

システムコンポーネント特集に寄せて



常務取締役
前田 裕
Yutaka Maeda

ネットワークがもたらす変革

21世紀の社会変革を加速する要因の一つとしてネットワークの進化が挙げられます。ネットワーク、特にインターネットの爆発的な普及・進展により、社会構造は20世紀型のいわゆる「もの社会」から「情報化社会」を経て、さらに「創造化社会」へと変遷しています。20世紀末のインパクトは、「情報化社会」に代表されるように、量の時代から質の時代への転換でした。ネットワークによってグローバルに、そしてオープンに、より多くの「もの」や「情報」を持つことができるようになり、経済的にも社会的にも価値がもたらす豊かさを享受できる時代が到来したと言えます。そして今後は、持ち得た「情報」にどのような価値をつけることができるかが強みになります。それは「創造力」であり、「創造化社会」では新しい価値の創造が鍵となると考えられます。

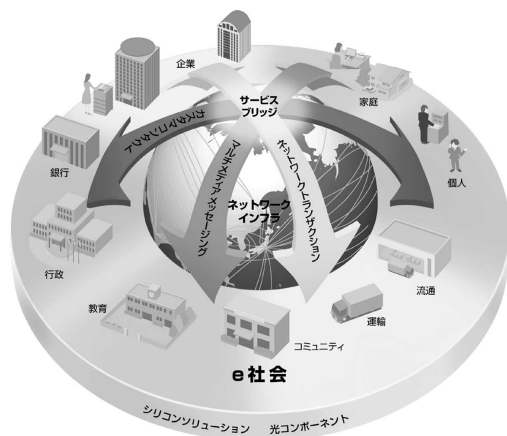
新しい価値を創造する「創造化社会」において、ネットワークが果たす役割はさらに重要になってきます。ネットワークがもたらす変革は、ブロードバンドに代表され

るようにネットワークインフラの進化を促し、そこに提供されるサービスに、これまでは不可能だった多様なソリューションをもたらすこととなります。

価値を付加された新たなサービスが連鎖し、そこに新たなお客様が誕生し新たな要求が出て、さらに新たなサービスを生むという好循環も期待できます。このように、ビジネスの仕組みが変化することにより、製造、サービス、金融、行政などの、これまでの社会構造の枠組みが変わっていくと思われます。

「創造化社会」実現に向けた当社の取組み

「創造化社会」実現に向けて、当社は企業ビジョン「ネットワークソリューションの沖電気」を提案してまいりました。これまでに述べた「創造化社会」を「e社会=いい社会」と見立てて、新しいビジネスモデルを構築し、ネットワークを核としてお客様にソリューションを提供することで「いい社会」作りに貢献することを目指しています。具体的には、社会基盤となるネットワークイン



e社会

グローバルに張り巡らされたネットワークを基盤として、時間と空間の制約を越え、国・地域や文化の障壁を崩し、あらゆる社会活動が「個」を中心に公平で安全・確実に行われる。

図1 e社会™

フラおよびネットワークインフラと「e社会」との掛け橋となる3つのサービスブリッジ（「カスタマコンタクト」、「マルチメディアメッセージング」、「ネットワークランザクション」）によりソリューションの提供を行っております（図1）。

システムコンポーネント特集の概要

システムコンポーネント特集では、当社が培ってまいりました各種の先進技術を駆使したシステムコンポーネントの中で、当社の事業ドメインである3つのサービスブリッジ（図1）を支える特徴的な事例を紹介させていただきます。以下にシステムコンポーネントと各サービスブリッジの代表的なソリューションとの関係を説明します。

(1) カスタマコンタクトを支えるコンポーネント

カスタマコンタクトに関わるソリューションの一つにワンストップコミュニティーソリューションがあります。これは、さまざまなチャネルの融合によりお客様のニーズに応じた方法でフィナンシャルサービスを提供する新しい発想のカスタマコンタクトサービスです。関連するシステムコンポーネントとしては、Webベースの金融端末、コラボレーションを支援するモバイル端末、ネットワークプリンタなどのヒューマンインタフェース機器が中心になります。本特集では、以下の事例を紹介します。

●多機能情報ターミナル CP21V

決済機能や防犯セキュリティ機能を強化するなど、コンビニや駅構内といったオープンな集客スペースで利用される情報端末を紹介します。

●ビジュアルタッチターミナル

業務用情報処理装置において手入力に関する諸課題を解決するために考案された項目入力装置について述べます。

●ダイレクトスキャナ

金融機関や公共機関などの窓口業務で帳票類や資料をイメージとして入力するためのカラーダイレクトスキャナを紹介します。

●通帳伝票プリンタ

欧州やアジアの金融市場向けに開発した通帳伝票プリンタについて述べます。

●ジョブアカウンティングシステム

プリンタのジョブを効率よく制御するソフトウェアコンポーネントの技術を紹介いたします。

(2) マルチメディアメッセージングを支えるコンポーネント

マルチメディアメッセージングに関わるソリューションとしては、ITS（高度道路交通システム）ポータルサービスや映像配信サービスソリューションがあります。ITSポータルサービスは交通情報など多彩な情報提供を携帯

電話による音声入力に対応させ提供するサービスで、CTI（Computer Telephony Integration）システムと音声認識ソフトウェアなどのコンポーネントで構成されます。映像配信サービスは、ブロードバンドネットワーク上に創造されるコミュニケーションとメディアの融合サービスで、メディアサーバなどのハードウェアと画像符号化ソフトウェアによって構成されます。本特集では以下の事例を紹介します。

●ITS音声ポータルシステム

携帯電話を用いた歩行者用「ITS音声ポータルサービス」の実用化に向けた取組みを述べます。

●ネットワーク&テレフォニ・ステーション

データ、音声の統合通信機能を搭載したSOHO向け情報通信システムの特徴および各構成装置について述べます。

●ブロードバンド時代のVoIPゲートウェイ

ブロードバンドとVoIP（Voice over IP）あるいはCTIを組み合わせ、通信キャリアの多彩な付加価値サービスを可能にするゲートウェイを紹介します。

●ブロードメッセージャー

商品紹介、窓口案内などに利用されるネットワークを活用したマルチメディア配信システムについて述べます。

(3) ネットワークランザクションを支えるコンポーネント

ネットワークランザクションに関わるソリューションとしては、ネットビジネスソリューションがあります。ネットビジネスソリューションはネット決済、ネットサイト、ネットセキュリティの3つの柱で構成されており、それぞれに対応するソフトウェアがコンポーネントとして存在します。本特集では以下の事例を紹介します。

●アイリス認証セキュリティシステム

高精度での認証が可能な情報セキュリティ向け「アイリス認証セキュリティシステム」の概要およびその適用例について述べます。

●画像圧縮・電子透かしコンポーネント

処理のデジタル化が進む金融システムや電子政府システムなどにおいて利用可能なデジタル画像圧縮コンポーネント、および、重要なデジタルイメージの真正性を保証する電子透かしコンポーネントを紹介します。

●ネットビジネスを支えるEJB

Webアプリケーションの世界では主流となっているEJB（Enterprise JavaBeans）の設計留意点について述べます。

以上、本号論文を、来るべき「e社会」実現に向けた当社の取組みのご理解の一助とさせていただけると幸いです。

