

情報セキュリティ

情報セキュリティの重要性を認識し、個人情報をはじめとする
お客様および自社の情報を適正に管理・保護します

2009年度注力ポイント

- お取引先における施策定着度合いの「見える化」
- 施策実施・定着状況のモニタリングを継続

2009年度の状況

- お取引先における施策定着度合いを指標化(p17参照)
- 国内4拠点の現地モニタリングを実施(p17参照)

2010年度注力ポイント

- お取引先における施策定着度合いの「見える化」（毎年実施による改善確認）
- 施策実施・定着状況の点検項目の改善を実施

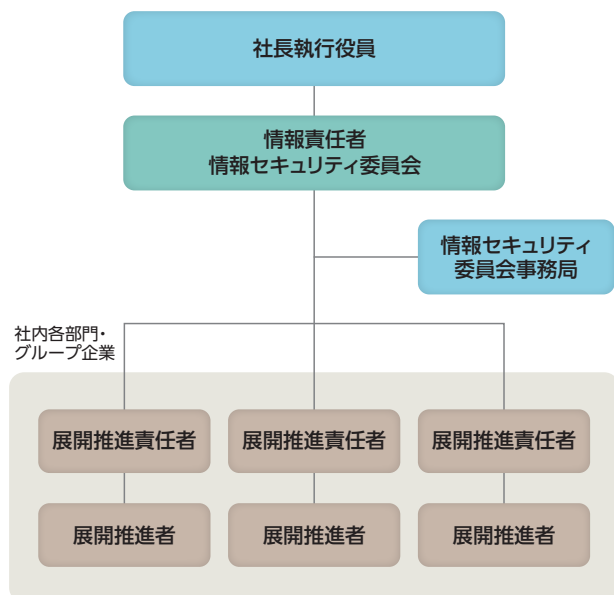
情報セキュリティの強化

情報セキュリティ体制

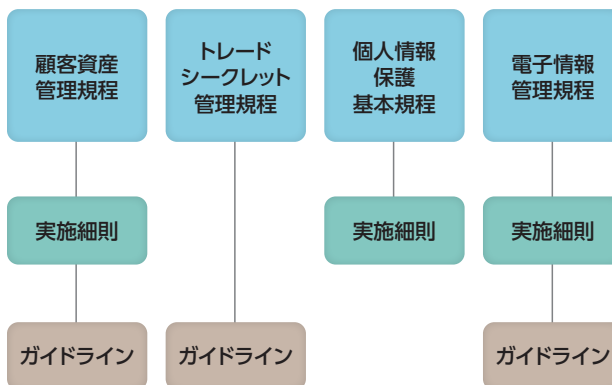
OKIグループでは、「情報セキュリティ委員会」を推進組織とした情報セキュリティ体制を整えています。委員会は年2回開催を原則とし、情報セキュリティに関わる全社方針、計画を決定するほか、活動内容のレビュー（半期1回）、情報セキュリティに関わるモニタリング結果のレビュー（年1回）を行うことにしています。また社内各部門、グループ企業に展開推進責任者および展開推進者をおき、それぞれが情報セキュリティ委員会で決定した施策に取り組んでいます。

また関連規程や業務ルールの整備を進め、お客様からお預かりしたデータや社内加工データの秘密情報を定義した上で、それらの取得・作成から廃棄にいたる業務プロセスにあわせて規程類や実施細則、ガイドラインを整備しています。

● 情報セキュリティ体制



● 情報セキュリティ関連規程、業務ルール



情報セキュリティ教育を実施

OKIグループは、セキュリティ施策における「守らせる」仕組みの一環として、OKIグループの情報基盤を利用する全従業員を対象に情報セキュリティ教育を実施しています。お客様からお預かりする情報資産や、OKIが保有する機密性の高い情報資産の保護を一人ひとりに徹底すべく、ネットワーク、職場内PC、モバイルPCの利用にあたり遵守すべき基本的な事項や社内規則について、集合教育やeラーニングを通じた周知を図っています。

2009年度は10月にeラーニングによる全従業員向け情報セキュリティ教育を実施し、ほぼ100%の受講率を達成しました。

OKI-CSIRTによるセキュリティ事故対応力の強化

OKIは2008年9月にセキュリティ事故対応専門組織としてOKI-CSIRT(オキ・シーサート)を設置し、コンピュータセキュリティ事故への予防対策、事故発生時の対応力を強化しています。OKI-CSIRTは、OKIグループ内で毎月のコンピュータウイ

ルス関連レポートの提供や技術的支援を行っているほか、日本シーサート協議会においても、コンピュータウイルス対策ガイドラインの作成に関与するなど、課題共有と解決に貢献しています。

2009年度は、国内で被害の拡大がみられたガンブラーウイルスに対して、早期に対策を実施し、ウイルスへの感染・拡散を防止しました。さらに、発見した感染サイトの報告など、日本シーサート協議会と連携した対応も実施しています。

中国拠点への施策展開

OKIグループは、2008年度より、中国拠点の情報セキュリティ施策展開を推進しています。中国では、日本とIT環境が異なるため、中国で発生するコンピュータウイルスに適した対策ソフトを適用するとともに、現地のヘルプデスク体制を整備してコンピュータウイルス感染時の支援を強化し、駆除率を向上させています。2009年度は、USBメモリのアクセスによるウイルス検知が多い実態を受け、外部記憶媒体の利用制限と監視強化を図りました。2010年度は、PCのHDD暗号化について対応する予定です。

ISMS認証の取得を推進

OKIグループは、システム構築や関連サービス提供における信頼性を高めるため、社内情報システム構築・運用部門やシステム設計・開発部門などで情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS[※])の認証取得に取り組んでいます。

● OKIグループのISMS認証取得状況(2010年3月末現在)

社名・部門名	初回登録日
日本ビジネスオペレーションズ株式会社 (運用部、監査指導部)	2004年 1月30日
沖コンサルティングソリューションズ株式会社	2006年 9月20日
沖ソフトウェア株式会社	2007年12月21日
沖通信システム株式会社	2005年 7月 1日
株式会社沖電気カスタマアドテック	2004年 1月31日
沖電気工業株式会社 (OKIシステムセンター)	2003年 8月 4日
沖電気工業株式会社 (官公事業本部、法人事業本部、官公システム事業部、 情報システム事業部(各芝浦地区))	2004年12月27日
沖電気工業株式会社 (情報企画部)	2003年 2月14日
沖電気ネットワークインテグレーション 株式会社	2006年 9月14日

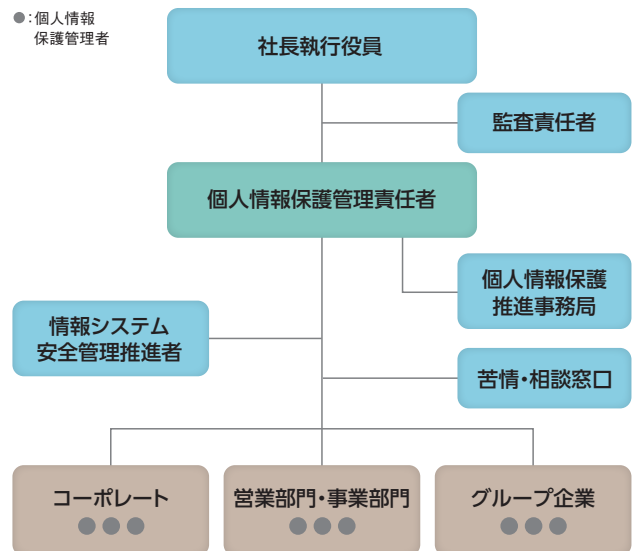
※ISMS: Information Security Management System

個人情報保護の徹底

個人情報保護体制

OKIグループは、2004年8月に制定した「個人情報保護ポリシー」に基づき、個人情報保護を徹底しています。個人情報保護体制としては、個人情報管理責任者のもと、コーポレート・営業部門・事業部門・グループ企業に「個人情報管理者」を配置し、ポリシーを具体化した「個人情報保護基本規程」および関連規程・細則に基づいた組織的な対応を行っています。

● 個人情報保護体制



プライバシーマークの認定取得

OKIグループでは個人情報について適切な保護措置を講ずるため、プライバシーマークの取得を推進しています。2010年5月現在、10社がプライバシーマークの付与認定を受けています。

● OKIグループのプライバシーマーク付与認定取得企業(2010年5月現在)

日本ビジネスオペレーションズ株式会社
株式会社オキアルファクリエイト
沖ウィンテック株式会社
沖ソフトウェア株式会社
株式会社沖データ
株式会社沖電気カスタマアドテック
沖電気工業株式会社
株式会社沖電気コミュニケーションシステムズ
株式会社OKIネットワークス
株式会社沖ヒューマンネットワーク