

パフォーマンスプラス
DressUP Performance⁺

Oracleデータベースの問題解決時間を劇的に短縮、性能問題も未然に防止

企業の業務システムの要である Oracle データベースにおいて、運用の停止を招くような障害の発生や性能の低下を防ぐためには、問題の発生状況をいかに正確に把握し、迅速に解決するかが運用の鍵となります。しかし、問題の特定には非常に多くの情報を必要とするため、問題発生後に情報の収集や解析環境の整備に時間を費やすケースも多くあります。問題発生前に情報は取る、必要な時にすぐ解析する、それを可能にするのが本サービスです。日本オラクル社より「ORACLE Certified Support Partner」と認定されている OKI が、高速・大量に情報を収集する画期的な技術と、収集情報から問題点を的確に読み取る技術を用いて、一般的な保守サービスや性能診断サービスだけでは実現できないデータベースのパフォーマンス維持問題の解決を支援します。

問題発生後の情報収集プロセスを大幅に削減

情報収集処理による性能低下の心配なく、必要な情報を漏れなく常に取ることでできるツールをシステムに導入します。Oracle 内部の処理をリアルタイムにモニタリングするので、障害時の状態が確実に分ります。

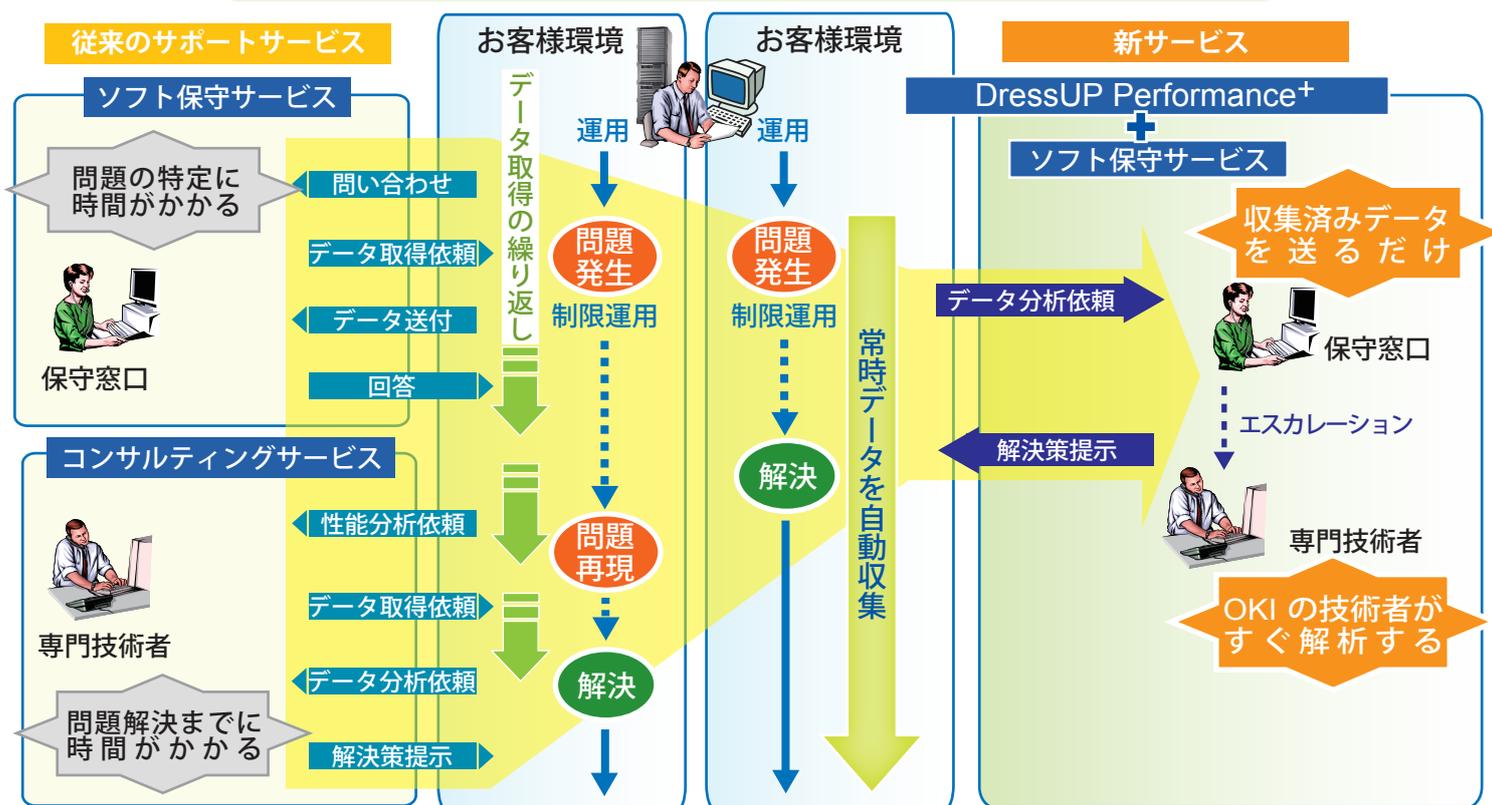
情報の解析と問題点の把握に要する時間を大幅に削減

取得した大量の Oracle 内部の詳細情報を解析し問題点を抽出するには、高度なデータベース技術が必要不可欠です。OKI のデータベースのコアエンジニアが、確かな知識と豊富な経験を活かして、問題を的確に処理します。

予兆分析により問題発生の可能性を大幅に削減

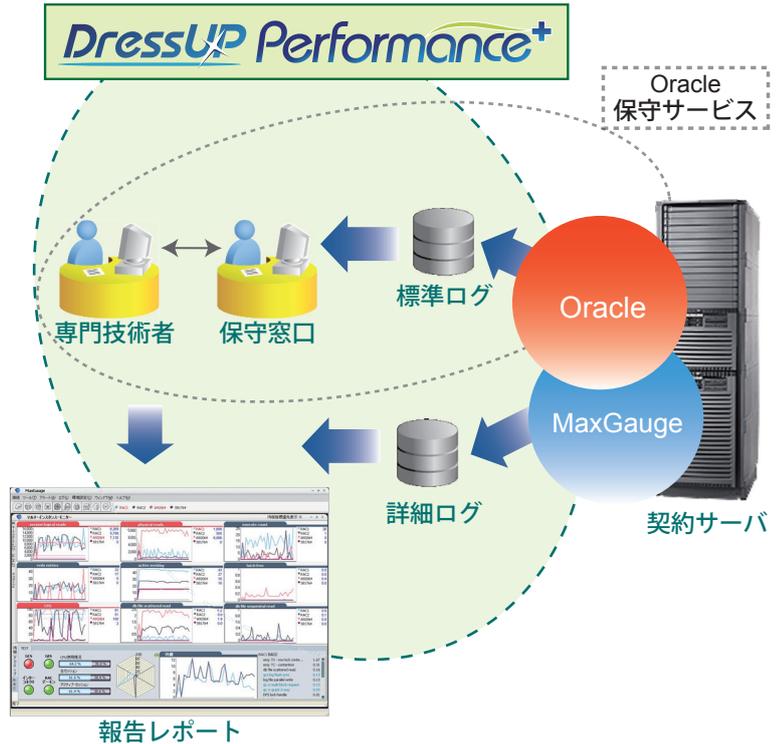
取得している情報を元に年2回性能診断を実施します。発生した問題に対応する保守サポートサービスだけでなく、性能低下の予兆を検出するなど問題を発生させないためのサービスとしてもご利用いただけます。

障害対応と性能分析の垣根をなくしたワンストップのサービスを実現



サービスの仕様

- 必要な情報は全て自動収集**
 運用負荷の少ない高速情報収集ツール「MaxGauge」をシステムに組みこみさせていただきます。これにより、OS や DB の付属ツールだけでは取得できない詳細な Oracle ログの日常的な収集が可能になります。
- お客様は決まった手順でログを送付するだけ**
 問題の対応依頼時は、OKI の Oracle 保守サービスのアンサーリング窓口へ収集済みのログデータを送付してください。問題発生後のデータ取得作業の負荷を減らすことができます。
- 問題解析は Oracle 専門技術者が実施**
 送付された情報を元に、Oracle 社認定の技術資格保有者が、障害発生までの動作履歴、傾向分析など、多角的な観点から問題を解析します。
- 解析結果は問題発生原因の分析つきで報告**
 解析結果は、問題発生時のデータとその分析内容、そこから導かれる問題点の指摘を、グラフや表を使って分かりやすく報告します。
- 問題発生時以外にも利用可能**
 ご依頼に応じて、年 2 回まで性能診断レポートを作成します。性能問題の予兆分析やデータベースのキャパシティ評価にもご利用いただけます。



「MaxGauge」は、Oracle データベース上の SQL の情報やセッション情報、パフォーマンス情報などのログ情報の収集ツールです。Oracle が使用する共有メモリ領域へ直接アクセスすることにより、Oracle の稼働状態に影響を受けることも与えることもなく、秒間隔で 1000 を超える情報を取得できます。

サービス提供条件

対応するオペレーティングシステム	HP-UX 11.0 以降 Red Hat® Enterprise Linux ES/AS/WS 3 以降 Solaris 5.6 以降 Windows® 2000 Server、Windows Server® 2003、Windows®XP Professional IBM AIX® 4.3 以降
対応する Oracle バージョン	Oracle Database 7.3.4 以降
その他の条件	年 2 回を超える性能診断サービスには、1 回毎に追加費用がかかります。診断結果に基づく改善設計・検証サービスは、別途ご購入いただけます。

※DressUP は、沖電気工業株式会社の登録商標です。
 ※Oracle は、米国 ORACLE Corporation の登録商標です。
 ※HP-UX は、米国 Hewlett-Packard Company の登録商標です。
 ※Linux は、Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。
 ※MaxGauge は、韓国 EXEM Co., Ltd. の登録商標です。
 ※Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

※Red Hat は、Red Hat Software, Inc. の登録商標です。
 ※Solaris は、米国 Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
 ※AIX は、IBM Corporation の商標です。
 ※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
 ※機能向上のため、予告無しにカタログの内容を変更することがあります。

OKI

沖電気工業株式会社

お問い合わせ先

<http://www.oki.com/jp/>

〒108-8551 東京都港区芝浦 4 丁目 10 番 16 号 ☎ 03 (3454) 2111 (代)

金融営業本部 キャリア営業本部 官公営業本部
 法人営業本部 パートナ営業本部

北海道支社 札幌 011 (231) 9446 中国支社 広島 082 (221) 2211
 東北支社 仙台 022 (225) 6601 四国支社 高松 087 (822) 1312
 中部支社 名古屋 052 (201) 7001 九州支社 福岡 092 (771) 9111
 関西支社 大阪 06 (6260) 5111

お問い合わせ・ご用命は