

**C110**

# Guide de l'utilisateur

Copyright © 2009 by Oki Data. Tous droits réservés.

C110 Guide de l'utilisateur  
P/N 59318502, Revision 1.2  
juillet, 2009

Tout a été mis en oeuvre pour que les informations contenues dans ce document soient complètes, précises et à jour. Le fabricant décline toute responsabilité quant aux conséquences d'erreurs échappant à son contrôle. Le fabricant ne peut en outre garantir que les changements éventuellement apportés aux logiciels et matériels mentionnés dans ce guide par leurs fabricants respectifs n'affectent pas la validité de ces informations. Les références faites dans ce document à des logiciels d'autre provenance ne constituent pas un accord de la part du fabricant.

Toutes les mesures ont été prises pour que ce document vous apporte une aide précieuse, toutefois nous ne pouvons garantir qu'il traite dans son intégralité toutes les informations contenues.

Les derniers pilotes et manuels sont disponibles sur :  
<http://www.okiprintingsolutions.com>.

## **Marques commerciales**

Oki est une marque déposée d'Oki Electric Industry Company Ltd. Apple, Macintosh, Mac et Mac OS sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. Hewlett-Packard, HP, et LaserJet sont des marques déposées de Hewlett-Packard Company. Microsoft, MS-DOS et Windows sont soit des marques, soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de produits et noms de fabriques sont des marques déposées ou marques déposées de leur propriétaire.

## **Soyez prudent avec la poudre de toner**

### **Premiers soins d'urgence**

- En cas d'ingestion, administrer de petites quantités d'eau fraîche et faire appel à un médecin. NE PAS tenter de faire vomir le patient.
- En cas d'inhalation, emmener le patient au grand air. Faire appel à un médecin.
- En cas de contact avec les yeux, rincer abondamment les yeux à l'eau froide pendant au moins 15 minutes, en maintenant les paupières ouvertes avec les doigts. Faire appel à un médecin.

### **Renverser le toner**

Les éclaboussures doivent être traitées avec de l'eau froide et du savon pour éviter les taches sur la peau ou les vêtements.

---

# Table des matières

---

<b>1 Introduction</b> .....	<b>6</b>
Présentation de l'imprimante.....	7
Espace requis .....	7
Composants de l'imprimante .....	8
Vue avant	8
Vue arrière	9
Présentation du panneau de commande .....	10
Voyants du panneau de commande .....	10
A propos de la touche Rotate Toner .....	11
Remplacement d'une cartouche de toner	11
Nettoyage de la lucarne des têtes d'impression	12
Remplacement de toutes les cartouches de toner à la fois	12
A propos de la touche Cancel.....	12
Poursuite de l'impression après un message d'erreur	12
Annulation d'un travail d'impression	13
CD/DVD Driver and Utility de l'imprimante.....	14
Configuration système requise.....	15
<b>2 Utilisation du pilote de l'imprimante</b> .....	<b>16</b>
Sélection des valeurs par défaut du pilote .....	17
Désinstallation du pilote d'imprimante.....	18
Windows Vista/XP/Server 2003/2000	18
Affichage des paramètres du pilote.....	19
Windows Vista	19
Windows XP/Server 2003	19
Windows 2000	19
Paramètres du pilote de l'imprimante.....	20
Boutons accessibles sur tous les onglets .....	20

Onglet Standard.....	21
Onglet Mise en page.....	22
Onglet Calque.....	22
Onglet Filigrane.....	22
Onglet Qualité.....	22
Onglet Version.....	23

### **3 Utilitaire**

#### **Panneau distant<sup>24</sup>**

Fonctions de l'utilitaire Panneau distant.....	25
Introduction.....	25
Démarrage de l'utilitaire Panneau distant.....	25
Utilisation de l'utilitaire Panneau distant.....	25
Onglet Panneau 25	
Onglet Service Utilisateur 27	
Arrêt de l'utilitaire Panneau distant.....	28

### **4 Gestion des supports . . . . . 29**

Supports d'impression.....	30
Spécifications.....	30
Types de support.....	31
Papier standard (Papier recyclé).....	31
Support épais.....	32
Étiquettes.....	33
Papier en-tête.....	34
Cartes.....	35
Surface imprimable.....	36
Marges de pages.....	36
Chargement des supports.....	37
Bac 1 (Multifonctions).....	38
Papier standard 38	
Autres supports.....	40
Planches d'étiquettes/Papier en-tête/Cartes/Support épais	40
Bac de sortie.....	42
Stockage des supports.....	42

### **5 Remplacement des consommables . . . . . 43**

Cartouches de toner.....	44
Renseignements généraux.....	44

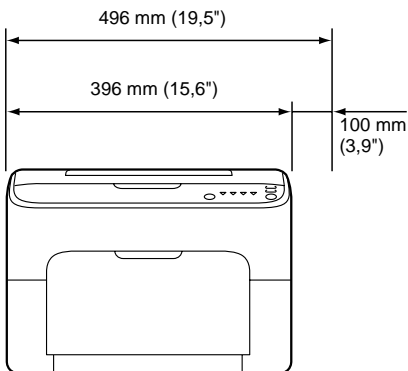
Stockez et la manutention les cartouches de toner : .....	44
Remplacement d'une cartouche de toner	46
Remplacement de toutes les cartouches de toner en même temps	52
Les l'unités d'imagerie.....	53
Remplacement de l'unité d'imagerie .....	53
L'unité de fixation .....	56
Remplacement de l'unité de fixation .....	56
<b>6 Entretien .....</b>	<b>63</b>
Entretien de l'imprimante .....	64
Nettoyage de l'imprimante .....	66
Extérieur.....	67
Panneau de commande	67
Grille d'aération	67
Extérieur de l'imprimante	67
Intérieur.....	68
Rouleaux d'entraînement papier	68
Nettoyage de la lucarne des têtes d'impression	72
<b>7 Résolution de problèmes .....</b>	<b>82</b>
Introduction .....	83
Prévention des bourrages papier .....	84
Description du chemin papier.....	85
Messages lumineux .....	86
Messages d'état.....	86
Messages d'avertissement. ....	87
Messages d'erreur .....	89
Message de maintenance .....	90
Suppression des bourrages papier .....	91
Procédures.....	92
Résolution de problèmes de bourrage .....	99
Résolution d'autres problèmes.....	101
Résolution de problèmes de qualité.....	103
Spécifications imprimante .....	110
Durée de vie des consommables.....	112
Remplaçable par l'utilisateur	112
Remplaçable en maintenance .....	112

# *Introduction* 1

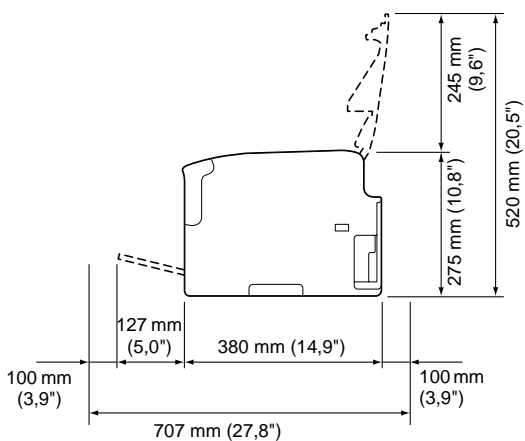
# Présentation de l'imprimante

## Espace requis

Pour permettre une utilisation aisée de l'imprimante et faciliter les opérations de remplacement des consommables et de maintenance, veuillez respecter les indications d'espace requis détaillées ci-dessous.



Vue avant



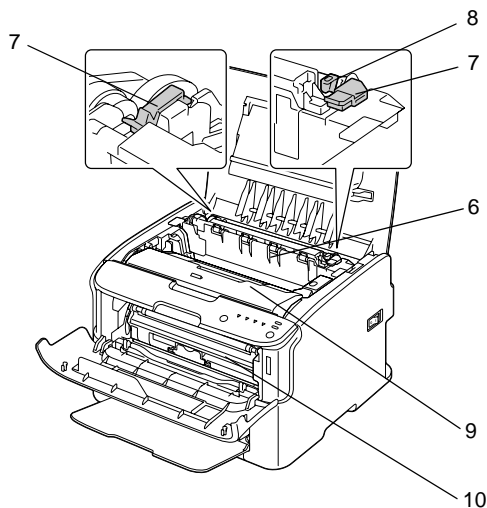
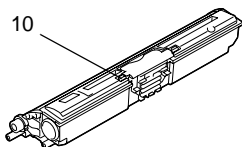
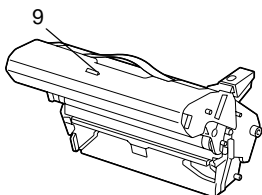
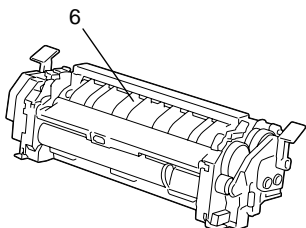
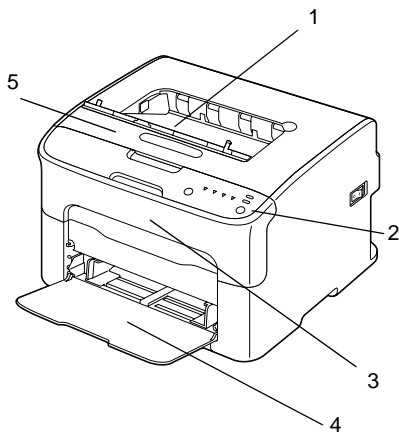
Vue de côté

# Composants de l'imprimante

Les illustrations ci-dessous vous permettent de localiser les différents composants de l'imprimante auxquels il est fait référence dans ce guide.

## Vue avant

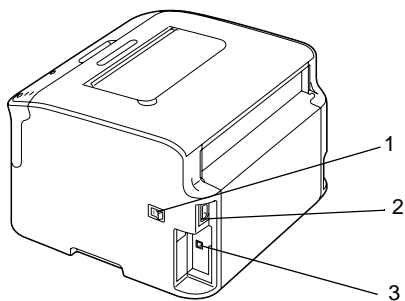
- 1—Bac de sortie
- 2—Panneau de commande
- 3—Capot avant
- 4—Bac 1 (Multifonctions)
- 5—Capot supérieur
- 6—Unité de fixation
- 7—Lever d'écartement de l'unité de fixation
- 8—Loquet du capot de l'unité de fixation
- 9—Unité d'imagerie
- 10—Cartouche de toner



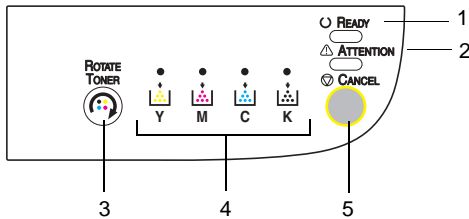


## Vue arrière

- 1—Interrupteur Marche/Arrêt
- 2—Prise du cordon secteur
- 3—Port USB



# Présentation du panneau de commande



- 1—Voyant Ready
- 2—Voyant Attention
- 3—Touche Rotate Toner
- 4—Voyants Toner
- 5—Touche Cancel

## Voyants du panneau de commande

Ces voyants émettent cinq types de signal :

- Eteint
- Allumé
- Clignotement lent—1 clignotement toutes les 2 secondes
- Clignotement normal—1 clignotement par seconde
- Clignotement rapide—2 clignotements par seconde

La signification des signaux émis par chacun de ces voyants est la suivante :

- Voyant Ready  
*Allumé : l'imprimante est prête et peut être utilisée.*
- Voyant Attention  
*Allumé ou clignotant : une erreur est survenue ou un message d'avertissement est affiché.*
- Voyants Toner  
*Clignotant : la cartouche de toner de la couleur correspondante est presque vide.*  
*Allumé : la cartouche de toner de la couleur correspondante est vide.*

Les divers signaux émis par les voyants du panneau de commande peuvent en outre se combiner pour indiquer des messages d'avertissement ou d'erreur de l'imprimante (messages lumineux).

Pour des détails sur les messages lumineux, voir : “Messages lumineux” on page 86.

Vous pouvez également contrôler l'état de l'imprimante à distance via l'utilitaire Remote Panel. Pour des détails, voir : “Fonctions de l'utilitaire Panneau distant” on page 25.

## A propos de la touche Rotate Toner

La touche Rotate Toner vous permet de passer du mode de fonctionnement normal de l'imprimante au mode Changer Toner, Ejecter Tout Toner ou Nettoyer Têtes d'impression.

Le mode dans lequel passe l'imprimante dépend de la durée d'appui sur la touche Rotate Toner.

Durée d'appui sur la touche Rotate Toner	Mode dans lequel passe l'imprimante	Voyants du panneau de commande
Moins de 5 secondes	Changer Toner	-
5 à 9 secondes	Nettoyer Têtes d'impression	Au bout d'une durée d'appui de 5 secondes sur la touche, tous les voyants clignotent une fois.
Plus de 10 secondes	Ejecter Tout Toner	Au bout d'une durée d'appui de 10 secondes sur la touche, tous les voyants s'allument et s'éteignent.

**Note** Lorsque l'imprimante se trouve dans l'un des ces modes, le voyant de toner magenta s'allume.

La touche Rotate Toner s'utilise dans les cas suivants :

- Pour remplacer une cartouche de toner
- Pour remplacer toutes les cartouches de toner à la fois
- Pour nettoyer la lucarne des têtes d'impression

## Remplacement d'une cartouche de toner

Appuyez sur la touche Rotate Toner.

L'imprimante passe en mode Remplacer Toner.

**Note** Pour savoir comment remplacer une cartouche de toner, voir : “Remplacement d'une cartouche de toner” on page 46.

**Note** Pour revenir en mode de fonctionnement normal à partir du mode Changer Toner, appuyez sur la touche Cancel.

## Nettoyage de la lucarne des têtes d'impression

Appuyez sur la touche Rotate Toner durant 5 à 9 secondes.

L'imprimante passe en mode Nettoyer Têtes d'impression.

**Note** Pour savoir comment nettoyer la lucarne des têtes d'impression, voir : "Nettoyage de la lucarne des têtes d'impression" on page 72.

**Note** Pour revenir en mode de fonctionnement normal à partir du mode Nettoyer Têtes d'impression, voir : "Nettoyage de la lucarne des têtes d'impression" on page 72.

**Note** Le mode Nettoyer Têtes d'impression vous facilite le nettoyage de la lucarne des têtes d'impression. Celui-ci ne s'effectue pas automatiquement.

## Remplacement de toutes les cartouches de toner à la fois

Appuyez sur la touche Rotate Toner durant plus de 10 secondes.

L'imprimante passe en mode Ejecter Tout Toner.

**Note** Pour savoir comment remplacer toutes les cartouches de toner à la fois, voir : "Remplacement d'une cartouche de toner" on page 46.

**Note** Pour revenir en mode de fonctionnement normal à partir du mode Ejecter Tout Toner, appuyez sur la touche Cancel.

## A propos de la touche Cancel

La touche Cancel vous permet :

- de continuer l'impression après l'affichage d'un message d'erreur
- d'annuler un travail d'impression
- de réinitialiser l'imprimante après avoir remplacé une cartouche de toner

**Note** Pour réinitialiser l'imprimante après le remplacement d'une cartouche de toner, voir : "Remplacement d'une cartouche de toner" on page 46.

## Poursuite de l'impression après un message d'erreur

Vous pouvez continuer une impression après avoir corrigé ces erreurs :

- Bac ne contenant plus de support
- Format du support chargé différent du format sélectionné dans le pilote de l'imprimante

**Note** Pour en savoir plus sur les messages d'erreur, voir : "Messages lumineux" on page 86.

Après avoir corrigé les erreurs ci-dessus, appuyez sur la touche Cancel pour poursuivre l'impression.

## **Annulation d'un travail d'impression**

Vous avez la possibilité d'annuler un travail d'impression en cours.

Pendant que des données sont traitées ou imprimées (voyant vert Ready clignotant), appuyez sur la touche Cancel durant plus de 5 secondes pour annuler le travail.

Durant l'annulation du travail, les voyants Ready et Attention clignotent.

# CD/DVD Driver and Utility de l'imprimante.

<b>Pilotes</b>	<b>Utilisation/Avantages</b>
Windows Vista/Server 2008/XP/Server 2003/2000	Ces pilotes vous permettent d'accéder à toutes les fonctions de l'imprimante.
Windows Vista/Server 2008/XP/Server 2003 pour 64 bits	Pour des détails, voir : "Affichage des paramètres du pilote" on page 19.

<b>Utilitaires</b>	<b>Utilisation/Avantages</b>
Utilitaire Remote Panel	L'utilitaire Remote Panel vous permet de contrôler à distance l'état courant de l'imprimante.  Pour des détails, voir : "Fonctions de l'utilitaire Panneau distant" on page 25.

<b>Documentation</b>	<b>Utilisation/Avantages</b>
Guide d'utilisation (ce document)	Ce guide décrit comment effectuer des opérations courantes, telles que l'utilisation des pilotes et du panneau de commande et le remplacement de consommables.

# Configuration système requise

- Un PC
  - Pentium II : 400 MHz ou supérieur
- Système d'exploitation
  - Microsoft Windows Vista Edition Familiale basique/Familiale Premium/Édition Intégrale/Professionnel/Entreprise,
  - Windows Vista Edition Familiale basique/Familiale Premium/Édition Intégrale/Professionnel/Entreprise Edition x64
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 Edition x64
  - Windows XP Edition Familiale/Professionnel (Service Pack 2 ou ultérieur)
  - Windows XP Professionnel x64 Edition
  - Windows Server 2003
  - Windows Server 2003 Edition x64
  - Windows 2000 (Service Pack 4 ou ultérieur)
- Espace requis sur le disque dur
  - 256 Mo ou plus
- RAM
  - 128 Mo ou plus
- Lecteur de CD/DVD
- Interface E/S
  - Port compatible USB Révision 2.0 et Révision 1.1

**Note** Le câble USB n'est pas fourni avec la machine.

**Note** Cette imprimante ne peut pas être connectée en tant qu'imprimante partagée.

***Utilisation du  
pilote de  
l'imprimante***

**2**



# Sélection des valeurs par défaut du pilote

Avant d'utiliser l'imprimante, il est conseillé de vérifier et, si nécessaire, de modifier les paramètres par défaut du pilote.

- 1 Sélectionnez les propriétés de l'imprimante comme suit :
  - (Windows Vista/Server 2008)  
Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, et cliquez sur **Matériel et audio** pour sélectionner **Imprimante**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.
  - (Windows XP/Server 2003)  
Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs** afin d'ouvrir le répertoire **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.
  - (Windows 2000)  
Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes** afin d'ouvrir le répertoire **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Standard**. Choisissez les paramètres par défaut pour votre imprimante, tel que le format papier par défaut que vous utilisez.
- 3 Cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Options d'impression.

# Désinstallation du pilote d'imprimante

Cette section décrit comment désinstaller le pilote de l'imprimante si nécessaire.

**Note** Pour désinstaller le pilote de l'imprimante, vous devez disposer de droits d'administrateur.

**Note** Si la fenêtre Contrôle de compte utilisateur s'affiche quand vous désinstallez le pilote sous Windows Vista ou Server 2008, cliquez sur le bouton Autoriser ou Continuer.

## Windows Vista/Server 2008/XP/Server 2003/2000

- 1 Fermez toutes les applications.
- 2 Sélectionnez le programme de désinstallation comme suit :
  - (Windows Vista/Server 2008/XP/Server 2003)  
Dans le menu **Démarrer - Tous les programmes**, sélectionnez l'élément correspondant aux utilitaires d'impression, puis **Désinstaller**.
  - (Windows 2000)  
Dans le menu **Démarrer - Programmes**, sélectionnez l'élément correspondant aux utilitaires d'impression, puis **Désinstaller**.
- 3 Dans la fenêtre Désinstaller qui s'affiche, sélectionnez l'imprimante à supprimer et cliquez sur le bouton **Désinstaller**.
- 4 Le pilote de l'imprimante est alors automatiquement désinstallé de votre ordinateur.

# Affichage des paramètres du pilote

## Windows Vista/Server 2008

- 1 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, et **Matériel et audio** pour sélectionner **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

## Windows XP/Server 2003

- 1 Dans le menu **démarrer**, sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs** pour ouvrir le répertoire **Imprimantes et télécopieurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

## Windows 2000

- 1 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes** afin d'afficher le répertoire **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

# Paramètres du pilote de l'imprimante

## Boutons accessibles sur tous les onglets

Les boutons décrits ci-dessous se trouvent sur tous les onglets du pilote.

### ■ OK

Cliquez sur OK pour quitter la boîte de dialogue Propriétés en sauvegardant toutes les modifications effectuées.

### ■ Annuler

Cliquez sur Annuler pour quitter la boîte de dialogue Propriétés sans sauvegarder les modifications effectuées.

### ■ Appliquer

Cliquez sur Appliquer pour sauvegarder les modifications effectuées sans fermer la boîte de dialogue Propriétés.

### ■ Aide

Cliquez sur Aide pour ouvrir le fichier d'aide en ligne.

### ■ Easy Set

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres courants. Entrez un **Nom** et un **Commentaire** pour accéder à ces paramètres ultérieurement.

**Nom** : Entrez un nom pour la configuration de paramètres à enregistrer.

**Commentaire** : Ajoutez un petit commentaire définissant ces paramètres.

La configuration de paramètres enregistrée peut ensuite être sélectionnée dans la liste déroulante. Vous pouvez la modifier en cliquant sur **Modifier**.

Sélectionnez **Défaut** dans cette liste déroulante pour restaurer tous les paramètres définis sur les onglets du pilote à leurs valeurs par défaut.

### ■ Aperçu de l'imprimante

Cliquez sur ce bouton pour afficher un aperçu de l'imprimante dans la zone graphique.

Quand vous cliquez sur ce bouton, il devient le bouton **Mise en page** (quand un onglet autre que l'onglet **Filigrane** ou **Qualité** est sélectionné), le bouton **Afficher Filigrane** (quand l'onglet **Filigrane** est sélectionné) ou le bouton **Afficher Qualité** (quand l'onglet **Qualité** est sélectionné).

**Note** Ce bouton n'apparaît sur l'onglet **Version**.

### ■ Mise en page

Cliquez sur ce bouton pour afficher un aperçu de la mise en page dans la zone graphique.

Quand vous cliquez sur ce bouton, il devient le bouton **Aperçu de l'imprimante**.

**Note** Ce bouton n'apparaît sur les onglets **Filigrane, Qualité** et **Version**.

■ Afficher Filigrane

Cliquez sur ce bouton pour afficher un aperçu du filigrane

Quand vous cliquez sur ce bouton, il devient le bouton **Aperçu de l'imprimante**.

**Note** Ce bouton n'apparaît que lorsque l'onglet **Filigrane** est sélectionné.

■ Afficher Qualité

Cliquez sur ce bouton pour afficher un aperçu du résultat des paramètres définis sur l'onglet **Qualité**.

Quand vous cliquez sur ce bouton, il devient le bouton **Aperçu de l'imprimante**.

**Note** Ce bouton n'apparaît que lorsque l'onglet **Qualité** est sélectionné.

■ Défaut

Cliquez sur ce bouton pour restaurer tous les paramètres définis à leurs valeurs par défaut.

**Note** Ce bouton n'apparaît sur l'onglet **Version**.

**Note** Quand vous cliquez sur ce bouton, les paramètres dans la boîte de dialogue affichée sont restaurés à leurs valeurs par défaut. Les paramètres sur les autres onglets restent inchangés.

## Onglet Standard

Cet onglet vous permet les fonctions suivantes :

- Spécifier l'orientation du support d'impression
- Spécifier le format du document original
- Sélectionner le format papier en sortie
- Enregistrer/modifier des formats personnalisés
- Appliquer un facteur de zoom (agrandissement/réduction) aux documents
- Spécifier le nombre de copies
- Activer/désactiver l'assemblage du travail
- Spécifier la source d'alimentation papier
- Spécifier le type de support d'impression
- Sélectionner le papier utiliser pour la couverture avant

## Onglet Mise en page

Cet onglet vous permet les fonctions suivantes :

- Imprimer plusieurs pages d'un document sur une même page (N-up)
- Imprimer une copie à agrandir puis à imprimer sur plusieurs page
- Appliquer une rotation à 180 degrés de l'image imprimée
- Spécifier les paramètres de décalage d'image

**Note** La fonction d'impression recto-verso n'est pas disponible sur cette imprimante.

## Onglet Calque

**Note** Assurez-vous que le format et l'orientation du calque que vous voulez utiliser correspondent au format et à l'orientation de votre travail d'impression.

De plus, si vous avez défini des paramètres "N-up" dans le pilote, le calque ne pourra être ajusté en fonction de ces paramètres.

Cet onglet vous permet les fonctions suivantes :

- Sélectionner le calque à utiliser
- Ajouter, modifier ou supprimer des fichiers de calque
- Imprimer le calque sur toutes les pages ou seulement sur la première

## Onglet Filigrane

Cet onglet vous permet les fonctions suivantes :

- Sélectionner le filigrane à utiliser
- Créer, modifier ou supprimer des filigranes
- Imprimer le filigrane en arrière-plan seulement
- Imprimer le filigrane sur la première page
- Imprimer le filigrane sélectionné de manière répétitive sur une seule page

## Onglet Qualité

Cet onglet vous permet les fonctions suivantes :

- Choisir entre une impression couleur et en noir et blanc
- Spécifier la correspondance couleurs pour imprimer des documents
- Définir la résolution d'impression
- Activer ou désactiver le mode d'impression économique

- Régler le contraste (Contraste)
- Régler l'obscurité d'une image (Luminosité)
- Régler la saturation de l'image imprimée (Saturation)
- Régler la netteté de l'image imprimée

## **Onglet Version**

- L'onglet Version affiche des informations sur le pilote de l'imprimante.

***Utilitaire***  
***Panneau distant***

**3**



# Fonctions de l'utilitaire Panneau distant

## Introduction

L'utilitaire Panneau distant affiche des informations sur l'état courant de l'imprimante et vous permet de définir diverses options telles que le délai d'inactivité au bout duquel l'imprimante doit passer en mode Economie d'énergie.

**Note** Pour pouvoir utiliser l'utilitaire Panneau distant, vous devez l'installer après avoir installé le pilote de l'imprimante.

## Démarrage de l'utilitaire Panneau distant

Pour démarrer l'utilitaire Panneau distant, procédez comme suit :

- 1 Double-cliquez sur le fichier **Remote\_Panel.exe** qui se trouve sur votre bureau électronique ou dans un autre emplacement sur votre ordinateur. (Le fichier Remote\_Panel.exe est enregistré à l'endroit spécifié lors de l'installation de l'utilitaire Panneau distant).  
L'icône de l'utilitaire Panneau distant apparaît dans la zone de notification Windows (à l'extrémité droite de la barre des tâches).
- 2 Double-cliquez sur l'icône de l'utilitaire Panneau distant affichée dans la zone de notification.

**Note** Pour redémarrer l'utilitaire Panneau distant après l'avoir quitté, double-cliquez sur le fichier **Remote\_Panel.exe**.

## Utilisation de l'utilitaire Panneau distant

L'utilitaire Panneau distant donne accès aux fonctions suivantes :

### Onglet Panneau

Panneau distant

- Etat—Permet de contrôler l'état courant de l'imprimante.
- Afficher Page Configuration—Pour afficher la page de configuration. Le contenu de cette page peut aussi être enregistré en fichier INI.
- Changer Toner—Cliquez sur ce bouton pour faire passer l'imprimante dans le mode de fonctionnement sélectionné. Les deux modes disponibles sont les suivants.

- **Changer Toner** : Utilisé pour remplacer une cartouche de toner. Sélectionnez ce mode, et cliquez sur le bouton **Changer Toner** pour faire passer l'imprimante en mode **Changer Toner**.

(voir "Remplacement d'une cartouche de toner" on page 46.)

- **Ejecter Tout Toner** : Utilisé pour remplacer toutes les cartouches de toner à la fois. Sélectionnez ce mode, et cliquez sur le bouton **Changer Toner** pour faire passer l'imprimante en mode **Ejecter Tout Toner**.

(Voir "Remplacement d'une cartouche de toner" on page 46.)

- **Nettoyage T/I**—Cliquez sur ce bouton pour faire passer l'imprimante dans le mode Nettoyer Têtes d'impression. Ce mode facilite le nettoyage de la lucarne des têtes d'impression. Celui-ci ne s'effectue pas automatiquement.

(Voir "Nettoyage de la lucarne des têtes d'impression" on page 72.)

**Note** Ces modes se sélectionnent aussi en appuyant sur la touche Rotate Toner sur le panneau de commande de l'imprimante. Voir .

#### Définir Défaut

- **Appliquer**—Cliquez sur ce bouton pour envoyer les paramètres définis "Message Toner Bas", "Toner vide Stop", "Durée Eco Energie" et "Contr Auto" à l'imprimante
- **Message Toner Bas**—Pour activer/désactiver le clignotement d'un voyant de toner sur l'imprimante ou l'affichage d'un avertissement dans la fenêtre d'état du Panneau distant quand une cartouche de toner est presque vide. Si vous activez le bouton radio **Off**, aucune de ces notifications ne vous est signalée dans ce cas.
- **Toner vide Stop**—Pour activer/désactiver l'arrêt de l'impression quand une cartouche de toner est vide.
- **Durée Eco Energie**—Pour définir le délai d'inactivité au bout duquel l'imprimante doit passer en mode Economie d'énergie.
- **Contr Auto**—Si le bouton **Off** est activé, le travail d'impression suivant n'est pas exécuté tant que vous n'appuyez pas sur la touche Cancel pour annuler une erreur de format papier signalée sur l'imprimante. Si le bouton **On** est activé, le travail d'impression suivant est envoyé à l'imprimante, même en cas d'erreur de format papier signalée ; celle-ci est automatiquement annulée et le travail exécuté.

#### Calibrage

- **Démarrer**—Pour lancer le processus de calibrage.

## Onglet Service Utilisateur

Ajustement Haut—Pour un réglage fin de la position d'impression verticale.

Ajustement Gauche—Pour un réglage fin de la position horizontale.

Puissance Transfert—Pour définir la tension d'alimentation du 2<sup>ème</sup> Transfert en fonction du type de support utilisé.

Option de Service

- Fin Délai GDI—Pour définir le délai au bout duquel la communication avec l'imprimante doit être interrompue.
- Economie Energie—Pour activer/désactiver le mode Economie d'énergie. Le délai d'inactivité au bout duquel la machine doit passer dans ce mode peut être spécifié sur l'onglet Panneau.

**Note** Ce menu ne s'affiche que sur les modèles américains.

Flicker—Pour définir la puissance thermique de l'unité de fixation.

Param Ajust. Image—S'utilise pour améliorer la qualité d'impression quand elle est réduite, par exemple, dans des environnements de hautes altitudes.

Rafraîchir Image—S'utilise pour supprimer les fines lignes blanches horizontales, régulièrement espacées, pouvant apparaître sur les images.

**Note** La fonction Rafraîchir Image augmente la consommation de toner.

Impr. Modèle 1, Impr. Modèle 2—Pour produire un test d'impression vous permettant de vérifier la qualité de résultat en sortie.

"Impr. Modèle 1" vous permet de produire un test d'impression en noir et blanc, et "Impr. Modèle 2", un test d'impression en couleur.

Télécharger—Pour afficher les paramètres de l'imprimante dans l'utilitaire.

Charger vers—Pour transmettre les paramètres de l'utilitaire à l'imprimante.

# Arrêt de l'utilitaire Panneau distant

Pour quitter l'utilitaire Panneau distant, cliquez sur son icône dans la zone de notification Windows (à l'extrémité droite de la barre des tâches) à l'aide du bouton droit de la souris, et sélectionnez **Quitter**.

**Note** En cliquant sur le bouton Fermer (en bas et à droite) dans l'utilitaire Panneau distant, vous ne quittez pas l'utilitaire ; il reste disponible sous la forme d'une petite icône dans la zone de notification. Pour le réactiver, il suffit alors de double-cliquer sur cette icône.

**Note** Après avoir fermé l'utilitaire Panneau distant en cliquant sur le bouton Fermer, veuillez attendre au moins 5 secondes avant de le réactiver.

# *Gestion des supports*

# 4

# Supports d'impression

## Spécifications

Support	Format	
	Pouces	Millimètres
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0
Legal	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6
Letter	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4
Statement	5,5 x 8,5	139,7 x 215,9
Executive	7,25 x 10,5	184,2 x 266,7
Folio	8,25 x 13,0	210,0 x 330,0
Letter Plus	8,5 x 12,69	215,9 x 322,3
UK Quarto	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0
Foolscap	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2
Legal O	8,5 x 13,0	215,9 x 330,2
B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0
Carte-J	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0
Kai 16	7,3 x 10,2	185,0 x 260,0
Kai 32	5,1 x 7,3	130,0 x 185,0
Letter O	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7
16K	7,7 x 10,6	195,0 x 270,0
Oficio	8,5 x 13,5	215,9 x 342,9
Personnalisé, Minimum*	3,6 x 7,7	92,0 x 195,0
Personnalisé, Minimum*	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0
<b>Notes :</b> * Si vous utilisez des supports épais : Le format minimum est de 3,6 x 7,25 pouces (92,0 x 184,0 mm). Le format maximum est de 8,5 x 11,7 pouces (216,0 x 297,0 mm).		

# Types de support

Avant d'acheter des supports spéciaux en grande quantité, faites des essais d'impression avec chacun d'eux afin de vérifier la qualité produite.

Rangez les supports sur une surface plane et régulière, en les laissant dans leur emballage d'origine tant que vous n'êtes pas prêt à les utiliser.

## Papier standard (Papier recyclé)

<b>Capacité</b>	<b>Bac 1</b>	Jusqu'à 200 feuilles, suivant le grammage du support utilisé
<b>Orientation</b>	Face imprimable vers le haut	
<b>Choix pilote</b>	Papier standard	
<b>Grammage</b>	60 à 90 g/m <sup>2</sup> (16 à 24 lb)	

**Utilisé avec du papier ordinaire :**

- Utilisez des supports adaptés pour imprimantes laser, tel que du papier standard.

**N'utilisez pas :**

### Importante!

**N'utilisez pas des supports tels que ceux décrits ci-après, car ils risquent de produire des résultats médiocres, de provoquer des bourrages, voire d'endommager l'imprimante.**

**Stockez les supports dans un local où l'humidité relative se situe entre 35 % et 85 %. Le toner n'adhère pas sur supports humides.**

- Supports traités en surface (tels que papier carbone, papier couché brillant traité électroniquement, papier couleur ayant subi un traitement)
- Papier avec dos carbone
- Supports non homologués pour transfert thermique (papier thermosensible, papier pour laminage ou pelliculage)
- Supports pour transfert à froid
- Supports pour presse d'imprimerie
- Supports spécifiques pour imprimantes jet d'encre (papier ultra-fin, papier brillant, film brillant, cartes postales, etc.)

- Papier pré-imprimé sur une autre machine (imprimante, copieur ou fax)
- Supports poussiéreux
- Papier mouillé (ou humide)
- Papier pelliculé
- Papier adhésif
- Papier plié, froissé, gondolé, gaufré, déformé ou plissé
- Papier ajouré, perforé ou déchiré
- Papier trop souple, trop rigide, trop fibreux
- Papier avec recto et verso de texture (rugosité) différente
- Papier trop fin ou trop épais
- Supports chargés d'électricité statique
- Supports laminés ou dorés ; trop lumineux
- Supports ne résistant pas à la température de fixation (180° C [356° F])
- Papier non découpé à angles droits ou de dimensions non uniformes
- Papier avec colle, adhésif, agrafes, attaches, crochets ou oeillets
- Papier acide
- Et tout autre support non homologué

## Support épais

On appelle support épais tout papier dont le grammage est supérieur à 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb). Avant de lancer une impression sur ce type de support, procédez à des essais pour vérifier la vitesse et la qualité d'impression.

Il est possible d'imprimer en continu sur du support épais, mais suivant sa qualité et l'environnement d'impression, des incidents risquent de se produire au niveau de l'alimentation papier. Dans ce cas, arrêtez l'impression en continu et n'imprimez qu'une seule feuille à la fois.

<b>Capacité</b>	<b>Bac 1</b>	Jusqu'à 50 feuilles de support épais, selon leur épaisseur
<b>Orientation</b>	Face imprimable vers le haut	
<b>Choix pilote</b>	Support épais 1 Support épais 2	
<b>Grammage</b>	Support épais 1 : 91 à 163 g/m <sup>2</sup> (25 à 43,5 lb bond) Support épais 2 : 164 à 209 g/m <sup>2</sup> (43,6 à 55,6 lb bond)	

### Conseils d'utilisation :

- Evitez de mélanger du support épais avec tout autre support dans les bacs, car vous risquez de provoquer des bourrages.



## Étiquettes

### ATTENTION

**Les étiquettes de ces planches peuvent rester collées dans l'unité de fixation et provoquer des bourrages.**

Une planche d'étiquettes se compose d'une face recto (surface imprimable) et d'une face verso adhésive, recouverte d'une feuille de protection :

- La face recto doit répondre aux spécifications Papier standard.
- La face recto doit entièrement recouvrir la feuille de protection, et ne doit laisser apparaître aucune substance adhésive en surface.

Vous pouvez imprimer des planches d'étiquettes en continu, mais selon leur qualité papier et votre environnement d'impression, des incidents d'alimentation risquent de se produire. Si tel est le cas, arrêtez l'impression en continu et imprimez les planches une à une.

Effectuez la mise en page des étiquettes dans votre application. Vérifiez cette mise en page en imprimant tout d'abord vos données sur du papier standard. Pour d'autres informations concernant l'impression d'étiquettes, consultez la documentation de votre application.

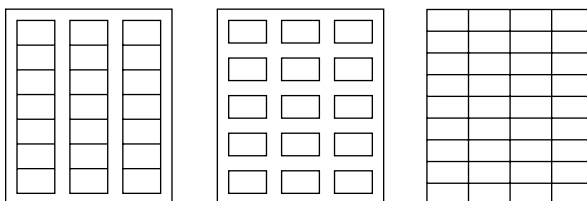
<b>Capacité</b>	<b>Bac 1</b>	Jusqu'à 50 planches d'étiquettes, selon leur épaisseur
<b>Orientation</b>	Face imprimable vers le haut	
<b>Choix pilote</b>	Étiquettes	

**Utilisez des planches d'étiquettes :**



- Recommandées pour imprimantes laser

## N'utilisez pas des planches d'étiquettes :



- Comportant des étiquettes facilement détachables ou des feuilles de protection décollées
- Laissant apparaître toute substance adhésive en surface
- Pré-découpées ou perforées

## Papier en-tête

Il est possible d'imprimer en continu sur du papier à en-tête, mais suivant sa qualité et l'environnement d'impression, des incidents risquent de se produire au niveau de l'alimentation papier. Dans ce cas, arrêtez l'impression en continu et n'imprimez qu'une seule feuille à la fois.

Il est conseillé d'imprimer préalablement sur du papier standard pour vérifier la mise en page.

<b>Capacité</b>	<b>Bac 1</b>	Jusqu'à 50 feuilles, selon le format et l'épaisseur du support chargé
<b>Orientation</b>	Face imprimable vers le haut	
<b>Choix pilote</b>	Papier en-tête	

## Cartes

Vous pouvez imprimer des cartes en continu, mais suivant leur qualité papier et l'environnement d'impression, des incidents d'alimentation risquent de se produire. Dans ce cas, arrêtez l'impression en continu et n'imprimez qu'une seule carte à la fois.

Il est conseillé d'imprimer préalablement sur du papier standard pour vérifier la mise en page.

<b>Capacité</b>	<b>Bac 1</b>	Jusqu'à 50 cartes, selon leur épaisseur
<b>Orientation</b>	Face imprimable vers le haut	
<b>Choix pilote</b>	Carte	

### Conseils d'utilisation :

- Utilisez des cartes recommandées pour imprimantes laser

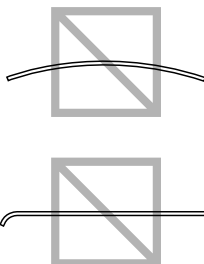
### Évitez d'utiliser des cartes :

- Couchées
- Conçues pour imprimantes jet d'encre
- Pré-coupées ou perforées
- Pré-imprimées ou multicolores

**Note** Si les cartes à imprimer sont déformées, redressez les parties gauchies avant de les charger dans le Bac 1.

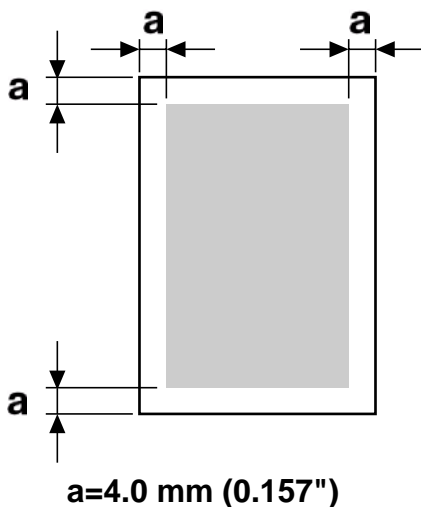


- Recourbées ou cornées



# Surface imprimable

Sur tous les formats de support la surface imprimable se situe à 4 mm (0,157") maximum des quatre bords.



Chaque format de support a sa propre surface imprimable, surface maximum dans laquelle l'impression peut se faire clairement et sans distorsion.

Cette surface est limitée par deux contraintes matérielles (la taille physique du support et les marges requises par l'imprimante) et logicielles (espace mémoire disponible pour le tampon de cadres pleine page). La surface imprimable garantie pour tous les formats de support correspond à la taille de la page moins une marge de 4 mm (0,157") tout autour de la feuille.

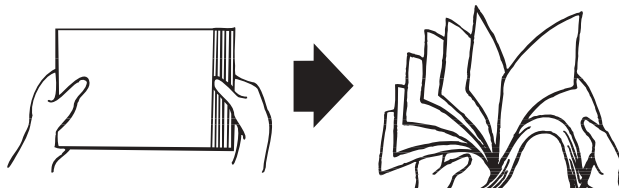
**Note** Quand vous imprimez en couleur sur un support de format Legal, la marge du bas est de 16,0 mm (0,63").

## Marges de pages

Les marges se définissent dans votre application. Certaines applications vous permettent de personnaliser des tailles et marges de page, d'autres n'offrent qu'un choix de tailles et marges standard. Avec un format standard, une perte partielle de l'image est possible (due aux contraintes de la zone imprimable). Si vous pouvez personnaliser le format de page dans votre application, utilisez les dimensions indiquées pour la surface imprimable afin d'obtenir les meilleurs résultats.

# Chargement des supports

- 1 Dans une rame de papier, retirez la première et la dernière feuilles.
- 2 Prenez un paquet d'environ 200 feuilles à la fois, et aérez-les avant de les charger dans un bac afin de supprimer toute adhérence.



## Importante!

L'imprimante a été conçue pour imprimer sur tout un choix de supports et n'est pas censée être exclusivement utilisée avec un seul type de support, sauf le papier standard.

Une impression continue sur un autre support (étiquettes ou support épais) peut nuire à la qualité d'impression ou réduire la durée de vie de la machine.

**Note** Quand vous rechargez du support, retirez tout d'abord les feuilles restantes dans le bac. Joignez-les à celles que vous chargez, égalisez les bords du paquet et placez-le dans le bac.

## ATTENTION

Ne mélangez jamais des supports de différents types et formats, car cela risque de provoquer des bourrages.

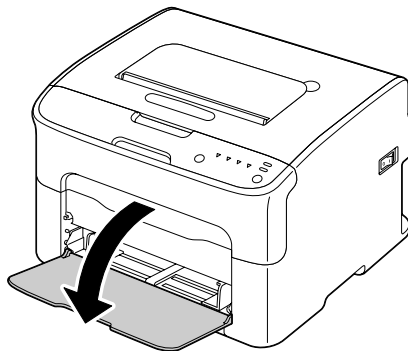
## Bac 1 (Multifonctions)

Pour des informations détaillées sur les types et formats de support pouvant être imprimés à partir du Bac 1, voir "Supports d'impression" on page 30.

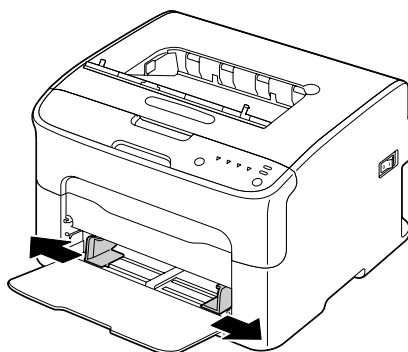
### Papier standard

1 Ouvrez le Bac 1.

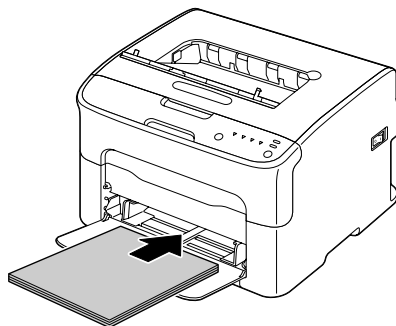
**Note** Si du support se trouve chargé dans le Bac 1, retirez-le.



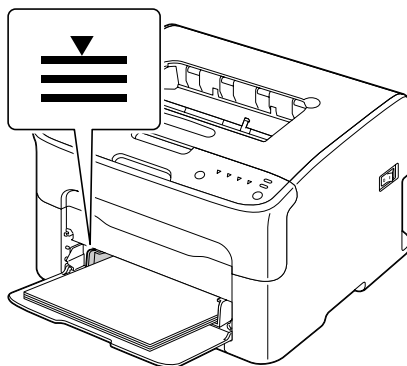
2 Faites glisser les guides papier afin de les écarter.



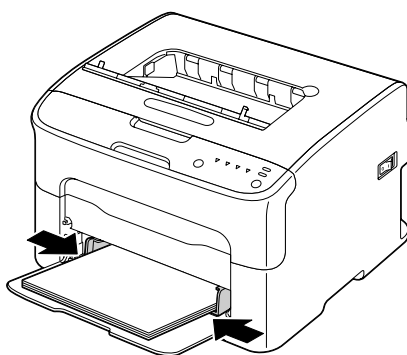
- 3** Chargez les feuilles dans le bac, face imprimable vers le haut.



- Note** Ne chargez pas des feuilles au-dessus de la limite de remplissage. Ce bac ne peut contenir que 200 feuilles de papier standard (80 g/m<sup>2</sup> [22 lb]) à la fois.



- 4** Faites glisser les guide papier contre les bords de la pile.



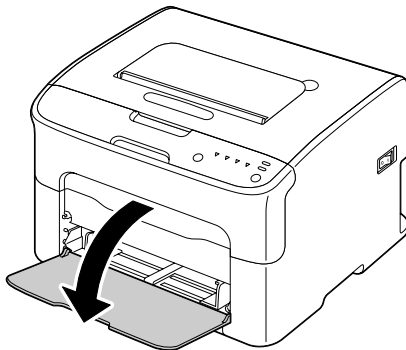
## Autres supports

Quand vous chargez du support autre que du papier standard, définissez le type de support (par exemple : Etiquettes, Papier en-tête, Cartes, Support épais 1 ou Support épais 2) dans le pilote afin d'obtenir une qualité d'impression optimale.

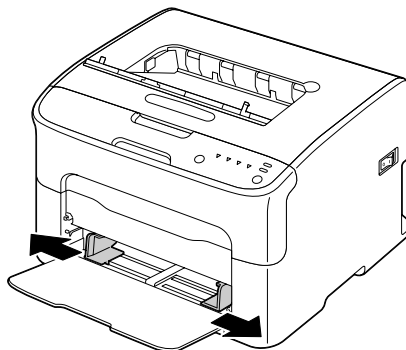
### Planches d'étiquettes/Papier en-tête/Cartes/Support épais

1 Ouvrez le Bac 1.

**Note** Si du support se trouve chargé dans le Bac 1, retirez-le.



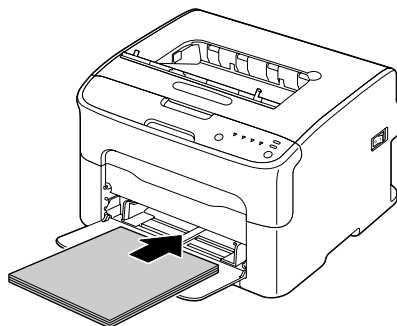
2 Faites glisser les guides papier afin de les écarter.



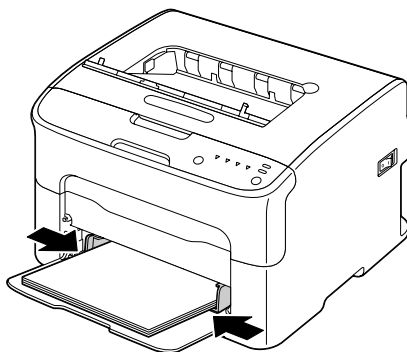


- 3** Chargez le support dans le bac, face imprimable vers le haut.

**Note** Le bac ne peut contenir que 50 feuilles à la fois.



- 4** Faites glisser les guides papier contre les bords du support chargé.



# Bac de sortie

Tous les imprimés arrivent dans le bac de sortie au sommet de l'imprimante, face imprimée vers le bas. Ce bac contient environ 100 feuilles (A4/Letter) de 80 g/m<sup>2</sup> (21 lb).

**Note** Ne laissez pas les imprimés s'accumuler dans le bac de sortie, car cela risque de provoquer des bourrages, de recourber excessivement le papier et de créer de l'électricité statique.

# Stockage des supports

- Rangez les supports sur une surface plane et régulière, en les laissant dans leur emballage d'origine tant que vous n'êtes pas prêt à les utiliser.

*Des supports stockés depuis trop longtemps hors de leur emballage risquent d'être trop secs et de provoquer des bourrages.*

- Remplacez les supports que vous avez déballés dans leur emballage d'origine, et stockez-les sur une surface plane, dans un local frais et à l'abri de la lumière.
- Rangez-les en les préservant d'une trop grande humidité, des rayons du soleil, d'une chaleur excessive (supérieure à 35° C [95° F]) et de la poussière.
- Évitez de les entreposer au contact d'autres objets ou de les ranger à la verticale.

Avant d'utiliser des supports qui ont été stockés, effectuez un essai d'impression afin de vérifier la qualité du résultat.

***Remplacement  
des  
consommables***

**5**

# Cartouches de toner

## Renseignements généraux

Votre imprimante utilise quatre cartouches de toner : noir, jaune, magenta et cyan. Manipulez les cartouches de toner avec précaution, en évitant de renverser du toner sur vous ou dans l'imprimante.

**Note** Installez uniquement des cartouches de toner neuves dans votre imprimante. Si vous installez une cartouche usagée, la quantité indiquée de toner restant risque d'être erronée.

**Note** Le toner est un produit non toxique. Sur les mains, toute trace de toner se lave à l'eau froide ou à l'aide d'un détergent doux. Sur les vêtements, il suffit d'épousseter légèrement la poudre, et s'ils sont lavables, de nettoyer toute trace résiduelle à l'aide d'eau froide, et non d'eau chaude.

### **ATTENTION**

**Si vous recevez du toner dans les yeux, rincez-vous immédiatement à l'eau froide et consultez un ophtalmologiste.**

### **Importante!**

**En cas de dommages causés par des consommables non OKI, la garantie peut être nulle et non avenue.**

## Stockez et la manutention les cartouches de toner :

- Dans leur emballage d'origine tant que vous n'êtes pas prêt à les utiliser.
- Dans un local sec et frais, à l'abri du soleil (et de la chaleur).

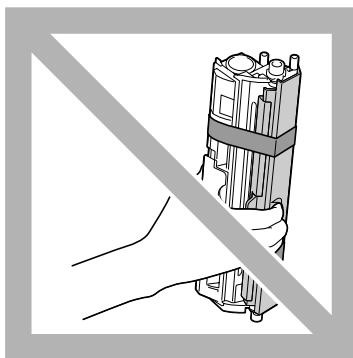
## Importante!

La température de stockage ne doit pas dépasser 35° C (95° F) et l'humidité 85 % (sans condensation). Quand vous déplacez une cartouche de toner d'un lieu frais en un lieu chaud et humide, une condensation peut se produire, nuisant à la qualité d'impression. Avant de l'utiliser, laissez-la s'adapter au nouvel environnement pendant environ une heure.

- Bien à plat.

## Importante!

Ne basculez pas la cartouche de toner en la manipulant et ne la stockez pas à la verticale ou sens dessus-dessous car le toner à l'intérieur risque de se tasser ou de se répartir inégalement.



- A l'abri de l'air marin et de vapeurs corrosives (d'aérosols par exemple).

## Remplacement d'une cartouche de toner

### Importante!

**En remplaçant une cartouche, veillez à ne pas répandre du toner. Si cela se produit, essuyez-le aussitôt avec un chiffon doux et sec.**

**Note** Quand une cartouche de toner est vide, le voyant toner correspondant s'allume. Pour remplacer cette cartouche, procédez comme suit :

**1** Sur le panneau de commande, vérifiez la couleur de la cartouche vide. A titre d'exemple, la procédure décrite ci-après concerne le remplacement de la cartouche de toner magenta.

**Note** Lorsqu'une cartouche de toner est vide, le voyant de toner correspondant s'allume et la cartouche est automatiquement déplacée afin de pouvoir être remplacée.  
Dans ce cas, ignorez l'étape 2 et passez à l'étape 3.

**2** Pour passer en mode Changer Toner, procédez comme suit :

- Appuyez sur la touche Rotate Toner, ou
- Sur l'onglet Panneau de l'utilitaire Panneau distant, activez le bouton radio **Changer Toner**, et cliquez sur le bouton **Changer Toner**.

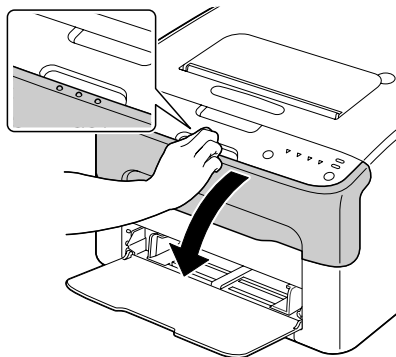
*L'imprimante passe en mode Changer Toner, et le voyant de toner magenta s'allume.*

**Note** Chaque appui sur la touche Changer Toner provoque le déplacement successif des cartouches de cyan, noir et jaune afin qu'elles puissent être remplacées. Le voyant de la cartouche ainsi déplacée s'allume, indiquant qu'elle peut être remplacée.

**Note** Pour quitter le mode Changer Toner, appuyez sur la touche Cancel.

**3** Ouvrez le capot avant.

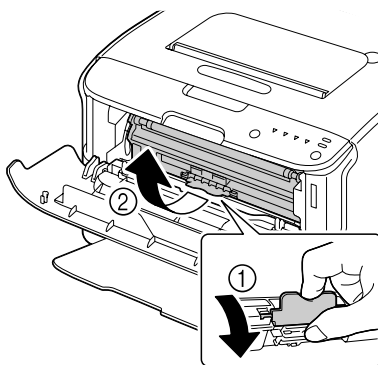
**Note** Avant d'abaisser le capot avant, ouvrez le Bac 1 s'il est fermé.



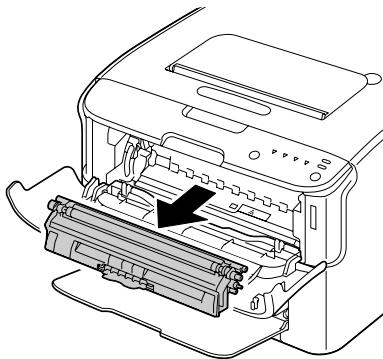
**4** Vérifiez que la cartouche de toner à remplacer a été déplacée vers l'avant.

**Note** Vous pouvez identifier la cartouche de toner par la couleur de sa poignée.

**5** Tirez la poignée vers le bas afin de déverrouiller la cartouche, puis sortez la cartouche du carousel en la tirant doucement vers vous.



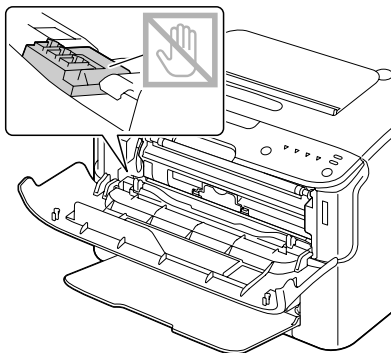
**6** Sortez la cartouche de toner.



**Note** Ne faites pas tourner le carrousel manuellement, et surtout, n'essayez pas de le faire tourner de force au risque de l'endommager.

## Importante!

Veillez à ne pas toucher la pièce de contact indiquée sur l'illustration ci-contre.



## ATTENTION

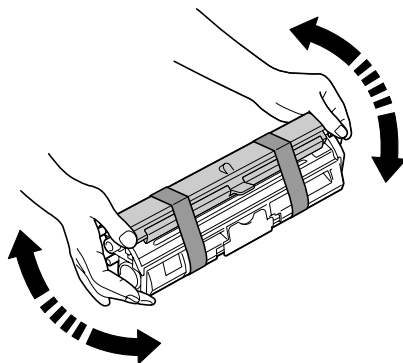
Mettez la cartouche de toner au rebut conformément à la réglementation en vigueur. Elle ne doit pas être incinérée.

**7** Préparez une nouvelle cartouche de toner.



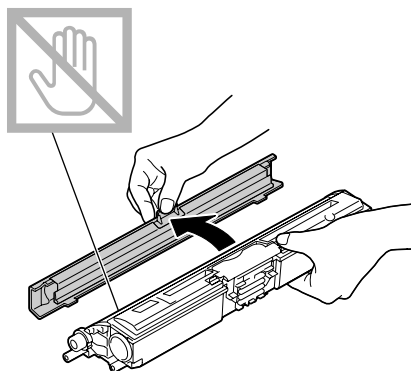
- 8 Secouez cette cartouche plusieurs fois de suite pour répartir le toner à l'intérieur..

**Note** Avant de secouez la cartouche, assurez-vous que le couvercle du rouleau de toner est solidement fixé.



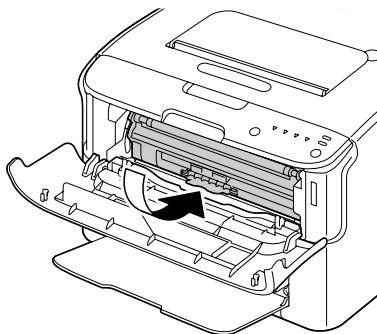
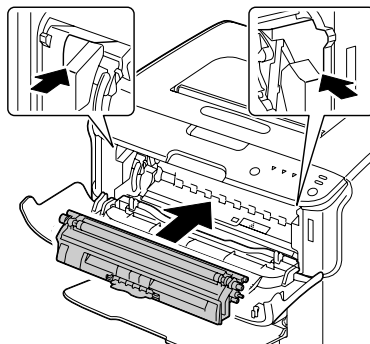
- 9 Retirez le couvercle du rouleau de toner.

**Note** Ne touchez pas le rouleau de toner et faites attention de ne pas l'érafler.



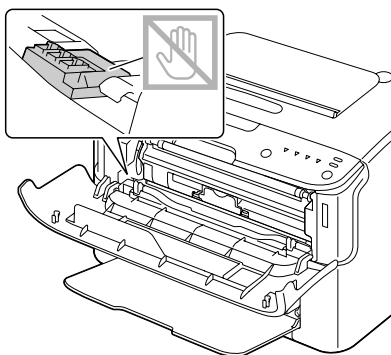
- 10 Alignez chaque extrémité de l'axe de la cartouche sur son support et insérez la cartouche dans le carrousel.

**Note** Avant d'introduire la cartouche dans le carrousel, assurez-vous que sa couleur est la même que celle de l'étiquette placée sur le carrousel.

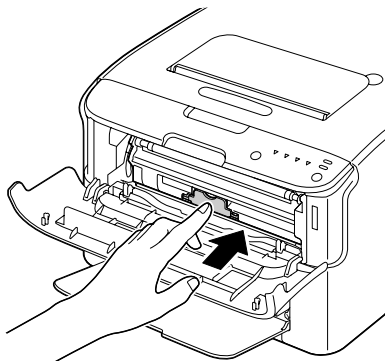


## Importante!

Veillez à ne pas toucher la pièce de contact indiquée sur l'illustration ci-contre.

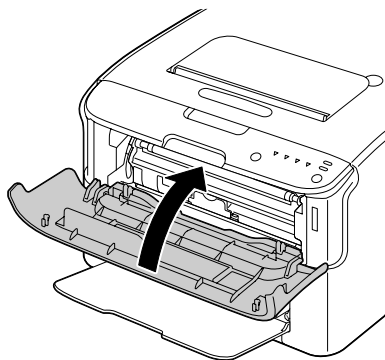


- 11 Appuyez sur la cartouche de toner jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position.



- 12 Fermez le capot avant.

**Note** Pour remplacer une cartouche de toner d'une autre couleur, une fois que vous avez fermé le capot avant, vérifiez que le voyant de toner correspondant est allumé (si nécessaire, appuyez sur la touche Changer Toner), et remplacez cette cartouche suivant la procédure décrite de l'étape 3 à 11.



- 13 Appuyez sur la touche Cancel pour réinitialiser l'imprimante et effacer le message signalé par voyant.

**Note** Après le remplacement d'une cartouche de toner, l'imprimante doit effectuer un cycle d'étalonnage (moins de 2 minutes). Si vous ouvrez un de ses capots avant qu'elle ne se réinitialise, ce cycle d'étalonnage s'arrête et redémarre après la fermeture du capot.

# Remplacement de toutes les cartouches de toner en même temps

## ATTENTION

En remplaçant une cartouche, veillez à ne pas répandre du toner. Si cela se produit, essuyez-le aussitôt avec un chiffon doux et sec.

En mode Ejecter Tout Toner, vous pouvez remplacer toutes les cartouches de toner en une seule fois.

**1** Pour faire passer l'imprimante en mode Ejecter Tout Toner, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur la touche Changer Toner durant plus de 10 secondes.
- Sur l'onglet Panneau de l'utilitaire Panneau distant, activez le bouton radio **Ejecter Tout Toner**, et cliquez sur le bouton **Changer Toner**.

*L'imprimante passe en mode Ejecter Tout Toner, et le voyant de toner magenta s'allume.*

**Note** Pour quitter le mode Ejecter Tout Toner, appuyez sur la touche Cancel.

**2** Pour remplacer la cartouche de toner magenta, suivez les étapes 3 à 11 de la procédure "Remplacement d'une cartouche de toner" page 5-47 à 5-9.

**3** Suivez la même procédure pour remplacer les cartouches de toner cyan, noir et jaune.

**4** Appuyez sur la touche Cancel pour réinitialiser l'imprimante et effacer le message signalé par voyant.

**Note** Après le remplacement d'une cartouche de toner, l'imprimante doit effectuer un cycle d'étalonnage (moins de 2 minutes). Si vous ouvrez un de ses capots avant qu'elle ne se réinitialise, ce cycle d'étalonnage s'arrête et redémarre après la fermeture du capot.

# Les l'unités d'imagerie

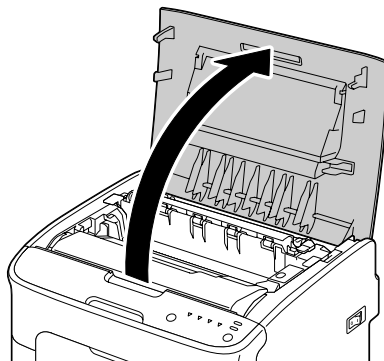
## Remplacement de l'unité d'imagerie

### Importante!

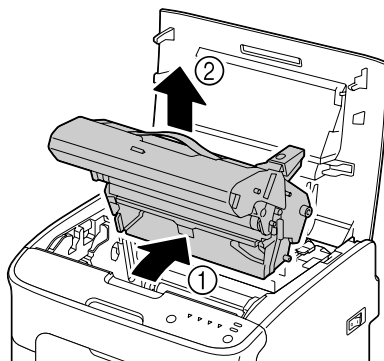
Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez le l'unité d'imagerie OKI d'origine.

- 1 Ouvrez le capot supérieur.

**Note** Si des imprimés se trouvent dans le bac de sortie, retirez-les et rabattez le bac de sortie avant d'ouvrir le capot supérieur de l'imprimante.



- 2 Retirez l'unité d'imagerie en la prenant par sa poignée et en la soulevant doucement et verticalement hors de l'imprimante..



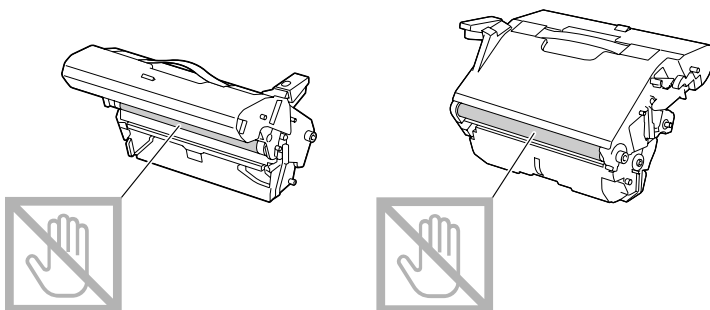
## ATTENTION

Mettez l'unité d'imagerie usagée au rebut conformément à la réglementation en vigueur. Elle ne doit pas être incinérée.

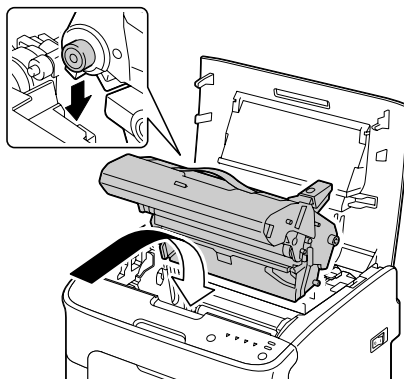
3 Préparez une nouvelle unité d'imagerie.

## Importante!

Ne touchez pas le tambour photoconducteur et la courroie de transfert de l'unité d'imagerie.

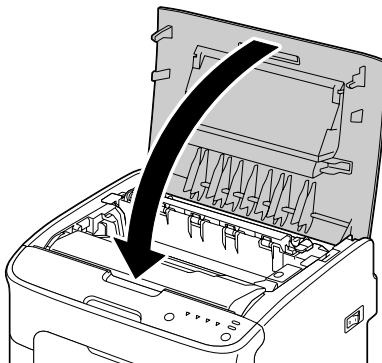


4 Abaissez doucement et verticalement la nouvelle unité d'imagerie dans l'imprimante, et appuyez légèrement dessus en la tirant vers vous pour l'installer complètement.



- 5 Refermez doucement le capot supérieur de l'imprimante.

**Note** Après le remplacement d'une unité d'imagerie, l'imprimante doit effectuer un cycle d'étalonnage (moins de 2 minutes). Si vous ouvrez un de ses capots avant qu'elle ne se réinitialise, ce cycle d'étalonnage s'arrête et redémarre après la fermeture du capot.



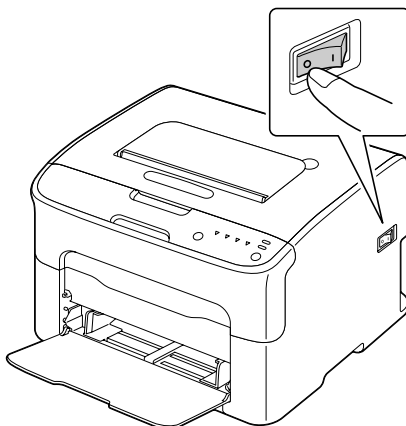
# L'unité de fixation

## Remplacement de l'unité de fixation

### Importante!

Pour une qualité d'impression et des performances optimales, n'utilisez qu'une unité de fixation Oki authentique, adaptée au type de votre imprimante.

- 1 Eteignez l'imprimante et débranchez le cordon secteur.



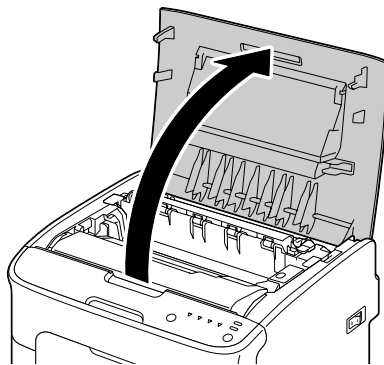
### AVERTISSEMENT!

*Certaines pièces à l'intérieur de la machine peuvent atteindre des températures très élevées. Avant de remplacer l'unité de fixation, attendez environ 20 minutes après avoir éteint l'imprimante, et assurez-vous que la section de l'unité de fixation est redescendue à la température ambiante, sinon vous risquez de vous brûler.*

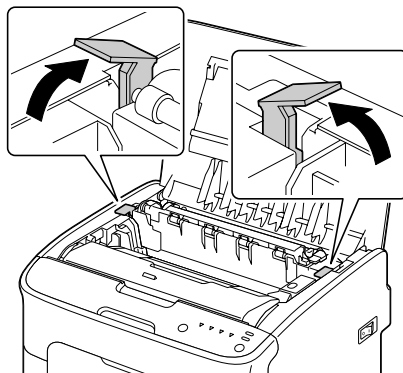


2 Ouvrez le capot supérieur.

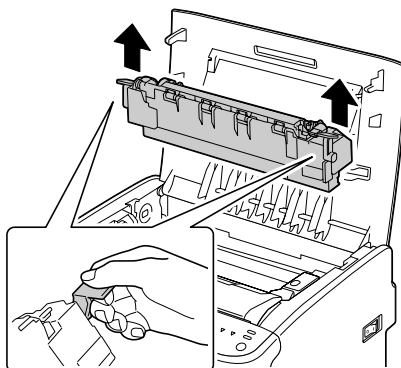
**Note** Si des imprimés se trouvent dans le bac de sortie, retirez-les et rabattez le bac de sortie avant d'ouvrir le capot supérieur de l'imprimante.



3 Poussez les deux poignées bleues le plus loin possible vers l'arrière.

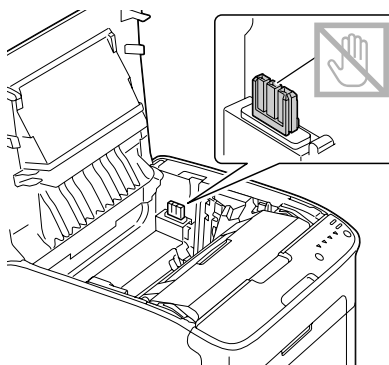


4 Retirez l'unité de fixation de l'imprimante en la soulevant par ces deux poignées.



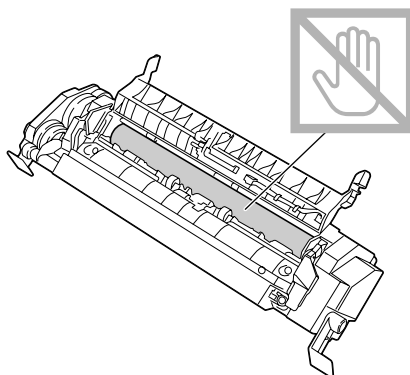
## Importante!

Veillez à ne pas toucher les connecteurs d'adaptation de l'unité de fixation sur la machine.

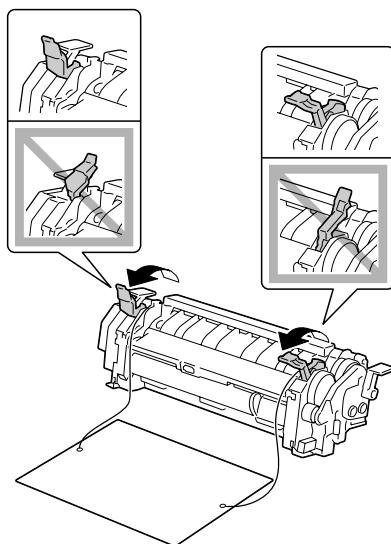


### 5 Préparez une nouvelle unité de fixation

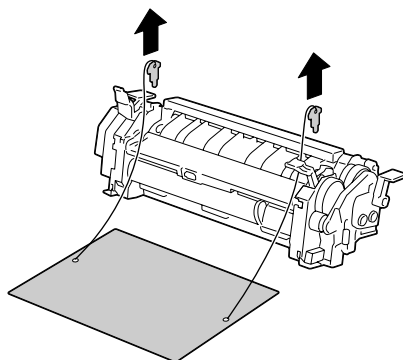
**Note** Veillez à ne pas toucher la surface du rouleau de fixation.



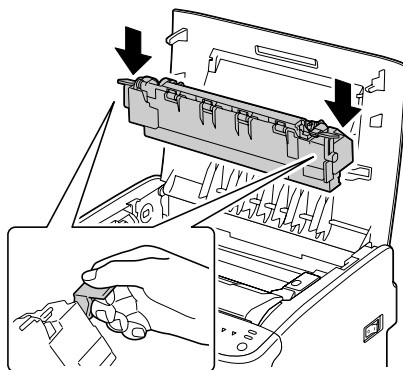
**a**



**b**

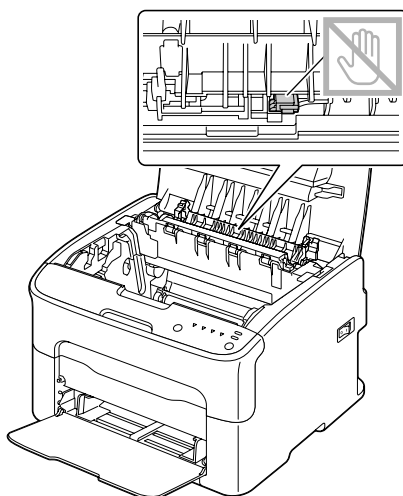


- 6** Prenez la nouvelle unité de fixation par ses poignées bleues de chaque côté et abaissez-la verticalement dans son logement.



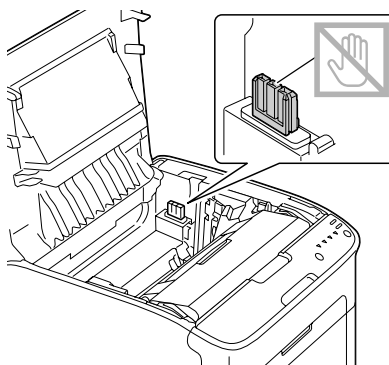
## Importante!

**Veillez à ne pas toucher le capteur de sortie papier sur l'unité de fixation.**

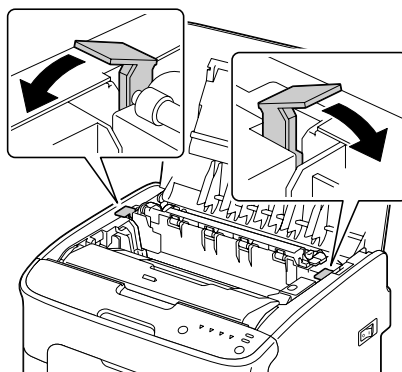


## Importante!

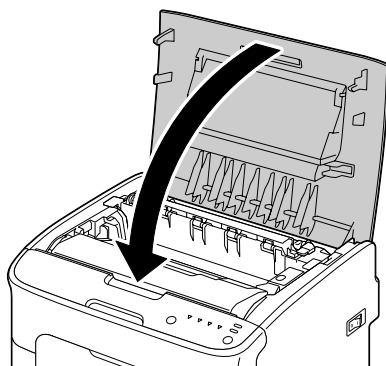
Veillez à ne pas toucher les connecteurs d'adaptation de l'unité de fixation sur la machine.



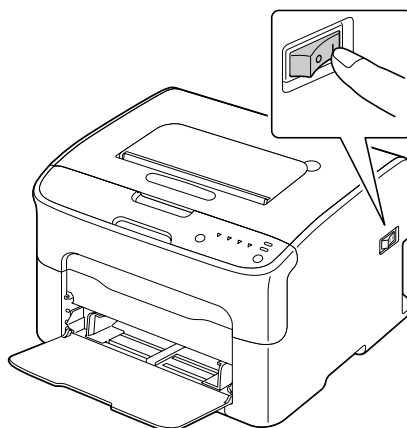
- 7 Une fois l'unité de fixation complètement installée dans son logement, abaissez les deux poignées bleues en les tirant vers vous.



- 8** Refermez doucement le capot supérieur.



- 9** Rebranchez le cordon secteur et rallumez l'imprimante.



# *Entretien* 6

# Entretien de l'imprimante

## ATTENTION

Lisez attentivement toutes les étiquettes de sécurité (avertissements et consignes) en vous assurant de suivre toutes leurs instructions. Ces étiquettes se trouvent au dos des portes et à l'intérieur de l'imprimante.

Prenez soin de votre imprimante pour préserver sa durée de vie. Tout dégât causé par négligence n'est pas couvert par la garantie. Nettoyez l'intérieur et l'extérieur de l'imprimante régulièrement pour éliminer poussières et résidus de papier amoindrissant ses performances et la qualité d'impression.

## AVERTISSEMENT!

*Avant tout, débranchez le cordon secteur et tous les câbles d'interface. Veillez à ne pas répandre de l'eau ou du détergent dans l'imprimante, au risque de provoquer des dégâts ou de vous électrocuter.*

## ATTENTION

L'unité de fixation est brûlante. Si vous ouvrez le capot latéral droit de l'imprimante, elle met environ une heure pour refroidir.



- En nettoyant l'intérieur de l'imprimante ou en supprimant des bourrages, veillez à ne pas toucher l'unité de fixation ou d'autres pièces brûlantes.
- Ne posez aucun objet sur l'imprimante.
- Pour nettoyer l'imprimante, utilisez un chiffon doux.
- Ne vaporisez jamais de produit détergent directement sur l'imprimante car il risque de s'infiltrer par les grilles d'aération et d'endommager les circuits internes.
- Pour le nettoyage, évitez d'utiliser des solutions abrasives ou corrosives ou contenant des solvants (alcool ou benzène).



- Commencez toujours par appliquer le produit de nettoyage (détergent doux) sur une petite surface de l'imprimante pour en vérifier le résultat.
- N'utilisez jamais des tampons abrasifs ou rugueux (paille de fer ou matière plastique).
- Fermez toujours les portes doucement et n'exposez jamais l'imprimante à des vibrations excessives.
- Ne recouvrez jamais l'imprimante avec un capot de protection tout de suite après l'avoir utilisée. Eteignez-la et attendez qu'elle refroidisse.
- Ne laissez pas les capots de l'imprimante trop longtemps ouverts sous des éclairages directs pouvant endommager les cartouches de toner.
- N'ouvrez pas les capots de l'imprimante pendant qu'elle fonctionne.
- Ne tapotez pas les bords de vos paquets de feuilles sur l'imprimante.
- L'imprimante ne doit jamais être démontée ou lubrifiée.
- Ne basculez pas l'imprimante.
- Ne touchez pas aux plots électriques, engrenages ou dispositifs laser, au risque d'endommager l'imprimante et d'affaiblir la qualité d'impression.
- Ne laissez pas les imprimés s'accumuler trop haut dans le bac de sortie car ils peuvent provoquer des bourrages et se recourber excessivement.
- Déplacez l'imprimante en la maintenant à l'horizontale pour éviter de renverser du toner.

- Pour soulever l'imprimante, saisissez-la comme indiqué ci-contre.



- Sur la peau, le toner se nettoie à l'eau froide et avec un savon doux.

## ATTENTION

**Si vous recevez du toner dans les yeux, rincez-vous immédiatement à l'eau froide et consultez un ophtalmologiste.**

- Avant de rebrancher l'imprimante, assurez-vous de bien remonter toutes les pièces retirées pour le nettoyage.

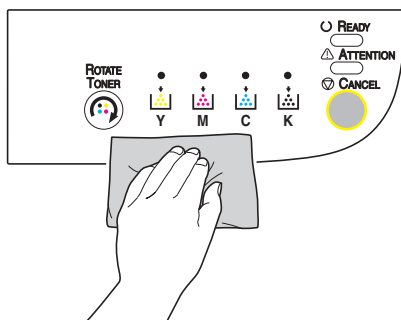
## Nettoyage de l'imprimante

### ATTENTION

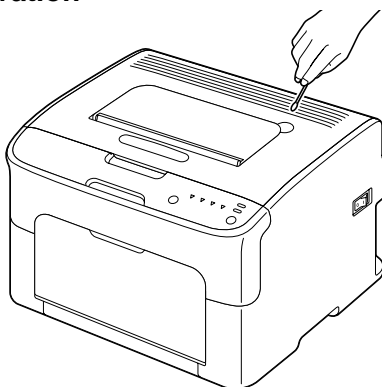
**Avant de procéder au nettoyage, éteignez l'imprimante et débranchez le cordon secteur. Assurez-vous toutefois que l'imprimante est sous tension pour nettoyer la lucarne des têtes d'impression.**

## Extérieur

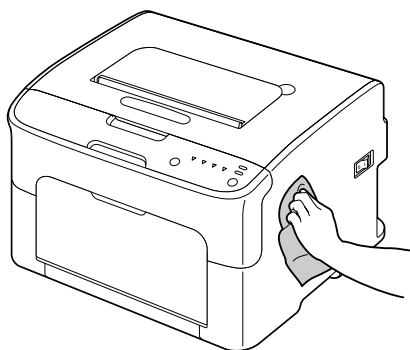
### Tableau de commande



### Grille d'aération



### Extérieur de l'imprimante

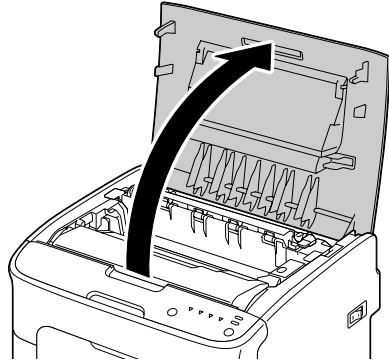


## Intérieur

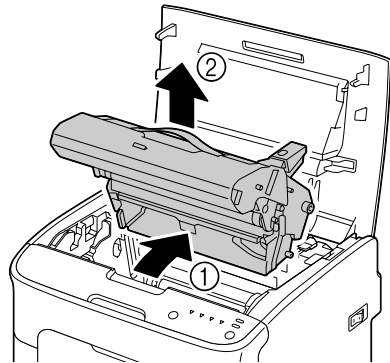
### Rouleaux d'entraînement papier

- 1 Ouvrez le capot supérieur.

**Note** Si des imprimés se trouvent dans le bac de sortie, retirez-les et rabattez le bac de sortie avant d'ouvrir le capot supérieur de l'imprimante.

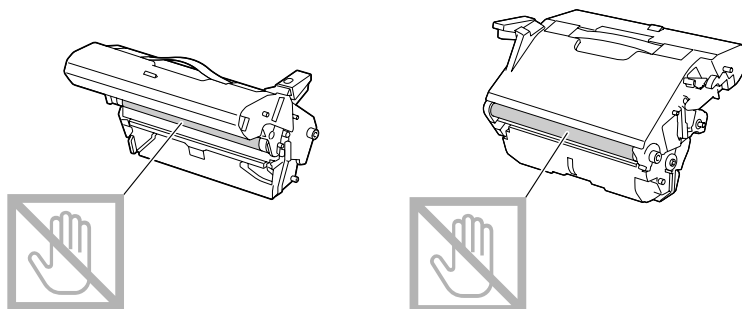


- 2 Retirez l'unité d'imagerie en la prenant par sa poignée, et en la poussant légèrement vers l'arrière, soulevez-la doucement et verticalement hors de l'imprimante.

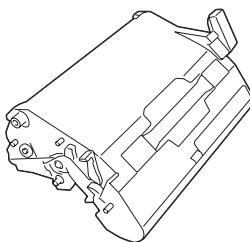


## Importante!

Ne touchez pas le tambour photoconducteur et la courroie de transfert de l'unité d'imagerie.

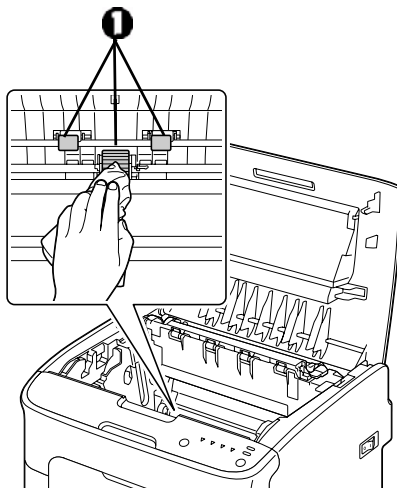


Déposez l'unité d'imagerie sur une surface plane, à l'horizontale comme indiqué sur l'illustration ci-contre.



Assurez-vous de la placer à l'abri de la poussière et autre salissure. Ne la laissez pas plus de 15 minutes hors de l'imprimante, et veillez à ce qu'elle ne soit pas exposée sous un éclairage direct ou aux rayons du soleil.

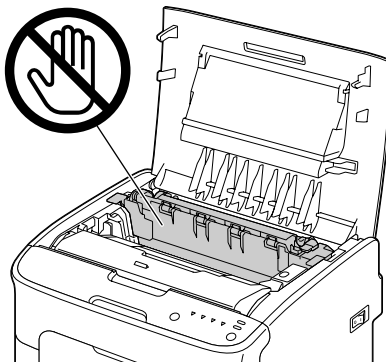
- 3** Nettoyez les rouleaux d'entraînement papier (1, vue du bas) en les essuyant avec un chiffon doux et sec.



## ATTENTION

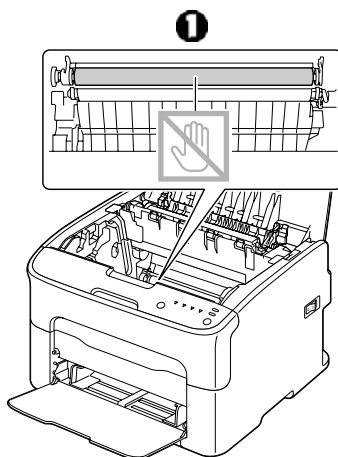
La zone autour de l'unité d'imagerie peut atteindre une température très élevée.

Si vous touchez d'autres pièces que les leviers indiqués, vous risquez de vous brûler. Si cela se produit, aspergez immédiatement votre brûlure d'eau froide et faites-vous prodiguer des soins médicaux.

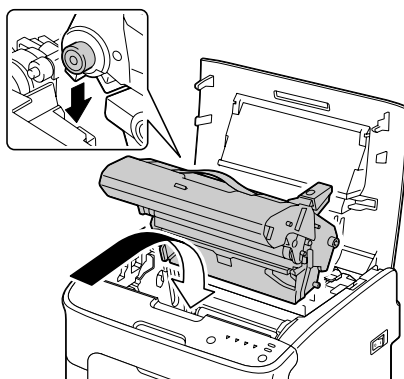


## Importante!

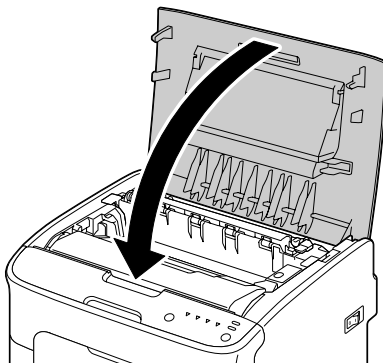
Veillez à ne pas toucher la surface du rouleau de transfert (1, vue de bas) au risque de nuire à la qualité d'impression.



- 4 Abaissez doucement et verticalement l'unité d'imagerie dans l'imprimante, et appuyez légèrement dessus en la tirant vers vous pour l'installer complètement.



- 5 Refermez doucement le capot supérieur de l'imprimante.



## Nettoyage de la lucarne des têtes d'impression

- 1 Pour faire passer l'imprimante en mode Nettoyer Têtes d'impression, utilisez l'une ou l'autre des méthodes suivantes :

- Appuyez sur la touche Rotate Toner durant 5 à 9 secondes.
- Sur l'onglet Panneau de l'utilitaire Panneau distant, cliquez sur le bouton **Nettoyage T/I**.

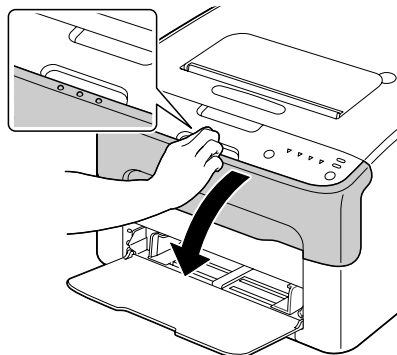
*L'imprimante passe en mode Nettoyer Têtes d'impression, et le voyant de toner magenta s'allume.*

**Note** Il n'est pas possible de quitter le mode Nettoyer Têtes d'impression avant la fin de l'opération de nettoyage (même en appuyant sur la touche Clear).  
Lorsque l'imprimante est effectivement passée en mode Nettoyer Têtes d'impression, suivez les étapes 2 à 4, puis 10 à 14 (en ignorant les étapes 5 à 9) pour quitter ce mode.

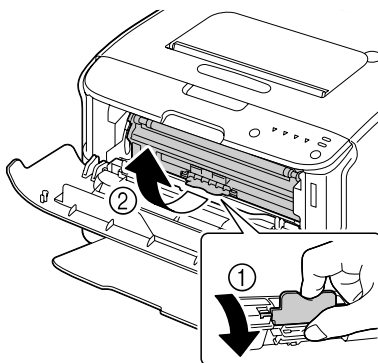


## 2 Ouvrez le capot avant.

**Note** Avant d'abaisser le capot avant, ouvrez le Bac 1 s'il est fermé.

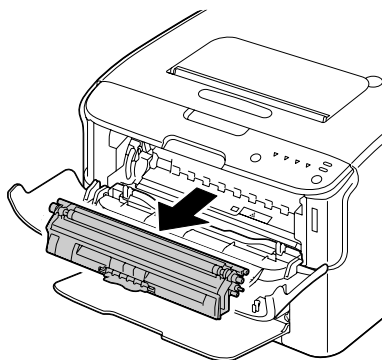


## 3 La cartouche de toner magenta a été déplacée dans la position permettant son remplacement. Tirez sa poignée vers le bas afin de déverrouiller la cartouche, puis sortez la cartouche du carousel en la tirant doucement vers vous.



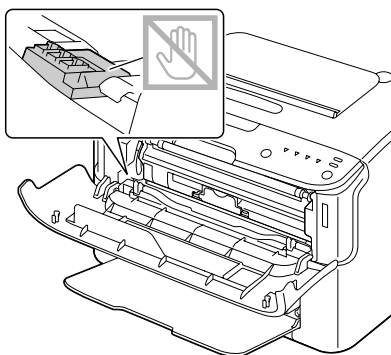
## 4 Retirez la cartouche de toner.

**Note** L'espace disponible, une fois que la cartouche de toner magenta a été retirée, permet d'accéder aisément à la lucarne des têtes d'impression pour la nettoyer .



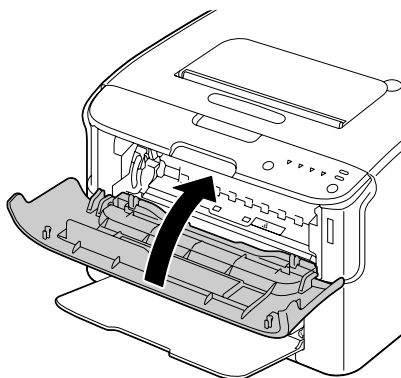
## Importante!

Veillez à ne pas toucher la pièce de contact indiquée sur l'illustration ci-contre.

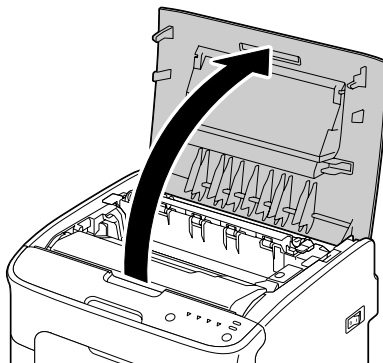


**5** Refermez le capot avant.

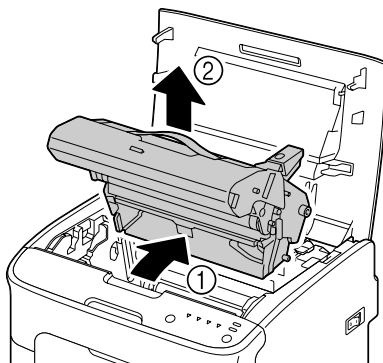
**Note** Le carrousel des cartouches de toner tourne dans l'imprimante.



- 6** Dès que le carrousel des cartouches de toner s'arrête de tourner, tous les voyants du panneau de commande se mettent à clignoter ; ouvrez alors le capot supérieur.

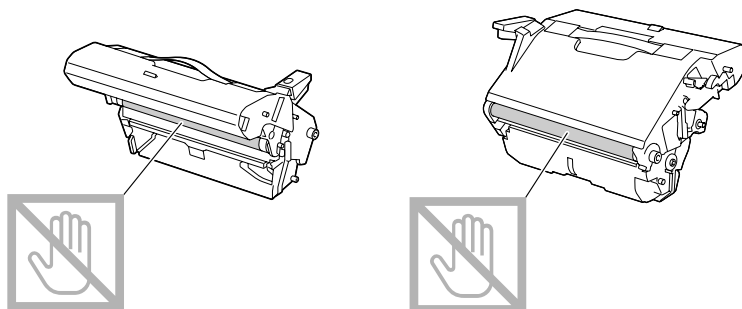


- 7** Retirez l'unité d'imagerie en la prenant par sa poignée, et en la poussant légèrement vers l'arrière, soulevez-la doucement et verticalement hors de l'imprimante.

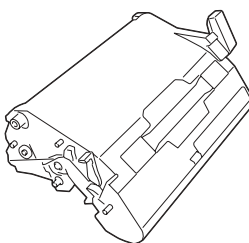


## Importante!

Ne touchez pas le tambour photoconducteur et la courroie de transfert de l'unité d'imagerie.

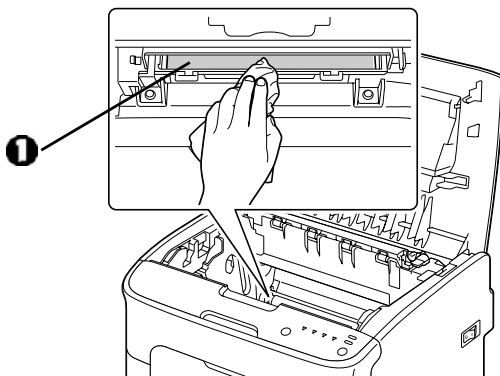


Déposez l'unité d'imagerie sur une surface plane, à l'horizontale comme indiqué sur l'illustration ci-contre.



Assurez-vous de la placer à l'abri de la poussière et autre salissure. Ne la laissez pas plus de 15 minutes hors de l'imprimante, et veillez à ce qu'elle ne soit pas exposée sous un éclairage direct ou aux rayons du soleil.

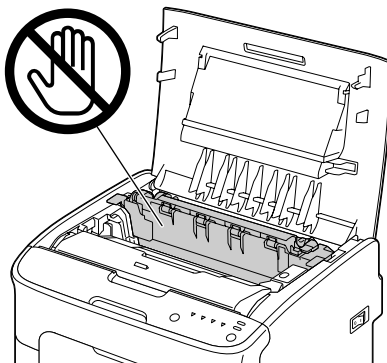
- 8** Nettoyez la lucarne des têtes d'impression (1, vue de bas) en la frottant avec un chiffon doux et sec.



## ATTENTION

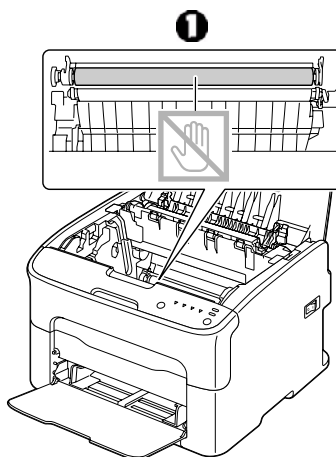
La zone autour de l'unité d'imagerie peut atteindre une température très élevée.

Si vous touchez d'autres pièces que les leviers indiqués, vous risquez de vous brûler. Si cela se produit, aspergez immédiatement votre brûlure d'eau froide et faites-vous prodiguer des soins médicaux.

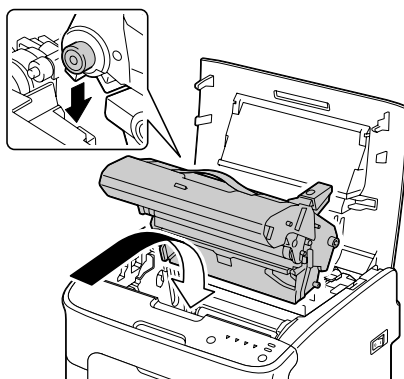


## Importante!

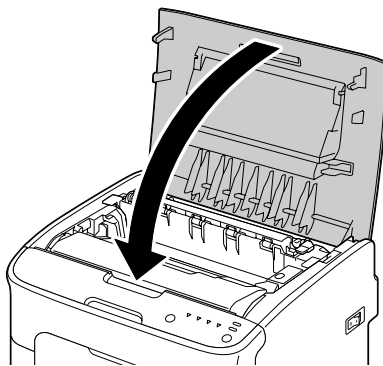
Veillez à ne pas toucher la surface du rouleau (1, vue de bas) de transfert au risque de nuire à la qualité d'impression.



- 9 Abaissez doucement et verticalement l'unité d'imagerie dans l'imprimante, et appuyez légèrement dessus en la tirant vers vous pour l'installer complètement.



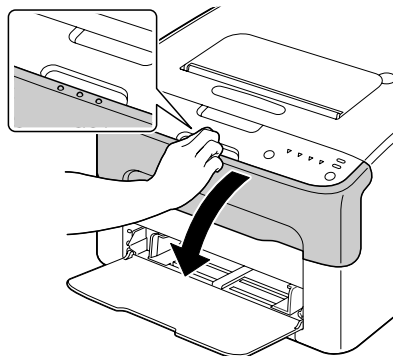
10 Refermez le capot supérieur.



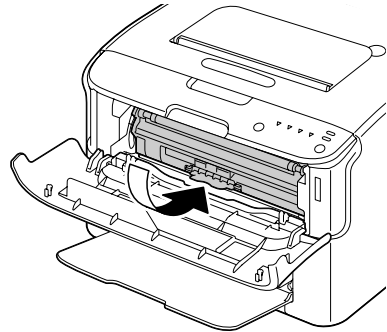
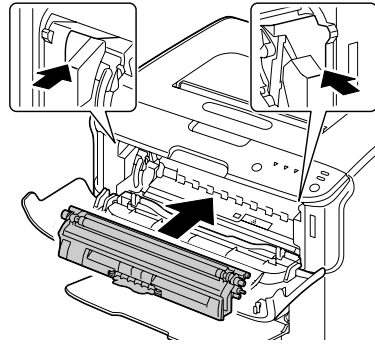
11 Appuyez sur la touche Cancel.

**Note** Les voyants du panneau de commande s'arrêtent de clignoter, et le voyant de toner magenta s'allume.  
Le carrousel des cartouches de toner tourne dans l'imprimante.

12 Dès que le carrousel s'arrête de tourner, ouvrez le capot avant.

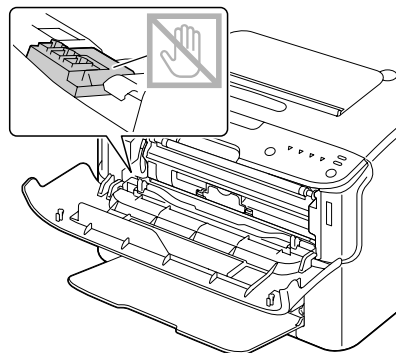


- 13 Aligned chaque extrémité de l'axe de la cartouche de toner sur son support et insérez-la dans le carrousel.



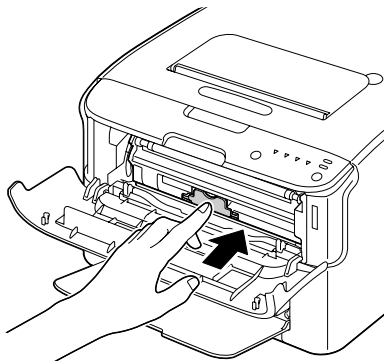
## Importante!

Veillez à ne pas toucher la pièce de contact indiquée sur l'illustration ci-contre.

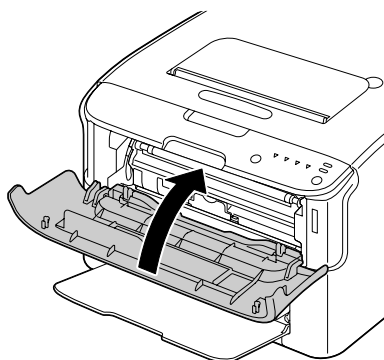




- 14** Appuyez sur la cartouche de toner magenta afin de l'enclencher en position.



- 15** Refermez le capot avant.



# *Résolution de problèmes*

# 7

# Introduction

Ce chapitre vous fournit des informations utiles pour résoudre des problèmes d'impression éventuels, ou pour le moins, vous indique où vous adresser pour obtenir de l'aide.

Prévention des bourrages papier	page 7-84
Description du chemin papier	page 7-85
Messages lumineux	page 7-86
Suppression des bourrages papier	page 7-91
Résolution de problèmes de bourrage	page 7-99
Résolution d'autres problèmes	page 7-10 1
Résolution de problèmes de qualité	page 7-10 3

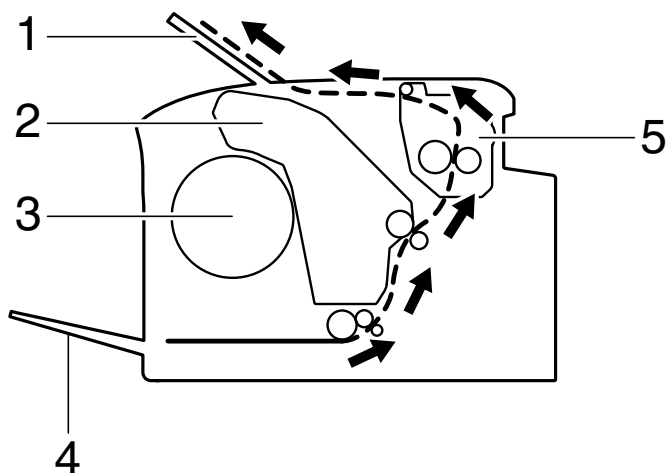
# Prévention des bourrages papier

<b>Assurez-vous que...</b>
Le support répond aux spécifications de l'imprimante.
Le support repose bien à plat dans le bac, notamment le bord avant.
L'imprimante est installée sur une surface plane et robuste.
Le support est stocké dans un endroit sec à l'abri de toute humidité.
Vous ajustez toujours les guides papier dans le Bac 1 <i>après</i> avoir chargé le support ( <i>un guide mal ajusté peut être à l'origine d'une mauvaise qualité d'impression, de bourrages, voire de dégât matériel</i> ).
Vous chargez le papier avec la face imprimable orientée vers le haut ( <i>le côté imprimable des feuilles est en général indiqué sur l'emballage du papier</i> ).

<b>Évitez...</b>
d'utiliser un support plié, froissé ou trop recourbé.
de laisser des doubles feuilles s'alimenter dans l'imprimante ( <i>retirez le papier et aérez les feuilles pour supprimer toute adhérence</i> ).
de charger différents types, formats, grammages de support à la fois dans le même bac.
de surcharger les bacs d'alimentation papier.
de laisser les imprimés s'accumuler dans le bac de sortie ( <i>ce bac peut contenir 100 feuilles—un bourrage peut survenir si le remplissage du bac dépasse cette capacité</i> ).

# Description du chemin papier

Le dessin ci-dessous indique le chemin emprunté par le papier dans l'imprimante, vous permettant de localiser les bourrages.



- 1 Bac de sortie
- 2 Unité d'imagerie
- 3 Carrousel des catouches de toner
- 4 Bac 1
- 5 Unité de fixation

# Messages lumineux

Les voyants du panneau de commande vous fournissent des informations concernant le fonctionnement de votre imprimante, vous permettant de localiser chaque problème spécifique.

## Messages d'état

Les messages d'état indiquent l'état courant de l'imprimante. Celui-ci peut également être contrôlé via l'utilitaire Panneau distant. (Voir : "Fonctions de l'utilitaire Panneau distant" on page 25.)

<b>Voyant Ready (vert)</b>	<b>Voyant Attention (orange)</b>	<b>Etat</b>	<b>Action</b>
Eteint	Eteint	Imprimante hors tension	Aucune
Clignotant lentement	Eteint	Mode Economie d'énergie	Aucune
Allumé	Eteint	Imprimante prête	Aucune
Clignotant	Eteint	Traitement de données	Aucune
		Impression en cours	
Allumé	Allumé	Initialisation (mise sous tension)	Aucune
		Annulation d'un travail d'impression	

## Messages d'avertissement.

Voyant Ready (vert)	Voyant Attention (orange)	Voyant Toner (orange)	Avertissement	Action
Allumé	Eteint	Clignotant lentement	Cartouche de toner presque vide	Préparez une nouvelle cartouche de toner.
Allumé	Eteint	Clignotant	Une cartouche de toner inadéquate est installée.	Installez une cartouche de toner Oki authentique.
Allumé	Eteint	Clignotant rapidement	Une cartouche de toner de type non approprié est installée.	Installez une cartouche de toner Oki authentique. Voir page 5-46.
Clignotant	Eteint	Allumé	Plus de toner  <b>Note</b> Signalé si le bouton radio <b>Off de Toner vide Stop</b> est activé dans l'utilitaire Panneau distant.	Remplacez la cartouche de toner.  <b>Note</b> L'impression n peut se poursuivre, mais sans qualité de résultat garantie.

<b>Voyant Ready (vert)</b>	<b>Voyant Attention (orange)</b>	<b>Voyant Toner (orange)</b>	<b>Avertissement</b>	<b>Action</b>
Allumé	Clignotant lentement	*	L'unité d'imagerie arrive en fin de vie	Préparez une nouvelle unité.
		*	Erreur Mémoire Cartouche de toner	Réinstallez la cartouche spécifiée.
		*	Erreur Interface Vidéo	Eteignez puis rallumez l'imprimante après quelques secondes.
		*	Fonctionnement défectueux	Ouvrez et refermez les capots de l'imprimante.  Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante après quelques secondes.
Eteint	Clignotant lentement	*	L'unité d'imagerie est en fin de vie	Remplacez l'unité.

\* L'état du voyant diffère selon l'état du toner.



## Messages d'erreur

Ces messages signalent des erreurs que vous devez corriger pour poursuivre un travail d'impression ou remettre l'imprimante à l'état "Prêt".

Voyant Ready (vert)	Voyant Attention (orange)	Voyant Toner (orange)	Erreur	Action
Eteint	Clignotant rapidement	Allumé	Plus de toner  <i>Note</i> Signalé si le bouton radio <b>On de Toner vide Stop</b> est activé dans l'utilitaire Panneau distant.	Remplacez la cartouche de toner.  <i>Note</i> Si le bouton radio <b>Off de Toner vide Stop</b> est activé dans le Panneau distant, l'impression peut se poursuivre, mais sans qualité de résultat garantie.
Eteint	Allumé	Allumé	Cartouche de toner non installée.	Installez toutes les cartouches.
			Cartouche de toner vide	Remplacez la cartouche de toner.
Clignotant lentement	Clignotant lentement	*	Bac papier vide	Rechargez du support dans le Bac 1.
Clignotant lentement et alternativement		*	Erreur de format papier  Le format papier utilisé pour imprimer est différent du format sélectionné dans le pilote de l'imprimante.	Appuyez sur la touche Cancel pour effacer l'erreur.  Pour imprimer sur le format spécifié dans le pilote, chargez le support adéquat dans le Bac 1, et relancez l'impression.
Eteint	Clignotant lentement	*	Mémoire pleine	Appuyez sur la touche Cancel.  Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante après quelques secondes.

Voyant Ready (vert)	Voyant Attention (orange)	Voyant Toner (orange)	Erreur	Action
Eteint	Clignotant	*	Les capot avant ou supérieur est ouvert.	Fermez les capots avant et supérieur de l'imprimante.
		*	L'unité d'imagerie n'est pas installée.	Installez l'unité d'imagerie.
Eteint	Clignotant rapidement	*	Incident papier	Supprimez le bourrage, fermez les capots et continuez l'impression.
Eteint	Clignotant rapidement	Tous voyants de toner clignotant	Fonctionnement défectueux	Ouvrez et fermez les capots de l'imprimante.  Si l'erreur persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante après quelques secondes.
Eteint	Allumé	Tous voyants de toner clignotant	L'unité d'imagerie est en fin de vie	Remplacez l'unité.

\* L'état du voyant diffère selon l'état du toner.

## Message de maintenance

Ce message indique une erreur plus grave qui ne peut être corrigée que par votre technicien de maintenance.

Voyant Ready (vert)	Voyant Attention (orange)	Voyant Toner (orange)	Erreur	Action
Clignotant rapidement	Clignotant rapidement	Tous voyants de toner clignotant	Erreur fatale	Eteignez puis rallumez l'imprimante après quelques secondes.  Si le problème persiste, contactez votre fournisseur ou un agent de maintenance agréé.

# Suppression des bourrages papier

Pour éviter tout dégât, retirez toujours les feuilles à l'origine du bourrage doucement, sans les déchirer. Tout morceau de papier restant dans l'imprimante, quelle que soit sa taille, peut obstruer le chemin papier et provoquer d'autres bourrages. Ne rechargez jamais des feuilles que vous avez retirées d'un bourrage.

## Importante!

**Avant son passage dans l'unité de fixation, l'image n'est pas 'fixée' sur le support. En retirant les feuilles d'un bourrage, veillez donc à ne pas toucher la face imprimée car vous risquez de vous salir les mains avec du toner. Veillez aussi à ne pas répandre du toner dans l'imprimante.**

## ATTENTION

**Le toner non fixé peut salir vos mains, vos vêtements ou tout ce qu'il touche.**

**Sur les vêtements, il suffit d'épousseter légèrement la poudre, et de nettoyer toute trace résiduelle à l'aide d'eau froide, et non chaude. Sur la peau, il se lave facilement à l'eau froide ou avec un savon doux.**

## AVERTISSEMENT!

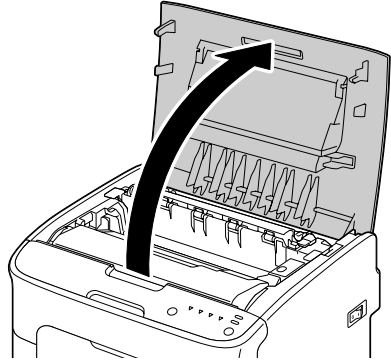
***Si vous recevez du toner dans les yeux, rincez-vous immédiatement à l'eau froide et consultez un ophtalmologiste.***

Après avoir supprimé un bourrage, si le message de bourrage reste signalé sur le panneau de commande, ouvrez et refermez les capots de l'imprimante. Normalement, cela efface le message.

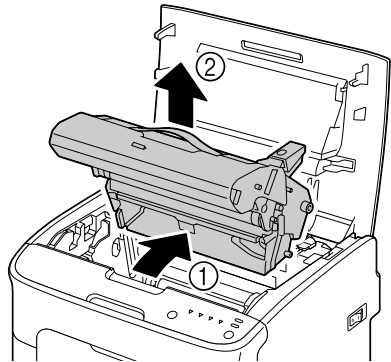
## Procédures

1 Ouvrez le capot supérieur.

**Note** Si des imprimés se trouvent dans le bac de sortie, retirez-les et rabattez le bac de sortie avant d'ouvrir le capot supérieur de l'imprimante.

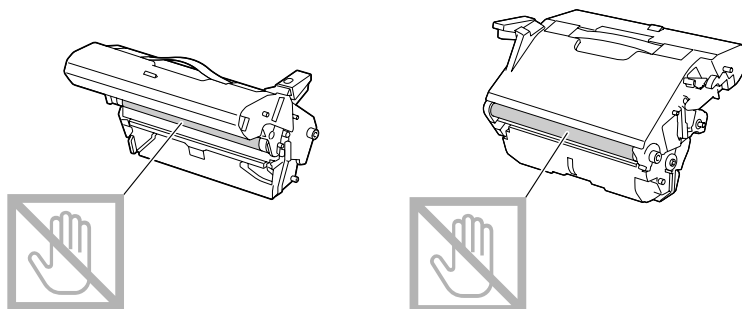


2 Retirez l'unité d'imagerie en la prenant par sa poignée, et en la poussant légèrement vers l'arrière, soulevez-la doucement et verticalement hors de l'imprimante.

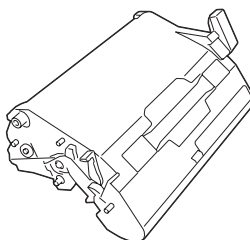


## Importante!

Ne touchez pas le tambour photoconducteur et la courroie de transfert de l'unité d'imagerie.

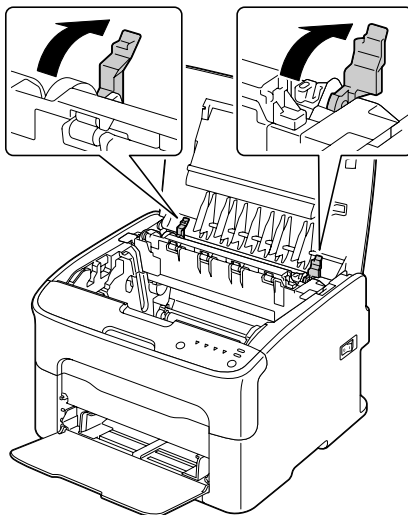


Déposez l'unité d'imagerie sur une surface plane, à l'horizontale comme indiqué sur l'illustration ci-contre.



Assurez-vous de la placer à l'abri de la poussière et autre salissure. Ne la laissez pas plus de 15 minutes hors de l'imprimante, et veillez à ce qu'elle ne soit pas exposée sous un éclairage direct ou aux rayons du soleil.

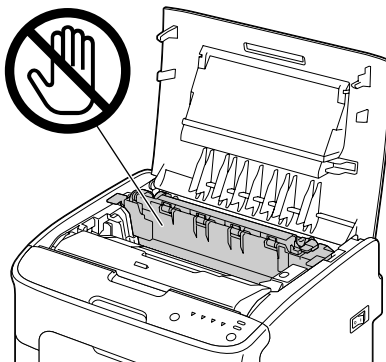
- 3** Poussez les leviers de verrouillage de l'unité de fixation aussi loin que possible vers l'arrière.



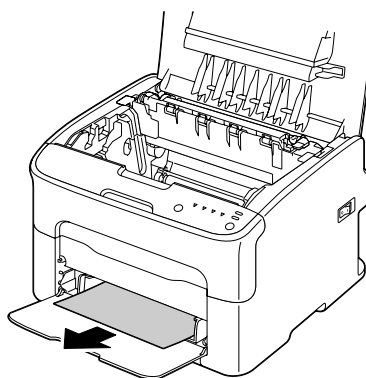
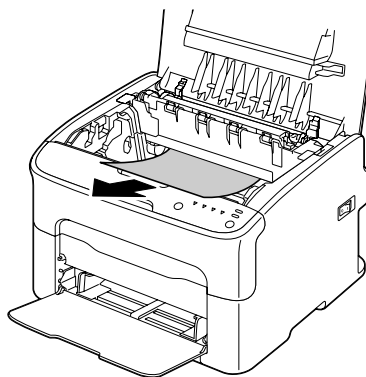
## ATTENTION

La zone autour de l'unité d'imagerie peut atteindre une température très élevée.

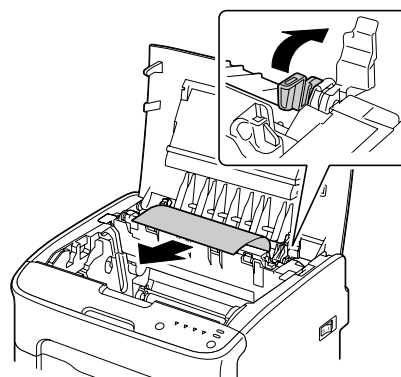
Si vous touchez d'autres pièces que les leviers indiqués, vous risquez de vous brûler. Si cela se produit, aspergez immédiatement votre brûlure d'eau froide et faites-vous prodiguer des soins médicaux.



4 Retirez toute feuille coincée.

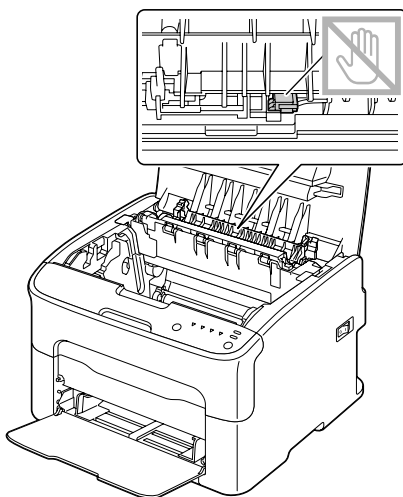


**Note** Soulevez le couvercle de l'unité de fixation et retirez toute feuille coincée.



## Importante!

Veillez à ne pas toucher le capteur de sortie papier sur l'unité de fixation.

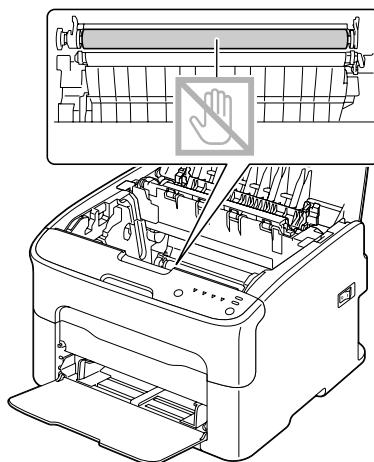




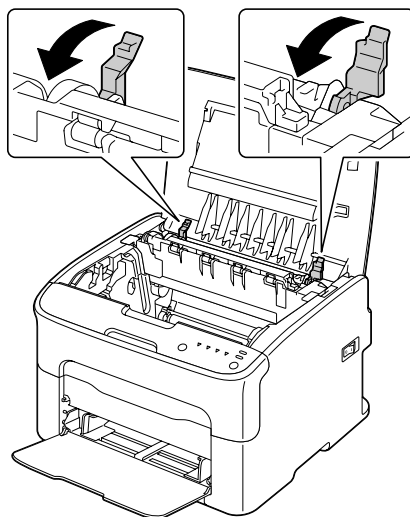
## Importante!

Veillez à ne pas toucher la surface du rouleau de transfert au risque de nuire à la qualité d'impression.

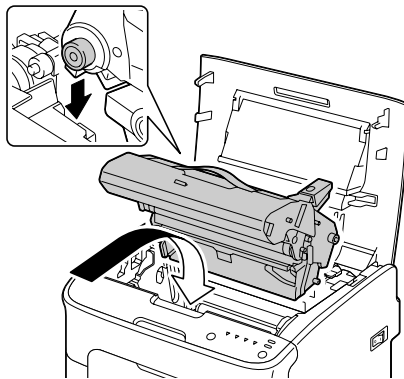
VUE DU BAS



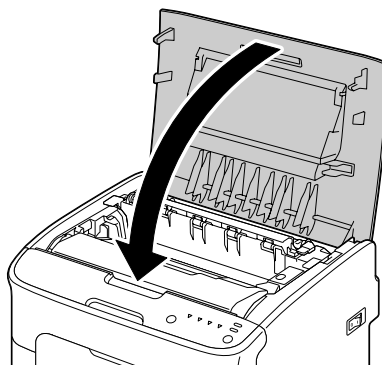
- 5** Remplacez les leviers de verrouillage de l'unité de fixation dans leurs positions initiales.



- 6** Abaissez doucement et verticalement l'unité d'imagerie dans l'imprimante, et appuyez légèrement dessus en la tirant vers vous pour l'installer complètement.



- 7** Refermez doucement le capot supérieur de l'imprimante



# Résolution de problèmes de bourrage

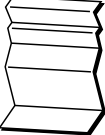
**Note** Des bourrages fréquents dans une zone particulière signifient que cette zone nécessite d'être révisée, réparée ou nettoyée. Ils peuvent aussi se produire si vous utilisez un support non accepté.

Symptôme	Cause possible	Solution
Plusieurs feuilles s'alimentent en même temps dans l'imprimante.	Les bords avant des feuilles ne sont pas alignés.	Retirez les feuilles du bac, alignez leurs bords avant et replacez-les dans le bac.
	Le support utilisé est humide.	Remplacez le support chargé dans le bac par du support sec.
Le message de bourrage ne s'efface pas.	Une ou plusieurs feuilles sont restées coincées dans l'imprimante.	Vérifiez à nouveau le chemin papier pour vous assurer d'avoir retiré toutes les feuilles coincées.
	Une ou plusieurs feuilles sont restées coincées dans l'imprimante.	Vérifiez à nouveau le chemin papier pour vous assurer d'avoir retiré toutes les feuilles coincées.
Le support ne s'alimente pas correctement dans l'imprimante.	Le support n'est pas correctement placé dans le bac.	Retirez les feuilles coincées et rechargez le support dans le bac comme il convient.
	Le bac contient des feuilles dépassant la limite de remplissage.	Retirez les feuilles excédentaires et rechargez la quantité de feuilles appropriée.
	Les guides papier ne sont pas bien ajustés au format utilisé.	Ajustez ces guides dans le Bac 1 en fonction du format utilisé.
	Le support chargé est gondolé ou froissé.	Retirez les feuilles, lissez-les et rechargez-les. Si les bourrages persistent, n'utilisez pas ce support.
	Le support utilisé est humide.	Retirez le support chargé et remplacez-le par du support sec.
	La face imprimable recommandée des planches d'étiquettes n'est pas tournée du bon côté dans le Bac 1.	Chargez les étiquettes en suivant les instructions du fabricant.



<b>Symptôme</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
Le support ne s'alimente pas correctement dans l'imprimante.	Le support utilisé n'est pas supporté (format, épaisseur, type, etc., non accepté).	Voir "Supports d'impression" on page 30.
	Les rouleaux d'entraînement papier doivent être nettoyés.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement papier.  Pour plus de détails, voir "Intérieur" on page 68.




# Résolution d'autres problèmes

Symptôme	Cause possible	Solution
L'imprimante ne s'allume pas.	Le cordon secteur n'est pas branché correctement sur la prise de courant.	Eteignez l'imprimante, vérifiez le branchement du cordon secteur sur la prise de courant, et rallumez l'imprimante.
	La prise utilisée pour l'imprimante est défectueuse.	Branchez un autre appareil électrique sur cette prise pour vérifier son fonctionnement.
	L'interrupteur Marche/Arrêt n'est pas sur la position I (Marche).	Basculez l'interrupteur sur la position O (Arrêt), puis sur la position I (Marche).
	La prise utilisée pour l'imprimante n'est pas conforme aux spécifications.	Utilisez une prise de courant conforme aux spécifications mentionnées en Annexe A, "Spécifications techniques."
L'impression est trop lente.	L'imprimante est configurée pour imprimer en mode lent (ex. : sur support épais).	L'impression sur support spécial est plus lente. Si vous utilisez du papier standard, assurez-vous que le type de support approprié est défini dans le pilote.
	Le mode Economie d'énergie est activé.	Dans ce mode, le démarrage de l'impression prend un peu de temps.
	Le travail est très complexe.	Veillez patientez. Aucune action requise.
	Vous utilisez une cartouche de toner destinée à une autre région ou non conforme.	Installez une cartouche de toner Oki authentique et approuvée pour votre imprimante.
Des pages blanches sont produites en cours d'impression.	Une ou plusieurs cartouches de toner sont vides ou défectueuses.	Vérifiez les cartouches de toner. L'image ne s'imprime pas bien ou pas du tout si les cartouches sont vides.
	Le support utilisé ne convient pas.	Vérifiez que le type de support sélectionné dans le pilote est le même que celui chargé dans le bac.

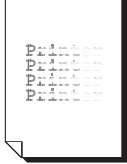
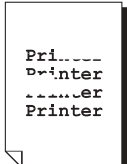

Symptôme	Cause possible	Solution
Les pages ne s'impriment pas toutes.	La touche Cancel a été activée.	Vérifiez que la touche Cancel n'a pas été activée lors de votre impression.
	Le bac papier est vide.	Vérifiez que les bacs sont chargés, bien installés et fermés.
	Vous imprimez avec un fichier calque créé par un pilote autre que celui de l'imprimante.	Imprimez le fichier calque à l'aide d'un pilote approprié.
L'imprimante se réinitialise ou s'éteint souvent.	Le cordon secteur n'est pas bien branché sur la prise de courant.	Eteignez l'imprimante, vérifiez le branchement du cordon secteur, et rallumez l'imprimante.
	Une erreur système est survenue.	Communiquez l'erreur à votre Support technique.
L'impression N-up (pages miniatures) en copies multiples pose problème.	La fonction Assembler est activée à la fois dans le pilote de l'imprimante et dans votre application.	Pour une impression N-up de copies multiples, sélectionnez la fonction Assembler uniquement sur l'onglet Standard du pilote de l'imprimante. N'activez pas cette fonction dans votre application.
Des bruits inhabituels se font entendre.	L'imprimante n'est pas de niveau.	Placez l'imprimante sur une surface robuste et plane.
	Un objet quelconque se trouve coincé dans l'imprimante.	Eteignez l'imprimante et retirez l'objet. Si vous n'y parvenez pas, contactez votre Support technique.
L'imprimé est froissé.	Le support est humide ou a été mouillé.	Retirez le support humide chargé dans le bac et remplacez-le par un nouveau paquet de support sec.
	 Il y a une défectuosité au niveau du rouleau de transfert ou de l'unité de fixation.	Vérifiez l'état de ces pièces. Si nécessaire, contactez votre Support technique avec l'information d'erreur.
	Le support utilisé n'est pas supporté (format, épaisseur, type, etc., non accepté).	Voir "Supports d'impression" on page 30.



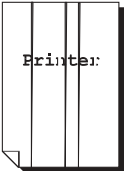
# Résolution de problèmes de qualité


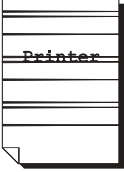
Symptôme	Cause possible	Solution
Rien ne s'imprime ou des points blancs apparaissent sur la page imprimée. 	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.
	Le support chargé dans le bac est humide.	Vérifiez l'humidité ambiante dans le local de stockage des supports. Retirez le support humide chargé et remplacez-le par du support sec.
	Le support défini dans le pilote ne correspond pas à celui qui est chargé dans le bac.	Chargez le support approprié dans le bac.
	La prise de courant ne répond pas aux spécifications de l'imprimante.	Utilisez une prise de courant répondant aux spécifications de l'imprimante.
	Plusieurs feuilles s'alimentent en même temps dans l'imprimante.	Retirez les feuilles du bac et vérifiez si elles adhèrent les unes aux autres. Aérez les feuilles de papier standard ou autre et remplacez-les dans le bac.
	Le support n'est pas correctement chargé dans le bac.	Retirez le paquet de feuilles chargées dans le bac et alignez-en les bords. Rechargez-le dans le bac et ré-ajustez les guides papier.
Toute la page s'imprime en noir ou dans une autre couleur. 	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.


Symptôme	Cause possible	Solution
L'image est trop pâle ; sa densité est faible. 	La lucarne des têtes d'impression doit être nettoyée.	Nettoyez la lucarne des têtes d'impression.
	Le support chargé est humide.	Retirez le support humide chargé et remplacez-le par du support sec.
	L'une des cartouches de toner est presque vide.	Remplacez la cartouche de toner.
	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	Le type de support n'est pas bien défini.	Quand vous imprimez des étiquettes, des cartes, sur du support épais ou du papier à en-tête, sélectionnez le type de support approprié dans le pilote.
L'imprimé est trop foncé. 	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.
L'image est floue; le fond est légèrement maculé ; l'imprimé manque de brillant. 	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.



Symptôme	Cause possible	Solution
L'impression ou la densité couleur n'est pas homogène. 	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.
	L'imprimante ne repose pas sur une surface plane.	Placez l'imprimante sur une surface robuste et plane.
L'impression n'est pas régulière ou l'image est mouchetée. 	Le support chargé dans le bac est humide.	Vérifiez l'humidité ambiante dans le local de stockage des supports. Retirez le support humide chargé et remplacez-le par du support sec.
	Le support utilisé n'est pas supporté (format, épaisseur, type, etc., non accepté).	Voir "Supports d'impression" on page 30.
	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.
L'image n'est pas assez fixée ou se gomme facilement. 	Le support chargé dans le bac est humide.	Retirez le support humide chargé et remplacez-le par du support sec.
	Le support utilisé n'est pas supporté (format, épaisseur, type, etc., non accepté).	Voir "Supports d'impression" on page 30.
	Le type de support n'est pas bien défini.	Quand vous imprimez des étiquettes, des cartes, sur du support épais ou du papier à en-tête, sélectionnez le type de support approprié dans le pilote.

Symptôme	Cause possible	Solution
<p>Il y a des traces de toner ou des images parasites sur l'imprimé.</p> 	<p>Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses ou mal installées.</p>	<p>Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.</p>
<p>Il y a des traces de toner sur le verso de la page (qu'il soit ou non imprimé).</p> 	<p>Il y a du toner dans le chemin papier.</p>	<p>Imprimez plusieurs pages blanches à la suite pour enlever le toner.</p>
	<p>Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.</p>	<p>Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.</p>
	<p>L'unité d'imagerie est défectueuse.</p>	<p>Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.</p>
<p>Des motifs anormaux (blancs, noirs ou en couleur) se répètent à intervalles réguliers</p> 	<p>La lucarne des têtes d'impression doit être nettoyée.</p>	<p>Nettoyez la lucarne des têtes d'impression.</p>
	<p>Une cartouche de toner est défectueuse.</p>	<p>Retirez la cartouche de toner de la couleur produisant le motif anormal et remplacez-la par une neuve.</p>
	<p>L'unité d'imagerie est défectueuse.</p>	<p>Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.</p>

<b>Symptôme</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
Défauts d'image. 	La lucarne des têtes d'impression doit être nettoyée.	Nettoyez la lucarne des têtes d'impression.
	Une cartouche de toner fuit.	Retirez la cartouche ; si elle est endommagée, remplacez-la.
	Une cartouche de toner est défectueuse.	Retirez la cartouche de toner de la couleur produisant le défaut d'image et remplacez-la par une neuve.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.
Lignes ou bandes latérales apparaissant sur l'image. 	L'imprimante ne repose pas sur une surface plane.	Placez l'imprimante sur une surface robuste et plane.
	Il y a du toner dans le chemin papier.	Imprimez plusieurs pages blanches à la suite pour enlever le toner.
	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.
Les couleurs ne sont absolument pas conformes.	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez que le toner est également réparti à l'intérieur ; ré-installez les cartouches de toner.

<b>Symptôme</b>	<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
La régistration ne se fait pas correctement . Les couleurs se mélangent et varient d'une page à l'autre.	L'unité d'imagerie est mal installée.	Retirez l'unité d'imagerie et remettez-la correctement en place.
	Une ou plusieurs cartouches de toner sont défectueuses.	Retirez les cartouches de toner et vérifiez leur état. Remplacez-les si nécessaire.
	Le support chargé dans le bac est humide.	Retirez le support humide chargé et remplacez-le par du support sec.
La couleur produite est médiocre ou très faible en densité.  	L'unité d'imagerie est défectueuse.	Retirez l'unité d'imagerie et vérifiez son état. Remplacez-la si nécessaire.

Si le problème persiste, même après avoir suivi toutes les instructions ci-dessus, contactez votre Support technique en lui communiquant l'information d'erreur.

# *Annexe* **8**

# Spécifications imprimante

Type	Imprimante laser couleur de bureau
Système d'impression	Double diode laser avec miroir polygonal
Système de développement	Système de développement mono-composant
Système de fixation	Rouleau chauffant
Résolution	1200 dpi × 600 dpi ou 600 dpi × 600 dpi
Délai de production du premier imprimé	Monochrome : 13 secondes pour un format A4, Letter (papier standard) Couleur : 22 secondes pour un format A4, Letter (papier standard)
Vitesse d'impression	Monochrome : 19 pages par minute pour un format A4, Letter (papier standard) Couleur : 5 pages par minute pour un format A4, Letter (papier standard)
Temps de préchauffage	30 secondes en moyenne (délai de retour en mode Prêt à partir du mode Economie d'énergie)
Formats des supports d'impression	Largeur : 92 à 216 mm (3,6 à 8,5") Longueur : Papier standard : 195 à 356 mm (7,7 à 14,0") Support épais 1/2 : 184 à 297 mm (7,25 à 11,7")
Papiers/Supports	Papier standard (60 à 90 g/m <sup>2</sup> ) Papier en-tête Etiquettes Support épais 1 (91 à 163 g/m <sup>2</sup> ) Support épais 2 (164 à 209 g/m <sup>2</sup> ) Cartes
Capacité d'alimentation	Papier standard : 200 feuilles Etiquettes/Papier en-tête/Cartes/Support épais : 50 feuilles
Capacité de réception	Bac de sortie : 100 feuilles (A4, Letter)
Température ambiante	10 à 35 °C (50 à 95 °F) en fonctionnement
Humidité ambiante	15 à 85 % en fonctionnement
Alimentation électrique	120 V, 50 à 60 Hz 220 à 240 V, 50 à 60 Hz
Consommation électrique	120 V : 970 W maximum 220 à 240 V : 1020 W maximum Mode Economie d'énergie : 14 W maximum

Ampérage	120 V : 8,2 A maximum 220 à 240 V : 4,4 A maximum
Niveau sonore	En fonctionnement : 51 dB maximum (monochrome) 49 dB maximum (couleur) En veille : 29 dB maximum
Dimensions externes	Hauteur : 275 mm (10,8") Largeur : 396 mm (15,6") Profondeur : 380 mm (14,9")
Poids	11,5 kg (sans consommables) 14,4 kg (avec consommables)
Interface	Conforme USB 2.0
Mémoire standard	16 Mo

## Durée de vie des consommables

### Remplaçable par l'utilisateur

Article	Durée de vie moyenne
Cartouche de toner	<b>Cartouche de démarrage =</b> 500 pages (Y, M, C, K) <b>Cartouche re recharge =</b> Capacité standard : 1 500 pages (Y, M, C) Haute capacité : 2 500 pages (Y, M, C, K)
Unité d'imagerie	<b>Monochrome :</b> 45 000 pages (Impression en continu) 10 000 pages (Travaux d'une page) <b>Couleur :</b> 11 250 pages (Impression en continu) 7 500 pages (Travaux d'une page)
Unité de fixation	50 000 pages

**Note** Les durées de vie indiquées ci-dessus pour les cartouches de toner et l'unité d'imagerie sont exprimées en nombre de pages imprimées sur recto seul et sur support de format A4/Letter avec un taux de couverture de 5 %.

La durée de vie effective peut varier (être plus courte) suivant les conditions d'impression (taux de couverture, format papier, etc.), le mode d'impression, à savoir en continu ou intermittente (impression fréquente de travaux d'une page), ou le type de support utilisé, par exemple, du papier épais. Les durées de vie peuvent en outre être affectées par la température et l'humidité ambiantes de l'environnement de travail.

### Remplaçable en maintenance

Article	Durée de vie moyenne
Rouleau de transfert	50 000 pages