



## Der Aus- und Weiterbildungsanbieter BFI Salzburg entscheidet sich für Managed Print Services von OKI



BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

### Über den Kunden

Das BFI Salzburg ist eine der größten Bildungseinrichtungen Österreichs und für seine guten Kurse bekannt. Das BFI ist im Westen des Landes mit mehreren Standorten vertreten, an denen regional zugänglich Kurse zur Aus- und Weiterbildung angeboten werden, die relevante, vom Arbeitsmarkt geforderte Kompetenzen schulen – die perfekte Wahl für Teilnehmer, die nach neuen Möglichkeiten suchen und für Unternehmen, die sicherstellen möchten, dass ihre Mitarbeiter das nötige Fachwissen besitzen, um auf die aktuellen Marktanforderungen und Geschäftsbedürfnisse reagieren zu können.

### Die Herausforderung

Der beliebte regionale Aus- und Weiterbildungsanbieter BFI Salzburg erkannte die Notwendigkeit, seine Flotte aus 68 Druckern und Multifunktionsdrucker in der Zentrale in Salzburg und den anderen Außenstellen schlanker zu machen. Laut dem Infrastrukturmanager Manfred Killer gestaltete die Tatsache, dass jeder Standort seinen eigenen Tonerbestand für Geräte von verschiedenen Herstellern verwaltete, die Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien extrem komplex. „Viele Modelle, mehrere Lieferorte und unterschiedliche Materialien verursachten ziemlichen Aufwand“, erklärte er. „Das wollten wir unbedingt verbessern.“ Je mehr verschiedene Geräte innerhalb des BFI Salzburg eingesetzt wurden, desto schwieriger wurde es, die Flotte zu verwalten.

VERRINGERUNG  
DER KOSTEN  
IM VERGLEICH ZUR  
VORHERIGEN  
LÖSUNG

10%

„Der Lagerbestand ist drastisch niedriger und außerdem halten die großen OKI Toner vier Mal länger.“

Manfred Killer, BA Infrastrukturmanagement, BFI Salzburg Bildungs GmbH



BFI Salzburg, Austria

## Die Lösung

Das wichtigste Ziel des BFI Salzburg bei seinem Wechsel zu einem Managed Print Service war eine Optimierung des Kosten-Nutzenverhältnisses, indem einige ältere Geräte ersetzt wurden und ein neuer Außenstandort mit einer soliden Grundausstattung ausgestattet wurde. Nach einer Analyse der internen Druck- und Gerätekosten und der versteckten Kosten für die Bestandsverwaltung, die Bestellprozesse und die Reparaturen gab Manfred Killer seine Anforderungen an verschiedene Druckerhersteller weiter.

Der Smart Managed Print Service von OKI wurde im Team mit fachkundigem Support durch einen regionalen Service-Partners als die beste Lösung für das Unternehmen identifiziert, da das Angebot nicht nur ein weitaus besseres Preis-Nutzenverhältnis für hohe Druckvolumen bot, sondern auch die Bestandsverwaltung und die Materialbestellung optimieren würde. Als Reaktion auf die hohe Druckausgabe des Instituts (ca. 80.000 Seiten pro Monat) lieferte OKI leistungsstarke A4-Farb- und Schwarzweiß- und -Multifunktionsdrucker und A3-Drucker für hochkarätigen Grafikdruck, die auf dem neuesten Stand der Technik waren, um auch spezielle Schulungsprogramme unterstützen zu können.

Ein weiteres Ziel des BFI Salzburg war es, mit Unterstützung von OKI vor Ort die vom Unternehmen eingesetzten Geräte und Verbrauchsmaterialien zu standardisieren. Diese Anforderungen wurde mit einem automatisierten Bestellprozess für Verbrauchsmaterialien erfüllt, bei dem der Tonerstand und andere Anzeigen automatisch über die OKI Client Software geprüft und bei Bedarf neues Material bestellt wird. Der Versand erfolgt direkt an den richtigen Standort, den das Ordering-Tool anhand der Geräte Seriennummer erkennt.

## Die Vorteile

Dank des zuverlässigen Services und der hohen Reichweiten der Verbrauchsmaterialien mit einem automatisierten Nachbestellungsservice konnte OKI das wirtschaftlichste Flatrate-Angebot machen, das die Effizienz des Instituts verbessert und ihm einen besseren Überblick und eine bessere Kontrolle über die Druckkosten verleiht. Seit dem Wechsel zum Smart Managed Print Services-Angebot von OKI konnte das BFI Salzburg folgendes erreichen:

- monatlicher Fixpreis mit einer 10-prozentigen Verringerung der Kosten im Vergleich zur vorherigen Lösung
- eine konsolidierte, verwaltbare einheitliche Systemlandschaft
- einfach zu handhabende, leistungsstarke A4-Farb- und -Schwarzweiß-Geräte mit benutzerfreundlichen Touchscreens und modernster Technologie für hochkarätigen A3-Grafikdruck
- langlebige Verbrauchsmaterialien und automatisierter Nachbestellungsservice für einen geringeren Zeitaufwand, weniger Benutzereingriffe und eine beträchtliche Verringerung der Bestände
- hohe Serviceniveaus und laufende regionale Betreuung durch vertraute Händler und Servicepartner von OKI

## Die Zukunft

Nachdem die größten Herausforderungen, vor denen das Unternehmen stand, bewältigt wurden, ist Manfred Killer von den Verbesserungen durch die Smart Managed Printer Services von OKI begeistert. „Dank der lokalen Betreuung sind die Reaktionszeiten viel kürzer. Der persönliche Kontakt ist immer noch unersetzlich. Der Lagerbestand ist drastisch niedriger und außerdem halten die großen OKI Toner vier Mal länger. Das ist eine spürbare Verbesserung.“



Manfred Killer,  
Infrastrukturmanager,  
BFI Salzburg

Die Smart Managed Print Services von OKI sind eine Reihe praxiserprobter Methoden und Tools, mit denen OKI die druckbezogenen Kosten und Prozesse eines Unternehmens ermittelt, um dem Kunden danach ein auf seine Anforderungen zugeschnittenes, professionelles Angebot zu unterbreiten. Unsere Mitarbeiter in Vertrieb und Engineering arbeiten eng mit wichtigen Partnern zusammen, um unseren Kunden Managed Print Solutions mit maximalem Nutzen anbieten zu können.

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)