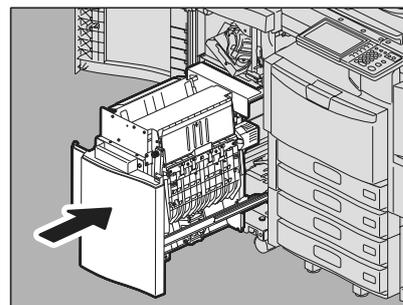


- 5** Reggendo la manopola, abbassare la guida e riportarla nella posizione originale.



6 Inserire la cartuccia punti.

Inserire la cartuccia fino a quando non si aggancia all'unghietta e si sente il clic di blocco in posizione.

**7 Riportare l'unità di piegatura e pinzatura a sella in posizione originale. Chiudere lo sportello anteriore della stazione di finitura.**

Sostituzione della cartuccia toner

1

Quando si esaurisce una cartuccia toner, compare il messaggio "Installare nuova cartuccia toner *** (nome del colore)". Quando compare questo messaggio, sostituire la cartuccia toner vuota come segue.

Per ottenere prestazioni ottimali, si raccomanda di utilizzare sempre cartucce toner originali OKI.

Cartucce toner raccomandate

Per prestazioni di stampa ottimali si raccomanda di utilizzare solo cartucce toner originali OKI. Se si utilizzano le cartucce toner originali OKI si possono usare le tre funzioni della periferica di seguito descritte:

Funzione di rilevamento cartuccia:

Questa funzione verifica la corretta installazione della cartuccia toner e visualizza un avviso in caso di problemi.

Funzione di controllo toner rimasto:

Questa funzione avvisa l'utente quando il toner sta per esaurirsi e provvede al contempo ad inviare automaticamente una notifica al centro autorizzato di assistenza remota.

Funzione di ottimizzazione della qualità immagine:

Questa funzione controlla la qualità immagine in funzione delle caratteristiche del toner utilizzato per assicurare una qualità di stampa sempre ottimale.

Se si utilizza una cartuccia toner diversa da quella raccomandata è possibile che il Sistema non possa rilevare l'installazione della cartuccia. Pertanto, anche se la cartuccia toner è installata correttamente, sul pannello a sfioramento compare il messaggio "TONER NON RICONOSCIUTO" e la stampa non viene eseguita. Inoltre, è possibile che le funzioni di ottimizzazione della qualità immagine, di rilevamento toner rimasto e di notifica automatica al centro autorizzato di assistenza remota non siano disponibili.

Se si utilizza una cartuccia toner diversa da quella raccomandata per la periferica è possibile che il toner non venga riconosciuto; se tale condizione causa dei problemi, rivolgersi al centro di assistenza. Si tenga presente che, in questo caso, come sopra descritto la funzione di controllo toner rimasto e la funzione di ottimizzazione della qualità immagine non saranno disponibili.

⚠ AVVERTENZA

Non smaltire nel fuoco le cartucce toner.

Per lo smaltimento delle cartucce toner e delle vaschette di raccolta toner di scarto, attenersi alle norme vigenti.

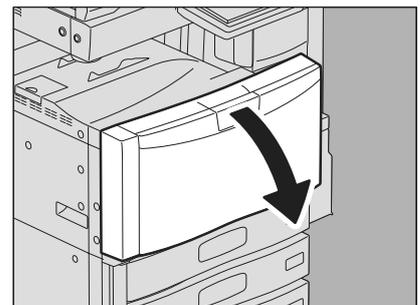
Nota

Non toccare le parti della scheda del circuito montata sulla cartuccia toner per evitare di danneggiarla.

Suggerimento

Quando è visualizzato il messaggio "Toner quasi vuoto" vi è ancora del toner residuo nella cartuccia. Se non è necessario sostituire la cartuccia toner ma si preferisce sostituirla, attenersi alla procedura  P.51 "Sostituzione di una cartuccia toner "Quasi vuota"".

1 Aprire il coperchio anteriore della periferica.



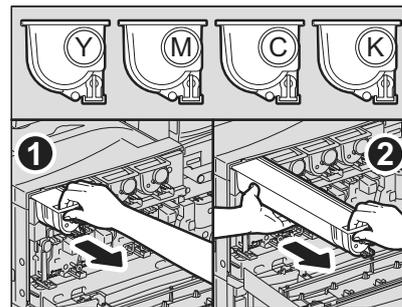
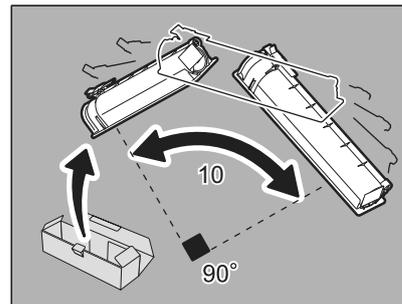
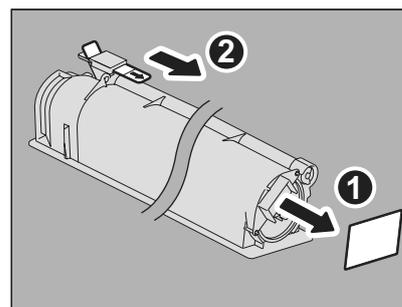
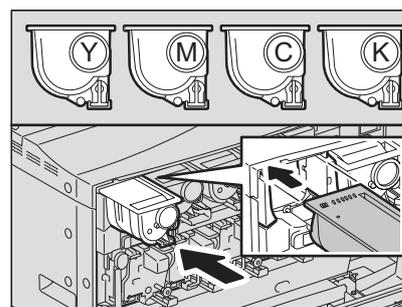
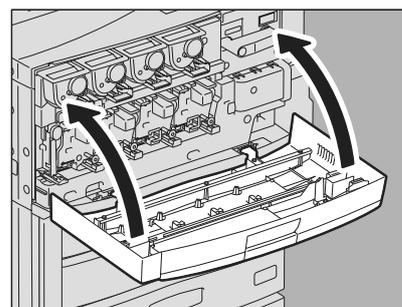
2 Estrarre la cartuccia toner colore da sostituire.

- 1) Posizionare le dita nella scanalatura superiore ed estrarre delicatamente la cartuccia toner.
- 2) Quando la cartuccia è stata rimossa oltre metà percorso, reggerla e rimuoverla dalla macchina mantenendola dritta.

⚠ AVVERTENZA

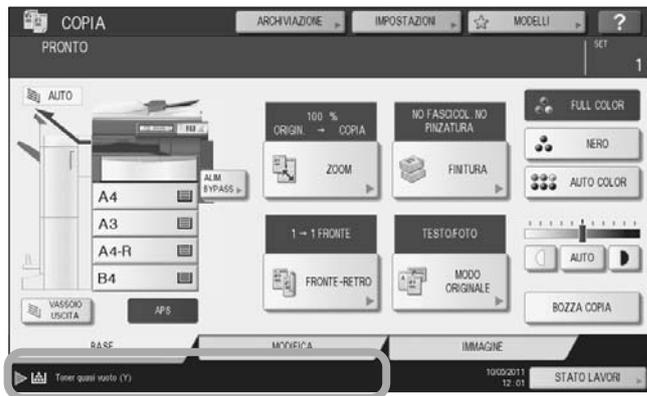
Non smaltire nel fuoco le cartucce toner.

Per lo smaltimento delle cartucce toner e delle vaschette di raccolta toner di scarto, attenersi alle norme vigenti.

**3 Agitare la nuova cartuccia toner con la superficie dell'etichetta rivolta verso il basso in modo da distribuire uniformemente il toner all'interno.****4 Sfilare il sigillo dal lato e rimuoverlo in direzione della freccia.****5 Inserire la nuova cartuccia toner fino a fissarla saldamente in posizione.****6 Chiudere il coperchio frontale esercitando una pressione su entrambi i bordi.**

■ Sostituzione di una cartuccia toner “Quasi vuota”

Questo messaggio viene visualizzato sul pannello a sfioramento quando la cartuccia toner è prossima all'esaurimento.

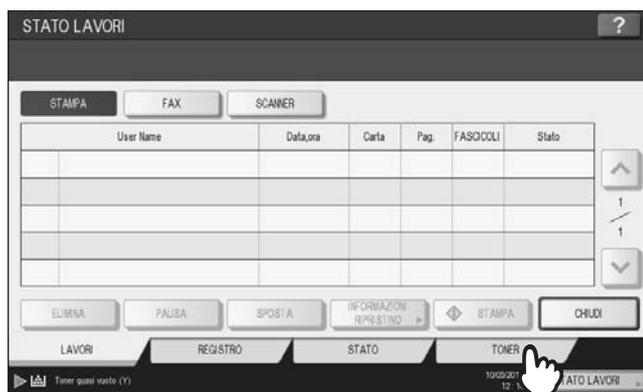


Quando è visualizzato il messaggio “Toner quasi vuoto” vi è ancora del toner residuo nella cartuccia. Se non è necessario sostituire la cartuccia toner ma si preferisce sostituirla, attenersi alla procedura.

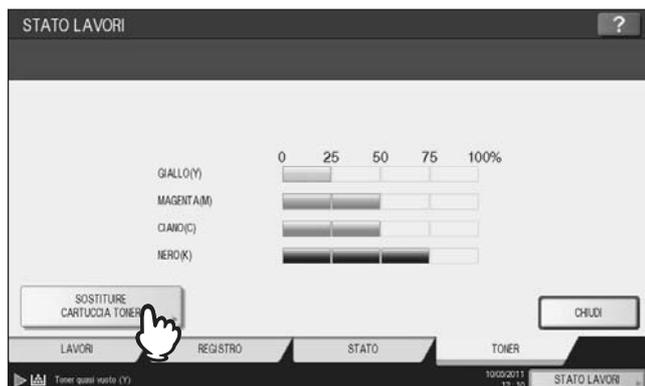
1 Premere [STATO LAVORI].



2 Premere la scheda [TONER].



3 Premere [SOSTITUIRE CARTUCCIA TONER].

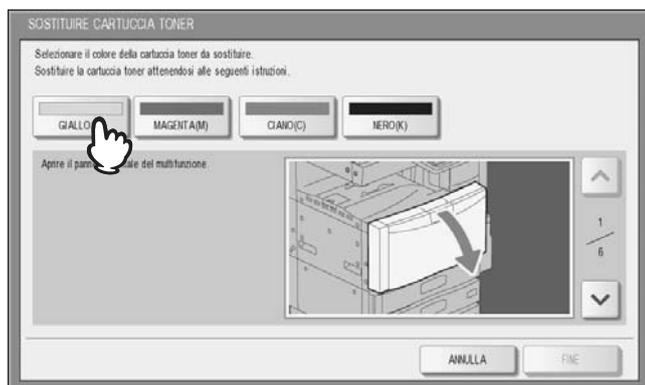


4 Per sostituire la cartuccia toner, selezionare [Sì]. Per annullare, selezionare [NO].



Per procedere con l'operazione, premere il pulsante [S]. Se si preme [NO] ricompare la schermata precedente.

5 Premere il pulsante che corrisponde al toner da sostituire.



6 Per sostituire la cartuccia toner, selezionare [SÌ]. Per annullare, selezionare [NO].

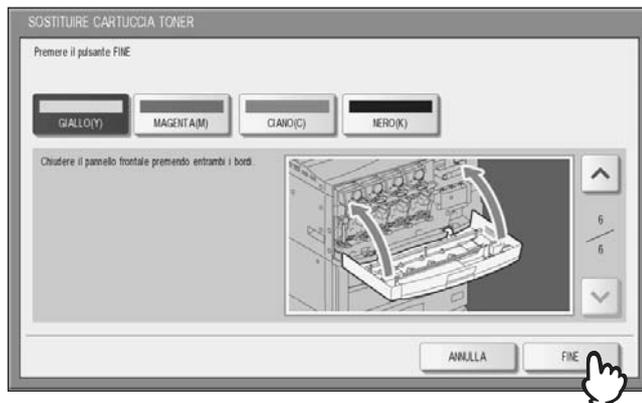


Per procedere con l'operazione, premere il pulsante [SÌ]. Se si preme [NO] ricompare la schermata precedente.

7 Sostituire la cartuccia toner.

Per la procedura corretta, vedere P.49 "Sostituzione della cartuccia toner".

8 Premere [FINE].



Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto

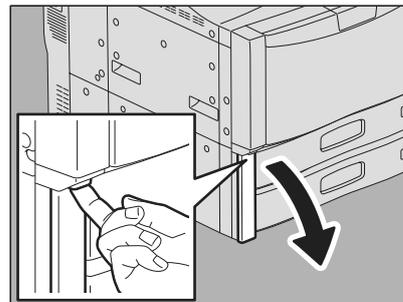
Quando la vaschetta di raccolta toner di scarto è piena, lampeggia il simbolo di sostituzione vaschetta toner e compare il messaggio "Smaltire toner usato". Sostituire la vaschetta toner di scarto attenendosi alla seguente procedura.

⚠ ATTENZIONE

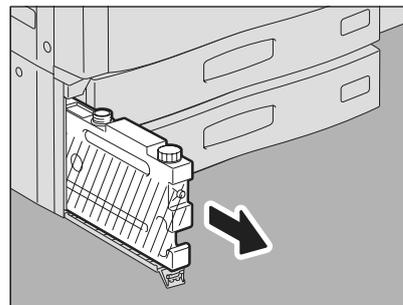
Non smaltire le vaschette di raccolta del toner di scarto nel fuoco.

Per lo smaltimento delle cartucce toner e delle vaschette di raccolta toner di scarto, attenersi alle norme vigenti.

1 Aprire lo sportello della vaschetta di raccolta toner di scarto.

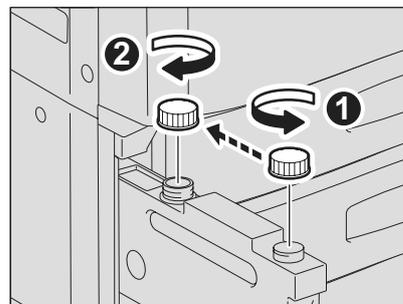


2 Sfilare la vaschetta di raccolta toner di scarto fino a che si vede l'apertura.



3 Chiudere con il coperchio l'apertura della vaschetta di raccolta toner di scarto.

- 1) Allentare e rimuovere il coperchio sul lato anteriore superiore della vaschetta di raccolta toner di scarto.
- 2) Riporre il coperchio sull'apertura della vaschetta di raccolta toner di scarto.

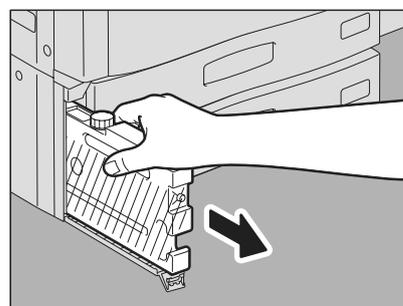


4 Estrarre la vaschetta di raccolta toner di scarto.

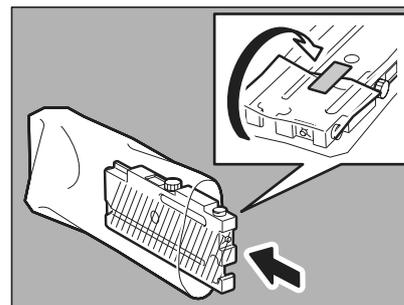
⚠ ATTENZIONE

Non smaltire le vaschette di raccolta del toner di scarto nel fuoco.

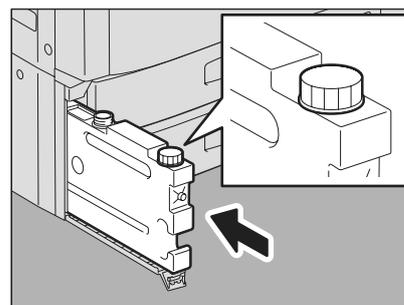
Per lo smaltimento delle cartucce toner e delle vaschette di raccolta toner di scarto, attenersi alle norme vigenti.



- 5** Collocare la vaschetta di raccolta toner di scarto nel sacchetto e chiudere il sacchetto con del nastro adesivo.



- 6** Inserire la nuova vaschetta nello slot fino a che si ferma.



- 7** Chiudere il coperchio della vaschetta di raccolta toner di scarto.

Caricamento dei punti

Quando si esauriscono i punti della stazione di finitura o della stazione di finitura con pinzatura e piegatura a sella, caricare i punti attenendosi alla seguente procedura.

☞ P.56 “Caricamento dei punti nella stazione di finitura”

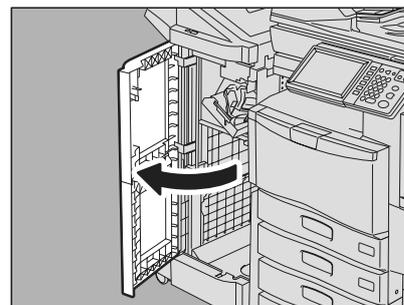
☞ P.59 “Caricamento dei punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)”

■ Caricamento dei punti nella stazione di finitura

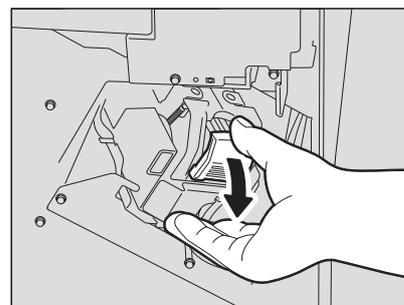
□ Stazione di finitura MJ-1101 / MJ-1106

1 Aprire lo sportello anteriore della stazione di finitura.

La figura sulla destra mostra la MJ-1101.

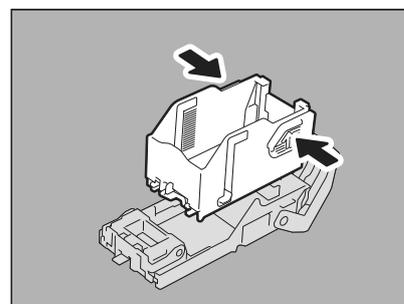


2 Estrarre la cartuccia punti.



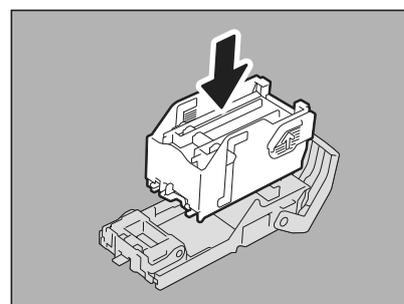
3 Estrarre il contenitore punti vuoto dalla cartuccia punti.

Estrarre il contenitore punti vuoto spingendolo entrambi i lati come indicato in figura.



4 Inserire un nuovo contenitore punti nella cartuccia punti.

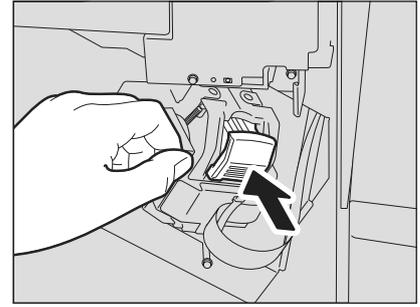
Inserire il gancio del contenitore nel foro previsto sulla cartuccia punti fino ad avvertire un clic.



5 Installare la cartuccia punti sulla pinzatrice.

Quando si posiziona la cartuccia punti, reggere saldamente la parte della staffa con l'etichetta di colore verde in modo che non si possa muovere.

Inserire la cartuccia fino a quando non si aggancia all'unghietta e si sente il clic di blocco in posizione.

**6 Chiudere lo sportello anteriore della stazione di finitura.****Suggerimento**

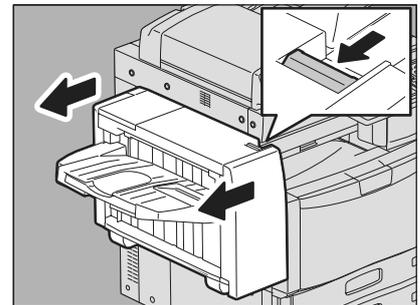
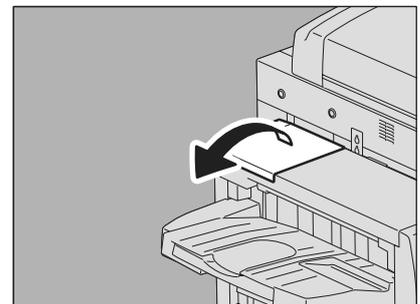
Se il messaggio "Controllare cartuccia punti" non scompare, ripetere i punti da 1 a 6 della precedente procedura.

□ Stazione di finitura appesa MJ-1031**⚠ ATTENZIONE**

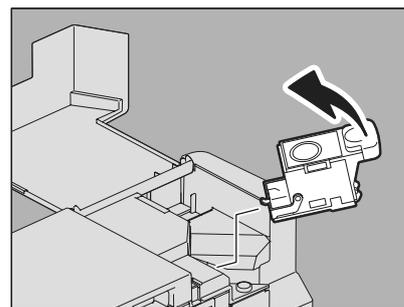
Fare attenzione a non intrappolare le dita tra il Sistema e la stazione di finitura (opzionale).
Ci si potrebbe far male.

1 Staccare la stazione di finitura dal Sistema.

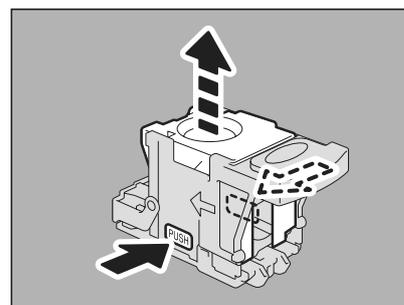
Premere la leva per sbloccare la stazione di finitura, quindi staccarla dal Sistema, reggendo con le mani il lato anteriore e posteriore della stazione di finitura.

**2 Aprire lo sportello dell'unità della cartuccia punti.**

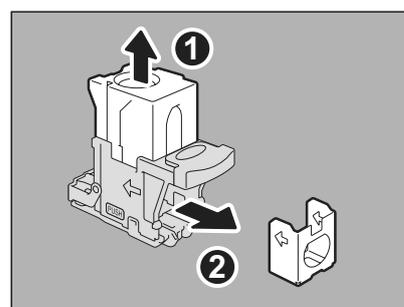
3 Estrarre la cartuccia punti.



4 Premere i pulsanti su entrambi i lati della cartuccia. Il coperchio trasparente della cartuccia si solleva.



5 Quando il coperchio trasparente è sollevato, sfilare il contenitore punti vuoto.

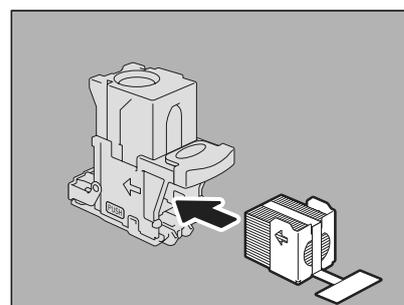


6 Inserire un nuovo contenitore punti sulla cartuccia punti.

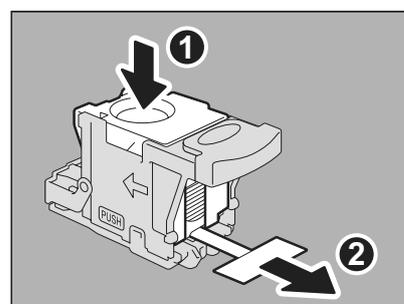
Inserire il contenitore punti nella cartuccia fino ad avvertire un clic.

Nota

In questa fase, non rimuovere il sigillo dei punti.

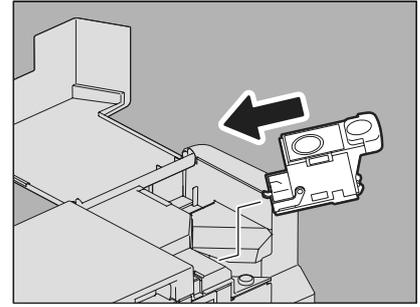
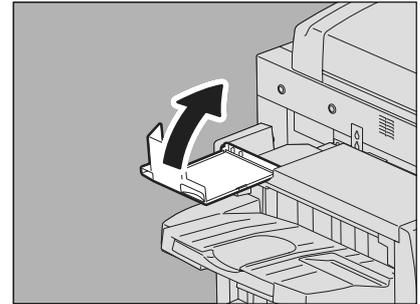


7 Riportare il coperchio trasparente in posizione originale, quindi togliere il sigillo dei punti.

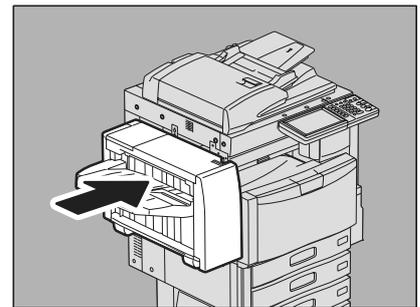


8 Installare la cartuccia punti sulla pinzatrice.

Inserire la cartuccia punti fino ad agganciarla e bloccarla in posizione.

**9 Chiudere lo sportello dell'unità della cartuccia punti.****10 Ricollegare la stazione di finitura al Sistema.****Nota**

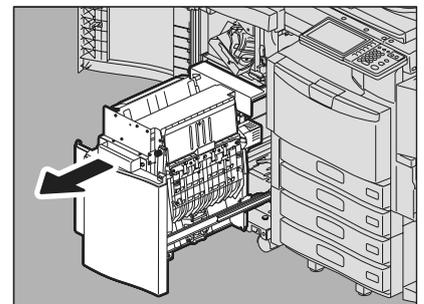
Avvicinare lentamente la stazione di finitura al Sistema, reggendo con le mani il lato anteriore e posteriore della stazione di finitura.

**Suggerimento**

Se il messaggio "Controllare cartuccia punti" non scompare, ripetere i punti da 1 a 10 della precedente procedura.

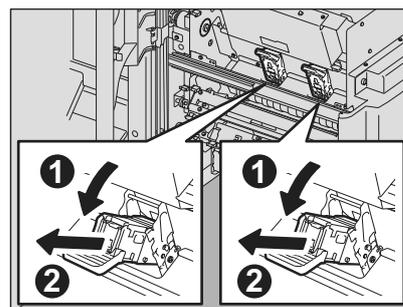
■ Caricamento dei punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)

Quando si esauriscono i punti sulla stazione di finitura con pinzatura e piegatura a sella MJ-1106, attenersi alla seguente procedura per caricare i punti.

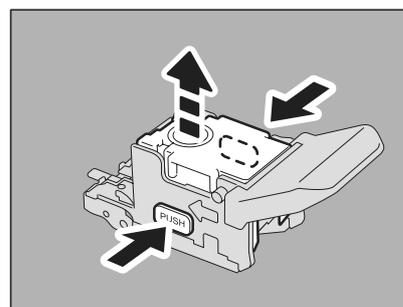
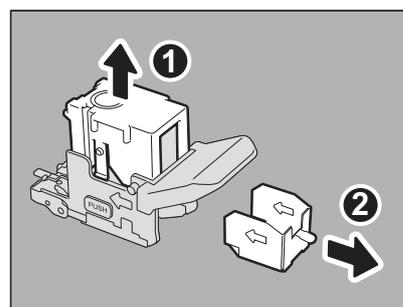
1 Aprire lo sportello anteriore della stazione di finitura ed estrarre l'unità a sella fino a fine corsa.

2 Estrarre le cartucce punti.

Sostituire entrambe le cartucce al contempo.

**3 Premere i pulsanti su entrambi i lati della cartuccia.**

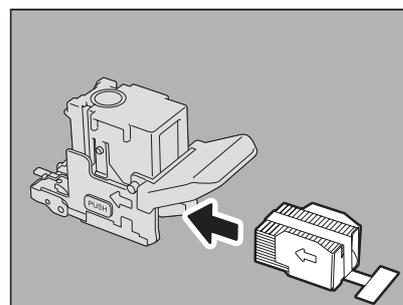
Il coperchio trasparente della cartuccia si solleva.

**4 Quando il coperchio trasparente è sollevato, sfilare il contenitore punti vuoto della cartuccia.****5 Inserire un nuovo contenitore punti sulla cartuccia punti.**

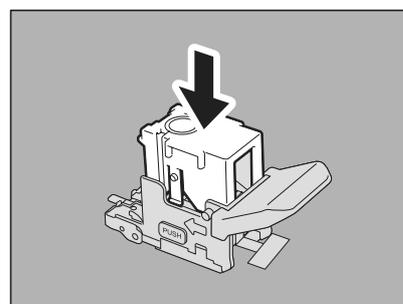
Inserirlo fino ad avvertire un clic.

Nota

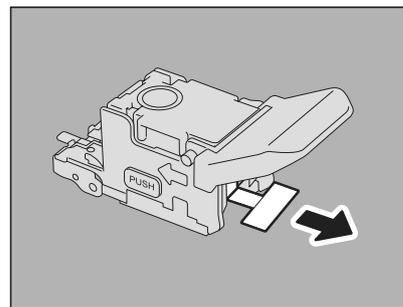
In questa fase, non rimuovere il sigillo dei punti.

**6 Abbassare il coperchio trasparente della cartuccia.**

Premerlo fino ad avvertire un clic.



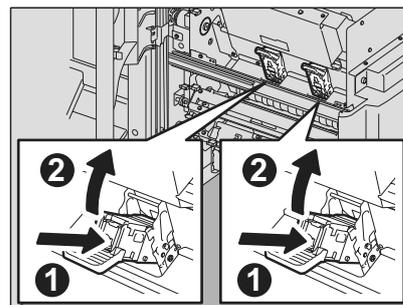
7 Rimuovere il sigillo dei punti.



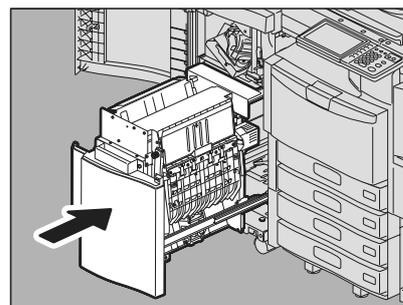
1

8 Inserire la cartuccia punti.

Inserire la cartuccia punti fino ad agganciarla e bloccarla in posizione.



9 Riportare l'unità di piegatura e pinzatura a sella in posizione originale. Chiudere lo sportello anteriore della stazione di finitura.

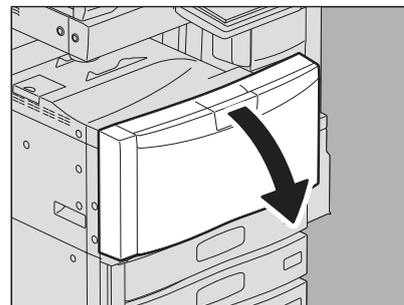


Pulizia del vetro a fessura e dei corona principali

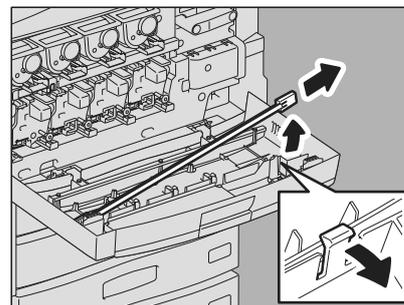
Pulire il vetro a fessura e i corona principali come di seguito descritto.

■ Pulizia del vetro a fessura

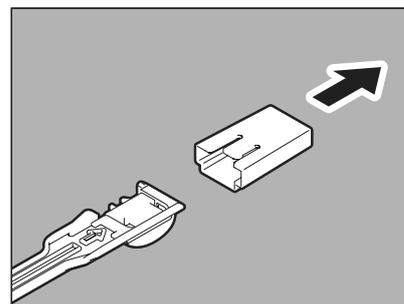
1 Aprire il coperchio anteriore della periferica.



2 Il vetro a fessura si trova all'interno del coperchio frontale. Premere e rilasciare il fermo del supporto per estrarre il dispositivo di pulizia del vetro a fessura.

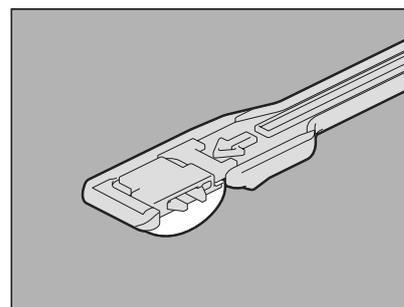


3 Rimuovere il cappuccio bianco.

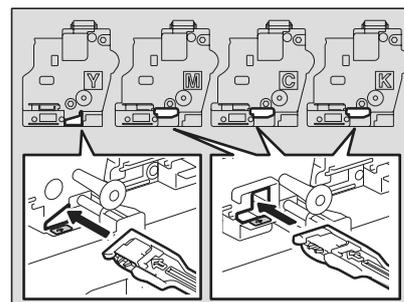


Nota

- Non toccare il pad di pulizia del vetro a fessura in quanto ci si potrebbe sporcare le mani oppure si potrebbe contaminare il pad di pulizia.
- Utilizzare il dispositivo del vetro a fessura con il lato imbottito rivolto verso il basso.



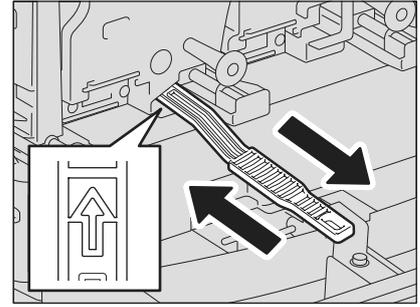
4 Inserire il dispositivo di pulizia nel foro di servizio posto sotto ogni unità di sviluppo a colori per pulire il vetro a fessura.



5 Inserire a fondo il dispositivo di pulizia, quindi rimuoverlo. Ripetere l'operazione un paio di volte per ogni colore.

Nota

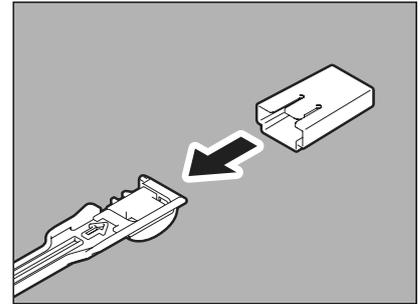
- Per il giallo: inserire il dispositivo di pulizia a fondo, fino a nascondere il segno freccia del dispositivo stesso.
- Per gli altri colori: inserire il dispositivo di pulizia fino a che si ferma sulla linea accanto alla punta della freccia.



6 Rimontare il cappuccio bianco.

Nota

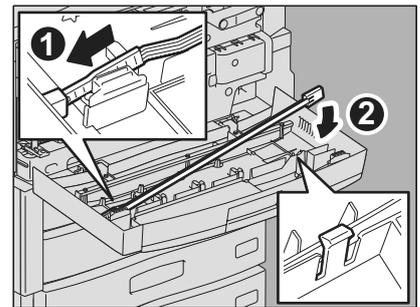
Non toccare il pad di pulizia del vetro a fessura in quanto ci si potrebbe sporcare le mani oppure si potrebbe contaminare il pad di pulizia.



7 Riporre il dispositivo di pulizia nello sportello frontale.

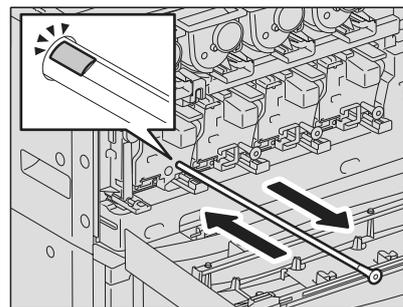
Nota

Controllare che il dispositivo di pulizia sia saldamente bloccato in posizione.

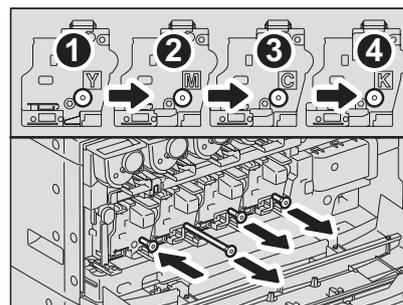


■ Pulizia dei corona

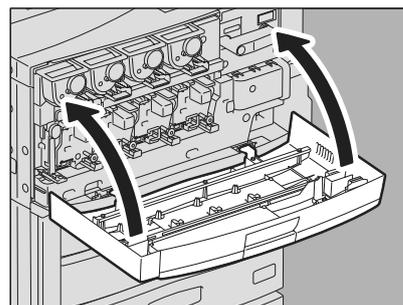
- 1** Rimuovere delicatamente il dispositivo di pulizia per il giallo fino a visualizzare il simbolo rosso. Inserire e rimuovere il pulitore due volte.



- 2** Inserire delicatamente il dispositivo di pulizia per il giallo fino a fine corsa; eseguire la stessa operazione anche per gli altri colori, due volte.



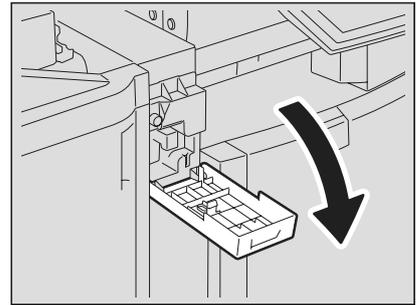
- 3** Chiudere il coperchio frontale esercitando una pressione su entrambi i bordi.



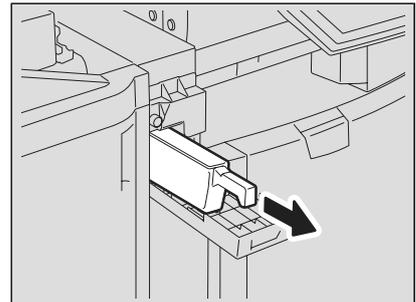
Pulizia della vaschetta degli scarti di foratura

Quando la vaschetta degli scarti di foratura è piena, svuotarla procedendo come segue.

- 1** Aprire il coperchio dell'unità di foratura.



- 2** Estrarre il contenitore che contiene gli scarti di foratura.



- 3** Svuotare gli scarti di foratura.
- 4** Reinstallare il contenitore degli scarti di foratura.
- 5** Chiudere il coperchio dell'unità di foratura.

2

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI COPIATURA

Questo capitolo spiega come ricercare e risolvere i problemi di copiatura e di stampa delle copie.

Problemi di copiatura.....	68
-----------------------------------	-----------

Problemi di copiatura

Fare riferimento alla tabella sottostante quando si verifica un problema di copiatura o di stampa delle copie.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Impossibile impostare delle funzioni.	È stata impostata una funzione non compatibile con quella già definita.	Alcune funzioni non possono essere abbinate. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida alla copiatura al capitolo 8.
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio "Il numero di originali supera il limite. Stampare gli originali acquisiti?").	È stato superato il numero di pagine di scansione consentito.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [SI]. Per annullare, selezionare [NO].
La copiatura si interrompe durante la scansione degli originali. (Compare il messaggio "Spazio insufficiente su disco fisso per archiviare gli originali. Stampare gli originali acquisiti?").	La capacità della memoria interna si è esaurita.	Per riprodurre le immagini acquisite, selezionare [SI]. Per annullare, selezionare [NO].
La densità della copia è troppo chiara.	La cartuccia toner è esaurita.	Se manca toner viene visualizzato il messaggio "Installare nuova cartuccia Nero (Ciano, Magenta o Giallo)". Sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore indicato. 📖 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"
	La densità copia è troppo chiara.	Scurire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
La densità della copia è troppo scura.	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
Le immagini sono macchiate.	Il Copri-originale (opzionale) o alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) non sono chiusi correttamente.	Richiuderli correttamente per escludere qualsiasi luce esterna.
	La lastra di esposizione, il copri-originale, l'area di scansione o le guide sono sporchi.	Pulirle. 📖 P.114 "Manutenzione ordinaria"
	La densità copia è troppo scura.	Schiarire manualmente la densità oppure provare con il modo densità automatico.
	Si sta copiando un originale trasparente come i lucidi o la carta traslucida.	Per ottenere copie chiare di un originale trasparente, inserire un foglio bianco sopra l'originale; controllare che il foglio bianco abbia una larghezza sufficiente a coprire l'originale.
L'immagine copiata è obliqua.	Il documento viene alimentato dall'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) in modo obliquo.	Riposizionare il documento allineando le guide laterali dell'alimentatore con inversione automatica degli originali sulla larghezza del documento in modo che risulti posizionato dritto.
Perdita parziale dei dati.	Il formato o l'orientamento della carta e dell'originale sono discordanti. Il rapporto di riproduzione non è corretto.	Adattare il formato della carta a quello dell'originale oppure specificare un rapporto di riproduzione per la carta.
	Il margine di rilegatura è troppo ampio.	Impostare un'ampiezza corretta per il margine di rilegatura. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida alla copiatura al capitolo 4.
	L'originale ha un'ampiezza maggiore dell'area di stampa	Le sezioni dell'originale che eccedono l'area di stampa non verranno stampate. La funzione Immagine intera permette di riprodurre l'intera immagine dell'originale con un rapporto di riproduzione del 95-99%.
La copia è sfuocata. 	È stato lasciato uno spazio tra l'originale e la lastra di esposizione.	Abbassare completamente il Copri-originale (opzionale) o l'alimentatore con inversione automatica degli originali (opzionale) così che l'originale aderisca perfettamente alla lastra di esposizione.
	La carta in uso è umida.	Sostituirla con carta asciutta.

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
<p>Il livello densità dell'immagine riprodotta non è uniforme in direzione orizzontale.</p> 	<p>Il corona principale è sporco.</p>	<p>Pulire il corona principale.  P.62 "Pulizia del vetro a fessura e dei corona principali"</p>
<p>La copia presenta delle strisce nere orizzontali.</p> 	<p>L'area di scansione o le guide sono sporche.</p>	<p>Pulirle.  P.114 "Manutenzione ordinaria"</p>
<p>La copia presenta delle strisce bianche orizzontali.</p> 	<p>Il vetro a fessura è sporco.</p>	<p>Pulirlo  P.62 "Pulizia del vetro a fessura e dei corona principali"</p>
<p>Un originale a colori viene riprodotto in B/N anche se per il modo colore è selezionato [AUTO COLOR].</p>	<p>È possibile che alcuni originali a colore vengano riprodotti in B/N:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originali con un'area molto limitata a colori • Originali che tendono al nero • Originali con colori tenui 	<p>Impostare [FULL COLOR] come modo colore. È possibile modificare la sensibilità per il riconoscimento degli originali in B/N e a colori. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida alla gestione del Sistema multifunzione.</p>
<p>Un originale in B/N viene riprodotto a colori anche se per il modo colore è selezionato [AUTO COLOR].</p>	<p>È possibile che alcuni originali in B/N vengano riprodotti a colori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originali ingialliti • Originali con sfondo colorato 	<p>Impostare [NERO] come modo colore. È possibile modificare la sensibilità per il riconoscimento degli originali in B/N e a colori. Per ulteriori dettagli, vedere la Guida alla gestione del Sistema multifunzione.</p>

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI STAMPA

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti relative alla funzione di stampa.

Problemi di stampa	72
Eliminazione di errori di stampa	72
Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata.....	73
La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo	73
Problemi del driver di stampa	74
Impossibile stampare (problema di configurazione porta).....	74
Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)	74
Opzioni linea di comando non elaborate	74
Richiamo della configurazione stampante non riuscito	75
Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazioni dispositivo]	75
Problemi di connessione di rete	76
Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività).....	76
Impossibile stampare con la stampa SMB	76
Impossibile eseguire correttamente una stampa AppleTalk	76
Problemi client.....	77
Controllo dello stato del client.....	77
Problemi hardware	78
Non vengono stampati i lavori di stampa.....	78

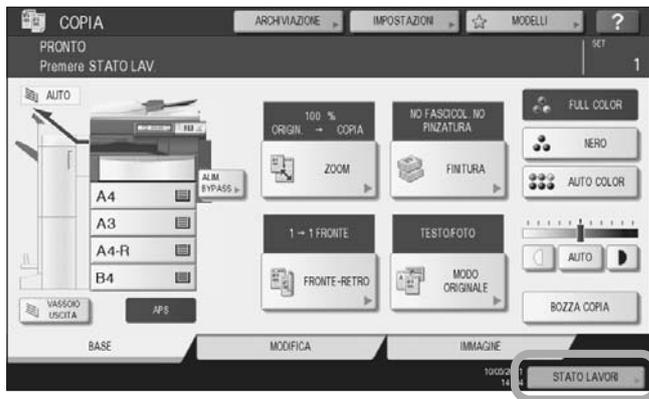
Problemi di stampa

Questa sezione spiega come risolvere gli errori di stampa.

■ Eliminazione di errori di stampa

Descrizione del problema

Se nel cassetto carta selezionato per un lavoro di stampa da PC non è inserito un formato carta corretto, si genera un errore di stampa e lampeggia il pulsante [STATO LAVORI].

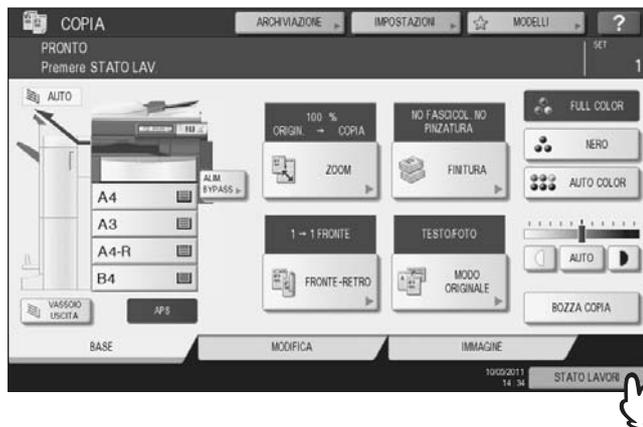


Azione correttiva

Per eliminare l'errore, attenersi alla seguente procedura.

Stampare inserendo dei fogli sul bypass

- 1 Premere il pulsante [STATO LAVORI] che lampeggia.



- 2 Inserire sul bypass della carta di formato corretto e premere [AVVIO].

La stampa verrà eseguita. Una volta completata la stampa, premere il pulsante [STATO LAVORI].

Stampare selezionando un formato carta presente in un altro cassetto

Si può eseguire una stampa utilizzando il formato carta già presente nel cassetto. Tuttavia, se il formato della carta presente nel cassetto è più piccolo del formato carta specificato, è possibile che parte dell'immagine non venga stampata. Premere il pulsante del cassetto che si desidera utilizzare. Premere quindi il pulsante [AVVIO].

■ Impossibile ricordare la password documento di un lavoro di stampa riservata

Descrizione del problema

L'utente ha dimenticato la password documento assegnata al suo lavoro di stampa riservata.

Azione correttiva

Dopo l'invio del lavoro al Sistema non è più possibile visualizzare la password documento assegnata al lavoro di stampa riservata.

Per stampare il lavoro, inviarlo di nuovo come nuovo lavoro di stampa riservata.

Il lavoro di stampa riservata che non è stato stampato verrà inviato alla coda dei lavori non stampati. Per eliminarlo, procedere come segue. Rivolgersi all'amministratore di Sistema.

- Digitare la password amministratore nell'elenco Stampa riservata sul pannello a sfioramento ed eliminare il lavoro. Per i dettagli consultare la **Guida alla stampa**.
- Accedere a TopAccess con la password amministratore ed eliminare il lavoro dall'elenco dei Lavori di stampa. Per i dettagli vedere la **Guida di TopAccess**.

■ La stampa di documenti con molta grafica richiede parecchio tempo

Descrizione del problema

La stampa di un documento con molti grafici sul driver di stampa PCL può richiedere del tempo.

Azione correttiva

Questo inconveniente si verifica di quando in quando; per risolvere l'inconveniente, disattivare la casella di spunta dell'opzione [Compressione JPEG] della scheda [Impostazioni PDL] in [Personalizzazione] della scheda [Impostazioni periferica] prima di stampare questi documenti.

Problemi del driver di stampa

Questa sezione spiega come ricercare e risolvere i problemi riguardanti i driver di stampa.

Suggerimento

Per i messaggi di errore che compaiono durante l'installazione dei driver di stampa, vedere la **Guida all'installazione dei software**.

■ Impossibile stampare (problema di configurazione porta)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Se il driver di stampa sul computer client è assegnato alla porta di rete errata, i lavori non compaiono nella coda dei lavori e non vengono stampati. Attenersi alla seguente procedura per risolvere il problema:

1. Aprire la cartella Stampanti dal pannello di controllo.
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante.
3. Dal menu di scelta rapida, selezionare Proprietà.
4. Selezionare la scheda [Porte].
5. Verificare che percorso e nome della stampante siano corretti.
`\\<device name>\print`
 La voce <device name> corrisponde al nome dispositivo impostato dal pannello a sfioramento.
6. Fare clic sulla scheda [Generale] e selezionare [Stampa pagina test] per controllare che le impostazioni siano corrette.

■ Impossibile stampare (Problemi con il Nome Community SNMP)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare che siano configurato lo stesso nome community in queste 3 configurazioni.

- Sistema
- Porta TCP/IP sulla scheda [Porte] nel driver di stampa
- Finestra di dialogo [Impostazioni SNMP] nella scheda [Configurazione] del driver di stampa

■ Opzioni linea di comando non elaborate

Descrizione del problema

Tutte le opzioni di stampa vengono inviate al Sistema all'inizio del lavoro di stampa. I comandi di stampa incorporati nel file hanno però priorità sulle opzioni specificate nella stringa di comando. Ad esempio, se il file di stampa specifica il formato Letter e l'utente specifica il formato A4 nel comando lp, il documento verrà stampato su carta in formato Letter.

Azione correttiva

Modificare le proprietà del documento da stampare per creare un altro file di stampa. Inviare il lavoro di stampa utilizzando il comando lp senza specificare parametri aggiuntivi.

■ Richiamo della configurazione stampante non riuscito

Descrizione del problema

Quando si accede alle proprietà stampante, il Sistema visualizza il messaggio "Richiamo della configurazione non riuscito".

Azione correttiva

Il driver di stampa non riesce a comunicare con il Sistema. Provare con le soluzioni indicate nella checklist.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Il Sistema è acceso?	Punto seguente ↓	⇒	Accendere il Sistema.
2	Si riesce a collegare il computer al Sistema da TopAccess?	Punto seguente ↓	⇒	Riavviare il Sistema.
3	Lo stesso messaggio compare quando di accede alle proprietà del driver di stampa?	⇒	Fine	Controllare che la porta assegnata al driver di stampa sia corretta.

■ Impossibile modificare le impostazioni sulla scheda [Impostazioni dispositivo]

Descrizione del problema

La scheda [Impostazioni dispositivo] è oscurata in grigio e le relative impostazioni non sono modificabili.

Azione correttiva

Le impostazioni di queste schede possono essere modificate solo da utenti con privilegi. Accedere con privilegi di Amministratore.

Problemi di connessione di rete

Questa sezione descrive la procedura di ricerca guasti per la stampa quando il Sistema è collegato alla rete aziendale.

Suggerimento

Controllare anche le checklist per tipi di stampa e Sistemi operativi riportate a  P.90 "Problemi di stampa (associata alla rete)"

■ Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività)

Descrizione del problema

L'utente non riesce a stampare.

Azione correttiva

Controllare la seguente checklist per stabilire se la causa del problema è riconducibile alla rete.

In caso affermativo, vedere  P.90 "Problemi di stampa (associata alla rete)". Questa sezione riporta infatti delle checklist suddivise per Sistema operativo e metodo di stampa in cui l'utente può trovare l'azione correttiva appropriata.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Le impostazioni protocollo definite sono compatibili con le impostazioni protocollo di rete e client?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il protocollo.
2	Sono stati configurati gli appropriati servizi di stampa che devono essere supportati?	Punto seguente ↓	⇒	Verificare le impostazioni richieste dall'ambiente di rete in uso.
3	Se si stanno utilizzando dei servizi di stampa Novell, è stata configurata la parte Novell relativa alla stampa in rete, come la creazione dei server di stampa e il collegamento della coda di stampa?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il server NetWare. Fare riferimento alla Guida all'installazione dei software .
4	Se sono stati configurati i servizi di stampa Novell, è possibile vedere il lavoro di stampa utilizzando PCONSOLE o NWAdmin?	Punto seguente ↓	⇒	Vedere la documentazione PCONSOLE di Novell o la documentazione di NWAdmin per gli help sull'uso di queste utility.
5	Sono state controllate le impostazioni del gateway e della subnet per assicurarsi che il Sistema sia collegato alla stessa rete del client da cui si sta tentando di stampare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente TCP/IP.
6	Gli altri servizi e comunicazioni sulla rete funzionano regolarmente?	Fine	⇒	Consultare la documentazione della rete oppure utilizzare una utility di diagnostica della rete per ricercare un problema relativo alla rete.

■ Impossibile stampare con la stampa SMB

Descrizione del problema

Quando si tenta di stampare un documento utilizzando una connessione SMB e vengono continuamente visualizzati messaggi come "Non sono consentite altre connessioni al computer remoto" o "Il file non può essere stampato in seguito ad un errore", il lavoro non potrà essere stampato.

Azione correttiva

Di norma, su reti di piccole dimensioni si utilizza la stampa SMB. Se è possibile utilizzare Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003 o Windows Server 2008 come server di stampa, si consiglia di configurare la stampa dal server di stampa di Windows.

Se non è possibile utilizzare un server di stampa di Windows, utilizzare la stampa LPR.

■ Impossibile eseguire correttamente una stampa AppleTalk

Descrizione del problema

- Quando si stampa un messaggio e-mail, il testo verrà stampato sotto forma di strisciata.
- Alcuni testi non vengono stampati.
- Quando si stampa da un browser web, la pagina web viene inviata al Sistema ma non viene stampata.

Azione correttiva

Se si verificano questi errori di stampa con la stampa Apple Talk, utilizzare la stampa LPR.

Problemi client

Questa sezione spiega come identificare e correggere i problemi riconducibili ai client* collegati al Sistema.

* Uno degli esempi più comuni di client è un computer che invia un lavoro di stampa al Sistema.

■ Controllo dello stato del client

Descrizione del problema

I problemi di stampa sono causati dalle configurazioni del driver di stampa, dalla configurazione di rete, da errori nelle connessioni di rete. Per prima cosa, rivolgersi all'amministratore del sistema per sapere se sussiste uno dei suddetti problemi oppure vedere le seguenti sezioni:

📖 P.74 "Problemi del driver di stampa"

📖 P.76 "Problemi di connessione di rete"

📖 P.90 "Problemi di stampa (associata alla rete)"

Un'altra possibile causa può essere il client stesso. Se il problema si verifica solo con un determinato client della rete, la causa risiede nel client stesso.

La seguente checklist è intesa ad aiutare l'amministratore a identificare l'origine dell'errore e a reperire ulteriori informazioni utili alla risoluzione del problema. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al tecnico dell'assistenza o al rivenditore di fiducia.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	La copiatrice funziona normalmente? Le copie vengono riprodotte correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare lo stato della periferica visualizzato sulla pagina del Dispositivo di TopAccess.
2	Controllare la pagina della scheda Dispositivo di TopAccess. La configurazione hardware supporta le opzioni specificate per il lavoro?	Punto seguente ↓	⇒	In caso negativo, annullare il lavoro, installare gli accessori richiesti e riprovare. Contattare il servizio di assistenza per ulteriori informazioni.
3	Si riesce a stampare il lavoro da altri client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.76 "Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività)"
4	Sono già stati stampati con successo dei lavori inviati dal client?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.74 "Impossibile stampare (problema di configurazione porta)"
5	È stato configurato un driver diverso dalla connessione SMB?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione. 📖 P.76 "Impossibile stampare con la stampa SMB"
6	(solo per Macintosh) Si riesce a vedere il Sistema creato in Selector?	Punto seguente ↓	⇒	Fare riferimento alla Guida all'installazione dei software .
7	A questo punto è molto probabile che il problema sia riconducibile a un errore sul client. Per risolvere il problema, consultare la Guida alla stampa .			

Problemi hardware

Questa sezione descrive i problemi riconducibili al Sistema hardware (il Sistema).

Se non viene visualizzato alcun messaggio né icona di indicazione di errore, oppure se non si rileva alcun problema a livello di driver di stampa o di connessione di rete, è possibile che l'errore sia imputabile ad un problema della periferica.

I fattori più comuni che causano problemi a livello di periferica sono i seguenti:

- scheda, cavi e connettori del Sistema
- il Sistema o gli accessori (opzionali) ad esso collegati come l'unità fronte-retro o la stazione di finitura
- software di Sistema o firmware della periferica

■ Non vengono stampati i lavori di stampa

Descrizione del problema

Tutti i client della rete non riescono a stampare i lavori inviati al Sistema.

Azione correttiva

È possibile che l'inconveniente sia riconducibile alle impostazioni errate di un software, ad esempio i driver di stampa. Se i problemi di stampa riguardano i lavori inviati da tutti i client, in tal caso l'errore può essere riconducibile a un problema hardware. Provare con le soluzioni indicate nella checklist. Se, dopo aver seguito le istruzioni qui indicate, il problema non si risolve, rivolgersi al tecnico dell'assistenza o al rivenditore di fiducia.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	La stampa è inibita da tutti i computer client collegati?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione: 📖 P.76 "Problemi di connessione di rete"
2	Il lavoro è visibile da TopAccess o da altre utility di monitoraggio stampa, quali PCONSOLE o Print Manager?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione: 📖 P.86 "Rilevamento del Sistema sulla rete"
3	È possibile identificare e risolvere il problema segnalato dal messaggio di errore o dal codice di errore?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alle seguenti sezioni: 📖 P.100 "Messaggi di errore" 📖 P.102 "Codici di errore"

Consultare inoltre la **Guida alla stampa** per maggiori informazioni su come risolvere gli errori di stampa dovuti a errate impostazioni del software.

4

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI SCANSIONE

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti relative alla funzione di scansione.

Problemi di scansione	80
Impossibile inviare via e-mail le scansioni.....	80
Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa	80

Problemi di scansione

Questa sezione descrive la procedura di ricerca guasti per la funzione di scansione.

■ Impossibile inviare via e-mail le scansioni

Descrizione del problema

L'utente acquisisce un documento e lo invia come allegato e-mail; la mail non viene però trasmessa all'indirizzo specificato.

Azione correttiva

Verificare i seguenti punti:

- Sono stati specificati gli indirizzi corretti.
- Il Sistema è configurato correttamente ed è collegato alla rete.
- Per le impostazioni Client SMTP, l'indirizzo del server SMTP è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, il numero di porta è configurato correttamente.
- Per le impostazioni Client SMTP, le impostazioni SSL e/o di autenticazione sono configurate correttamente.
- La dimensione dei dati del file allegato è inferiore/uguale alla dimensione massima accettata dal ricevente.

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'invio e-mail delle immagini acquisite, vedere la **Guida alla scansione**.

■ Impossibile trovare i dati salvati nella cartella condivisa

Descrizione del problema

L'utente ha salvato il documento acquisito nella cartella condivisa del Sistema ma non riesce a trovare il file salvato.

Azione correttiva

- Su Sistemi operativi Windows, utilizzare la funzione Cerca di Esplora risorse per ricercare il documento sulla rete. I dati vengono memorizzati nella cartella condivisa del Sistema denominata "FILE_SHARE."
- In ambiente Macintosh, controllare che sia installato il Sistema operativo Mac OS X 10.3.x o successivo; un client con Sistema operativo Mac OS X 10.2.x o precedente non può accedere alla cartella condivisa del Sistema. Se sul computer è installato Mac OS X 10.3.x o successivo, ricercare in rete il Sistema in Finder e accedere alla cartella denominata "FILE_SHARE."
- Se non si riesce a trovare il Sistema sulla rete, controllare che in TopAccess sia abilitata l'impostazione Protocollo server SMB.

Per i dettagli sulle impostazioni di rete, vedere la **Guida di TopAccess**.

Per i dettagli sull'archiviazione delle immagini acquisite, vedere la **Guida alla scansione**.

5

SOLUZIONE DEI PROBLEMI PER e-Filing

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti relative alle funzioni e-Filing.

Problemi dell'utility con interfaccia web e-Filing	82
e-Filing termina la sessione.....	82
Apertura in successione di più finestre secondarie	82
La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo	82
Messaggi di errore.....	83

Problemi dell'utility con interfaccia web e-Filing

Questa sezione illustra la procedura di ricerca guasti per l'utility con interfaccia web e-Filing. Vengono anche riportati i messaggi di errore e le rispettive azioni correttive.

■ e-Filing termina la sessione

Descrizione del problema

Compare il messaggio "Questa operazione terminerà la vostra sessione e-Filing." e l'utility web e-Filing ritorna alla pagina iniziale.

Azione correttiva 1

Se si seleziona [Indietro], [Aggiorna], quindi il pulsante [home] oppure il link [login] si visualizza questo messaggio e si ritorna alla pagina iniziale di e-Filing. Eseguire di nuovo l'operazione desiderata.

Azione correttiva 2

Se si chiude la finestra con il pulsante [x] del browser compare il messaggio "Questa operazione terminerà la vostra sessione e-Filing" e la sessione e-Filing viene terminata. Terminare l'operazione in esecuzione prima di chiudere la finestra.

Azione correttiva 3

Se si eseguono delle operazioni sulla finestra principale mentre è visualizzata una finestra secondaria compare il messaggio "Questa operazione terminerà la vostra sessione e-Filing." e l'elaborazione in esecuzione sulla finestra secondaria verrà terminata. Prima di eseguire un'attività sulla finestra principale, attendere la conclusione dell'elaborazione sulla finestra secondaria.

■ Apertura in successione di più finestre secondarie

Descrizione del problema

Si aprono in successione più finestre secondarie e l'e-Filing diviene incontrollabile.

Azione correttiva

Chiudere tutte le finestre e uscire dal browser web. Riavviare quindi il browser e cancellare i file cookie in "Opzioni Internet" (per Internet Explorer).

■ La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo

Descrizione del problema

La visualizzazione delle voci nel riquadro Contenuto richiede molto tempo.

Azione correttiva

La visualizzazione di più di 100 voci nel riquadro Contenuto può richiedere parecchio tempo. Un numero di voci inferiori riduce il tempo di visualizzazione.

■ Messaggi di errore

Quando compare un messaggio di errore, consultare la tabella sottostante per risolvere il problema.

Messaggio	Azione correttiva
Errore interno. Riavviare l'e-Filing.	Spegnere e riaccendere il sistema e riprovare. Se ricompare lo stesso messaggio d'errore, chiedere assistenza all'amministratore del Sistema o al rivenditore Oki di fiducia.
Time out della sessione e-Filing. Riavviare.	Uscire dall'e-Filing e modificare il timer sessione in modo da prolungare l'apertura della pagina Setup del modo Amministratore di TopAccess. Riavviare.
Le voci sono state modificate.	Le voci sono state modificate da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Impossibile iniziare la sessione e-Filing. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti dal Pannello di controllo. Per la procedura di eliminazione dei dati da pannello di controllo, consultare la Guida e-Filing .
Impossibile creare un casella. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile modificare il documento. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile inserire una pagina. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile archiviare i documenti. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile caricare il file archiviato. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Taglia non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Copia non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Incolla non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Operazione Salva non riuscita. Il disco è pieno.	Eliminare i dati obsoleti utilizzando la funzione amministrazione o cancellando i dati presenti nelle caselle per liberare dello spazio sul disco fisso.
Impossibile creare una cartella. È stato raggiunto il numero massimo di cartelle consentite.	Eliminare le cartelle obsolete e creare una nuova cartella. In ogni casella si possono creare fino a 100 cartelle.
Impossibile creare un documento. È stato raggiunto il numero massimo di documenti consentiti.	Eliminare i documenti obsoleti e creare un nuovo documento. In una casella o cartella si possono creare fino a 400 documenti.
Impossibile inserire una pagina. È stato raggiunto il numero massimo di pagine consentite.	Eliminare le pagine obsolete e inserire una nuova pagina. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Incolla non riuscita. È stato raggiunto il numero di pagine consentito.	Eliminare le pagine obsolete e incollare le pagine nel documento. Un documento può contenere fino a 200 pagine.
Operazione Taglia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Operazione Copia non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Operazione Incolla non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Cancellazione non riuscita. Le voci sono state cancellate o modificate.	Aggiornare la pagina e controllare se la voce è stata cancellata oppure modificata.
Inserire una password corretta.	Inserire la password corretta.
Esiste già una cartella con lo stesso nome. Riprovare.	Utilizzare un nome che non sia già presente nella casella.
Un altro utente sta archiviando o caricando. Riprovare più tardi.	Il documento è aperto da un altro utente per l'archiviazione o l'upload. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
La dimensione dell'archivio eccede il limite consentito. L'archiviazione non è possibile.	Non è possibile creare un archivio se la dimensione del file archivio supera i 2GB. Creare degli archivi separati in modo che la dimensione del file archivio sia inferiore ai 2GB.

Messaggio	Azione correttiva
Impossibile eliminare la casella. Un documento presente nella casella è in uso.	Un altro utente sta utilizzando un documento contenuto nella casella. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il documento è in uso. Riprovare più tardi.	Il documento selezionato è aperto da un altro utente. Attendere che l'altro utente abbia terminato il lavoro e riprovare.
Il formato del file non corrisponde. Rivolgersi all'amministratore.	Chiedere all'amministratore di convertire il file archivio e di riprovare.
e-Filing non pronto. Riprovare più tardi.	L'e-Filing non è stato ancora attivato. Riprovare più tardi.

6

SOLUZIONE DEI PROBLEMI DI CONNESSIONE DI RETE

Questo capitolo descrive le procedure di ricerca guasti per problemi che riguardano le connessioni di rete.

Rilevamento del Sistema sulla rete	86
Impossibile rilevare il Sistema sulla rete	86
Impossibile rilevare il Sistema con la funzione Rilevamento locale.....	87
Il Sistema non risponde al comando ping	88
Ricerca LDAP e problemi di autenticazione	89
Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP.....	89
L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo	89
Problemi di stampa (associata alla rete)	90
Stampa SMB in ambiente Windows	90
Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows.....	90
Stampa IPP in ambiente Windows	91
Stampa Novell in ambiente NetWare.....	91
Ambiente Macintosh.....	92
Ambiente UNIX/Linux	92
Problemi del driver Fax.....	93
Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver Fax	93
Errori generali del driver Fax	94
Problemi di autenticazione software clienti.....	96
Impossibile eseguire il login utilizzando il software client.....	96

Rilevamento del Sistema sulla rete

■ Impossibile rilevare il Sistema sulla rete

Descrizione del problema

È impossibile rilevare il Sistema sulla rete.

Azione correttiva

Configurazioni non corrette possono causare problemi di rilevamento del Sistema sulla rete. Per ricercare la causa del problema, fare riferimento alla seguente checklist. Se il problema non si risolve, contattare il tecnico dell'assistenza.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	È stata stampata la pagina di avvio? Se non è stata ancora stampata, attendere che la comunicazione ritorni in linea. Esaminare le impostazioni protocollo stampate sulla pagina di avvio. Sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente i protocolli.
2	Stampare la pagina di configurazione. Verificare che non vi siano discrepanze o incoerenze tra le impostazioni correnti della rete e l'ambiente di rete. Modificare le impostazioni di rete, se necessario. Utilizzare l'utility di Windows per localizzare il Sistema ricercandolo per nome. Si riesce a trovare il Sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto, se necessario. Dopo aver individuato il Sistema, configurare correttamente la porta assegnata alla periferica.
3	Si riesce a rilevare altri computer collegati alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare le impostazioni di rete sul computer client per assicurarsi che siano compatibili con le impostazioni di rete del Sistema.
4	Controllare il LED sull'hub e/o sulla NIC del Sistema e della macchina client. I componenti hardware funzionano correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Rivolgersi al centro di assistenza.
5	Assicurarsi che il nome periferica assegnato al Sistema sia univoco e verificare che il database del server WINS e/o DNS non causi eventuali conflitti con le impostazioni di rete sul Sistema. Se necessario, modificare le impostazioni di rete sul Sistema. Dopo il ripristino della comunicazione, è possibile vedere in rete il Sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Impostare correttamente il nome NetBIOS della periferica.
6	Se l'ambiente di rete utilizza subnet complesse o strutture supernet, l'indirizzo IP utilizzato dal Sistema sulla rete è un indirizzo valido per tale struttura?	Fine	⇒	Contattare lo specialista della propria LAN per ulteriore assistenza.

■ Impossibile rilevare il Sistema con la funzione Rilevamento locale

Descrizione del problema

La funzione Rilevamento locale non riesce a rilevare il Sistema.

Azione correttiva

Di norma, il Sistema viene automaticamente rilevato da SNMP. Se il sistema non viene rilevato automaticamente in rete dai software Driver TWAIN, File Downloader, Address Book Viewer, Backup/Restore Utility, Remote Scan driver, driver Fax o driver di stampa, la causa più probabile è riconducibile alle restrizioni dei protocolli supportati dal computer. In alcuni casi è necessario aggiungere o aggiornare dei componenti di rete; per prima cosa, fare riferimento alla seguente checklist per risolvere il problema.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	SNMP è abilitato sul Sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare SNMP (MIB).
2	L'impostazione SNMP configurata sul sistema e sul software è la stessa?	Punto seguente ↓	⇒	SNMP V1/V2: Controllare se i nomi di community di periferica e software sono identici. SNMP V3: Controllare che le impostazioni dei vari parametri SNMP della periferica e del software siano uguali.
3	Controllare che il gruppo di protocolli installati sul computer client sia stato aggiornato con l'ultima versione specifica per il Sistema operativo in uso. Se la rete supporta solo il protocollo IPX/SPX, assicurarsi che sia installata la versione più recente di Client Novell.	Punto seguente ↓	⇒	Visitare il sito Web del vendor per informazioni relative agli aggiornamenti di prodotto e per il supporto tecnico.
4	Stampare una pagina di Configurazione NIC dal Sistema. Il Sistema supporta lo stesso protocollo della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare il protocollo corretto.
5	Modificare le impostazioni del protocollo da TopAccess, se necessario, ed eseguire il reboot per applicare le modifiche. Ripetere il punto 2. Il dispositivo viene rilevato?	Fine	Punto seguente ↓	
6	Controllare la pagina Configurazione NIC stampata. Le impostazioni dell'indirizzo IP e della subnet mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni TCP/IP.
7	Controllare il router e assicurarsi che non stia filtrando i pacchetti di questo Sistema. Il router elabora correttamente i pacchetti del Sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Regolare i parametri del router.
8	È possibile rilevare il Sistema da un altro computer sullo stesso segmento di rete?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione: 📖 P.86 "Rilevamento del Sistema sulla rete"
9	Controllare la pagina Configurazione NIC stampata. Il nome del dispositivo include la sezione del Numero di serie dell'unità?	Punto seguente ↓	⇒	Rivolgersi al centro di assistenza.
10	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal Sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il Sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo.	Fine	⇒	

■ Il Sistema non risponde al comando ping

Descrizione del problema

Il Sistema non risponde ad un comando ping.

Azione correttiva

Controllare la configurazione di rete facendo riferimento alla seguente checklist.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Controllare che sul computer client sia installato il protocollo TCP/IP.	Punto seguente ↓	⇒	Fare riferimento alla sezione di networking della documentazione fornita con il Sistema operativo.
2	Verificare sulla pagina di Configurazione NIC che le impostazioni TCP/IP siano corrette. L'indirizzo IP è stato immesso ed è valido? Le impostazioni del Gateway e della Subnet Mask sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni TCP/IP.
3	Riavviare il Sistema. Controllare la pagina di Configurazione NIC che viene stampata. Le impostazioni TCP/IP sono corrette?	Punto seguente ↓	⇒	Se il problema non si risolve, rivolgersi al centro di assistenza.
4	Inviare di nuovo il comando ping al Sistema. Il Sistema risponde al ping?	Fine	Punto seguente ↓	
5	Si riesce ad inviare il comando ping al Sistema da un altro computer collegato alla stessa rete? In caso negativo, è probabile che al Sistema sia stato assegnato un indirizzo IP errato o non valido.	Punto seguente ↓	⇒	Contattare uno specialista di reti LAN e richiedere un indirizzo IP valido per il Sistema.
6	Si riesce ad inviare il comando ping ad un altro computer collegato alla stessa rete?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare la configurazione del protocollo del computer per assicurarsi che le impostazioni di Gateway e Subnet siano corrette.
7	Se il nome dispositivo è stato personalizzato, ripristinare le impostazioni predefinite per verificare il funzionamento della NIC. Quando il Sistema si riavvia automaticamente e viene stampata la pagina di Configurazione NIC, nel nome dispositivo è incluso anche il Numero di serie NIC?	Punto seguente ↓	⇒	La NIC è difettosa oppure non è installata correttamente. Rivolgersi al centro di assistenza.
8	Controllare le attività di collegamento sulla porta utilizzata dal Sistema oltre che l'integrità del cavo di rete, dell'hub o dello switch che connette il Sistema alla rete. Sostituire i componenti della rete difettosi o sospettati di esserlo. Ora si riesce ad inviare il comando ping al Sistema?	Fine	⇒	Rivolgersi al centro di assistenza.

Ricerca LDAP e problemi di autenticazione

■ Rete o display del pannello a sfioramento disabilitati dopo la ricerca LDAP

Descrizione del problema

Dopo la ricerca LDAP, la rete si scollega oppure il pannello a sfioramento è disabilitato.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il tecnico dell'assistenza.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Fare particolare attenzione alla password poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

■ L'autenticazione LDAP richiede troppo tempo

Descrizione del problema

L'esecuzione dell'autenticazione LDAP sul pannello a sfioramento richiede troppo tempo.

Azione correttiva

Eseguire i controlli indicati nella checklist. Se il problema non si risolve, contattare il tecnico dell'assistenza.

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Il server LDAP funziona correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare il corretto funzionamento del server LDAP.
2	L'indirizzo del server LDAP è impostato correttamente?	Fine	⇒	Configurare correttamente il server LDAP. Digitare di nuovo la password corretta con attenzione poiché viene visualizzata con una serie di asterischi.

Problemi di stampa (associata alla rete)

Sono disponibili diversi modi di utilizzo del Sistema in rete; il più semplice è quello di configurare il Sistema in ambiente TCP/IP in cui il server DHCP provvede all'assegnazione dinamica degli indirizzi IP alle periferiche. L'utilizzo delle configurazioni predefinite semplifica l'implementazione della rete, quantunque sia possibile che l'ambiente di rete specifico dell'utente richieda delle impostazioni personalizzate.

Di seguito sono riportate alcune configurazioni di rete più comuni, unitamente alle istruzioni richieste per configurare il Sistema. Se, dopo aver adottato le contromisure qui indicate, si dovessero ancora riscontrare dei problemi di stampa sul Sistema, contattare il tecnico dell'assistenza o il rivenditore di fiducia.

Suggerimenti

- È possibile modificare le configurazioni del protocollo di rete sul pannello a sfioramento del Sistema o in TopAccess (pagina Amministrazione).
- Per i messaggi di errore che compaiono durante l'installazione dei driver di stampa, vedere la **Guida all'installazione dei software**.

Stampa SMB in ambiente Windows

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il Nome del computer Microsoft (Nome dispositivo) è univoco?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome del dispositivo.
3	Il nome di Workgroup è valido ed è stato definito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il nome di workgroup.
4	Quando è supportato IPv4: L'indirizzo del server WINS è impostato correttamente? Quando è supportato IPv6: È abilitato LLMNR per l'impostazione IPv6?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Impostare correttamente l'indirizzo del server oppure digitare "0.0.0.0" come indirizzo del server WINS per disabilitare il servizio WINS. Quando è supportato IPv6: Abilitare LLMNR per l'impostazione IPv6 facendo riferimento alla Guida di TopAccess .
5	Quando è supportato IPv4: Se i computer sono ubicati su segmenti diversi, il servizio WINS viene fornito correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Quando è supportato IPv4: Configurare il server WINS e abilitarlo sul Sistema in modo che gli utenti possano accedervi da un segmento diverso.
6	È possibile vedere il Sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione:  P.86 "Impossibile rilevare il Sistema sulla rete"
7	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida all'installazione dei software .
8	Il nome della porta assegnata al driver è valido?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida all'installazione dei software .
9	Si riesce a stampare sul Sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione:  P.76 "Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività)"

Stampa Raw TCP o Stampa LPR in ambiente Windows

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	La stampa Raw TCP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa Raw TCP.
3	La stampa LPR/LPD è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa LPD.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida all'installazione dei software .
5	La porta Raw TCP o LPR è configurata con l'indirizzo IP corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida all'installazione dei software .
6	Si riesce a stampare sul Sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione:  P.76 "Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività)"

Stampa IPP in ambiente Windows

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	Il server HTTP è abilitato sul Sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare il server HTTP sul servizio di rete HTTP.
3	La stampa IPP è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa LPD.
4	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida all'installazione dei software .
5	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida all'installazione dei software .
6	Si riesce a stampare sul Sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione: 📖 P.76 "Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività)"

6

Stampa Novell in ambiente NetWare

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	I protocolli IPX/SPX sono abilitati? È selezionato il tipo di frame corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente IPX/SPX.
2	È stata correttamente configurata la stampa basata su coda, se applicabile?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il server NetWare.
3	Il Sistema è stato configurato per la connessione NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente le impostazioni della rete NetWare.
4	Il Sistema è stato configurato per il servizio di stampa NetWare?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa NetWare.
5	I driver di stampa sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta installazione dei driver di stampa, consultare la Guida all'installazione dei software .
6	La porta IPP è configurata con l'URL corretto?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della porta, consultare la Guida all'installazione dei software .
7	È possibile vedere il Sistema sulla rete Windows?	Punto seguente ↓	⇒	Controllare che sui computer client sia abilitato il protocollo SMB.
8	Si riesce a stampare sul Sistema?	Fine	⇒	Per risolvere il problema, vedere alla seguente sezione: 📖 P.76 "Impossibile stampare sul Sistema (problemi di connettività)"

■ Ambiente Macintosh

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	AppleTalk è abilitato sul Sistema?	Punto seguente ↓	⇒	Abilitare AppleTalk.
2	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
3	Il Sistema è disponibile in Scelta risorse quando si fa clic sull'icona della stampante LaserWriter 8?	Punto seguente ↓	⇒	Assicurarsi che la zona AppleTalk sia supportata dal client Macintosh.
4	Dal computer Macintosh è possibile accedere ad altre periferiche della rete?	Punto seguente ↓	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Macintosh oppure rivolgersi al supporto tecnico di Macintosh.
5	Si riesce a stampare sul Sistema da un altro computer Macintosh? In caso affermativo, confrontare le impostazioni dei due computer per determinare cosa cambiare per abilitare la stampa su questo computer.	Fine	⇒	Consultare la documentazione sulla rete di Macintosh oppure rivolgersi al supporto tecnico di Macintosh.

■ Ambiente UNIX/Linux

N.	Controllo	Si	N.	Azione correttiva
1	Le proprietà dell'indirizzo IP sono configurate correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente l'indirizzo IP.
2	La stampa LPR/LPD è configurata correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare correttamente il servizio di stampa LPD.
3	I filtri UNIX/Linux sono stati installati correttamente?	Punto seguente ↓	⇒	Per installare i filtri UNIX/Linux, consultare la Guida all'installazione dei software .
4	È stata creata e configurata correttamente la coda di stampa?	Punto seguente ↓	⇒	Per la corretta configurazione della coda di stampa, consultare la Guida all'installazione dei software .
5	Si riesce a stampare sul Sistema utilizzando LPD come root?	Punto seguente ↓	⇒	Configurare l'accesso UNIX/Linux per il Sistema in modo che gli altri utenti possano stampare dalla Bourne shell. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione di UNIX/Linux.
6	È possibile inviare un ping al Sistema dal proprio computer?	Punto seguente ↓	⇒	Provare a inviare un ping a distanza da un altro server. Se si riesce a raggiungere il Sistema da questo server, controllare che non vi siano conflitti tra il Sistema e il segmento di rete corrente.
7	Il daemon LP funziona?	Punto seguente ↓	⇒	Ricaricare il daemon o riavviare il Sistema.
8	Si riesce a stampare sul Sistema?	Fine	⇒	Rivolgersi al centro di assistenza.

Problemi del driver Fax

Questa sezione descrive la ricerca guasti per risolvere i problemi associati al driver Fax.

■ Messaggi di errore visualizzati durante l'installazione del driver Fax

Nota

Per maggiori informazioni sull'installazione del driver fax, vedere la *Guida all'installazione dei software*.

❑ Inserire il CD software client

Descrizione del problema

Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente finale non ha selezionato l'opzione Disco driver bensì ha selezionato il nome stampante dall'elenco Aggiungi stampante.

Azione correttiva

1. Annullare la procedura guidata Aggiungi stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante] dal menu [File] nella cartella Stampanti per avviare la procedura di installazione guidata Aggiungi stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare [Disco driver].
4. Selezionare [Usa driver esistente] per aggiungere un'altra copia di un driver esistente oppure sfogliare la directory secondaria in corrispondenza della quale è selezionato il file *.inf appropriato.

❑ Impossibile trovare il file *.DRV sul CD client

Descrizione del problema

Quando si aggiunge un nuovo driver di stampa, l'utente non ha selezionato l'opzione Disco driver bensì ha scelto il nome stampante dall'elenco Aggiungi stampante.

Azione correttiva

1. Annullare la procedura guidata Aggiungi stampante.
2. Selezionare [Aggiungi stampante] dal menu [File] nella cartella Stampanti per avviare la procedura di installazione guidata Aggiungi stampante ed eseguire di nuovo l'installazione.
3. Quando si apre la schermata di selezione stampante, selezionare [Disco driver].
4. Localizzare la directory secondaria in corrispondenza della quale archiviato il file *.inf.

La cartella non contiene informazioni sull'hardware

Descrizione del problema

Il percorso directory per localizzare il file *.inf durante l'installazione del driver è troppo lontano, in altri termini, il percorso della directory contiene troppi caratteri.

Azione correttiva

Copiare la directory che contiene il file *.inf sull'unità locale e riprendere il processo di installazione.

Questa porta è al momento in uso

Descrizione del problema

Si è tentato di eliminare un driver aperto, utilizzato per la stampa di un lavoro o in uso da un'altra stampante o da un'altra applicazione.

Azione correttiva

Prima di eliminare una porta assicurarsi che siano stati completati tutti i lavori in corso. Se il problema persiste, chiudere tutte le applicazioni e riprovare. Controllare i singoli driver per accertarsi che nessun driver utilizzi la stessa porta. In tal caso, modificare dapprima le impostazioni della porta del driver ed eliminare la porta.

Problema con la configurazione della stampante corrente

Descrizione del problema

Il driver non è stato configurato correttamente probabilmente perché non è stata completata la procedura di installazione.

Azione correttiva

Eliminare il driver e reinstallarlo dal CD-ROM Utility Client oppure scaricarlo dal Sistema.

■ Errori generali del driver Fax

Compare il messaggio "Impossibile collegarsi al dispositivo MFP"

Descrizione del problema

Quando gli utenti tentano di accedere alla proprietà del driver Fax si apre il messaggio di errore "Impossibile collegarsi al dispositivo MFP".

Azione correttiva

Il driver fax di rete non può comunicare con il Sistema. Controllare che il Sistema sia acceso; se è spento, accenderlo. Collegare il driver fax al Sistema tramite TopAccess. Se la connessione fallisce, riavviare il computer e il Sistema.

I lavori fax non sono presenti nell'elenco sulla schermata "Registri - Trasmissione" in TopAccess

Descrizione del problema

Quando si controlla il registro dei lavori fax sulla schermata "Registri - Trasmissione" in TopAccess, i lavori fax inviati non compaiono nell'elenco.

Azione correttiva

Se il lavoro fax non compare nell'elenco del Registro significa che il lavoro di trasmissione non è stato eseguito. In questo caso, ricercare il lavoro senza codice reparto premendo "STATO LAVORI - FAX" sul pannello di controllo, selezionare il lavoro fax desiderato e premere [INVIO] per ritrasmetterlo.

❑ Impossibile eseguire una trasmissione fax con copertina

Descrizione del problema

In un driver Fax configurato per la porta IPP, la copertina non viene generata e si verifica un errore XL durante la trasmissione fax se viene specificato un driver di stampa il cui nome è composto da 54 caratteri o più come stampante predefinita; il fax viene trasmesso con una copertina aggiunta da Microsoft Excel.

Azione correttiva

Per il nome file del driver di stampa utilizzare 30 caratteri o meno.

Problemi di autenticazione software clienti

■ Impossibile eseguire il login utilizzando il software client

Descrizione del problema

Impossibile eseguire il login utilizzando il software client.

Azione correttiva

Se non è possibile accedere alla periferica utilizzando il software client, rivolgersi all'amministratore del sistema. Poiché il nome utente e la password registrati nel software client vengono utilizzati per l'autenticazione nel caso di login automatico, è possibile che la schermata di login non venga visualizzata.

VERIFICA DELLO STATO DEL SISTEMA CON TopAccess

Questo capitolo spiega come controllare lo stato del Sistema in TopAccess.

Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo] di TopAccess.....	98
Messaggi di errore	100
Codici di errore.....	102
Codici di errore dei lavori di stampa	102
Codici di errore di trasmissione e ricezione	103
Codici di errore dei lavori di scansione.....	105

Icone di stato periferica nella scheda [Dispositivo] di TopAccess

Quando il Sistema richiede manutenzione oppure quando si verifica un errore, vengono visualizzate delle icone che segnalano delle informazioni sullo stato accanto all'immagine della periferica visualizzata in corrispondenza della scheda [Dispositivo] in TopAccess. La tabella elenca le icone visualizzate e la relativa descrizione.

Per i dettagli sulla scheda [Dispositivo] di TopAccess, vedere la **Guida di TopAccess**.

Errore stampante 1



Questa icona indica che non è installata la cartuccia toner raccomandata e che il sistema ha interrotto la stampa.

📖 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"

Errore stampante 2



Questa icona indica:

- Rimuovere i fogli dal vassoio di uscita del Sistema.
- Rimuovere i fogli dal vassoio di uscita della Stazione di finitura.
- Rimuovere i punti inceppati sulla Stazione di finitura.
📖 P.43 "Inceppamento punti nella stazione di finitura"
- Rimuovere i punti inceppati sull'unità di pinzatura e piegatura a sella.
📖 P.47 "Inceppamento punti nell'unità di piegatura e pinzatura a sella (MJ-1106)"
- Svuotare gli scarti di foratura dall'unità di foratura.
📖 P.65 "Pulizia della vaschetta degli scarti di foratura"
- Utilizzo di una cartuccia toner diversa da quella raccomandata.
📖 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"
- Si è tentato di eseguire un'operazione di pinzatura e piegatura a sella con un lavoro di stampa con carta di formati misti.
- Il Sistema non può caricare carta dal cassetto dell'LCF esterno (cassetto di alta capacità esterno).
- Il Sistema non può consegnare i fogli sul vassoio di uscita del Sistema.

Sportello aperto



Questa icona indica che lo sportello anteriore è aperto.

Fine toner



L'icona Fine toner indica che il toner è vuoto. Indica anche il colore della cartuccia esaurita:

📖 P.49 "Sostituzione della cartuccia toner"

Vaschetta toner di scarto piena



Questa icona segnala che la vaschetta toner di scarto è piena e va sostituita.

📖 P.54 "Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto"

Carta esaurita



L'icona di errore carta esaurita indica il cassetto carta vuoto.
Consultare la **Guida alla copiatura**.

Inceppamento carta



Questa icona segnala la presenza di un inceppamento e ne indica la posizione.
📖 P.14 "Eliminazione degli inceppamenti carta"

Punti esauriti



Questa icona indica che la stazione di finitura ha esaurito i punti.
📖 P.56 "Caricamento dei punti"

Chiamare l'assistenza



Rivolgersi al centro di assistenza e richiedere un'ispezione del Sistema.

Messaggi di errore

Quando compare un messaggio sulla scheda [Dispositivo] in TopAccess, fare riferimento alla seguente tabella per l'azione correttiva da adottare.

Messaggi di TopAccess	Azione correttiva
Coperchio aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello frontale.
Sportello della sezione di alimentazione carta - Chiuderlo.	Chiudere il coperchio di alimentazione carta.
Sportello Unità di Trasferimento/Trasporto aperto - Chiuderlo.	Chiudere l'unità di Trasferimento/Trasporto.
Coperchio bypass aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello del bypass.
Coperchio di uscita aperto - Chiuderlo.	Chiudere il coperchio della sezione di uscita.
Coperchio toner aperto - Chiuderlo.	Chiudere il coperchio toner.
Copri-originale aperto - Chiuderlo.	Chiudere il copri-originale.
Coperchio di trasporto vassoio inferiore aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello della sezione di trasporto del vassoio inferiore.
Coperchio inseritore aperto - Chiuderlo.	Chiudere il coperchio dell'inseritore.
Cassetto di alta capacità esterno scollegato - Collegarlo alla copiatrice.	Collegare il Cassetto di alta capacità esterno alla periferica.
Coperchio LCF aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello dell'LCF.
Cassetto 1 aperto - Chiuderlo.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 2 aperto - Chiuderlo.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 3 aperto - Chiuderlo.	Chiudere il cassetto.
Cassetto 4 aperto - Chiuderlo.	Chiudere il cassetto.
Sportello ADU aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello dell'ADU.
Sportello dell'unità di collegamento aperto - Chiuderlo.	Chiudere il coperchio dell'unità di collegamento.
Sportello dell'unità di collegamento della stazione di finitura aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello di collegamento della stazione di finitura.
Sportello stazione di finitura aperto. Chiuderlo.	Chiudere lo sportello della stazione di finitura.
Sportello della sezione di consegna del vassoio inferiore aperto - Chiuderlo	Chiudere lo sportello di consegna del vassoio inferiore.
Coperchio frontale vassoio inferiore aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello anteriore del vassoio inferiore.
Sportello frontale dell'unità di foratura aperto - Chiuderlo	Chiudere lo sportello frontale dell'unità di foratura.
Sportello dell'unità di foratura aperto - Chiuderlo.	Chiudere lo sportello dell'unità di foratura.
Vassoio di uscita di serie pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal vassoio.
Vassoio superiore pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal vassoio.
Vassoio inferiore pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal vassoio.
Vassoio stazione di pinzatura a sella pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal vassoio.
Separatore lavori 1 pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal vassoio.
Separatore lavori 2 pieno - Rimuovere i fogli.	Rimuovere i fogli dal vassoio.
Cassetto 1 vuoto - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Cassetto 2 vuoto - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Cassetto 3 vuoto - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Cassetto 4 vuoto - Caricare la carta.	Caricare la carta nel cassetto.
Cassetto di alta capacità esterno vuoto - Caricare la carta.	Caricare la carta nel Cassetto di alta capacità esterno.
Cassetto di alta capacità vuoto - Caricare la carta.	Caricare la carta nel Cassetto di alta capacità.
Inceppamento carta nel separatore lavori - Controllare percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento carta sull'unità fronte-retro automatica - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento sull'inseritore - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento sulla stampante - Controllare il percorso carta.	Consultare la guida sul pannello a sfioramento per rimuovere la carta inceppata.
Inceppamento nella stazione di finitura - Controllare percorso carta.	Rimuovere i fogli inceppati sulla Stazione di finitura. Vedere  P.14 "Eliminazione degli inceppamenti carta".
Vaschetta toner usata piena - Sostituirla.	Sostituire la vaschetta toner usata. Vedere  P.54 "Sostituire la vaschetta di raccolta toner di scarto".

Messaggi di TopAccess	Azione correttiva
Punti esauriti - Caricare la cartuccia punti	Caricare i punti nella stazione di finitura. Vedere  P.56 "Caricamento dei punti".
Aprire il coperchio frontale, quindi pulire il vetro a fessura e il corona principale.	Pulire il vetro a fessura e i corona principali.
Toner non riconosciuto - Controllare il toner.	Controllare e regolare il contenitore toner.
Toner nero esaurito - Installare nuova cartuccia toner.	Sostituire il toner nero. Vedere  P.49 "Sostituzione della cartuccia toner".
Toner ciano esaurito - Installare nuova cartuccia toner.	Sostituire il toner ciano. Vedere  P.49 "Sostituzione della cartuccia toner".
Toner magenta esaurito - Installare nuova cartuccia toner.	Sostituire il toner magenta. Vedere  P.49 "Sostituzione della cartuccia toner".
Toner giallo esaurito - Installare nuova cartuccia toner.	Sostituire il toner giallo. Vedere  P.49 "Sostituzione della cartuccia toner".
Toner nero in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Toner ciano in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Toner magenta in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Toner giallo in esaurimento - Preparare nuova cartuccia toner.	Preparare la nuova cartuccia toner.
Controllare l'installazione della vaschetta toner di scarto e richiudere il coperchio.	Controllare che la vaschetta toner di scarto sia installata correttamente o richiudere il coperchio.
Chiudere lo sportello dell'unità fronte-retro	Chiudere il coperchio dell'unità fronte-retro.
Chiudere lo sportello inferiore del vassoio di uscita	Chiudere lo sportello inferiore del vassoio di uscita.
Preparare una nuova vaschetta di raccolta toner di scarto	Preparare una nuova vaschetta di raccolta toner di scarto
Errore irreversibile - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Rivolgersi al centro di assistenza.
Errore motore principale - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Rivolgersi al centro di assistenza.
Errore input stampante.	Rivolgersi al centro di assistenza.
Errore scanner - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Rivolgersi al centro di assistenza.
Errore gruppo fusore - Contattare il tecnico dell'assistenza.	Rivolgersi al centro di assistenza.

Codici di errore

Top Access presenta delle pagine per gli elenchi dei lavori di stampa, trasmissione, ricezione e scansione. I seguenti codici di errori sono riportati su dette pagine nella scheda [Registri] (i lavori completati con successo non hanno codici). Questi codici sono utili per individuare l'errore.

Suggerimento

I codici di errore sono visualizzati anche sulla finestra [REGISTRO] del pannello a sfioramento. Fare riferimento ai seguenti elenchi quando il pannello a sfioramento visualizza un codice di errore.

■ Codici di errore dei lavori di stampa

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4011	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
4021	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente.
4031	Errore disco fisso pieno	Eliminare i lavori di stampa riservata obsoleti e i lavori di stampa con codice di reparto non valido.
4041	Errore di autenticazione utente	L'utente che ha inviato il lavoro non si è autenticato o non è un utente registrato. Eseguire la procedura di autenticazione utente o di registrazione utente.
4042	Errore di autenticazione del codice di reparto	Controllare le informazioni sul codice di reparto registrato sul sistema.
4045	Errore di connessione al server LDAP o configurazione authority errata.	Rivolgersi all'amministratore del server LDAP.
4111	Il numero di stampa è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto e utente si è azzerato simultaneamente. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4112	Il numero di stampa è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione utente si è azzerato. Impostare di nuovo il numero o eseguire l'inizializzazione.
4113	Il numero di stampa è diventato "0"	Il numero di stampe specificato nella gestione reparto si è azzerato. Eseguire l'inizializzazione.
4121	Il lavoro è stato annullato per un errore del contatore esterno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un gettone e riprovare. 2. Inserire una card ed eseguire di nuovo la stampa oppure rivolgersi all'amministratore. 3. Inserire il Contatore copia a chiave ed eseguire di nuovo la stampa. 4. Azzerare l'impostazione di Stampa programmata ed eseguire di nuovo la stampa.
4211	Errore limite di memorizzazione dei dati di stampa	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (Stampa bozza, Stampa riservata, Stampa programmata, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4212	Errore limite di memorizzazione nell'e-Filing	Non si possono stampare dei lavori con dati temporaneamente salvati sul disco fisso (stampa e archiviazione a e-Filing, ecc.). Eseguire la stampa normale.
4213	Errore limite di memorizzazione file	La funzione di memorizzazione file è impostata su "disabilita". Controllare l'impostazione del Sistema.
4214	Errore di trasmissione Fax/iFax	La trasmissione Fax/iFax o la funzione Fax/iFax sono disabilitate. Controllare l'impostazione del Sistema.
4221	Errore Solo stampa riservata	Si possono stampare solo lavori di stampa riservata. Eseguire la stampa riservata.
4311	L'utente non è autorizzato ad eseguire il lavoro	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4312	L'utente non è autorizzato a memorizzare il file	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4313	L'utente non è autorizzato per l'archiviazione e-Filing	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4314	L'utente non è autorizzato a trasmettere Fax/iFax	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4321	L'utente non è autorizzato ad eseguire la stampa con l'impostazione specificata	L'utente non è autorizzato ad eseguire questa operazione. Rivolgersi all'amministratore della rete.
4411	Generazione di dati immagine non riuscita	Controllare che il file da stampare non sia danneggiato. Eseguire la stampa di nuovo o utilizzare un altro driver di stampa.
4412	Errore di codifica doppio segno	Si è verificato un errore di codifica doppio segno perché il file PDF è protetto con un sistema di cifratura non supportato. La stampa del file con questa funzione è impossibile.
4611	Errore di download font	È stato superato il numero disponibile di font e il carattere non è stato registrato. Cancellare almeno un carattere.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
4612	Errore di download font	Non è stato possibile registrare il font perché non vi è spazio sufficiente sul disco fisso. Cancellare almeno un carattere.
4613	Errore di download font	Poiché si è verificato un errore, il font non può essere registrato. Eseguire di nuovo il download o rigenerare dapprima i dati font.
4621	Errore di cancellazione dei font scaricati	Controllare se il font da eliminare è registrato.

■ Codici di errore di trasmissione e ricezione

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
0012	Inceppamento originale	Eliminare l'inceppamento dell'originale.
0013	Sportello aperto	Richiudere lo sportello aperto.
0020	Interruzione di corrente	Controllare il rapporto stampato dopo un'interruzione di corrente.
0030	Interruzione per inceppamento carta durante la trasmissione diretta	Rimuovere il foglio inceppato e riprovare a trasmettere.
0033	Errore polling	Controllare la configurazione delle opzioni polling (Codice di sicurezza, ecc.) ed assicurarsi che il documento da prelevare esista.
0042	Memoria piena	Controllare che vi sia sufficiente memoria prima di richiamare.
0050	Linea occupata	Riprovare.
0053	Codice sicurezza discordante nella trasmissione rilanciata o a mailbox	Controllare il codice di sicurezza dell'unità remota, la password di Sistema e le proprie impostazioni.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Errore di segnale o errore delle condizioni di linea	Riprovare.
00E8	Errore disco fisso	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
00F0	Errore software	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
00F1	Rumore hardware	Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C10	Condizione di anomalia nell'accesso al Sistema	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C11	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
1C12	Errore nella ricezione messaggio	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare.
1C13	Errore di trasmissione messaggio	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare.
1C14	Parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
1C15	Il file eccede la dimensione massima consentita	Chiedere all'amministratore di modificare l'opzione "Frammenta dimensione pagina" nelle impostazioni Internet Fax, oppure ridurre il numero delle pagine e riprovare.
1C30-1C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
1C40	Anomalia nella conversione immagine	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C60	Errore disco fisso pieno durante l'elaborazione	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
1C61	Errore di lettura della rubrica	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo Sistema.
1C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo Sistema.
1C65	Indirizzo SMTP non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo SMTP di questo Sistema.
1C66	Errore di time-out server	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C69	Errore di collegamento al server SMTP	Chiedere all'amministratore di impostare nome e password di login al server SMTP e riprovare. Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
1C6B	Errore nell'indirizzo di posta del terminale	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
1C6C	Errore nell'indirizzo di posta della destinazione	Controllare che non vi siano caratteri non validi nell'indirizzo e-mail della destinazione. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
1C6D	Errore di Sistema	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
1C70	SMTP client OFF	Chiedere all'amministratore di abilitare il Client SMTP e riprovare.
1C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
1C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
1CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
1CC1	Interruzione di corrente	Controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla presa di corrente. Controllare anche che la tensione non sia instabile.
3A10	Errore formato MIME	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail in formato MIME1.0.
3A20	Errore di elaborazione e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3A30	Errore di timeout e-mail parziale	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail, oppure modificare il valore impostato per l'opzione Tempo di attesa e-mail parziale.
3A40	E-mail parziale ricevuta non valida	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail parziale in formato RFC2046.
3A50	Errore disco fisso pieno	Chiedere al mittente di ritrasmettere l'e-mail suddividendola in più messaggi. Se questo errore si verifica perché si è esaurita la carta e perché vi sono troppi lavori in attesa di stampa memorizzati sul disco fisso, caricare la carta e stampare i lavori.
3A70	Ricezione di e-mail parziale interrotta	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3A80	E-mail parziale disabilitata	Chiedere all'amministratore di abilitare l'opzione Abilita e-mail parziale e richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3B10	Errore formato e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3B20	Errore di contenuto	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file in formato TIFF.
3B40	Errore di codifica e-mail	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail.
3C10, 3C13	Errore di analisi TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file in formato TIFF.
3C20	Errore di compressione TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file TIFF compressi MH, MR, MMR, JBIG.
3C30	Errore risoluzione TIFF	Chiedere al mittente di inviare di nuovo il messaggio e-mail con gli allegati in formato TIFF e risoluzione da 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 o da 400 x 400 dpi.
3C40	Errore formato carta TIFF	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail e di allegare dei file TIFF specificando un formato carta supportato dal Sistema.
3C50	Errore di trasmissione Offramp	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail specificando i numeri di fax corretti.
3C60	Errore di sicurezza Offramp	Controllare che i numeri di fax specificati siano registrati nella rubrica del Sistema. Altrimenti, registrarli nella rubrica e chiedere all'interlocutore di ritrasmettere l'e-mail con i numeri di fax corretti.
3C70	Interruzione di corrente	Controllare che il lavoro sia stato recuperato. In caso contrario, richiedere la ritrasmissione del messaggio e-mail.
3C90	Errore trasmissione fax OffRamp disabilitata	Controllare se la funzione Trasmissione Fax nelle impostazioni dell'MFP è disabilitata.
3D10	Errore nell'indirizzo della destinazione	Chiedere all'amministratore di verificare che le impostazioni del server DNS e di posta siano configurate correttamente. Se corrette, chiedere al mittente di verificare che l'indirizzo della destinazione sia corretto.
3D20	Il numero di destinazioni offramp eccede il limite specificato	Chiedere al mittente di specificare fino a 40 destinazioni per un lavoro di offramp gateway. Il Sistema non può eseguire la trasmissione offramp gateway per più di 40 destinazioni.
3D30	Scheda fax non installata	Assicurarsi che la scheda fax sia installata e collegata correttamente.
3E10	Errore di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 sia configurato e funzioni correttamente. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
3E20	Timeout di comunicazione con il server POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il server POP3 funzioni correttamente e che il cavo LAN sia collegato al server.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
3E30	Errore di login POP3	Chiedere all'amministratore di verificare che il nome utente e la password siano configurati correttamente.
3E40	Errore Tipo di login POP3	Controllare con l'amministratore che il tipo di login a POP3 (Auto, POP3, APOP) sia impostato correttamente.
3F10, 3F20	Errore I/O file	Chiedere al mittente di ritrasmettere il messaggio e-mail. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

■ Codici di errore dei lavori di scansione

Suggerimento

Le indicazioni di errore per i lavori di scansione sono le seguenti:

- Nell'elenco registro di TopAccess vengono visualizzati i messaggi che indicano lo stato.
- Sul pannello a sfioramento vengono visualizzati i codici di errore. Vedere il seguente elenco.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
e-mail		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Stato lavoro con errore	Si è verificato un errore di Sistema durante l'invio di una e-mail. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C11	Memoria insufficiente	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2C14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2C15	La dimensione del messaggio eccede il limite o la dimensione massima	Si è tentato di trasmettere troppi documenti per volta. Inviare i documenti separatamente.
2C30-2C33	Errore di accesso al disco	Completare i lavori in esecuzione prima di eseguire il lavoro in errore. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2C40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare.
2C44	Creazione file non consentita	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2C45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2C60	Errore disco fisso pieno durante l'elaborazione	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2C61	Impossibile leggere la rubrica	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Eseguire il reset dei dati nella Rubrica e riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C63	Indirizzo IP del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo IP di questo Sistema.
2C64	Indirizzo di posta del terminale non impostato	Chiedere all'amministratore di impostare l'indirizzo e-mail di questo Sistema.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2C65, 2C66, 2C69	Collegamento al server SMTP non riuscito	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente oppure accertarsi che l'indirizzo del server SMTP sia stato impostato correttamente.
2C6A	Invio messaggio e-mail non riuscito	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2C6B	Indirizzo non valido specificato nel campo DA:	Chiedere all'amministratore di controllare il metodo di autenticazione SMTP o se nell'indirizzo e-mail del terminale vi sono caratteri non validi. Impostare il metodo di autenticazione SMTP corretto o eliminare i caratteri non validi nell'indirizzo e-mail del terminale.
2C6C	Indirizzo non valido specificato nel campo A:	Assicurarsi che l'indirizzo e-mail della destinazione non contenga caratteri non validi. Cancellare i caratteri non validi, impostare l'indirizzo e-mail corretto della destinazione e riprovare.
2C70	Servizio SMTP non disponibile	Chiedere all'amministratore se tale servizio è abilitato.
2C71	Errore autenticazione SMTP	Controllare che nome di login e password siano corretti. Se è abilitato il protocollo SSL, assicurarsi che sia correttamente impostato il numero della porta SSL.
2C72	Errore POP prima di SMTP	Controllare che le impostazioni dell'opzione POP prima di SMTP e di POP3 siano corrette.
2CC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2CC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Salva come file		
2D10, 2D12, 2D13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2D11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2D14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2D15	È stata superata la dimensione massima file	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.
2D30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2D31, 2D33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2D32	Cancellazione file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2D40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2D43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare.
2D44	Creazione file non consentita	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2D45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2D62	Collegamento alla destinazione di rete non riuscita. Controllare il percorso della destinazione	Verificare che la cartella di rete sia condivisa in rete e ripetere la scansione. Se l'errore si ripresenta, chiedere all'amministratore di verificare che indirizzo IP e il percorso del server siano corretti. Assicurarsi inoltre che il server funzioni correttamente.
2D63	Il percorso di rete specificato non è valido. Controllare il percorso della destinazione	Assicurarsi che la cartella di rete specificata sia corretta e ripetere la scansione.
2D64	Accesso al file server non riuscito. Controllare nome utente e password	Assicurarsi che password e user name di accesso al file server siano corretti e controllare che il file server specificato sia corretto. Riprovare più tardi.
2D65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2D66	Errore disco fisso pieno durante l'elaborazione	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2D67	Servizio FTP non disponibile	Chiedere all'amministratore di controllare che il servizio FTP sia configurato correttamente.
2D68	Servizio File Sharing non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo SMB è abilitato.
2D69	Servizio NetWare non disponibile	Chiedere all'amministratore se il protocollo NetWare è abilitato.
2DA6	Cancellazione file non riuscita	Eliminare i file presenti nella cartella condivisa con Explorer, spegnere e riaccendere la periferica e riprovare ad eseguire il lavoro. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2DA7	Acquisizione risorsa non riuscita	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2DC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2DC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Archiviazione su supporto USB		
2E10, 2E12, 2E13	Stato lavoro con errore	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E11	Memoria insufficiente	Attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2E14	È stato specificato un parametro non valido	Se si sta utilizzando un modello, crearlo di nuovo. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2E15	È stata superata la dimensione massima file	Dividere il file in più file oppure riprovare utilizzando il formato pagina singola.
2E30	Creazione di directory non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2E31, 2E33	Creazione di file non riuscita	Accertarsi di disporre dei diritti di scrittura sulla directory di archiviazione, controllare che vi sia spazio sufficiente nella directory e riprovare. Se si eseguono contemporaneamente più lavori, l'errore può essere dovuto all'esaurimento temporaneo della capacità di memoria su disco. In questo caso, attendere qualche istante e riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2E32	Cancellazione file non riuscita	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E40	Conversione nel formato file immagine non riuscita	Questo errore si verifica quando la conversione in un formato PDF ad alta compressione non si conclude con successo. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si verifica di nuovo, utilizzare il formato PDF normale. Se questo errore si verifica durante la conversione in un formato diverso dal PDF ad alta compressione, spegnere e riaccendere la periferica. Eseguire di nuovo la scansione. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2E43	Errore di criptatura. Creazione di file non riuscita	Se l'errore si verifica di nuovo dopo il nuovo tentativo, spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare.
2E44	Creazione file non consentita	Creazione di file non criptato non consentita. Configurare le impostazioni di criptatura e riprovare. Per creare un file non criptato, rivolgersi all'amministratore.
2E45	Esecuzione di meta data non riuscita	Controllare che l'impostazione del modello sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2E65	Vi sono troppi documenti nella cartella. Creazione di un nuovo documento non riuscita	Eliminare i dati presenti nella cartella locale dell'archivio ed eseguire di nuovo la scansione.
2E66	Errore disco fisso pieno durante l'elaborazione	Ridurre il numero di pagine del lavoro e riprovare. Verificare che sul server o sul disco locale vi sia spazio sufficiente.
2EC0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato,
2EC1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
Scansione remota, Scansione WS, File Downloader		
2A20	Acquisizione risorsa non riuscita	Riprovare. Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il Sistema e ritentare.
2A31	Funzione di Scansione WS non disponibile	Verificare che sia abilitata l'opzione di Scansione WS. In caso contrario, attivarla.
2A40	Errore irreversibile del Sistema	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare più tardi.
2A50	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato,
2A51	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2A60	Autenticazione per Scansione WS fallita	Quando si utilizza Fax & Scan in Windows con il driver WIA, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login. Quando si utilizza il pannello di controllo o la funzione EWB della periferica, assicurarsi che sia stato registrato il nome utente di login.
2A70	Permesso insufficiente per eseguire RemoteScan	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A71	Permesso insufficiente per eseguire Scansione WS	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
2A72	Permesso insufficiente per accedere alla casella e-Filing utilizzando l'utility di scansione.	Controllare se l'utente è autorizzato ad eseguire questo lavoro.
Memorizza a e-Filing		
2B11	Stato lavoro non completato	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2B20	Accesso al file non riuscito	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B30	Spazio su disco fisso insufficiente	Eliminare i documenti obsoleti presenti nell'e-Filing e riprovare.
2B31	Impossibile accedere all'e-Filing	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Eliminare l'e-Filing o la cartella specificati e impostarli di nuovo. Se non è possibile cancellare l'e-Filing o la cartella, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B50	Impossibile elaborare l'immagine	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B51	Impossibile stampare l'immagine	Controllare che si possa stampare l'Elenco funzioni. Riprovare a stampare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2B71	È scaduto il periodo di archiviazione dei documenti e-Filing.	Controllare se nell'e-Filing vi sono dei documenti necessari. Entro pochi giorni i documenti verranno eliminati.
2B80	La capacità dell'archivio e-Filing sta per esaurirsi	Eliminare tutti i documenti archiviati nell'e-Filing per recuperare spazio libero.
2B90	Memoria insufficiente	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2BA0	Password casella non valida	Controllare che la password sia corretta e riprovare ad eseguire la scansione; oppure, azzerare la password ed eseguire la scansione. Se l'errore si presenta quando si esegue la stampa di dati nell'e-Filing, eseguire la stampa con la password dell'amministratore. Se il problema non si risolve oppure in caso di password non valida per lavori diversi dalla stampa (apertura file, ecc.), rivolgersi al centro di assistenza.
2BA1	Formato carta, modo colore o risoluzione non corretti	Il formato, il modo colore o la risoluzione specificati non sono supportati dall'e-Filing. Controllare il formato carta, il modo colore o la risoluzione.
2BB0	Lavoro annullato	Il lavoro è stato annullato.
2BB1	Si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BC0	Errore irreversibile del Sistema	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare più tardi. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2BD0	Durante il ripristino e-Filing si è verificata un'interruzione di corrente	Controllare che il cavo sia correttamente collegato alla presa di corrente. Inviare di nuovo il lavoro.
2BE0	Impossibile ottenere i parametri macchina	Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare più tardi.
2BF0	È stato raggiunto il numero massimo di pagine	Ridurre il numero di pagine del lavoro per il quale si è verificato l'errore e riprovare.
2BF1	È stato raggiunto il numero massimo di documenti	Eliminare dei documenti dalla casella o dalla cartella.
2BF2	È stato raggiunto il numero massimo di cartelle	Eliminare delle cartelle dalle caselle.
Impostazioni di rete		
2500	Errore di sintassi, comando non riconosciuto	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server SMTP funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare.
2501	Errore di sintassi nei parametri o negli argomenti	Assicurarsi che l'indirizzo mail del terminale e l'indirizzo mail della destinazione siano corretti. Controllare che il server SMTP funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare.
2503	Sequenza errata dei comandi	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente. Spegnere e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.

Codice di errore	Descrizione del problema	Azione correttiva
2504	Parametro di comando non implementato	Controllare che il server SMTP funzioni correttamente. Spegner e riaccendere il Sistema. Riprovare. Se l'errore si ripresenta, contattare il tecnico dell'assistenza.
2550	Mailbox non disponibile	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare il privilegio di accesso per la casella sul server di posta.
2551	Utente non locale	Controllare che l'indirizzo e-mail della destinazione sia corretto. Controllare che il server SMTP funzioni correttamente.
2552	Archivio Sistema insufficiente	Il file è troppo grande per la mailbox. Controllare la capacità della mailbox sul server di posta elettronica. Eseguire nuovamente la trasmissione in modo testo o con una risoluzione più bassa. Se si verifica nuovamente un errore, ripartire il documento e inviarlo nuovamente.
2553	Nome mailbox non consentito	Assicurarsi che la mailbox sul server di posta non contenga caratteri non validi.

QUANDO SI VERIFICANO DEGLI INCONVENIENTI SUL SISTEMA

Quando si ritiene che il Sistema presenti qualche inconveniente, provare a seguire i suggerimenti descritti in questo capitolo della guida.

In questo capitolo si descrive anche la procedura di manutenzione giornaliera per il Sistema.

Quando si ritiene che il Sistema presenti un inconveniente	112
Operazioni generali	112
Originali e carta	113
Manutenzione ordinaria	114

Quando si ritiene che il Sistema presenti un inconveniente

Se si ritiene che il Sistema abbia qualche inconveniente, eseguire i seguenti controlli.

Suggerimenti

- Per informazioni sulle funzionalità del Sistema, ad esempio la copiatura o la stampa, consultare i manuali delle funzioni (**Guida alla copiatura** e **Guida alla stampa**).
- Il controllo delle operazioni o delle procedure può aiutarvi a risolvere i problemi. In caso di dubbi sull'utilizzo di una funzionalità del Sistema o quando si ritiene che il sistema presenti un inconveniente, consultare il manuale operatore della funzione.

■ Operazioni generali

Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
Il sistema non si avvia.	Il cavo di alimentazione non è inserito correttamente nella presa.	Inserire correttamente il cavo di alimentazione nella presa di corrente.
Il pannello a sfioramento non visualizza icone né simboli. (L'indicatore ALIMENTAZIONE, l'indicatore ON/OFF e il pulsante [RISPARMIO ENERGIA] sono accesi)	La periferica è in modalità Sleep.	Premere i pulsanti [START], [COPIA], [e-FILING], [SCANNER], [STAMPA], [FAX] e [RISPARMIO ENERGIA] per annullare la modalità Sleep. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il pannello a sfioramento non visualizza icone né simboli. (Si accende solo l'indicatore ALIMENTAZIONE)	La periferica non è accesa.	Tenere premuto il pulsante [ALIMENTAZIONE] fino a quando si accende l'indicatore ON/OFF.
	La periferica è in modalità Super Sleep.	Tenere premuto il pulsante [ALIMENTAZIONE] fino a quando si accende l'indicatore ON/OFF per annullare la modalità Super Sleep. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il display del pannello a sfioramento non è nitido	Il contrasto del pannello a sfioramento è stato regolato su scuro.	Regolare il contrasto su un livello più chiaro. Consultare la Guida alla gestione del Sistema multifunzione .
Il pulsante non risponde. (Sul pannello a sfioramento compare il messaggio "Risparmio energia Premere START")	La periferica è in modalità di risparmio energia.	Premere i pulsanti [START], [COPIA], [e-FILING], [SCANNER], [STAMPA], [FAX] e [RISPARMIO ENERGIA] per annullare il modo di risparmio energia. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il pulsante non risponde. (L'indicatore ALIMENTAZIONE, l'indicatore ON/OFF e il pulsante [RISPARMIO ENERGIA] sono accesi)	La periferica è in modalità Sleep.	Premere i pulsanti [START], [COPIA], [e-FILING], [SCANNER], [STAMPA], [FAX] e [RISPARMIO ENERGIA] per annullare la modalità Sleep. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Il pulsante non risponde. (Si accende solo l'indicatore ALIMENTAZIONE)	La periferica non è accesa.	Tenere premuto il pulsante [ALIMENTAZIONE] fino a quando si accende l'indicatore ON/OFF.
	La periferica è in modalità Super Sleep.	Tenere premuto il pulsante [ALIMENTAZIONE] fino a quando si accende l'indicatore ON/OFF per annullare la modalità Super Sleep. Consultare la Guida rapida di riferimento .
Si apre la finestra "Immettere Codice reparto".	Sul sistema è attiva la funzione di gestione reparto.	Immettere il codice di reparto. Se non lo si conosce, rivolgersi all'amministratore del sistema.
Si apre la finestra "Immettere nome utente e Password".	Sul sistema è attiva la funzione di gestione utente.	Immettere nome utente e password. Se non si conosce nome utente e password, rivolgersi all'amministratore del sistema.
Il pannello a sfioramento visualizza un messaggio.	Si è verificato un problema sul sistema (oppure si tratta di un messaggio normalmente visualizzato a seguito di un'operazione).	Per il significato del messaggio vedere la pagina seguente.  P.10 "Messaggi visualizzati sul pannello a sfioramento"

■ Originali e carta

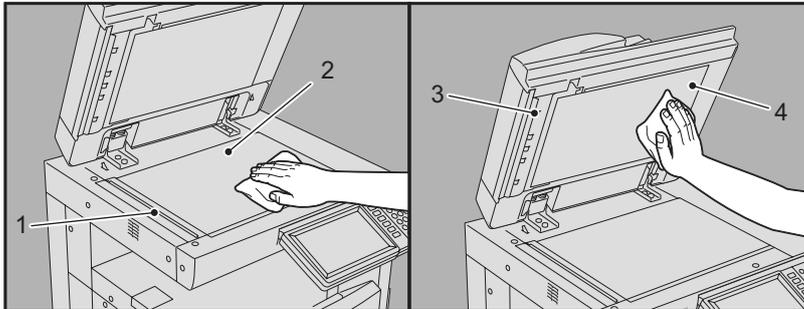
Descrizione del problema	Causa	Azione correttiva
L'originale è inceppato.	L'originale non è adatto per il sistema.	Controllare se l'originale è tra quelli accettati dal sistema. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida alla copiatura al capitolo 2.
Inceppamento carta.	La carta non è adatta per il sistema.	Controllare se la carta è accettata dal sistema. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida alla copiatura al capitolo 1.
	Discordanza tra formato carta registrato per il cassetto e formato della carta caricata nel cassetto.	Inserire nel cassetto o sul bypass della carta di formato uguale a quello registrato sul Sistema. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida alla copiatura ai capitoli 1 e 2.
	La risma di fogli supera il limite indicato sulla guida laterale.	Rimuovere dei fogli in modo che la risma rientri nel limite indicato.
	Spazio insufficiente o eccessivo tra la carta e la guida laterale del cassetto.	Regolare la distanza tra la carta e la guida terminale o laterale del cassetto in modo che non vi sia eccessivo spazio. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida alla copiatura al capitolo 1.
	Non sono stati rimossi tutti gli inceppamenti.	Controllare di nuovo sul pannello a sfioramento.  P.14 "Eliminazione degli inceppamenti carta"
Doppia alimentazione di fogli.	I fogli si sono incollati.	Smazzate la risma di fogli e inserirla di nuovo.
I fogli non vengono consegnati allineati.	I fogli sono caricati nel cassetto con il lato errato rivolto verso l'alto.	Controllare il lato di stampa dei fogli e caricarli correttamente. Controllare sulla confezione della carta per sapere qual è il lato di stampa. Se non si riesce a capire qual è il lato di stampa, provare a stampare su entrambe le facciate per vedere se i fogli vengono consegnati allineati.

Manutenzione ordinaria

Si consiglia di eseguire settimanalmente questi controlli per assicurare sempre condizioni ottimali di scansione degli originali.

Nota

- Quando si esegue la pulizia dei componenti, fare attenzione a non graffiarli.
- Non utilizzare solventi quali benzene o solventi per pulire la superficie del Sistema.
 - Potrebbero scolorire o alterare la forma delle coperture esterne.
 - Quando si utilizza un foglio di pulizia chimico osservare attentamente le precauzioni indicate.



1. Area di scansione (superficie della lunga lastra rettangolare) / 2. Lastra di esposizione

Pulire con un panno soffice e asciutto. Se rimangono delle macchie, pulire con un panno leggermente inumidito con acqua e ben strizzato. Non utilizzare liquidi diversi dall'acqua (come alcool, solventi organici o detersivi neutri).

3. Guida / 4. Copri-originale

Pulire la superficie come segue, in funzione del livello di sporco.

- Pulire con un panno soffice.
- Pulire con un panno leggermente inumidito con acqua.
- Pulire con un panno leggermente inumidito con alcol e asciugare con un panno asciutto.
- Pulire con un panno leggermente inumidito con acqua e detersivo neutro e asciugare con un panno asciutto.

INDICE ANALITICO

A	
Ambiente di stampa	
Linux	92
Macintosh	92
NetWare	91
Stampa Novell	76
UNIX	92
Windows	90, 91
Autenticazione LDAP	89
C	
Cartuccia toner	
Messaggio "Toner quasi vuoto"	51
sostituzione	49
Cartuccia toner - Messaggio "Toner quasi vuoto"	51
"Cartuccia toner quasi vuota" - sostituzione	51
Client	77
Codice reparto	112
Codici di errore	102
Lavori di scansione	105
Lavori di stampa	102
Trasmissione e ricezione	103
Comando ping	88
Configurazione della stampante - richiamo	75
Copiatura	
Colore/bianco e nero	69
Densità	68
Immagine con strisce	69
Immagine macchiata	68
Immagine non uniforme	69
Immagine obliqua	68
Immagine sfuocata	68
Impostazione funzioni	68
Interruzione copiatura	68
Perdita di dati	68
D	
Dati di scansione	
Invio e-mail dei dati di scansione	80
Memorizzazione della cartella condivisa	80
Driver Fax	93
E	
Eliminazione degli inceppamenti carta	14
Errori di stampa	72
I	
Icone in TopAccess	
Carta esaurita	99
Chiamare l'assistenza	99
Errore stampante 1	98
Errore stampante 2	98
Fine toner	98
Inceppamento carta	99
Punti esauriti	99
Sportello aperto	98
Vaschetta toner di scarto piena	98
[Impostazioni dispositivo], scheda	75
Inceppamento - rimozione	
Alimentatore con inversione automatica	
degli originali	16, 17
Area di alimentazione cassetto	18
Bypass	21
Cassetti	20
Cassetto dell'LCF	20
Cassetto di alta capacità	19
Coperchio di rilascio degli inceppamenti	22
Gruppo fusore	22
Piedistallo di alimentazione carta	19, 20
Stazione di finitura appesa MJ-1031	33
Stazione di finitura con pinzatura e piegatura a sella e unità di foratura	29
Stazione di finitura e unità di foratura	25
Unità di collegamento	24
Unità di pinzatura e piegatura a sella	34
Unità fronte-retro automatica	21
Inceppamento carta	14
Causato da errata impostazione del formato carta	38
Frequente	16
Posizione	14
Suggerimenti utili per la rimozione dei fogli inceppati	15
Inceppamento punti - rimozione	
Stazione di finitura appesa MJ-1031	45
Stazione di finitura MJ-1101	43
Unità di pinzatura e piegatura a sella	47
Informazioni utente	112
L	
Lavoro di stampa riservata	73
M	
Manutenzione ordinaria	114
Messaggi di errore	
Pannello a sfioramento	10
TopAccess	100
Utility web e-Filing	83
O	
Opzione linea di comando	74
P	
Password documento	73
Porta	
Driver di stampa	74
Problemi di stampa (associata alla rete)	90
Problemi hardware	78
Pulizia	
Corona principali	64
Vaschetta degli scarti di foratura	65
Vetri a fessura	62
Punti - caricamento	56
Stazione di finitura appesa MJ-1031	57
Stazione di finitura con pinzatura e piegatura a sella MJ-1106	56
Stazione di finitura MJ-1101	56
Unità di pinzatura e piegatura a sella	59
Q	
Quasi	51
R	
Ricerca LDAP	89
Rilevamento del Sistema in rete	86, 87
Rilevamento locale Local Discovery	87

S	
Sostituzione della cartuccia toner	49
Stampa AppleTalk	76
Stampa IPP	91
Stampa LPR	76, 90
Stampa Novell	91
Stampa Raw TCP	90
Stampa SMB	76, 90

U	
Utility web e-Filing	
Fine sessione	82
Finestre secondarie	82
Messaggi di errore	83
Riquadro Contenuto	82

V	
Vaschetta toner di scarto - sostituzione	54

Oki Data Corporation

4-11-22 Shibaura, Minato-ku, Tokyo
108-8551, Japan

www.okiprintingsolutions.com

