



## OKI macht Geschäfte mit der Dublin Business School



**Dublin Business School**  
excellence through learning

### Über den Kunden

Die Dublin Business School (DBS) ist Irlands größte private Hochschule. Die DBS wurde 1975 gegründet und war zunächst bekannt als Zentrum für Buchhaltung und Betriebswirtschaft, das Abendkurse für Studenten anbot, die sich auf die Prüfungen von Berufsverbänden in diesen Bereichen vorbereiteten. Großer Erfolg und zunehmender Bekanntheitsgrad führten dazu, dass die Schule ihr Angebot auf Voll- und Teilzeitstudiengänge in den Fachrichtungen Buchhaltung, Marketing und Bankwesen erweiterte. Schließlich wurden auch Zweige wie Recht, Kunst, Medien, Sozialwissenschaften, Geisteswissenschaften und Psychologie angeschlossen.

### Die Herausforderung

Wie bei jeder großen Organisation spielt die IT im täglichen Betrieb der DBS eine wesentliche Rolle. Ein Bereich der IT, der der Schule immer größere Probleme verursachte, war das Drucken – vor allem in Bezug auf Kosten und Nutzung. Im Lauf der Jahre hatte sich in der DBS eine Kollektion an einzelnen Druckern und Multifunktionsgeräten verschiedener Hersteller mit unterschiedlichen Service-Level-Verträgen angesammelt, die zu Verwirrung bei Benutzern, der IT-Abteilung und dem Personal des Instituts führte.

DRUCK  
KOSTEN  
VERRINGERT UM  
CIRCA

30%



Darren Costello, Eddie Ormonde (DBS) und David Quinn (OKI Systems Ireland)

Laut Eddie Ormonde, IT-Manager an der Dublin Business School, schien es, als hätte an der Schule jeder seinen eigenen Drucker. „Es war fast unmöglich geworden, der Lage Herr zu werden. Wir hatten überall Kassetten herumliegen“, sagt Ormonde. „Wenn Drucker ersetzt wurden, sagte dem für die Ausstattung zuständigen Personal niemand Bescheid, sodass wir Kassetten für nicht mehr funktionierende Geräte aufbewahrten. Um ehrlich zu sein war es das reinste Chaos.“

„Wir hatten auch den Überblick über die Kosten verloren. Wir wussten zwar, dass sie enorm hoch waren, konnten sie aber nicht mehr nachvollziehen. Einmal druckte beispielsweise jemand Tausende Seiten auf einem kleineren Drucker, anstatt den Drucker für hohe Kapazitäten zu verwenden. Das war ein Unterschied von 12 Cent pro Seite im Vergleich zu einem Cent pro Seite.“

„Die veranschlagten monatlichen Kosten sanken von 2.687 € auf 1.700 €. Das ist eine Einsparung von knapp 1.000 € im Monat. Da es sich um Fixkosten handelt, kennen wir nun unsere monatlichen Ausgaben. Das macht die Finanzleute der DBS sehr glücklich.“

Eddie Ormonde, IT-Manager, Dublin Business School

#### Vorteile auf einen Blick:

- Kostenersparnis von rund 30 %
- automatisierte Verbrauchsmaterialverwaltung
- bessere Kostentransparenz und Budgetkontrolle
- stressfreie Druckerverwaltung

#### Die Lösung

Ormonde wandte sich an den unabhängigen und verlässlichen IT-Partner der DBS, Darren Costello, der sich mit Druckerherstellern und Druckerverwaltung gut auskennt. Costello empfahl OKI als wahrscheinlich besten Managed Print Service (MPS) für die Anforderungen der Schule und leitete einen für die DBS unverbindlichen Auditprozess in die Wege.

„Ich besuchte die DBS und führte ein gründliches Audit ihrer Druckanforderungen und bestehenden Kosten durch“, sagt Costello. „Wir wollten eine Lösung bieten, mit der unverzüglich alle Helpdesk-Anfragen verschwinden, Kosten spürbar reduziert würden und die Effizienz auch über die fünf Schulgebäude hinweg erhöht würde.“

Es wurde ein Angebot vorbereitet, in dem auf die möglichen Ersparnisse auf monatlicher, vierteljährlicher und jährlicher Basis hingewiesen wurde. „Es war ein ziemlich detailliertes Angebot“, bestätigt Ormonde. „Als wir es einmal schwarz auf weiß vorliegen hatten, war die Sache ganz einfach.“

Die gesamte Implementierung und Inbetriebnahme der 33 neuen Farb- und Schwarzweißdrucker und Multifunktionsgeräte ging in zwei Tagen über die Bühne, was wirklich bemerkenswert ist, da fünf Gebäude in der Innenstadt von Dublin betroffen waren. „Ich bin schon sehr lange in diesem Bereich tätig, und es kommt nicht oft vor, dass IT-Implementierungen so reibungslos ablaufen“, meint Ormonde.

#### Die Vorteile

Für die DBS war einer der attraktivsten Vorteile der OKI-Lösung, dass die neuen Geräte mit einer Funktion zur automatischen Nachbestellung ausgestattet waren und es OKI meldeten, wenn neue Kassetten benötigt wurden.

Zudem ermöglichte die MPS-Lösung von OKI eine Kosteneinsparung von ca. 30 %.

„Die veranschlagten monatlichen Kosten sanken von 2.687 € auf rund 1.700 €“, sagt Ormonde. „Das ist eine Einsparung von knapp 1.000 € im Monat. Da es sich um Fixkosten handelt, kennen wir nun unsere monatlichen Ausgaben. Das macht die Finanzleute der DBS sehr glücklich.“

„Ich bin schon sehr lange in diesem Bereich tätig, und es kommt nicht oft vor, dass IT-Implementierungen so reibungslos ablaufen.“

Eddie Ormonde, IT-Manager, Dublin Business School



Dublin Business School, Irland

Zur Implementierung der MPS von OKI sagt Ormonde zusammenfassend, dass der wichtigste Vorteil für die DBS, abgesehen von der beachtlichen Kostenersparnis, die Auslagerung der Helpdesk-Funktion der Drucker war. „Wir müssen jetzt nicht mehr Unmengen von Kassetten lagern, bei denen wir gar nicht wissen, für welche Drucker sie geeignet sind. Oder Kassetten, für die es gar keinen Drucker mehr gibt, da er längst verschrottet wurde.

„Außerdem müssen wir uns nicht mehr mit der Helpdesk-Funktion herumschlagen, da sie an OKI ausgelagert wurde. Die Mitarbeiter in den Finanz- und Buchhaltungsabteilungen wissen jetzt, wie hoch unsere

Druckkosten im Monat sind. Außerdem können alle Benutzer mit neuen Geräten arbeiten, die schneller und effizienter sind als die alten – so gesehen hat jeder gewonnen, jeder hat einen Nutzen davon.“

### Die Zukunft

Ormonde sagte, dass er sehr froh sei, Costellos Rat angenommen zu haben: „Die Zusammenarbeit mit OKI ist toll, und ich würde das Unternehmen jederzeit weiterempfehlen oder wieder mit ihm zusammenarbeiten.“

---

Die Smart Managed Print Services von OKI sind eine Reihe praxiserprobter Methoden und Tools, mit denen OKI die druckbezogenen Kosten und Prozesse eines Unternehmens ermittelt, um dem Kunden danach ein auf seine Anforderungen zugeschnittenes, professionelles Angebot zu unterbreiten. Unsere Mitarbeiter in Vertrieb und Engineering arbeiten eng mit wichtigen Partnern zusammen, um unseren Kunden Managed Print Solutions mit maximalem Nutzen anbieten zu können.

---

[www.oki.com/eu](http://www.oki.com/eu)



[twitter.com/OKI\\_Europe\\_Ltd](https://twitter.com/OKI_Europe_Ltd)



[linkedin.com/company/oki-europe-ltd](https://linkedin.com/company/oki-europe-ltd)



[youtube.com/okieurope1](https://youtube.com/okieurope1)