



OKI réduit les coûts d'impression et augmente la productivité du groupe Lindner Hotels AG

LINDNER
HOTELS & RESORTS

À propos du client

Le portefeuille du groupe hôtelier familial (1 980 employés, 190 millions € de chiffre d'affaires en 2016) est composé d'un total de 37 hôtels dans 7 pays d'Europe. Le groupe Lindner Hotels & Resorts propose des concepts de vacances individuelles, des normes de qualité élevées et des offres innovantes en matière de spa.

Le défi

Pour le groupe Lindner Hotels AG, des processus d'impression fiables sont indispensables au bon fonctionnement des opérations quotidiennes. Le groupe hôtelier a de forts besoins en impression, que ce soit pour la création de factures destinées aux clients lors de leur départ ou pour l'impression de menus, programmes d'événements, documents d'information à afficher et supports publicitaires (notamment des dépliants ou des bons de réduction).

RÉDUCTION DES
COÛTS
D'IMPRESSION
JUSQU'À

17%



Hall d'entrée du Lindner Hotel City Plaza à Cologne

La division informatique fait face à de nombreux défis induits par le développement continu et l'expansion du groupe Lindner Hotels AG. Différents appareils avaient été installés au sein de l'entreprise, participant à créer un parc d'imprimantes conséquent sans aucun contrôle.

De ce fait, les coûts d'approvisionnement en consommables, notamment l'encre, le toner et les pièces détachées, étaient relativement élevés. En outre, le service et la maintenance étaient compliqués à gérer en raison des processus et contacts différents. « Nous manquions d'un service standardisé et complet pour tous les hôtels, ainsi que d'une solution pour optimiser nos flux d'impression. De plus, nous avions des méthodes d'approvisionnement différentes pour chaque marque d'imprimante et un stock conséquent de consommables non utilisés, ce qui engendrait des coûts élevés », explique Michael Eckert, directeur informatique d'entreprise pour Lindner Hotels AG.

La solution

Afin de réduire les dépenses d'impression et d'améliorer le flux de travail, le groupe Lindner Hotels AG a décidé de repenser ses processus d'impression. Dans le cadre d'un appel d'offres, différents fournisseurs d'imprimantes ont été comparés en termes de performances, rapport qualité-prix, qualité d'impression et uniformité du fonctionnement. OKI s'est démarqué grâce à un concept individuel complet qui était à la fois économique, clairement structuré et facile à mettre en œuvre, afin de ne pas perturber le fonctionnement des hôtels 24 h/24.

« Au final, le concept personnalisé, les conseils professionnels prodigués par l'équipe et le bon rapport qualité-prix ont su nous convaincre. De plus, OKI ne nous a pas seulement séduits grâce à la vitesse de ses imprimantes, mais également par leur facilité d'utilisation », explique Michael Eckert.

« Désormais, nous avons la transparence nécessaire pour contrôler les volumes et les coûts d'impression. De plus, les processus de flux de travail au niveau de l'administration informatique et des achats se sont grandement améliorés. »

Michael Eckert, directeur informatique d'entreprise, Lindner Hotels AG

Les avantages en bref :

- Parc d'imprimantes consolidé facile d'utilisation
- Contrôle des coûts et transparence améliorés
- Coûts d'impression réduits
- Déploiement sans interruption de l'activité
- Conseils et services d'experts

Lors d'une analyse complète sur site, en coopération avec Lindner Hotels AG, l'équipe OKI a imaginé un scénario en conditions réelles au sein du groupe hôtelier, composé notamment d'une structure de dépenses réalisable et d'un concept efficace pour l'optimisation des flux de travail. Dans ce contexte, le parc composé d'appareils provenant de fournisseurs divers et variés a été remplacé par des imprimantes OKI, des logiciels et des solutions de contrôle. Ce nouveau système comprend une structure de services uniforme pour tout le groupe, des processus informatiques clairement définis, ainsi qu'une comptabilité réalisée avec des centres de coûts spécifiques et des outils de surveillance.

Les avantages

Grâce à OKI, le groupe Lindner Hotels AG a pu créer un paysage de systèmes moderne et uniforme sous-tendu par un processus de service transparent et un approvisionnement normalisé pour faire des économies. Michael Eckert est absolument convaincu d'avoir pris la bonne décision : « Désormais, nous avons la transparence nécessaire pour contrôler les volumes et les coûts d'impression. De plus, les processus de flux de travail au niveau de l'administration informatique et des achats se sont grandement améliorés. Les retours des employés ont été exclusivement positifs, et cela nous conforte dans notre décision ». Dès le début, nous avons pu réduire les coûts de 13 %.

« Au final, le concept personnalisé, les conseils professionnels prodigués par l'équipe et le bon rapport qualité-prix ont su nous convaincre. De plus, OKI ne nous a pas seulement séduits grâce à la vitesse de ses imprimantes, mais également par leur facilité d'utilisation. »

Michael Eckert, directeur informatique d'entreprise, Lindner Hotels AG



Réception de l'hôtel, Lindner Congress & Motorsport Hotel à Nürburgring

L'avenir

La seconde vague de déploiement (renouvellement des imprimantes OKI) a été tout aussi réussie. « Grâce à notre excellente relation de confiance, au traitement professionnel des incidents de service et à la fiabilité remarquable des appareils OKI, nous avons décidé de procéder à une seconde vague de déploiement avec OKI.

Un des effets positifs a été une nouvelle baisse significative de nos coûts atteignant 17 % ».

Lindner Hotels AG souhaite continuer sa collaboration avec OKI à l'avenir : « De nouveaux hôtels et projets sont prévus pour cette année, et nous souhaitons collaborer à nouveau avec OKI », s'enthousiasme Michael Eckert.

Le programme Smart Managed Print Services d'OKI intègre un ensemble de méthodes et d'outils éprouvés visant à évaluer les coûts et processus d'impression d'une entreprise, avant qu'OKI n'établisse une proposition professionnelle sur mesure capable de répondre aux besoins spécifiques des clients. Nos équipes de vente et d'ingénierie travaillent en étroite collaboration avec nos principaux partenaires en vue de maximiser la valeur de Managed Print Solutions pour les clients.

www.oki.com/eu



twitter.com/OKI_Europe_Ltd



linkedin.com/company/oki-europe-ltd



youtube.com/okieurope1