



## Die unsichtbaren Helfer von Leonding – professionelle Drucklösungen für mehr Effizienz

### Die Herausforderung

Wie jede andere Gemeindeverwaltung legt auch die Stadt Leonding großen Wert darauf, seine Einwohner zu unterstützen. Wenn eine ausgelastete Verwaltung ihre Pflichten erfüllen und gleichzeitig innerhalb des vorgegebenen Haushalts und im Einklang mit strengen Umweltvorgaben agieren können soll, wird in allen Bereichen eine effiziente Druckinfrastruktur benötigt. Vor seiner Zusammenarbeit mit OKI betrug die Anzahl der Drucker und Fotokopierer im Rathaus von Leonding und in seinen Kindertagesstätten beträchtliche 164 Geräte.

## LEONDING

### Über den Kunden

Die Stadt Leonding in Österreich bietet einen atemberaubenden Blick auf die Alpen und hat sich immer mehr zu einem beliebten Zuhause der Menschen entwickelt, die im nahe gelegenen Linz arbeiten. Der Leitspruch der Stadt „Schön, hier zu leben“ trifft für die 27.000 Einwohner, für die die Kommunalverwaltung verantwortlich ist, definitiv zu. Die 300 Mitarbeiter der Stadt müssen sicherstellen, dass die wachsende Einwohnerzahl jederzeit von der Abfallwirtschaft bis zum Thema Aufenthaltsgenehmigung eine angemessene Betreuung erhält.

ERREICHTE  
JÄHRLICHE  
EINSPARUNGEN IN HÖHE VON  
CIRCA

11.000€

„Für unsere Mitarbeiter ging die Implementierung völlig problemlos vonstatten. Wir freuen uns darüber, unnötige Kosten zu vermeiden und die Effizienz sowohl unserer Stadt als auch für die Umwelt verbessern zu können.“

Martina Modl, Projektmanager, Gemeindeverwaltung Leonding



Rathaus von Leonding, Österreich

„In der Vergangenheit haben wir einfach immer die günstigsten Geräte gekauft“, erklärte Martina Modl, Projektmanagerin. „Dies führte dazu, dass die Verwaltung unserer Verbrauchsmaterialien außer Kontrolle geriet. Trotz eines Lagerbestands, der an die 6.000 € wert war, hatten wir nicht immer den richtigen Toner für ein bestimmtes Gerät vorrätig. Hinzu kam, dass unsere IT-Abteilung ständig damit beschäftigt war, Drucker von verschiedenen Herstellern zu reparieren, was unsere Personalkosten zusätzlich in die Höhe trieb.“

Leonding ist ein typisches Beispiel für eine dringend erforderliche Analyse der Druckinfrastruktur. Bei einer derart großen Einwohnerzahl muss die Gemeindeverwaltung effektiv arbeiten; ein Ziel, das alle 300 Mitarbeiter (darunter 100 mit administrativen Aufgaben) teilen. Im Rathaus von Leonding wird eine beträchtliche Anzahl an Dokumenten gedruckt, kopiert, gescannt und gefaxt. Als die Verwaltungsabteilung die Frage in den Raum stellte, ob die vorhandene Druckinfrastruktur kosteneffektiv sei, meldeten sich die Mitarbeiter zu Wort.

### Die Lösung

Bei der Suche nach der richtigen Lösung für ihre Druckprobleme standen für die Gemeinde Leonding verschiedene Anforderungen an oberster Stelle: Kosteneinsparungen, optimierte Arbeitsabläufe, eine kleinere zentrale Lagerfläche für Verbrauchsmaterialien, ein benutzerfreundliches Online-Bestellsystem, eine kohärente Systemstruktur und die Möglichkeit, die Wartung und Reparaturen über einen zentralen Ansprechpartner extern abzuwickeln.

Um diese Ziele zu erreichen, entschied man sich für eine radikale Erneuerung der Druckinfrastruktur. Zusammen mit Experten von OKI wurde ein Konzept entwickelt, das die Anforderungen der Gemeinde erfüllte und gleichzeitig mögliche Umweltauswirkungen berücksichtigte. Die Leonding entschied sich für den Kauf von 93 neuen Druckern und Multifunktionsgeräten (MFD) von OKI, um die alten Drucker zu ersetzen.

Bei der Auswahl der Hardware war es wichtig, den gesamten Funktionsumfang, den die Mitarbeiter der Gemeinde für die Ausgabe von Dokumenten wie Rechnungen, Präsentationen, Arbeitsblätter, Plakaten für kulturelle Veranstaltungen und die Fax- und Scan-Funktionen, die die Kindertagesstätten benötigten, beizubehalten. Alle Anforderungen wurden berücksichtigt und im Implementierungsprozess aufgenommen.

### Die Vorteile

Seit der Einführung der Managed Print Solution von OKI erzielte die Gemeinde Leonding die folgenden Vorteile:

- jährliche Einsparungen in Höhe von ca. 11.000 €
- 27 zentral aufgestellte MFPs (21 davon Farb-MFPs), die den Mitarbeitern eine Vielzahl an Funktionen bieten
- monatliche Abrechnung der Verbrauchsmaterialien, mit und ohne Hardware
- wartungsfreie Technologie mit garantiertem Vor-Ort-Service am nächsten Tag

„Für unsere Mitarbeiter ging die Implementierung völlig problemlos vonstatten“, so Modl. „Wir freuen uns darüber, unnötige Kosten zu vermeiden und die Effizienz sowohl unserer Stadt als auch für die Umwelt verbessern zu können.“



OKI ES5430

### Die Zukunft

Nach der erfolgreichen Einführung der MPS von OKI ist Modl zufrieden mit der Entscheidung der Stadt Leonding und ist gespannt auf die weiteren Vorteile, die die Lösung von OKI in Zukunft bringen wird.

Die Smart Managed Print Services von OKI sind eine Reihe praxiserprobter Methoden und Tools, mit denen OKI die druckbezogenen Kosten und Prozesse eines Unternehmens ermittelt, um dem Kunden danach ein auf seine Anforderungen zugeschnittenes, professionelles Angebot zu unterbreiten. Unsere Mitarbeiter in Vertrieb und Engineering arbeiten eng mit wichtigen Partnern zusammen, um unseren Kunden Managed Print Solutions mit maximalem Nutzen anbieten zu können.