

情報セキュリティ

OKIグループは情報セキュリティ基本方針のもと、推進組織である情報セキュリティ委員会を中心とした情報セキュリティ体制を整備しています。活動内容のレビュー(年2回)、情報セキュリティに関わるモニタリングなどを行い、個人情報をはじめとするお客様および自社の情報の適正管理・保護に努めています。

お取引先における 施策定着度合いの「見える化」

OKIは2008年度より、サプライチェーン全体での情報セキュリティレベルの向上をめざし、重要秘密情報を提示しているお取引先を対象に、情報セキュリティ施策への取り組み状況確認を実施しています。具体的にはOKIが作成したチェックリストに基づいたセルフチェックを実施していただき、回答結果をOKIが独自に点数化することで、取り組み状況や課題の共有化を図っています。

2010年度も、全体として評価ポイントが4ポイント向上した結果が得られています。2010年度の特徴として、パスワードの定期的変更や所属変更に伴うアクセス権の変更などの項目が大きく改善しており、個人単位でのアクセス制御が重要と認識していただけたことがわかりました。

OKI-CSIRTによる セキュリティ事故対応力の強化

OKIは2008年9月にセキュリティ事故対応専門組織としてOKI-CSIRT(オキ・シーサート)を設置し、コンピュータセキュリティ事故への予防対策、事故発生時の対応力を強化しています。OKI-CSIRTは、OKIグループ内で毎月のコンピュータウイルス関連レポートの提供や技術的支援を行っているほか、日本シーサート協議会においても、コンピュータウイルス対策ガイドラインの作成に関与するなど、課題共有と解決に貢献しています。

2010年度は、社内のセキュリティソフトのバージョン状況を監視し、警告する活動を定着化させました。これにより、ウイルスの発生や事故の未然防止を徹底しています。

中国拠点への施策展開

OKIグループは、2008年度より、中国拠点の情報セキュリティ施策展開を推進しています。中国では、日本とIT環境が異なるため、中国で発生するコンピュータウイルスに適した対策ソフトを適用するとともに、現地のヘルプデスク体制を整備してコンピュータウイルス感染時の支援を強化し、駆除率を向上させています。

2010年度は国内と同様に、モバイルPCの盗難および紛失時に情報が漏洩しないようにHDDの暗号化を開始し、同時に、モバイルPCとしての利用が認められた機器に認可シールを貼り付ける運用を開始しました。

ISMS認証の取得を推進

OKIグループは、システム構築や関連サービス提供における信頼性を高めるため、社内情報システム構築・運用部門やシステム設計・開発部門などで情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS※)の認証取得に取り組んでいます。

2010年度はグループ企業の再編に伴い、ソフトウェア開発にかかわるグループ企業3社を合併して設立したOKIソフトウェアがISMS認証を取得しました。2011年6月現在、OKIグループの5社7部門がISMS認証を取得しています。

● OKIグループの ISMS 認証取得状況(2011年6月)

社名・部門名	初回登録日
日本ビジネスオペレーションズ株式会社(運用部、監査指導部)	2004年 1月30日
沖コンサルティングソリューションズ株式会社	2006年 9月20日
株式会社OKIソフトウェア	2007年12月21日
株式会社沖電気カスタマアドテック	2004年 1月31日
沖電気工業株式会社(OKIシステムセンター)	2003年 8月 4日
沖電気工業株式会社(官公事業本部、法人事業本部、官公システム事業部、情報システム事業部(各芝浦地区))	2004年12月27日
沖電気工業株式会社(情報企画部)	2003年 2月14日

※ ISMS : Information Security Management System

個人情報保護の徹底

OKIグループは、2004年に制定した「個人情報保護ポリシー」に基づき、個人情報保護管理責任者のもと、コーポレート・営業部門・事業部門・グループ企業に個人情報保護管理者をおいて、個人情報保護を徹底しています。適切な保護措置を講ずるため、グループ各社においてプライバシーマークの付与認定取得を推進しており、2010年度はグループ再編に伴って設立したOKIソフトウェアおよびOKIプロサーブの2社において認定を取得しました。また2011年4月にはペイメントファーストが新たに認定を取得し、2011年6月現在、グループの10社がプライバシーマーク付与認定を受けています。

● OKIグループのプライバシーマーク付与認定取得企業(2011年6月)

日本ビジネスオペレーションズ株式会社	株式会社沖電気カスタマアドテック
株式会社OKIプロサーブ	沖電気工業株式会社
沖ウインタック株式会社	株式会社沖電気コミュニケーションシステムズ
株式会社OKIソフトウェア	株式会社OKIネットワークス
株式会社沖データ	株式会社ペイメントファースト

