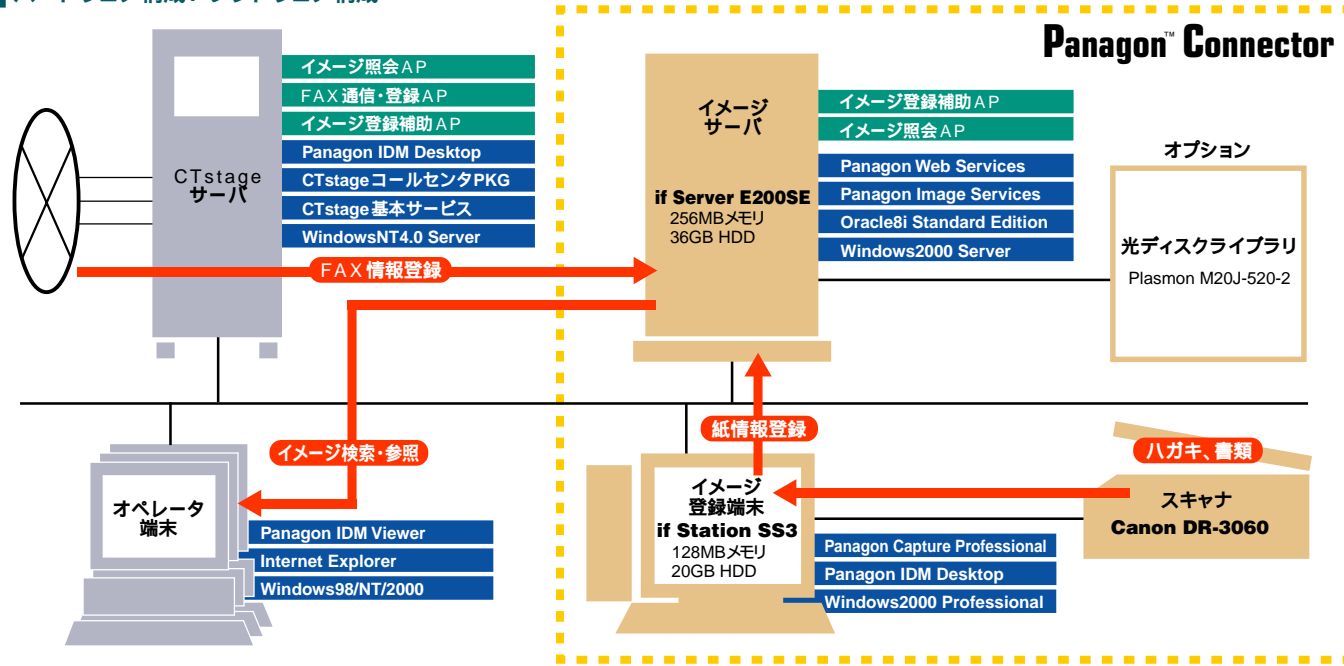


システム概要

ハードウェア構成 / ソフトウェア構成



基本パッケージ 5,480,000円(税別)

イメージサーバ	if Server E200SE 一式
イメージ登録端末	if Station SS3 一式
スキャナ	Canon DR-3060
FileNET Panagon パッケージ	Panagon Image Services Panagon User License Panagon Web Services Panagon Capture Professional
Oracle8i Standard Edition	
Panagon Connector アプリケーション	
基本導入サービス	

オプション

光ディスクライブラリキット	Plasmon M20J-520-2 Panagon Optical Drivers 光ディスクライブラリ導入サービス
---------------	---

追加10ユーザライセンス

スキャナバーコード認識オプション	Panagon Capture DocProcessing
------------------	-------------------------------

お問い合わせメールアドレス ▶ E-mail: panagon-sales@oki.com



沖電気工業株式会社

http://www.oki.com/jp/

お問合せ先

本社 別館 〒108-8551 東京都港区芝浦4丁目10番3号 ☎03(3454)2111(代)
 エンタープライズビジネス本部・NTTビジネス本部・キャリアビジネス本部・社会情報ソリューション本部
 法人ソリューション本部・ディフェンスシステム本部・交通システム本部・公共システム本部
 金融ソリューション第一部・金融ソリューション第二本部・システム機器本部

北海道支社	札幌	011(231)9446	関西支社	大阪	06(6226)1311
東北支社	仙台	022(225)6601	中国支社	広島	082(221)2211
北陸支社	金沢	076(222)2600	四国支社	高松	087(822)1312
中部支社	名古屋	052(201)7001	九州支社	福岡	092(771)9111

お問合せ・ご用命は

本カタログは再生紙を使用しております。

もっと広く、もっと早く、もっと確かに。
 ネットワークソリューションの 沖電気



Panagon™ Connector for CTstage®

FileNET Panagon イメージサービス + OKI CTstage 連携ソリューション



FileNET、Panagonは、米国FileNET Corporationの登録商標および商標です。
 OracleはOracle Corporationの登録商標です。
 CTstage、CTマークは、沖電気工業株式会社の登録商標です。
 その他、会社名、各製品名、ロゴマークは、一般に各社の商標または登録商標です。
 機能向上のため、カタログの内容を予告なしに変更する場合があります。



Panagon イメージサービス + CTstage。 OKI独自のCTI連携ソリューションが コールセンタでのドキュメント管理を革新します。

イメージ処理のコアコンポーネントに

シェア No.1 の米国 FileNET 社 Panagon シリーズを採用し、

CTI をリードする CTstage と連携させた OKI 独自の新たなソリューション。

リレーショナルデータベース(キャラクター情報)だけでは扱いきれない

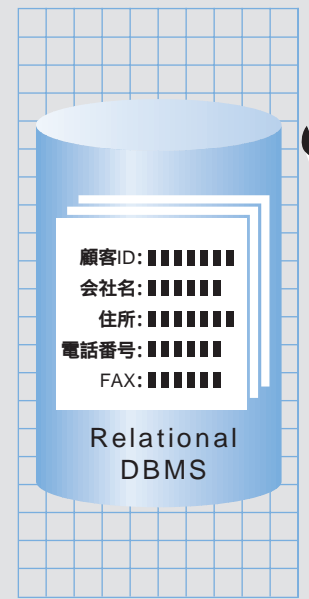
オフィスに溢れる FAX や紙ベースのドキュメントを自動的に統合、管理し

導入したその日から、CTstage で構築したコールセンタ業務の生産性を向上します。

また、申込書や契約書、請求書などドキュメントをオペレータがその場で瞬時に参照、

スピーディで的確な対応によって顧客満足度の向上ももたらします。

構造化されているデータ



企業情報の 20%

構造化されていないデータ = ドキュメント



企業情報の 80%

コールセンタでの
ドキュメント連携が
業務効率を
より一層改善します。

さまざまなドキュメントへのリアルタイムアクセスやネットワーク共有を簡単・容易に実現。
企業情報資産価値を向上させ、スピード経営時代の企業力を強化する基盤を創出します。

CTstage FAX 受付情報を イメージサーバへ自動登録

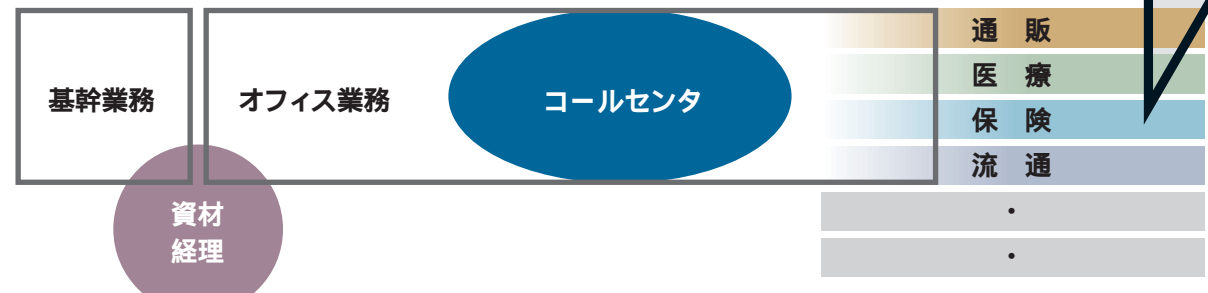
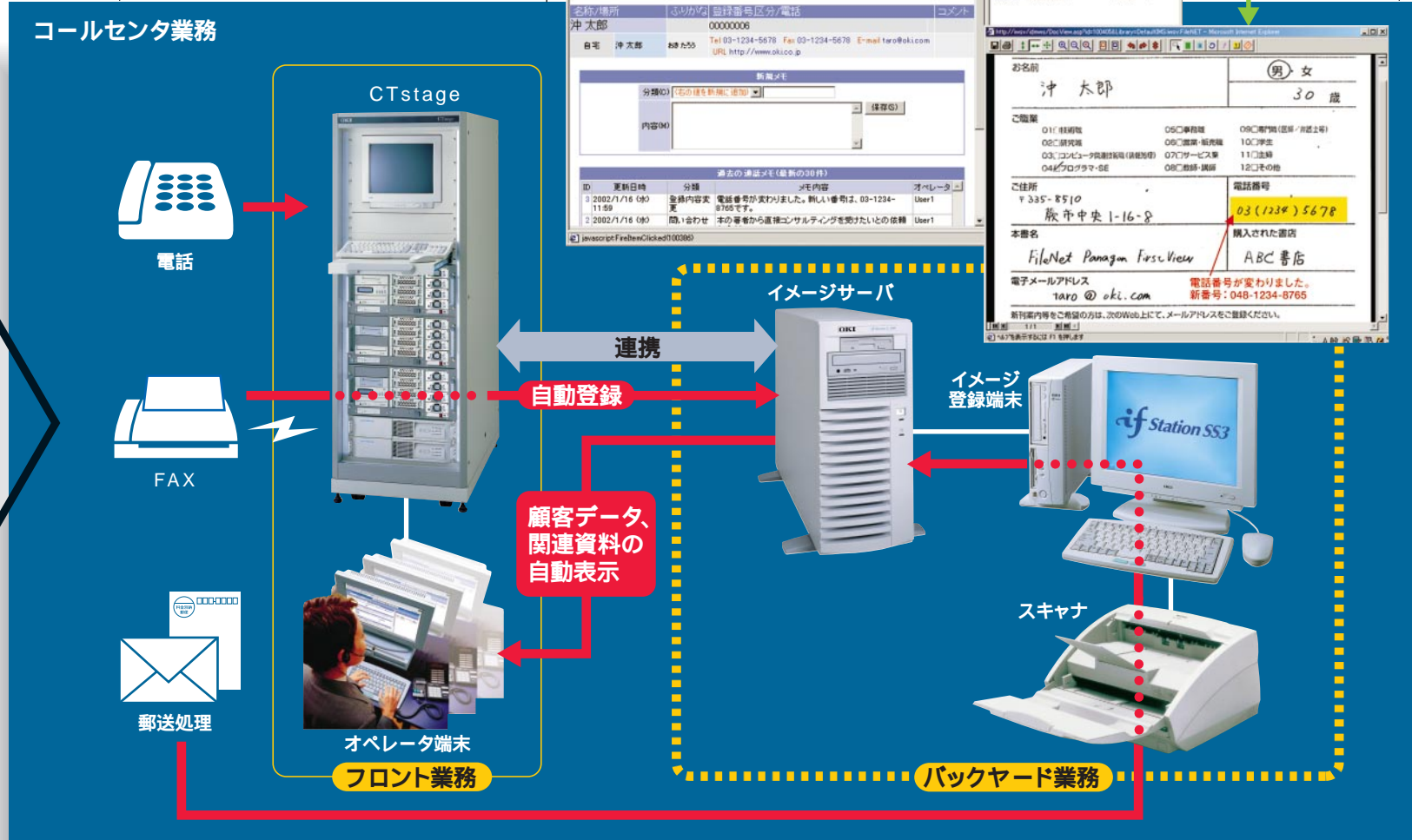
CTstage で受信した FAX イメージは、受信時に
コールフローアプリケーションにて送信元顧客を特
定、イメージ検索時のキーとなる INDEX 情報と共に
イメージサーバへ自動的に登録。また、FAX 受
信時に送信元顧客の特定ができなかった場合に、
イメージ検索時のキーとなる情報を簡単に登録でき
るツールも提供。FAX 情報の蓄積と貴重な企業情
報資産としての有効利用を効率的にサポートしま
す。

顧客関連イメージを 電話着信時に自動表示

CTstage で構築したコールセンタのオペレータへ
着信があったとき、当該顧客の申込書や申請書類
など既に蓄積されているイメージをオペレータ端末
画面に自動表示。大切なお客様の登録情報をオ
ペレータがリアルタイムに確認できることで、より
スピーディで的確な対応が実現。コールセンタ業務の
生産性向上と同時に、充実した顧客サービスの提
供が可能です。

よりスムーズな情報伝達を可能とする アノテーション機能を提供

契約書や申込書の不備、捺印・記入漏れなどをイ
メージデータ上に電子的な付箋(リ)付けやメモ書き
として付与できるアノテーション機能を提供。文字
情報に比べ、注目すべき部分を視覚的、直感的に
伝えられるため、オペレータ間での伝達ミスも低減。
顧客対応業務から社内業務までイメージデータをさ
らに効果的に活用できます。



スモールスタートも可能な 高いスケーラビリティを実現

コールセンタ向けサンプルアプリケーションをサポートし、導入コストや導入期間を最小・最短にできるス
モールスタートに対応。さらに、データの長期保存・
改竄防止を可能にする光ディスクライブラリ オプ
ション との接続に対応しており、小規模から大規模
システムまで自在に構築できる高いスケーラビリティ
を実現しています。

構築済みのCRM機能を さらに進化させます

パッケージ付属アプリケーションは、CTstage 標準
顧客データベースの顧客ID情報とひもづけてイ
メージ情報を管理します。独自の顧客データベー
スを既に構築済みであったり、CRM機能を既に実装
済み場合には、このひもづけるINDEXをご使用
の顧客データベースのものに変更するだけでイ
メージ連携を実現でき、既存のCRM機能はより強
力なものに生まれ変わります。

容易なカスタマイズで 最適化にきめ細かく簡単に対応

パッケージ付属アプリケーションは Visual Basic、
VB Script、Java Script で作成され、そのほとんど
をソースコードと一緒に提供。
お客様ごとのほとんどのカスタマイズを Panagon
インタフェースに関する詳しい知識を必要とせず
に行えます。
ランプログラムできめ細かくカスタマイズできるイ
メージスキャニング機能を提供。