

# 情報セキュリティ

OKIグループは情報セキュリティ基本方針のもと、推進組織である情報セキュリティ委員会を中心とした情報セキュリティ体制を整備しています。活動内容のレビュー(年2回)、情報セキュリティに関わるモニタリングなどを行い、個人情報をはじめとするお客様および自社の情報の適正管理・保護に努めています。

## お取引先における施策定着度合いの「見える化」

OKIは、サプライチェーン全体での情報セキュリティレベル向上をめざし、重要秘密情報を提示しているお取引先を対象に、情報セキュリティ施策への取り組み状況確認を行っています。具体的には、OKIが作成したチェックリストに基づいたセルフチェックの回答結果を当社独自に点数化することで、取り組み状況や課題の共有化を図っており、2008年度から継続的に実施しています。

2011年度のチェック結果では、当社基準における「高評価」を達成したお取引先が、前年度に比べ9ポイント増加しました。また、パスワード更新などの技術面の対策に加え、秘密情報管理などに対する意識面に関する項目の改善が顕著で、お取引先において各施策が定着してきていることが確認できました。

## OKI-CSIRTによるセキュリティ事故対応力の強化

OKIは2008年9月にセキュリティ事故対応専門組織としてOKI-CSIRT※1(オキ・シーサート)を設置し、コンピュータセキュリティ事故への予防対策、事故発生時の対応力を強化しています。OKI-CSIRTは、OKIグループ内で毎月のコンピュータウイルス関連レポートの提供や技術的支援を行っているほか、日本シーサート協議会(NCA)に加盟するなど、迅速な情報共有と課題解決のために社外との連携を図っています。

2011年度は、増加するサイバー攻撃への対応についてNCAおよび他社CSIRT、関係省庁などとの連携を強化しました。具体的には、標的型メール※2に関する情報を入手し、標的型メールのブロック、および情報流出経路の遮断を随時実施しています。

※1 CSIRT : Computer Security Incident Response Team

※2 標的型メール : サイバー攻撃の一種。情報窃取などを目的として、特定の組織や個人に送られる電子メール。

## 中国拠点への施策展開

OKIグループは、2008年度より、中国拠点の情報セキュリティ施策展開を推進しています。中国では、日本とIT環境が異

なるため、中国で発生するコンピュータウイルスに適した対策ソフトを適用するとともに、現地のヘルプデスク体制を整備してコンピュータウイルス感染時の支援を強化し、駆除率を向上させています。

2011年度は、前年度から運用を開始したモバイルPC対策の定着化に取り組みました。国内と同様に、モバイルPCの盗難および紛失時に情報が漏洩しないようにHDDの暗号化を実施し、モバイルPCとしての利用が認められた機器には認可シールを貼り付けて識別しています。

## ISMS認証の取得を推進

OKIグループは、システム構築や関連サービス提供における信頼性を高めるため、社内情報システム構築・運用部門やシステム設計・開発部門などで情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)※の認証取得に取り組んでいます。2012年6月現在、OKIグループの5社7部門がISMS認証を取得しています。

### OKIグループのISMS認証取得状況(2012年6月)

社名・部門名	初回登録日
日本ビジネスオペレーションズ株式会社 (第一運用本部、第二運用本部運用管理部、監査指導部)	2004年 1月30日
沖コンサルティングソリューションズ株式会社	2006年 9月20日
株式会社OKIソフトウェア	2007年12月21日
株式会社沖電気カスタマドテック	2004年 1月31日
沖電気工業株式会社(OKIシステムセンター)	2003年 8月 4日
沖電気工業株式会社(官公営本部、法人営業本部、情報システム事業部、社会システム事業本部(各芝浦地区))	2004年12月27日
沖電気工業株式会社(情報企画部)	2003年 2月14日

※ ISMS : Information Security Management System

## 個人情報保護の徹底

OKIグループは、2004年に制定した「個人情報保護ポリシー」に基づき、個人情報保護管理責任者のもと、コーポレート・営業部門・事業部門・グループ企業に個人情報保護管理者をおいて、個人情報保護を徹底しています。適切な保護措置を講ずるため、グループ各社においてプライバシーマークの付与認定取得を推進しており、2012年6月現在、グループの10社がプライバシーマーク付与認定を受けています。



### OKIグループのプライバシーマーク付与認定取得企業(2012年6月)

日本ビジネスオペレーションズ株式会社	株式会社沖電気コミュニケーションシステムズ
株式会社沖電気カスタマドテック	株式会社OKIソフトウェア
株式会社OKIプロサーブ	株式会社OKIネットワークス
沖電気工業株式会社	株式会社沖データ
沖ウィンテック株式会社	株式会社ペイメントファースト