

# さらなる信頼関係の構築に向けて

沖電気グループは、2004年度、CSR推進部の設置と同時に、現時点で重点的に推進すべきCSR活動の6つの重点項目（株主・投資家への情報発信、お客様満足（CS）の向上、環境への対応、コンプライアンスの推進、社員の尊重、社会貢献）を定めて取り組んできました。

2005年度はこれら重点項目において、表に示すポイントを中心に取り組みを強化するとともに、新たに制定した「沖電気グループ企業行動憲章」のグループ内への浸透・定着に努

めていきます。また、本憲章に基づき、社会的責任を果たしていくうえでのグループ各社および社員の役割を明確にしていくことはもちろん、サプライチェーンに関わるお取引先などにご協力をお願いする事項についても、海外事例や業界の動向などを踏まえつつ検討していきます。

さらに、本レポートの発行を一つの契機として、各ステークホルダーとのコミュニケーションの強化を図り、さらなる信頼関係の構築と企業価値の向上に努めていきます。

## 重点6項目における2005年度の注力ポイント

CSR重点項目	2004年度の主な取り組み	2005年度注力ポイント	「沖電気グループ企業行動憲章」の関連項目
株主・投資家への情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ディスクロージャー委員会設置による情報開示体制の強化</li> <li>●個人投資家向けIRサイトの充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●企業情報のより積極的かつ公正な開示</li> <li>●IR活動を通じたステークホルダーコミュニケーションの促進</li> </ul>	●コミュニケーション
お客様満足（CS）の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ATMのユニバーサルデザインを強化</li> <li>●保守サービス部門のお客様対応を強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お客様の視点に立った品質管理・品質保証の徹底</li> <li>●商品・サービスの安全性確保とユニバーサルデザインへの取り組み</li> </ul>	●お客様の満足
環境への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ISO14001の全社統合認証を取得</li> <li>●RoHS指令への対応</li> <li>●使用済み製品の3Rを推進</li> <li>●環境配慮型商品の技術開発</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ネットワーク型環境経営の推進</li> <li>●温室効果ガス排出量削減の取り組み</li> <li>●環境配慮型商品の強化</li> <li>●環境ビジネスへの積極的な取り組み</li> </ul>	●環境保全
コンプライアンスの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コンプライアンス体制を強化</li> <li>●リスクマネジメント規程を策定</li> <li>●個人情報保護基本方針を制定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個人情報保護法への対応徹底</li> <li>●リスクマネジメント体制（システム）の確立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●知的財産と情報管理</li> <li>●公正な企業活動</li> </ul>
社員の尊重	<ul style="list-style-type: none"> <li>●特例子会社（株）沖ワークウェルを設立</li> <li>●生産拠点の安全実査を実施</li> <li>●メンタルヘルスクアの取り組みを強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●次世代育成支援対策推進法、イコールパートナーシップへの取り組み</li> <li>●多様な人材の確保と育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●人権の尊重</li> <li>●働きやすい職場環境</li> <li>●社員の尊重</li> </ul>
社会貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「OKI愛の100円募金」による各種支援</li> <li>●地震・津波など災害への義援金</li> <li>●森林保護など各種ボランティア活動</li> <li>●「おきの郷スポーツ施設」開設</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●NPO／NGOとの協働による国内外での貢献活動</li> <li>●「OKI愛の100円募金」の取り組み強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●社会貢献</li> <li>●国や地域との協調</li> </ul>

「e社会」は沖電気工業株式会社の登録商標です。  
その他、本レポートに記載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。