

Mode d'emploi

Manuel de dépannage/ de maintenance journalière

Lire si des points ne sont pas compris, ou pour la maintenance

1 Dépannage 2 Maintenance Index

C911 C931 C941 C942 ES9411 ES9431 ES9541 ES9542 Pro9431 Pro9541 Pro9542



Configuration du manuel

Les manuels d'utilisateurs suivants sont joints au produit.

Le manuel électronique est enregistré comme logiciel sur le DVD-ROM.

Etape Lire d'abord ceci



Ouvrir la boite et installer l'imprimante Guide d'installation

Brochure

Ce guide emploie des illustrations pour expliquer les méthodes de l'ouverture de la boite à l' installation. Pour le guide de réglage avancé, voir les « Basique ».

Préparer l'imprimante pour l'impression

• E-format

Ce guide décrit les précautions pour la sécurité d' utilisation de l' appareil. S' assurer de le lire avant l' utilisation. En outre, les bases depuis les seront également expliquées. Les fonctions de cet appareil sont décrites dans cette annexe.

- Vérification du produit
- Nomenclature et fonctions des pièces
- Utilisation optimale de l'appareil
- Installation de l'appareil
- Alimentation ON et OFF
- Impression de test utilisant l'imprimante seule
- Connexion à un PC
- Papier
- Impression
- Ejection du papier
- Réglage du mode Economie d'énergie
- Réglage de la mise Hors-tension automatique
- Vérification de la qualité d'impression, des consommables, de la quantité d'unité de maintenance, et la durée de vie restante
- Annulation d'un travail d'impression
- Ajout d'imprimantes avec les protocoles LPD (TCP/IP) Table des articles du menu du tableau •
- de commande Procédures de base Windows
- Caractéristiques de l'imprimante

Etape Lire ce guide quand c'est nécessaire



Essayer les diverses fonctions

Avancé

Basique

• E-format

• E-format

Ce quide explique les différentes méthodes d' impression de papier et comment utiliser au mieux les fonctions. Lire pour optimiser l' environnement d' impression ou pour ajuster la couleur, etc., en utilisant le logiciel d' utilité joint. En outre, ce quide explique également les articles peuvent être réglés depuis le tableau de commande, et les réglages du réseau.

Lire pour les points qui ne sont pas compris, ou pour la maintenance



Manuel de dépannage/de maintenance journalière (Ce manuel)

Ce manuel explique les procédures pour les bourrages de papier, et la méthode de dépannage si un message d'erreur est affiché. Ce manuel explique également la maintenance journalière telle que comment remplacer les consommables et les unités de maintenance, le nettoyage, etc.

• E-format

Utilisation de la C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542 Guide de tons directs séparés

Ce guide explique comment régler le kit de ton direct et vérifier les réglages des pilotes d' imprimante, et comment imprimer en utilisant le ton direct. S' assurer de lire avant l' utilisation.

- Fonctions utiles d'impression
- Ajustement de la couleur
- Utilisation du logiciel d'utilité
- Réglages du réseau
- Vérifications et changement des réglages de l'imprimante en utilisant le tableau de commande
- Dépannage
- Maintenance
- Consommables, produits de maintenance, options, serveur de gestion de couleur, etc.
- Régler le kit de ton direct
- Explication sur le tableau de commande
- Vérification des pilotes d'imprimante
- Table des fonctions du pilote d'imprimante
- Impression sur du papier couleur • Impression sur du film transparent
- Spécification et impression du toner de
- ton direct en utilisant les applications Réglage fin du blanc
- Commutation des kits de ton direct

Lecture du manuel

Symboles

! Remarque

• Précautions et limitations pour le fonctionnement correct de l'imprimante. Assurez-vous de lire pour éviter les mauvais fonctionnements.

🖉 Mémo

• La reconnaissance des informations avant d'utiliser l'imprimante est utile et peut servir de référence. La lecture est recommandée.

Référence

• Ces ont les pages de référence. Lire pour connaitre les informations détaillées et celles qui sont appropriées.

AVERTISSEMENT

• Une mauvaise utilisation en raison d'avoir ignoré cet affichage peut occasionner des blessures graves ou même entrainer le décès.

ATTENTION

• Une mauvaise utilisation en raison d'avoir ignoré cet affichage peut occasionner des blessures graves.

Touches, boutons et symboles

Ce chapitre décrit les touches, boutons et symboles suivants :

Inscription		Description			
[] bouton/	/touche	 Les boutons du panneau de commande et le pavé numérique sont décrits ci-dessous. Ex.: (m) → Bouton [OK] (m) → Bouton [OK] (m) → Bouton [OK] (m) → Touche [Fn] (m) → Touche [Effacer] 			
[]		 Décrit le nom du menu sur l'écran à cristaux liquides. Décrit les noms des menus, fenêtres, et boîtes de dialogue sur le PC. 			
« »		 Décrit les messages et le texte d'entrée affiché sur l'écran à cristaux liquides. Décrit les noms des fichiers et écrans sur le PC. Décrit le titre de référence. 			
>		Décrit le niveau de menu de l'imprimante ou du PC.			

Illustrations

Les illustrations de l'imprimante utilisées cidedans montrent le modèle C931 sauf indication contraire.

Les illustrations peuvent différer du produit réel.



Ecrans

Les images du tableau de commande et du PC ne sont données qu'à titre d'exemple. Les images peuvent être différentes des produits et des écrans présents.

Functions 1/2 Pa	ıge
1 Configuration	Π
2 Print Information	
3 Print Secure Job	
4 Menus	
5 🗲 Admin Setup	
6 Print Statistics	
Use Online button to return to standby screen	

Inscriptions

Les signes suivants sont utilisés dans ce manuel.

- C911dn \rightarrow C911
- C931dn \rightarrow C931
- C941dn \rightarrow C941
- C942dn \rightarrow C942
- ES9411dn \rightarrow ES9411
- ES9431dn \rightarrow ES9431
- ES9541dn \rightarrow ES9541
- Microsoft[®] Windows[®] 7 Edition 64-bit, version du système de fonctionnement \rightarrow Windows 7 (Edition 64-bit)
- Microsoft[®] Windows[®] 7 version du système de fonctionnement \rightarrow Windows 7
- Mac OS X10.3.9 et plus \rightarrow Mac OS X

Sauf indication contraire, les manuels joints à l'imprimante prennent pour exemple Windows 7 pour Windows, et OS X 10.8 pour Mac OS X

Selon le système d'exploitation et le modèle utilisé, les descriptions contenues dans ce manuel peuvent différer.

Sommaire

	Configuration du manuel	2
	Lecture du manuel	3 3
	Touches, boutons et symboles	3
	Illustrations	4
	Ecrans	4
	Inscriptions	5
1	Dépannage	9
	Procédure pour les solutions de dépannage1	0
	Bourrages de papier1 Vérification des messages (si un bourrage de papier se produit)1	1
	Retirer le papier bloqué	4
	Si un message relatif au papier apparait	6
	Quand un message relatif à un remplacement de consommable apparait	8
	Si un autre message apparait4	0
	Problèmes d'impression	6
	Mauvais fonctionnement du pilote d'imprimante	0
	Mauvaise qualité d'impression5	2
	Mauvaise introduction du papier5	7
	Quand une perturbation d'image apparait5	8
	Réglez le résultat de l'impression5	8
2	Maintenance 59	9
	Remplacement des consommables et de l'unité de maintenance 6	0
	Durée de vie des consommables et de l'unité de maintenance6	0
	Quand la période de remplacement approche6	2
	Remplacement des cartouches de toner6	3
	Remplacement des tambours d'image6	6
	Remplacement des courroies et des rouleaux de transfert6	9
	Remplacement des fours7	5
	Remplacement des bacs de toner usagé7	7
	Remplacement des rouleaux d'introduction du papier7	9
	Maintenance de l'appareil 8	7
	Nettoyage des surfaces de l'imprimante8	7
	Nettoyage des tête de LED8	7

Nettoyage des rouleaux d'introduction	93
Nettoyer l'unité de rouleau de transfert et le cheminement de transfert papier	de 96
Nettoyage du rouleau de pince	99
Transport et déplacement de l'appareil	100
Pour déplacer l'appareil	
Transport de l'appareil	
Index	102

■ Mémo

Dépannage

Procédure pour les solutions de dépannage 1	LO
Bourrages de papier1	L1
Si un message relatif au papier apparait	36
Quand un message relatif à un remplacement de consommable apparait	38
Si un autre message apparait4	10
Problèmes d'impression4	16

Procédure pour les solutions de dépannage

Ce chapitre décrit la procédure pour résoudre les problèmes se produisant au cours de l'utilisation de l'imprimante.

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème en suivant cette procédure, contactez votre fournisseur.



Bourrages de papier

Cette section décrit la procédure quand un papier est bloqué dans l'imprimante, ou quand du papier reste dans l'imprimante même après l'avoir enlevé.

Vérification des messages (si un bourrage de papier se produit)

Quand une feuille est bloquée dans l'imprimante, ou quand du papier reste dans l'imprimante même après l'avoir enlevé, un message notifiant un bourrage de papier apparaitra sur l'écran à cristaux liquides du tableau de commande, et le voyant **ATTENTION** (INSPECTION)> clignotera.

Si « **Voir AIDE pour détails** » est indiqué dans le message, en appuyant sur [**HELP** (AIDE)] sur le tableau de commande, la procédure de dépannage apparaitra, et vous pourrez effectuer facilement le processus en suivant la direction. Pour les détails, voir « Fonctionnement de l'écran Aide » (P.13).



La table suivante indique les messages. Vérifiez le message et retirez le papier bloqué selon la procédure décrite en référence.

Catégorie	Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Position du papier bloqué	Code d'erreur affiché en appuyant sur la touche [Help]	Pages de référence
	Ouvrez le côté droit du capott Bourrage papier Voir AIDE pour détails.	Papier bloqué dans la zone du Capot Latéral Droit	380, 390	page 14
	Ouvrez le capot latéral du [TRAY]* Bourrage papier Voir AIDE pour détails.	Papier bloqué dans la zone du capot latéral du bac	391, 392, 393, 394, 395	page 24
	Ouvrez le côté droit du capot Bourrage papier Voir AIDE pour détails.	Papier bloqué dans la zone du Capot Latéral Gauche	384	page 34
Bourrage de papier (Quand du	Vérifiez l'unité de sortie Bourrage papier Voir AIDE pour détails.	Bourrage de papier dans l'unité de sortie	381	page 15
papier est bloqué dans l'imprimante)	Vérifiez l'unité de sortie Bourrage papier Voir AIDE pour détails.	Papier bloqué dans la zone de four.	382, 383, 389	page 20
	Vérifier Recto-Verso Bourrage papier Voir AIDE pour détails.	Bourrage de papier dans la zone de l'unité d'impression recto-verso	370, 371, 373	page 25
	Vérifiez le côté inférieur de l'unité recto-verso Bourrage papier Voir AIDE pour détails.	Bourrage de papier dans la partie inférieure de l'unité d'impression recto- verso	375	page 30
	Ouvrez le capot latéral du [TRAY]* Papier restant Voir AIDE pour détails.	Papier bloqué dans la zone du Capot Latéral du BAC	631, 632, 633, 634, 635	page 24
	Ouvrez le côté droit du capot Papier restant Voir AIDE pour détails.	Papier bloqué dans la zone du Capot Latéral Droit	637	page 14
Le message ne disparait pas	Vérifiez l'unité de sortie Papier restant Voir AIDE pour détails.	Bourrage de papier dans l'unité de sortie	638, 639	page 15
(Quand le message ne disparait pas même après avoir enlevé	Vérifier Recto-Verso Papier restant Voir AIDE pour détails.	Bourrage de papier dans la zone de l'unité d'impression recto-verso	640, 641, 642	page 25
le papier bloqué)	Vérifiez le côté inférieur de l'unité recto-verso Papier restant Voir AIDE pour détails.	Bourrage de papier dans la partie inférieure de l'unité d'impression recto- verso	650	page 30
	Vérifiez que l'empileuse est face vers le bas Papier restant Voir AIDE pour détails.	Papier bloqué dans la zone du Capot Latéral Gauche	651	page 34

*: Un des bac 1 à 5 apparait dans [TRAY]. (Les bacs 2 à 5 seront affichés quand l'option de bacs supplémentaires est installée.). Un des capots latéraux de bac 1 à 5 apparait dans [COVER]. (Les capots du bac 2 au bac 5 seront affichés quand l'option de bacs supplémentaires est installée.).

■ Fonctionnement de l'écran Aide

En appuyant sur la touche [**HELP** (AIDE)] sur le tableau de commande, une méthode de solution est affichée. Vous pouvez facilement retirer le papier en suivant la direction.

Exemple) Papier bloqué dans la zone du Capot Latéral du Bac 1

Le message suivant apparait sur l'écran à cristaux liquides et le voyant **ATTENTION** (INSPECTION)> clignote.

4	Open Tray1 Side Cover	
	Paper Jam	
	Please see HELP for details	

Appuyer sur la touche [**HELP** (AIDE)].

Le code d'erreur apparait et l'état du bourrage de papier est affiché.

Help (Error Code:391)	1/4 Pag	je
[Context]		Π
A paper jam has occurred in the paper input	area.	

Appuyer sur la touche de défilement ullet.

La page suivante apparait et la procédure de solution pour le bourrage de papier et une animation correspondante est affichée.



🖉 Mémo

- Appuyer sur la touche de défilement ▲ pour revenir à la page précédente.
- Faire défiler les pages de l'écran Aide avec la touche de défilement ▼, et retirer le papier selon la méthode de solution pour le bourrage de papier affichée sur l'écran.





Le retrait de papier bloqué ramènera l'affichage à l'écran d'attente et l'impression restante démarrera. Bourrages de papier





2 Vérifier l'intérieur de l'imprimante et retirer doucement le papier restant.



3 S'il reste du papier dans l'unité de four, soulever le levier (bleu) de dégagement de bourrage de l'unité



4 Assurez-vous de tirer le papier restant vers le corps d'imprimante (opposé à la direction d'alimentation en papier).



5 Rabaisser le levier (bleu) de dégagement de bourrage du four.



6 S'il n'y a pas de papier dans le four, soulevez le levier (bleu) de verrouillage du four.



7 Tenir le four à deux mains et le poser sur une surface plane.



8 Lever le levier de débourrage de l'unité de fusion.



9 Retirer le papier.





10 Si le papier s'enroule sur le rouleau de collage, retirer l'unité de collage en tournant les vis des deux côtés de l'unité et retirer le papier.

! Remarque

• Veillez à ne pas faire tomber la vis à l'intérieur de l'appareil quand vous la retirez.





12 Tenir à deux mains l'unité de fusion et la mettre dans l'unité de sortie.



13 Abaisser le levier (bleu) de verrouillage de l'unité de fusion.



14 S'il y a du papier dans le bac MF, le retirer et fermer le bac.













17 Fermer le capot latéral droit. 0 **18** Ouvrir le bac MF. \bigcirc **19** Tirer le levier (②) sur la droite du support de papier (①) vers vous. 2 (1)



2 S'il reste du papier dans l'unité de four, soulever le levier (bleu) de dégagement de bourrage de l'unité



3 Assurez-vous de tirer le papier restant vers le corps d'imprimante (opposé à la direction d'introduction du papier).



 Rabaisser le levier (bleu) de dégagement de bourrage du four.



5 S'il n'y a pas de papier dans le four, soulevez le levier (bleu) de verrouillage du four.



Tenir le four à deux mains et le poser sur une surface plane.



S'il y a eu bourrage de papier dans l'unité de fusion, lever le levier de débourrage (bleu) et retirer doucement le papier dans la direction opposée à celle de fonctionnement.



8

Si le papier s'enroule sur le rouleau de collage, retirer l'unité de collage en tournant les vis des deux côtés de l'unité et retirer le papier.

! Remarque

• Veillez à ne pas faire tomber la vis à l'intérieur de l'appareil quand vous la retirez.



9 Remettre en place l'unité de collage et la fixer avec les deux vis.

! Remarque

• Veillez à ne pas faire tomber la vis à l'intérieur de l'appareil quand vous la fixez.





10 Tenir le four à deux mains et le mettre sur l'unité de sortie.



11 Rabaisser le levier (bleu) de verrouillage du four.



12 Remettre l'unité de sortie dans l'imprimante.



Retirer le papier de l'unité d'impression recto-verso

Retirez l'unité d'impression recto-verso, soulevez-la un peu avec les deux mains et retirez-la.



! Remarque

• Ne pas tirer l'unité d'impression recto-verso d'un seul coup. L'unité d'impression recto-verso peut tomber si vous la tirez d'un seul coup et cela peut l'endommager.





3 Remettre l'unité d'impression rectoverso dans l'imprimante.





Retirer le papier dans la zone du capot latéral du bac

■ Code d'erreur: 391, 392, 393, 394, 395, 631, 632, 633, 634, 635

(Exemple) Pour le bac 1

Ouvrir le capot latéral du bac pour lequel l'erreur est affichée.



Fermez le capot latéral du bac 1.





Retirer le papier de la zone de l'unité d'impression recto-verso

■ Code d'erreur: 370, 371, 373, 640, 641, 642

Retirez l'unité d'impression recto-verso, soulevez-la un peu avec les deux mains et retirez-la.

Si vous ne voyez pas le papier bloqué dans l'unité d'impression recto-verso de l'imprimante, remettez en place cette unité et allez en étape 4.







3 Remettre l'unité d'impression rectoverso dans l'imprimante.



4 Soulever le fermoir (①) de l'unité de sortie et tirer l'unité.





5

Vérifier l'intérieur de l'imprimante et retirer doucement le papier restant.



6 Si le bout de papier n'est pas visible, soulevez le levier (bleu) de verrouillage du four.



7 Tenir le four à deux mains et le poser sur une surface plane.



8 Si le papier s'enroule sur le rouleau de collage, retirer l'unité de collage en tournant les vis des deux côtés de l'unité et retirer le papier.

! Remarque

• Veillez à ne pas faire tomber la vis à l'intérieur de l'appareil quand vous la retirez.



•

9

1



Remettre en place l'unité de collage et

la fixer avec les deux vis.



10 Tenez le bouton, soulevez l'unité de rouleau de transfert, soulevez le guide de papier et retirer le papier restant.







11 Tenez le bouton, rabaisser l'unité de rouleau de transfert.



12 Tenir le four à deux mains et le mettre sur l'unité de sortie.





13 Rabaisser le levier (bleu) de verrouillage du four.







Retirer le papier de la zone de la partie inférieure de l'unité d'impression recto-verso Code d'erreur: 375, 650 Retirez l'unité d'impression recto-verso, soulevez-la un peu avec les deux mains et retirez-la.

1

2 Retirer le papier restant de l'imprimante.



3 Remettre l'unité d'impression rectoverso dans l'imprimante.





S'il n'y a pas de papier visible dans l'imprimante, suivre la procédure fournie ci-dessous.

Soulever le fermoir (①) de l'unité de sortie et retirez le papier restant 4 du four. $(\mathbf{1})$ 6 - 31 -

5 Si le bout de papier n'est pas visible, soulevez le levier (bleu) de verrouillage du four.



6 Tenir le four à deux mains et le poser sur une surface plane.



! Remarque

• Veillez à ne pas faire tomber la vis à l'intérieur de l'appareil quand vous la retirez.



8 Remettre en place l'unité de collage et la fixer avec les deux vis.

! Remarque

• Veillez à ne pas faire tomber la vis à l'intérieur de l'appareil quand vous la fixez.





10 Tenez le bouton, rabaisser l'unité de rouleau de transfert. 9 Tenez le bouton, soulevez l'unité de rouleau de transfert, soulevez le guide de papier et retirer le papier restant. 11 Tenir le four à deux mains et le mettre sur l'unité de sortie. **12** Rabaisser le levier (bleu) de verrouillage du four.

13 Remettre l'unité de sortie dans l'imprimante.



Retirer le papier dans la zone du Capot Latéral Gauche

■ Code d'erreur: 384, 651

Ouvrez le capot latéral gauche





Retirez doucement le papier restant.





Fermez le capot latéral gauche.



Si un bourrage de papier survient fréquemment

Ce qui suit doit être vérifié si un bourrage de papier survient très fréquemment/

- Le rouleau d'introduction du papier est-il sale? (« Nettoyage des rouleaux d'introduction » (P.93))
- Le guide du papier est-il correctement installé? (Voir « Installation du papier dans le Basique »)
- Le papier est-il bien installé après l'avoir feuilleté soigneusement? (Voir « Installation du papier dans le Basique »)
- L'imprimante est-elle installée sur une surface plane et stable?
- Utilisez-vous du papier compatible à l'imprimante?
- Reste-t'il des fragments de papier dans l'imprimante?

Si un message relatif au papier apparait

Quand le type/format du papier mis dans le bac de l'imprimante est différent des caractéristiques du pilote d'imprimante, des messages tels que « Remplacer le papier » et « Erreur du format du papier » apparaissent et le voyant **ATTENTION** (INSPECTION)> clignote.

Les messages relatifs au papier et des codes d'erreur et leur résolution, ainsi que l'état du voyant **ATTENTION** (INSPECTION)> sont décrits ci-dessous.

En-dehors de çà, si « **Voir AIDE pour détails** » est dans le message, appuyer sur la touche [**HELP** (AIDE)] sur le tableau de commande qui indiquera la procédure de solution, et vous pouvez résoudre facilement le processus selon la direction. Voir « Fonctionnement de l'écran Aide » (P.13) pour les détails.

🖉 Mémo

- La signification des signes utilisés dans les messages d'erreur est la suivante.
 - [TRAY]: bac 1, bac 2 à 5 (Affiché quand l'option de bacs supplémentaire est installée.), ou le bac MP seront affichés.
 - [MEDIA_SIZE]: Le format du papier est affiché.
 - [MEDIA_TYPE]: Le type du papier est affiché.

Catégorie	Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage
Charge du papier	Veuillez changer le papier du [TRAY] Assurez-vous qu'il contient [MEDIA_ SIZE], [MEDIA_TYPE]. Si l'impression ne démarre pas, annulez-la et réglez les paramètres du bac. En appuyant sur OK, l'impression a lieu selon les paramètres du bac. Voir AIDE pour détails.	461 462 463 464 465	Clignotement	Le format du papier dans le bac, ou le format et le type de papier sont différents des caractéristiques du pilote de l'imprimante. Mettre du papier du format et du type indiqué sur le message. L'impression commencera si le format du papier correspond.
	Changez [MEDIA_SIZE], [MEDIA_ TYPE] dans le [TRAY] Appuyez sur le bouton OK Voir AIDE pour détails.	661 662 663 664 665	Clignotement	Le type de papier dans le bac est différent des caractéristiques du pilote d'imprimante. Mettre du papier du format et du type indiqué sur le message.
	Changez [MEDIA_SIZE], [MEDIA_ TYPE] dans le bacMF Appuyez sur le bouton OK Voir AIDE pour détails.	660 460	Clignotement	Le type de papier dans le bac MP est différent des caractéristiques du pilote d'imprimante. Mettre du papier du format et du type indiqué sur le message.
Vide	Installez [MEDIA_SIZE] in [TRAY] Voir AIDE pour détails	491 492 493 494 495	Clignotement	Le bac indiqué dans le message est vide. Mettre du papier du format et du type indiqué sur le message.
	Installez [MEDIA_SIZE] dans le bac MF Voir AIDE pour détails	490	Clignotement	Le bac MP est vide. Mettre du papier du format et du type indiqué sur le message.
Catégorie	Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage
-------------------------------	--	---------------------------------	-------------------------------------	---
Format du papier Erreur	Retirer le papier en excès et réinitialiser le bac [TRAY] Voir AIDE pour détails	530 531 532 533 534	Clignotement	Le papier dans le bac peut dépasser la limite maximum, ou le bac de papier a peut-être besoin d'être replacé. Enlever le papier dans le bac indiqué.
	Vérifiez le papier dans le [TRAY] Erreur épaisseur papier Voir AIDE pour détails	323 324 325 326	Clignotement	Dans le bac indiqué sur le message, une épaisseur différente de papier est détectée. Pour annuler l'impression, appuyer sur la touche [ANNULER] Si des erreurs multiples surviennent, vous ne pouvez pas annuler l'impression. Appuyez sur la touche [Aide] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.
	Vérifiez le papier dans le [TRAY] Multiple Alim Papier Voir AIDE pour détails	401	Clignotement	Plusieurs feuilles de papier ont été introduites Pour annuler l'impression, appuyer sur la touche [ANNULER] Si des erreurs multiples surviennent, vous ne pouvez pas annuler l'impression. Appuyez sur la touche [Aide] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.
	Vérifiez le papier dans le [TRAY] Erreur format papier Voir AIDE pour détails	400	Clignotement	L'impression a été effectuée sur du papier de format différent des caractéristiques du pilote d'imprimante. Pour annuler l'impression, appuyer sur la touche [ANNULER] Si des erreurs multiples surviennent, vous ne pouvez pas annuler l'impression. Appuyez sur la touche [Aide] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.
	Réinstaller le bac [TRAY] Voir AIDE pour détails	520 521 522 523 524	Clignotement	Le papier ne peut pas être introduit par le bac indiqué sur le message. Réinstaller le papier dans le bac indiqué sur le message.

Quand un message relatif à un remplacement de consommable apparait

Quand il est temps de remplacer les consommables et les articles de maintenance, ou quand le remplacement devient nécessaire, des messages tels que « Il est temps de remplacer ABC » et « ABC est vide / Remplacer ABC » apparaissent et le voyant <Inspection> commence à clignoter.

Des messages relatifs au remplacement des consommables et à des codes d'erreur, des causes d'erreur et leur résolution, et l'état du voyant **ATTENTION** (INSPECTION)> sont décrits ci-dessous.

En-dehors de çà, si « **Voir AIDE pour détails** » est dans le message, appuyer sur la touche [**HELP** (AIDE)] sur le tableau de commande qui indiquera la procédure de solution, et vous pouvez résoudre facilement le processus selon la direction. Pour les détails, voir « Fonctionnement de l'écran Aide » (P.13).

🖉 Mémo

- La signification des signes utilisés dans les messages d'erreur est la suivante.
 - [COLOR.]: Soit Jaune uniquement, Magenta Uniquement, Cyan uniquement, Noir Uniquement, blanc*1, ou transparent*2 sera affiché.
 - *1 : Le blanc apparaitra uniquement pour C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542.
 - *2 : Transparent apparaitra uniquement pour C941/ES9541/Pro9541.

Catégorie	Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
Cartouche de toner	Installer toner Noir Voir AIDE pour détails	4103	Clignotement	Toner noir vide Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide. (uniquement C911/C931/C941/ ES9411/ES9431/ES9541/ Pro9431/Pro9541)	page 64
	Installer toner [COLOR] Voir AIDE pour détails	Impression 4100 4101 4102 4103* 4104 4105	Clignotement	La couleur de toner indiquée dans le message est manquante. Appuyez sur le bouton [HELP (AIDE)], puis corrigez le problème selon les instructions affichées sur l'écran d'aide. Si vous rallumez l'appareil, veuillez vous référer à la section ci-dessous. *: 4103 apparaitra uniquement pour C942/ES9542/Pro9542.	page 64
	Installez le toner ou appuyez sur le bouton OK [COLOR] Voir AIDE pour détails	Démarrage en cours 4100 4101 4102	Clignotement	Toner vide. Si vous appuyez sur le bouton [OK (OK)], seule l'impression mono continue. Appuyez sur le bouton [HELP (AIDE)], puis corrigez le problème selon les instructions affichées sur l'écran d'aide.	-
	Installez le toner ou appuyez sur le bouton OK [Blanc]/[Transparent] Voir AIDE pour détails	Démarrage en cours 4104 4105	Clignotement	Toner vide. Si vous appuyez sur le bouton [OK (OK)], l'impression mono ou à 4 couleurs continue. Appuyez sur le bouton [HELP (AIDE)], puis corrigez le problème selon les instructions affichées sur l'écran d'aide.	-
Image Tambour	Installez un nouveau tambour d'image [COLOR] Fin de vie tambour Voir AIDE pour détails	3500 3501 3502 3503 3504 3505 5600 5601 5602 5603 5604 5605	Clignotement	La durée de vie du tambour d'image indiqué dans le message arrive à terme. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	page 66

Catégorie	Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
Image Tambour	Installez un nouveau tambour d'image [COLOR] Le tambour est en fin de vie. Appuyez sur le bouton OK Voir AIDE pour détails	5640 5641 5642 5643 5644 5645	Clignotement	La durée de vie du tambour d'image arrive à terme. Si vous appuyez sur [OK], l'impression continue, mais la qualité d'impression ne peut être garantie. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	page 66
	Installez un nouveau tambour d'image [COLOR] Impress. désact. car faible seuil durée vie tambour. Voir AIDE pour détails	6800 6801 6802 6803 6804 6805	Clignotement	La durée de vie du tambour d'image arrive à terme. Vous ne pouvez pas continuer d'imprimer. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	page 66
	Vérifier tambour [COLOR] Voir AIDE pour détails	3400 3401 3402 3403 3404 3405	Clignotement	Le tambour d'image indiqué dans le message n'est pas installé correctement. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-
Toner usagé Bac	Installez le nouveau bac de récupération de toner Poubelle toner pleine Voir AIDE pour détails	357	Clignotement	Toner usagé plein. Si vous réinstallez et utilisez un bac de toner usagé qui déjà été utilisé, il y a un risque de débordement de toner, veuillez donc le remplacer avec un nouveau bac de toner usagé. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	page 77
Four unité	Installer nouveau four Fin de vie four Voir AIDE pour détails	354	Clignotement	La durée de vie du four est arrivée à terme Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	page 75
Courroie unité	Installer nouvelle courroie Fin de vie courroie Voir AIDE pour détails	355	Clignotement	La durée de vie de la courroie et du tambour de transfert arrive à terme. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	page 69
	Attention, Un consommable inconnu a été détecté Allez sur « Dépannage » dans le Manuel de l'utilisateur pour restaurer le fonctionnement	709	Clignotement	Il se peut que vous n'obteniez pas les meilleurs résultats de l'imprimante, y-compris la qualité d'impression, si un consommable inconnu est utilisé. Les dégâts occasionnés par l'usage d'un consommable inconnu seront réparés à votre charge même si cela se produit pendant la période de garantie ou au cours de la durée d'un contrat de maintenance, et ne seront pas considérés dans les travaux du contrat de maintenance. Si en dépit des points susmentionnés, vous voulez quand même utiliser un consommable inconnu, effectuez les opérations suivantes. 1. Coupez l'alimentation de l'imprimante. 2. Alimentez en courant en maintenant pressée la touche [CANCEL (ANNULER)] 3. Relâchez la touche [CANCEL (ANNULER)] une fois qu'il y a « RAM VERIFIE 100% ». L'historique de l'opération sera enregistré dans l'appareil. Contactez le Service après-vente si vous avez des questions.	

Si un autre message apparait

D'autres messages et des codes d'erreur et leur résolution, ainsi que l'état du voyant **ATTENTION** (INSPECTION)> sont décrits ci-dessous.

En-dehors de çà, si « **Voir AIDE pour détails** » est dans le message, appuyer sur la touche [**HELP** (AIDE)] sur le tableau de commande qui indiquera la procédure de solution, et vous pouvez résoudre facilement le processus selon la direction. Pour les détails, voir « Fonctionnement de l'écran Aide » (P.13).

*[*ℓ∕ Mémo

- La signification des signes utilisés dans les messages d'erreur est la suivante.
 - [COLOR]/[MENUCOLOR]: Soit Jaune uniquement, Magenta Uniquement, Cyan uniquement, Noir Uniquement, blanc*, ou transparent** sera affiché.
 - *: Le blanc apparaitra uniquement pour C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542.
 - **: Transparent apparaitra uniquement pour C941/ES9541/Pro9541.
 - [TRAY]: bac 1, bac 2 à 5 (Affiché quand l'option de bac supplémentaire est installée.), ou les bac MP seront affichés.
 - [COVER]: Soit le capot avant, soit le capot latéral du bac 1 à 5 (capot latéral du bac 2 à 5 sera affiché quand l'option de bac supplémentaire est installée), soit le capot de l'unité sera affiché.
 - [CODE]: Des informations détaillées des erreurs seront affichées.

Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
Eteindre et Rallumer [ERRCODE] : Error	-	Clignotement	Une erreur fatale est survenue. Si le problème n'est pas résolu en redémarrant l'imprimante, contacter le bureau d'assistance qui vous est assigné.	-
Tambour non installé [COLOR] Voir AIDE pour détails	6940 6941 6942 6943 6944 6945	Clignotement	Le tambour d'image indiqué dans le message n'a pas été installé. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-
Erreur capteur d'image du tambour Vérifiez le tambour [COLOR] et procédez à une réinitialisation Voir AIDE pour détails	5400 5401 5402 5403 5404 5405	Clignotement	Une erreur de capteur est survenue sur le tambour d'image indiqué. Le capteur est peut-être sale ou un stoppeur a été installé. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-
Enlever le papier [STACKER] Voir AIDE pour détails [STACKER]: Soit la face supérieur du récepteur, soit sa face supérieure sera affichée.	480 484	Clignotement	Le récepteur de papier est plein. Retirer le papier du [RECEPTEUR]	-
Appuyez sur le bouton OK pour restaurer Surcharge mémoire Voir AIDE pour détails	420	Clignotement	Ne peut pas imprimer Les données d'impression dépassent la capacité de la mémoire de l'imprimante. Dans la Qualité du pilote d'imprimante, sélectionnez [Fin] ou [Normale] et réimprimez. Appuyer sur [OK (OK)] pour supprimer l'affichage sur l'écran à cristaux liquides.	[Avancé] > [Imprimer avec la meilleure qualité]

Ind

Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
Une erreur d'impression à tons directs est survenue. Les données vont être supprimées Vérifiez le papier et les paramètres de papier, et relancez l'impression. Pour éteindre l'écran, appuyez sur OK Voir AIDE pour détails	459	Clignotement	L'impression est interrompue car la demande d'impression sur un support incompatible et le données sont supprimées. Réimprimez. Appuyez sur la touche [[OK (OK)]] pour supprimer l'affichage sur l'écran à cristaux liquides.	-
Fermer capot [COVER] Voir AIDE pour détails	311 312 313 314 315 585 588 588 589	Clignotement	Le capot indiqué dans le message est ouvert. Fermer le capot.	-
Tambour non original [COLOR] Voir AIDE pour détails	6840 6841 6842 6843 6844 6845	Clignotement	Le tambour n'est pas destiné à ce type d'imprimante. Utilisez un tambour prévu pour ce type d'imprimante.	-
Tambour incompatible [COLOR] Voir AIDE pour détails	6900 6901 6902 6903 6904 6905 7000 7001 7002 7003 7004 7005 7040 7041 7042 7043 7044 7045 7100 7101 7102 7103 7104 7105 7200 7201 7202 7203 7204 7205	Clignotement	Le tambour n'est pas destiné à ce type d'imprimante. Utilisez un tambour prévu pour ce type d'imprimante.	-
Toner incompatible [COLOR] Voir AIDE pour détails	$\begin{array}{c} 5540\\ 5541\\ 5542\\ 5543\\ 5544\\ 5545\\ 6140\\ 6141\\ 6142\\ 6143\\ 6144\\ 6145\\ 6200\\ 6201\\ 6202\\ \end{array}$	Clignotement	La cartouche de toner n'est pas prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante. Utiliser une cartouche de toner prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante.	-

Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
	6203 6204 6205 6240 6241 6242 6243 6244 6245 7140 7141 7142 7143 7144 7145			
Toner non original [COLOR] Voir AIDE pour détails	5500 5501 5502 5503 5504 5505	Clignotement	La cartouche de toner n'est pas prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante. Utiliser une cartouche de toner prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante.	-
Unité de fusion non authentique Voir AIDE pour détails	6981	Clignotement	L'unité de four n'est pas prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante. Utiliser une unité de four prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante.	-
Unité de fusion incompatible Voir AIDE pour détails	6982 6983 6984 6985 6986 6987	Clignotement	L'unité de four n'est pas prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante. Utiliser une unité de four prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante.	-
Unité de courroie non authentique Voir AIDE pour détails	6881	Clignotement	La courroie n'est pas prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante. Utiliser une courroie prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante.	-
Unité de courroie incompatible Voir AIDE pour détails	6882 6883 6884 6885 6886	Clignotement	La courroie n'est pas prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante. Utiliser une courroie prévue pour être utilisée dans ce modèle d'imprimante.	-
Unité de fusion non installée Voir AIDE pour détails	699	Clignotement	Le four n'est pas installé correctement. Appuyez sur la touche [Aide] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-
Vérifier four Voir AIDE pour détails	348 320	Clignotement	Le four n'est pas installé correctement. Installer le four correctement.	-
Délai dépassé pour réception de données Appuyez sur le bouton OK pour restaurer Voir AIDE pour détails	519	Clignotement	Une donnée de délai d'attente est survenue. Augmenter la durée de délai d'attente du réglage de l'imprimante.	[Avancé] > [Liste des articles de réglage de l'écran de réglages de l'appareil] > [Pause d'impression]
Vérification Données Erreur d'écriture des données <[CODE]>	-	-	Echec d'écriture de données de message à mettre à jour. Vérifiez les données	-
Installation du rouleau de transfert Réinstallez l'unité de rouleau d'alimentation Voir AIDE pour détails	334	Clignotement	Le rouleau de transfert n'est pas installé correctement. Appuyez sur la touche [HELP (Aide)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide	-

Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
Une erreur d'impression à tons directs est survenue. Les données vont être supprimées. Vérifiez le papier et les paramètres de papier, et relancez l'impression. Pour éteindre l'écran, appuyez sur OK Voir AIDE pour détails	459	Clignotement	A cause d'une demande d'impression pour du papier indisponible pour l'impression de ton direct, l'imprimante a été arrêtée et les données ont été supprimées. Vérifier le papier et son réglage, et reprendre l'impression. Appuyer sur [OK (OK)] pour annuler l'affichage du panneau à cristaux liquides.	-
Les données vont être supprimées en raison d'une erreur de fonction de surimpression Installez l'unité d'impression recto verso et relancez l'impression. Pour éteindre l'écran, appuyez sur OK Voir AIDE pour détails	458	Clignotement	Le ton direct sur impression est spécifié mais il n'y a pas d'unité d'impression recto-verso. L'impression a été interrompue et les données d'impression sont supprimées. Installer l'unité d'impression recto-verso et réimprimer. Appuyez sur la touche [OK (OK)] pour supprimer l'affichage sur l'écran à cristaux liquides. (Uniquement C941/ES9541/Pro9541)	-
Les données vont être supprimées en raison d'une erreur de fonction de surimpression Vérifiez le papier et les paramètres de papier, et relancez l'impression. Pour éteindre l'écran, appuyez sur OK Voir AIDE pour détails	456	Clignotement	Le papier utilisé pour l'impression n'est pas compatible avec le ton direct sur impression. L'impression a été interrompue et les données d'impression sont supprimées. Changer le papier ou régler sur Normal et réprimer. Appuyez sur la touche [OK (OK)] pour supprimer l'affichage sur l'écran à cristaux liquides. (Uniquement C941/ES9541/Pro9541)	-
Le ton direct a été remplacé Appuyez sur OK pour modifier les paramètres de ton direct dans le menu [COLOR] et redémarrez le système. Si vous ne voulez pas changer les paramètres, réglez ceux de toner ton direct, tambour et conduit ton direct sur [MENUCOLOR].	679	Clignotement	Le ton direct a été changé Résoudre selon le message. (Uniquement C941/ES9541/Pro9541)	-
Le ton direct a été remplacé Vérifiez les paramètres du menu du ton direct. Le réglage actuel est [MENUCOLOR]. Appuyez sur le bouton OK	678	Clignotement	Le ton direct a été changé Résoudre selon le message. (Uniquement C941/ES9541/Pro9541)	-
Les param. du ton direct ont changé Arrêtez et redém. pour activer les nouv. paramètres	677	Clignotement	La configuration de ton direct a été changée. Résoudre selon le message. (Uniquement C941/ES9541/Pro9541)	-
Le conduit du ton direct n'a pas été installé Veuillez installer le conduit de ton direct Voir AIDE pour détails	676	Clignotement	Le conduit du ton direct n'a pas été installé. Veuillez installer le conduit de ton direct. (Uniquement C941/ES9541/Pro9541)	-
Le conduit du toner n'a pas été installé Veuillez installer le conduit du toner Voir AIDE pour détails	676	Clignotement	Le conduit du toner n'a pas été installé. Veuillez installer le conduit du toner. (Uniquement C942/ES9542/Pro9542)	-
Vérifiez tambour et cartouche de toner [COLOR] Voir AIDE pour détails	5440 ^{*1} 5441 5442 5443 5444 ^{*2}	Clignotement	La cartouche de toner indiquée dans le message n'est pas installée correctement. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide. *1: 5440 apparaitra uniquement pour C942/ES9542/Pro9542. *2: 5444 apparaitra uniquement pour C941/ES9541/Pro9541.	-

Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
Vérifiez le conduit du toner Voir AIDE pour détails	5440	Clignotement	Le conduit du toner est mal installé. Réinitialisez le conduit du toner. Appuyez sur le bouton [HELP (AIDE)], puis corrigez le problème selon les instructions affichées sur l'écran d'aide. (Uniquement C942/ES9542/Pro9542)	-
Vérifiez le Duct Voir AIDE pour détails	5444 5445	Clignotement	Duct spot couleur mal installé. Réinitialisez le conduit de couleur d'accompagnement. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide. (Uniquement C941/ES9541/Pro9541)	
Toner non installé [COLOR] Voir AIDE pour détails	6100 6101 6102 6103 6104 6105	Clignotement	La cartouche de toner indiquée dans le message n'a pas été installée. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-
Le capot de toner est ouvert Voir AIDE pour détails	586	Clignotement	Le capot de la cartouche de remplacement est ouvert. Vérifier que la cartouche de toner est poussée fermement aussi loin que possible et fermer le capot de toner.	-
Installer la cassette papier [TRAY] Voir AIDE pour détails	430 431 432 433 434	Clignotement	Il n'y a pas de cassette à papier dans le bac indiqué sur le message. Installer la cassette à papier dans le bac indiqué sur le message. Si la cassette à papier est déjà dans le bac, retirez-la et installez- la correctement.	-
Installez l'unité de sortie Voir AIDE pour détails	333	Clignotement	L'unité de sortie est manquante. Veuillez installer l'unité de sortie.	-
Vérifier poubelle à toner Voir AIDE pour détails	331	Clignotement	Le bac de toner usagé n'est pas installé correctement. Réinstaller le bac de toner usagé.	-
Réinitialisez le bac de récupération de toner Mauvaise évacuation toner usagé Voir AIDE pour détails	359	Clignotement	Une erreur du toner usagé est survenue. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-
Erreur de mise à jour du micrologiciel Veuillez réessayer Si le réseau ne fonctionne pas, veuillez utiliser l'USB	302	-	Echec de mise à jour du micrologiciel. Suivez le contenu du message.	-
Ouvrir sortie face-en-haut Bac face en haut Voir AIDE pour détails	580	Clignotement	La face supérieur du récepteur est fermée. Veuillez ouvrir la face supérieure du récepteur.	-
Unité de courroie non installée Voir AIDE pour détails	689	Clignotement	La courroie n'est pas installée. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-
Vérifier courroie Voir AIDE pour détails	330	Clignotement	La courroie n'est pas installée correctement. Appuyez sur la touche [HELP (AIDE)] et résolvez selon la direction indiquée sur l'écran Aide.	-

Message affiché sur l'écran à cristaux liquides	Code d'erreur	Voyant <inspection></inspection>	Causes et dépannage	Pages de référence
Eteindre et patienter 126 : Err. condensation	-	Clignotement	Il y a de la condensation dans l'imprimante. Redémarrer l'imprimante après un moment. Si le problème n'est pas résolu en redémarrant l'imprimante, contacter le bureau d'assistance qui vous est assigné.	-
Installer Recto-Verso Voir AIDE pour détails	360	Clignotement	L'unité d'impression recto-verso n'est pas installée correctement. Installer l'unité d'impression recto-verso correctement.	-
Les données ont été supprimées en raison d'une erreur d'impression recto verso Vérifiez le papier et les paramètres de papier, et relancez l'impression. Pour éteindre l'écran, appuyez sur OK Voir AIDE pour détails	455	Clignotement	L'impression recto-verso ne peut pas être exécutée car le papier est trop épais ou trop fin. L'impression a été interrompue et les données d'impression sont supprimées. Changer le papier ou régler sur impression recto et réimprimer. Appuyez sur la touche [OK (OK)] pour supprimer l'affichage sur l'écran à cristaux liquides.	-

Problèmes d'impression

Cette section décrit les problèmes possibles qui peuvent survenir pendant le fonctionnement de l'imprimante, et la procédure de résolution.

🖉 Mémo

- Si le problème n'est pas résolu après avoir utilisé les méthodes suivantes, contactez votre fournisseur.
- Pour des problèmes provenant des applications, contactez l'entreprise de développement de l'application.

Impression impossible

Raisons de base

Communes à Windows/Mac OS X

Cause	Procédure de résolution	Pages de référence
L'imprimante n'est pas alimentée en courant.	Activer l'alimentation.	Basique
L'alimentation a été coupée par la fonction de coupure automatique.	Activer l'alimentation. Si vous ne voulez pas utiliser la fonction de coupure automatique, désactivez-la avec [Configuration admin.]>[Réglage alimentation]>[Délai hors tension auto] sur le tableau de commande.	Avancé
L'imprimante est en mode Veille.	Touchez [POWER SAVE (ECONOMIE D'ÉNERGIE)] sur le tableau de commande, et changer l'état en mode Attente. Si vous ne voulez pas utiliser la fonction de veille, désactivez-la avec [Configuration admin.]>[Réglage alimentation]>[Veille] sur le tableau de commande.	Basique
Câble LAN/Câble USB déconnecté.	Vérifiez que les étiquettes sont correctement connectées sur l'imprimante et sur l'ordinateur.	-
Les câbles sont défectueux.	Remplacer avec de nouveaux câbles.	-
L'imprimante est hors-ligne.	Appuyer sur la touche [ON LINE (EN-LIGNE)] sur le tableau de commande.	-
Un message d'erreur apparait sur l'écran à cristaux liquides du tableau de commande.	Appuyer sur « Si un message relatif au papier apparait » (P.36) « Quand un message relatif à un remplacement de consommable apparait » (P.38) « Si un autre message apparait » (P.40), ou sur la touche [HELP (AIDE)] du tableau de commande.	page 36 page 38 page 40
Les protocoles NBT, EtherTalk, and WSP Print sont utilisés.	Si le mode Veille est activé, désactivez-le depuis [Configuration admin.]>[Réglage alimentation]>[Veille] sur le tableau de commande.	-
Les réglages de l'interface sont désactivés.	Depuis [Configuration admin.]>[Paramètres réseau] sur le tableau de commande, activez l'interface que vous utilisez.	Avancé
Il y a un problème avec la fonction d'impression.	Vérifiez si vous pouvez ou non imprimer les informations de l'imprimante.	Basique
L'impression sera automatiquement annulée.	L'impression n'est pas autorisée si le travail d'impression du compte client est utilisé. Ou, le journal de compte de travail est peut-être plein.	Avancé

Pour Windows

Cause	Procédure de résolution	Pages de référence
Cette imprimante n'est pas configurée comme imprimante par défaut.	Configurez-la en imprimante par défaut.	-
Le port de sortie du pilote d'imprimante est incorrect.	Sélectionnez le port de sortie si le câble LAN/ câble USB est connecté.	-
Impression en cours depuis une autre interface.	Attendez que l'impression soit terminée.	-

Problèmes de connexion au réseau

■ Communes à Windows/Mac OS X

Cause	Procédure de résolution	Pages de référence
Le câble de dérivation est utilisé.	Mettre un câble direct et un hub, et connecter correctement.	Basique
Problème de compatibilité avec le hub.	Sélectionner [Configuration admin.]>[Paramètres réseau]>[Hub Link Setting] depuis le tableau de commande, et changer les réglages.	Avancé
Il y a un problème avec le hub.	Insérer un câble de réseau dans le hub vide ou sur un autre port. Si le problème n'est toujours pas résolu, utiliser un autre hub.	-
Le câble du réseau est défectueux.	Reconnectez avec un nouveau câble ou à un réseau différent et revérifiez.	-
Adresse IP incorrecte.	 Vérifiez que les réglages de l'adresse IP de l'imprimante, et l'adresse IP de l'imprimante dans l'ordinateur correspondent. Si vous utilisez l'utilité OKI LPR sur Windows, vérifiez l'adresse IP dans l'utilité OKI LPR. Vérifiez que l'adresse IP ne se superpose pas à un autre appareil. Vérifiez que l'adresse correcte est installée dans l'adresse IP, dans le masque Subnet et dans l'adresse Gateway. 	Avancé
Adresse IP copiée.	Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante ne se superpose pas à une autre adresse IP.	-

Problèmes de Connexion USB

■ Communes à Windows/Mac OS X

Cause	Procédure de résolution	Pages de référence
Le câbles n'est pas conforme aux normes.	Utilisez un câble USB ayant les caractéristiques USB 2.0.	Basique
Le hub USB est utilisé.	Connectez directement l'imprimante à l'ordinateur.	-
Le pilote d'imprimante n'est pas installé correctement.	Veuillez réinstaller le pilote d'imprimante.	Basique

Pour Windows

Cause	Procédure de résolution	Pages de référence
L'imprimante est hors-ligne.	Cliquez droit le pictogramme OKI C9xx dans le fichier [Appareils et imprimantes],et sélectionnez [Montrer impressions] (Si plusieurs imprimantes installées>[OKI C9xx (*)]). Sélectionnez le menu de [Imprimante] dans le dialogue affiché, et démarquez [Utiliser imprimante hors-ligne].	Basique
	*: Sélectionner le type de pilote requis.	
La commutation, le tampon, la rallonge et le hub USB sont utilisés.	Connectez directement l'imprimante à l'ordinateur.	-
Un autre pilote d'imprimante fonctionnant par une connexion USB est installé.	Depuis l'ordinateur, enlever les autres pilotes d'imprimante.	-

Problèmes d'imprimante

*[*ℓ⁄ Mémo

• Si le problème n'est pas résolu après avoir utilisé l'explication suivante, contactez votre fournisseur.

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
Rien n'est affiché sur l'écran à cristaux liquides même après	Le fil d'alimentation électrique est déconnecté.	Couper l'alimentation et insérer fermement le fil dans la prise.	Basique
avoir activé l'alimentation.	Coupure de courant.	Vérifiez qu'il y a du courant dans la prise.	-
Ne fonctionne pas.	Le fil électrique n'est pas inséré fermement.	Insérer fermement le fil d'alimentation.	Basique
	L'alimentation n'est pas activée.	Activer l'alimentation.	Basique
La LED du commutateur d'alimentation électrique clignote à une vitesse élevée toutes les 0,3 secondes.	L'imprimante est en panne.	Débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez votre fournisseur.	_
Le processus d'impression ne démarre pas.	Une erreur est affichée.	Vérifiez le code d'erreur et suivez les instructions affichées sur l'écran à cristaux liquides.	page 36 page 38 page 40
	Le câble LAN/câble USB n'est pas connecté.	Insérer fermement le câble LAN/ câble USB.	Basique
	Le câble LAN/câble USB est défectueux.	Utiliser un autre câble LAN/câble USB.	-
	Le câble LAN/câble USB n'est pas conforme aux normes.	 Utilisez un câble ayant les caractéristiques USB 2.0. Utiliser un câble LAN de caractéristiques 1000 BASE-T. 	Basique
	Il peut y avoir un problème avec la fonction d'impression.	Vérifiez si vous pouvez ou non imprimer les informations de l'imprimante.	Basique
	L'interface est désactivée.	Depuis [Configuration admin.]> [Paramètres réseau] sur le tableau de commande, activez l'interface que vous utilisez.	Avancé
	Le pilote d'imprimante n'est pas sélectionné.	Régler le pilote d'imprimante sur « imprimante par défaut ».	Basique
	Le port de sortie du pilote d'imprimante est incorrect.	Sélectionnez le port de sortie si le câble LAN/câble USB est connecté.	Basique
L'écran à cristaux liquides du tableau de commande est vierge.	L'imprimante est en mode Veille.	Touchez [POWER SAVE (ECONOMIE D'ÉNERGIE)] sur le tableau de commande, et changer l'état en mode Attente.	Basique
Les données d'impression ne sont pas envoyées.	Le câble LAN/câble USB est endommagé.	Connecter un nouveau câble.	-
	L'ordinateur a un délai d'attente.	Augmenter la durée de délai d'attente.	-
Son anormal.	L'appareil est secoué.	Installer sur une surface stable et plane.	Basique

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
Son de résonance.	Quand la température dans l'appareil a augmenté, l'impression a été faite sur du papier étroit ou sur un papier épais.	L'appareil n'est pas en panne. Utilisez l'appareil tel quel.	-
L'impression ne démarre pas immédiatement.	L'appareil chauffe après le mode d'économie d'énergie ou le mode de coupure automatique.	Veuillez attendre. Si vous ne voulez pas utiliser la coupure automatique, sélectionnez [Menu Administrateur]>[Réglages d'alimentation]>[Veille/Coupure automatique], et désactivez les deux modes.	Avancé
	Le nettoyage du tambour d'image est peut-être en cours.	Veuillez attendre.	-
	L'ajustement de la température du four est en cours.	Veuillez attendre.	-
	Traitement des données d'une autre interface en cours.	Attendez que l'impression soit terminée.	-
L'impression s'est interrompue en cours d'avancement.	La température est ajustée car la température du four a monté à cause de l'impression continue. La température est ajustée car la température dans l'appareil a monté à cause de l'impression continue pendant une longue durée.	Veuillez attendre. L'impression démarrera automatiquement dès que la température du four sera convenable. Veuillez attendre. L'impression démarrera automatiquement dès que la température de l'imprimante sera convenable.	_
Pas assez de mémoire.	Mémoire de l'imprimante inadéquate due à la grande masse de données d'impression	Imprimez après avoir baissé la qualité du pilote d'imprimante.	-
Impression lente.	Le processus d'impression est également effectué côté ordinateur.	Utiliser un ordinateur avec une vitesse de processus élevée.	-
	Sélectionner [ProQ/Haute Qualité] dans la table [Options de travail] du pilote d'imprimante.	Dans la table [Avancé] du pilote d'imprimante, sélectionnez [Fin/Détail (1200x1200dpi)] ou [Normale (600x600dpi)].	Avancé
	Données d'impression compliquées.	Sélectionner des données d'impression simples.	-
L'affichage du pilote d'imprimante est anormal. (Mac OS X)	Le pilote d'imprimante fonctionne peut-être incorrectement.	Supprimer le pilote d'imprimante et réinstallez-le.	-

Mauvais fonctionnement du pilote d'imprimante

🖉 Mémo

- Si le problème n'est pas résolu après avoir utilisé l'explication suivante, contactez votre fournisseur.
- Pour des problèmes provenant des applications, contactez l'entreprise de développement de l'application.

Problèmes de Connexion USB

Pour Windows

Cause	Procédure de résolution	Pages de référence
Le pictogramme de l'imprimante n'est pas créé dans le dossier [Appareils et imprimantes]	Le pilote d'imprimante n'est pas installé correctement.	Basique
Même si l'installation de pilotes multiples d'imprimante est sélectionnée, seul le pilote d'imprimante initial est installé.	Installer le deuxième pilote d'imprimante et les suivants en suivant la procédure. 1. Insérer le « DVD-ROM de Logiciel » dans l'ordinateur. 2. Cliquez [Exécuter configuration.exe], et suivez les instructions fournies sur l'écran. 3. Sélectionnez [Installation personnalisée], sélectionnez les pilotes d'imprimante que vous voulez installer sur l'écran [Installation du logiciel], puis cliquez [Installer] 4. Quand l'écran [Installation en cours] apparait, cliquez [Installer sur d'autres ports]. 5. Sélectionnez [FICHIER] sur l'écran [Sélection de port], puis cliquez [Suivant]. 6. Suivez les instructions affichées sur l'écran pour terminer l'installation. 7. Dans [Appareils et imprimantes], cliquez droit sur le pictogramme du pilote que vous avez installé et sélectionnez [Propriétés de l' imprimante] (ou [OKI C9xx (*)] si des pilotes multiples d'imprimante sont installés). 8. Sélectionnez [USBxxx] sur la liste du [Port]. 9. Cliquez [OK].	_
Lin message d'erreur tel que « Echec	installer.	
d'installation de pilote d'imprimante » apparait.	 donnée ci-dessous. 1. Vérifiez que l'alimentation de l'imprimante et de l'ordinateur est coupée. 2. Connecter le câble USB. 3. Activez l'alimentation de l'imprimante. 4. Activez l'alimentation de l'ordinateur. 5. Quand le wisard [Cherchez un nouveau logiciel] apparait, installer selon les instructions affichées sur l'écran. 	-

Problèmes concernant les limitations de OS

Limitations concernant Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2

Item	Symptômes	Causes et dépannage
Pilote d'imprimante	Aide n'apparait pas.	La fonction Aide n'est pas supportée par le pilote d'imprimante PS.
	Le dialogue [Contrôle de compte utilisateur] apparait.	En démarrant l'installateur ou l'utilité, le dialogue [Contrôle du compte utilisateur] peut apparaitre. Cliquez [Oui] ou [Continuer] et exécutez l'installateur ou l'utilité comme administrateur. Cliquer [Non] ou [Annuler] ne démarre pas l'installateur ou l'utilité.
Extension de réseau	Aide n'apparait pas.	La fonction Aide n'est pas supportée.
	Le dialogue [Contrôle de compte utilisateur] apparait.	En démarrant l'installateur ou l'utilité, le dialogue [Contrôle du compte utilisateur] peut apparaitre. Cliquez [Oui] ou [Continuer] et exécutez l'installateur ou l'utilité comme administrateur. Cliquer [Non] ou [Annuler] ne démarre pas l'installateur ou l'utilité.
	Le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait	Quand le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait après que l'installation soit terminée (y-compris quand l'installation est interrompue en cours), assurez-vous de cliquer [Ce programme a été installé].
Utilité de couleur correcte	Le dialogue [Contrôle de compte utilisateur] apparait.	En démarrant l'installateur ou l'utilité, le dialogue [Contrôle du compte utilisateur] peut apparaitre. Cliquez [Oui] ou [Continuer] et exécutez l'installateur ou l'utilité comme administrateur. Cliquer [Non] ou [Annuler] ne démarre pas l'installateur ou l'utilité.
	Le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait	Quand le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait après que l'installation soit terminée (y-compris quand l'installation est interrompue en cours), assurez-vous de cliquer [Ce programme a été installé].
Utilité d'impression d'échantillon de couleur	Le dialogue [Contrôle de compte utilisateur] apparait.	En démarrant l'installateur ou l'utilité, le dialogue [Contrôle du compte utilisateur] peut apparaitre. Cliquez [Oui] ou [Continuer] et exécutez l'installateur ou l'utilité comme administrateur. Cliquer [Non] ou [Annuler] ne démarre pas l'installateur ou l'utilité.
	Le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait	Quand le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait après que l'installation soit terminée (y-compris quand l'installation est interrompue en cours), assurez-vous de cliquer [Ce programme a été installé].
Ajusteur Gamma PS	Le dialogue [Contrôle de compte utilisateur] apparait.	En démarrant l'installateur ou l'utilité, le dialogue [Contrôle du compte utilisateur] peut apparaitre. Cliquez [Oui] ou [Continuer] et exécutez l'installateur ou l'utilité comme administrateur. Cliquer [Non] ou [Annuler] ne démarre pas l'installateur ou l'utilité.
	Le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait	Quand le dialogue [Assistant de compatibilité de programme] apparait après que l'installation soit terminée (y-compris quand l'installation est interrompue en cours), assurez-vous de cliquer [Ce programme a été installé].

Mauvaise qualité d'impression

🖉 Mémo

• Si le problème n'est pas résolu après avoir utilisé les méthodes suivantes, contactez votre fournisseur.

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
Rayures blanches dans le sens perpendiculaire.	La tête de la LED est sale.	Nettoyez la tête de LED avec un tissu doux.	page 87
	Niveau de toner bas.	Remplacer la cartouche de toner.	page 64
	Dépôt de substances étrangères.	Remplacer le tambour d'image.	page 66
Direction d'introduction du papier	Le film de fenêtre du tambour d'image n'est pas propre.	Nettoyez le film de fenêtre avec un tissu doux.	-
	Le tambour d'image n'a pas été installé correctement.	Veuillez installer correctement le tambour d'image.	page 66
L'impression est floue dans le sens perpendiculaire.	La tête de la LED est sale.	Nettoyez la tête de LED avec un tissu doux.	page 87
	Niveau de toner bas.	Remplacer la cartouche de toner.	page 64
Direction d'introduction du papier	Papier non supporté.	Utilisez le papier recommandé.	Basique
L'impression est claire.	La cartouche de toner n'est pas installée correctement.	Réinstaller la cartouche de toner.	page 64
	Niveau de toner bas.	Remplacer la cartouche de toner.	page 64
	Le papier est humide.	Utiliser du papier stocké dans un endroit à température et humidité appropriées.	-
	Papier non supporté.	Utilisez le papier recommandé.	Basique
	Papier non supporté. Le réglage du type et de l'épaisseur du papier est inapproprié.	Corrigez [Grammage Papier] sur le tableau de commande à une valeur appropriée. Ou, changez [Grammage Papier] à une valeur plus grande que la valeur présente.	Basique
	Du papier recyclé est utilisé.	Corrigez [Grammage Papier] sur le tableau de commande à une valeur appropriée. Ou, changez [Grammage Papier] à une valeur plus grande que la valeur présente.	Basique
L'impression est floue dans certaines parties. Une impression massive a pour résultat l'apparition	Le papier contient de l'humidité. Séchez-le.	Utiliser du papier stocké dans un endroit à température et humidité appropriées.	Basique
de points ou de lignes.	Réglages inappropriés de [Réglage noir papier] ou [Réglage couleur papier]. Dans le cas de réglages de transparence, [Réglage noir trans.] ou [Réglage couleur trans.] n'est pas réglé correctement.	Changez la valeur de [Réglages d'imprimante]>[Ajustement normal du noir] ou [Réglage couleur papier]. Dans le cas de réglages de transparence, changer les valeurs de [Réglage noir trans.] ou [Réglage couleur trans.]. Si l'impression est floue, relever la valeur de réglage. Si des points apparaissent, baisser la valeur de réglage.	Avancé

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
Rayures dans le sens perpendiculaire.	Il y a des creux et bosses sur le tambour d'image.	Remplacer le tambour d'image.	page 66
Direction d'introduction du papier	Niveau de toner bas.	Remplacer la cartouche de toner.	page 64
Le fond ou la bordure arrière du papier est sale.	Le rouleau de transfert est sale.	Effectuer [Ajustement d'impression] > [Nettoyage du rouleau de transfert] sur le panneau de commande.	Avancé
Direction d'alimentation du papier	L'unité de rouleau de transfert ou le cheminement du transfert de papier est sale.	Essuyer l'unité de rouleau de transfert et le cheminement de transfert de papier avec une lingette douce.	page 96
Une perturbation d'image apparait sur la partie imprimée.	La vitesse de l'unité de fusion est incorrecte.	Mettre cinq feuilles ou plus de 355,6 mm de long ou plus (plus large que Legal14 mais comprenant un format A3).	page 58
Des rayures ou des points apparaissent périodiquement dans le sens horizontal.	Dans le cas de longueur de cycle d'environ 125 mm, le tambour d'image peut être sale ou il peut y avoir des creux et bosses dessus.	Nettoyez-le avec un tissu doux. S'il y a des creux et bosses, remplacez le tambour d'image.	page 66
	Dans le cas de longueur de cycle d'environ 38 mm, il y a de la saleté dans le tambour d'image.	Ouvrez et fermez le capot de remplacement de toner, et répétez l'opération initiale.	Basique
	Dans le cas de longueur de cycle d'environ 150 mm, il y a de la saleté sur le four.	Remplacez le four.	page 75
	Le tambour d'image est exposé à la lumière.	Remettre le tambour d'image dans l'imprimante et ne pas utiliser l'imprimante pendant quelques heures. Si le défaut n'est pas rectifié après cela, remplacer le tambour 'image.	page 66
	De la saleté s'est déposée sur le chemin de transfert du papier.	Imprimer quelques pages de tests.	-
Une partie du fond blanc est légèrement taché.	Le papier a de l'électricité statique.	Utiliser du papier stocké dans un endroit à température et humidité appropriées.	Basique
Δ	Du papier épais est utilisé.	Utilisez du papier plus fin.	-
	Niveau de toner bas.	Remplacer la cartouche de toner.	Basique
Le bord des caractères est flou.	La tête de la LED est sale.	Nettoyez-la avec un tissu doux.	page 87
Α	Papier non supporté. Le papier est humide.	Utilisez le papier recommandé. Remplacez-la par du nouveau papier.	Basique -

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
En imprimant des cartes postales, des enveloppes ou des papiers recouverts, l'impression sera légèrement tachée sur l'ensemble.	L'impression d'enveloppes et de papiers recouverts entraine un dépôt de toner sur l'ensemble.	L'appareil n'est pas en panne. Dans la mesure du possible, n'utilisez pas de papier recouvert.	-
Le frotter enlèvera le toner.	Le réglage du type et de l'épaisseur du papier est inapproprié.	Corrigez [Grammage Papier] sur le tableau de commande à une valeur appropriée. Ou, changez [Grammage Papier] à une valeur plus grande que la valeur présente.	Avancé
	Du papier recyclé est utilisé.	Corrigez [Grammage Papier] sur le tableau de commande à une valeur appropriée. Ou, changez [Grammage Papier] à une valeur plus grande que la valeur présente.	Avancé
Des grains apparaissent sur le papier glacé.	Le réglage du type et de l'épaisseur du papier est inapproprié.	Corrigez [Grammage Papier] sur le tableau de commande à une valeur appropriée. Ou, changez [Grammage Papier] à une valeur plus grande que la valeur présente.	Avancé
Des lignes nues apparaissent dans la direction horizontale. TA Direction d'alimentation du papier	Réglage inapproprié de type et d'épaisseur de papier.	Si une ligne est imprimée à partir de la deuxième page en impression noir/blanc, réglez le grammage papier [Grammage Papier] à une valeur appropriée sur le panneau de commande. Ou changer [Grammage Papier] pour une valeur plus élevée que la valeur actuelle. Si [Extra lourd1] à [Extra lourd3] a été réglé et que vous voulez améliorer le réglage, sélectionner [Configuration admin.] > [Config. Impression] > [Mode d'impression mono] > [Mode Couleur] sur le panneau de commande. Lorsque le toner transparent et le toner blanc ne sont pas utilisés, si les options [Extra lourd1] à [Ultra lourde 5] sont définies et que les paramètres par défaut du support personnalisé sont utilisés, modifiez le [Type de support] dans le panneau de commande pour [HQFORUH1] - [HQFORUH5] selon le grammage du papier. (Mais la vitesse d'impression devient plus lente).	Avancé
	Si le papier est très dur, cela veut dire qu'un choc s'est produit au moment du transport.	Si une ligne est imprimée sur la position 80 mm à partir de l'extrémité du papier en impression couleur, réglez le grammage papier élevé [Ajustement Papier Lourd] à 0 sur le panneau de commande. Pour de meilleurs résultats, réglez à -5 ~ +5.	Avancé

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
Des lignes latérales de points blancs apparaissent sur la partie solide d'impression.	[Paramètre de transfert] n'est pas réglé correctement.	Si des points blancs apparaissent dans le transfert de cyan, baisser la valeur de réglage en sélectionnant [Ajustement de l'impression] > [Paramètre de transfert] > [Paramètre de transfert de cyan]. Si des points blancs apparaissent dans d'autres transferts de couleur, baisser la valeur de transfert pour la couleur correspondante.	Avancé
La bordure de la partie solide d'impression est légèrement tachée.	Le papier est trop sec.	Utiliser du papier stocké à une température et à une humidité correcte.	Basique
Δ	Du papier recycle est utilisé.	Sélectionner [Recyclé] pour le type de support.	Basique
	[Réglage noir papier] ou [Réglage couleur papier] n'est pas réglé correctement.	Augmenter la valeur de réglage de [Réglage noir papier] ou [Réglage couleur papier] sous [Ajustement de l'impression] sur le panneau de commande.	Avancé
N'imprime pas avec des ombres colorées comme vous le	Niveau de toner bas.	Remplacer la cartouche de toner.	page 64
pensiez.	La configuration du [Finition noire] ne correspond pas à l'application.	Dans le [Finition noire] du pilote de l'imprimante, sélectionnez [Vrai noir (K)] ou [Noir Composite (CMYK)].	Avancé
	Options de changement de couleur pour la correspondance.	Changement pour l'option de correspondance de couleur du pilote d'imprimante.	Avancé
	Pas d'équilibre de couleur.	Sélectionner [Calibration] sur le tableau de commande, puis exécuter [Ajuster la densité].	Avancé
	Mauvais alignement de la couleur.	Ouvrez une fois le capot de remplacement du toner et refermez-le. Sélectionner [Calibration] sur le tableau de commande, puis exécuter [Ajuster le repérage].	Avancé
CMY 100% est fin.	[Densité 100% CMJ] est réglé à [Désactiver].	Sélectionnez [Configuration admin.]>[Configuraton couleur]>[100% CMJ] sur le panneau de commande et sélectionnez [Activer].	Avancé
Des points noirs ou blancs	Papier non supporté.	Utilisez le papier recommandé.	Basique
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Dans le cas de longueur de cycle d'environ 125 mm, le tambour d'image peut être sale ou il peut y avoir des creux et bosses dessus.	Frotter légèrement le tambour d'image avec un chiffon doux. S'il y a des creux et bosses, remplacez le tambour d'image.	page 66
Des taches sont imprimées.	Le papier est humide.	Remplacez-la par du nouveau papier.	-
	Papier non supporté.	Utilisez le papier recommandé.	Basique
	Le rouleau de pince est sale.	S'il y a des particules étrangères sur le rouleau de pince, les retirer avec un chiffon doux ou une lingette.	page 99

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
Tout le papier est imprimé en noir.	L'appareil est endommagé.	Prenez contact avec votre fournisseur.	-
Rien n'est imprimé.	Plusieurs pages ont été insérées dans un tour d'impression.	Remettre le papier après l'avoir feuilleté.	-
	L'appareil est endommagé.	Prenez contact avec votre fournisseur.	-
Des traces blanches apparaissent.	Le papier est humide.	Remplacez-la par du nouveau papier.	-
	Papier non supporté.	Utilisez le papier recommandé.	Basique

Mauvaise introduction du papier

*[*ℓ/Mémo

• Si le problème n'est pas résolu après avoir utilisé les méthodes suivantes, contactez votre fournisseur.

Symptômes	Cause	Dépannage	Pages de référence
Un bourrage de papier survient	L'appareil est secoué.	Installer sur une surface stable et plane.	-
frèquemment	Le rouleau d'introduction du papier est sale.	Nettoyer le rouleau d'introduction du papier.	-
	Le guide de papier n'est pas aligné.	Aligner le guide de papier en fonction de la position du papier.	-
	Le papier n'est pas mis correctement.	Retirer le papier du bac et le remettre après l'avoir feuilleté.	-
Plusieurs feuilles partent en même temps.	Le papier est soit trop fin, soit trop épais.	Utiliser du papier compatible avec l'appareil.	-
Le papier est tiré avec un angle.	Le papier contient de l'humidité ou de l'électricité statique.	Utiliser du papier stocké dans un endroit à température et humidité appropriées.	-
	Le papier se plisse, se plie ou se roule.	Utiliser du papier compatible avec l'appareil. Corriger s'il se roule.	-
	Du papier avec le verso imprimé est utilisé.	Du papier déjà imprimé ne peut pas être imprimé depuis le bac. Imprimer depuis le bac MP.	-
	Le papier n'est pas aligné correctement.	Feuilletez le papier et alignez-le dans toutes les directions.	-
	Une seule feuille est mise.	Mettre plusieurs feuilles.	-
	Du papier est ajouté dans le bac alors que le papier existant est laissé tel que.	Retirer le papier se trouvant dans le bac, et le remettre après l'avoir aligné dans toutes les directions avec le papier à ajouter.	-
	Le papier n'est pas placé droit. Le papier n'est pas mis correctement.	Aligner le papier au guide et au stoppeur du bac. Ou, aligner le guide d'introduction du bac MP avec le papier.	-
	Dans le cas d'enveloppes, elles se roulent et se bombent.	Utiliser des enveloppes compatibles avec l'appareil. Utiliser les enveloppes après avoir corrigé le roulement et le bombage.	-
Le papier n'est pas introduit.	La sélection de la [Source de papier] du pilote d'imprimante est incorrecte.	Vérifier le bac de papier et sélectionner le bac correct dans la [Source de papier] du pilote d'imprimante.	Avancé
	L'introduction manuelle est précisée sur le pilote d'imprimante.	Désactiver le bac multi-fonctions et l'employer pour l'introduction manuelle.	Avancé
L'appareil n'est pas restauré après avoir enlevé le papier bloqué.	-	Ouvrez une fois le capot de remplacement du toner et refermez-le.	-
Le papier s'enroule. Des plis apparaissent sur le papier.	Le papier contient de l'humidité ou de l'électricité statique.	Utiliser du papier stocké dans un endroit à température et humidité appropriées.	-
	Du papier fin est utilisé.	Corrigez [Grammage Papier] sur le tableau de commande à une valeur appropriée. Ou, changez [Grammage Papier] à une valeur plus grande que la valeur présente.	Avancé
Le papier s'enroule sur le rouleau du four.	Le réglage du type et de l'épaisseur du papier est inapproprié.	Corrigez [Grammage Papier] sur le tableau de commande à une valeur appropriée. Ou, changez [Grammage Papier] à une valeur plus grande que la valeur présente.	Avancé
	Du papier fin est utilisé.	Veuillez utiliser du papier plus épais.	-

Quand une perturbation d'image apparait

Si l'image est déformée à l'extrémité du papier imprimé pendant l'impression avec un papier lourd ou un papier à longueur d'alimentation réduite (moins de 230 mm), modifiez manuellement le grammage du papier en fonction du papier que vous utilisez.

Si les conditions ne s'améliorent pas après cette opération, imprimez 5 pages ou plus en continu avec du papier normal (64-128g/m²) d'une longueur de 355,6 mm ou plus (legal 14 ou plus, ou format A3).

Réglez le résultat de l'impression.

Élément de réglage	Ce que vous pouvez faire	Manuel de référence
Corriger la position de démarrage de l'impression.	Corrige le X et Y de la position de démarrage de l'impression. Gamme de correction : -2,0 mm ~ +2,0 mm (par 0,25 mm)	Avancé
Régler l'échelle des résultats d'impression.	Règle l'échelle des résultats d'impression dans la direction du papier. Gamme de réglage : -0,25% ~ +0,50% (par 0,05%)	Avancé

2 Maintenance

Remplacement des consommables et de l'unité de maintenance6	0
Maintenance de l'appareil8	7
Transport et déplacement de l'appareil 10	0

Remplacement des consommables et de l'unité de maintenance

Cette section décrit la méthode de remplacement des consommables et de l'unité de maintenance et leur durée de vie.

Durée de vie des consommables et de l'unité de maintenance

L'indicateur approximatif de remplacement des consommables et de l'unité de maintenance est comme suit.

• Cartouche de toner (CMYK)

Avec une cartouche de toner standard, environ 10 000 pages peuvent être imprimées en continu. Avec une cartouche de toner à haute capacité, environ 24 000 pages peuvent être imprimées en continu. (A4 impression verso. La densité d'impression est réglée en usine par défaut et elle est conforme à l'ISO/ IEC19798)

La qualité d'impression déclinera 1 année après l'ouverture du paquet. En conséquence, préparez une nouvelle cartouche de toner.

Même si la durée de vie des cartouches de toner cyan (bleu), magenta (rouge) et jaune a été atteinte, l'impression noir/blanc peut se faire en précisant « Mono ». Voir « Impression en monochrome (noir sur blanc) » dans « Avancé » pour l'impression noir/blanc.

• Indicateur approximatif pour le remplacement du rouleau d'image (CMYK)

Si 3 pages de document de format A4 sont imprimés à la fois avec une introduction transversale et sur une face, il atteindra la fin de sa vie après l'impression d'environ 40 000 copies.

Quand 1 page est imprimée à la fois, il atteindra la fin de sa vie après la moitié du nombre de copies imprimées.

La qualité d'impression déclinera 1 année après l'ouverture du paquet. En conséquence, préparez un nouveau tambour d'image.

• Four

Si des documents de format A4 sont imprimés avec une introduction en longueur et sur une face, il atteindra la fin de sa vie après l'impression d'environ 150 000 copies.

• Courroie

Quand 3 pages de document A4 sont imprimées à la fois avec une introduction en longueur et une impression verso, il atteindra la fin de la durée de vie après l'impression d'environ 150 000 copies.

Quand 1 page est imprimée à la fois, il atteindra la fin de sa vie après la moitié du nombre de copies imprimées.

• Bac de toner usagé

Si 3 pages de document de format A4 avec une densité d'impression* de 5% sont imprimés à la fois avec une introduction transversale et sur une face, il atteindra la fin de sa vie après l'impression d'environ 40 000 copies.

• Rouleau d'introduction

Un rouleau d'introduction est fixé à chaque bac.

Il atteindra la fin de vie après l'impression de 120 000 pages par bac.

*: La densité d'impression est la proportion de la zone ayant du toner sur 1 page.

🖉 Mémo

- Les pages imprimables/la durée de vie sont indiquées pour référence. Les pages imprimables/la durée de vie réelles peuvent réduire en fonction de l'environnement d'impression, à l'instar des informations sur le document à imprimer, l'état d'utilisation, l'alimentation ON/OFF et le réglage au moment de l'ouverture/la fermeture du couvercle.
- Le remplacement de la cartouche de toner peut être nécessaire après le remplacement du tambour image quand le niveau de cartouche du toner est bas. Il est conseillé d'acquérir une nouvelle cartouche de toner avec un nouveau tambour image lorsque le niveau de cartouche du toner est bas.

Uniquement pour C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542

• Cartouche de toner (Transparent/Blanc)

Quand les documents de format A4 d'une densité^{*2} d'impression de 5% sont imprimés avec l'alimentation du bout long en impression continue d'1 côté, les pages imprimables sont d'environ 10 000.

La qualité d'impression déclinera environ 1 année après l'ouverture du paquet. En conséquence, préparez une nouvelle cartouche de toner.

Même si la durée de vie de la cartouche de toner transparent est arrivée à terme, l'impression en cyan (bleu), magenta (rouge), jaune et noir est possible.

Par ailleurs, même si la durée de vie des cartouches cyan (bleu), magenta (rouge), jaune est arrivée à terme, l'impression de ton direct peut se faire en précisant [**Imprimer uniquement avec ton direct**].

Voir « Impression uniquement par toner blanc » dans « Guide de tons directs séparés » pour l'impression de ton direct.

• Rouleau d'image (Transparent/Blanc)

Quand 3 pages de document A4 sont imprimées à la fois avec une introduction en longueur et une impression verso, il atteindra la fin de la durée de vie après l'impression d'environ 20 000 copies. Lorsqu'une page est imprimée à la fois, la durée de vie arrivera à terme avec environ la moitié des pages imprimables.

La qualité d'impression déclinera environ 1 année après l'ouverture du paquet. En conséquence, préparez un nouveau tambour d'image.

- *1: Transparent peut être utilisé uniquement avec C941/ES9541/Pro9541.
- *2: La densité d'impression est la proportion de la zone ayant du toner sur 1 page.

🖉 Mémo

- Les pages imprimables/la durée de vie sont indiquées pour référence. Les pages imprimables/la durée de vie réelles peuvent réduire en fonction de l'environnement d'impression, à l'instar des informations sur le document à imprimer, l'état d'utilisation, l'alimentation ON/OFF et le réglage au moment de l'ouverture/la fermeture du couvercle.
- Le remplacement de la cartouche de toner peut être nécessaire après le remplacement du tambour image quand le niveau de cartouche du toner est bas. Il est conseillé d'acquérir une nouvelle cartouche de toner avec un nouveau tambour image lorsque le niveau de cartouche du toner est bas.

Quand la période de remplacement approche

Quand la période de remplacement des consommables et de l'unité de maintenance approche, le message suivant apparaitra et le voyant **ATTENTION** (INSPECTION)> clignotera.

Remplacer les consommables et l'unité de maintenance quand « Remplacer... » apparait dans le message.

En appuyant sur la touche [**HELP** (AIDE)] sur le tableau de commande, la procédure de remplacement est affichée. Vous pouvez facilement remplacer les consommables et l'unité de maintenance en suivant la direction. Pour les détails, voir « Fonctionnement de l'écran Aide » (P.13).

	Message affiché sur l'écran à cristaux liquides		Nombre de	
Item	Quand la période de remplacement approche	Quand il est temps d'effectuer le remplacement	pages pouvant être imprimées quand la période de remplacement approche	Pages de référence
Cartouche de toner	Commander Toner [COLOR] ^{*1}	Installer toner [COLOR] ^{*1} Voir AIDE pour détails.	Jaune, magenta, cyan, noir, transparent Environ 1 000 pages Blanc: Environ 700 pages	page 64
Tambour d'image	Commander tambour [COLOR] ^{*1}	Installez un nouveau tambour d'image [COLOR] ^{*1} Fin de vie tambour Voir AIDE pour détails.	Environ 1 000 pages	page 66
Four	Commander four	Installer nouveau four Fin de vie four Voir AIDE pour détails.	Environ 10 000 pages	page 75
Courroie	Commander courroie	Installer nouvelle courroie Fin de vie courroie Voir AIDE pour détails.	Environ 10 000 pages	page 69
Bac de toner usagé	Poubelle toner presque pleine	Installez le nouveau bac de récupération de toner Poubelle toner pleine Voir AIDE pour détails. ^{*2}	Environ 5 000 pages	page 77
Rouleau d'introduction	-	-	-	page 79

*1: [COLOR]: Soit Jaune uniquement, Magenta Uniquement, Cyan uniquement, Noir Uniquement, blanc ou transparent sera affiché.
 (Blanc apparaitra uniquement pour C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542, et Transparent apparaitra uniquement pour C941/ES9541/Pro9541.)

*2: Quand le message « **Poubelle toner pleine** » apparait, l'opération d'impression est arrêtée temporairement. Dans ce cas, vous pouvez continuer d'imprimer environ 200 feuilles en ouvrant et fermant le capot avant. Puis l'impression sera stoppée.

Remplacement des cartouches de toner

AVERTISSEMENT

 Ne pas jeter au feu le toner ou la cartouche de toner. Le toner peut engendrer des étincelles pouvant provoquer des brûlures. 		
 Ne pas stocker la cartouche de toner dans un endroit où il y a du feu. Elle peut s'enflammer et provoquer un incendie ou des brûlures. 		
• Ne pas nettoyer le toner répandu avec un aspirateur électrique. Si le toner répandu est nettoyé avec un aspirateur électrique, un incendie peut être provoqué à cause des étincelles des contacts électriques. Essuyez et retirez le toner répandu au sol avec un chiffon mouillé.		
 Des pièces sont très chaudes dans l'appareil. Ne pas toucher les zones avec une étiquette: « Attention: Température Elevée ». Cela peut entrainer des brûlures. 		
 Placer la cartouche de toner hors de portée des enfants. Si un enfant ingère du toner par erreur, consulter immédiatement un médecin. 		
 Si le toner est inhalé, gargarisez avec beaucoup d'eau et placez la personne dans un endroit bien ventilé. Le cas échéant, consulter un médecin. 		
• Si du toner est sur la peau des mains, etc., lavez-le avec du savon liquide.		
• Si les yeux sont affectés par le toner, lavez-les avec beaucoup d'eau. Le cas échéant, consulter un médecin.		
 Si le toner est avalé, diluez le toner en buvant beaucoup d'eau. Le cas échéant, consulter un médecin. 		
 En résolvant un bourrage de papier ou en remplaçant une cartouche de toner, prenez soin de ne pas tacher vos mains et vêtements avec le toner. Si du toner est sur la peau des mains, etc., lavez- le avec du savon liquide. Si les vêtements sont tachés de toner, lavez-les à l'eau froide. Les laver à l'eau chaude fera que les vêtements seront teintés au toner et les taches ne pourront pas être enlevées facilement. 		



• Ne démontez ni forcez l'ouverture de la cartouche de toner. Cela peut disperser le toner et les personnes peuvent l'inhaler, et le toner peut tacher les vêtements et les mains.



• Stocker la cartouche de toner usagée dans un sac pour que le toner ne soit pas dispersé.



• Si du toner est répandu au sol, l'essuyer soigneusement avec un chiffon mouillé pour empêcher le toner de s'éparpiller.

Types de cartouche de toner

Les cartouches de toner suivantes peuvent être utilisées avec cette imprimante.

Item	Remarques
Cartouche de toner noir	
Cartouche de toner jaune	
Cartouche de toner magenta	
Cartouche de toner cyan	
Cartouche de toner de ton direct blanc	Uniquement pour C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542. Ne peut être utilisé dans C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431.
Cartouche de toner de ton direct transparent	Uniquement pour C941/ES9541/Pro9541. Ne peut être utilisé dans C911/C931/C942/ES9411/ES9431/ ES9542/Pro9431/Pro9542.

2

Remplacement des cartouches de toner

Exemple) En cas de cartouche de toner cyan (C)

Préparez une nouvelle cartouche de toner.



2 Ouvrez le capot de remplacement de toner.



3 Vérifiez la position de la cartouche de toner à remplacer, via les lettres et la couleur de l'étiquette.



/ Retirez la cartouche de toner.



5 Retirez la nouvelle cartouche de son emballage, et secouez-la verticalement et horizontalement.



! Remarque

- Ne pas faire tomber la cartouche ou la cogner au sol. Le faire peut endommager la cartouche.
- 6 Vérifiez la position de la fente dans laquelle se trouve une étiquette portant les mêmes lettre et de même couleur, et poussez fermement la cartouche le plus loin possible.



7 Fermez le capot de remplacement de toner.



🖉 Mémo

- Même après avoir remplacé la cartouche de toner, si le message [Remplacer la cartouche de toner] ne disparait pas, il est possible que la cartouche de toner ne soit pas installée fermement. Réinstallez correctement.
- Si l'erreur 709 apparait après avoir remplacé la cartouche de toner, voir « Quand un message relatif à un remplacement de consommable apparait » (P.38) de ce manuel.
- 8 Veuillez recycler les cartouches de toner usagées.

🖉 Mémo

 Si pour des circonstances inévitable, vous mettez la cartouche de toner au rebut, mettez-la dans un sac en plastique, et assurez-vous de vous en débarrasser selon les instructions fournies par la municipalité.

Remplacement des tambours d'image

■ Types de tambour d'image

Les tambours d'image pouvant être utilisés avec cette imprimante sont les suivants.

Item	Remarques
Tambour d'image noir	
Tambour d'image jaune	
Tambour d'image magenta	
Tambour d'image cyan	
Tambour d'image de ton direct blanc	Uniquement pour C941/C942/ES9541/ES9542/Pro9541/Pro9542. Ne peut être utilisé dans C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431.
Tambour d'image de ton direct transparent	Uniquement pour C941/ES9541/Pro9541. Ne peut être utilisé dans C911/C931/C942/ES9411/ES9431/ ES9542/Pro9431/Pro9542.

! Remarque

• Ne pas exposer le tambour d'image directement à la lumière du soleil ou sous une forte lumière (environ 1 500 lux ou plus). Ne pas le laisser plus de 5 minutes même à la lumière ambiante.

Remplacement des tambours d'image

Exemple) Pour un tambour d'image (K)

Préparez un nouveau tambour d'image.



Ouvrir le capot frontal.



3 Vérifiez la position du tambour d'image à remplacer, via les lettres et la couleur de l'étiquette.



 Lever doucement la poignée (bleue) vers le haut et retirer le rouleau d'image en faisant attention de ne pas toucher le tambour sur le bas (cylindre vert).







! Remarque

• Attention de ne pas toucher ou rayer le tambour d'image (cylindre vert).



5 Retirer le nouveau rouleau d'image de son emballage.





Alignez le rouleau d'image à la flèche (rouge) de l'imprimante, insérez doucement dans la fente en prenant soin de ne pas toucher le photorécepteur (vert) dessous, et poussez-le fermement dedans.





! Remarque

• Attention de ne pas toucher ou rayer le tambour d'image (cylindre vert).





8 Fermer le capot frontal.



🖉 Mémo

- Si l'erreur 709 apparait après avoir remplacé le tambour d'image, voir « Quand un message relatif à un remplacement de consommable apparait » (P.38) de ce manuel.
- 9 Veuillez recycler tambours d'image usagés.

🖉 Mémo

 Si pour des circonstances inévitable, vous mettez le tambour d'image au rebut, mettez-la dans un sac en plastique, et assurez-vous de vous en débarrasser selon les instructions fournies par la municipalité.

Remplacement des courroies et des rouleaux de transfert







5 Tourner le bouton (bleu) du levier de verrouillage gauche/droit de la courroie, et pousser le levier de verrouillage vers vous.



6 Tenir la poignée et tirer la courroie, maintenir la partie gauche-droite (bleu) et retirer la courroie.





 Ne pas toucher la surface de la courroie ou celle-ci sera endommagée.



• Le retrait de la courroie expose le tambour d'image à la lumière. Pour empêcher la détérioration optique des tambours d'image, ne pas les laisser plus de 5 minutes comme cela après avoir enlevé la courroie.

Si vous les laissez plus de 5 minutes dans cet état, fermez le capot frontal, ou retirez tous les tambours d'image et stockez-les dans un endroit sur où ils ne seront pas exposés directement à la lumière du soleil ou à des tubes fluorescents.

• Ne placez jamais une courroie démontée dans le sens vertical.





• Assurez-vous que le toner ne se répande pas lors du retrait de la courroie.





8 Retirez la nouvelle courroie de son emballage.



! Remarque

• Ne pas toucher la surface de la courroie ou celle-ci sera endommagée.



9 Alignez la nouvelle courroie et la flèche (rouge) de l'imprimante, installez-la dans l'imprimante et pressez fermement vers l'intérieur.





Soulevez le levier de verrouillage gauche/droit de la courroie, tournez le bouton de levier de verrouillage (bleu) vers la droite et verrouillez. Pousser le levier central (bleu) vers la gauche.

12 Installez le bac de toner usagé dans l'imprimante. 0 0 **13** Fermer le capot frontal. 0


19 Rabaisser les deux côtés du levier de verrouillage (bleu).



21 Veuillez recycler la courroie usagée et le rouleau de transfert.

🖉 Mémo

• Si mettre la courroie et le rouleau de transfert au rebut est inévitable, les mettre dans un sac en plastique, et s'assurer de les mettre au rebut selon les instructions données par les autorités municipales.

Remplacement des fours

Remplacement des fours

Préparez un nouveau four.



2 Soulever le fermoir (1) de l'unité de sortie et tirer l'unité.





3 Soulevez le levier (bleu) de verrouillage du four.

ATTENTION Attention, risque de brûlure.

Ne pas toucher le four car il est chaud.





Tenir le four à deux mains et retirez-le.



- Retirer le nouveau four de son emballage. Tenir le nouveau four à deux mains et la mettre sur l'unité de sortie.
- 7 Rabaisser le levier (bleu) de verrouillage du four.



8 Remettre l'unité de sortie dans l'imprimante.





Veuillez recycler les fours usagés.

[∕∕/ Mémo

 Si pour des circonstances inévitable, vous mettez le four usagé au rebut, mettez-le dans un sac en plastique, et assurez-vous de vous en débarrasser selon les instructions fournies par la municipalité.

5

2

Remplacement des bacs de toner usagé

Remplacement des bacs de toner usagé

Préparez un nouveau bac de toner usagé.



2 Ouvrir le capot frontal.



3 Retirez le bac de toner usagé de l'imprimante.





Veuillez recycler les bacs de toner usagé.

• Si pour des circonstances inévitables, vous mettez le bac de toner usagé au rebut, mettez-la dans un sac en plastique, et assurez-vous de vous en débarrasser selon les instructions fournies par la municipalité.

Remplacement des rouleaux d'introduction du papier

Pour chaque bac, il faut remplacer les rouleaux d'introduction du papier toutes les 120 000 pages environ.

Remplacement des rouleaux d'introduction du papier des bacs 1 à 5

Il y a trois types de rouleaux d'introduction du papier.

- 1 Le centre est blanc
- (2) Avec un engrenage
- ③ Le centre est bleu

Articles à préparer: 3 rouleaux d'introduction du papier



Exemple) Pour remplacer le rouleau d'introduction du papier du bac 1

1 2

Otez votre montre, bracelet, etc.

Appuyez et maintenez le commutateurd'alimentation pendant environ 1s pourcouper le courant.



Vérifiez que le tableau de commande est éteint, puis coupez l'alimentation principale.







En écartant les griffes des rouleaux

Si le rouleau n'est pas visible en raison de l'obscurité, ouvrir la capot latéral du bac (« Retirer le papier

3

dans la zone du capot latéral du bac » (P.24)).

d'introduction (3) vers l'extérieur,

retirez-les de l'axe.

🖉 Mémo

•



5

Ő



De la même manière, retirez les deux autres rouleaux d'introduction du papier (2, 1).







7 Insérer les nouveaux rouleaux d'introduction (①) sur l'axe et insérez à l'intérieur.



De la même manière, insérez les deux autres rouleaux d'introduction du papier (2, 3).





Vérifiez qu'il ne manque aucun rouleau d'introduction du papier.









Activez l'alimentation principale, appuyez sur le commutateur électrique et démarrez l'imprimante.

2 Veuillez recycler les rouleaux d'introduction du papier.

🖉 Mémo

 Si pour des circonstances inévitables, vous mettez les rouleaux d'introduction du papier au rebut, mettez-la dans un sac en plastique, et assurezvous de vous en débarrasser selon les instructions fournies par la municipalité.

Remplacement des rouleaux d'introduction du papier et du séparateur du bac multifonctions

Il y a trois types de rouleaux d'introduction du papier.

- 1) Le centre est blanc
- Avec un engrenage
- ③ Le bout du centre est noir

Articles à préparer: 2 rouleaux d'introduction du papier, 1 rouleau de séparation, 1 séparateur





Otez votre montre, bracelet, etc.

Appuyez et maintenez le commutateur d'alimentation pendant environ 1s pour couper le courant.



3 Vérifiez que le tableau de commande est éteint, puis coupez l'alimentation principale.



4 Soulevez le fermoir (①), et ouvrez le capot latéral droit.





5 En écartant les griffes des rouleaux d'introduction (①) vers l'extérieur, retirez-les de l'axe.





6 Levez la Section A, dégagez les griffes dans le sens indiqué sur l'illustration, et retirer les rouleaux d'introduction du papier (2).







7 Pincez les griffes (deux endroits) et retirez le séparateur (④). Ouvrez la Section B, et retirez le rouleau de séparation (③).







8 Insérez fermement le nouveau rouleau de séparation (3) le long de l'entaille et montez le séparateur (4).





 Insérez les nouveaux rouleaux d'introduction du papier (2), et insérez fermement à l'intérieur le long de l'entaille.



10 Insérer les nouveaux rouleaux d'introduction (1) sur l'axe et insérez fermement à l'intérieur en les faisant tourner.



- 11 Vérifiez qu'il ne manque aucun rouleau d'introduction du papier.
- 12 Fermez le capot latéral droit.



13 Activez l'alimentation principale, appuyez sur le commutateur électrique et démarrez l'imprimante.

14 Veuillez recycler les rouleaux d'introduction du papier.

🖉 Mémo

 Si pour des circonstances inévitables, vous mettez les rouleaux d'introduction du papier au rebut, mettez-la dans un sac en plastique, et assurezvous de vous en débarrasser selon les instructions fournies par la municipalité.

Maintenance de l'appareil

Cette section décrit la méthode de nettoyage des pièces de l'appareil.

Nettoyage des surfaces de l'imprimante

Articles à préparer: Eau ou un agent nettoyant neutre, 2 chiffons doux, en coton et sec

! Remarque

- Ne pas utiliser d'essence ou de diluant car cela peut endommager les pièces en plastique et le recouvrement.
- N'utiliser que de l'eau ou un agent nettoyant neutre.
- Il n'est pas nécessaire d'huiler l'appareil. Ne pas huiler.
- Appuyez et maintenez le commutateur d'alimentation pendant environ 1s pour couper le courant.



2 Vérifiez que le tableau de commande est éteint, puis coupez l'alimentation principale.



Mouillez un chiffon en coton avec de l'eau ou un agent de nettoyage neutre et essuyez avec le chiffon essoré.

De plus, essuyer avec un autre chiffon en coton doux et sec.

Nettoyage des tête de LED

Nettoyez la tête de LED quand il y a des rayures ou des faux-plis sur l'impression, ou quand les lettres sont floues.

Nettoyer la tête de LED quand il apparait des lignes blanches verticales sur le papier sortant ou quand les images disparaissent verticalement, ou quand le bord des lettres est flou. Si la tête de LED n'est pas propre, cela peut entrainer le bourrage de papier.

! Remarque

- Ne pas utiliser de méthylène ou de diluant. Cela peut endommager la tête de LED.
- Ne pas exposer le tambour d'image directement à la lumière du soleil ou sous une forte lumière (environ 1 500 lux ou plus). Ne pas le laisser plus de 5 minutes même à la lumière ambiante.

Articles à préparer: Papier-tissu doux

1 Appuyez et maintenez le commutateur d'alimentation pendant environ 1s pour couper le courant.



Vérifiez que le tableau de commande est éteint, puis coupez l'alimentation principale.





3

4

Ouvrir le capot frontal.

Lever doucement la poignée (bleue) vers le haut et retirer le photo-récepteur du bas en faisant attention de ne pas toucher le tambour sur le bas (cylindre vert).



! Remarque

• Assurez-vous de na pas toucher ou endommager le rouleau.



- Retirez le bac de toner usagé de 5 6 l'imprimante. 0 7
 - 6 Pousser le levier central (bleu) vers la droite.



Tourner le bouton (bleu) du levier de verrouillage gauche/droit de la courroie, et pousser le levier de verrouillage vers vous.





! Remarque

• Ne pas toucher la surface de la courroie ou celle-ci sera endommagée.



- Le retrait de la courroie expose le tambour d'image à la lumière. Pour empêcher la détérioration optique des tambours d'image, ne pas les laisser plus de 5 minutes comme cela après avoir enlevé la courroie. Si vous les laissez plus de 5 minutes dans cet état, fermez le capot frontal, ou retirez tous les tambours d'image et stockez-les dans un endroit sur où ils ne seront pas exposés directement à la lumière du soleil ou à des tubes fluorescents.
- Assurez-vous que le toner ne se répande pas lors du retrait de la courroie.

• Ne jamais placer les courroies que vous avez enlevées en position verticale.



9 Frotter légèrement la tête de LED avec un papier-tissu doux.



! Remarque

• Des agents tels que le méthylène ou un diluant peuvent endommager la tête de LED, ne les utilisez donc pas.

10 Installer la courroie dans l'imprimante et poussez fermement.





1 Soulevez le levier de verrouillage gauche/droit de la courroie, tournez le bouton de levier de verrouillage (bleu) vers la droite et verrouillez.



12 Pousser le levier central (bleu) vers la gauche.



13 Installez le bac de toner usagé dans l'imprimante.



Alignez le rouleau d'image à la flèche (rouge) de l'imprimante, insérez doucement dans la fente en prenant soin de ne pas toucher le photorécepteur (vert) dessous, et poussez-le fermement dedans.



16 Fermer le capot frontal.



! Remarque

• Assurez-vous de ne pas toucher ou endommager le rouleau



15 De la même manière, installez les tambours d'image.

Nettoyage des rouleaux d'introduction

Si le bourrage de papier se produit fréquemment, nettoyer les rouleaux d'introduction du papier.

Articles à préparer: Chiffon en coton doux trempé dans l'eau

Nettoyage des rouleaux d'introduction du papier des bacs 1 à 5

Exemple) Pour nettoyer le rouleau d'introduction du papier du bac 1

12

Otez votre montre, bracelet, etc.

Appuyez et maintenez le commutateur d'alimentation pendant environ 1s pour couper le courant.



3 Vérifiez que le tableau de commande est éteint, puis coupez l'alimentation principale.



- 5 Essuyez la saleté sur les rouleaux d'introduction du papier (3 endroits) avec un chiffon doux humide.

🖉 Mémo

Tirez le bac 1.

 S'il est difficile de l'essuyer, ouvrir le capot latéral de bac, et le nettoyer depuis le capot latéral de bac.





Activez l'alimentation principale, appuyez sur le commutateur électrique et démarrez l'imprimante.

Nettoyage des rouleaux d'introduction du papier du bac multi-fonctions

Appuyez et maintenez le commutateur d'alimentation pendant environ 1s pour couper le courant.



2 Vérifiez que le tableau de commande est éteint, puis coupez l'alimentation principale.



3 Soulevez le fermoir (①), et ouvrez le capot latéral droit.





En écartant les griffes des rouleaux d'introduction (①) vers l'extérieur, retirez-les de l'axe.





5 Essuyez la saleté des rouleaux d'introduction du papier (1) avec un chiffon doux humide.



6 Lever la Section A.



7 Essuyez la saleté sur les rouleaux d'introduction du papier (2 endroits) et sur le séparateur avec un chiffon doux humide.



- 8 Insérer les nouveaux rouleaux d'introduction (①) sur l'axe et insérez fermement à l'intérieur en les faisant tourner.
 - Fermez le capot latéral droit.

g





10 Activez l'alimentation principale, appuyez sur le commutateur électrique et démarrez l'imprimante.

Nettoyer l'unité de rouleau de transfert et le cheminement de transfert de papier

Si le bord avant ou arrière du papier sortant devient souvent sale, nettoyer l'unité de rouleau de transfert et le cheminement de transfert de papier.

Un nettoyage périodique prévient la saleté et les taches.

! Remarque

- Faire attention de ne pas toucher l'éponge de l'unité de rouleau de transfert sinon l'unité peut être endommagée.
- Ne pas utiliser d'eau ou de solvant tel que détergent neutre et d'alcool méthylique. Cela pourrait endommager le rouleau de transfert.

Préparer une lingette douce.

Appuyer et maintenir le commutateur d'alimentation pendant environ 1 seconde pour couper l'alimentation.



2 Vérifier que le panneau de commande a été désalimenté complètement, puis couper l'alimentation principale.



Lever le fermoir (1) de l'unité de sortie, et retirer celle-ci.





Lever le levier de verrouillage (bleu) de l'unité de fusion.









6 Lever les leviers de verrouillage (bleu) aux deux extrémités de l'unité de rouleau de transfert.



7 Retirer l'unité de rouleau de transfert en tenant les parties étiquetées (bleu).



8 Essuyer la saleté du cheminement de transfert de papier avec une lingette douce.



9 Essuyer la saleté de l'unité de rouleau de transfert avec une lingette douce.

! Remarque

• Faire attention de ne pas toucher l'éponge de l'unité de rouleau de transfert sinon l'unité peut être endommagée.



10 Fixer l'unité de rouleau de transfert sur l'unité de sortie.



• Ne pas toucher l'éponge de l'unité de rouleau de transfert.



Nettoyage du rouleau de pince

S'il y a des particules étrangères sur le rouleau de pince, les retirer avec un chiffon doux ou une lingette.

Si des particules étrangères sont sur le rouleau de pince, retirer la saleté avec un chiffon doux ou une lingette.



Transport et déplacement de l'appareil

Cette section décrit le transport ou le déplacement de l'appareil.

Pour déplacer l'appareil

ATTENTION

Il existe un risque de blessure.

L'imprimante pèse environ 98 kg* pour les modèles C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431 et environ 111 kg* pour le modèle C941/C942/ES9541/ ES9542/Pro9541/Pro9542. En conséquence, il faut 4 personnes pour soulever.

*: Comprend les consommables tels que le tambour d'image, la cartouche de toner, etc.

Appuyer sur le commutateur et le maintenir pendant environ 1s. Vérifiez que le tableau de commande est éteint et coupez l'alimentation principale en mettant le commutateur principal en position OFF (O).

- 5
- Retirer tous les câbles.
 - Câble d'alimentation et fil de mise à la terre.
 - Câble LAN/Câble USB
- Enlever le papier du bac.

Soulevez l'appareil avec 4 personnes et déplacez-le vers sa destination.

Transport de l'appareil

	Il existe un risque de blessure.	
L'imprimante pèse C911/C931/ES941 111 kg* pour le m ES9542/Pro9541/F 4 personnes pour s	environ 98 kg* pour les mo 1/ES9431/Pro9431 et enviro odèle C941/C942/ES9541/ Pro9542. En conséquence, il soulever.	dèles on faut

*: Comprend les consommables tels que le tambour d'image, la cartouche de toner, etc.

! Remarque

- Les tambours d'image pouvant être facilement endommagés (partie verte), les manipuler avec précaution.
- Ne pas exposer le tambour d'image directement à la lumière du soleil ou sous une forte lumière (environ 1 500 lux ou plus). Ne pas le laisser plus de 5 minutes même à la lumière ambiante.
- Appuyer sur le commutateur et le maintenir pendant environ 1s. Vérifiez que le tableau de commande est éteint et coupez l'alimentation principale en mettant le commutateur principal en position OFF (O).
 - Retirer tous les câbles.
 - Câble d'alimentation et fil de mise à la terre.
 - Câble LAN/Câble USB

Enlever le papier du bac.

Retirer toutes les cartouches de toner.



5 Vérifier les leviers de detection de cartouche de toner (quatre leviers pour C911/C931/ES9411/ES9431/Pro9431, et cinq leviers pour C941/ES9541/ Pro9541).



6 Lever les leviers de détection de cartouche de toner.





Appliquer un adhésif pour maintenir levé le levier de la cartouche de toner.



- 8 Répéter les Etapes 5 et 6 pour tous les leviers de détection de cartouche de toner.
- 9 Fermer le capot de remplacement de toner.



10 Soulevez l'appareil avec 4 personnes, placez-le dans le carton d'emballage et calez l'imprimante.

La transporter.

! Remarque

• Après que l'imprimante ait été réinstallée, retirer les adhésifs appliqués sur les leviers de détection de cartouche de toner.

Index

A

Autres problèmes	46
Impression floue	52
Insertion du papier	57
Opération de l'appareil	48

В

Bac de toner usagé60, 62, 77
Bourrage de papier11
Capot latéral droit14
Capot latéral du bac24
Capot latéral gauche
Four20
Rouleau de collage 17, 22, 27, 32
Unité d'impression recto-verso 23, 25
Unité d'impression recto-verso
(côté inférieur)30
Unité de sortie15

С

Capot latéral du bac24
Cartouche de toner 60, 62, 64
Cheminement de transfert de papier96
Connexion USB46
Capot latéral droit57
Cause de base52
Insertion du papier50
Panne de courant46
Pilote
d'imprimante47
Qualité d'impression46
Consommables60
Courroie

D

Dépannage	10
Détermination du remplacement	62
Durée de vie	60

F

Four 20, 60, 62, 75

Μ

Maintenance87
Avant de l'appareil87
Cheminement de transfert de papier96
Rouleau d'introduction du papier
(Bac multi-fonctions)94
Rouleau d'introduction du papier (Bac)93
Rouleau de pince99
Tête de LED87
Unité de rouleau de transfert96
Message14

Ν

Nettoyage87
Avant de l'appareil87
Rouleau d'introduction du papier
(Bac multi-fonctions)94
Rouleau d'introduction du papier (Bac)93
Rouleau de pince 96, 99
Tête de LED87
Unité de rouleau de transfert96

Ρ

Problème avec l'appareil	13
Procédure de dépannage	10

R

Remplacement60
Bac de toner usagé77
Cartouche de toner64
Courroie69
Four75
Rouleau d'introduction du papier
(Bac multi-fonctions)82
Rouleau d'introduction du papier (Bac)79
Rouleau de transfert69
Tambour d'image66
Rouleau d'introduction du
papier
Rouleau de pince99
Rouleau de transfert69

Т

U

Unité d'impression recto-verso

(côté inférieur)23, 25	, 30
Unité de fusion	58
Unité de rouleau de transfert	.96
Unité de sortie	15
Unités de maintenance	60

V

Vérifier	11
Si affiché	11

Oki Electric Industry Co., Ltd. 1-7-12 Toranomon, Minato-ku, Tokyo

105-8460, Japan