

C5650n

Handy Reference
Guide de référence pratique
Referencia Rápida
Guia de referência rápida

59396301

Handy Reference

Contents

Ordering Replacement Supplies	6
Using the Printer Menu	7
Tray 1 and Optional Tray 2	9
Multi-Purpose Tray	10
Exit Trays	11
Duplex Printing	12
Print Media Settings	13
Print Media	16
Power Save	18
Control Panel	19
Clearing Media Jams	20
Jam 370, 373	20
Jam 371	21
Jam 372, 380	22
Jams 381	23
Jams 382, 383	25
Jam 390	26
Jam 391	27
Jam 392	28
Common Error Messages	29
Service & Support	32

Guide de référence pratique

Table des matières

Commande de fournitures . 36
L'utilisation des menus de l'imprimante 37
Bac 1 et bac 2 optionnel 39
Bac MF 40
Bacs de sortie 41
Impression duplex 42
Paramètres de support d'impression 43
Supports d'impression 46
Gestion énergétique 49
Panneau de commande 50
Dégagement des bourrages . . 51
Bourrages 370, 373 51
Bourrage 371 52
Bourrages 372, 380 53
Bourrage 381 54
Bourrage 382, 383 56
Bourrage 390 57
Bourrage 391 58
Bourrage 392 59
Messages d'erreur courants . . 60
Service et support 63

Guía de referencia rápida

Contenido

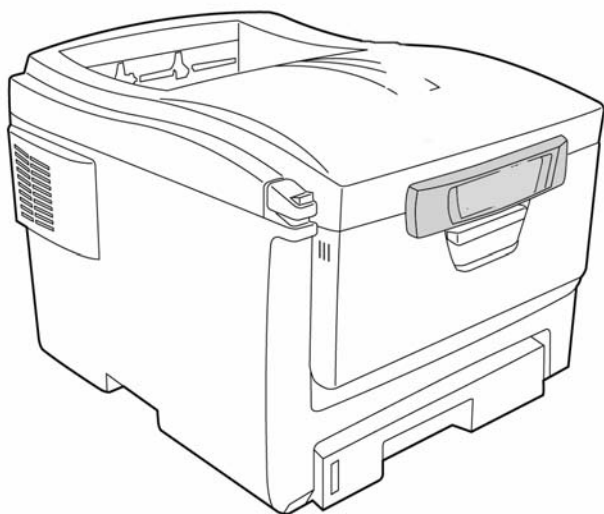
Cómo hacer sus pedidos de suministros	66
Uso el menú de la impresora ..	67
Bandejas 1 y 2 Opcional	69
Bandeja Multi-Usa	70
Bandejas de salida	71
Impresión Dúplex	72
Config. de los Medios de Impresión	73
Medios de impresión	76
Ahorro de energía	79
Panel de contro	80
Solución de atascos	81
Atascos 370, 373	81
Atasco 371	82
Atascos 372, 380	83
Atasco 381	84
Atasco 382, 383	86
Atasco 390	87
Atasco 391	88
Atasco 392	89
Mensajes de errores comunes	90
Servicio y Soporte	93

Guia de referência rápida

Sumário

Pedidos de suprimentos de reposição	96
Uso do menu da impressora ..	97
Bandeja 1 e Bandeja 2 Opcional	99
Bandeja multifuncional	100
Escaninhos de saída	101
Impressão duplex	102
Config. dos materiais de impressão	103
Mídia de impressão	106
Mídia de impressão	107
Mídia de impressão	108
Economia de energia	109
Painel de controle	110
Eliminação de atolamentos de papel	111
Atolamentos 370, 373	111
Atolamento 371	112
Atolamentos 372, 380	113
Atolamento 381	114
Atolamento 382, 383	116
Atolamento 390	117
Atolamento 391	118
Atolamento 392	119
Mensagens de erro comuns ..	120
Assistência técnica suporte	123

Handy Reference



Ordering Replacement Supplies

How to Order

- Consult the dealer where you purchased your printer.
- Consult an Oki Data Authorized Sales or Service Dealer. For the nearest dealer, call 1-800-654-3282.
- *U.S., Puerto Rico, Guam, U.S. Virgin Islands only:* Order on the Internet at **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**.
- *U.S. only:* Order toll-free by phone at 1-800-654-3282, using VISA®, MasterCard®, or AMEX®.

Order Numbers

Important!

Use only genuine OKI Toner Cartridges.

Toners, Type C8



Toner	Oki Part No.
Black, Standard	43381904
Black, High Capacity	43324404
Cyan, Standard	43381903
Cyan, High Capacity	43324403
Magenta, Standard	43381902
Magenta, High Capacity	43324402
Yellow, Standard	43381901
Yellow, High Capacity	43324401

Drums, Type C8



Drum	Oki Part No.
Black	43381704
Cyan	43381703
Magenta	43381702
Yellow	43381701

Maintenance Items: Fusers and Transfer Belt

Maintenance items are warranted against defects for 90 days. When the printer display indicates that they are near end of life, a replacement must be purchased

Item	Oki Part No.
Fuser, 120V	43853101
Fuser, 230V	43853102
Transfer Belt	43363401

Installation

The printer's consumable items all include replacement instructions.

Using the Printer Menu Navigating

Note

Settings made in the printer driver will override the printer menu settings.

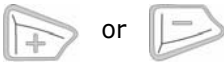
Navigating the Menu

1. Press



to enter the Menu mode.

2. Press



repeatedly to scroll through the Categories, Items and Values.

3. Press



to select a Category, Item or Value to change, or to engage the new setting for a Value.

4. Press



to exit the Menu mode.

For Example

If the MP Tray will normally be loaded with transparencies, set the printer menu as follows:

1. Press ENTER.
2. Press + repeatedly until you see

MEDIA MENU

3. Press ENTER.
4. Press + repeatedly until you see

MPT MEDIATYPE
PLAIN *

5. Press ENTER.
The second line of the display starts blinking.
6. Press + repeatedly until TRANSPARENCY appears on the second line of the display.
7. Press ENTER.
An asterisk appears next to your selection.
8. Press ENTER.
The setting is engaged.
9. Press ON LINE.

Using the Printer Menu

Menu Summary

Note:

The menu listings will vary depending on the model and options installed.

Summary of Menu Categories

▶ Information Menu

Print the Menu Map, Network settings or Demo page.

▶ Shutdown Menu

Initiates the power-off process which protects any data saved in the printer from being lost when the printer is turned off.

▶ Print Menu

Set the number of copies, feed tray used, etc.

▶ Media Menu

Set media size and weight for the various trays, etc.

▶ Color Menu

Set color density, registration, etc.

▶ Sys Config Menu

Set power save, timeouts, etc.

▶ USB Menu

Set parameters for USB.

▶ Network Menu

Set network parameters.

▶ Maintenance Menu

Enable power save, and set other printer parameters.

▶ Usage Menu

Indicates page counts and remaining life for consumables.

Printing the MenuMap

The MenuMap provides a listing of the current printer menu settings.

1. Press + one or more times until you see

INFORMATION MENU

2. Press ENTER.

PRINT MENU MAP
EXECUTE

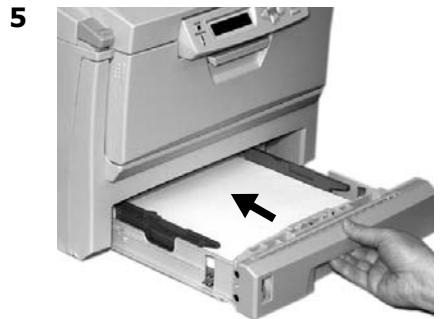
3. Press ENTER.

The MenuMap prints and the printer goes back on line.

Tray 1 and Optional Tray 2

Media Weight Range	<i>Tray 1:</i> 17 to 32 lb. US Bond (64 to 120 g/m ²) <i>Optional Tray 2:</i> 17 to 47 lb. US Bond (64 to 176 g/m ²)
Media Size Range:	Letter, Legal-14, Legal-13.5, Legal-13, Executive, A4, A5, B5 <i>Tray 1 Only:</i> A6
Capacity:	<i>Tray 1:</i> 300 sheets of 20-lb. (75 g/m ²) paper <i>Optional Tray 2:</i> 530 sheets of 20-lb. (75 g/m ²) paper

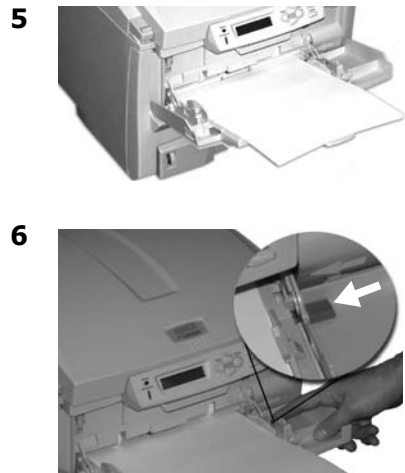
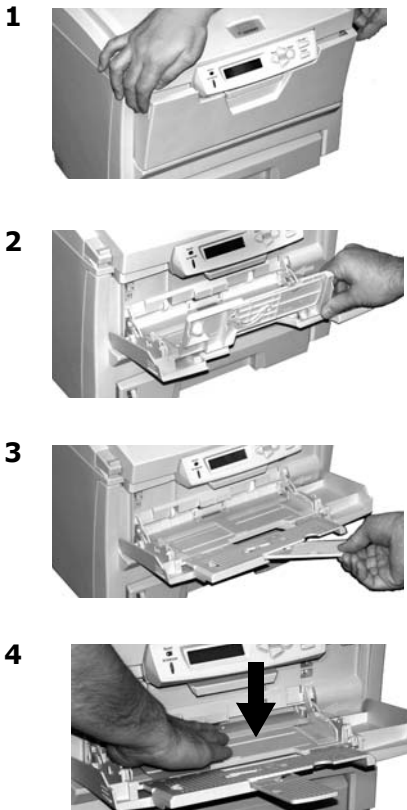
Loading Paper



Multi-Purpose Tray

Weight Range:	20 to 54 lb. <i>US Bond</i> (42 to 113 lb. Index, 75 to 203 g/m ² metric)
Size Range:	Min. 3" x 5" [76 x 104 mm], max. 8.5" x 14" [216 x 356 mm] (Non-standard sizes must be defined in driver before printing: see your on-line User's Guide.) <i>Banners:</i> 8.25 to 8.5" [210 to 216 mm] wide by up to 47.25" [1.2 m] long. Must be fed one sheet at a time.
Takes:	100 sheets 20-lb. (75 g/m ²) paper, 50 transparencies, 10 envelopes Labels: max. feed stack = about 3/8-inch (10 mm) high

Loading Paper



Letterhead stationery

- Single-sided printing: load face *up*, top edge *into* the printer.
- Double-sided printing: load face *down* with top edge *away from* the printer.

Exit Trays

Top (Face Down) Exit Tray

This is the exit tray that is normally used.



- For papers up to 47 lb. US Bond (176 g/m²).
- Holds up to 250 sheets of 20-lb. US Bond (75 g/m²) paper.
- Sheets exit face down.

Rear (Face Up) Exit Tray

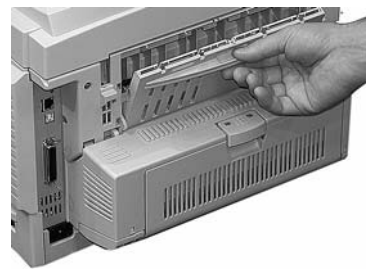
- Provides straight-through, curl-free print path for transparencies, envelopes, labels and heavy paper.
- Handles paper from 17 to 54 lb. US Bond (64 to 203 g/m²).
- Holds up to 100 sheets of 20-lb. US Bond (75 g/m²) paper.
- Sheets exit face up (for multi-page documents, select reverse order printing in your application Print dialog box).

Note

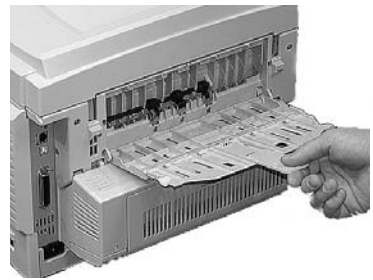
If the rear tray is open, all printed pages will exit there regardless of the printer driver setting.

Opening the Rear-Feed Tray

1



2



Duplex Printing

(Printing on Both Sides of the Page)

Note

Requires the duplex unit, standard on Model C5650dn, optional on Model C650n.

Long Edge versus Short Edge

Long Edge



Short Edge



Specifications

Paper Weight

20 to 28 lb. US Bond (75 to 105 g/m²).

Note

If you experience curling with 20 or 24 lb. paper, switch to 28 lb.

Paper Feed

Tray 1, Optional Tray 2 or MP Tray.

Paper Exit

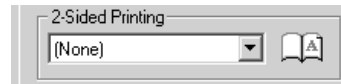
Top Exit Tray or Rear Exit tray.

How to Print a File Using the Duplexer

Open the file you wish to print and click File → Print. Select the C5650 printer.

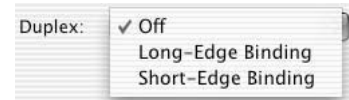
Windows

1. For all but Windows 2000, click Properties or Preferences.
2. On the Setup tab, select Long Edge or Short Edge under 2-Sided Printing.



Macintosh

1. Under Presets, select Duplex.
2. Under Duplex, select Long-Edge Binding or Short-Edge Binding.



Print Media Settings

General Information

Why Change Media Settings?

Always make sure the media setting matches the print media you are using.

Improper media settings:

- cause poor quality printing
- cause flaking
- *can damage the printer*

Media Settings: Printer Driver Versus Printer Menu

Print media settings can be made in the printer driver or in the printer menu.

- *Printer driver settings override printer menu settings.*

Default Media Weight Settings

The default media weight setting for all trays is Medium (20 to 27 lb. US Bond [75 to 101 g/m²]).

Changing Defaults

See pages 14 and 15.

Resetting to the Original Defaults

1. Press ENTER.
2. Press - repeatedly until you see MAINTENANCE MENU on the display.
3. Press ENTER.

MENU RESET
EXECUTE

4. Press ENTER.
The printer resets and returns to the on-line state.

Media Settings for Individual Print Jobs

If you are printing a job on special media, you can temporarily load the media in a tray and change the media settings for that tray *in the driver* as you print the job.

Print Media Settings

Media Weight

Ranges for Printer Media Weight

Media weight settings can be made in the printer menu or the printer driver.

Important!

Settings made in the printer driver override the printer menu settings.

Selectable Media Weight Settings, US Bond

Setting	US Bond (Metric)
Light	17 to 19 lb. (64 to 71 g/m ²)
Medium	20 to 27 lb. (75 to 101 g/m ²)
Heavy	28 to 32 lb. (105 to 120 g/m ²)
Ultra Heavy	33 to 54 lb. (124 to 203 g/m ²)

Selectable Media Weight Settings, Index

Setting	Index (Metric)
Light	35 to 40 lb. (64 to 71 g/m ²)
Medium	42 to 56 lb. (75 to 101 g/m ²)
Heavy	58 to 67 lb. (105 to 120 g/m ²)
Ultra Heavy	69 to 113 lb. (124 to 203 g/m ²)

Note

The default media weight setting for Trays 1 and 2 is Medium.

To Change the Media Weight Default for Tray 1 and Optional Tray 2

1. Press ENTER to enter the Menu mode.
2. Press + repeatedly until MEDIA MENU appears on the display.
3. Press ENTER.

TRAY1 PAPERSIZE
LETTER

4. Press + repeatedly until
 - For Tray 1:
TRAY1 MEDIAWEIGHT
 - For Optional Tray 2:
TRAY2 MEDIAWEIGHTappears on the display.
5. Press ENTER.
The second line of the display starts blinking.
6. Press + repeatedly until the second line of the display shows the Value (Light, Medium, or Heavy [see page 14]) you wish to use.
7. Press ENTER.
8. Press ON LINE.

Print Media Settings

Default Media: MP Tray

Note

For the MP Tray, the default settings are:

- Media Type = Plain.
- Media Size = Letter

To Set Transparencies as the Default Media in the MP Tray, see page 7.

To Set Heavy Paper, Labels, or Envelopes as the Default Media in the MP Tray

First, set the Media Size

1. Press ENTER to enter the Menu mode.
2. Press + repeatedly until MEDIA MENU appears on the display.
3. Press ENTER.

TRAY1 PAPERSIZE	
LETTER	*

4. Press + repeatedly until MPT PAPERSIZE appears on the display.
5. Press ENTER.
The second line of the display starts blinking.
6. Press Press + repeatedly until the second line of the display shows the Value (for envelopes, select **COM-10 ENVELOPE**) you wish to use.
7. Press ENTER twice.

The setting is engaged and the second line of the display stops blinking.

8. **Envelopes:** If you are setting the MP Tray for envelopes, press ON LINE and you are done.

Heavy paper / labels: If you are setting the MP Tray for heavy paper or labels, keep going.

Heavy Paper and Labels Only: Set the Media Type

9. Press +.

MPT MEDIATYPE	
PLAIN	*

10. Press ENTER.
The second line of the display starts blinking.
11. Press + repeatedly until your choice of CARD STOCK or LABELS appears on the second line of the display.
12. Press Enter.
13. Press Back.
The setting is engaged and the second line of the display stops blinking.
14. Press ON LINE.
The printer goes back on line.

Print Media

Caution!

Print media must be able to withstand 446°F (230°C) for 0.2 second, including mechanical pressures to 25 psi (1.8 kg/cm²).

Banner Paper

Settings

- **Size:**
 - *Width:* 8¼ to 8½" (210 to 216 mm)
 - *Length:* 14 to 47¼" (357 to 1200 mm)
- **Weight:** up to 34 lb. US Bond (128 g/m²)
- **Feed:** MP Tray Only
- **Exit:** Rear Exit Tray Only
- **Printing:** Simplex (1-sided) Only

Note

Banner paper must be fed in one sheet at a time.

Banners often require additional printer memory. If you will be printing banners, it is recommended that you purchase and install the optional 64 MB DIMM (Oki 70057501).

Transparencies

Important!

Use only recommended transparencies.

Settings

- **Size:** Letter or A4
- **Feed:** MP Tray Only
- **Exit:** Rear Exit Tray Only
- **Media Type Setting:** Transparencies

- **Media Weight Setting:** Ignored

Recommended

- Oki 52205701 Premium Color Transparencies
- 3M CG3720

Printing Individual Jobs

Make the following settings in the printer *driver* as you print the job:

- Source = MP Tray
- Media Size = Letter or A4
- Media Type = Transparency

Labels

Loading Labels

- Multi-Purpose tray
- Label side up
- Top edge aimed into the printer.

Settings

- **Size:** Letter or A4
- **Feed:** MP Tray Only
- **Exit:** Rear Exit Tray Only
- **Media Type Setting:** Labels
- **Media Weight Setting:** Medium, Heavy or Ultra Heavy

Recommended

- Avery 5161 White Laser Label, Letter Size
- Avery 7162, 7664, 7666 White Laser Labels, A4 Size

Printing Individual Jobs

Make the following settings in the printer *driver* as you print the job:

- Source = MP Tray
- Media Size = Letter or A4
- Media Type = Labels

Print Media

Caution!

Print media must be able to withstand 446°F (230°C) for 0.2 second, including mechanical pressures to 25 psi (1.8 kg/cm²).

Thick Paper (Cards)

Caution!

To avoid damage to the printer, ALWAYS CHANGE THE PRINTER SETTINGS WHEN PRINTING ON THICK MEDIA.

Settings

- **Size:**
 - Letter, Executive, Legal-14, Legal-13.5, Legal-13, A4, A5, A6, B5
 - Custom (must be defined in the printer driver).
- **Feed:** Tray 1 or MP Tray
- **Exit:** Rear Only
- **Media Type:** Card Stock
- **Media Weight:**
 - Tray 1: Heavy
 - MP Tray: Heavy, Ultra Heavy

Recommended

- Oki Premium Card Stock:
 - 52205601 60 lb. Cover
 - 52205602 90 lb. Index
 - 52205603 110 lb. Index

Printing Individual Jobs

Make the following settings in the printer *driver* as you print the job:

- Source = Tray1 (17 lb. to 32 lb. *US Bond*) or MP Tray (20 lb. to 54 lb. *US Bond*)
- Size = see sizes above

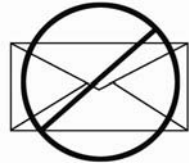
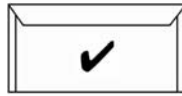
- Type = Heavy or Ultra Heavy (see page 14).

Envelopes

Important!

For the best print results, use only the recommended envelopes.

Never use envelopes with metal clasps, snaps, windows, or V-flap seals:



Settings

- **Size:** Com-10
- **Feed:** MP Tray Only
- **Exit:** Rear Exit Tray Only
- **Media Type Setting:** Ignored
- **Media Weight Setting:** Ignored

Recommended

- Oki 52206301, 52206302 Premium Envelopes.

Printing individual Jobs

Make the following settings in the printer driver as you print the job:

- Source = MP Tray
- Size = COM-10

Power Save

Power Save sets how long the printer waits before going into standby mode. This saves energy, but the printer requires time to warm up when it receives a print job or if you want to enter the menu and change settings.

Setting the Power Save Interval

1. Press ENTER.
2. Press + repeatedly until you see SYS CONFIG MENU on the display.
3. Press ENTER.

POW SAVE TIME	*
60 MIN	

4. Press ENTER.
The second line of the display starts blinking.
5. Press + repeatedly until the value you wish to select (5, 15, 30, 60 [default], or 240 minutes) appears on the display.
6. Press ENTER.
The new setting is engaged and the second line of the display stops blinking.
7. Press ON LINE.

Disabling (or Re-enabling) Power Save

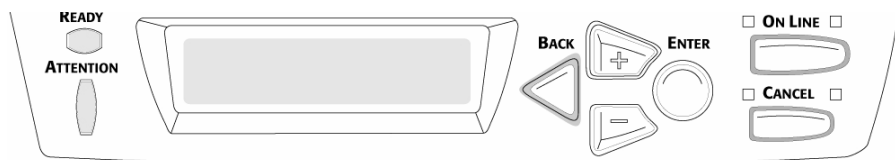
The printer comes set for Power Save enabled. To disable (or enable) Power Save

1. Press ENTER to enter Menu mode.
2. Press - repeatedly until you see MAINTENANCE MENU on the display.
3. Press ENTER.
4. Press + repeatedly until you see

POWER SAVE
ENABLE†

5. Press ENTER.
The second line of the display starts blinking.
6. Press + to toggle back and forth between DISABLE and ENBABLE.
7. Press BACK.
The new setting is engaged and the second line of the display stops blinking.
8. Press ON LINE.

Control Panel



Back Button

Press and hold for four seconds to start printer shutdown.

In the Menu mode, press BACK to go back to the previous Item or Category, or to place the printer back on line.

+ Button

Press + to enter the Menu mode or to go to the next Category, Item or Value in the Menu.

Press and hold this button to advance rapidly through the entries.

– Button

Press – to go back to the previous Category, Item or Value in the Menu.

Press and hold – to rapidly advance backwards rapidly through the entries.

Enter Button

Press ENTER to enter the Menu mode.

Menu mode: press ENTER to select a Category or Item to change. Once you have changed the setting to a new Value, press ENTER to engage the Value.

On Line Button

Press ON LINE to switch the printer between on line and off line status.

Menu mode: press ON LINE to exit the Menu mode and return the printer to on line.

If there is a paper size mismatch error, press ON LINE to force the job to print.

Press ON LINE to start a manual print job from the MP Tray once paper has been loaded.

If there is a memory overflow, press ON LINE to recover and place the printer back on line.

Cancel Button

Press and hold CANCEL to stop printing the current job.

Menu mode: press CANCEL to exit the Menu mode and place the printer back on line.

Ready Light (Green)

On: printer is on line.

Off: printer is off line.

Flashing: printer is receiving data.

Attention Light (Red)

On: Warning or Error status

Off: Normal status.

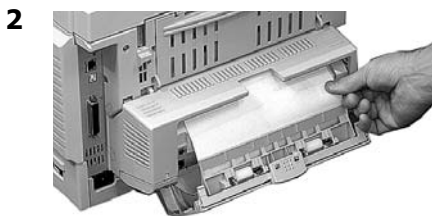
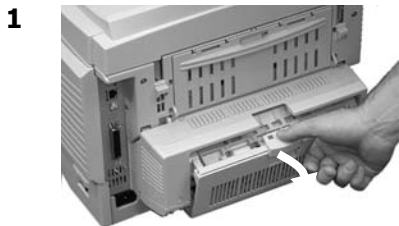
Flashing: Alarm status.

Clearing Media Jams

Jam 370, 373

OPEN DUPLEX COVER
nnn: PAPER JAM

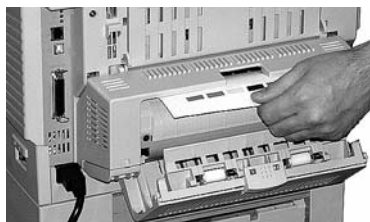
nnn = 370 or 373



or

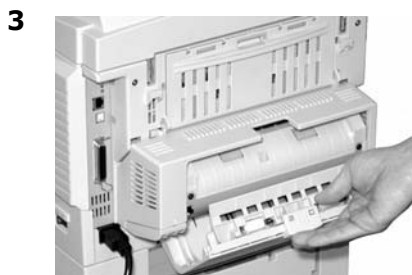
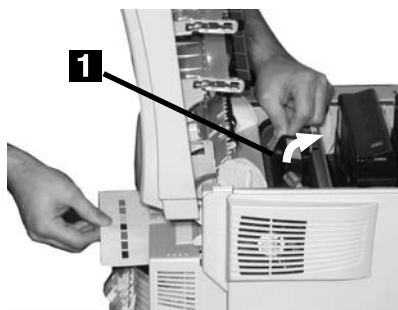


or



CAUTION! Fuser may be HOT!

If the sheet is trapped in the fuser, lift the top cover, reach in and push the fuser pressure release lever (1) towards the front and down, and pull out the sheet. Then let go of the fuser pressure release lever.

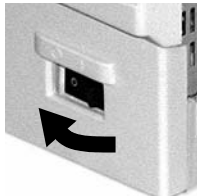


Clearing Media Jams

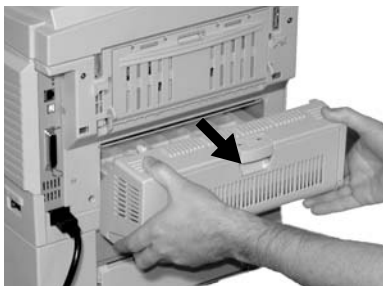
Jam 371

OPEN DUPLEX COVER
371: PAPER JAM

1 Power off!



2



3



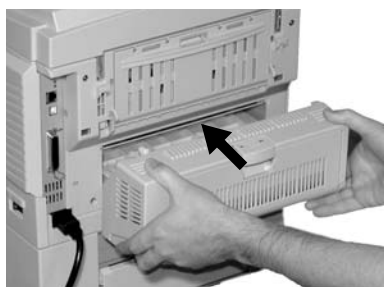
4



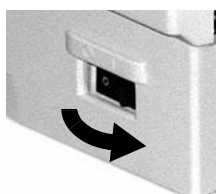
5



6



7



Clearing Media Jams

Jam 372, 380

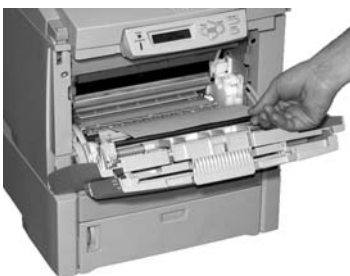
OPEN FRONT COVER
nnn: PAPER JAM

nnn = 372 or 380

1



2



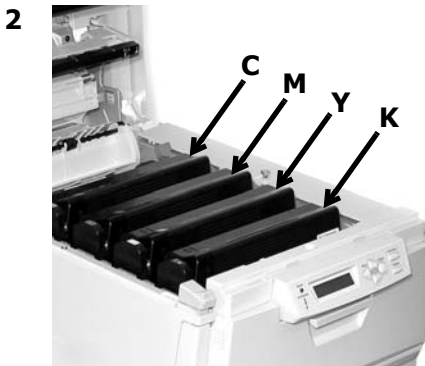
3



Clearing Media Jams

Jams 381

OPEN TOP COVER
381: PAPER JAM



CAUTION! The fuser (behind cyan [C] toner) may be HOT.

3 Remove the image drums/
toner cartridges:



Caution!
To avoid damage to the drums:

- Be sure to set the drums on a flat surface.
- Do not touch the shiny green area on the bottom of the drums.
- Do not expose the drums to light for more than 5 minutes.



Clearing Media Jams

Jams 381 (cont.)

Warning! If the printer has been printing, the fuser will be **HOT!**
To remove a sheet trapped in the fuser, grasp the edge of the sheet, push the fuser pressure release lever (1) towards the front and down, and lift out the sheet. Then let go of the fuser pressure release lever.

1

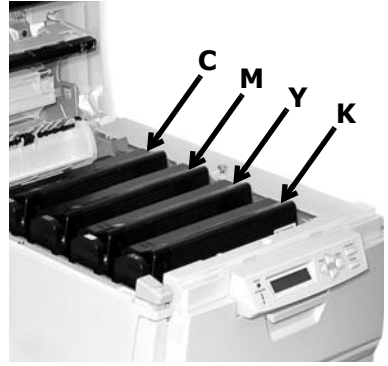


If the sheet is well advanced into the fuser, see step 4 under "Jam 382."

5



6



7



Clearing Media Jams

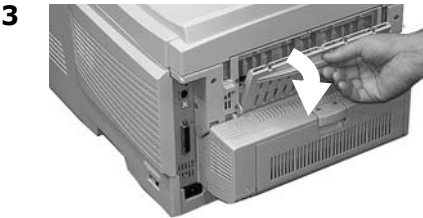
Jams 382, 383

OPEN TOP COVER
nnn: PAPER JAM

nnn = 382 or 383

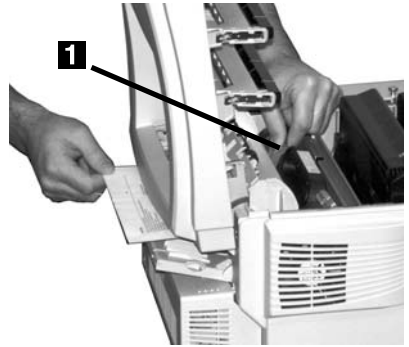


- If the sheet does not come out easily, go to step 3.
- If the sheet does come out easily, close the cover.



CAUTION! Fuser may be HOT!

To remove the sheet if it is trapped in the fuser, reach inside the printer and push the fuser pressure release lever (1) towards the front and down, and pull out the sheet. Then let go of the fuser pressure release lever.



Clearing Media Jams

Jam 390

CHECK MP TRAY
390: PAPER JAM

If the Sheet Has Just Begun to Enter the Printer

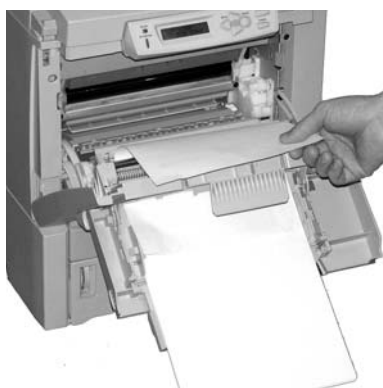


If the Sheet Can't Easily Be Pulled Out from the Front

1



2



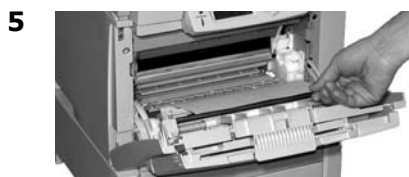
3



Clearing Media Jams

Jam 391

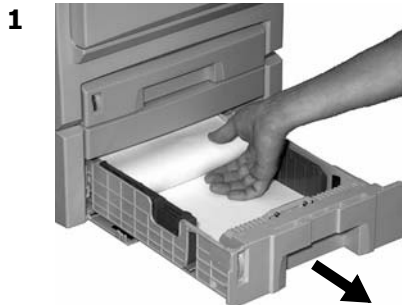
OPEN FRONT COVER
391: PAPER JAM



Clearing Media Jams

Jam 392

OPEN FRONT COVER
392: PAPER JAM



Common Error Messages

For additional error messages, see your on-line User's Guide.

XXX ORDER YYY

Appears on the second line of the display to indicate that the item specified will soon need to be replaced.

YYY = TONER or DRUM. **XXX** = the color of the toner cartridge or image drum that is nearing end of life.

Note

If you have changed the LOW TONER item in the SYSTEM CONFIG MENU to STOP, the ATTENTION light will blink and you must either replace the toner cartridge immediately or press the ON LINE button to continue printing.

What to Do

Be sure you have a genuine OKI replacement toner cartridge or image drum on hand (see page 6).

nnn: XXXX TONER EMPTY

Appears on the second line of the display. The toner cartridge indicated (**XXXX**) has run out of toner.

What to Do

Replace the toner with a genuine OKI Toner Cartridge (see page 6).

INSTALL TONER XXX TONER MISSING

Toner **XXX** is missing or an incorrect toner cartridge is installed. When this message appears, the printer stops after every 20 pages. To continue printing, you must open and close the top cover.

XXX = 610: Yellow

XXX - 611: Magenta

XXX = 612: Cyan

XXX = 613: Black

What to Do

Replace the toner with a genuine OKI Toner Cartridge (see page 6).

NON GENUINE TONER XXXX

The toner cartridge indicated (**XXXX**) is not a genuine OKI Toner Cartridge. When this message appears, the printer stops after every 20 pages. To continue printing, you must open and close the top cover.

What to Do

Remove the toner cartridge and replace it with a genuine OKI Toner Cartridge (see page 6).

Common Error Messages (cont.)

XXXX DRUM LIFE

Appears on the second line of the display to indicate that color **xxxx** (e.g, **black**) image drum needs to be replaced.

What to Do

Replace the **xxxx** image drum. (See the instructions supplied with the new image drum.)

ADD MORE MEMORY 420: MEMORY OVERFLOW

The amount of data in the file being printed has exceeded the printer's memory.

What to Do

- Reduce the size of the file being printed (e.g., print the file as separate groups of pages instead of all the pages at one time).
- Install additional memory in the printer (see your on-line User's Guide for more information).

LOAD XXX IN MP TRAY AND PRESS ONLINE SWITCH

The printer has received a job for printing from the Multi-Purpose Tray and no media is loaded in the tray.

What to Do

Load the requested media (**xxx**) in the Multi-Purpose Tray, then press ON LINE.

TRAY t EMPTY

Appears on the second line of the display to indicate that the media in tray t is almost out.

What to Do

Load more media in the tray before printing any large print jobs from that tray.

CHECK FUSER 320: FUSER MISSING

The fuser is not properly installed.

What to Do

Open the top cover and check the fuser:

1. Press down on the fuser to be sure it is firmly locked in place. The message should disappear.

Note

If the message still appears, push the blue latches at either end of the fuser back (toward the printer cover hinge) and lift the fuser out, then lower it back into the printer, pushing it firmly down in place. You should feel the latches at either end engage.

2. Close the cover.

Common Error Messages (cont.)

YYYY LIFE

Appears on the second line of the display. **YYY** = BELT or FUSER. This item has reached its end of life.

What to Do

Replace the item.

PRESS ONLINE SW INVALID DATA OR TIMEOUT

The hard disk drive is not available and job spooling cannot take place.

What to Do

Press the ON LINE button.

CANCELING JOB (USER DENIED)

The Job Accounting software has detected a print job from a user who is either

- not authorized to print
- or*
- trying to print a color job and only authorized to print black and white jobs.

What to Do

The user should contact the system Administrator to see if their authorization can be changed.

Service & Support

First ...

Consult the store where you purchased your printer.

Additional OKI Resources

- Visit our multilingual web site, available 24 hours a day, 7 days a week: **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**.
- Visit , available 24 hours a day, 7 days a week.
- Call 1-800-654-3282.

OKI is a registered trademark of Oki Electric Industry Company, Ltd.

3M is a trademark or registered trademark of 3M.

AmEx is a registered trademark of American Express Co.

Avery is a registered trademark of Avery Dennison Corporation.

HammerMill is a registered trademark of HammerMill.

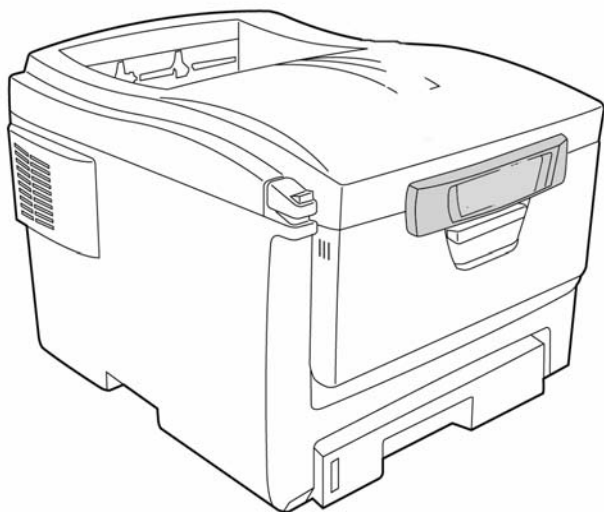
MasterCard is a registered trademark of MasterCard International, Inc.

VISA is a registered trademark of Visa.

Windows is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

Xerox is a trademark of Xerox Corporation.

Guide de référence pratique



Commande de fournitures

Comment s'y prendre

- Voyez le revendeur qui vous a vendu votre imprimante.
- Voyez un revendeur ou un service après-vente Oki Data agréé. (Pour connaître le revendeur le plus proche, composez le 1 800 654-3282.)
- Voyez les catalogues de fournitures de bureau.

Numéros de commande

Importante!

Utilisez uniquement des cartouches de toner OKI d'origine.

Toners, type C8



Cartouche de toner	Num. de réf. Oki
Noir, Standard	43381904
Noir, Haute capacité	43324404
Cyan, Standard	43381903
Cyan, Haute capacité	43324403
Magenta, Standard	43381902
Magenta, Haute capacité	43324402
Juane, Standard	43381901
Juane, Haute capacité	43324401

Tambours, type C8



Tambour	Num. de réf. Oki
Noir	43381704
Cyan	43381703
Magenta	43381702
Jaune	43381701

Éléments d'entretien : Unités de fusion et courroie de transfert

Les éléments d'entretien sont garantis contre tout défaut pendant 90 jours. Lorsque l'imprimante indique que leur durée utile est presque arrivée à sa fin, un élément de remplacement doit être acheté

Élément	Num. de réf. Oki
Unité de fusion, 120V	43853101
Unité de fusion 230V	43853102
Courroie de transfert	43363401

Installation

Les consommables de l'imprimante comprennent tous des directives de remplacement.

L'utilisation des menus de l'imprimante

Déplacement

Remarque

Les paramètres du pilote d'imprimante ont préséance sur les paramètres du menu de l'imprimante.

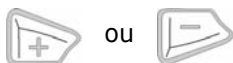
Déplacement dans le menu

1. Appuyez sur



pour accéder au mode Menu.

2. Appuyez à plusieurs reprises sur



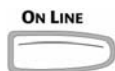
pour parcourir les catégories, éléments et valeurs.

3. Appuyez sur



pour sélectionner une catégorie, un élément ou une valeur ou pour confirmer le nouveau réglage d'une valeur.

4. Appuyez sur



pour quitter le mode Menu.

Par exemple

Si le bac MF est utilisé pour les transparents, configurez le menu d'impression comme suit

1. Appuyez sur ENTER.
2. Appuyez sur + jusqu'à ce que s'affiche

MENU SUPPORT

3. Appuyez sur ENTER.
4. Appuyez sur + jusqu'à ce que s'affiche

TYPE PAP. BACMF
STANDARD *

5. Appuyez sur ENTER.
La deuxième ligne de l'affichage clignote.
6. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que TRANSPARENCY s'affiche sur la deuxième ligne de l'affichage.
7. Appuyez sur Enter.
Un astérisque () s'affiche à côté du paramètre sélectionné.*
8. Appuyez sur Enter.
Le paramètre est validé.
9. Appuyez sur On Line.

L'utilisation des menus de l'imprimante

Sommaire Menu

Note

Les éléments de menu varient en fonction du modèle et des options installées.

Sommaire la catégories de menu.

► Menu Informations

Impression de MenuMap, les paramètres réseau Netware ou d'une page de démonstration.

► Menu Extinction

Lance le processus de mise hors tension protégeant toutes données sauvegardées dans l'imprimante contre la perte lorsque l'imprimante est mise hors tension.

► Menu d'impression

Configure le nom du paramètre, alimentation, etc.

► Media Menu

Configure le format de support et le grammage du support pour les bacs, etc.

► Menu Couleur

Configure la densité couleur, le calage de la couleur, etc

► Menu Config. Système

Configure l'économie d'énergie, le délai d'interruption, etc.

► Menu USB

Configure les paramètres USB.

► Menu Réseau

Configure les paramètres de réseau.

► Menu Maintenance

Activation/désactivation de la gestion énergétique et configure d'autres paramètres de l'imprimante.

► Menu Usage

Compte des pages et durée de vie prévue en pourcentage des consommables.

Impression de la liste des paramètres courants des menus (MenuMap)

La liste des menus (MenuMap) comprend la liste des paramètres de menu courants.

1. Appuyez une ou plusieurs fois sur + jusqu'à ce vous voyez

MENU INFORMATIONS

2. Appuyez sur ENTER.

IMPRIMER MAPPE MENU
EXÉCUTER

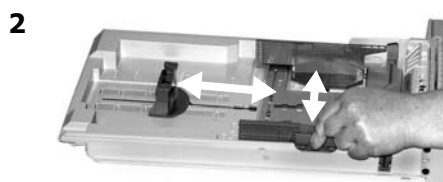
3. Appuyez sur ENTER.

La liste des paramètres courants de menu s'imprime et l'imprimante se remet en ligne.

Bac 1 et bac 2 optionnel

Grammage du support :	<i>Bac 1 : Bond US de 17 à 32 lb (64 à 120 g/m²) Bac 2 optionnel : Bond US de 17 à 47 lb (64 à 176 g/m²)</i>
Plage de formats de support :	<i>Lettre, légal 14, légal 13,5, légal 13, Executive, A4, A5, B5 Bac 1 uniquement : A6,</i>
Capacité :	<i>Bac 1 : 300 feuilles de 20 lb (75 g/m²) Bac 2 optionnel : 530 feuilles de 20 lb (75 g/m²)</i>

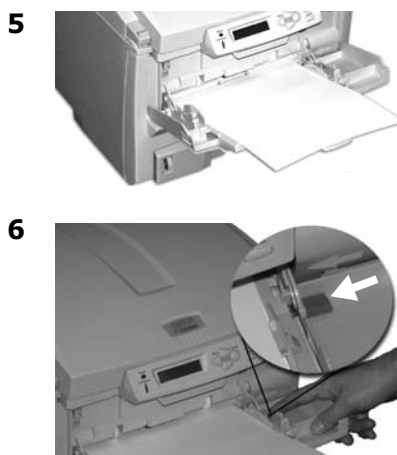
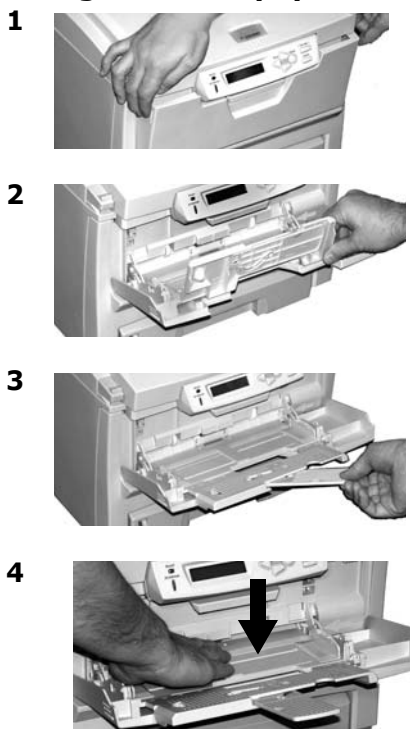
Chargement du papier



Bac MF

Plage de grammages :	<i>Bond US</i> de 20 à 54 lb (42 à 203 g/m ²), jusqu'à Index de 113 lb.
Plage de formats :	Min. = 3" x 5" [76 x 104 mm]; max. = 8,5" x 14" [216 x 356 mm] (Les formats non standard doivent être définis dans le pilote avant l'impression : voyez le Guide de l'utilisateur en ligne pour plus d'information.) <i>Bannières</i> : 8,25 à 8,5 po [210 à 216 mm] de largeur, jusqu'à 47,25 po (1,2 m) de longueur. Alimenter les bannières une à la fois.
Capacités :	<ul style="list-style-type: none">• 100 feuilles de 20 lb (75 g/m²)• 50 transparents• 10 enveloppes Étiquettes : alimentation d'une pile d'environ 3/8 po (10 mm) de hauteur max.

Chargement du papier



Papier à en-tête :

- Impression recto (un côté) : charger la face d'impression vers le haut, partie supérieure dans l'imprimante.
- Impression recto verso (2 côtés) : charger la face d'impression vers le bas, partie supérieure vers l'extérieur de l'imprimante.

Bacs de sortie

Bac de sortie supérieur (face vers le bas)

Ce bac de sortie est celui normalement utilisé.



- Peut contenir du papier bond US jusqu'à 47 lb (176 g/m²).
- Peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier bond US de 20 lb (75 g/m²).
- Les imprimés sont empilés face vers le bas.

Bac de sortie arrière (face en dessus)

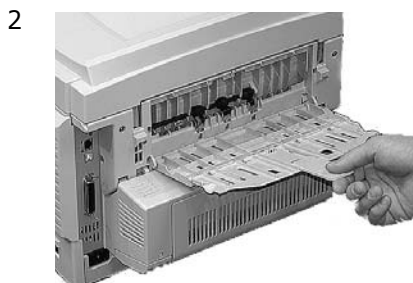
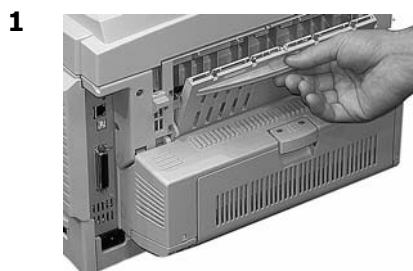
- Offre un chemin d'impression sans courbure et direct pour les transparents, les enveloppes, les étiquettes et le papier épais.
- Peut contenir du papier bond US de 17 à 54 lb. (64 to 203 g/m²).
- Peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier bond US de 20 lb (75 g/m²).
- Les imprimés sont empilés face vers le haut (pour les documents comportant plusieurs pages, sélectionnez l'impression en

ordre inversé dans la boîte de dialogue Imprime)

Remarque

Si le bac de sortie arrière est ouvert, toutes les pages imprimées y sortiront, peu importe les réglages du pilote.

Ouvrez le bac de sortie arrière



Impression duplex (sur les deux côtés d'une page)

Note

Nécessite un unité duplex, standard sur le modèle C5650dn, optionnel sur le modèle C5650n.

Grand côté c. petit côté

Grand côté



Petit côté



Spécifications

Grammage des supports

Bond US de 20 à 28 lb (75 à 105 g/m²).

Remarque

Si le papier de 20 à 24 lb roule, utilisez du papier de 28 lb.

Alimentation papier

Bac 1, Bac 2 (optionnel), ou Bac MF.

Plateau de sortie papier

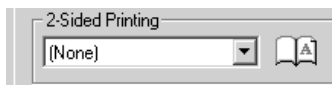
Plateau supérieur ou plateau arrière.

Comment imprimer un fichier avec le Duplexeur

Ouvrez le fichier à imprimer et cliquez sur File [Fichier] → Print [Imprimer]. Sélectionnez l'imprimante C5650.

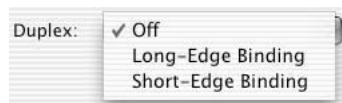
Windows

1. Pour tous les systèmes sauf Windows 2000, cliquez sur Propriétés [Propriétés] ou Préférences [Préférences].
2. Dans l'onglet Setup [Configuration], sous 2 Sided Printing [Impression recto verso], sélectionnez Long Edge; [Côté long] ou Short Edge [Côté court].



Macintosh

1. Sous Presets [Préréglages], sélectionnez Duplex [Recto verso].
2. Sous Duplex [Recto verso], sélectionnez Long-Edge Binding [Reliure côté long] ou Short-Edge Binding [Reliure côté court].



Paramètres de support d'impression

Généralités

Pourquoi modifier les paramètres de support?

Assurez-vous que le paramétrage de support correspond au support utilisé.

Des paramètres de support erronés :

- entraînent une impression de qualité médiocre
- provoquent un écaillage
- peuvent endommager l'imprimante

Paramètres de support: Pilote d'imprimante c. Menu de l'imprimante

Le paramétrage du support peut être effectué dans le pilote ou le menu de l'imprimante.

- *Les paramètres du pilote d'imprimante ont préséance sur les paramètres du menu de l'imprimante.*

Paramètres de support par défaut

Le paramètre par défaut de grammage du support pour tous les bacs est Moyen.

Modification des paramètres par défaut

Voyez les page 44.

Restauration des valeurs par défaut d'origine

1. Appuyez sur ENTER.
2. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que MENU MAINTENANCE s'affiche.
3. Appuyez sur ENTER.

RÉINIT MENU
EXÉCUTER

4. Appuyez sur ENTER.
L'imprimante est remise à l'état initial et se met en ligne.

Paramètres de support pour les travaux d'impression individuels

Si vous effectuez un travail d'impression sur un support spécial, vous pouvez charger provisoirement le support dans un bac et modifier les paramètres de support de ce bac *dans le pilote d'imprimante.*

Paramètres de support d'impression

Grammage

Plage de paramètres de grammage des supports pour l'imprimante

Le paramétrage de grammage du support peut être effectué dans le pilote ou le menu de l'imprimante.

Importante! Les paramètres du pilote d'imprimante ont préséance sur les paramètres du menu de l'imprimante.

Paramètres de grammage, bond US

Paramètre	Bond US (métrique)
Light (Léger)	16 à 19 lb. (60 à 71 g/m ²)
Medium (Moyen)	20 à 27 lb. (75 à 101 g/m ²)
Heavy (Lourd)	28 à 32 lb. (105 à 120 g/m ²)
Ultra Heavy (Très lourd)	33 à 54 lb. (124 à 203 g/m ²)

Paramètres de grammage, Index

Paramètre	Bond US (métrique)
Light (Léger)	33 à 40 lb. (60 à 71 g/m ²)
Medium (Moyen)	42 à 56 lb. (75 à 101 g/m ²)
Heavy (Lourd)	58 à 67 lb. (105 à 120 g/m ²)
Ultra Heavy (Très lourd)	69 à 113 lb. (124 à 203 g/m ²)

Note

Le paramètre par défaut de grammage de support pour les bacs 1 et 2 est Moyen

Pour modifier les paramètres de support par défaut pour le bac 1 et bac 2 optionnel

1. Appuyez sur ENTER pour accéder au mode Menu.
2. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que MENU SUPPORT s'affiche.
3. Appuyez sur ENTER.

BAC1 FORMAT SUPPORT
LETTRE

4. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que
 - Pour le bac 1 :
GRAMMAGE BAC1
 - Pour le bac 2 optionnel :
GRAMMAGE BAC2
5. Appuyez sur ENTER.
La deuxième ligne de l'affichage clignote.
6. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que le paramètre désiré (Léger, Moyen, ou Lourd) s'affiche sur la deuxième ligne de l'écran.
7. Appuyez sur ENTER.
8. Appuyez sur ON LINE.

Paramètres de support d'impression

Défaut : Bac MF

Note

Le format de support par défaut pour le bac MF est Lettre et le type est Standard.

Pour paramétrer des transparents comme support par défaut pour le bac MF, voyez le page 37.

Pour définir les étiquettes, le papier épais, les enveloppes, etc. comme support par défaut dans le bac MF

En premier lieu, configurez le format de support

1. Appuyez sur ENTER pour accéder au mode Menu.
2. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que MENU SUPPORT s'affiche à l'écran.
3. Appuyez sur ENTER.

BAC1 FORMAT SUPPORT	
LETTRE	*

4. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que FORMAT PAPIER BMF s'affiche à l'écran.
5. Appuyez sur ENTER.
La deuxième ligne de l'affichage clignote.
6. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que le paramètre désiré (pour les enveloppes, sélectionnez ENVELOPPES COM-10) s'affiche sur la deuxième ligne de l'écran.

7. Appuyez deux fois sur ENTER.

Le paramètre est validé et la deuxième ligne de l'affichage cesse de clignoter.

8. **Enveloppes** : Pour imprimer sur des enveloppes, il suffit d'appuyer sur On Line.

Supports lourds / étiquettes : Pour imprimer sur des supports lourds ou des étiquettes, passez aux étapes suivantes.

Supports lourds et étiquettes uniquement : configurez le type de support

Remarque

9. Appuyez sur +.

TYPE SUPPORT BMF	
STANDARD	*

10. Appuyez sur ENTER.
La deuxième ligne de l'affichage clignote.
11. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que le délai (ÉTIQUETTES ou CARTONNÉ) désiré s'affiche sur la deuxième ligne de l'écran.
12. Appuyez sur ENTER.
13. Appuyez sur BACK.
Le paramètre est validé et la deuxième ligne de l'affichage cesse de clignoter.
14. Appuyez sur ON LINE.
L'imprimante se remet en ligne.

Supports d'impression

Mise en garde!

Les supports doivent pouvoir résister à une chaleur de 446 °F (230 °C) pendant 0,2 seconde et à des pressions mécaniques de 25 lb/po² (1,8 kg/cm²).

Papier pour bannières

Paramètres

- **Format :**
 - Largeur : 8¼ à 8½ po (210 à 216 mm)
 - Longueur : 14 à 47¼ po (357 à 1200 mm)
- **Grammage des supports :** à 34 lb. bond US (128 g/m²)
- **Alimentation :** Bac MF uniquement
- **Bac de sortie :** Bac de sortie uniquement
- **Impression :** Recto uniquement

Remarque

Le papier pour bannières doit être alimenté une feuille à la fois.

Les bannières nécessitent souvent de la mémoire d'imprimante additionnelle. Si vous prévoyez imprimer des bannières, on recommande d'installer le module DIMM de 64 Mo (Oki 70057501) optionnel.

Transparents

Important!

N'utilisez que les transparents recommandés.

Paramètres

- **Format :** Lettre ou A4
- **Source :** Bac MF uniquement
- **Bac de sortie :** Arrière uniquement
- **Type de support :** Transparent
- **Grammage :** Ignoré

Recommandé

- Transparents couleur Oki 52205701 Premium
- 3M CG3720

Travaux d'impression individuels

Effectuez les réglages suivants dans le *pilote* d'imprimante au moment d'imprimer :

- Source = Bac MF
- Format = Lettre ou A4
- Type de support = Transparent

Supports d'impression

Mise en garde!

Les supports doivent pouvoir résister à une chaleur de 446 °F (230 °C) pendant 0,2 seconde et à des pressions mécaniques de 25 lb/po² (1,8 kg/cm²).

Étiquettes

Chargement Étiquettes

- Bac MF
- Côté d'impression vers le haut.
- Bord supérieur vers l'intérieur de l'imprimante

Paramètres

- **Format** : Lettre ou A4
- **Source** : Bac MF uniquement
- **Bac de sortie** : Arrière uniquement
- **Type de support** : Étiquettes
- **Grammage** : Moyen, Lourd ou Très lourd

Recommandé

- Étiquette laser blanche Avery 5161, format lettre
- Étiquette laser blanche Avery 7162, 7664, 7666, format A4

Impression de travaux individuels

Effectuez les réglages suivants dans le *pilote* d'imprimante au moment d'imprimer :

- Source = Bac MF
- Format = Lettre ou A4
- Type de support = Étiquettes

Papier epais (Carte)

Mise en garde!

Pour ne pas endommager l'imprimante, N'OUBLIEZ JAMAIS DE MODIFIER LES PARAMÈTRES LORSQUE VOUS IMPRIMEZ SUR UN SUPPORT ÉPAIS.

Paramètres

- **Format** :
 - Lettre, Executive, légal 14, légal 13,5, légal 13, A4, A5, A6, B5
 - Personnalisé (les formats personnalisés doivent d'abord être définis dans le pilote d'imprimante).
- **Bac d'alim.** : Bac 1 ou Bac MF
- **Bac de sortie** : Arrière uniquement
- **Type de support** : Cartonné
- **Grammage** :
 - Bac 1 : Lourd
 - Bac MF : Lourd, Très lourd

Recommandé

- Carte Oki Premium
 - 52205601 60 lb. couverture
 - 52205602 90 lb. Index
 - 52205603 110 lb. Index

Impression de travaux individuels

Effectuez les réglages suivants dans le *pilote* d'imprimante au moment d'imprimer :

- Source = Bac 1 (*bond US* de 17 à 32 lb) ou bac MF (*bond US* de 20 à 54 lb)
- Format = Voyez les formats ci-dessus
- Type = Lourd ou Très lourd (voyez la page 44).

Supports d'impression

Mise en garde!

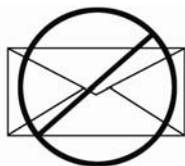
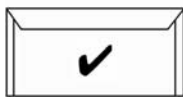
Les supports doivent pouvoir résister à une chaleur de 446 °F (230 °C) pendant 0,2 seconde et à des pressions mécaniques de 25 lb/po² (1,8 kg/cm²).

Enveloppes

Importante!

Pour les meilleurs résultats d'impression, utilisez uniquement les enveloppes recommandées.

N'utilisez jamais des enveloppes avec agrafes métalliques, fenêtres ou fermetures à rabat en V :



Paramètres

- **Format** : Com-10
- **Bac d'alim.** : Bac MF uniquement
- **Bac de sortie** : Arrière uniquement
- **Type de support** : N'importe quel réglage
- **Grammage** : N'importe quel réglage

Recommandé

- Enveloppes Oki 52206301, 52206302 Premium.

Impression de travaux individuels

Effectuez les réglages suivants dans le pilote d'imprimante au moment d'imprimer :

- Source = Bac MF
- Format = COM-10

Gestion énergétique

La gestion énergétique permet de configurer le délai requis pour l'imprimante avant de passer en mode d'attente. Cela permet d'économiser de l'énergie, mais l'imprimante requiert un délai de préchauffage lorsqu'elle reçoit un travail d'impression ou si vous accédez au menu et modifiez des paramètres.

Configuration du délai d'attente

1. Appuyez sur ENTER.
2. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que MENU CONFIG SYS s'affiche à l'écran.
3. Appuyez sur ENTER.

DÉLAI ÉCONOMIE ÉNERGIE	*
60 MIN	

4. Appuyez sur ENTER.
La deuxième ligne de l'affichage clignote.
5. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que la nouvelle valeur que vous désirez utiliser (5, 15, 30, 60 [défaut] ou 240 minutes) s'affiche sur la deuxième ligne de l'affichage.
6. Appuyez sur ENTER.
Le paramètre Enterre est validé et la deuxième ligne de l'affichage cesse de clignoter.
7. Appuyez sur ON LINE.

Activation (ou désactivation) de la gestion énergétique

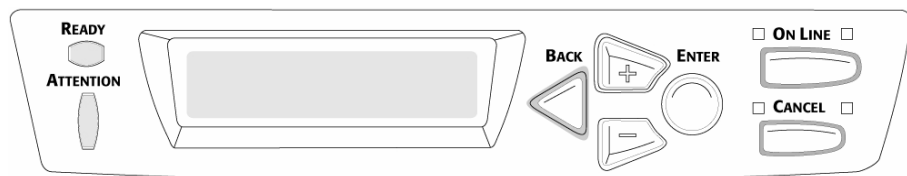
Par défaut, la fonction d'économie d'énergie de l'imprimante est activée. Pour désactiver (ou activer) la gestion énergétique :

1. Appuyez sur ENTER pour accéder au mode Menu.
2. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce que MENU MAINTENANCE s'affiche à l'écran.
3. Appuyez sur ENTER.
4. Appuyez à plusieurs reprises sur + jusqu'à ce vous voyez

ÉCONOMIE ÉNERGIE
ACTIVÉ†

5. Appuyez sur ENTER.
La deuxième ligne de l'affichage clignote.
6. Appuyez sur + pour commuter entre ACTIVÉ et DÉSACTIVÉ.
7. Appuyez sur BACK.
Le paramètre est validé et la deuxième ligne de l'affichage cesse de clignoter.
8. Appuyez sur ON LINE.

Panneau de commande



Bouton Back

Maintenez pendant quatre secondes pour lancer la mise hors tension de l'imprimante.

Lorsque l'imprimante est en mode Menu, appuyez sur BACK pour accéder la catégorie ou l'élément précédent ou pour placer l'imprimante en ligne.

Bouton +

Appuyez sur + pour accéder au mode Menu ou pour passer à la catégorie suivante dans le menu.

Maintenez-la appuyez pour faire défiler rapidement les éléments de menu.

Bouton -

Appuyez sur - pour passer à la catégorie précédente dans le menu.

Maintenez-la enfoncée pour faire défiler rapidement les valeurs en sens contraire.

Bouton Enter

Appuyez sur ENTER pour activer le mode Menu

Mode Menu, appuyez sur ENTER pour sélectionner un catégorie ou un l'élément.

Bouton On Line

Appuyez sur ON LINE pour mettre l'imprimante hors ligne/en ligne.

Mode Menu, appuyez sur ON LINE pour quitter le mode Menu et placer l'imprimante en ligne.

Lorsqu'une erreur de non-concordance de format de support se produit, appuyez sur ON LINE pour poursuivre l'impression.

Appuyez sur ON LINE pour démarrer un travail d'impression du bac MF une fois que le papier est chargé.

Lorsqu'un dépassement mémoire se produit, appuyez sur ON LINE pour annuler l'erreur et placer l'imprimante en ligne.

Bouton Cancel

Appuyez et maintenez enfoncé CANCEL pour arrêter le travail d'impression courant.

Mode Menu, appuyez sur CANCEL pour quitter le mode Menu et placer l'imprimante en ligne.

Témoin Ready (vert)

Allumé : L'imprimante est en ligne.

Éteint : L'imprimante est hors ligne.

Clignotant : L'imprimante reçoit des données.

Témoin Attention (rouge)

Allumé : État d'avertissement ou d'erreur.

Éteint : État normal.

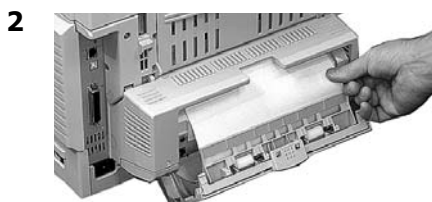
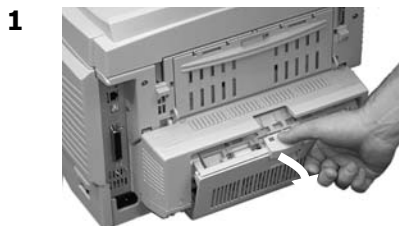
Clignotant : État d'alarme.

Dégagement des bourrages

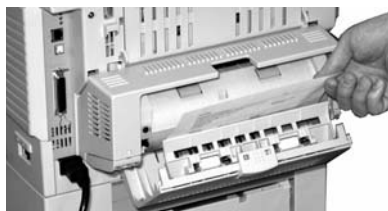
Bourrages 370, 373

OUVRIR CAPOT DUPLEX
nnn : BOURRAGE PAPIER

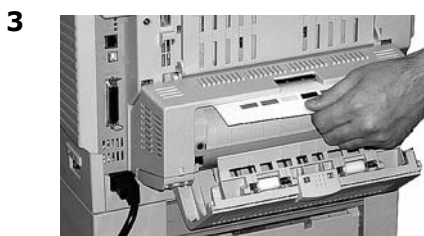
nnn = 370, 373



ou

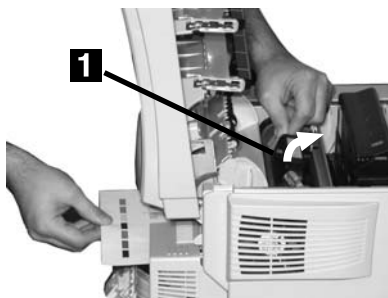


ou



MISE EN GARDE! L'unité de fusion (four) peut être BRÛLANTE.

Pour retirer une feuille bloquée dans l'unité de fusion, ouvrez le capot supérieur, saisissez le bord de la feuille, poussez vers l'avant et le bas sur le levier de pression de l'unité de fusion (1), et sortez la feuille. Remettez ensuite le levier de dégagement en position d'origine

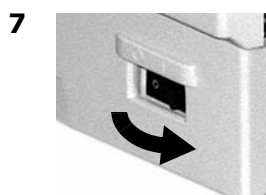
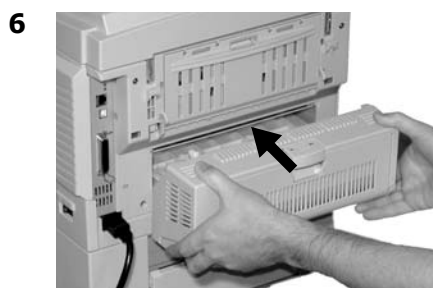
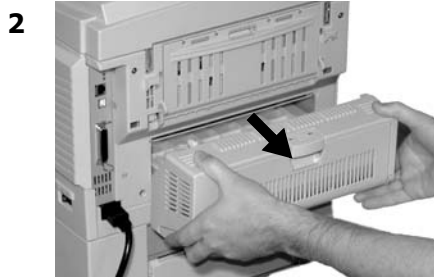
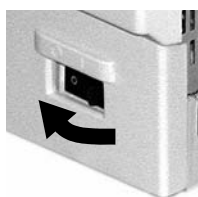


Dégagement des bourrages

Bourrage 371

OUVRIR CAPOT DUPLEX
371 : RETIRER UNITÉ FINIT.

1 Éteignez l'imprimante!



Dégagement des bourrages

Bourrages 372, 380

OUVRIR CAPOT AVANT
nnn : BOURRAGE PAPIER

nnn = 372 ou 380

1



2



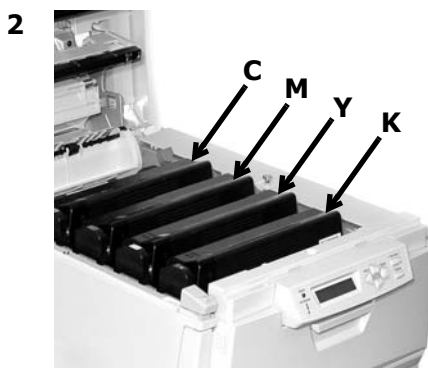
3



Dégagement des bourrages

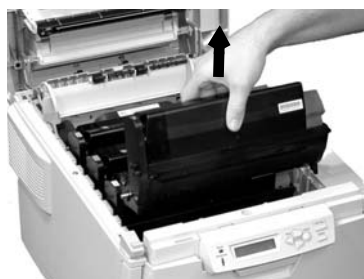
Bourrage 381

OUVRIR CAPOT SUP
381 : BOURRAGE PAPIER



Mise en garde! L'unité de fusion (à l'arrière du toner cyan [C]) peut être brûlante.

3 **Retirez les tambours d'images/cartouches de toner :**



Mise en garde!
Pour éviter d'endommager les tambours :

- Posez les tambours sur une surface plane.
- Ne touchez pas à la partie verte brillante au bas des tambours.
- N'exposez pas les tambours à la lumière pendant plus de cinq minutes.

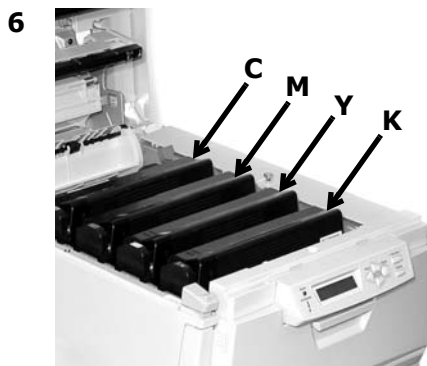
Dégagement des bourrages

Bourrage 381 (cont.)



Avertissement! Si l'imprimante a été mise sous tension, l'unité de fusion peut être **BRÛLANTE!**

Pour retirer une feuille bloquée dans l'unité de fusion, saisissez le bord de la feuille, poussez vers l'avant et le bas sur le levier de pression de l'unité de fusion (1), et sortez la feuille. Remettez ensuite le levier de dégag.



Si la feuille est bien avancée dans l'unité de fusion, passez à l'étape 4 sous « Bourrage n° 382 ».



Dégagement des bourrages

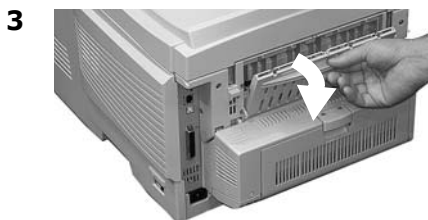
Bourrage 382, 383

OUVRIR CAPOT SUP
nnn : BOURRAGE PAPIER

nnn = 382 ou 383

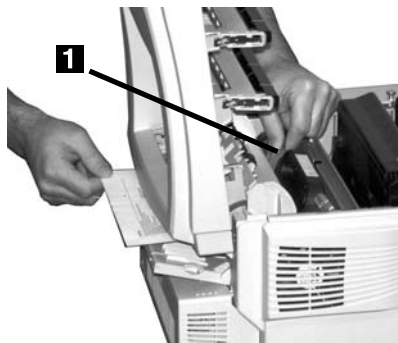


- Si la feuille ne sort pas facilement, passez à l'étape 3.
- Lorsque celle-ci est sortie de l'imprimante, fermez le capot.



MISE EN GARDE!
L'unité de fusion (four) peut être BRÛLANTE.

Pour retirer une feuille bloquée dans l'unité de fusion, saisissez le bord de la feuille, poussez vers l'avant et le bas sur le levier de pression de l'unité de fusion (1), et sortez la feuille. Remettez ensuite le levier de dégagement en position d'origine.



Dégagement des brouillages

Bourrage 390

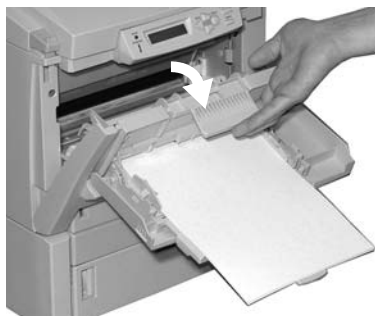
VÉRIFIER BAC MF
390 : BOURRAGE PAPIER

Lorsqu'une feuille vient tout
juste d'entrer dans
l'imprimante

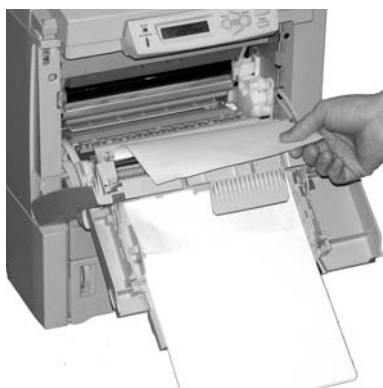


Lorsque la feuille ne peut être
retirée facilement depuis le
capot avant.

1



2



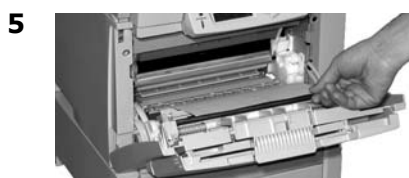
3



Dégagement des bourrages

Bourrage 391

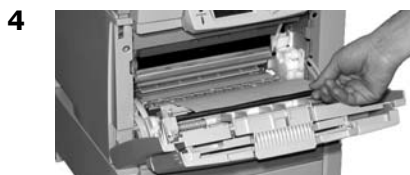
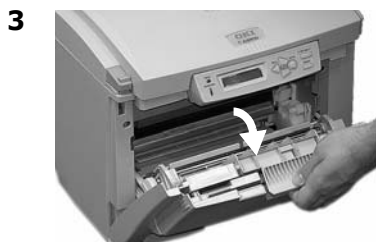
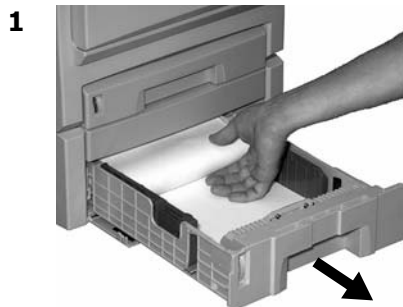
OUVRIR CAPOT AVANT
391 : BOURRAGE PAPIER



Dégagement des bourrages

Bourrage 392

OUVRIR CAPOT AVANT
392 : BOURRAGE PAPIER



Messages d'erreur courants

Pour les messages d'erreur supplémentaires, voyez votre guide de l'utilisateur en ligne.

XXX ORDER YYY‡

‡ XXX COMM YYY

S'affiche sur la deuxième ligne de l'écran pour indiquer que l'élément spécifié devra bientôt être remplacé.

YYY = TONER or TAMBOUR. **XXX** = couleur du toner de la cartouche ou du tambour d'image dont la durée utile d'utilisation est presque terminée.

Remarque

Si vous avez modifié le paramètre TONER BAS dans le Menu CONFIG SYS à STOP, le témoin ATTENTION clignotera et vous devrez remplacer immédiatement la cartouche de toner ou appuyer sur la touche ON LINE pour continuer l'impression.

Solution

Assurez-vous d'avoir sous la main une cartouche de toner et/ou un tambour d'image Oki authentiques de rechange.

nnn : XXXX TONER EMPTY‡

‡ NNN: TONER XXXX VIDE

S'affiche sur la deuxième ligne de l'écran. La cartouche de toner indiquée (**XXXX**) n'a plus de toner.

Solution

Remplacez une cartouche de toner par une cartouche de toner OKI d'origine (voyez la page 36).

INSTALL TONER‡ XXXX TOER MISSING

‡ INSTALLER TONER TONER MANQUANT

Le toner **XXXX** est manquant ou une cartouche de toner incorrecte a été installée. Quand ce message apparaît, l'imprimante s'arrête à toutes les 20 pages. Pour continuer l'impression, vous devez ouvrir puis refermer le capot.

XXX = 610 : Jaune

XXX - 611 : Magenta

XXX = 612 : Cyan

XXX = 613 : Noir

Solution

Remplacez une cartouche de toner par une cartouche de toner OKI d'origine (voyez la page 36).

Messages d'erreur courants (suite)

NON GENUINE+ TONER XXX

‡ TONER XXXX NON D'ORIGINE

La cartouche de toner indiquée (**XXXX**) n'est pas une cartouche de toner d'origine OKI. Quand ce message apparaît, l'imprimante s'arrête à toutes les 20 pages. Pour continuer l'impression, vous devez ouvrir puis refermer le capot.

Solution

Retirez la cartouche de toner et remplacez-la par une cartouche de toner OKI d'origine (voyez la page 36).

XXXX DRUM LIFE‡

‡ TAMBOUR XXXX FIN

S'affiche sur la deuxième ligne de l'écran pour indiquer que le tambour d'image de couleur **xxxx** (p. ex., **noir**) doit être changé.

Solution

Remplacez le tambour d'images **xxxx**. (Suivez les directives accompagnant le nouveau tambour.)

ADD MORE MEMORY 420 : MEMORY OVERFLOW‡

‡ AJOUTER MÉMOIRE 420M : DÉPASSEMENT MÉMOIRE

Le volume de données dans le fichier à imprimer dépasse les capacités mémoire de l'imprimante.

Solution

- Réduisez la taille du fichier en cours d'impression (p. ex., imprimez le fichier en groupes séparés de pages au lieu de tout imprimer à la fois).
- Installez de la mémoire supplémentaire dans l'imprimante (voyez le guide de l'utilisateur en ligne pour plus d'information).

LOAD XXX IN MP TRAY‡ AND PRESS ON LINE SWITCH

‡ CHARGER XXX DANS BAC MF ET APPUYER SUR ONLINE

L'imprimante a reçu une commande d'impression à partir du bac MF alors que celui-ci ne contient aucun support d'impression.

Solution

Chargez le support (**xxx**) dans le bac MF, puis appuyez sur ON LINE.

TRAY t EMPTY

‡ BAC T VIDE

S'affiche sur la deuxième ligne de l'écran pour indiquer que le support dans le bac t est épuisé.

Solution

Chargez plus de support dans le bac avant.

Messages d'erreur courants (suite)

CHECK FUSER# 320 : FUSER MISSING

VERIFIER FOUR 320: FOUR MANQUANTF

L'unité de fusion n'est pas installée correctement.

Solution

Ouvrez le capot supérieur et vérifiez l'unité de fusion :

1. Appuyez sur l'unité de fusion pour vérifier qu'elle est bien verrouillée en place. Le message devrait disparaître.

Remarque

Si le message continue de s'afficher, poussez les loquets bleus de chaque côté de l'unité de fusion (vers la charnière du capot), soulevez-la et remettez-la en place dans l'imprimante en appuyant fermement dessus. Vous devriez sentir les loquets de chaque côté s'engager.

2. Fermez le capot.

YYYY LIFE#

YYYY VIE

S'affiche sur la deuxième ligne de l'écran. **YYYY** = COURROIE ou UNITÉ DE FUSION. Cet élément a atteint la fin de sa durée utile d'utilisation.

Solution

Remplacez l'élément.

PRESS ON LINE SW# INVALID DATA OR TIMEOUT

APPUYER SUR ONLINE DONN INVAL. OU DÉLAI D'INTER.

L'unité de disque dur n'est pas disponible et la mise en file d'attente du travail n'est pas possible.

Solution

Appuyez sur la touche ON LINE.

CANCELLING JOB# (USER DENIED)

ANN7LATION TRAIL (UTILISATEUR REFUSÉ).

L'application de comptabilité des travaux a détecté un travail d'impression d'un utilisateur

- non autorisé à imprimer
ou
- tentant d'imprimer un travail couleur et que celui-ci n'est autorisé que pour l'impression monochrome.

Solution

L'utilisateur doit communiquer avec l'administrateur système pour faire modifier ses autorisations.

Service et support

D'abord...

consultez le revendeur qui vous a vendu votre imprimante.

Ressources Oki supplémentaires

- Visitez notre site Web multilingue, offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 : **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**.
- Visitez **MY.OKIDATA.COM** (Anglais uniquement), offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 .
- Composez le 1 800 654-3282.

Oki est une marque déposée de Oki Electric Industry Company, Ltd.

3M est une marque déposée ou une marque de commerce de 3M.

AmEx est une marque déposée de American Express Co.

Avery est une marque déposée de Avery Dennison Corporation.

HammerMill est une marque déposée de HammerMill.

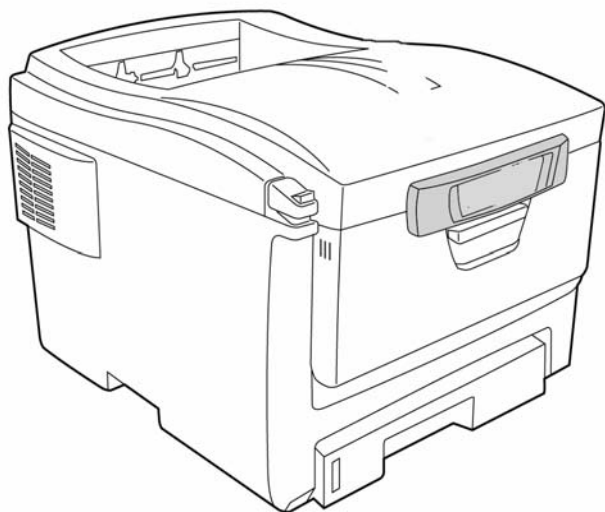
MasterCard est une marque déposée de MasterCard International, Inc.

VISA est une marque déposée de Visa.

Windows est une marque de commerce ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Xerox est une marque de commerce de Xerox Corporation.

Guía de referencia rápida



Cómo hacer sus pedidos de suministros

Cómo hacer pedidos

- Consulte el distribuidor donde compró su impresora.
- Consulte un Distribuidor autorizado o un Proveedor de Servicios de Oki Data. (Para averiguar cual es el distribuidor más cercano, llame al 1-800-654-3282.)
- *Solo en EE.UU., Puerto Rico, Guam, Islas Vírgenes (EE.UU.):* Haga sus pedidos en la Internet WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM.
- *Solo EE.UU.:* Llamada sin cargo al 1-800-654-3282, y utilice su tarjeta VISA®, MasterCard® o AMEX®.

Número de los repuestos

¡Importante! Sólo utilice Cartuchos de tóner originales de Oki.

Tóners, Tipo C8



Tóner	N/P Oki
Negro, Estándar	43381904
Negro, Alta capacidad	43324404
Cian, Estándar	43381903
Cian, Alta capacidad	43324403
Magenta, Estándar	43381902
Magenta, Alta capacidad	43324402
Amarillo, Estándar	43381901
Amarillo, Alta capacidad	43324401

Cilindros, Tipo C8



Cilindro	No. de pieza
Negro	43381704
Cian	43381703
Magenta	43381702
Amarillo	43381701

Ítems de mantenimiento: Fusores y cintas de transporte

Los ítems de mantenimiento cuentan con una garantía de 90 días contra defectos. Deberá comprar repuestos cuando el panel de la impresora indica que están por llegar al final de su vida útil

Consumible	No. de pieza
Fusor, 120V	43853101
Fusor, 230V	43853102
Cinta de transporte	43363401

Instalación

Todos los consumibles de la impresora incluyen instrucciones para su reemplazo.

Uso el menú de la impresora

Navegar

Nota

Los ajustes del controlador de la impresora normalmente anulan los del menú.

Navegar del modo menú

1. Presione



para entrar en modo Menú.

2. Presione



varias veces para deslizarse en los categorías, ítems e valores.

3. Presione



para cambiar Category (Categoría), Item (Ítem) o Value (Valor) o para guardar los cambios hechos a Value (Valor).

4. Presione



para salir del modo menú.

Por ejemplo

Si generalmente va a cargar transparencias en la Bandeja MU, configure el menú de la impresora como sigue:

1. Presione ENTER.
2. Presione + varias veces hasta que aparezca el mensaje

MEDIA MENU

3. Presione ENTER.
4. Presione + varias veces hasta que aparezca el mensaje

TIPO PAPEL BAND. MU
NORMAL *

5. Presione ENTER.
La segunda línea del panel centellea.
6. Presione + varias veces hasta que TRANSPARENCY aparezca en la segunda línea de la pantalla.
7. Presione ENTER.
Aparece un asterisco al lado de su selección.
8. Presione ENTER.
Se fija el ajuste.
9. Presione ON LINE.

Uso el menú de la impresora

Resumen de la menú

Nota

La lista del menú varía de acuerdo al modelo y las opciones que tiene instaladas.

Resumen de las categorías

► Menú Informativo

Imprima el MenuMap, Resumen de red o una hoja demo.

► MENU DE APAGADO

Inicia el proceso para apagar el equipo que evita que se pierdan los datos guardados en la impresora al apagar la impresora.

► Menú Imprimir

Indique el número de copias, la bandeja de alimentación a utilizar, etc.

► Menú Media

Indique el tamaño y peso del medio de impresión que tiene en las bandejas, etc.

► Menú Color

Indique la densidad del color, registro, etc.

► Menú de configuración

Indicar el modo de ahorro de energía, tiempo de espera, etc.

► Menú USB

Indicar los parámetros de USB.

► Menú Red

Indicar los parámetros de la red.

► Menú de mantenimiento

Activar/desactivar el ahorro de energía e indicar otros parámetros de la impresora.

► Menú de uso

Conteo de páginas y porcentaje de la vida útil de los consumibles.

Impresión del MenuMap

El MenuMap contiene una lista de las configuraciones actuales del menú.

1. Presione + una o más veces, hasta que vea

MENU INFORMATIVO

2. Presione ENTER.

IMPRIMIR ESTRUCT. MENU
EJECUTAR

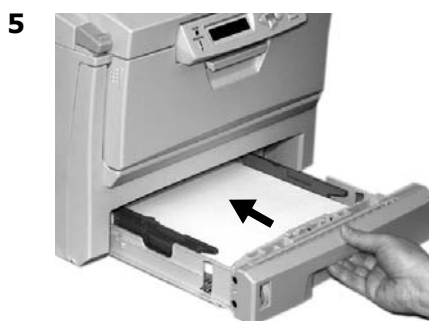
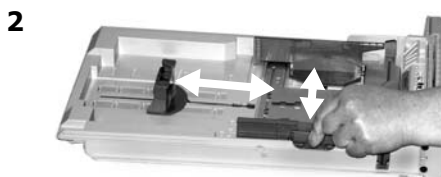
3. Presione ENTER.

MenuMap se imprime y la impresora se coloca en línea.

Bandejas 1 y 2 Opcional

Tipo de peso del medio:	<i>Bandeja 1:</i> 17 a 32 lb. US Bond (64 a 120 g/m ²) <i>Bandeja 2 opcional:</i> 17 a 47 lb. US Bond (64 a 176 g/m ²)
Tipo de tamaño del medio:	Carta, Legal-14, Legal-13,5, Legal-13, Ejecutivo, A4, A5, B5 <i>Solo bandeja 1:</i> A6
Capacidad:	<i>Bandeja 1:</i> 300 hojas de papel de 20 lb. <i>Bandeja 2 opcional:</i> 530 hojas de papel de 20 lb.

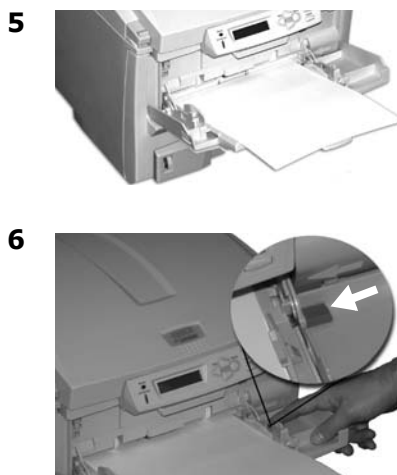
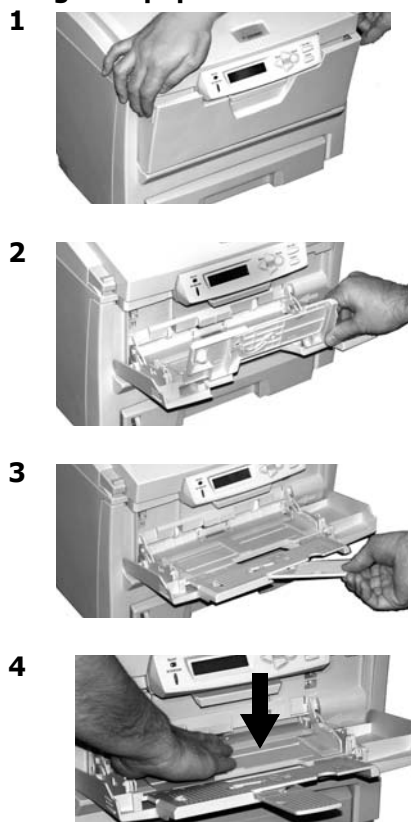
Carga del papel



Bandeja Multi-Usos

Peso:	220 a 54 lb. <i>US Bond</i> (42 a 113 lb. Index, 75 a 203 g/m ² métricos)
Tamaño:	Min. 3" x 5" [76 a 104 mm], max. 8.5" x 14" [216 x 356 mm] (Los tamaños que no son estándar deben ser definidos con el controlador antes de imprimir: vea la Guía del Usuario en línea [CD de Publicaciones].) <i>Pancartas:</i> 8,25 a 8,5" [210 a 216 mm] de ancho y hasta 47,25" [1,2m] de largo. Se debe alimentar una hoja a la vez.
Capacidad:	100 hojas de papel de 20 lb., 50 transparencias, 10 sobres Etiquetas: alto de la pila de alimentación máx. = alrededor de 3/8 pulg. (10 mm).

Carga del papel



Papel membrete:

- Impresión por uno lado: cargar cara *arriba*, introduciendo *la parte superior* del papel en la impresora.
- Impresión por ambos lados: cargar cara *abajo* introduciendo *la parte inferior* del papel en la impresora.

Bandejas de salida

Bandeja de salida superior (cara abajo)

Esta es la bandeja de salida que se utiliza normalmente.



- Acepta cartulina de hasta 47 lb. US Bond (176 g/m²).
- Capacidad de 250 hojas de papel de 20-lb (75 g/m²).
- Apila las páginas impresas cara abajo.

La bandeja de salida posterior (cara arriba)

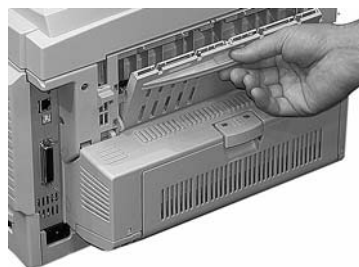
- Tiene un trayecto de impresión recto. Se utiliza para transparencias, sobres, etiquetas y medios de impresión pesados.
- Acepta cartulina 17 a 54 lb. US Bond (64 to 203 g/m²).
- Capacidad de 100 hojas de papel de 20-lb (75 g/m²).
- El papel se imprime cara arriba (para documentos con muchas hojas, seleccione el orden de impresión inverso en el cuadro de diálogo de Imprimir de su aplicación).

Nota

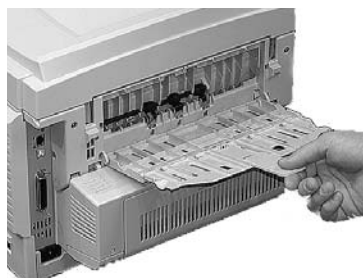
Si la bandeja posterior está abierta, todas las páginas impresas saldrán por ahí aunque haya indicado otra salida en el controlador de la impresora.

Abrir la bandeja de salida posterior

1



2



Impresión Dúplex (impresión por ambos lados del papel)

Nota

Debe tener instalada la unidad dúplex, estándar en el Modelo C5650dn, opcional en el Modelo C5650n.

Borde largo versus borde corto

Borde largo



Borde corto



Especificaciones

Peso del papel

20 a 28 lb. US Bond (75 a 105 g/m²).

Nota

Si el papel de 20 o 24 lb. se dobla, utilice papel de 28 lb.

Alimentación de papel

Bandeja 1, Bandeja 2 opcional, o Bandeja MU.

Bandeja de salida

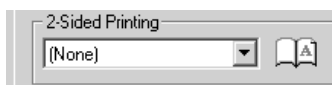
Bandeja de salida superior o posterior.

Cómo imprimir un archivo utilizando la Unidad Dúplex

Abra el archivo que desea imprimir y seleccione Archivo → Imprimir. Seleccionar la impresora C5650.

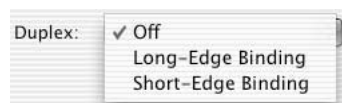
Windows

1. Para todos los sistemas excepto Windows 2000, haga clic en Properties [Propiedades] o Preferences [Preferencias].
2. En la ficha Setup (Configuración) bajo 2-Sided Printing (Impresión por ambos lados), seleccione Long Edge (Borde largo) o Short Edge (Borde corto).



Macintosh

1. Bajo Presets [Predeterminados], seleccione Duplex.
2. Bajo Duplex, seleccione Long Edge binding (Encuadernación por borde largo) o Short Edge binding (Encuadernación por borde corto).



Config. de los Medios de Impresión

Información general

¿Por qué es necesario cambiar la configuración de los medios de impresión?

Asegúrese de que la configuración del medio corresponde con el medio de impresión que está utilizando.

Los valores de impresión equivocados pueden:

- producir una calidad de impresión inferior
- producir escamas en los impresos
- *dañar la impresora*

Configuración de medios de impresión: Controladores de la impresora Versus Menú de impresora

La configuración del medio de impresión se puede hacer en el controlador de la impresora o en el menú de la impresora.

- *Les paramètres du pilote d'imprimante ont préséance sur les paramètres du menu de l'imprimante.*

Valor predeterminado

El ajuste predeterminado del peso de los medios de impresión es Medium (medio)

Cómo cambiar los valores predeterminados

Para cambiar los valores predeterminados de la impresora para los medios de impresión, ver páginas 74 y 75.

Cómo restaurar los valores predeterminados originales

1. Presione ENTER.
2. Presione + varias veces hasta que aparezca el mensaje MENÚ MANTENIMIENTO.
3. Presione ENTER.

RESTAURAR MENÚ
EJECUTAR

4. Presione ENTER.

La impresora es reiniciada y vuelve a su estado en línea.

Configuración de medios de impresión para tareas de impresión individuales

Si va a imprimir en un medio especial, puede cargar el medio temporalmente en una bandeja y cambiar la configuración del medio de esa bandeja *en el controlador* cuando lo imprima.

Config. de los Medios de Impresión

Peso del medio

Valores para la configuración del peso de los medios de impresión

La configuración del peso del medio de impresión se puede hacer en el controlador de la impresora o en el menú de la impresora.

¡Importante! La configuración del controlador tiene precedencia sobre la configuración de los menús de la impresora.

Ajustes del peso del medio, US Bond

Ajuste	US Bond (métrico)
Light (Ligero)	17 a 19 lb. (64 a 71 g/m ²)
Medium (Medio)	20 a 27 lb. (75 a 101 g/m ²)
Heavy (Pesado)	28 a 32 lb. (105 a 120 g/m ²)
Ultra Heavy (Muy pesado)	33 a 54 lb. (124 a 203 g/m ²)

Ajustes del peso del medio, Índice

Ajuste	Índice (métrico)
Light (Ligero)	35 a 40 lb. (64 a 71 g/m ²)
Medium (Medio)	42 a 56 lb. (75 a 101 g/m ²)
Heavy (Pesado)	58 a 67 lb. (105 a 120 g/m ²)
Ultra Heavy (Muy pesado)	69 a 113 lb. (124 a 203 g/m ²)

Nota

La configuración predeterminada del peso del medio en las Bandejas 1 y 2 es Medio.

Para cambiar la configuración predeterminada del peso del medio de las Bandeja 1 y Bandeja 2 Opcional

1. Presione ENTER para entrar en el modo Menú.
2. Presione + varias veces hasta que aparezca el mensaje MENÚ PAPEL.
3. Presione ENTER.

TAMAÑO BANDEJA1
CARTA *

4. Presione + varias veces hasta
 - Para Bandeja 1:
PESO PAPEL BANDEJA1
 - Para Bandeja 2 opcional:
PESO PAPEL BANDEJA2hasta que aparezca en el indicador visual.
5. Presione ENTER.
La segunda línea del panel centellea.
6. Presione + varias veces hasta que el valor deseado (Ligero, Medio, Pesado, Muy pesado) aparezca en la segunda línea de la pantalla.
7. Presione ENTER.
8. Presione ON LINE.

Config. de los Medios de Impresión

El medio predeterminado en la Bandeja MU

Nota

Los valores por defecto en la Bandeja MU:

- Tipo de Medio = Normal
- Tamaño del medio = Carta

Para seleccionar transparencias como el medio predeterminado en la Bandeja M, ver página 67.

Para seleccionar papel pesado, etiquetas o sobres como el medio predeterminado en la bandeja MU

Primero, cambie el tamaño del medio

1. Presione ENTER para entrar en modo Menú.
2. Presione + varias veces hasta que aparezca el mensaje MENÚ PAPEL.
3. Presione ENTER.

TAMAÑO BANDEJA1
CARTA

4. Presione + varias veces hasta que aparezca el mensaje TIPO PAPEL BANDEJA MU.
5. Presione ENTER.
La segunda línea del panel centellea.
6. Presione + varias veces hasta que el valor deseado (para sobres, seleccione COM-10

ENVELOPE) aparezca en la segunda línea de la pantalla.

7. Presione ENTER dos veces.

Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

8. **Sobres:** Si desea seleccionar sobres en la Bandeja MU: Solo tiene que presionar ON LINE.

Papel pesado / etiquetas: Si desea seleccionar papel pesado o etiquetas en la Bandeja MU, continúe.

Solo papel pesado y etiquetas: configure el tipo de medio

9. Presione +.

TIPO PAPEL BANDEJA MU
NORMAL *

10. Presione ENTER.

La segunda línea del panel centellea.

11. Presione + varias veces hasta la selección deseada de ETIQUETAS o CARTULINA aparece en la segunda línea del panel.

12. Presione ENTER.

13. Presione BACK.

Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.

14. Presione ON LINE.

La impresora se coloca en línea otra vez.

Medios de impresión

¡Precaución!

Los medios de impresión deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm²).

Papel para pancartas

Configuración

- **Tamaño:**
 - Ancho: 8,25 a 8,5 pulgadas (210 a 216 mm)
 - Longitud: 14 a 47,25 pulgadas (357.4 a 1200 mm)
- **Peso del papel:** hasta 34 lb. US Bond (128 g/m²)
- **Alimentación:** Solo bandeja MU
- **Salida:** Salida posterior solamente

Nota

Se debe alimentar una hoja a la vez.

Las pancartas requieren mayores recursos de la memoria de la impresora. Si va a imprimir pancartas, se recomienda que instale el componente 64 MB DIMM (Oki 70057501).

Transparencias

¡Importante! Utilice solo los tipos de transparencias recomendadas.

Configuración

- **Tamaño:** Carta o A4
- **Entrada:** Solo Bandeja MU
- **Salida:** Solo posterior
- **Tipo de medio:** Transparencia
- **Peso del medio:** Se ignora

Recomendado

- Oki 52205701 Premium Color Transparencias [transparencias]
- 3M CG3720

Tareas de impresión individuales

Cambie los siguientes ajustes en el *controlador* de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño del medio = Carta o A4
- Tipo de medio = Transparencia

Medios de impresión

¡Precaución!

Los medios de impresión deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm²).

Etiquetas

Cómo cargar etiquetas

- Bandeja MU
- Cara arriba
- con el borde superior en dirección de la impresora.

Configuración

- **Tamaño:** Carta o A4
- **Entrada:** Solo Bandeja MU
- **Salida:** Solo posterior
- **Tipo de medio:** Etiquetas
- **Peso del medio:** Medio, Pesado, Muy pesado

Recomendado

- Avery 5161 White Laser Label, tamaño carta
- Avery 7162, 7664, 7666 White Laser Label, tamaño A4)

Tareas de impresión individuales

Cambie las siguientes configuraciones en el controlador de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño del medio = Carta o A4
- Tipo de medio = Etiquetas

Papel grueso (Cartulina)

¡Precaución!

Para evitar daños a la impresora, siempre hay que cambiar la configuración de la misma para imprimir sobre medios gruesos.

Configuración

- **Tamaños:**
 - Carta, Ejecutivo, Legal 14, 13,5 y 13, A4, A5, A6, B5
 - Personalizados (deben ser definidos con el controlador de la impresora).
- **Entrada:** Bandeja 1 o Bandeja MU
- **Salida:** Solo posterior
- **Tipo de medio:** Cartulina
- **Peso del medio:**
 - Bandeja 1: Pesado (28 a 32 lb.)
 - Bandeja MU: Pesado (28 a 32 lb.) y Muy pesado (33 a 54 lb.)

Recomendado

- Oki Premium Card Stock [cartulina]
 - 52205601 60 lb. Cover
 - 52205602 90 lb. Index
 - 52205603 110 lb. Index

Trabajos individuales

Cambie los siguientes ajustes en el controlador de la impresora cuando vaya a imprimir:

- Origen = Bandeja 1 (17 lb. a 32 lb. *US Bond*) o Bandeja MU (20 lb. a 54 lb. *US Bond*)
- Tamaño = ver tamaños anteriores.
- Tipo = Pesado o Muy pesado (ver página 74).

Medios de impresión

Sobres

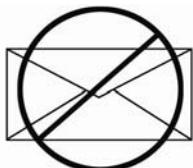
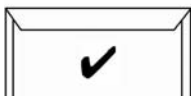
¡Precaución!

Los sobres deben ser capaces de resistir 446°F (230°C) por 0,2 segundos y una presión mecánica de 25 psi (1,8 kg/cm²).

¡Importante!

Para el mejor resultado, utilice los sobres recomendados.

No utilice sobres con ganchos metálicos, cierres, ventanas o solapas en forma de V:



Configuración

- **Tamaño:** Com-10
- **Entrada:** Solo Bandeja MU
- **Salida:** Solo posterior
- **Tipo de medio:** Se ignora
- **Peso del medio:** Se ignora

Recomendado

- Oki 52206301, 52206302
Premium Envelopes [sobres]

Tareas de impresión individuales

Haga los siguientes cambios en el controlador de la impresora cuando imprima:

- Origen = Bandeja MU
- Tamaño = COM-10

Ahorro de energía

Esta característica determina el tiempo que le toma a la impresora pasar al modo en espera. Esto ahorra energía, pero la impresora necesita calentarse cuando recibe una tarea de impresión o cuando hay que hacer cambios al menú.

Cómo configurar el intervalo de ahorro de energía

1. Presione ENTER.
2. Presione + varias veces hasta que aparezca el mensaje MENÚ DE CONFIGURACIÓN.
3. Presione ENTER.

TIEMPO MODO AHORRO	*
60 MIN	

4. Presione ENTER.
La segunda línea del panel centellea.
5. Presione + varias veces hasta que el valor deseado (5, 15, 39, 60 [pedet.], o 240 minutos) aparezca en la segunda línea de la pantalla.
6. Presione ENTER.
Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.
7. Presione ON LINE.

Para deshabilitar (o habilitar) el ahorro de energía

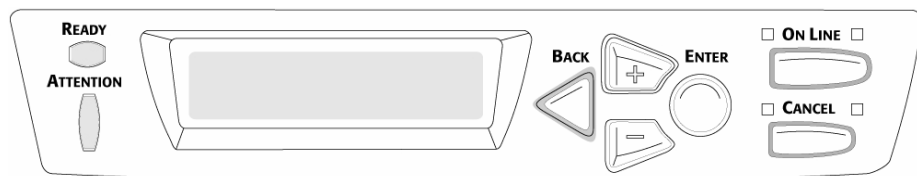
La impresora viene con el modo de Ahorro de Energía activado. Para cambiar el ajuste a deshabilitar:

1. Presione ENTER para entrar en modo Menú.
2. Presione - varias veces hasta que aparezca el mensaje MENÚ DE MANTENIMIENTO.
3. Presione ENTER.
4. Presione + varias veces hasta que vea.

MODO AHORRO
HABILITAR†

5. Presione ENTER.
La segunda línea del panel centellea.
6. Presione + para alternar entre habilitar y deshabilitar.
7. Presione BACK.
Se fija el ajuste y la segunda línea del panel deja de centellear.
8. Presione ON LINE.

Panel de control



Botón Back

Presione por lo menos cuatro segundos para que la impresora inicie el proceso de apagarla.

Modo menú: presione BACK para retroceder al ítem o categoría anterior, o para colocar la impresora en línea.

Botón +

Presione + para entrar en el modo menú o para avanzar a la siguiente categoría, ítem o valor del menú.

Presione y sostenga para avanzar por los categorías, ítems o valores del menú rápidamente

Botón -

Presione - para retro-ceder a la categoría, ítem o valor anterior del menú.

Presione y sostenga para retroceder por los categorías, ítems o valores del menú rápidamente.

Botón Enter

Presione ENTER para entrar en el modo menú.

Modo menú: press ENTER para seleccionar una categoría, ítem o valor, o para fijar la nueva configuración

Botón On Line

Presione ON LINE para colocar la impresora en línea o fuera de línea.

Modo menú: presione ON LINE para salir del modo menú y colocar la impresora en línea.

Si ocurre un error respecto al tamaño del papel, presione ON LINE para obligar a la impresora a imprimir.

Presione ON LINE para iniciar una tarea de impresión desde la bandeja multipropósito una vez que haya colocado el papel.

Si ocurre un desbordamiento de la memoria, presione ON LINE para colocar la impresora en línea.

Botón Cancel

Presione y sostenga CANCEL para cancelar la tarea de impresión actual.

Modo menú: presione CANCEL para salir del modo menú y colocar la impresora en línea.

Luz READY (verde)

Encendida: la impresora está en línea.

Apagada: la impresora está fuera de línea.

Centelleando: la impresora está recibiendo datos.

Luz ATTENTION (roja)

Encendida: Estado de advertencia o error

Apagada: Estado normal.

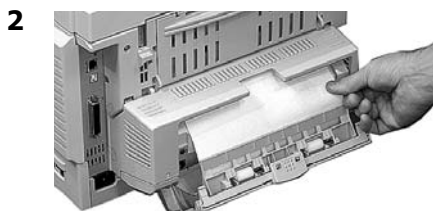
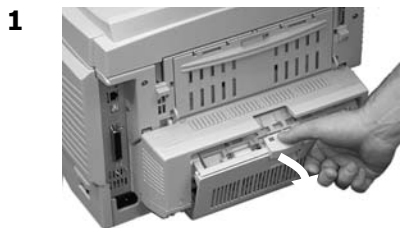
Centelleando: Estado de alarma.

Solución de atascos

Atascos 370, 373

ABRA TAPA DÚPLEX
nnn: ATASCO DE PAPEL

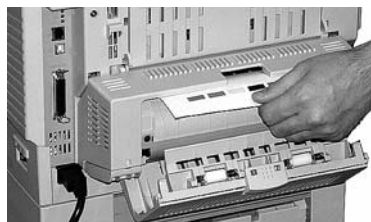
nnn = 370, 373



ou



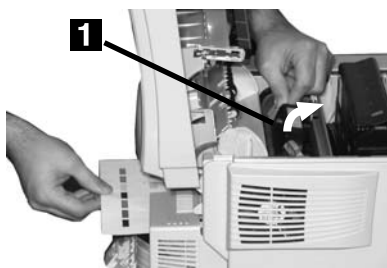
ou



¡CUIDADO!

El fusor puede estar CALIENTE.

Para retirar la hoja si está atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor (1) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.



3

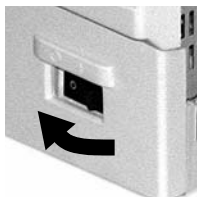


Solución de atascos

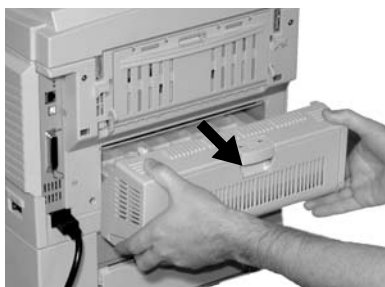
Atasco 371

ABRA TAPA DÚPLEX
371: ATASCO DE PAPEL

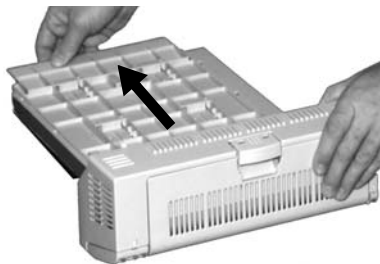
1 ¡Apagar!



2



3



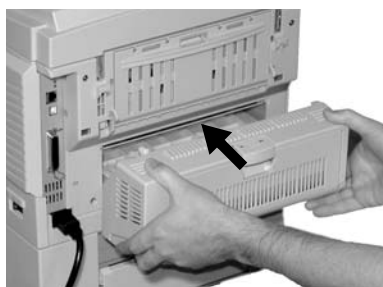
4



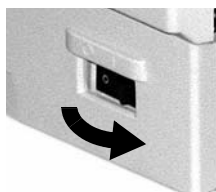
5



6



7



Solución de atascos

Atascos 372, 380

ABRA TAPA FRONTAL
nnn: ATASCO DE PAPEL

nnn = 372 ó 380

1



2



3



Solución de atascos

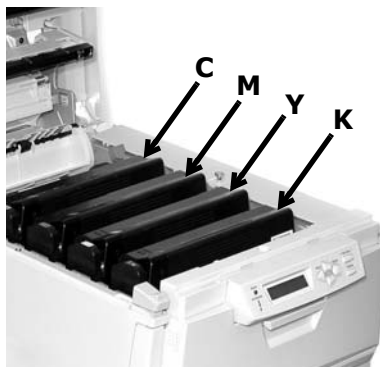
Atasco 381

ABRA TAPA SUPERIOR
381: ATASCO DE PAPEL

1

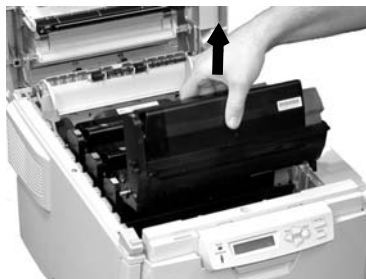


2



¡Precaución! El fusor (ubicado detrás del tóner cian [C]) puede estar *caliente*.

3 ***Saque los cilindros de imagen/cartuchos de tóner:***



¡Precaución!

Para evitar daños a los cilindros:

- *Asegúrese de colocar los cilindros en una superficie plana.*
- *No toque el área verde brillante en la parte inferior de los cilindros.*
- *No esponga los cilindros a la luz durante más de 5 minutos.*

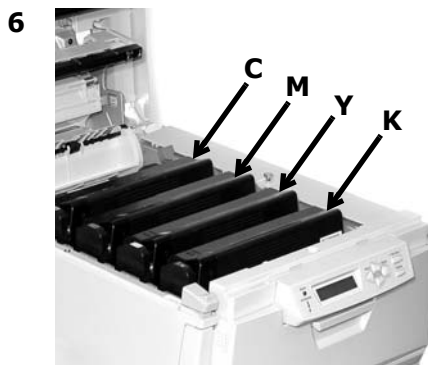
Solución de atascos

Atasco 381 (cont.)



¡Advertencia! Si la impresora estaba imprimiendo, el fusor está **CALIENTE**.

Para retirar la hoja atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor (1) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.



Si la hoja está muy dentro del fusor, ver el paso 4 bajo "Atasco 382".



Solución de atascos

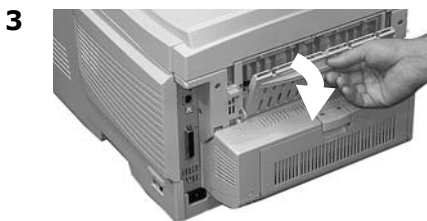
Atasco 382, 383

ABRA TAPA SUPERIOR
nnn: ATASCO DE PAPEL

nnn = 383 o 383



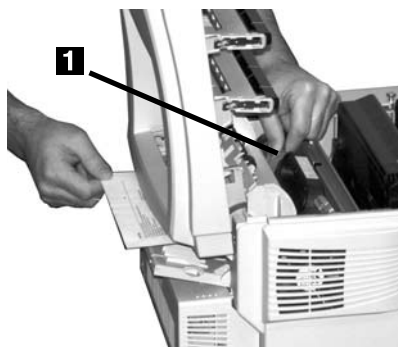
- Si la hoja no sale con facilidad, siga con el paso 3.
- Si no puede sacar la hoja, cierre la tapa.



¡CUIDADO!

El fusor puede estar CALIENTE.

Para retirar la hoja si está atrapada en el fusor, sujete el borde de la hoja, empuje la palanca liberadora del fusor (1) hacia adelante y hacia abajo, y saque la hoja. Luego suelte la palanca liberadora del fusor.



Solución de atascos

Atasco 390

COMPRUEBE BANDEJA MU
390: ATASCO DE PAPEL

Si la hoja solo ha empezado a entrar en la impresora

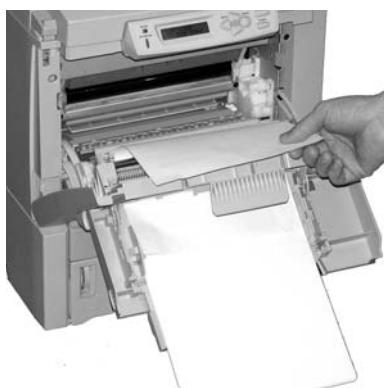


Si la hoja no sale con facilidad por la parte delantera

1



2



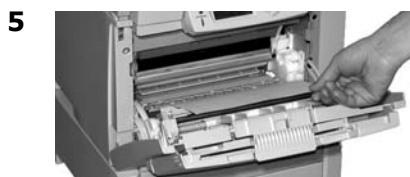
3



Solución de atascos

Atasco 391

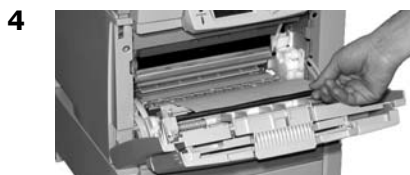
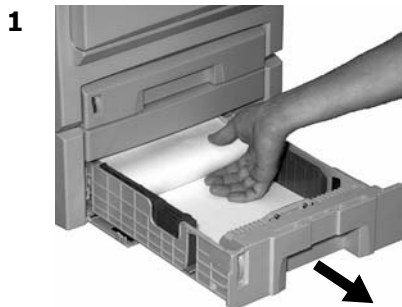
ABRA TAPA FRONTAL
391: ATASCO DE PAPEL



Solución de atascos

Atasco 392

ABRA TAPA FRONTAL
392: ATASCO DE PAPEL



Mensajes de errores comunes

Para mayor información sobre mensajes de error, refiérase a la Guía del Usuario en línea.

XXX ORDER YYY‡

‡ XXX PEDIDO YYY

Este mensaje aparece en la segunda línea de la pantalla para advertir que el ítem indicado tendrá que ser reemplazado tan pronto como sea posible.

YYY = TONER O CILINDRO XXX

Indica el color del cartucho o cilindro de imagen que está por acabarse.

Nota

Si cambió el valor del ítem TÓNER BAJO en MENÚ DE CONFIG. DEL SISTEMA a PARADO, la luz de ATTENTION centelleará y tendrá que cambiar el cartucho inmediatamente o presionar el botón ON LINE para continuar imprimiendo.

Haga lo siguiente:

Asegúrese de que tiene a mano el cartucho de tóner o cilindro de imagen original de Oki.

nnn: XXXX TONER EMPTY‡

‡ NNN: XXXX TÓNER VACÍO

Aparece en la segunda línea de la pantalla. El cartucho de tóner indicado (**XXXX**) está vacío.

Haga lo siguiente:

Reemplace el tóner con un cartucho de tóner Oki original (ver página 66).

INSTALL TONER‡ XXXX TONER MISSING

‡ INSTALAR TONER XXXX TFALTA TONER‡

El tóner **XXXX** no está instalado o el cartucho de tóner equivocado está instalado. Cuando aparece este mensaje, la impresora se detiene cada 20 páginas. Para seguir imprimiendo deberá abrir y cerrar la tapa.

XXX = 610: Amarillo

XXX - 611: Magenta

XXX = 612: Cian

XXX = 613: Negro

Haga lo siguiente:

Reemplace el tóner con un cartucho de tóner Oki original (ver página 66)

NON GENUINE TONER XXXX‡

‡ TONER XXXX NO ES ORIGINAL

El cartucho de tóner indicado (**XXXX**) no es un cartucho de tóner Oki original. Cuando aparece este mensaje, la impresora se detiene cada 20 páginas. Para seguir imprimiendo deberá abrir y cerrar la tapa.

Haga lo siguiente:

Retire el cartucho de tóner y reemplácelo con un cartucho de tóner Oki original (ver página 66).

Mensajes de errores comunes (cont.)

XXXX DRUM LIFE‡

‡ XXXX TAMBOR ACABANDO

Aparece en la segunda línea de la pantalla e indica que el cilindro de imagen de un color **xxxx** (p. ej., **negro**) debe ser reemplazado.

Haga lo siguiente:

Reemplace el cilindro de imagen **xxxx**. (Refiérase a las instrucciones que vienen con el nuevo cilindro de imagen.)

ADD MORE MEMORY‡ 420: MEMORY OVERFLOW

‡ INSTALAR MEMORIA ADIC. 420: DESBORDE MEMORIA

La cantidad de datos del archivo que se está imprimiendo ha excedido la memoria de la impresora.

Haga lo siguiente:

- Reduzca el tamaño del archivo que está imprimiendo (por ej., imprima el archivo como grupos de páginas separados en lugar de todas las páginas a la vez).
- Instale memoria adicional en la impresora (para mayor información, vea su Guía del Usuario en línea).

LOAD XXX IN MP TRAY‡ AND PRESS ON LINE SWITCH

‡ COLOCAR XXX EN BAND MU Y PRESIONE BOTÓN ON LINE

Se ha enviado una tarea de impresión para imprimir desde la Bandeja Multi-Usos y la misma está vacía.

Haga lo siguiente:

Cargue el medio (**xxx**) indicado en la Bandeja Multi-Usos, y presione ON LINE.

TRAY T EMPTY‡

‡ T CAST VACÍO

Aparece en la segunda línea de la pantalla para indicar que el medio colocado en la bandeja t se está acabando.

Haga lo siguiente:

Cargue más medios en la bandeja.

Mensajes de errores comunes (cont.)

CHECK FUSER‡ 320: FUSER MISSING

‡ COMPRUEBE FUSOR 320L FALTA FUSOR

El fusor no está instalado correctamente.

Haga lo siguiente:

Abra la cubierta superior y verifique el fusor:

1. Empuje el fusor hacia abajo para asegurarse de que está colocado en su sitio correctamente. El mensaje debería desaparecer.

Nota

Si el mensaje no desaparece, empuje los sujetadores azules en ambos extremos en la parte posterior del fusor (en dirección de la bisagra de la tapa) y saque el fusor, y luego vuelva a colocarlo en su lugar de manera que calce correctamente. Debe notar que los sujetadores se enganchan.

2. Cierre la tapa.

YYYYY LIFE ‡

‡ VIDA UTIL DE YYY

Aparece en la segunda línea de la pantalla. **YYYYY** = CORREA O FUSOR. Esta pieza caducó.

Haga lo siguiente:

Instale un repuesto nuevo.

PRESS ONLINE SW‡ INVALID DATA OR TIMEOUT

‡ PRESIONAR BOTÓN ONLINE DATOS INVÁLIDOS O TIMEOUT

El disco duro no está disponible y no es posible enviar la tarea de impresión a la impresora.

Haga lo siguiente:

Presione el botón ON LINE.

CANCELING JOB‡ (USER DENIED)

‡ CANCELANDO TAREA USUARIO NEGADO

El software de Job Accounting detectó una tarea de impresión de un usuario que

- no tiene autorización para imprimir
- o
- intenta imprimir a color y solo tiene autorización para imprimir en blanco y negro.

Haga lo siguiente:

El usuario debe comunicarse con el Administrador de Sistemas para solicitar la autorización necesaria.

Servicio y Soporte

Primero ...

Consulte el almacén donde compró su impresora.

Otros Recursos Oki

- Visite nuestro sitio Web multilingüe, disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana: **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**.
- Visite **MY.OKIDATA.COM** (Inglés solamente), disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- Estados Unidos: llame al 1-856-222-7496.
- México: llame al (525) 263-8780.

Oki es una marca de fábrica registrada de Oki Electric Industry Company, Ltd.

3M es una marca de fábrica o una marca de fábrica registrada de 3M.

AmEx es una marca de fábrica registrada de American Express Co.

Avery es una marca de fábrica registrada de Avery Dennison Corporation.

HammerMill es una marca de fábrica registrada de HammerMill.

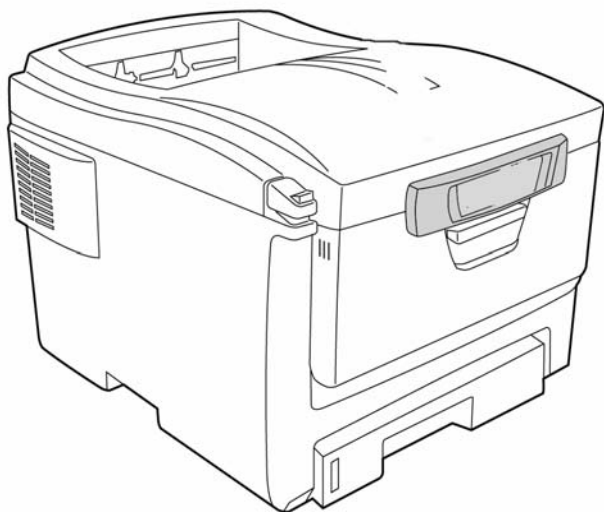
MasterCard es una marca de fábrica registrada de MasterCard International, Inc.

VISA es una marca de fábrica registrada de Visa.

Windows es una marca de fábrica registrada o una marca de fábrica de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Xerox es una marca de fábrica de Xerox Corporation.

Guia de referência rápida



Pedidos de suprimentos de reposição

Como fazer pedidos

- Consulte o revendedor onde adquiriu a impressora.
- Consulte um representante autorizado de vendas ou assistência técnica da Oki Data. (Para se informar a respeito do revendedor mais próximo, ligue para [5511] 3444-3500.)
- Consulte os catálogos de suprimentos de escritório.

Números para pedidos

Importante!

Use apenas cartuchos de toner originais Oki.

Toners, Type C8



Toner	N/P Oki
Preto, Padrão	43381904
Preto, Alta capacidade	43324404
Ciano, Padrão	43381903
Ciano, Alta capacidade	43324403
Magenta, Padrão	43381902
Magenta, Alta capacidade	43324402
Amarelo, Padrão	43381901
Amarelo, Alta capacidade	43324401

Cilindros OPC, Type C8



Cilindro OPC	Número do produto Oki
Preto	43381704
Ciano	43381703
Magenta	43381702
Amarelo	43381701

Itens de manutenção: unidades fusoras e esteira de transferência

Os itens de manutenção são garantidos contra defeitos por 90 dias. Quando o display da impressora indicar que estão chegando ao fim da vida útil, deve-se comprar um item de reposição.

Item	N/P Oki
Fusor, 120V	43853101
Fusor, 230V	43853102
Esteira de transferência	43363401

Instalação

Todos os suprimentos da impressora contêm instruções de troca.

Uso do menu da impressora

Navegar

Nota

As definições do controlador da impressora substituem as definições do menu da impressora.

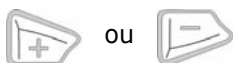
Navegar o menu da impressora

1. Pressione a tecla



para entrar no modo menu..

2. Pressione a tecla



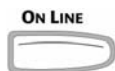
repetidamente para voltar para as Categorias, Items e Valores.

3. Pressione a tecla



para selecionar uma Categoria, Item ou Valor a ser alterado, ou para ativar a nova configuração para um Valor.

4. Pressione a tecla



para sair do modo Menu.

Por exemplo

Para configurar transparências como o material de impressão padrão na Bandeja M:

1. Pressione a tecla ENTER.
2. Pressione a tecla + repetidamente até ver a mensagem

MPT MEDIA TYPE
PLAIN

‡ Tipo de papel-alim. múltiplo
Comum

3. Pressione a tecla ENTER.
A segunda linha do painel começará a piscar.
4. Pressione a tecla + repetidamente até que TRANSPARENCY apareça na segunda linha do painel.
5. Pressione a tecla ENTER.
Um asterisco aparecerá ao lado da seleção.
6. Pressione a tecla ENTER.
A configuração será ativada.
7. Pressione a tecla ON LINE.

Uso do menu da impressora

Resumo do menu

Nota

As opções dos menus variarão segundo o modelo e os componentes opcionais instalados.

Resumo das categorias do menu

► Menu Informativo

Imprimir a estrutura dos menus, parâmetros de rede ou uma página de demonstração.

► MENU DE APAGADO

Inicia o processo de desligamento, que impede que os dados salvos na impressora sejam perdidos quando ela é desligada.

► Imprimir Menu

Configura o número de cópias, bandeja de alimentação utilizada, etc.

► Material de impressão

Configura o tamanho e a gramatura do material de impressão das várias bandejas, etc.

► Menu Cor

Configura a densidade das cores, o registro, etc.

► Menu Configuração do sistema

Configura o modo de economia de energia, o tempo limite, etc.

► Menu USB

Configura os parâmetros USB.

► Menu Rede

Configura os parâmetros de rede.

► Menu Manutenção

Ativa/desativa o modo de economia de energia e configura outros parâmetros da impressora

► Menu Utilização

Contagens de páginas e porcentagem da vida útil restante dos suprimentos.

Impressão da estrutura dos menus (MenuMap)

A estrutura dos menus (MenuMap) é uma lista das configurações atuais dos menus.

1. Pressione a tecla + uma ou mais vezes até ver a mensagem

INFORMATION MENU‡

‡ Informação

2. Pressione a tecla ENTER.

PRINT MENU MAP
EXECUTE

‡ Imprimir estrutura do menu
Executar

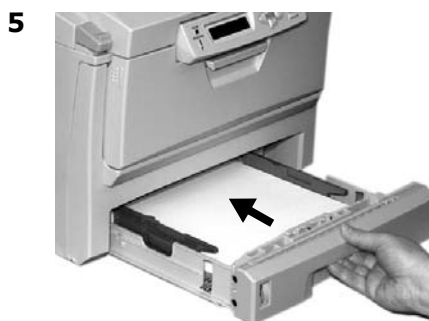
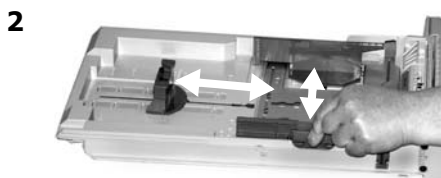
3. Pressione a tecla ENTER.

A estrutura dos menus será impressa e a impressora voltará a ficar em linha0.

Bandeja 1 e Bandeja 2 Opcional

Faixa de gramatura do material de impressão:	<i>Bandeja 1:</i> 17 a 32 lb. <i>US Bond</i> (64 a 120 g/m ²) <i>Bandeja 2 opcional:</i> 17 a 47 lb. <i>US Bond</i> (64 a 176 g/m ²)
Faixa de tamanho do material de impressão:	Carta, Ofício-14, Ofício-13,5, Ofício-13, Executivo, A4, A5, B5, . <i>Apenas bandeja 1:</i> A6.
Capacidade	<i>Bandeja 1:</i> 300 folhas de papel de 20-lb. (75 g/m ²) <i>Bandeja 2 opcional:</i> 530 folhas de papel de 20-lb. (75 g/m ²)

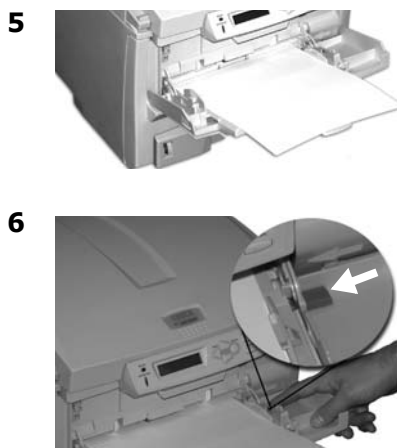
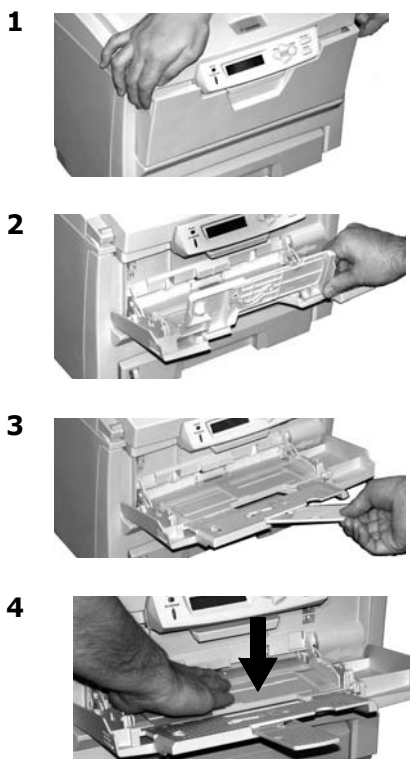
Colocação do papel



Bandeja multifuncional

Faixa de gramatura:	20 a 54 lb. US Bond (42 a 113 lb. Index, 75 a 203 g/m ² métrico)
Faixa de tamanho:	Mín. 3" x 5" 76 a 104 mm); máx. 8,5" x 14" (216 x 356 mm) (Os tamanhos fora do padrão devem ser definidos no driver antes da impressão: consulte o Manual Eletrônico do Usuário [no CD com as publicações]). <i>Faixas:</i> 8,25 a 8,5" [210 a 216 mm] de largura por até 47,25" [1,2 m] de comprimento. O papel para a impressão de faixas deve ser alimentado uma folha de cada vez.
Capacidade:	100 folhas de papel de 20-lb. (75 g/m ²); 50 transparências, 10 envelopes. Etiquetas: altura máxima da pilha para alimentação = cerca de 10 mm

Colocação do papel



Papel timbrado

- Impressão em um lado: colocar com a face *para cima* e a borda superior *inserida* na impressora.
- Impressão frente e verso: colocar com a face *para baixo* e a borda superior voltada *para fora* da impressora.

Escaninhos de saída

Escaninho de saída superior (face para baixo)

Este é o escaninho normalmente usado.



- Para papéis de até 47 lb. US Bond (176 g/m²).
- Capacidade para até 250 folhas de papel de 20-lb. (75 g/m²).
- As páginas são empilhadas com a face impressa para baixo.

Escaninho de saída traseiro (face para cima)

- O percurso reto de saída do papel. Utilizar para transparências, envelopes, etiquetas e papel de alta gramatura.
- Capacidade para papéis de 17 a 54 lb. US Bond (64 a 203 g/m²).
- Capacidade para até 100 folhas de papel de 20-lb. (75 g/m²).
- O papel é impresso com a face para cima (para documentos

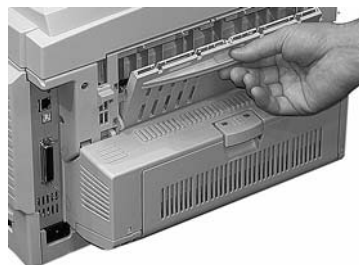
com várias páginas, selecione a impressão em ordem reversa na caixa de diálogo Imprimir do aplicativo para que as cópias sejam empilhadas na ordem correta.).

Nota

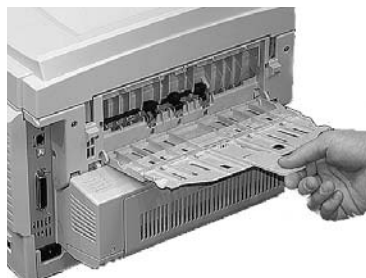
Se o escaninho traseiro estiver aberto, todas as páginas impressas sairão por ele, independentemente da configuração no driver da impressora.

Para abrir o escaninho de saída traseiro

1



2



Impressão duplex (impressão nos dois lados do papel)

Nota

Requires the duplex unit, standard on Model C5650dn, optional on Model C5650n.

Borda longa x Borda curta



Especificações

Gramatura do papel

20 a 28 lb. US Bond (75 a 105 g/m²).

Nota

Se o papel enrolar durante a impressão de um arquivo no modo duplex, troque-o para apergaminhado de 28-lb. (105 g/m²).

Alimentação do papel

Bandeja 1, Bandeja 2 opcional ou Bandeja MF

Saída do papel

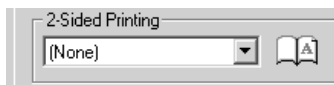
Escaninho de saída superior ou Escaninho de saída traseiro.

Como imprimir um arquivo usando a unidade duplex

Abra o arquivo que deseja imprimir e selecione Arquivo → Imprimir. Selecione a impressora C5650.

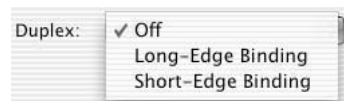
Windows

1. Para todos os sistemas operacionais, salvo o Windows 2000, clique em Properties [Propriedades] ou Preferences [Preferências].
2. Na guia Setup [Configurar], em 2-Sided Printing [Impressão frente e verso], selecione Long Edge [Borda longa] ou Short Edge [Borda curta].



Macintosh

1. Em Presets [Configurações predefinidas], selecione Duplex.
2. Em Duplex, selecione Long-Edge Binding [Encadernação pela borda longa] ou Short-Edge Binding [Encadernação pela borda curta].



Config. dos materiais de impressão

Informações gerais

Por que alterar as configurações do material de impressão?

A configuração do material de impressão deve sempre coincidir com o material sendo utilizado.

Configurações incorretas do material de impressão:

- resultam em impressões de baixa qualidade
- causam desprendimento das partículas de toner
- *podem danificar a impressora*

Configurações da mídia: Driver da impressora x Menu da impressora

As configurações do material de impressão podem ser feitas no driver da impressora ou no menu da impressora.

- *As configurações do driver da impressora substituem as configurações do menu da impressora.*

Configurações padrão da gramatura da mídia

A configuração padrão da gramatura do material de impressão para todas as bandejas é Medium [Médio] (20 a 27 lb. US Bond, 75 a 101 g/m²).

Alteração das configurações padrão

Consulte as páginas 105 e 105.

Restabelecimento das configurações padrão originais

Para restabelecer o menu da impressora para suas configurações padrão originais:

1. Pressione a tecla ENTER.
2. Pressione a tecla – repetidamente até que MAINTENANCE MENU [Menu Manutenção] apareça no painel.
3. Pressione a tecla ENTER.

MENU RESET‡
EXECUTE [EXECUTAR]

‡ Restabelecer menus

4. Pressione a tecla ENTER.
A impressora será reinicializada e voltará a ficar em linha.

Configurações do material de impressão para trabalhos individuais de impressão

Se for necessário imprimir um trabalho em um material de impressão especial, é possível colocar temporariamente o material em uma bandeja e alterar as configurações do material de impressão para a tal bandeja no driver à medida que o trabalho é impresso.

Config. dos materiais de impressão

Gramatura

Faixas de configuração da gramatura do material de impressão

As configurações da gramatura do material de impressão podem ser feitas no driver da impressora ou no menu da impressora.

Importante! As configurações do driver da impressora substituem as configurações do menu da impressora.

Config. da gramatura do material de impressão, US Bond

Configuração	US Bond (Métrico)
Light (Leve)	17 a 19 lb. (64 a 71 g/m ²)
Medium (Médio)	20 a 27 lb. (75 a 101 g/m ²)
Heavy (Pesado)	28 a 32 lb. (105 a 120 g/m ²)
Ultra Heavy (Ultra pesado)	33 a 54 lb. (124 a 203 g/m ²)

Config. da gramatura do material de impressão, Index

Configuração	Index (Métrico)
Light (Leve)	35 a 40 lb. (64 a 71 g/m ²)
Medium (Médio)	42 a 56 lb. (75 a 101 g/m ²)
Heavy (Pesado)	58 a 67 lb. (105 a 120 g/m ²)
Ultra Heavy (Ultra pesado)	69 a 113 lb. (124 a 203 g/m ²)

Nota

A configuração padrão da gramatura para as bandejas 1 e 2 é Medium [Médio].

Para mudar a gramatura padrão das bandeja 1 e bandeja 2 opcional

1. Pressione a tecla ENTER para entrar no modo Menu.
2. Pressione a tecla + repetidamente até que MEDIA MENU (Menu Material de impressão) apareça no painel.
3. Pressione a tecla ENTER.

TRAY1 PAPERSIZE±
LETTER [CARTA]

± Tamanho do papel da bandeja 1

4. Pressione a tecla + repetidamente até que
 - Para bandeja 1:
TRAY1 MEDIAWEIGHT (Peso Papel-Alim.1)
 - Para bandeja 2:
TRAY2 MEDIAWEIGHT (Peso Papel-Alim.2)apareça no painel.
5. Pressione a tecla ENTER. A segunda linha do painel começará a piscar.
6. Pressione a tecla + repetidamente até que a configuração desejada (Leve, Médio, Pesado ou Ultra Pesado [consulte na p. 104]) apareça na segunda linha do painel.
7. Pressione a tecla a tecla ENTER.
8. Pressione a tecla ON LINE.

Config. dos materiais de impressão

Gramatura: Bandeja Multifuncional

Nota

Para a bandeja multifuncional, as configurações padrão estão: Tipo de material = Comum, Tamanho do material = Carta

Para configurar transparências como o material de impressão padrão na bandeja MF, consulte na p. 97

Para configurar papéis de alta gramatura, etiquetas ou envelopes como o material de impressão padrão

Primeiro, configure o tamanho do material de impressão

1. Pressione a tecla ENTER para entrar no modo Menu.
2. Pressione a tecla + repetidamente até que MEDIA MENU (Menu Material de impressão) apareça no painel.
3. Pressione a tecla ENTER.

```
TRAY1 PAPERSIZE‡  
LETTER [CARTA]*
```

‡ Tamanho do papel da bandeja 1

4. Pressione a tecla + repetidamente até que MPT PAPER SIZE (Tamanho do papel da bandeja MF) apareça no painel.
5. Pressione a tecla ENTER.
A segunda linha do painel começará a piscar.
6. Pressione a tecla + repetidamente até que a configuração desejada (para envelopes, selecione COM-10 ENVELOPE) apareça na segunda linha do painel.

7. Pressione a tecla Enter duas vezes.
A configuração será ativada e a segunda linha do painel parará de piscar.

8. **Envelopes:** Se a bandeja MF estiver sendo configurada para envelopes, basta pressionar ON LINE.

Papéis de alta gramatura / etiquetas: Se a bandeja MF estiver sendo configurada para papéis de alta gramatura ou etiquetas, continue.

Apenas para papel de alta gramatura e etiquetas: Configure o tipo de material de impressão

1. Pressione a tecla +.

```
MPT MEDIATYPE‡  
PLAIN [COMUM]*
```

‡ Tipo de papel-alim. múltiplo

2. Pressione a tecla ENTER.
A segunda linha do painel começará a piscar.
3. Pressione a tecla + repetidamente até que a configuração desejada (seleção Etiquetas ou Cartões) apareça na segunda linha do painel.
4. Pressione a tecla ENTER.
5. Pressione a tecla BACK.
A configuração será ativada e a segunda linha do painel parará de piscar.
6. Pressione a tecla ON LINE.
Isto colocará a impressora de volta em linha.

Mídia de impressão

Atenção!

A tinta utilizada em papéis timbrados deve ser formulada para suportar 230°C (446°F) durante 0,2 segundos, incluindo pressões mecânicas de até 1,8 kg/cm² (25 psi).

Papel de faixa

Configurações

- **Tamanho:**
 - Largura: 8¼ a 8½ polegadas (210 a 216 mm)
 - Comprimento: 14 a 47¼ polegadas (357.4 a 1200 mm)
- **Gramatura do papel:** até 34 lb. US Bond (128 g/m²)
- **Alimentação:** Apenas Bandeja MF
- **Escaninho de saída:** Apenas escaninho de saída traseiro
- **Impressão:** Apenas Simplex (no uma lado do papel)

Nota

O papel para a impressão de faixas deve ser alimentado uma folha de cada vez.

A impressão de faixas geralmente requer que a impressora tenha mais memória. Para imprimir faixas, recomendamos que instale o módulo de memória DIMM opcional de 64 MB (Oki 70057501)

Transparências

Importante! Use somente as transparências recomendadas.

Configurações

- **Tamanho:** Carta ou A4
- **Alimentação:** Apenas bandeja MF
- **Percurso de saída:** Apenas traseiro
- **Tipo de material:** Transparência
- **Gramature do material:** Ignorada

Transparências recomendadas

- Oki 52205702 Transparências coloridas de alta qualidade
- 3M CG3720

Impressão Trabalhos individuais

Faça as seguintes configurações no *driver* da impressora quando imprimir o trabalho:

- Origem = Bandeja MF
- Tamanho do material = Carta, A4
- Tipo de material = Transparência

Mídia de impressão

Atenção!

O material de impressão deve ser formulado para suportar 230°C (446°F) durante 0,2 segundos, incluindo pressões mecânicas de até 1,8 kg/cm² (25 psi).

Etiquetas

Colocação da etiquetas

- Bandeja MF
- com o lado com as etiquetas para cima
- com a borda superior voltada para dentro da impressora.

Configurações

- **Tamanho:** Carta ou A4
- **Alimentação:** Apenas bandeja MF
- **Percurso de saída:** Apenas traseiro
- **Tipo de material:** Etiquetas
- **Gramature do material:** Médio, Pesado, Ultra Pesado

Etiquetas recomendadas

- Avery White Laser Label
 - 5161, tamanho carta
 - 7162, 7664, 7666, tamanho A4

Impressão Trabalhos individuais

Faça as seguintes configurações no driver de impressão quando imprimir o trabalho:

- Origem = Bandeja MF
- Tamanho do material = Carta, A4
- Tipo de material = Etiquetas

Papel de alta gramatura (Cartão)

Atenção!

Para evitar danificar a impressora, **SEMPRE ALTERE AS CONFIGURAÇÕES DA IMPRESSORA AO IMPRIMIR EM MATERIAIS DE IMPRESSÃO DE ALTA GRAMATURA.**

Configurações

- **Tamanhos:**
 - Carta, Executivo, Ofício-14, Ofício-13,5, Ofício-13, A4, A5, A6, B5
 - Personalizado (deve ser definido no driver da impressora).
- **Alimentação:** Bandeja 1 ou Bandeja MF
- **Escaninho de saída:** Apenas traseiro
- **Tipo de material:** Cartões
- **Gramatura:**
 - Bandeja 1: Pesado (28 a 32 lb.)
 - Bandeja MF: Pesado (28 a 32 lb.), Ultra pesado (33 a 54 lb.)

Recomendado

- Papel cartão de alta qualidade Oki:
 - 52205601 60 lb. Cover
 - 52205602 90 lb. Index
 - 52205603 110 lb. Index

Impressão Trabalhos individuais

Faça as seguintes configurações no driver da impressora ao imprimir:

- Origem = Bandeja 1 (17 lb. a 32 lb. *US Bond*) ou Bandeja MF (20 lb. a 54 lb. *US Bond*)
- Tamanho = consultar acima e
- Tipo = Pesado ou Ultra pesado (consulte na página 104).

Mídia de impressão

Envelopes

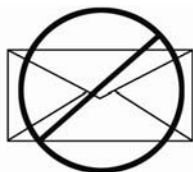
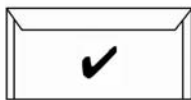
Atenção!

Os envelopes devem ser formulados para suportar 230 °C (446 °F) durante 0,2 segundos, incluindo pressões mecânicas de até 1,8 kg/cm² (25 psi).

Importante!

Para obter melhores resultados de impressão, use apenas os envelopes recomendados.

Nunca use envelopes com fechos de metal, botões de pressão, janelas ou orelhas com vedação em V:



Configurações

- **Tamanho:** COM-10
- **Alimentação:** Apenas bandeja MF
- **Percurso de saída:** Apenas traseiro
- **Tipo de material:** Qualquer configuração
- **Gramature do material:** Qualquer configuração

Envelopes recomendadas

- Envelopes de alta qualidade Oki 52206301, 52206302

Impressão Trabalhos individuais

Faça as seguintes configurações no driver da impressora quando imprimir o trabalho:

- Origem = Bandeja MF
- Tamanho = COM-10

Economia de energia

O recurso de economia de energia determina quanto tempo a impressora aguardará antes de entrar no modo de espera. Isto economiza energia, mas a impressora precisará de tempo para aquecer quando receber um trabalho de impressão ou se o usuário desejar acessar o menu e alterar as configurações.

Configuração do intervalo de economia de energia

1. Pressione a tecla ENTER.
2. Pressione a tecla + repetidamente até que SYS CONFIG MENU (Menu Configuração) apareça no painel.

3. Pressione a tecla ENTER.

POW SAVE TIME‡
60 MIN [MINUTOS]*

‡ Tempo de economia de energia

4. Pressione a tecla ENTER.
A segunda linha do painel começará a piscar.
5. Pressione a tecla + repetidamente até que o novo valor (5, 15, 30, 60 [padrã]) ou 240 minutos) que deseja usar apareça.
6. Pressione a tecla ENTER.
A nova configuração será ativada e a segunda linha do painel parará de piscar.
7. Pressione a tecla ON LINE.

Para ativar/desativar o recurso de economia de energia

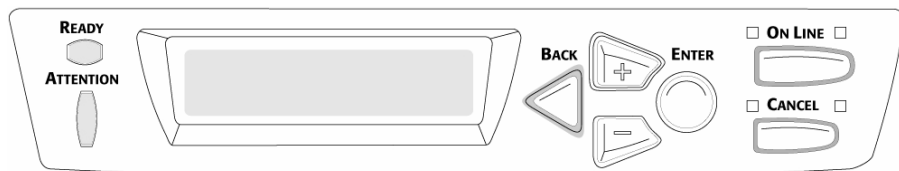
A impressora está pré-configurada com o modo de economia de energia ativado. Para ativar (ou desativar) o recurso de economia de energia

1. Pressione a tecla ENTER para entrar no modo Menu.
2. Pressione a tecla - repetidamente até que MAINTENANCE MENU (Menu Manutenção) apareça no painel.
3. Pressione a tecla ENTER.
4. Pressione a tecla + repetidamente até ver a mensagem

POWER SAVE‡
ENABLE [ATIVADO]
‡ Economia de energia

5. Pressione a tecla ENTER.
A segunda linha do painel começará a piscar.
6. Pressionar a tecla + comuta entre a opção Habilitar e Desabilitar.
7. Pressione a tecla BACK.
A nova configuração será ativada e a segunda linha do painel parará de piscar.
8. Pressione a tecla ON LINE.

Painel de controle



Tecla Back

Pressione e mantenha pressionado por quatro segundos para iniciar o processo de desligamento da impressora.

Modo Menu: pressione a tecla BACK para voltar para o Item ou Categoria anterior, ou colocar a impressora novamente em linha.

Tecla +

Pressione a tecla + para entrar no modo Menu ou avançar para a próxima Categoria, Item ou Valor no Menu.

Pressione e mantenha pressionada a tecla + para avançar rapidamente Tecla pelos Itens no menu

Tecla -

Pressione a tecla - para voltar para a Categoria, Item ou Valor anterior no Menu.

Pressione e mantenha pressionada a tecla - para retroceder rapidamente pelos Itens no menu

Tecla Enter

Pressione a tecla ENTER para entrar no modo Menu.

Modo Menu: pressione a tecla ENTER para selecionar a Categoria, Item ou Valor, em seguida, pressione para ativar um novo valor para um Item

Tecla On Line

Pressione a tecla On Line para colocar ou tirar a impressora de linha.

Modo Menu: pressione a tecla ON LINE para sair do modo Menu e colocar a impressora novamente em linha.

Se houver um erro de correlação de tamanho do papel, pressione a tecla ON LINE para forçar a impressão do trabalho.

Após colocar papel na bandeja multifuncional, pressione a tecla ON LINE para iniciar um trabalho de impressão manual.

Se ocorrer um estouro da memória, pressione a tecla ON LINE para recuperar e colocar a impressora novamente em linha.

Tecla Cancel

Pressione e mantenha pressionada a tecla CANCEL para interromper a impressão do trabalho atual.

Modo Menu: pressione a tecla CANCEL para sair do modo Menu e colocar a impressora novamente em linha.

Luz Pronta (Verde)

Acesa: a impressora está em linha.

Apagada: a impressora está fora de linha.

Intermitente: a impressora está recebendo dados.

Luz Atenção (Vermelha)

Acesa: estado de aviso ou erro.

Apagada: estado normal.

Intermitente: estado de alarme.

Eliminação de atolamentos de papel

Atolamentos 370, 373

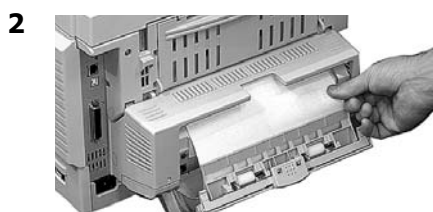
OPEN DUPLEX COVER

nnn: PAPER JAM†

† Abrir a tampa duplex

nnn: atolamento de papel

nnn = 370 ou 373



ou



ou

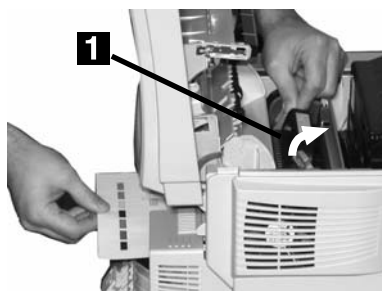


ATENÇÃO!

A unidade fusora pode estar QUENTE!

Se uma folha estiver presa na unidade fusora, levante a tampa superior, coloque a mão dentro da impressora e empurre a alavanca de alívio de pressão da unidade fusora (1) no sentido da frente e para baixo, e retire a folha.

Depois solte a alavanca de alívio de pressão da unidade fusora.



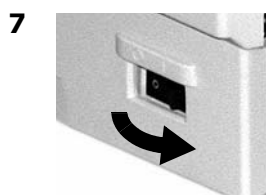
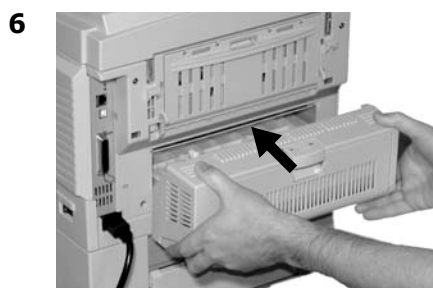
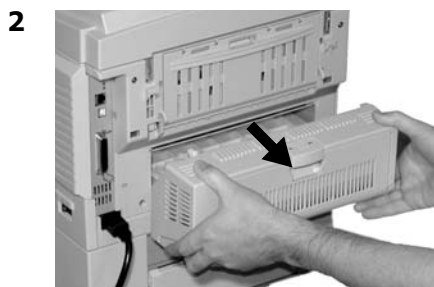
Eliminação de atolamentos de papel

Atolamento 371

OPEN DUPLEX COVER
371: PAPER JAM†

† Abrir a tampa duplex
371: atolamento de papel

1 Desligue a impressora!



Eliminação de atolamentos de papel

Atolamentos 372, 380

OPEN FRONT COVER

nnn: PAPER JAM±

± Abrir a tampa frontal

nnn: atolamento de papel

nnn = 372 ou 380

1



2



3

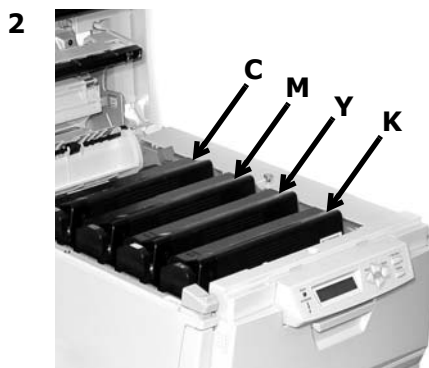


Eliminação de atolamentos de papel

Atolamento 381

OPEN TOP COVER
381: PAPER JAM†

† Abrir tampa superior
381: atolamento de papel



Atenção! A unidade fusora (atrás do toner ciano [C]) pode estar QUENTE.

3 Retire os cilindros OPC/
cartuchos de toner:



Atenção!
Para evitar danificar os cilindros:

- Coloque os cilindros em uma superfície plana.
- Não toque na área verde brilhante na parte inferior dos cilindros.
- Não exponha os cilindros à luz por mais de cinco minutos.

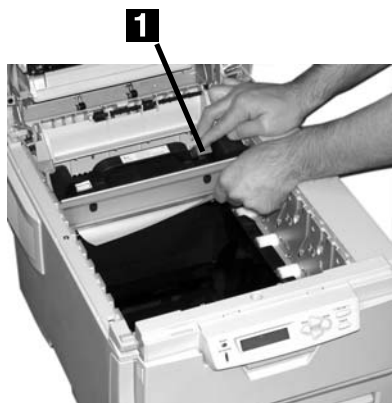


Eliminação de atolamentos de papel

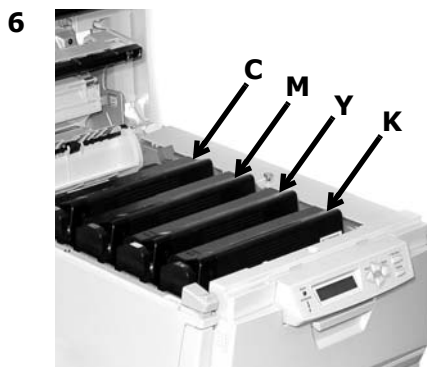
Atolamento 381 (cont.)

Aviso! Se a impressora estava imprimindo, a unidade fusora estará *QUENTE!*

Para retirar uma folha presa na unidade fusora, segure a borda da folha, empurre a alavanca de alívio de pressão da unidade fusora (**1**) no sentido da frente e para baixo, e retire a folha. Depois solte a alavanca de alívio de pressão da unidade fusora.



Se a folha estiver muito para dentro da unidade fusora, consulte a etapa 4 em "Atolamento 382".



Eliminação de atolamentos de papel

Atolamento 382, 383

OPEN TOP COVER
nnn: PAPER JAM†

† Abrir tampa superior
382: atolamento de papel

nnn = 382 ou 383

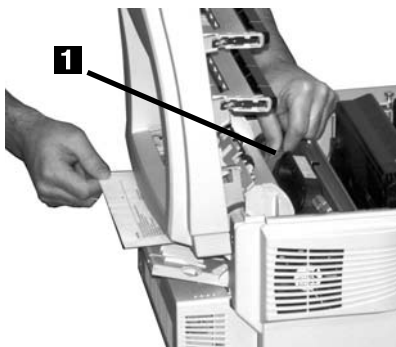


- Se a folha não sair facilmente, vá para a etapa 3.
- Se a folha sair facilmente, feche a tampa.



ATENÇÃO! A unidade fusora pode estar QUENTE!

Para retirar uma folha presa na unidade fusora, coloque a mão dentro da impressora e empurre a alavanca de alívio de pressão da unidade fusora (1) no sentido da frente e para baixo, e retire a folha. Depois solte a alavanca de alívio de pressão da unidade fusora.



Eliminação de atolamentos de papel

Atolamento 390

CHECK MP TRAY
390: PAPER JAM‡

‡ Verifique a bandeja MF
390: atolamento de papel

**Se a folha tiver apenas
começado a entrar na
impressora**

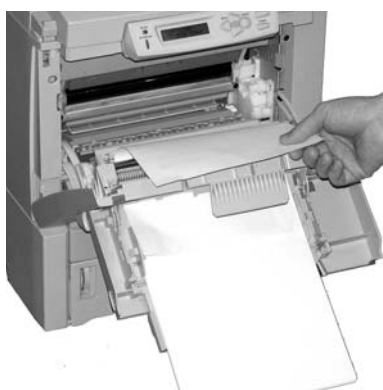


**Se não for possível puxar
facilmente a folha para fora
pela frente**

1



2



3

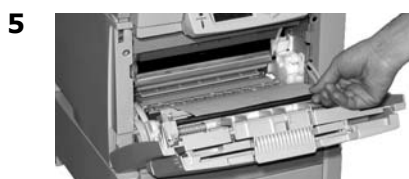
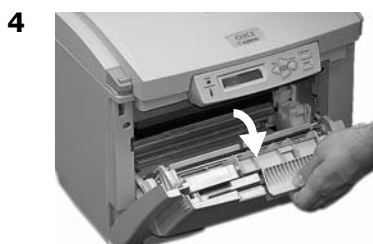


Eliminação de atolamentos de papel

Atolamento 391

OPEN FRONT COVER
391: PAPER JAM†

† Abrir a tampa frontal
391: atolamento de papel

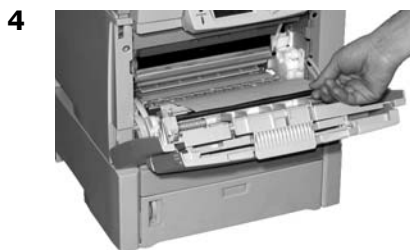
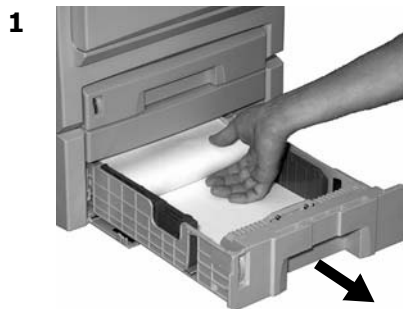


Eliminação de atolamentos de papel

Atolamento 392

OPEN FRONT COVER
392: PAPER JAM†

† Abrir a tampa frontal
392: atolamento de papel



Mensagens de erro comuns

Consulte o Manual Eletrônico do Usuário para informar-se sobre outras mensagens de erro.

XXX ORDER YYY‡

‡ XXX PEDIR YYY

Aparece na segunda linha do display para indicar que o item especificado precisará ser trocado em breve.

YYY = TONER ou CILINDRO OPC.
XXX = a cor do cartucho de toner ou do cilindro OPC que está quase acabando

Nota

Se o item LOW TONER [Pouco toner] no SYSTEM CONFIG MENU [Menu de configuração do sistema] foi alterado para STOP [Parar], a luz ATTENTION [Atenção] piscará e o usuário precisará trocar imediatamente o cartucho de toner ou pressionar a tecla ON LINE para continuar a imprimir.

O que fazer

Certifique-se de ter em mãos um cartucho de toner ou cilindro OPC de reposição original Oki.

nnn: XXXX TONER EMPTY‡

‡ NNN: TONER XXXX VAZIO

Aparece na segunda linha do painel. O cartucho de toner identificado (**XXXX**) não tem mais toner.

O que fazer

Troque o toner por um cartucho de toner original OKI (consulte na página 96).

INSTALL TONER‡ XXX TONER MISSING

‡ INSTALAR TONER XXXX XXXX SEM TONER

O toner **XXXX** está ausente ou um cartucho de toner incorreto está instalado. Quando esta mensagem é exibida, a impressora pára a cada 20 páginas. Para continuar imprimindo, é necessário abrir e fechar a tampa superior.

XXX = 619: amarelo

XXX = 611: magenta

XXX = 612: ciano

XXX = 613: preto

O que fazer

Troque o toner por um cartucho de toner original OKI (consulte na página 96).

NON GENUINE‡ TONER XXXX

‡ TONER XXXX NÃO ORIGINAL

O cartucho de toner indicado (**XXXX**) não é um cartucho de toner original OKI. Quando esta mensagem é exibida, a impressora pára a cada 20 páginas. Para continuar imprimindo, é necessário abrir e fechar a tampa superior.

O que fazer

Retire o cartucho de toner e troque-o por um cartucho de toner

Mensagens de erro comuns (cont.)

original OKI (consulte na página 96).

XXXX DRUM LIFE‡

‡ TAMBOR XXXX QUASE NO FIM

Aparece na segunda linha do painel para indicar que o cilindro OPC da cor identificada **xxxx** (ex.: **black [preto]**) precisa ser trocado.

O que fazer

Troque o cilindro OPC **xxxx**.
(Consulte as instruções fornecidas com o novo cilindro OPC).

ADD MORE MEMORY‡ 420: MEMORY OVERFLOW

‡ ADICIONE MAIS MEMÓRIA 420: ESTOURO DA MEMÓRIA

O volume de dados no arquivo sendo impresso excedeu a capacidade de memória da impressora.

O que fazer

- Reduza o tamanho do arquivo sendo impresso (ex.: imprima o arquivo como grupos separados de páginas, ao invés de todas as páginas ao mesmo tempo).
- Instale mais memória na impressora (consulte o Manual Eletrônico do Usuário para obter mais informações).

LOAD XXX IN MP TRAY‡ AND PRESS ON-LINE SWITCH

‡ COLOQUE O MATERIAL DE IMPRESSÃO SOLICITADO (XXX) E PRESSIONE A TECLA ONLINE

A impressora recebeu um trabalho para imprimir a partir da bandeja multifuncional e não há material de impressão na bandeja.

O que fazer

Coloque o material de impressão solicitado (**xxx**) na bandeja multifuncional e pressione a tecla ON LINE.

TRAY t EMPTY‡

‡ POUQU PAPER T

Aparece na segunda linha do painel para indicar que o bandeja t estiver sem papel.

O que fazer

Coloque mais material de impressão na bandeja.

Mensagens de erro comuns (cont.)

CHECK FUSER‡ 320: FUSER MISSING

‡ VERIFICAR FUSORA 320: SEM FUSORA

A unidade fusora não está instalada corretamente.

O que fazer

Abra a tampa superior e verifique a unidade fusora:

1. Pressione a unidade fusora para baixo para assegurar-se de que esteja presa firmemente no lugar. A mensagem deverá desaparecer.

Nota

Se a mensagem continuar aparecendo, empurre as travas azuis situadas nas duas extremidades da unidade fusora para trás (no sentido da articulação da tampa da impressora), retire a unidade fusora e coloque-a novamente na impressora, empurrando-a firmemente no lugar. Você deverá sentir as travas se encaixarem nas duas extremidades.

2. Feche a tampa.

YYYY LIFE‡

‡ FIM DA VIDA ÚTIL YYYY

Aparece na segunda linha do painel. **YYYY** = ESTEIRA ou UNIDADE FUSORA. Este item chegou ao fim de sua vida útil.

O que fazer

Troque o item.

PRESS ONLINE SW‡ INVALID DATA OR TIMEOUT

‡ PRESSIONE A TECLA ONLINE DADOS INVÁLIDOS OU TEMPO LIMITE

A unidade de disco rígido não está disponível e não é possível colocar o trabalho de impressão em fila.

O que fazer

Pressione a tecla ON LINE.

CANCELING JOB‡ (USER DENIED)

‡ CANCELANDO O TRABALHO (USUÁRIO NEGADO)

O software de contabilidade dos trabalhos detectou um trabalho de impressão de um usuário que

- não está autorizado a imprimir ou
- está tentando imprimir um trabalho colorido, sendo que está autorizado a imprimir apenas trabalhos preto e branco.

O que fazer

O usuário deve entrar em contato com o administrador do sistema para verificar se a autorização pode ser mudada.

Assistência técnica e suporte

Primeiro ...

Consulte a loja onde adquiriu a impressora.

Outros recursos da Oki

- Visite nosso site multilíngüe na Web, disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana: **WWW.OKIPRINTINGSOLUTIONS.COM**.
- Visite **MY.OKIDATA.COM** (somente em inglês), disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Ligue para 55-11-3444-6747 (grande São Paulo) ou 0800-11-5577 (demais localidades).
- e-mail: okidata@okidata.com.br.

OKI é uma marca registrada da Oki Electric Industry Company, Ltd.

3M é uma marca comercial ou marca registrada da 3M.

AmEx é uma marca registrada da American Express Co.

Avery é uma marca registrada da Avery Dennison Corporation.

HammerMill é uma marca registrada da HammerMill.

MasterCard é uma marca registrada da MasterCard International, Inc.

VISA é uma marca registrada da Visa.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Xerox é uma marca comercial da Xerox Corporation.